



**Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Vicerrectorado de Investigación y Postgrado
Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”
Subdirección de Investigación y Postgrado**

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA
APOLOGÍA DEL PENSAMIENTO RESILIENTE EN TIEMPOS
DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA**

Autor: Emilio Jesús Mijares Velázquez

emiliomijares69@gmail.com

*Instituto Universitario Pedagógico Monseñor Rafael Arias Blanco
Maracay, Venezuela*

PP. 176-186





ORIENTACIÓN EDUCATIVA. APOLOGÍA DEL PENSAMIENTO RESILIENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA

Autor: Emilio Jesús Mijares Velázquez

emiliomijares69@gmail.com

Instituto Universitario Pedagógico Monseñor Rafael Arias Blanco

Maracay, Venezuela

Recibido: Marzo 2021

Aceptado: Diciembre 2021

Resumen

Transfigurar el dolor en energía vital en el ser humano es función inherente de la orientación educativa. De allí la finalidad de la presente investigación: contextualizar la orientación educativa como apología en la formación del pensamiento resiliente en tiempos de pandemia y pos pandemia. Esto, en un proceso dinámico e interactivo apuntando a la orientación educativa como la mejora constante en el individuo. En cuanto a la metodología, se aborda el estudio como fenomenológico hermenéutico. Se trabajó con tres (3) informantes claves, pertenecientes al Instituto Universitario de Tecnología Antonio Ricaurte, sede Maracay, ubicado en la Av. 19 de Abril, Maracay, parroquia José Casanova Godoy Municipio Girardot. La técnica fue la entrevista semi-estructurada y por instrumentos: el cuaderno de notas y la entrevista a profundidad no estructurada. Una vez triangulada la información se muestra el hallazgo que sirvió para destacar la orientación educativa como formadora del pensamiento resiliente.

Palabras clave: orientación educativa, apología, resiliencia, pandemia, pos pandemia.

EDUCATIONAL GUIDANCE. AN APOLOGY FOR RESILIENT THINKING IN PANDEMIC AND POST-PANDEMIC TIMES

Abstract

Transfiguring pain into vital energy in the human being is an inherent function of educational guidance. Hence the purpose of this research: to contextualize educational guidance as an apology in the formation of resilient thinking in times of pandemic and post-pandemic. This, in a dynamic and interactive process aiming at educational guidance as the constant improvement in the individual. Regarding the methodology, the study is approached as hermeneutic phenomenological. We worked with three (3) key informants, belonging to the Instituto Universitario de Tecnología Antonio Ricaurte, Maracay branch,



located at 19 de Abril Avenue, Maracay, José Casanova Godoy parish, Girardot municipality. The technique used was the semi-structured interview and the instruments used were: the notebook and the unstructured in-depth interview. Once the information was triangulated, the findings are shown, which served to highlight educational guidance as a trainer of resilient thinking.

Key words: educational guidance, apology, resilience, pandemic, post-pandemic.

Introducción

El impacto generado en el mundo producto de la pandemia del COVID-19, ha creado cambios de manera global en el estilo de vida de las personas. El confinamiento prolongado, ha generado cambios extremos de rutina, pérdidas de vidas humanas y por consiguiente duelos. Afectando así a la educación y sus correspondientes procesos administrativos. En tal sentido que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) está impulsando la coalición mundial para la educación con el fin de buscar conjuntamente las oportunas soluciones que permitan a los estudiantes, especialmente a los más vulnerables, continuar con su educación pese a la pandemia.

Es por ello que la influencia de la orientación educativa se hace pertinente ante tal escenario. En sus prácticas profesionales cada día acrecienta su atribución a los entornos del ser humano, esto por su relación con la afectividad, el aprendizaje, la estructuración de la personalidad y la construcción de la paz. Tyller (1999) luego citado por Martin (2010) dice “es intervenir en las crisis de forma tal que se produzca una elección adecuada por un proceso de aprendizaje en el orientado”.

Este tiempo pandémico finalizara en algún momento y nos instalara en una nueva etapa pos pandémica, con ella sus consecuencias. Rodríguez (2009) “en la educación conocemos niños o adolescentes que viven situaciones de tragedia que parecen difíciles o imposibles de superar. Sin embargo, la realidad nos muestra que, habiendo superado inmensas desgracias, logran una vida adulta equilibrada, creativa y hasta optimista”.

La orientación educativa contribuye como formadora del pensamiento resiliente, el cual por Rutter (1992) citada por Rodríguez (2009) es definido como “un conjunto de



procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano...Proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo”. De allí surgió la siguiente investigación que tuvo como finalidad: contextualizar la orientación educativa como apología en la formación del pensamiento resiliente en tiempo de pandemia y pos pandemia.

La investigación estuvo contemplada de la siguiente manera: contexto situacional de la pandemia del covid-19 como incertidumbre dentro del sistema educativo. Continuando con los hallazgos desde una visión prospectiva de la orientación educativa. Por último, se plantea una apología de la orientación educativa como formadora del pensamiento resiliente en el universo educativo en tiempos de pandemia y pos pandemia.

El Contexto Situacional

Recientemente la revista científica Elsevier Public Health Emergency Collection (2020) publicó la siguiente información “en diciembre de 2019 aparece en la ciudad china de Wuhan un fenómeno que en pocas semanas se ha convertido en una pandemia mundial: la nueva enfermedad conocida como COVID-19”. La UNESCO en su página web añade “el período de interrupción repentina y sin precedentes en la educación” producida por “el brote” del COVID-19 es un problema sanitario de gran magnitud, pero también es una gran crisis para la educación”.

La UNESCO que monitoriza constantemente el impacto del coronavirus en la educación. Desde el 31 de marzo de 2020 “el coronavirus está afectando la educación de 1.500 millones de estudiantes de todos los niveles. 185 países han cerrado escuelas y universidades, perjudicando al 89,4% de la población estudiantil del planeta”. Incluyendo a Latinoamérica y el Caribe donde la problemática se acrecienta debido al contexto del creciente desplazamiento interno, externo y los refugiados migrantes venezolanos.

En la actualidad, Venezuela es arropada por muchos males, convertidos en pandemia, que han causado estragos sociales, que repercuten en el orden económico, sumándose políticas de estado que suprimen a la población, buscando distraer la atención



de las profundas realidades que se vive en el territorio. Tales como: centros asistenciales colapsados, pobreza generalizada, hurtos como hechos cotidianos dentro de la sociedad.

Las organizaciones educativas en Venezuela reflejan lo expresado. La educación está en tela de juicio, ante los altos índices de fracaso, de conflictividad, deserción estudiantil, deserción laboral, y de exclusión educativa. El COVID-19, aceleró la develación de la profunda crisis que viven los actores del universo educativo, los mismos no tienen acceso a la alimentación nutricional adecuada, al agua, la luz, gas, internet y mucho menos a las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Por lo que ha sido cuesta arriba darles continuidad a los procesos educativos.

Es un caos tanto interno como externo el que vive cada ser humano perteneciente al universo educativo, específicamente los del Instituto Universitario de Tecnología Antonio Ricaurte, sede Maracay. Estado Aragua. Venezuela. Los cuales han buscado refugio en la orientación educativa y en sus nobles prácticas profesionales, que surgen como hilos de luz conducente a la paz de cada uno de ellos.

Santana, (2007) la orientación educativa es “la relación de ayuda de naturaleza más afectiva y personal”. De allí que los departamentos de orientación y bienestar estudiantil debe extender sus fronteras, sin olvidar que lo académico, vocacional y atención individual al estudiante son sus funciones principales dentro de la academia. Ante tal realidad no podemos permanecer inactivos. Este espacio debe activar sus prácticas subjetivas enfocándose en la pandemia y sus consecuencias dentro del sistema educativo.

Gestionar los posibles riesgos y desastres generados por el confinamiento pandémico en el sistema educativo, es función del departamento de orientación y bienestar estudiantil, que articulado con otros departamentos y entes inherentes a la educación, han de guiar el timón hacia el oportuno navío que debe ser la posición a tomar de la orientación educativa como formadora del pensamiento resiliente en el contexto pandémico y luego en pos pandemia.

Visión Prospectiva de la Orientación Educativa en Tiempos de Pandemia y Pos Pandemia

El orientador educativo en tiempos pandémico y pos pandémico debe discurrir para crear condiciones favorecedoras en el entorno tanto externo como interno en los individuos, actores de la comunidad lutarista, es decir, encontrar los elementos que conforman los conceptos asociados a la orientación educativa como apología del pensamiento resiliente. Siendo estos la justicia, el amor, la equidad, el dialogo, el equilibrio, la salud mental, el orden, el optimismo. Para ello en la actual investigación emergieron los siguientes aspectos relacionados a lo antes mencionado.

Funciones del Orientador Educativo en Tiempos de Pandemia y Pos Pandemia

El orientador educativo, ante tal contexto de la pandemia del COVID-19 debe mantener sus funciones de formador a los estudiantes, pero también debe extender sus funciones al personal obrero, administrativo, docente, padres, representantes y comunidad. Guiándolos en el desarrollo biopsicosocial. E ir ensamblando lo académico, lo social y familiar, en una danza armoniosa que exprese paz en todo momento y en todo contexto. Sin descuidar sus actividades principales, que es todo lo concerniente a lo académico, vocacional, e individual.

El orientador educativo, debe expandir más sus alas, elevar su vuelo y lograr extender sus fronteras, profundizando en la gestión asertiva de las emociones ilimitadas y libres de los seres humanos, expresadas durante el confinamiento provocado por el COVID-19. A través de la formación, información y mediación en una dinámica comunicacional, donde se fomente el escuchar desde la tolerancia, esto intervenido con la ejecución de programas relacionados al confinamiento y sus consecuencias. Con diálogos donde se permita aflorar los intereses y necesidades de los involucrados del universo educativo. En pos pandemia se debe mantener la misma aptitud, resaltando la función de arbitraje que debe mantener el orientador ante los nuevos encuentros entre los grupos, una vez que todo vuelva a la normalidad.

El Orientador como Formador del Pensamiento Resiliente en Tiempos de Pandemia y Pos Pandemia

Desde la orientación educativa se debe continuar favoreciendo al pensamiento resiliente, a todos los involucrados en el quehacer educativo. Pese a todo el contexto pandémico que vive el universo educativo y sus participantes estos manifiestan características propias de la resiliencia. En la ejecución de la presente investigación se obtuvieron los siguientes hallazgos, destacados a continuación:

- Compromiso ante los diferentes roles que ejercen dentro de la institución educativa, pese a la vulnerabilidad propia del contexto pandémico y del país Venezuela.

- Creciente capacidad para enfrentar el duelo y las etapas del mismo. Sin embargo se requiere asesorar y psico-educar a través de programas formativos e informativos sobre el duelo como respuesta emocional ante la experiencia de una pérdida, donde el orientador también figure como compañía ante tal proceso adaptativo.

- Reinventarse, para superar los obstáculos generados por la pandemia, más otras desventajas propias del contexto vivido en la contemporaneidad en Venezuela.

Rol del Orientador como Formador del Pensamiento Resiliente en Tiempo de Pandemia y Pos Pandemia.

La orientación educativa debe mantenerse vigente en sus diversos roles dentro del sistema educativo. Seguir siendo comunicador, oidor, embajador, guía y apoyo continuo en tiempos de pandemia. Cuando llegue la pos pandemia sus nobles prácticas han de ser requeridas para el accionar asertivo del quehacer académico. Su rol de mediador entre las necesidades y las expectativas surgidas por el confinamiento, han brindado acercamiento a los estudiantes con los diversos departamentos de la institución y viceversa. A través de la aplicación de planes de acción han ido adaptando y adecuando los procesos administrativos a las nuevas formas de aprendizaje propia de las plataformas digitales.

El orientador como agente de cambio, dinamizador de estructuras y líder, debe seguir tejiendo redes de apoyo con la intención de ir satisfaciendo las necesidades emocionales, académicas y vocacionales de los estudiantes, profesores, e ir formando a

los padres, representantes y comunidad para ser aliados en la formación de ciudadanos buenos y felices en pandemia y pos pandemia. Su rol ha de ser coordinar programas que den respuesta a las necesidades surgidas en pandemia y luego en la pos pandemia ir evaluando los resultados, desde su visión prospectiva de investigador.

Figura del Orientador Educativo en Pandemia y Pos Pandemia

El orientador educativo, debe seguir ejerciendo su acompañamiento activo, en todo el proceso pandémico y continuar ofreciendo el mismo servicio en la pos pandemia. La ejecución de planes de acción para psico-educar en correspondencia a nuevas formas de relacionarse, tras el confinamiento, resultan oportunas y concebidas con actitud positiva, las mismas promueven la comunicación asertiva, tratos respetuosos y afables en la interacción de las plataformas digitales. Por lo que en la contemporaneidad se requiere un orientador educativo con habilidades para el uso y manejo de las TIC.

Lo expresado coincide con Rodríguez (2009) que reflexiona sobre la resiliencia y expone es “un concepto dinámico en el que la persona a la vez que se sobrepone a la adversidad puede construir sobre ella, implica un juicio crítico de la realidad y también accionar para transformarla”. Lo referido enaltece las buenas prácticas de la orientación educativa, como disciplina profesional dentro del sistema educativo. De igual forma corrobora su participación en el currículo educativo, abrazando las prácticas didácticas con la intención de reformar al ser humano a través del pensamiento resiliente, para una vida buena y feliz.

Orientación Educativa Apología del Pensamiento Resiliente en Tiempos de Pandemia y Pos Pandemia

La orientación educativa, ha marcado posición disciplinaria ante el confinamiento originado por el COVID-19; atendiendo sus consecuencias. El orientador en su rol de guía, aporta soluciones que favorecen a todo el contexto educativo. El presente alegato en uso de la apología que definida por Páramo (2015) dice “es una técnica literaria con la que puede dirigirse a un grupo dejando claro la diferencia entre «argumento» y «acción» defendiendo así la posición disciplinaria a la que se investiga, es decir una defensa

explicita textual". La misma como se indicada contiene en su estructura los siguientes rasgos relevantes, es reflexiva sobre la figura investigada, donde contiene también la forma de la disciplina a reflexionar.

Psico-educar es misión de la orientación educativa, desde su accionar pone en marcha el cultivo, riego y florecimiento del pensamiento resiliente; trabajando tres aspectos relevantes del mismo: la **aceptación** de la situación, la **adaptación** de la situación y el **aprendizaje** de la situación. En un proceso dinámico e interactivo. La luz germina en las manos adecuadas. El orientador, es formador de pensamiento resiliente, en tiempos de pandemia. Esta disciplina desde sus prácticas profesionales, aporta estrategias para la reconstrucción, regeneración y creación del pensamiento resiliente.

Cuando llegue la pos pandemia, la orientación educativa desde su rol de acompañante, influenciara positivamente con estrategias asertivas la interacción grupal, para el adecuado reencuentro y encuentro, de manera que se logre crear sostén emocional en el otro. Enfatizando la auto-observación, auto-evaluación, auto-análisis e introspección, para que el individuo reconozca sus potencialidades, y desde allí mantenga una actitud positiva frente a todas las situaciones negativas emergente del contexto en el que se mueve.

En la Figura 1, se observa una representación de los elementos que vinculan la orientación educativa con el pensamiento resiliente.

Figura 1

Elementos vinculantes entre la orientación educativa y el pensamiento resiliente.



Conclusión

La UNESCO dice "Nunca habíamos sido testigos de un trastorno educativo de tal magnitud. Haciendo un llamamiento a la acción coordinada e innovadora para descubrir soluciones que ayuden al alumnado y los docentes no sólo ahora, sino también a lo largo del proceso de recuperación".

El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) considera que, en todos los niveles educativos, las autoridades deben velar por la puesta en práctica de medidas que favorezcan que los estudiantes sigan aprendiendo a pesar de la clausura temporal de las instituciones educativas.

La orientación educativa se encuentra mediando constantemente, entre el mundo de cada ser humano, con su pasado al que no puede cambiar, componiendo su presente como sostén emocional, a su vez creando propuestas oportunas, para que enfrenten su futuro con optimismo.

Todos los individuos tienen oportunidades y derecho a conectarse con sus potencialidades, claro ubicando las dificultades, las propias, del entorno, familiares, culturales e históricas. La orientación educativa, desde sus funciones, enarbola el pensamiento resiliente, superando las adversidades en tiempo de pandemia. Conduciendo al universo educativo hacia el camino de la paz, donde tiene derecho a estar. La orientación educativa es la apología del pensamiento resiliente.

Referencias

- Boza C., Toscana M. y Salas M. (2007). ¿Qué es lo que hace un orientador?: Roles y funciones del orientador educativo en educación secundaria. *XXI Revista de educación*. 9 (2007). http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/11243/que_es_lo_que_hace_un_orientador.pdf?sequence=2
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación. *Theoria*, Vol 14.
- Elsevier Public Health Emergency Collection (2020). La revista científica ante la pandemia por covid-19. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7328551/#bib0050>.

Martin, (2010). La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos. *EduSol*, 10(30),77-90.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4757/475748669008>

Páramo (2015). *El esoterismo de la Apología de Sócrates de Platón*. Universitat de Valencia.

Rodríguez (2009). Resiliencia. *Rev. psicopedag.* 26(80).
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014

Santana (2007). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades*. Pirámide.

Unesco (2020). Propuesta de la UNESCO para garantizar la educación online durante pandemia. Redacción de Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>

Uriarte (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Gedisa.

Síntesis Curricular



Emilio Jesús Mijares Velázquez

Profesor en educación comercial, Instituto Universitario Pedagógico Monseñor Rafael Arias Blanco. Magíster en ciencias, mención orientación de la conducta, en el Centro de Investigaciones Psiquiátricas Psicológicas Sexológicas de Venezuela. Magister en Ciencias de la educación en la Universidad Santa María. Con Diplomados en: consultor investigador en psicología criminal, Universidad de Carabobo. Docencia en educación universitaria, en el Instituto Universitario Pedagógico Monseñor Rafael Arias Blanco. Counselor Gestáltico nivel Básico y Avanzado, en el Instituto Gestáltico de Maracay. Educación para la paz y derechos humanos, UNESCO. Participante del Doctorado en ciencias de la educación de la UPEL. Se ha desempeñado en cargos como: orientador educativo, defensor institucional, director del departamento de orientación y bienestar estudiantil del Instituto Universitario de Tecnología Antonio Ricaurte.