



Revista Actividad Física y Ciencias

Año 2024, vol. 16, N°1

ISSN (digital) 2244-7318

PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN FÍSICA (INEFI) REPÚBLICA DOMINICANA

TRAINING PROCESSES AND THE QUALITY OF THE STRATEGIC MANAGEMENT OF THE NATIONAL INSTITUTE OF PHYSICAL EDUCATION (INEFI), DOMINICAN REPUBLIC

Prof. MSc. Manuel Alejandro, Morel Montero

manueldominicana2020@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6280-8126>

Recibido: 25-04-2023

Aceptado: 30/07/2023

Resumen

La evaluación dentro de los servicios de capacitación para docentes y técnicos del área de educación física amerita de revisiones constantes a fin de adecuarse a los requerimientos de la dinámica socioeducativa. Dichos servicios se encuentran circunscritos en el macroproceso de capacitación docentes, de la gestión estratégica del área de educación física 2020-2022. El presente artículo investigativo tiene como propósito analizar los procesos de capacitación y la calidad de la gestión estratégica del Instituto Nacional de Educación Física (INEFI) República Dominicana. Metodológicamente se basa en un enfoque multimetódico o mixto (cuantitativo-cualitativo), enmarcado en un diseño de campo de nivel descriptivo y explicativo, apoyado en la indagación documental. Se trabajó con una población de cuatro mil quinientos ochenta (4580) entre docentes y técnicos de educación física que reciben capacitación. La muestra estuvo conformada por cuatrocientos cincuenta y ocho (458) sujetos, representativa del 10% del total de la misma. Para el método cualitativo los sujetos significativos fueron siete (07) cinco (5) docentes que cumplen funciones como coordinadores de capacitación del INEFI y dos (02) expertos, en formación pedagógica del área de educación Física-. Como técnicas se utilizó, la encuesta y la entrevista. Una vez obtenido los resultados se concluye que el nivel de satisfacción de los docentes de educación física relacionado con el macroproceso de capacitación docente, los resultados investigativos, cumple con el propósito de mejorar su accionar, para contribuir con la calidad de la gestión de los procesos de formación continua en el área de educación física.

Palabras claves: Evaluación, gestión docente, calidad educativa, servicio de capacitación.

Revista Actividad Física y Ciencias Año 2024, vol. 16, N°1. ISSN (digital) 2244-7318

Abstract

Evaluation within the training services for teachers and technicians in the area of physical education merits constant revisions in order to adapt to the requirements of the socio-educational dynamics. These services are circumscribed in the macro process of teacher training, of the strategic management of the area of physical education 2020-2022. The purpose of this research article is to analyze the training processes and the quality of the strategic management of the National Institute of Physical Education (INEFI) in the Dominican Republic. Methodologically, it is based on a multi-methodical or mixed approach (quantitative-qualitative), framed in a field design of descriptive and explanatory level, supported by documentary research. We worked with a population of four thousand five hundred and eighty (4580) among teachers and physical education technicians who receive training. The sample consisted of four hundred and fifty-eight (458) subjects, representing 10% of the total. For the qualitative method, the significant subjects were seven (07), five (5) teachers who work as training coordinators of INEFI, and two (02) experts in pedagogical training in the area of physical education. The techniques used were the survey and the interview. Once the results have been obtained, it is concluded that the level of satisfaction of physical education teachers related to the macro-process of teacher training, the results of the research, meets the purpose of improving their actions, to contribute to the quality of the management of the continuous training process in the area of physical education

Keywords: Evaluation, teacher management, educational quality, training service

Introducción

El presente artículo responde a una investigación orientada bajo la concepción cuanti-cualitativa, que busco abordar la problemática de la evaluación de la gestión institucional del INEFI, relacionada con el programa de capacitación en el campo de la Educación Física y el Deporte Escolar en República Dominicana. En la actualidad la Educación Física, se orienta a una educación por proceso, bajo una pedagogía, que oriente el proceso de enseñanza mediante una didáctica innovador centrado en los estudiantes en la búsqueda de fortalecer el aprendizaje desde las vertientes: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a convivir.

Para unificar y fortalecer este propósito es fundamental que, desde el INEFI, se desarrolle una gestión a partir de un proceso de seguimiento que incluya el acompañamiento, control y evaluación de los programas de capacitación de su personal docente. En este sentido, la investigación pretende analizar los procesos de capacitación y la calidad de la gestión estratégica del Instituto Nacional de Educación Física (INEFI) República Dominicana.

En tal sentido, uno de los factores que posiblemente influyan en los programas de capacitación pudiera estar relacionado con la concepción de la Educación Física en República Dominicana, la cual está estrechamente vinculada al deporte por lo que en el

contexto educativo se reconoce desde una perspectiva deportivista; dicha perspectiva se fortalece a lo largo del sistema educativo donde prevalece la formación y desarrollo de las destrezas deportivas bajo un esquema competitivo.

La educación continua, capacitación o actualización como suele llamarse al conjunto de acciones destinadas al fortalecimiento de las competencias de los docentes en ejercicio, forma parte del proceso de evaluación y retroalimentación del sistema educativo de la República Dominicana. INEFI, es el encargado de establecer las políticas, sobre la educación física y el deporte escolar en el País y, en consecuencia, la planificación estratégica se convierte en una función clave, para gestionar procesos de calidad, optimizar los recursos disponibles, en el desarrollo de los programas de formación y finalmente, alcanzar exitosamente los objetivos y propósitos institucionales.

Es oportuno señalar, que, en los últimos años, se ha visto un posible distanciamiento entre los principios que dieron origen a la creación de INEFI y la dirección en que se ha desarrollado, la gestión del área de educación física. Por lo cual, se pudiera evidenciar una inclinación marcada hacia gerencia de los Juegos Escolares Deportivos Nacionales restándole tiempo y dedicación a la función que está dirigida a la formación de docentes de educación física, base esencial de la misión de INEFI.

Partiendo de ello, surge la necesidad de evaluar el servicio de capacitación de docentes y técnicos de INEFI, a partir de la percepción que tienen los coordinadores regionales, así como los docentes y técnicos, que reciben la capacitación, con relación, a la incidencia de los cursos, en su práctica profesional y desde allí, orientar los procesos necesarios para mejorar la gestión estratégica institucional, específicamente en el área de educación física y deporte escolar.

Para efectos de este artículo se presentan el diagnóstico del estado actual que presenta la capacitación de docentes y técnicos en educación física y deporte, en relación con los servicios que ofrece el INEFI, en función de mejorar la gestión estratégica. Cabe señalar que, en República Dominicana, la Educación Física y el Deporte Escolar, históricamente han sido escasos los diseños de planes y programas orientados a profundizar y unificar criterios relacionados con la especificidad de tan importante área del conocimiento; sin embargo, esta perspectiva ha ido evolucionado con el transcurrir del tiempo, desde diferentes enfoques y tendencias, pero es necesario hacer adecuaciones constantes que tienden a cumplir con sus objetivos durante el desarrollo de las clases. Es importante destacar, que la Educación Física cuenta con tratados internacionales y nacionales que le dan soporte y legitiman a su importancia en el proceso de formación integral del ser humano.

En ese sentido, las dimensiones sociales influyen en las concepciones políticas, antropológicas, epistemológicas, sociológicas y metodológicas, lo que permitirá -mediante unidades de análisis- explicar la complejidad del fenómeno, no para producir un saber con acceso para pocos, sino para rediseñar su valor para el procesamiento teórico necesario, a objeto de optimizar la gestión estratégica en el proceso de capacitación de docentes y técnicos en el área de la Educación Física desde el INEFI.

La investigación revela alternativas relacionadas con el servicio de capacitación, desde la perspectiva de los sujetos de investigación, dado que el empirismo en el hacer y el aprender durante su práctica con un conocimiento propio -que lo limita en sus funciones- forma parte de la operatividad en que se encuentran enfrascados, tanto docentes y directivos, que en ocasiones no les permite evidenciar estratégicamente, las posibles soluciones a la problemática educativa dominicana.

Lo anterior, permitirá reorientar la gestión estratégica del INEFI referida al servicio de capacitación que presta. De allí que este tipo de investigaciones podrá servir como referente a las instituciones que dirigen la educación física y el deporte escolar, para reorientar directrices en la búsqueda de alternativas que optimicen los procesos gerenciales del INEFI. Además, los resultados obtenidos en un futuro muy cercano se pueden tomar en cuenta para la construcción del modelo teórico práctico, que mejore la calidad de la gestión estratégica del Instituto ajustada a la realidad de quienes reciben el servicio, respetando las individualidades y particularidades, de cada uno de ellos en atención al servicio brindado por el INEFI, donde se considere la diversidad de concepciones epistemológicas que tienen los docentes y técnicos de Educación Física y deporte escolar adscritos al INEFI. que oriente la evaluación de los servicios de capacitación de INEFI.

Soporte teórico e investigativo

Los elementos teóricos sustentadores de la investigación, se encuentran las teorías que sirven de apoyo vinculadas, con el objeto de estudio relativo a la evaluación de los servicios de capacitación para docentes y técnicos del Instituto Nacional de Educación Física (INEFI), en República Dominicana, en función de mejorar la calidad de la gestión.

señalar que las teorías constituyen una de las bases previas de la documentación como soporte con el objetivo de ofrecer sustento a la investigación en curso. Estas teorías se presentan de manera resumida, pues la idea no es describirlas en su totalidad, sino tomar de ellas lo que resulta pertinente para la investigación en curso, relativa a la evaluación.

Entre ellas resalta la teoría general de los sistemas de Bertalanffy quien en su obra *General Systems Theory* (1968), refiere que radica en asumir la noción de conjunto, porque constituye un agregado de partes relacionadas, integradas en un todo para tratar de lograr propósitos determinados. Es así como se hace pertinente a la investigación en curso, donde no se puede ver la evaluación de la gestión de los procesos de capacitación que adelanta el INEFI de manera aislada, sino que es necesario analizar cada una de su parte tomando en

cuenta cada uno de los elementos que están interviniendo de manera simultánea; los aciertos obtenidos de la misma, dependerán de la forma como se apoyan todos los elementos entre sí. A estos factores intervinientes presentes en la dinámica particular de cada una de las regionales dependientes de dicho instituto, objeto de estudio.

Asimismo, es pertinente referir que como parte del sistema se encuentran, el entorno educativo, la comunidad y el acontecer nacional, los cuales -de una u otra manera-, repercuten en la cotidianidad escolar, por lo cual ha de ser tomado en cuenta en todo el proceso de capacitación adaptado al currículo actual, de modo que se justifique una evaluación ulterior de los procesos de entrada (planificación y organización del trabajo), vista la evaluación desde las relaciones establecidas en el desarrollo de los procesos.

También, se consideró investigaciones relacionadas con la problemática estudiada de orden internacional y nacional. Entre estas resaltan las siguientes:

Zurita, (2017) en su estudio cuyo título fue: Sistema de evaluación para el aprendizaje significativo de los estudiantes, desarrollado en la Universidad de Almería-España, se planteó como objetivo establecer el aprendizaje en forma significativa a través del apoyo docente, quien debe descubrir las habilidades y destrezas de los estudiantes a fin de diseñar un sistema de evaluación apropiado. El estudio en cuestión resulta relevante para la presente investigación, en lo concerniente a los contenidos que en materia de evaluación presenta, tomando en cuenta la participación docente en el desarrollo innovador y creativo de evaluaciones atractivas, donde prevalezca la variedad, el cambio de las pruebas individuales y hacerlas más cooperativas, colocando de manifiesto, los aprendizajes realmente alcanzados por los estudiantes.

Por su parte Mejía (2019), en su tesis doctoral en la universidad de Alicante, España, titulada: El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información: modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades, cuyo propósito general fue proporcionar un modelo de evaluación de la calidad de cursos de b-learning que permitiera, de forma sencilla, integrada y práctica, conocer cuál es el estado del curso, sus puntos fuertes y sus debilidades, así como ayudar a la creación de planes de actuación o acción que permitan mejorar la calidad de los cursos a lo largo del tiempo. Se desarrolló siguiendo una metodología de investigación- acción, en 4 ciclos con sus diferentes resultados parciales.

En este sentido la investigación anterior guarda relación con la nuestra a partir de la finalidad que tenemos con la creación de un modelo teórico-práctico que evalúe el grado de satisfacción de los docentes y técnicos sobre el proceso de capacitación de INEFI y así homogenizar los indicadores, para facilitar la creación de planes de mejora de la calidad de la gestión estratégica. Es muy similar la metodología a utilizar para la aplicación del

modelo de evaluación de la calidad, brindando la posibilidad de incluir una cartera de proyectos estratégicos para la mejora de los cursos. El modelo va a ser validado por expertos, los resultados de la evaluación, establecerán las líneas rectoras para el mejoramiento de calidad de los cursos de capacitación brindados por INEFI.

Souza (2020), llevaron a cabo un estudio para optar al grado de Doctor en la Universidad de Granada-España, titulado: Evaluación de los aprendizajes en estudiantes de pedagogía en Sao Paulo-Brasil. Su objetivo consistió en evaluar los aprendizajes alcanzados por los estudiantes universitarios de la institución mencionada, considerando la infraestructura, el espacio donde se desarrollan los aprendizajes y las estrategias de evaluación empleadas, tomando en cuenta el curso y su unidad curricular, entre otras variables. Desde el punto de vista de la relevancia, el estudio midió los niveles de satisfacción de los estudiantes y su influencia final en los resultados obtenidos, una vez aplicada la evaluación. Todo lo anterior se relaciona con nuestra investigación a partir de que se desarrollará la encuesta de satisfacción para verificar la importancia del trabajo de capacitación de INEFI, para mejorar la calidad de la gestión docente, lo cual lo hace un antecedente de interés para la temática que se desarrolla.

Por su parte Bautista (2021), llevó a cabo un estudio denominado: Análisis de procesos de enseñanza en la educación pública en Bogotá para el cambio social, en la Universidad de Bogotá-Colombia, con el objetivo de analizar la forma cómo se desarrollan los procesos de enseñanza en la educación pública de la capital, y cómo estas se revierten en mayor o menor rendimiento educativo, en atención, a las evaluaciones aplicadas a lo largo del desarrollo de la planificación curricular. Los resultados y hallazgos encontrados, permiten afirmar que los docentes se mantienen bajo esquemas rígidos, donde no aprovechan las posibilidades ofrecidas por el escenario, para la enseñanza y la evaluación ejecutada, en atención a esos contextos.

Lo explicado es relevante para la investigación por variadas razones, que a continuación se citan algunas:

- 1) Por la significación dada a los docentes en el desempeño profesional que implica manejar contenidos y evaluaciones pertinentes.
- 2) No dejar por sentado que el nivel de estudio adquirido por el docente (Maestría), es sinónimo de manejo adecuado de las evaluaciones, todos ellos, en resumidas cuentas, ameritan de un apoyo pedagógico orientador de los pasos a seguir en este complejo proceso de aprendizaje-acto evaluativo.
- 3) El estudio se efectúa en instituciones educativas de carácter público, guardando semejanza con la presente investigación en curso.
- 4) Se relaciona El contenido de interés que en materia de evaluación y accionar docente dentro o fuera del aula, ofrece la tesis presentada. Todas estas condiciones convierten el estudio citado, en contenido de interés para la investigación en curso.

Recorrido Metodológico

En el recorrido metodológico, se abordó el enfoque multimetódico o mixto de Haag (2006), quién describe la investigación en dos fases: *Cuantitativa* y *cualitativa*:

en la primera (cuantitativa), se utilizó el método sistémico y estructural – funcional lo que permitió estudiar las fases diacrónicas -orígenes de la realidad estudiada en relación a evaluación de la capacitación docente, que influyen en la dinámica social- y sincrónicas - factores actuales que influyen en la actuación y reeducación de la población en estudio, dado que se visualiza el componente extra estructural y el lógico estructural de la investigación donde se aborda la filosofía que sustenta la estructura de la organización, las áreas de conocimiento y el estilo de abordar la realidad. Así mismo se conjugan los tres aspectos que sustentan estructuralmente las investigaciones: lo empírico, lo teórico y lo metodológico.

De allí, la investigación se enmarcó en una investigación de campo de tipo descriptivo. Se procedió a identificar las características de la población en estudio, los espacios disponibles y las condiciones de las coordinaciones donde se desarrollan los programas de capacitación en las regionales que conforman el país.

La población estuvo conformada por población de 4580 docentes y técnicos de educación física que reciben capacitación del Instituto Nacional de Educación Física (INEFI), en República Dominicana. La muestra fue la no probabilística; ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación. la muestra quedo conformada por 458 representativa del 10% del total de la misma.

Para la recolección de los datos que se aplicaron la técnica de la encuesta, tipo cuestionario, recopilación y análisis de datos numéricos estadísticos de las diferentes variables de la investigación a través del coeficiente de Pearson, para darle cumplimiento a los objetivos correspondientes a la misma.

Para el proceso de medición de las variables del presente estudio se construyó un cuestionario con doce ítems, con una escala de actitud tipo Likert, con preguntas de estimación de forma cerrada, conformada por cinco opciones de respuesta: siempre (S), casi siempre (CS), algunas veces (AV), casi nunca (CN) y nunca (N), con una ponderación del cinco al uno (5-1), con una escala estadística de medición ordinal.

La validez se estima en dos aspectos fundamentales la validez de contenido, que verifica que los ítems estén fundamentados en el marco referencial teórico y la presencia de un juicio de expertos que validaran dicha pertinencia.

El instrumento de investigación fue sometido a consideración de juicio de expertos con la finalidad de determinar la validez de su contenido, la cual, para Calero, (2000), “trata

de determinar donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenidos de la propiedad que se desea medir” (p. 116), la cual fue realizada por dos (02) expertos doctores y dos (02) Especialistas, uno en gestión estratégica y un (1) Metodólogo.

Lo antes expuesto condujo al investigador a seleccionar con certeza el método o proceso matemático denominado Alfa de Cronbach, que según Meliá (2001), “la principal ventaja de este coeficiente reside en que requiere de una sola administración del instrumento de medición” (p. 69). Tomando en cuenta lo expresado, se calculó el coeficiente para la confiabilidad del instrumento con ítems continuos los cuales fueron aplicados para los sujetos de la investigación. En el caso de la Gestión de los servicios de capacitación el resultado del alfa de cronbach fue de 0,929 y en el caso, el resultado indica que la confiabilidad del instrumento utilizado es fue muy alta. Por otro lado, el tratamiento estadístico de la información fue desarrollado a través del paquete estadístico de excel, disponible en microsoft office.

En la segunda (Cualitativa): se utilizó el método fenomenológico-hermenéutico, donde lo fenomenológico se orientó hacia la generación de elementos teóricos desde el estudio de la realidad, para comprender e interpretar el objeto de estudio relacionado con la evaluación del servicio de capacitación de docentes y técnicos de educación física dirigido por el INEFI.

Para efecto de este método, los informantes claves fueron siete (07); cinco (05) docentes que cumplen funciones como coordinadores de capacitación del INEFI y dos (02) expertos, uno en pedagógica del deporte menor y uno en formación. Para la recolección de la información se aplicó la entrevista en profundidad a los informantes y para el análisis de la información y sistematización se empleó el programa para el tratamiento de datos cualitativos Atlas/ti8. Es necesario mencionar, según el programa antes mencionados surgieron tres (3) categorías fundamentales como son: “Proceso de formación”, la “Gestión” y la “Evaluación”

Resultados y Discusión de los Aspectos Cuantitativos y Cualitativos

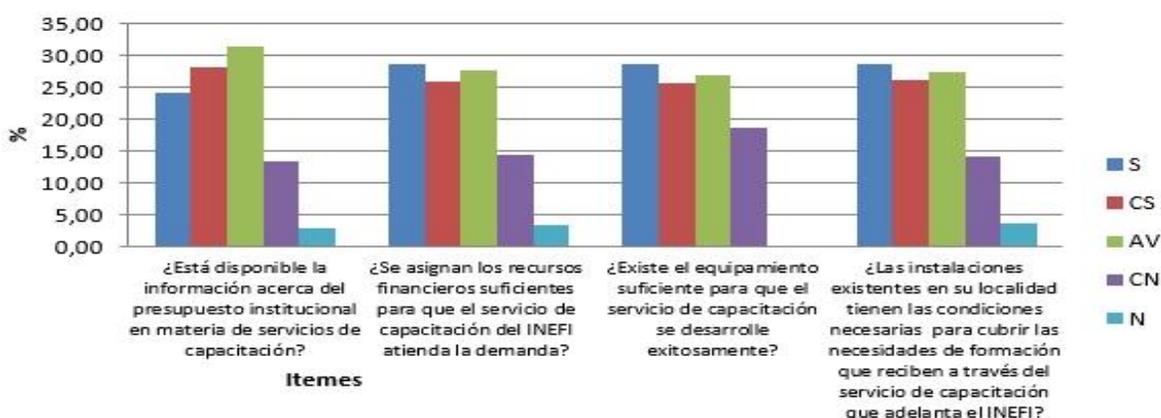
En este apartado, se presenta el análisis e interpretación de la información obtenida, mediante la aplicación de las técnicas de recolección que se utilizaron en la investigación. Los instrumentos permitieron recabar la información necesaria y, al mismo tiempo, para el alcance de los objetivos. Sobre este particular una vez que se tiene la información terminada se sigue a las etapas que conducen a interpretar y deliberar la información recogida a través de la aplicación de instrumentos. A continuación, se presentan los resultados.

Resultados Cuantitativos

Las recolecciones de los datos fueron procesados y analizados, utilizando la estadística descriptiva presentando los resultados mediante tablas y figuras, con el fin de corroborar lo expuesto por los sujetos de la muestra. A continuación, se presentan las figuras respectivas, donde se reflejan los avances relacionados con resultados obtenidos en la investigación realizada, mediante un proceso de análisis porcentual por cada una de las dimensiones (Disponibilidad de recursos, Sostenibilidad, Equipo Especializado, Retroalimentación), que forman parte del instrumento aplicado.

Figura 1

Dimensión “Disponibilidad de recursos”



hace apenas 8 meses (con el cambio de la directiva de INEFI) es que se ha comenzado un proceso de transparencia en torno a la utilización del presupuesto institucional y los eventos se han desarrollado a cabalidad, al punto que en la actual fecha (julio del 2023) se encuentran cumplidas el 90% de las actividades programadas para el año. No obstante, hay que continuar trabajando para reducir al mínimo las respuestas que aún quedan insatisfechas.

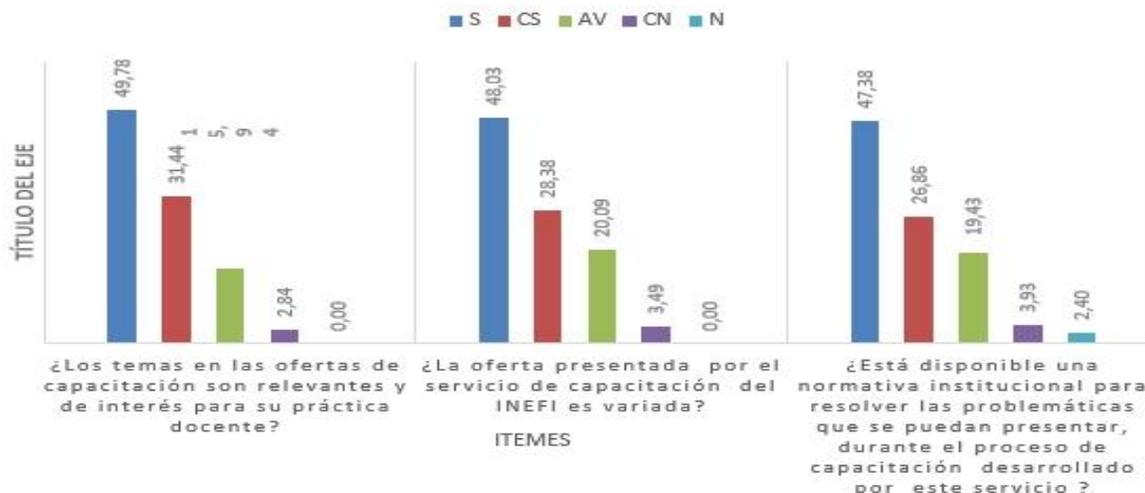
Los encuestados señalan en la tercera respuesta que “Siempre” o “Casi siempre” existe el equipamiento suficiente para que el servicio de capacitación se desarrolle exitosamente, por lo que seguimos trabajando para llevar el servicio de capacitación de INEFI, con la mayor calidad posible. No obstante, a ello es elevada la cantidad de respuestas ubicadas entre “A veces” y “Casi nunca” por lo que estas respuestas constituyen una alerta para perfeccionar nuestro trabajo y satisfacer la demanda actual, en este sentido.

Nuestra interpretación (como investigador) en este sentido, es que se está trabajando por borrar la imagen que se tenía de la institución en los 50 años anteriores de su existencia, con un trabajo apegado a la satisfacción de un servicio de capacitación de calidad, que se

revierta posteriormente en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje de nuestros docentes de educación física y los monitores del deporte escolar.

Figura 2

Dimensión “Sostenibilidad”

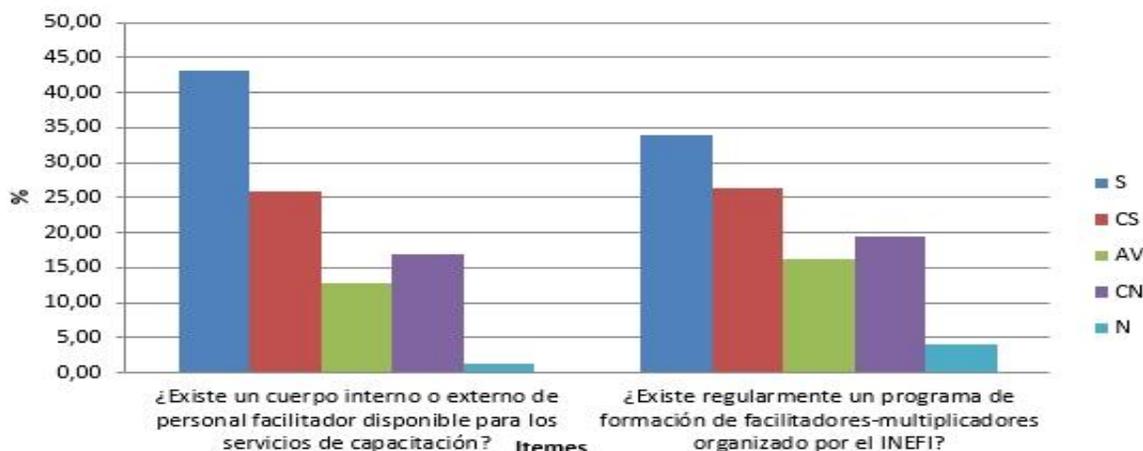


Se evidencia en la figura 2, la primera opción de respuesta “Siempre” los temas abordados en las ofertas de capacitación son relevantes y de interés para su práctica docente por lo que esta situación nos compromete como institución a continuar trabajando, hacia la búsqueda de las demandas de aquellas temáticas que causen mayor interés den los docentes, ya que ellos son los que están enfrentando el proceso de enseñanza y aprendizaje frente a sus estudiantes, a estos docentes, la institución debe proporcionarles las estrategias didácticas, para que posean un dominio teórico- práctico por parte de los docentes en las herramientas tecnológicas. Esta condición docente en el manejo de las herramientas didácticas y los conocimientos resulta beneficiosa para el INEFI, ya que se van cubriendo las expectativas de capacitación docente, hasta llegar al estado ideal de formación.

En este mismo sentido, otro criterio, que refrenda lo anteriormente planteado, es que hay un gran porcentaje de coincidencia en que la oferta presentada, por el servicio de capacitación, es variada, por lo que cubre las exigencias de los docentes, en el manejo de las herramientas de aprendizaje, utilizando estrategias pedagógicas innovadoras y en correspondencia con los contenidos impartidos por INEFI. De esta forma se eleva la motivación de ellos, hacia el proceso de superación y capacitación profesional.

Figura 3

Dimensión “Equipo especializado”



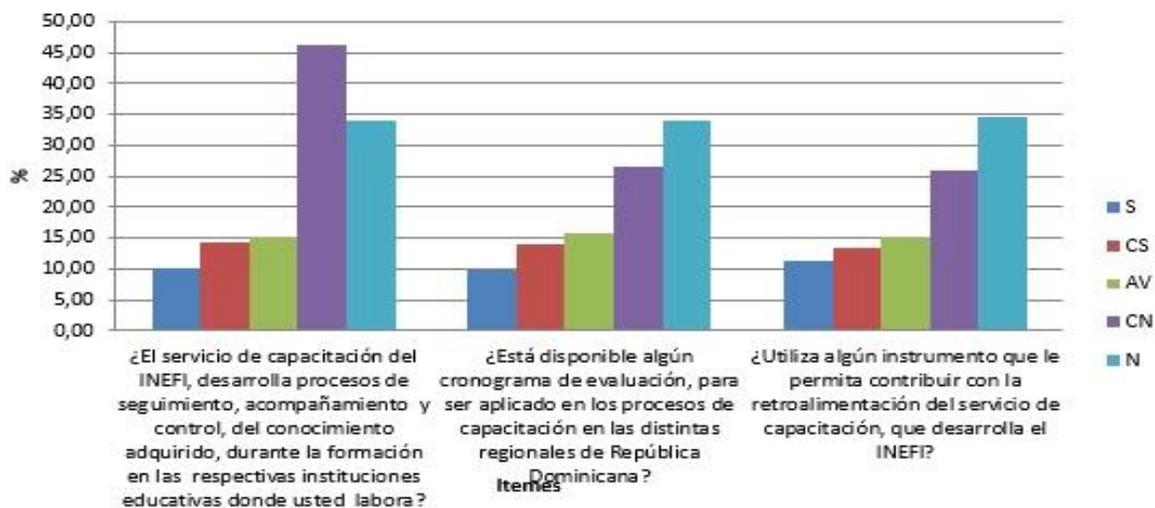
En la figura 3, se aprecian los resultados arrojados por el estudio estadístico en la Dimensión “Equipo Especializado” a criterio de la mayoría de los encuestados “Siempre” existe y está disponible un cuerpo interno o externo del personal facilitador colegiado y preparado, para brindar los servicios de capacitación docente. Hay otro gran porcentaje que señala que “Casi siempre” existe este equipo de trabajo con capacidad, para ayudar didácticamente a aquellos docentes jóvenes y sin experiencia laboral para desarrollar un trabajo. No obstante, estos criterios que favorecen la labor que se viene desarrollando desde INEFI, apenas hace poco tiempo, se debe atender los criterios de otro grupo de encuestados que manifiestan “A veces”, “Casi Nunca” y “Nunca” existe un equipo de trabajo especializado, que les ayude en los servicios de capacitación, que sea capaz de cubrir las expectativas de los participantes, durante los eventos organizados desde la institución.

En la opción “siempre” del ítem que versa sobre si existe regularmente un programa de formación de facilitadores, multiplicadores organizado por INEFI, encontramos que un gran porcentaje de los encuestados se inclinan por expresar que sí, “Siempre” y “Casi siempre” la institución cumple con la formación. Es necesario, señalar que una de las funciones de INEFI es la de preparar al personal que se dedicará a la labor de facilitador para los multiplicadores y muestra de ello es que, en el presente año 2023, ya se han desarrollado, evento académico, congresos internacionales y diplomados, tendientes a cubrir esta necesidad de primer orden.

No obstante, a estos criterios INEFI continúa profundizando en esta labor para que no quede un solo docente sin recibir los servicios de capacitación y para ello, se siguen desarrollando estrategias formativas hasta llegar a capacitar a todos los docentes de las 18 regionales y los 122 distritos del País. El diagnóstico que se ha hecho, ya se encuentra en etapas evolutivas superiores, que nos permiten distinguir el interés hacia dónde dirigir la superación de nuestros docentes, y hacia allí es que hemos dirigido nuestros esfuerzos.

Figura 4

Dimensión “Proceso de Retroalimentación”



En la figura 4, se observa en la Dimensión sobre el proceso de retroalimentación, se puede notar que existen dificultades en cuanto al control de los procesos que se están dando de capacitación y superación de los docentes, al señalarse por la mayoría que “Casi Nunca” o “Nunca” se ha desarrollado un proceso de seguimiento, acompañamiento, y control del conocimiento adquirido, durante la formación, en las respectivas instituciones educativas, donde los docentes laboran.

De estas respuestas se deduce entonces que:

- Las instituciones educativas nos desarrollan un control y evaluación de los procesos de capacitación de sus docentes de educación física.
- INEFI, no está desarrollando una labor de control y evaluación de los procesos formativos de los docentes que asisten a las jornadas de formación y capacitación.

En cuanto al ítem 2, sobre si está disponible algún cronograma de evaluación, para ser aplicado en los procesos de capacitación, en las distintas regionales del País, las respuestas son categóricas al señalar la mayoría que “Casi nunca” o “Nunca” se tiene un cronograma que permita la evaluación de los procesos de capacitación en dichas regionales y distritos. En este sentido se debe señalar que al inicio de cada curso los docentes de educación física, desarrollan sus pruebas antropométricas y de aptitud física, que mide, por un lado el crecimiento del niño, niña y adolescente y por otra parte el rendimiento físico del escolar. Al final el docente repite esta batería de pruebas para establecer comparaciones y determinar avances o retrocesos en este sentido. Sin embargo, tan solo estas pruebas son físicas, no miden la adquisición de habilidades motrices básicas y deportivas de nuestros escolares.

Por último, el ítem 3, la gran mayoría de los docentes “Nunca” o “Casi nunca” utiliza algún instrumento que le permita contribuir con la retroalimentación del servicio de capacitación, que desarrolla el INEFI. De ahí, hay varios factores que influyen en que esta situación esté sucediendo y entre otras pueden ser:

- a) el desconocimiento por parte de los docentes de algún instrumento de control y evaluación de los procesos.
- b) No desarrollar el proceso de retroalimentación en la capacitación académica, por falta de interés del docente, en el desarrollo de los instrumentos, aún cuando se conozca el proceso.
- c) El exceso de horas-clases frente al estudiante, que no le permite desarrollar una retroalimentación sobre la marcha de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la verificación de los contenidos de la capacitación adquirida en los eventos planificados al efecto.

Resultados Cualitativos

Estructuración de la información desde la valoración cualitativa, tuvo por finalidad interpretar las respuestas generadas por las entrevistas realizadas a los informantes. El proceso se pudo desarrollar a partir de la postura interpretativa asumida, con base en la hermenéutica. Donde se desarrollaron las interpretaciones realizadas desde las diferentes perspectivas de los informantes contrastándolas con las categorías iniciales, extraídas de las teorías referenciales, planteadas para esta investigación. La hermenéutica permitió comprender los significados a partir de la interpretación y la comprensión, en un acto intersubjetivo entre el investigador y los actores informantes clave, a partir del análisis de los textos, que emergieron de las entrevistas.

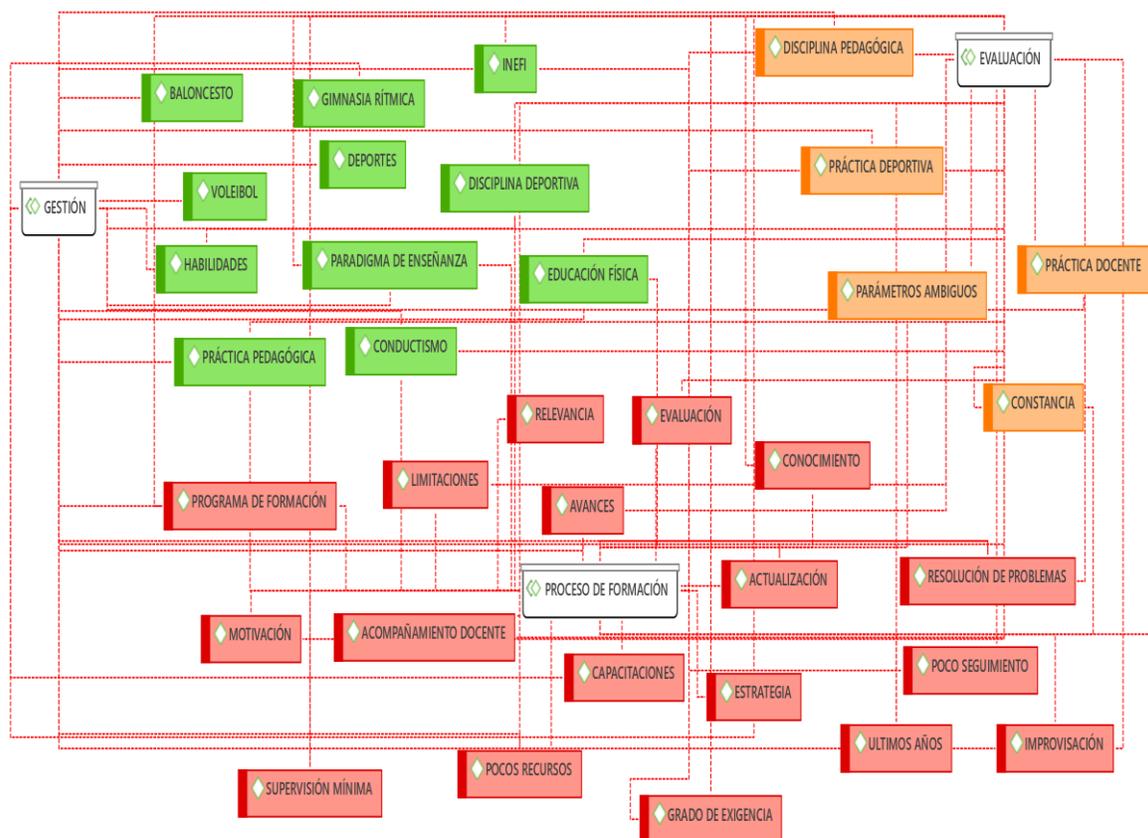
Cabe señalar que el proceso de sistematización se pudo obtener mediante el programa para el tratamiento de datos cualitativos Atlas/ti 8, que constituye una herramienta de ayuda, con la categorización, para posteriormente efectuar el análisis e interpretación de la información que emerge de este proceso. En atención a lo anterior, se presentará la información organizada, de las respuestas de cada una de las interrogantes del guion de entrevista, que sirvió como referencia, a los cuatro (04) informantes clave. Por último, antes de comenzar con el análisis es bueno señalar que los criterios se colocan, tal cual son expresados en las entrevistas, para que no sufran cambios, ni sesgo que puedan contaminar la investigación.

Según el programa de tratamiento de la información Atlasti8 emergieron 3 categorías fundamentales como son: “Proceso de formación”, la “Gestión” y la “Evaluación” cada una de ellas tiene subcategorías o categorías emergentes que la conforman. Es de hacer notar, que las categorías emergidas, son aquellas que nos proporcionan las informaciones

necesarias para el análisis del proceso de capacitación y la calidad de la gestión estratégicas del INEFI (ver figura 5)

Figura 5

Categorías Hermenéuticas que emergieron del Fenómeno en estudio

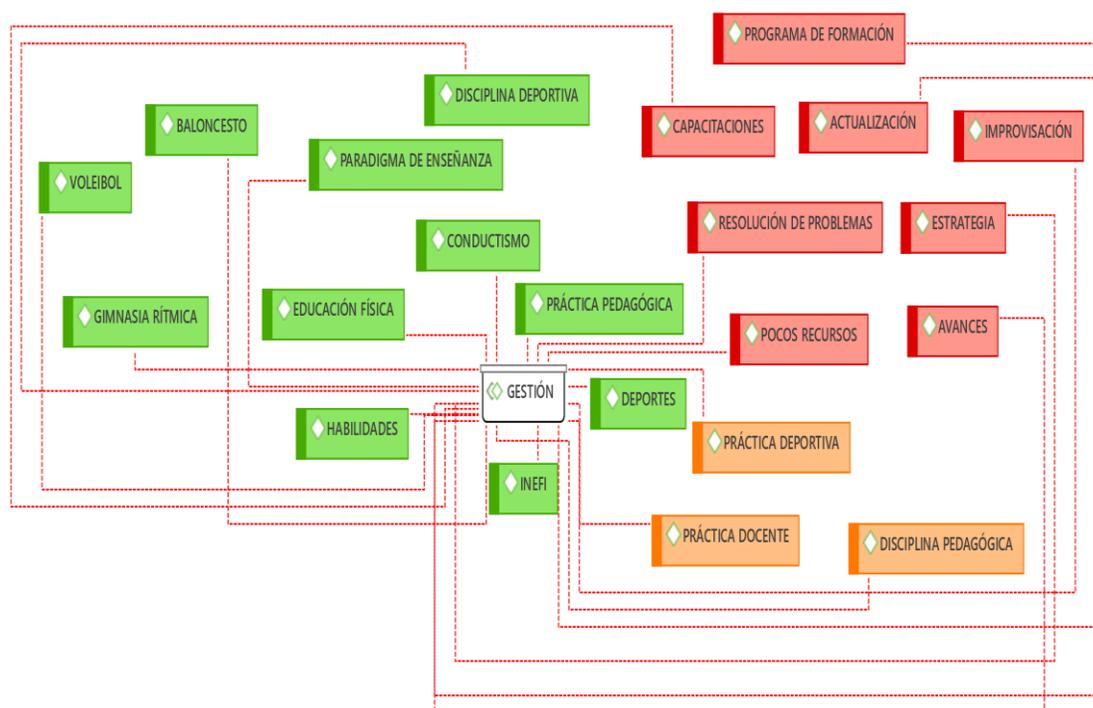


Nota: Tratamiento de datos Atlasti.8

En cuanto a la figura 6, referente a la categoría “Gestión” (ver figura 6) desde el punto de vista de los actores en las subcategorías las subcategorías (en color verde) “habilidades” gerenciales y profesionales para el desarrollo de nuestra actividad, y que aún necesitamos continuar trabajando por elevar la calidad de nuestra gestión. “La educación Física” como el epicentro de nuestra actividad y en torno a ella giran las diferentes “disciplinas deportivas” que conforman el currículo como son: el baloncesto, el voleibol, la gimnasia rítmica (optativa) y que en este sentido se necesita de una “práctica pedagógica” que elimine el “conductismo” en el sistema de enseñanza, en que nuestros docentes someten a los estudiantes, sin permitirles usar la creatividad, en función de elevar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para ello se necesita establecer reformas en otras subcategorías emergentes (color rojo) como son los “programas de formación” en los que hay que continuar profundizando en la calidad de su ejecución, para que cada vez sean mejores las “capacitaciones” y nuestros docentes estarán “actualizados” por lo que mejorarán sus “estrategias” didácticas, eliminando de esta forma las “improvisaciones” que se puedan dar en el proceso docente y educativo.

Figura 6
Categoría Hermenéutica “Gestión”



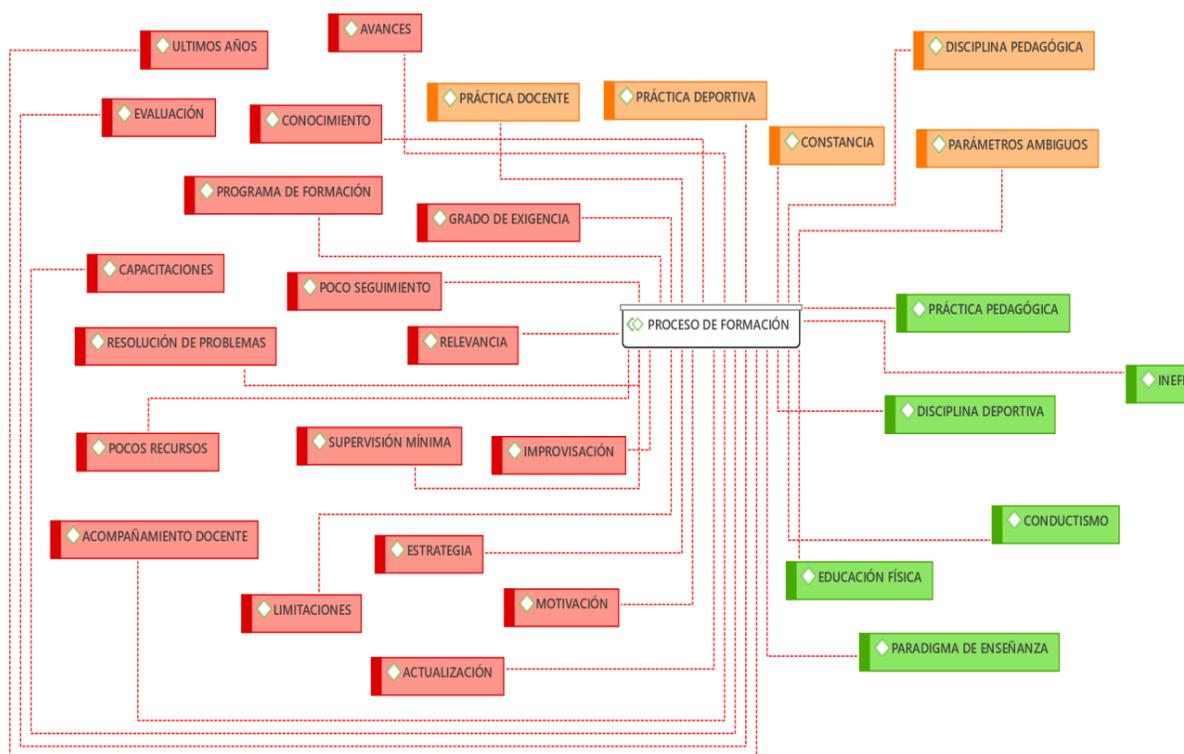
Nota: Tratamiento de datos Atlasti.8

En relación, a la categoría Formación (ver figura 7) los criterios recogidos al respecto son de buena disponibilidad en el último año de trabajo en INEFI, porque viene a fortalecer, lo que es la práctica docente y de también la técnica de nuestros profesores, debido a que, en la educación se ha venido haciendo, han venido evolucionando las prácticas, no, y entonces en este momento lo que ha hecho el INEFI a través de departamento de docente e ir mejorando esa parte y actualizando estar acorde con los nuevos tiempos que se están viviendo en torno al proceso de formación académica. Se ha ido desarrollando, una serie de actividades de capacitación, no solo didáctica sino desde el

punto de vista deportivo. Aún se continúa trabajando porque llegue este proceso de formación académica y deportiva a todos los monitores escolares, en las regionales y los distritos.

Figura 7

Categoría Hermenéutica “Formación”



Nota: Tratamiento de datos Atlasti.8

En el gráfico 8, se refleja la categoría “Evaluación” y sus subcategorías que está estrechamente vinculada a las anteriores, por lo que el contenido que se plasmará, parecerá que pertenece a las categorías y subcategorías anteriores, sin embargo, dada la importancia de reflejar todos los aspectos, sin que quede nada al azar o por fuera del análisis, quisimos abordarla desde la categoría “Evaluación”.

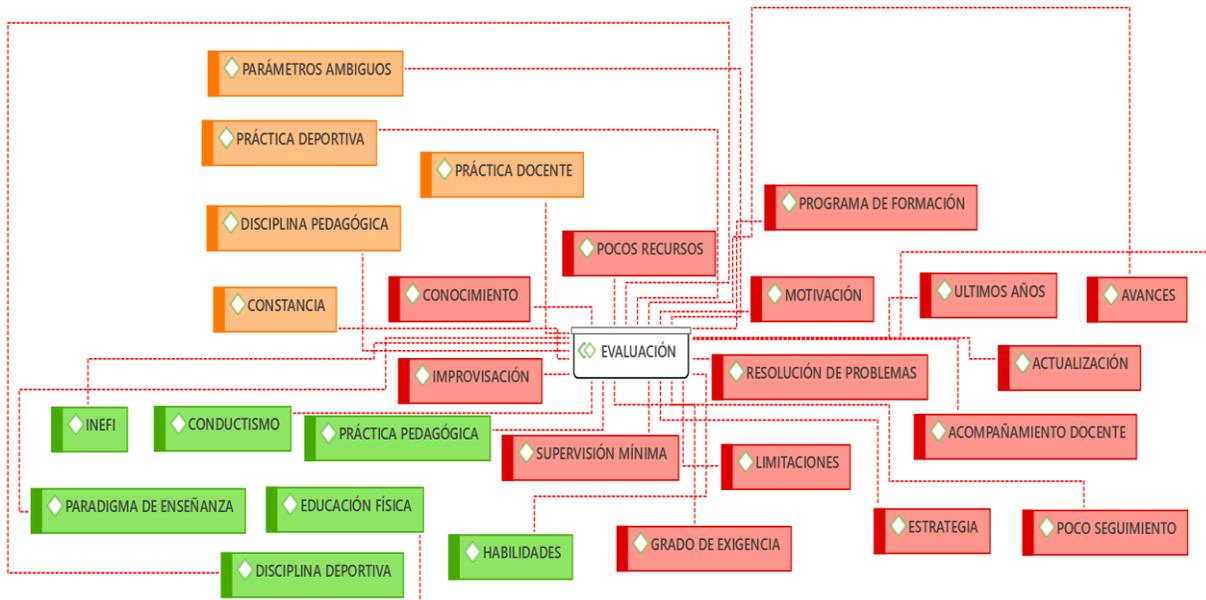
Esta categoría se encierran todos los aspectos que se deben tener presentes del proceso administrativo, ya que de ella depende que el proceso actual de retroalimentación sea de calidad y mejore el resultado del proceso anterior. Es decir que usted puede ejercer una planificación ideal con una organización de los recursos materiales, financieros, humanos y tecnológicos a su disposición, desarrollar una dirección donde se impliquen todos los sectores involucrados, todos comprometidos con la misión y la visión de INEFL, con una comunicación a la disposición, pero cuando se desarrolla el control existen

deficiencias en los resultados alcanzados, con respecto a los resultados esperados, la evaluación final no va a ser buena. Entonces hay que entrar en un proceso de recursividad de los recursos, redirigir las acciones y proyectos en función del alcance de una buena evaluación.

El tema del acompañamiento a los docentes (subcategorías en rojo) y que durante años, estuvo al margen de los objetivos verdaderos de la organización, hay limitaciones desde el punto de vista de la coordinación entre todos los entes, para la actualización de los docentes y monitores del deporte escolar, existe poco seguimiento al cumplimiento de los objetivos, ya que la programación en la supervisión es mínima, de ahí que los docentes en muchos casos tengan que improvisar, tratando de solucionar problemas inherentes a la clase de educación física, con gran falta de recursos.

Existen deficientes instalaciones deportivas y existen casos en que los profesores de educación física desconocen de la existencia de una partida presupuestaria para la compra de materiales e implementos deportivos y que él debe solicitar una vez que se debate el proyecto de aula (PA). Si el docente de educación Física no los solicita esta partida es re-direccionada hacia el cumplimiento de otras necesidades de la institución educativa.

Figura 8
Categoría Hermenéutica “Evaluación”



Nota: Tratamiento de datos Atlasti.8

A Modo de Conclusión

Esta investigación contribuye a minimizar la problemática estudiada referente a la evaluación del servicio de capacitación de docentes y técnicos de educación física y deporte escolar, desde la perspectiva de sus protagonistas, cuyos resultados inciden positivamente en la calidad de la gestión estratégica del INEFI. En este sentido se orienta hacia la optimización de la capacitación pedagógica de quienes reciben el servicio. Los aportes de la investigación desde la perspectiva socioeducativa permiten que los docentes y técnicos de Educación Física y deporte escolar, mejoren su formación profesional, en consecuencia, coadyuvan asentar las bases para el desarrollo y bienestar de los niños, niñas y jóvenes en su contexto.

Con respecto al nivel de satisfacción de los docentes de educación física relacionado con el macroproceso de capacitación docente, los resultados investigativos, cumple con el propósito de mejorar su accionar, para contribuir con la calidad de la gestión de los procesos de formación continua en el área de educación física, incorporando espacios con criterio científico que fomente el intercambio de ideas sobre la práctica docente y un sistema permanente de retroalimentación y evaluación de los procesos.

Referencias

- Bautista, D. (2021). Análisis de procesos de enseñanza en la educación pública en Bogotá para el cambio social. Revista *Eleuthera*.
<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/eleuthera/article/view/4224>
- Bertalanffy Von, L. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.
- Calero, J. (2000). Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. *Revista Cubana Endocrinol.* 11 (3): 192-8.
- Haag, G. (2006). Metodología de la investigación para el deporte y la ciencia del ejercicio. Una introducción comprensiva para el estudio y la investigación. Caracas: UPEL.
- General Systems Theory (1968),
- Universidad pedagógica Experimental (2022) *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctoral*. 5ta. Edición. Fondo editorial de la Universidad pedagógica Experimental (FEDEUPEL). Caracas, Venezuela.
- Méila, J. y Calatayud, C (2001). El cuestionario general de satisfacción en organizaciones laborales. Estudios factoriales, fiabilidad y validez.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5042/jjcs1de1.pdf>

- Mejía, G. (2019). El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información: modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades de Alicante, España. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/92447>
- Souza, M. (2020). *Evaluación de los aprendizajes en estudiantes de pedagogía en Sao Paulo-Brasil*. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/63931>
- Zurita, K. (2017). Sistema de evaluación para el aprendizaje significativo de los estudiantes, desarrollado en la Universidad de Almería-España. <https://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/27925/1/uce-fil-cpceqb-zurita%20karina.pdf>

El Autor

Prof. Msc. Manuel Alejandro, Morel Montero

Profesor de Educación Física

Universidad Internacional de educación Física - República de Cuba.

Maestría en Gestión de Educación Física y Deporte, promoción 2018-2020 en la

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

Coordinador del Departamento de Capacitación Docente

del Instituto Nacional de Educación Física. República Dominicana.

Entrenador de Boxeo de atletas de la selección Nacional de República Dominicana.