

EL USO DE LAS TICS EN EL FORTALECIMIENTO DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO DE PRIMARIA

Luz Enith Moreno
Luzenithmor@gmail.com
ORCID 0009-0004-6802-3644

Leidy Constanza Bautista Moreno
Leidybau96@gmail.com
ORCID 0000-0003-2416-7414

Recibido: 12/10/2023

Aprobado: 05/12/2023

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo la creación de una página web, con el fin de fortalecer las habilidades de lectura y escritura en el inglés en los estudiantes de grado quinto de primaria de la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante, se realizó bajo el enfoque cualitativo y con el método Investigación acción participativa (IAP). En primera instancia, se aplicó una prueba diagnóstica de entrada, que permitió conocer previamente que los estudiantes presentaban bajo conocimiento en vocabulario, reglas gramaticales, entre otras, se pudo catalogar como una de las causas por la que los educandos estaban presentando bajo nivel en las habilidades de lectura y escritura, causando en general, bajo desempeño en el área de inglés. Posteriormente, con base a dichos resultados se identificaron los temas a fortalecer, dando de este modo, lugar a la creación de recursos educativos digitales (RED) que fueron integrados en la página web e implementados en el aula; finalmente, se aplicó una prueba diagnóstica de salida que permitió comparar el avance de los estudiantes en el inglés como lengua extranjera y el uso que daban a las TIC para el aprendizaje de la misma. De ese modo, se pudo confirmar que son varios los factores que influyen a la hora de aprender un nuevo idioma en el aula de clase, entre ellos se encuentran. Según los resultados, aunque los docentes son conscientes de la importancia de las TIC no realizan la implementación pertinente de la misma, dejando de lado el aporte que genera al utilizarlo como medio didáctico a la hora de aprender el inglés como lengua extranjera. La investigación permitió determinar que es imprescindible que los docentes se capaciten para adquirir habilidades a la hora de utilizar las TIC en el desarrollo de sus clases.

Palabras clave: inglés como Lengua Extranjera, TIC en la Educación, Recursos Educativos digitales, Página Web

THE USE OF TIC IN STRENGTHENING ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE IN FIFTH GRADE PRIMARY SCHOOL STUDENTS

ABSTRACT

The objective of this study was to create a web page, in order to strengthen reading and writing skills in English in fifth grade primary school students of the Educational Institution La Cabaña headquarters El Diamante, it was carried out under the approach qualitative and with the Participatory Action Research (PAR) method. In the first instance, an entry diagnostic test was applied, which made it possible to previously know that the students had low knowledge of vocabulary, grammatical rules, among others, which could be classified as one of the causes why the students were presenting a low level in the reading and writing skills, generally causing poor performance in the area of English. Subsequently, based on these results, the themes to be strengthened were identified, thus giving rise to the creation of digital educational resources (RED) that were integrated into the website and implemented in the classroom; Finally, an exit diagnostic test was applied that allowed us to compare the students' progress in English as a foreign language and the use they gave to ICT for learning it. In this way, it was confirmed that there are several factors that influence when learning a new language in the classroom, among them are: According to the results, although teachers are aware of the importance of ICT, they do not implement it pertinently, leaving aside the contribution it generates when using it as a teaching medium when learning English as a foreign language. The research made it possible to determine that it is essential for teachers to be trained to acquire skills when using ICT in the development of their classes

INTRODUCCIÓN

El dominio del inglés es hoy en día imprescindible en cualquier ámbito dado que lo encontramos en todas partes, más allá de ser un hobby, se ha convertido en una necesidad, el dominarlo aporta ventajas tanto en el ámbito personal como laboral. Teniendo como base lo reportado por Statista tenemos que “el inglés es en 2022 el idioma más hablado a nivel mundial, con más de 1.400 millones de hablantes” (Fernández, 2022). El aprender este idioma en el mundo globalizado, da paso a la generación de nuevas habilidades que le permite a quien lo domina, adquirir ventaja competitiva frente a los demás, dando apertura a diversas oportunidades, independientemente del ámbito en que se desempeñe.

De otro lado, la tecnología es un factor importante en nuestros días, está mutando la forma en que desarrollan los procesos en diferentes sectores y la educación también está inmersa en cambios que ha traído consigo la era digital. Es tarea principal de los docentes motivar y hacer que sus estudiantes usen de la manera oportuna las TIC para hacer un proceso de enseñanza y a la vez un proceso de aprendizaje más eficiente. Los docentes deben dejar de lado la pedagogía tradicional y hacer frente a la nueva era que se vive en el siglo XXI, sobre todo los docentes de las áreas rurales. Es necesario en los procesos de aprendizaje y enseñanza “aprender” y “desaprender”, porque lo que funcionó ayer es posible que hoy no tenga la misma importancia, y lo que sirve hoy es muy probable que en el futuro ya no tenga el mismo valor.

Las TIC brinda diferentes oportunidades que conllevan a que los estudiantes continúen o dado el caso empiecen nuevas experiencias que les permite forjar nuevos conocimientos y a la vez genera interacción de estudiantes que se encuentran geográficamente distantes, originando no solo un intercambio cultural sino también de expectativas, aprendizaje, entre otros (Lizcano R & Chinchilla Z, 2013). Teniendo como referencia el Ministerio de Educación Nacional, los Recursos Educativos Digitales (RED) son aquellos materiales que se realizan con fines educativos donde la información es digital, es decir, que se puede acceder a esos recursos a través de internet, y es a través de ellos que se promueve la innovación educativa mediante el

uso de las TIC (Chinchilla, 2016). Las herramientas tecnológicas y los RED en la era globalizada que se vive actualmente son de gran utilidad para toda la sociedad, y en el ámbito de la educación permite obtener mejores resultados de aprendizaje desde la visión de lo didáctico.

Cuando se refiere a la didáctica se hace referencia al arte de enseñar, se relaciona con el hecho de buscar la mejor manera de hacerlo. La didáctica se encarga de estudiar la enseñanza basados en condiciones generales con el fin de generar un impacto en el proceso de aprendizaje, haciendo que se genere atracción en los alumnos. De acuerdo con (Abreu, et al., 2017) la didáctica busca los modelos de interacción basándose en saberes pedagógicos y psicopedagógicos. Encuentra el soporte en la pedagogía y busca optimizar los procesos de aprendizaje-enseñanza mediante la identificación de necesidades de los individuos.

Tomando conciencia de la importancia del inglés y de las ventajas de las TIC en el aula de clases se ha buscado la forma llegar a los estudiantes de una manera innovadora que permita fortalecer habilidades de lectura y escritura en el área de inglés y ser más competentes para las exigencias que presenta actualmente la sociedad, puesto que se evidencia que los educandos de grado quinto de la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante presentan un bajo nivel en dichas habilidades.

Con el fin de dar solución a la situación presentada, se vio la necesidad de dejar de lado la manera tradicional de enseñanza e implementar en el proceso de aprendizaje el uso de las TIC, para tal fin, se puso en marcha la creación de una página web como estrategia para el fortalecimiento del área de inglés, en los estudiantes de grado quinto de la institución educativa La Cabaña sede el Diamante, fundamentada en una propuesta pedagógica que incluía la integración de diversos recursos digitales, como videos, imágenes, líneas de tiempo, presentaciones interactivas, juegos, entre otros, con el objetivo de fortalecer las habilidades indicadas.

Posterior a dicha estrategia realizada con los estudiantes se obtuvo que en su totalidad se encontraban motivados por el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y que encontraron en dichos RED una manera divertida de aprender lo que para ellos antes había sido bastante complejo; lo anterior se refleja con los resultados

después de la implementación de dicha herramientas tecnológicas en el desarrollo de la asignatura, donde se evidenció que pasaron de estar un setenta por ciento en un nivel bajo a un noventa por ciento en nivel alto en el área de inglés.

Cabe indicar que el proyecto que se desarrolló estuvo conformado por diversas secciones, en la sección uno se relacionó información referente a la problemática de la investigación, objetivos del proyecto, justificación y metodología; en la sección dos, se realizó la búsqueda de los antecedentes nacionales e internacionales, así mismo se relacionó la información correspondiente a los marcos: teórico, conceptual, normativo; en la sección tres, se especificó los procesos llevados a cabo durante el desarrollo del proyecto, los cuales se desarrollaron bajo la Investigación Acción Participativa y en la sección 4 se realizó presentación de los instrumentos elaborados y análisis de resultados de la investigación; Finalmente, se incluyó un apartado de recomendaciones y de conclusiones obtenidas con el desarrollo del proceso investigativo.

METODOLOGÍA - TIPO DE ESTUDIO

La Investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo y de tipo exploratorio. La investigación cualitativa es relevante para el desarrollo del presente proyecto porque busca comprender la naturaleza de las diferentes realidades sociales y su estructura dinámica como fundamento de su comportamiento. Tomando como referencia a Taylor y Bogdan (1987) el enfoque de investigación más que hacer un conjunto de técnicas para recoger datos de la observación o la interacción con los sujetos de estudio es un modo particular de estudiar y comprender la realidad social caracterizada, dado que aborda la realidad de forma inductiva para poderla comprender y a la vez explicarla; estudia a los sujetos en su momentos y circunstancias; exige sensibilidad y conciencia a los investigadores de los efectos que causan en las personas a las cuales le realiza la investigación (implica una interacción de un modo natural y no intrusivo con las personas y su realidad); por otro lado, exige

a los investigadores que las personas y la realidad sean comprendidas dentro del marco de referencia de las mismas.

Tomando como referencia a Vasilachis (2006), la investigación cualitativa se interesa por la vida de las personas (sus historias, comportamientos, experiencias, sentimientos) e interpreta todos estos aspectos de forma situada es decir en el contexto particular en el que tienen lugar. Los resultados de este tipo de investigación generan explicaciones sociales con la intención de ayudar transformar de manera positiva la realidad social que se ha estudiado, se compromete con la calidad de vida de las personas (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

La investigación exploratoria se enfoca en descubrir (dado que se abarca un territorio nuevo o un tema que ha sido poco estudiado). A través de ella se conoce de manera general la realidad mediante la recopilación de información por parte del investigador; de igual forma, permite incrementar el conocimiento de la misma y construir bases para estudios posteriores, busca formular hipótesis relacionada con los problemas y oportunidades presentadas; es decir, a través de este tipo de investigación, se obtiene un primer acercamiento con la realidad (Nieto, 2015).

El método empleado fue el de La Investigación Acción Participativa (IAP), a través de este, se genera un equipo investigativo integrado que rompe la dicotomía del sujeto objeto; es decir, por un lado, se encuentran los investigadores a quienes se les considera facilitadores o agentes de cambio y por otro parte está la comunidad o grupo donde se realiza la investigación, estos últimos son los protagonistas (de transformar la propia realidad) y gestores del proyecto investigativo. De manera general la IAP busca transformar comunidades, grupos, organizaciones con el fin de mejorar la calidad de vida (Bernal, 2016)

La IAP más que actividad investigativa se considera un proceso educativo de auto formación y auto conocimiento de la realidad, las personas con las que se desarrolla la investigación tienen una participación directa en el proceso de definición del proyecto investigación y a la vez en la producción del conocimiento que se genera sobre su propia realidad. Los miembros de la comunidad o la población escogida no son categorizados simplemente como objetos de estudio sino como agentes de cambio, incentivando en ellos el “aprender a aprender” (Balcazar, 2003)

Según Arellano (1999) la IAP considera el sujeto de la investigación con capacidad de acción y poder transformador; en este método, la acción se refiere no tan solo a actuar como una acción, sino que es resultado de una reflexión e investigación sobre la realidad con miras de transformarla

Participantes

Al hablar de población se refiere a conjunto de sujetos que presentan características comunes y sobre las cuales se hace alusión; la muestra, es la parte de la población que se elige y de la cual se obtiene la información para el desarrollo de la investigación (Bernal, 2016). En el proyecto desarrollado, la población fueron los estudiantes de la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante, institución de carácter oficial ubicada en el área rural del departamento del Huila. Para la muestra se eligió a los 10 estudiantes que cursaban el grado quinto de la institución en mención, de ellos el 20% eran hombres y el 80% mujeres, las edades de los educandos seleccionados oscilaban entre 10 y 12 años.

Materiales e instrumentos

Con el objetivo de recolectar información que permitieran el desarrollo de la investigación y el posterior alcance de los objetivos, se necesitó de la aplicación de tres instrumentos, dos pruebas diagnósticas (de entrada – de salida) y cuestionarios.

La prueba diagnóstica es un pilar importante en la investigación cualitativa, permite conocer con más claridad los problemas que se está presentado para con base a esa información tomar decisiones sobre la manera adecuada de corregir y dar solución a la situación que se evidencia (Bernal, 2016)

El cuestionario se entiende como un conjunto de preguntas que son diseñadas con el fin de recolectar datos necesarios que permiten dar cumplimiento a los objetivos del proyecto, se cataloga como un plan que genera información del objeto de estudio y del problema de investigación. De manera general, existen tres tipos de preguntas que se pueden elaborar en los cuestionarios, éstas son: preguntas abiertas, donde las personas pueden responder con sus propias palabras sin limitación alguna;

preguntas cerradas, es el tipo de pregunta en el cual la persona a la que se le aplique el cuestionario debe seleccionar una respuesta de una lista de opciones; preguntas a escala, en este tipo de pregunta, la más común es la escala de Likert (Bernal, 2016)

De acuerdo al aporte realizado por Weiers (1986) al utilizar los instrumentos de medición como los cuestionarios se hace necesario tener en cuenta los siguientes errores: errores de muestra que se puede presentar cuando se extrae; error de respuesta, que puede ocurrir cuando a la persona que se le aplica el cuestionario no entiende la pregunta o dado el caso cuando no está dispuesto a dar una respuesta sincera; error por falta de respuesta y error de aplicación del instrumento.

Pruebas Diagnóstica de Entrada

El diseño elaborado en primera instancia correspondió a la fase inicial o de contacto con la comunidad, se realizó mediante una prueba diagnóstica de entrada que constó de dos sesiones; la primera, conformada por ocho preguntas que permitieron recoger información sobre la motivación por el aprendizaje del inglés y la relación de las TIC y la educación; la segunda, conformada por nueve preguntas relacionadas con actividades de falso verdadero, de completar información, de relacionar, para identificar las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes. El desarrollo de este primer instrumento permitió cumplir con el objetivo específico relacionado con la Identificación de habilidades de lectura y escritura de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa en mención.

Cuestionario

En segunda instancia, la recolección de información se realizó mediante un cuestionario denominado “Aplicación de Recursos Educativos Digitales en el Fortalecimiento del Inglés”, los enunciados de dicho instrumento permitieron conocer aspectos relacionados con: facilidad e interacción en los componentes de la página web; funcionabilidad, presentación del recurso educativo digital y motivación del aprendizaje a través del RED. Conformado por 8 preguntas con posibilidad de respuesta en modalidad de escala de Likert: totalmente en desacuerdo, parcialmente

en desacuerdo, parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo; por otro lado, cuenta con 4 preguntas abiertas. Dicho cuestionario permitió evaluar la implementación de los recursos digitales integrados en la página web para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa La Cabaña sede el Diamante.

Prueba de Salida

El tercer instrumento que se diseñó hace parte de la fase de ejecución y evaluación del estudio, el instrumento a través del cual se obtuvo la información se denominó “Prueba Diagnóstica: Mis habilidades de lectura y escritura”; constaba de dos secciones: la primera, relacionada con obtener la información demográfica, de motivación y la relación que tienen las TIC y la educación. La segunda sección que pretendió la búsqueda de información netamente académica (habilidades de lectura y escritura). Esta prueba se realizó con el fin de conocer las habilidades de los niños y niñas de grado quinto tras la finalización de la implementación de la página web que integraba diversos recursos educativos digital.

Procedimiento

Para el desarrollo del presente proyecto se tuvieron presente los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa relacionada en los apartados anteriores. El plan de trabajo que se tuvo en cuenta para el desarrollo de la investigación se encuentra dividido con base a las cuatro fases de la investigación acción participativa (IAP), la fase inicial o de contacto con la comunidad, la fase intermedia de la elaboración del plan de acción y la fase de ejecución y evaluación de estudio Bernal (2006).

Inicialmente se identificó el problema que reflejaban los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante con la asignatura de inglés, de allí se obtuvo que presentaban bajo desempeño en habilidades de lectura y escritura, estos bajos rendimientos eran efecto del poco conocimiento y habilidades desarrolladas en dicha área, situación que reflejó consecuencias en el transcurso en

el transcurso de los años de la vida académica, llegando al punto de afectar las prueba saber en los estudiantes de grado once. Según estándares del Ministerio de Educación Nacional (2006) un estudiante de grado quinto debe: comprender textos cortos y sencillos sobre temas personales y también literarios; comprender cuentos cortos y lo que el profesor le habla en la clase; leer de manera pausada con pronunciación comprensible; escribir temas sobre el entorno; de igual forma, debe participar en conversaciones cortas donde use estructuras gramaticales. El Marco Común Europeo establece que un estudiante de grado quinto de primaria debe estar en un nivel A2, situación que no se refleja en los estudiantes de grado quinto de la Institución mencionada; el panorama es preocupante, porque según las pruebas de estado presentadas el cuatro de septiembre del 2021, un número de estudiantes de grado once, mayor al promedio, no están alcanzando en el área de inglés los niveles requeridos ni por un estudiante de quinto de primaria.

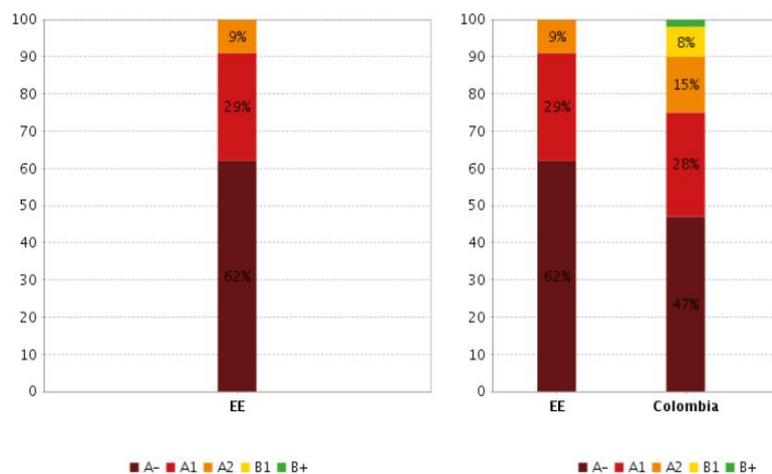


Figura 1 Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés

Nota: Las gráficas reflejan los resultados de la Prueba de Estado de la Institución Educativa la Cabaña para el año 2021. Tomado de (Instituto Colombiano Para la Evaluación de la Educación (ICFES))

Luego de la identificación del problema y establecimiento de objetivos, se diseñó una prueba diagnóstica denominada “Mis habilidades de lectura y escritura en inglés”; así mismo, se aplicó una prueba de salida con el fin de poder comparar a través de ella los resultados después de la implementación de la página web; de otro

lado, se elaboró el cuestionario “Aplicación de Recursos Educativos Digitales en el Fortalecimiento del Inglés”. Cabe señalar que cada uno de los instrumentos que se mencionaron anteriormente, contaron con proceso de validación con el objetivo de aumentar la fiabilidad en los mismos. Como lo afirma Arribas (2022), este proceso permite determinar si realmente el instrumento mide lo que se pretende medir, es decir corroborar si da respuesta al propósito con el que se ha creado.

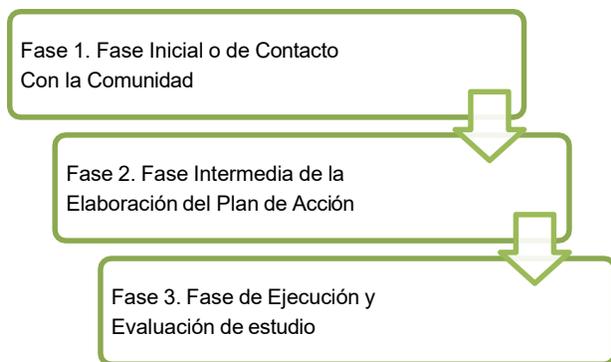
Posterior a dichas validaciones, en primera instancia se procedió a aplicar la prueba diagnóstica de entrada a los 10 estudiantes, los resultados de esta prueba permitieron la identificación de los temas a reforzar y la elaboración de recursos educativos digitales necesarias en herramientas como Sutori, Educaplay, HotPotatoes, Youtube, entre otros, que permitieron llevar al aula de clase una nueva metodología a la hora del estudiante aprender inglés.

Correspondiente a la tercera fase del proyecto, se implementó la propuesta pedagógica estipulada en la fase dos, con el objetivo de encontrar soluciones a las necesidades y problemas encontrados en los estudiantes frente el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, los educandos disfrutaron de diversos recursos educativos digitales que se integraron en la página, tales como juegos de crucigrama, actividades de emparejar, juegos de ordenar, completar oraciones, entre otros.

La implementación de la página web con los estudiantes tuvo una duración aproximada de cuatro semanas, las actividades se desarrollaron de manera individual, cada estudiante con su computador navegaba en la página y realizaba las actividades programadas por el docente para cada día, también, de manera grupal se desarrollaron diversas actividades, con el fin de generar un aprendizaje participativo.

Para dar cumplimiento a la última fase del proyecto, se aplicó la prueba diagnóstica de salida que permitió identificar la habilidad de lectura y escritura de los estudiantes y compararlas con los resultados que se obtuvieron antes de implementar la propuesta pedagógica; posterior a dicha prueba, se aplicó a los alumnos el cuestionario el cuestionario “Aplicación de Recursos Educativos Digitales en el Fortalecimiento del Inglés”.

Figura 2. Fases del Plan de Trabajo



Nota: Figura que representa las fases que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de la investigación según la IAP propuesta por Bernal (2016).

RESULTADOS

A continuación, se reflejan los resultados que corresponden a la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información, de igual forma dan cumplimiento a cuatro objetivos de la investigación que buscaban el fortalecimiento del inglés como lengua extranjera, entendida como aquella que se puede aprender en el aula de clases que se genera cuando el alumno está expuesto al idioma en periodos controlados. Aunque se caracteriza por ser usada en ámbitos académicos, los educandos a través de la lengua extranjera pueden llegar a nivel de desempeño y conocimiento tan altos que se pueden comunicar en cualquier ámbito cuando así lo requieran (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Los resultados que se presenta a continuación corresponden al objetivo “identificar las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante”. La primera prueba que se aplicó fue la diagnóstica de entrada llamada “Mis habilidades de Lectura y Escritura en inglés” que se desarrolló con 10 estudiantes en dos sesiones. Los resultados de la primera sesión corresponden al componente de “Motivación” y de “TIC y educación”; la segunda, recopiló información relacionada con las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes en mención.

Antes de entrar en detalle con los resultados se debe tener en cuenta que por habilidad de lectura se entiende como el proceso de interacción del lector con el texto

escrito y como de una manera activa decodifica el contenido de ese texto hasta ser entendido y a la vez realiza valoraciones de este con su propio conocimiento. En este caso se presenta dos indicadores que son: la traducción de mensajes, que se relaciona con reconocer los signos y la interpretación de mensajes que conllevan a comprender esos signos que se han escrito (Manzano, 2001).

De otro lado, la habilidad de escritura hace mención a la integración de signos mediante el uso correcto de ortografía, coherencia, gramática y creatividad; que permite, exponer ideas y a la vez sentimientos de forma escrita. Entre los indicadores para este proceso se encuentra: el uso de estructura gramaticales; la ortografía, a través de la cual se cumplen las normas del idioma; la coherencia, que alude a escribir de manera lógica; la unidad, que se refiere a presentar coherencia frente a un mismo tema y la creatividad que es necesaria a la hora que el estudiante se exprese ya sea de forma oral o escrita (Manzano, 2001)

Entrando en detalle y como resultado al objetivo “ Identificar habilidades de lectura y escritura que presentan los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa La Cabaña sede el Diamante” respecto al componente de motivación de la prueba diagnóstica de entrada se tiene que cuatro de los diez estudiantes mencionaron no tener gusto por aprender inglés, los seis restantes indicaron que si les gusta y entre las razones que más predomina está el poder acceder a oportunidades laborales con una representación del 46% seguido de un 36% que representa el hecho de poder comunicarse con una persona que hable inglés. Lo anterior muestra que los estudiantes se encuentran pensando en su futuro y ven el aprendizaje del inglés como una oportunidad laboral y no solo como algo obligatorio en el aula de clase o como un medio tal vez de diversión (entender música, película, videos); los educandos no se sienten el 100% motivados a aprender porque le nazca hacerlo sino porque lo ven como algo necesario para sus vidas laborales. Pese a la importancia del idioma, los educandos son conscientes de que sus habilidades y conocimientos en el área no son suficientes, pues en lo relacionado a la habilidad que ellos creen que tienen en escritura y lectura en el área de inglés, siete de los diez consideran tener habilidades regulares.

Por la magnitud de la situación evidenciada, la Ley 115 de 1994 recalcó la

importancia de aprender el inglés como lengua extranjera en las instituciones educativas tanto en secundaria como en primaria, esto con el objetivo que los niños y niñas desde temprana edad se vean vinculados con el idioma; de otro lado, teniendo en cuenta la globalización del momento los seres humanos tienen interés por formarse para un mercado laboral cada vez más exigente y competitivo. Según datos arrojados por Universia (2020), red de corporación universitaria muestra que el hecho de dominar el inglés incrementa las posibilidades de encontrar un buen empleo en un 40%. De otro lado, se tiene que un 80% de los trabajos que son para directivos exigen que se tenga dominio en el idioma mencionado (Universia, 2020).

En el segundo componente de “Tic y Educación” se pudo percibir que el 60% de los educandos no tienen claro lo que significa las TIC; de igual forma, tiene poco conocimiento sobre las ventajas o desventajas que le ofrece los recursos educativos digitales en los procesos de aprendizaje-enseñanza, es así como un 80% de estudiantes dan respuestas que no se relacionan con la pregunta y el 20% la relaciona es con las ventajas y desventajas del internet.

Se considera que en la época en la que se está, es ir en contracorriente el no incluir en las prácticas pedagógicas las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas mediadoras, por ello se considera vital que no tan solo estudiantes sino también docentes superen brechas de alfabetización digital puesto que el tener conocimiento sobre la creación de RED es hoy en día una característica de ciudadano competente en el siglo XXI (Colombia Aprende, 2021).

En cuanto al uso de los RED en las clases por parte del docente, se obtuvo que el 33% señalaron que casi siempre se usan, el 22% siempre y el 45% algunas veces, es decir que existe un porcentaje cercano al 50% que no utiliza con frecuencia estos recursos, dicha situación se presenta pese a que los estudiantes indican estar interesados en que el educador implemente herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades escolares. En ese contexto, cabe tener en cuenta el uso de computadores y celulares en el aula, donde los resultados arrojaron que solo el 11% siempre lo utilizan para las actividades académicas. Frente a dicha situación cabe recalcar la necesidad de cambiar ciertos patrones con los educandos, reconociendo el aporte que da RED en el aula, según Vence (2016) las TIC son

herramientas didácticas que le generan a los estudiantes interés y motivación en el aprendizaje, de igual forma añade que a través del uso de estas tecnologías el alumno genera la capacidad de aprender a aprender.

Tomando como referencia los resultados de la prueba diagnóstica correspondiente a la sesión dos, se detectó que realmente los estudiantes si están presentado dificultades en lectura y escritura en el área de inglés, evidenciándose según la rúbrica de evaluación aplicada a la prueba, que el 70% del educando presentan un desempeño regular, de igual modo se refleja que no cuentan con un vocabulario oportuno que le permita desenvolverse de una manera oportuna en la escritura, no cuentan con cohesión a la hora de escribir y el entendimiento sobre lo que lee a nivel general es bajo, siendo en promedio el resultado de la prueba 2.2.

Hablando del panorama de Colombia frente a otros países y tomando como referencia el estudio de la Firma de Educación First que se les aplicó a aproximadamente 2 millones de personas y que media habilidades de lectura como de comprensión auditiva, se tiene que Colombia quedó en el puesto 81 de 112 y con respecto a la posición en Latinoamérica se ubicó en el puesto 17 de 20 con una calificación de 465, clasificándolo de esta manera en un nivel bajo; cabe indicar que los niveles que se tiene en cuenta para catalogar los resultados de dicho estudio son: muy alto, alto, moderado, bajo y muy bajo y que la máxima calificación es 800 (English Proficiency Index, 2021).

De otro lado, respecto a las pruebas saber 11 que presentaron los estudiantes de la Institución Educativa la Cabaña se tiene una situación preocupante ya que el 62% se encuentran en el nivel A- y el 29% A1, es decir, solo el 9% de los estudiantes de grado once se encuentran en el nivel A2 nivel que debería ser alcanzando en quinto de primaria. Comparando el resultado de la institución con el de Colombia, muestra de igual forma preocupación porque a grado once: el 47% de los graduados, se encuentran en un nivel A-, 28% de los graduandos alcanzaron un nivel de A1 y un 15% adquirieron nivel A2, que es el nivel estipulado para estudiantes de quinto grado (Instituto Colombiano Para la Evaluación de la Educación (ICFES)). Cabe resaltar, que desde el Gobierno se han creado un compromiso para facilitar condiciones que contribuyan a formar ciudadanos que se puedan comunicar en inglés porque aporta al

mejoramiento de calidad de vida que va relacionado con mejores oportunidades laborales, es decir los prepara para lo que exige la sociedad y el mundo (Vélez White, 2006).

Dando continuidad a la investigación, como resultado del objetivo dos “Diseñar una propuesta mediada por la integración de recursos digitales en una página web para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa La Cabaña sede el Diamante”, se diseñó una propuesta bajo la metodología del modelo PPP que consto de quince sesiones en las que se trabajó los temas: pronombres personales, verbos, la familia, wh questions, presente simple en la forma positiva negativa e interrogativa, los números, partes del cuerpo y actividades de lectura. Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de incluir en la metodología actual de la institución las secuencias didácticas mediante las TIC es hacer a un lado la pedagogía tradicional con las que se han abordado las clases anteriores e impactar de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes.

Referente al modelo PPP (Presentación, Práctica y Producción), es un modelo que se utiliza para la enseñanza de un segundo idioma. Inicialmente se planteó para adultos, pero viendo el gran resultado que este tenía, se decidió implementarlo con niños. La primera fase se denomina presentación, en esta fase se introduce el tema a tratar, busca involucrar de manera natural a los estudiantes de tal forma que les permita un aprendizaje óptimo; la segunda fase es la práctica, en ella se pretende determinar el entendimiento del estudiante frente al tema a través de actividades que integren los temas vistos, la práctica puede ser individual y en equipo. Por último, este modelo cuenta con la fase de producción que se basa en lo que crea el estudiante con la temática que aprendió, por ello de cierto modo se tiene en cuenta la creatividad de los estudiantes, entre las actividades para esta fase se encuentran producciones, descripciones, juegos porque se consideran actividades que permite que los estudiantes aprendan de manera divertida (Moreno, 2021)

Como resultado para el objetivo tres “desarrollar la propuesta diseñada para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura mediada por la integración de recursos digitales en una página web”, se tiene el resultado de la propuesta que se llevó a cabo con 10 estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa la Cabaña

sede el Diamante, quienes participaron con la mejor actitud, reflejaron sus deseos de aprender y fortalecer sus habilidades de lectura y escritura en inglés. Para la implementación de la propuesta pedagógica se determinó dos tipos de interacción: el generado entre docentes - estudiantes y estudiantes-estudiantes; se realizó a través de la página web y se brindó acompañamiento continuo con el fin de lograr un adecuado uso de las herramientas tecnológicas y un oportuno fortalecimiento de las habilidades mencionadas.

Los resultados que se obtuvieron con la implementación de la propuesta a través de las TIC fueron positivos, lo que señala que tuvo un impacto oportuno para los estudiantes el involucrar en el aprendizaje las TIC, se evidenció motivación por aprender a través de juegos, desarrollaron confianza en una asignatura catalogada como difícil y en algunos casos aburrida. De manera general, la página web desde un inicio capturó el interés de los estudiantes, por los videos, imágenes, líneas de tiempo y sobre todo juegos que allí se encontraban, los resultados desde el primer momento fueron satisfactorios.

De acuerdo con Coll (2004), las TIC permiten cambiar y mejorar experiencias en la educación, genera la posibilidad de crear nuevas formas de enseñar, aprender y evaluar, aportando un valor transformador; por tal motivo, considera dichas herramientas como un mediador entre los docentes y los contenidos que desarrollan, dando la posibilidad de crear entornos dinámicos en los procesos educativos.

Por último, haciendo referencia al cuarto objetivo de la investigación realizada, que pretendía “Evaluar la implementación de recursos digitales integrados en la página web para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa La Cabaña sede el Diamante”, se tiene resultado de dos instrumentos los cuales surgieron para dar cumplimiento al mismo.

De manera general, como resultados del segundo instrumento que daba cumplimiento al objetivo mencionado, se tiene que los estudiantes no presentaron inconveniente a la hora de navegar en la página web que buscaba fortalecer habilidades de lectura y escritura en inglés, que los enlaces funcionaron correctamente, con respecto a las actividades interactivas que este contenía,

consideraron que estas complementaban la temática de la asignatura del inglés, un 80% coincidieron en que estaba presentada de manera dinámica y amigable y un 90% lo consideraron visualmente atractivo. Con respecto al componente de motivación y opinión, el 100% reflejaron que sus habilidades de lectura y escritura presentaron mejoras a través de la implementación de la página web "aprender inglés de manera divertida", ese mismo porcentaje de estudiantes está parcialmente de acuerdo, que las herramientas tecnológicas favorecen el proceso de aprendizaje a los educandos, el 60% indican que se sintieron satisfechos con los RED que se presentaron con el objetivo de fortalecer las habilidades mencionadas.

Cabe recalcar que dentro de las características de las páginas web educativas encontramos en primera instancia las didácticas y pedagógicas (objetivos, contenidos, actividades y ejercicios); en segundo lugar, Técnicos y estéticos (diseño, gráfico, la imagen, el texto, el sonido) y en tercera instancia, psicopedagógicas (motivación, interactividad, atención, creatividad). Es importante que las páginas web que se quieran realizar tengan títulos para que el usuario se pueda ubicar mejor y en caso de decidir incluir imágenes deben evaluarse para que realmente sean útiles y complementen la información de texto. Con respecto al texto, se debe incluir párrafos cortos, recomendado utilizar títulos, epígrafes o ladillos, por otro lado, las sangrías, saltos de línea, interlineados, que ayudan al lector a orientarse. Referente a el sonido puede ser variado ya que es muy fácil incorporarlo a las páginas web, esto se puede realizar mediante audios grabados en la misma computadora o en elementos externos, su capacidad depende del tamaño de cada audio grabado (duración del audio). Es necesario crear páginas web que sean atractivas en este caso para el estudiante le genere interés y curiosidad por la temática que contiene y de este modo alcanzar los objetivos propuestos de potenciar el aprendizaje (Barzabal, 2005)

El segundo instrumento para dar cumplimiento al cuarto objetivo fue la prueba de salida. En primera instancia, se tiene que el 100% de los de los estudiantes manifestaron sentir gusto por aprender inglés, al preguntarles sobre las razones, las que más predomina son el poder comunicarse con una persona que hable dicho idioma y el conocer otros países viajando, ambas opciones suman el 60% de la repuestas de los alumnos; la tercera y cuarta opción elegida fueron el hecho de irse a

vivir a un país que hablen inglés y el poder acceder a mejores oportunidades de empleo cada una de las opciones con una representación del 20%; referente a la habilidad de lectura y escritura que ellos creen tener en el área de inglés, solo el 10% la cataloga como regular, el 90% restante la considera entre buena y mala.

Con los resultados de dicha investigación se intuye que cada día los estudiantes reconocen la importancia del inglés, teniendo como referencia a Richards y Lockhart (2007), se tiene que los estudiantes hoy en día se encuentran más interesados por el aprender el inglés como lengua extranjera ya que son conscientes de que ello les permite mejorar las condiciones de vida, les abre las puertas a más oportunidades.

Luego de implementarse la propuesta pedagógica, se percibe que los niños y niñas tiene más claro lo que son las TIC, la catalogan como un medio divertido, que les permite almacenar y encontrar mucha información en internet; entre las ventajas de los RED, lo consideran como herramientas digitales que le permite aprender de manera dinámica a través de juegos, videos, imágenes, lo relacionan como un medio para aprender jugando; el 50% de los educandos indicaron que sus docentes casi siempre utilizan dichos recursos en las clases, lo que es supremamente positivo, porque a través de estas herramientas los estudiantes se siente motivados en el proceso de aprendizaje.

Así mismo, el 50% de los encuestados señalan que los docentes casi siempre utilizan computadores o celulares en el aula de clase. Para el año 2022, según el Departamento Nacional de Planeación Colombia avanzó en un 70% en la meta de conexión y dentro de este avance se refleja que el internet se ha utilizado en un 33% con fines educativos, por parte de Ministerio de las TIC mediante el programa de computadores para educar se realizó la entrega de 208.000 computadores, en cuanto a las tabletas estas se utilizan en un 36,9% con fines educativos (MINTIC, 2021).

Como resultados de la sesión dos que pretendía conocer habilidades de lectura y escritura en el área de inglés, se evidencia que el 90% presentan un desempeño alto con calificaciones entre 3.5 y 3.8, esto es muestra que, con la implementación de la propuesta pedagógica a través de la integración de RED en la página web, sus habilidades presentaron mejoras permitiéndoles así obtener un mejor desempeño inclusive un 10% de los educandos presentaron un desempeño superior

Según Andrade (2019), la incorporación de las TIC ha generado transformaciones en todos los ámbitos, inclusive en el ámbito educativo, ya que a través de estas herramientas de la tecnología de la información y de la comunicación se presentan mejoras en los procesos de aprendizaje-enseñanza. Por la importancia del inglés hoy en día las instituciones han buscado la forma de incorporar las TIC como apoyo en las clases. El hecho de combinar TIC genera mecanismos que permiten desarrollar habilidades al momento de aprender un idioma, por ejemplo, a través de páginas web que originan la interacción, audios video, juegos Mantilla et al. (2020)

Comparando los resultados de los instrumentos uno y tres se puede deducir que la implementación de la propuesta pedagógica mediante la integración de recursos educativos digitales tuvo un impacto positivo, comparando los resultados de las dos pruebas se evidencia que en primer a instancia la motivación de los niños por el aprendizaje del inglés se vio mejorada en un 100%. Según Mata (2019) se requieren de pedagogos que motiven, que apropien y trasfieran seguridad a los estudiantes, docentes que se apoyen en las herramientas tecnológicas, expertos en lengua extranjera que tengan los métodos adecuados para quienes están aprendiendo el idioma inglés, porque aparte de enseñar un idioma enseñan conjuntamente una cultura.

De otro lado, se evidencia que la propuesta sirvió para que los estudiantes tuvieran una referencia más clara de lo que son las TIC, lo que aporta los RED en sus procesos de aprendizaje-enseñanzas y la importancia de incluir en las clases el uso de celulares y computadores. En la prueba de inicio los estudiantes reflejaron un muy bajo o nulo conocimiento sobre lo que era las TIC y ventajas-desventajas que aportaban los RED; al terminar la investigación los estudiantes tienen de manera general la visión de que son herramientas digitales que a través de celulares y computadores les permite almacenar información y aprender de manera divertida a través de juegos, imágenes, videos, entre otros

En cuanto al desempeño, mejoro considerablemente pues en un inicio el 70% reflejaba un desempeño bajo y en la prueba de salida el 90% reflejaron un desempeño alto.

Tabla 1. Comparativo de desempeños según las pruebas

	Desempeño Bajo	Desempeño Básico	Desempeño alto	Desempeño Superior
Entrada	70%	10%	20%	0%
Salida	0%	0%	90%	10%

Por el beneficio que aportan las TIC en los procesos educativos desde el gobierno nacional se han liderado diversas estrategias. Los colegios de carácter oficial mediante el CONPES “tecnologías para aprender” con una inversión de 231 mil millones de pesos, busca la conectividad en establecimientos educativos, a través de la innovación de estudiantes y docentes, con el fin de transformar las prácticas educativas, sacándole beneficio al potencial de las tecnologías digitales en los ambientes educativos. De esta manera, esta política nacional está dirigida a los estudiantes de educación preescolar, básica y media del sector oficial, enmarca 4 retos: 1ro. Crear espacios innovadores que permitan la diversificación e incremento de dotaciones tecnológicas; 2do. Aumentar la cobertura de acceso a internet en las sedes de colegios y escuelas oficiales y mejora en la conectividad a internet; 3ro. Apropiación de las tecnologías, es decir, fortalecimiento y acompañamiento a los docentes en el desarrollo de estrategias para fomentar el uso en la comunidad educativa; 4to. Monitoreo y evaluación para la medición del uso de las tecnologías en las prácticas educativas (Ministerio de Educación Nacional MEN, 2022)

CONCLUSIONES Y/O COMENTARIOS

El desarrollo del proyecto conlleva a contrarrestar la problemática que se presentaba en la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante y a dar por afirmativa la hipótesis “con el uso de las TIC en el proceso aprendizaje-enseñanza del inglés se pueden mejorar las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa la Cabaña sede el Diamante” dado que después de implementada la propuesta pedagógica a través de la integración de

recursos educativos digitales los estudiantes presentaron mejores desempeños en dichas habilidades y de igual forma se sentían motivados por aprender a través de juegos, videos, imágenes a las que accedían a través de computadores, ellos mismos fueron conscientes a través de la implementación de la presente propuesta que el uso de las TIC y el aprendizaje del inglés son dos factores esenciales en la era de globalización que se está.

El MEN y el gobierno tienen presente el beneficio de incursionar las TIC con el sector educativo y por ello se han esmerado en crear programas que permitan dicha articulación. Desde el año 2010 con el programa computadores para educar se han entregado 2.241.802 equipos, se han beneficiado 13.009.048 estudiantes y se han formado a 322.136 docentes, Para el año 2024 dicho programa tiene como visión “ser líder nacional y referente internacional en la innovación educativa con tecnologías digitales en entornos de aprendizaje interconectados, implementando prácticas orientadas al desarrollo sostenible” (Computadores para Educar, 2022).

Por otro lado, se ha puesto en marcha el Programa Nacional de Bilingüismo que ha buscado optimizar los procesos de aprendizaje y enseñanza, aprovechando las TIC y ventajas de conectividad, a través de este programa se han capacitado a más de 4800 docentes con diplomados en inglés, también a un número de 330.000 estudiantes que se han fortalecido en inglés mientras juegan, lo anterior a través de 3.000 Recursos Educativos Digitales RED.

Para obtener mejores resultados de los estudiantes en el área de inglés como lengua extranjera, es necesario tener educadores de calidad, ya que ellos son un componente esencial en el proceso de enseñanza y son los encargados de implementar políticas, actividades y estrategias con el fin de promover dicho mejoramiento, Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017).

Son muchos los que temen iniciar un proceso formativo que incluya las TIC y se abstienen de hacerlo por creerse incapaces, por pensar que es algo engorroso, por estar acostumbrados o más a gusto con el proceso formativo tradicional; pero en el siglo XXI donde todo se mueve en función de la virtualidad se vuelve casi que obligatorio, se puede decir que no queda la opción por cual metodología de educación optar sino que queda replantear y poner en marcha estrategias que

permitan formar estudiantes exitosos bajo un modelo de educación acompañado por las TIC, de acuerdo con Torres, Pérez y Hearn (2003), quienes ejercen el papel de educadores tienen como desafío aprender a ver el beneficio que aportan las TIC y aprender sobre el uso didáctico de los recursos tecnológicos. El docente de la actualidad, que está inmerso en el mundo globalizado no puede cegarse a quedar compartiendo sus conocimientos de manera tradicional cuando el mundo está cambiando constantemente, los maestros tienen la tarea de enfocarse en hacer uso de los recursos tecnológicos para poder brindar un proceso de aprendizaje más llamativo a sus estudiantes y evaluarlos con estas mismas herramientas de tal manera que los haga sentir motivados para que ellos desarrollen un proceso de aprendizaje ameno y que los haga volver cada día más autónomos

Es tarea de todos dar un adecuado uso a las herramientas tecnológicas y aprovecharlas de tal manera que mediante la innovación que esta aporta, se logren resultados fructíferos y no se vaya a lograr distracción o desventajas en el proceso de enseñanza. Es imprescindible tener claridad de los recursos y los retos con los que cuenta cada plantel educativo, para así mismo determinar las adecuadas tecnologías que se puedan aprovechar de tal manera que brinde soluciones a los inconvenientes que tenga cada estudiante o cada institución de manera general. Las TIC aporta a la educación y al desarrollo de la sociedad, pero por si solas no ocasionan impacto alguno; la efectividad de las herramientas de la Tecnología de la Información y la Comunicación depende de cómo se implementan para que realmente tenga un aporte significativo en el proceso de aprendizaje-enseñanza (Coll, 2004)

REFERENCIAS

- Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J. y Martínez, R. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación universitaria*, 10(3), 81-92. <https://dx.doi.org/10.4067/S071850062017000300009>
- Andrade, C. A. (2019). Uso de las tic en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/4927>
- Arellano, N. (1999). *La Investigación Acción Crítica Reflexiva*.
- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. Obtenido de https://enferpro.com/documentos/validacion_cuestionarios.pdf
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. Obtenido de [https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.p df](https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf)
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación*. Bogotá D.C: PEARSON.
- Chinchilla, Z. (2016). Recursos Educativos Digitales. Obtenido de https://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.011.EATE/contenido_LEM.html#pdf
- Colombia Aprende. (2021). ¿Qué son los recursos educativos digitales y cuáles son sus ventajas? Obtenido de <https://colombiaaprende.edu.co/agenda/actualidad/recursos-educativos-digitales-usos-y-ventajas>
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815899016.pdf>
- Computadores para Educar. (2022). Obtenido de <https://www.computadoresparaeducar.gov.co>
- Computadores para Educar. (2022). ¿Qué es Computadores para Educar? Obtenido de <https://www.computadoresparaeducar.gov.co/publicaciones/1/que-es-computadores-para-educar/>
- Congreso de la República. (1991). Constitución Política de Colombia. Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El Aprendizaje del Inglés en América Latina. Obtenido de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-América-Latina-1.pdf>
- DANE. (20 de Marzo de 2020). Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/pib/tic/bt-satelite-tic-2018p-2019pr.pdf>
- English Proficiency Index. (2021). Global ranking of countries and regions. Obtenido de <https://www.ef.com/epi/regions/latin-america/colombia>
- Fernández-Planells, A. (2016). Guía para la definición y creación de sitios web de calidad: evaluación y análisis comparativo a través del análisis. *Revista Española de Documentación Científica*.
- Instituto Colombiano Para la Evaluación de la Educación (ICFES). (s.f.). Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/resultados-saber-11>

- Mantilla, L., Narváez, C., Carrillo, M., & Arrobo, J. (2020). Uso de redes sociales en el aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(37), 235-243. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n37/a20v41n37p19.pdf>
- Manzano, M. (2001). Diseño de una propuesta metodológica para la comprensión de textos en inglés apoyada en los niveles de traducción, interpretación y extrapolación. Universidad José Martí. Camagüey. Cuba.
- Mata, G. J. (09 de Diciembre de 2019). Experta internacional: "enseñanza del inglés debe ser más cultural y motivadora". TEC (Instituto Tecnológico de Costa Rica). Obtenido de <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2019/12/09/experta-internacional-ensenanza-ingles-debe-ser-mas-cultural-motivadora>
- Ministerio de Educación Nacional, (MEN). (s.f.). Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-115174_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2021). Programa Nacional de Bilingüismo. Obtenido de <https://educacionrinderecuentas.mineducacion.gov.co/pilar-1-educacion-decalidad/programa-nacional-de-bilinguismo/#:~:text=Descripci%C3%B3n%3A,educaci%C3%B3n%20preescolar%2C%20b%C3%A1sica%20y%20media.>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2022). Gobierno fortalecerá las competencias digitales en los colegios públicos con la política pública de Tecnologías Para Aprender. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/sal-aprensa/Noticias/395101:Gobierno-fortalecera-las-competencias-digitales-en->
- MINTIC. (2021). Colombia avanza en su meta de estar conectada en un 70 % en 2022: DANE. Obtenido de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/182108:Colombia-avanza-en-su-meta-de-estar-conectada-en-un-70-en-2022-DANE>
- Moreno Moreno, M. D. (2021). Aprender tecnología para innovar enseñando. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Huila, Neiva. Obtenido de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14069/2021_Tesis_Monica_Deisi_Moreno.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nieto, E. (2015). Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplo. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Pérez Torres, I. Torres Olalla, D., & Hearn, I. 2003 "Recursos". In I. Hearn & A. Garcés (eds.). *La Didáctica del inglés*. Madrid: Pearson Educación; 222-263.
- Richards, J. y Lockhart, C. (2007). *Reflective teaching in second language classrooms*. Nueva York: Cambridge University Press. Disponible en: <http://www.mku.edu.tr/files/132-93d901d4-2c17-49d2-83a9-45796c691e58.pdf>
- Rivera Barreto, A. (05 de junio de 2018). *Motivating English Language Use by using*
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.
- Torres Barzabal, Luisa (2005). Elementos que deben contener las páginas web educativas. Pixel- Bit. Revista de Medios y Educación, (25),75- 83.[fecha de Consulta 19 de Agosto de 2022]. ISSN: 1133-8482. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802508>
- Universia. (2020). La importancia del inglés en el mundo laboral. Obtenido de <https://www.universia.net/pe/actualidad/estudiar-en-el-extranjero/importancia-ingles-mundo-laboral-842796.html>
- Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. España.
- Vélez White, C. M. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-115174_archivo_pdf.pdf
- Weiers, R. (1998). Investigación de mercados. México: Prentice Hall