

El enfoque multimétodo como opción para abordar la investigación educativa

The multi-method approach as an option to
address educational research

L'approche multi-méthodes comme option pour
aborder la recherche en éducation



Sandra María Carreño Barrios

samacaba05@hotmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-4929-9667>

Institución Educativa Mariscal Sucre de Buenavista,
Córdoba. Colombia

Artículo recibido en mayo y publicado en agosto 2021

RESUMEN

Las múltiples discusiones acerca del empleo de los enfoques cuantitativo y cualitativo han generado dificultades dentro de la investigación educativa. Por esta razón, el presente artículo busca analizar el enfoque multimétodo como una opción pertinente para el abordaje de la investigación educativa. Los referentes teóricos que la sustentan se enfocan en las concepciones del enfoque, la investigación educativa y la integración metodológica. Se basa en la investigación documental y utiliza como método el análisis interpretativo. Como hallazgo principal se enfatiza que investigar sobre los fenómenos sociales y educativos, actualmente, exige una nueva postura multidisciplinaria que integre tanto la perspectiva analítica como la holística. Por lo que, se concluye que este enfoque surge como una opción viable para llevar a cabo la investigación educativa, puesto que, este puede englobar de manera amplia todos los elementos y variantes que la caracterizan.

Palabras clave: enfoque multimétodo, investigación educativa, integración metodológica.

ABSTRACT

The multiple discussions about the use of quantitative and qualitative approaches have generated difficulties within educational research. For this reason, this article seeks to analyze the multi-method approach as a relevant option for the educational research approach. The theoretical references that support it focus on

the conceptions of the approach, educational research and methodological integration. It is based on documentary research and uses interpretive analysis as a method. As the main finding, it is emphasized that researching social and educational phenomena currently requires a new multidisciplinary position that integrates both the analytical and the holistic perspective. Therefore, it is concluded that the multi-method approach emerges as a viable option to carry out educational research, since it can broadly encompass all the elements and variants that characterize it.

Keywords: *multi-method approach, educational research, methodological integration.*

RÉSUMÉ

Les multiples discussions sur l'utilisation des approches quantitatives et qualitatives ont généré des difficultés au sein de la recherche en éducation. Pour cette raison, cet article cherche à analyser l'approche multi-méthodes comme une option pertinente pour l'approche de la recherche en éducation. Les références théoriques qui la soutiennent portent sur les conceptions de la démarche, la recherche pédagogique et l'intégration méthodologique. Il s'appuie sur une recherche documentaire et utilise l'analyse interprétative comme méthode. Comme conclusion principale, il est souligné que la recherche des phénomènes sociaux et éducatifs nécessite actuellement une nouvelle position multidisciplinaire qui intègre à la fois la perspective analytique et la perspective holistique. Par conséquent, il est conclu que l'approche multi-méthode apparaît comme une option viable pour mener à bien la recherche en éducation, car elle peut largement englober tous les éléments et variantes qui la caractérisent.

Mots clés: *approche multi-méthodes, recherche pédagogique, intégration méthodologique*

INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene como finalidad analizar el enfoque multimétodo como una opción pertinente para el abordaje de la investigación educativa. La aplicación de este enfoque desde sus inicios generó grandes debates académicos, debido a las diferencias epistemológicas entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. Esa realidad ha traído como consecuencia ciertas dificultades para aquellos que pretenden realizar investigaciones científicas en el área de educación puesto que las discusiones metodológicas en su mayoría, sostiene Perelló (2009), lo que hacen

es poner énfasis sobre su contraposición, y obstaculizan la posibilidad teórica de una articulación productiva de ambas perspectivas.

Los fenómenos educativos actualmente dan cabida para ser investigados desde diferentes enfoques, por lo que una nueva postura multidisciplinaria que integre tanto la perspectiva analítica (cuantitativa) como la holística (cualitativa) es factible de aplicar dentro de la investigación educativa. De esta manera, se podría evitar que sigan planteándose los enfoques cualitativos y cuantitativos como instancias aisladas y antagónicas de investigación. Porque no se trata de subordinar unas estrategias de investigación a otras, todo lo contrario, la idea es que puedan articularse o combinarse en función de cuál sea el objetivo concreto a lograr en la investigación (Perelló, 2009).

Para Bonilla y Rodríguez (2005), “la complementariedad de los métodos no sólo es posible, sino muy enriquecedora para afinar y hacer más incisiva la capacidad de comprensión del investigador” (p. 69). Ya que al incluir un enfoque multimétodo se complementan los resultados que pueden surgir en la investigación y metodológicamente, el objeto de estudio se aborda de manera más precisa y en consonancia con la realidad, ya que esta es compleja y dinámica.

Shaughnessy, Zechmeister, y Zechmeister, (2007) y sostienen que el enfoque multimétodo contempla la recolección de datos de diferentes fuentes para un posterior análisis, interpretación, discusión, teorización, y construcción de un conocimiento que abarca de forma integral los diversos ámbitos, dimensiones y variables en el proceso de investigación.

Por ello, el enfoque multimétodo se ajusta a la complejidad de la investigación educativa, pues, su realidad no es tan predecible a la hora de estudiarla. Al contrario, es amplia y requiere de métodos más integrados que puedan tratar de captar el mayor número de partes de un todo. Así el análisis podrá llevarse a cabo a un nivel de abstracción e interpretación más alto, con la integración de las perspectivas cualitativas y cuantitativas dentro de una visión dialéctica, sistémica y

dinámica, con conciencia de cada una de las partes y variantes que integran un fenómeno específico.

Para llevar a cabo el análisis del enfoque multimétodo, se recurre a la investigación documental, ya que por medio de esta se puede recopilar fuentes de diversos tipos, para su consulta y revisión. Además, con el análisis interpretativo de la información se puntualiza los aspectos más significativos y se logra obtener los hallazgos de la investigación.

En este orden de ideas, se toma como aporte teórico principal lo establecido por Ruiz (2008) acerca del diseño multimétodo y lo expuesto por Morgan (1997) acerca de la integración metodológica. Asimismo, se hará énfasis en la investigación educativa, su proceso, métodos y paradigmas aplicados en el momento de llevarla a cabo.

Partiendo de lo anterior, se puede proyectar que el enfoque multimétodo se considera una opción viable para abordar diferentes objetos de estudio dentro del ámbito de la investigación educativa. De esta forma, la integración metodológica enriquece el proceso investigativo dentro de la educación, porque se realizan estudios más completos y complejos, cuyos aportes contribuyen con la construcción de una educación de vanguardia, en concordancia con las exigencias y avances de las sociedades actuales.

REFERENTES TEÓRICOS

La investigación educativa

La investigación es un proceso de búsqueda sistemática de algo nuevo. La investigación educativa es equivalente a la investigación científica, pero es aplicada a la educación, aunque se ciñe a las normas del método científico en su sentido más estricto. Desde este planteamiento se asume que investigar en educación es un procedimiento formal, sistemático e intensivo, que “consiste en una actividad encaminada hacia la creación de un cuerpo organizado de conocimientos científicos

sobre todo aquellos que resultan de interés para los educadores” (Travers, 1979, p. 27).

De manera general, se puede decir que la investigación educativa es la aplicación de conceptos como conocimiento científico, ciencia, método científico e investigación científica, dentro del ámbito de la educación. Para Albert (2007) trata de las cuestiones y problemas relativos a la naturaleza, epistemología, metodología, fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de conocimiento en el ámbito educativo.

En este orden de ideas, es relevante destacar que ante los cambios acelerados de conocimiento se requiere de investigaciones que den respuesta a los problemas de una realidad compleja y dinámica; que incentiven actitudes reflexivas y críticas con respecto a la realidad educativa. Tal como lo considera Borsotti (1989), quien afirma que a través de la investigación se intenta dar respuesta a problemas científicos mediante procedimientos sistemáticos, que incluyen la producción del conocimiento.

De esta no se escapa del campo educativo, donde también se hace necesario llevar a cabo el proceso investigativo. Al respecto, Cruz (2014) señala que la investigación educativa entendida como disciplina, es un ámbito de conocimiento que se encuentra en la actualidad en transformación, dado al avance de los nuevos sistemas de acceso e intercambio de información. Unos de los aspectos más debatidos en la investigación educativa es el que hace referencia a los criterios de rigor por lo que se regulan las diversas metodologías para adquirir el carácter de científicidad.

Con el desarrollo de nuevas ideas sobre la educación, concebida como realidad sociocultural, de naturaleza más compleja, singular y socialmente construida, han surgido nuevas conceptualizaciones o perspectivas de la investigación educativa, por lo que su desarrollo metodológico aún es motivo de debate por muchos expertos. De esta manera, la integración metodológica, a través de enfoque multimétodo, es una vía bastante aceptable para que se cumplan los

objetivos de la investigación educativa, los cuales son, según Cruz (2014), los siguientes:

1. Conocer los distintos puntos de vista sobre la naturaleza de la investigación.
2. Adquirir el conocimiento y el dominio de la terminología básica en la investigación.
3. Conocer los diversos enfoques metodológicos aplicados a la educación por los investigadores.
4. Dar respuesta a la necesidad de conocer y mejorar una determinada realidad educativa.
5. Innovar en educación y analizar los resultados y eficacia de dichas innovaciones para avanzar en la mejora de los resultados educativos.
6. Formular juicios de valor sobre la situación estudiada (evaluación), y establecer las causas que inciden sobre ella (diagnóstico). Esto facilita poder intervenir para potenciar, modificar y mejorar las situaciones educativas.
7. Tomar decisiones y, en su caso, generalizar conclusiones que puedan estar afectando por igual a muchos sujetos o situaciones, lo que amplía la posibilidad de actuar sobre ellas y de rentabilizar los recursos y las inversiones que se hacen en tiempo, esfuerzo y presupuesto al investigar.
8. Valorar el grado en que se alcanzan determinados objetivos educativos.

La necesidad del mejoramiento y el desarrollo de la educación en diversos entornos constituye un reto difícil y de vital importancia. La selección de metodologías de investigación idóneas para la confrontación de dicho reto es imperativa; este requiere la formación de investigadores comprometidos con la realidad social en que viven y con una visión del proceso de investigación como una tarea de servicio.

La investigación educativa es una actividad que genera el desarrollo de habilidades para el trabajo intelectual y del conocimiento. La realidad educativa, por su propia naturaleza está sujeta en su actualidad a límites de diversos órdenes,

como pueden ser: ambientales, técnicos, derivados del objeto de estudio y de tipo ético o moral.

Dada todas estas variantes que caracterizan la investigación educativa, el enfoque multimétodo surge como una opción viable para llevarla a cabo, puesto que, este puede englobar de manera amplia todos los elementos que surjan de acuerdo con el objeto de estudio, por lo que su análisis y comprensión se puede hacer de manera más amplia y fluida, sin tantas limitaciones metodológicas. Es necesario, según Martínez (2007), considerar la necesidad de formar a los docentes, educadores y otros profesionales afines en teorías, métodos y técnicas de investigación, para que, llegado el caso, puedan analizar e interpretar su propia práctica o la de otros en sus contextos profesionales con el fin de mejorarla.

El enfoque multimétodo

El enfoque multimétodo es una estrategia de investigación, que integra dos o más procesos metodológicos en el estudio de un mismo fenómeno u objeto de estudio en diferentes tiempos. Ruiz (2008) señala que dicho enfoque puede ser entendido como: “una estrategia de investigación en la que se utilizan dos o más procedimientos para la indagación sobre un mismo fenómeno u objeto de estudio a través de los diferentes momentos del proceso de investigación” (p. 17). Además, señala los momentos del proceso de investigación como: (a) la concepción de la investigación y preguntas asociadas; (b) la selección del enfoque de investigación; (c) el levantamiento y análisis de la información; y (d) la interpretación de los resultados e inferencia.

Por su parte Granados (2016), expresa que este enfoque hace referencia a la variedad de formas, procedimientos, técnicas e instrumentos, poblaciones e informantes que pueden ser considerados al momento de llevar a cabo una investigación para producir conocimiento con niveles ciertos de amplitud, exactitud y precisión. Rompe con los esquemas tradicionales metodológicos de circunscribir las investigaciones específicamente al enfoque cualitativo o cuantitativo.

Para Blanco y Pirela (2016) conciben el enfoque multimétodo como una complementariedad metodológica, una propuesta de integración investigativa con la que se puede abordar un mismo problema u objeto de estudio a través del uso de diferentes métodos, diseños, técnicas, procedimientos de recolección y análisis de datos, considerando diferentes opciones de acuerdo con el criterio que se seleccione para llevar a cabo el ejercicio de integración.

En este mismo orden de ideas, se tiene que el término ha recibido diferentes denominaciones en la literatura. Tashakkori y Teddlie (citados por Ruiz, 2008) han identificado, al menos tres categorías de este tipo de diseño, ellas son: métodos mixtos, modelo múltiple y multimétodo. El método mixto es aquel en el que, teniendo una orientación epistémica común, permite integrar estrategias y procedimientos de otro enfoque de investigación para estudiar un mismo objeto. El modelo múltiple utiliza los enfoques cuantitativo y cualitativo en cada fase del proceso de investigación. En el diseño multimétodo se utilizan los enfoques cuantitativo y cualitativo de manera independiente sobre un mismo objeto de estudio y finalmente se valida la información obtenida mediante el procedimiento de la triangulación.

A su vez Bericat (1998), expone tres componentes básicos del enfoque multimétodo, como son: (a) la dimensión metodológica, entre las cuales están: sincronía-diacronía, extensión-intensión, objetividad-subjetividad, análisis- síntesis, deducción-inducción y reactividad- neutralidad; (b) las estrategias básicas de integración, como son: la complementación, la combinación y la triangulación; y (c) las fases de investigación, que incluyen: la definición del objeto, diseño del todo, la recogida de los datos y los resultados.

Ahora bien, como investigador considero que la perspectiva metodológica de interés en este artículo representa una opción metodológica bastante pertinente para la sociedad del conocimiento en la que estamos inmersos actualmente, ya que las realidades y objetos de estudios cada día son más complejas y tienen muchos elementos que en ocasiones desde el punto de vista de un solo enfoque no posible cubrir. Y este enfoque hace posible esa complementariedad.

La Integración Metodológico

El enfoque multimétodo en sí mismo, no especifica estrategias preestablecidas de integración, sin embargo, abre la posibilidad para que esta se dé dentro de la investigación, en especial aquella que se relaciona con la educación. Existen algunas propuestas sugeridas por autores que plantean una diversidad de alternativas metodológicas de integración que se pueden realizar, dependiendo del objetivo de la investigación.

Dentro de las propuestas señaladas por Ruiz (2008), se puede encontrar la Integración Metodológica Intraparadigmática e Interparadigmática. La Integración Metodológica Intraparadigmática o de estrategias múltiples, se da cuando las estrategias utilizadas pertenecen a un mismo paradigma. En la Integración Metodológica Interparadigmática se emplean métodos que pertenecen a paradigmas distintos, integrando no solamente métodos, sino estrategias y hasta procedimientos de investigación. En esta integración metodológica se recomienda estudiar muy bien las relaciones onto-epistemológicas, teóricas y metodológicas de cada paradigma, para abordar metodológicamente el objeto de estudio, desde una perspectiva más amplia.

Otra propuesta de Integración Metodológica es la de Morgan (1997) quien plantea tres estrategias que permiten utilizar los enfoques cuantitativos- cualitativos desde una perspectiva integrada; ellas son: complementación (se obtienen dos imágenes de un mismo objeto de estudio, una procedente del enfoque cuantitativo y otra proveniente del cualitativo); combinación (se integra subsidiariamente un método en el otro), y triangulación (convergencia de los dos enfoques metodológicos en la indagación sobre el mismo objeto de estudio).

La combinación de estos enfoques se torna interesantes y de gran utilidad en el campo de las ciencias sociales, puesto que, en ellas se presentan diferentes elementos y variantes, cuando la investigación así lo amerite. En este sentido, el enfoque multimétodo permite clarificar con mayor objetividad los resultados o hallazgos investigativos.

METODOLOGÍA

El artículo que se expone funda sus bases metodológicas en la investigación documental, la cual es definida por Baena (1985) como “una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos” (p. 72). Asimismo, se toma el análisis interpretativo como medio para alcanzar los hallazgos después de una exhaustiva revisión documental.

López (2002) expresa que para llevar a cabo este tipo de análisis se debe recurrir a la crítica interna de los documentos, la cual se centra en una interpretación sustentada en fuentes fiables, para la comprensión de los elementos fundamentales que constituyen un tema en específico. En correspondencia con dichos planteamientos se utiliza el método hermenéutico para realizar el proceso de análisis e interpretación de la información, puesto que según Packer (1985), la hermenéutica involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada.

De esta manera se investigó sobre el enfoque multimétodo y la investigación educativa, a través de la selección y análisis de las ideas de los autores principales que sustentan este artículo. Con esto se obtuvieron los hallazgos o resultados que a continuación se destacan.

RESULTADOS

Se ha podido evidenciar a través de lo que plantean los diversos autores citados, que actualmente más allá de seguir en un debate académico con posiciones en defensa extrema sobre un determinado enfoque, lo verdaderamente relevante es que tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo tienen sus ámbitos de aplicación pertinente y sus limitaciones respectivas, y es allí precisamente donde cobra pertinencia el enfoque multimétodo.

Tal como lo reflejan Hernández, Fernández y Baptista (2014), cuando explican que el enfoque mixto o multimetodo representan a nivel investigativo un conjunto de

procesos sistemáticos y empíricos que abarcan la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar análisis e interpretación de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento de aquello que se estudia.

Ante estos planteamientos vale la pena mencionar la legitimidad científica que implica la integración metodológica del enfoque multimetodo. En este sentido, Ruiz (2008) considera que la integración metodológica es legítima desde la mirada de asumir una realidad de manera multidimensional y compleja, si se parte desde perspectivas ontoepistemológicas de las metodologías cuantitativa y cualitativa. Este autor también plantea que la validez científica de las diferentes integraciones metodológicas va a depender del dominio y manejo técnico que tenga el investigador sobre los supuestos metateóricos que asuma de los métodos integrados, a fin de evitar errores y contradicciones de orden epistémicos. La estrategia de integrar un método, combinado con el otro, tiene como fin respaldar y validar al primer método integrador, para minimizar sus debilidades y repotenciar sus fortalezas, a partir de las oportunidades que le ofrece el otro método integrado.

Para asentar la legitimidad de la integración metodológica, se ofrece la triangulación de métodos, desarrollados de manera independiente pero enfocada hacia un mismo objeto de estudio, la validez depende de que las dos metodologías (cuantitativa y cualitativa) obtengan la misma captación del hecho en estudio. Por esto es importante que el investigador tenga claros sus objetivos de estudio, ajustándolos a la diversidad metodológica de manera coherente.

Otro aspecto importante a tener en cuenta del enfoque multimétodo es su perspectiva vista desde la complejidad. Los sistemas complejos, afirma Ruiz (2008), se caracterizan por ser “abiertos, no-lineales, y por estar en un estado permanente de desequilibrio; son abiertos en el sentido de que pueden interaccionar con su ambiente, intercambiar energía, materiales o información” (p. 25).

Este enfoque de la complejidad hace tomar conciencia de que los sistemas no son tan fáciles de predecir, de determinar sus elementos, de captar la generalidad

del fenómeno para describirlo tal como es, no solo en un tiempo determinado, sino en tiempos futuros y multidimensionales. Este pensamiento enseña que la realidad no es sencilla, sino es compleja, por lo tanto, aun cuando se tenga conocimiento de sus elementos, no es posible predecir exactamente lo que ocurrirá.

Morín (2000), cuestiona la simplicidad y considera que “es el tejido de eventos, acciones, interacciones, retro-acciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico” (p. 32). Así es que la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de la incertidumbre. En este sentido, ha formulado tres principios básicos de la teoría de la complejidad, a saber: el dialógico (Asocia dos términos que pueden ser complementarios y antagónicos: el orden y desorden, uno suprime al otro, pero al mismo tiempo, colaboran y producen la organización y la complejidad); el de recursividad organizacional (productos y efectos son al mismo tiempo causa y productores de aquello que los produce) y; el hologramático (vinculación parte-todo, en el que no sólo las partes están contenidas en el todo, sino que el todo está en cada parte).

De esta manera, se puede afirmar que la realidad científica en las ciencias sociales, específicamente dentro de la educación, se torna compleja y poco predecible, por lo que el enfoque multimétodo se ajusta a ella, por esa variación de resultados que se pueden encontrar. Aplicando este enfoque se hace más sencillo analizar los fenómenos y problemáticas que puedan surgir dentro de estas realidades, para contribuir a sus mejoras y soluciones.

CONSIDERACIONES FINALES

El dilema entre el enfoque cualitativo y el cuantitativo se mantiene, sin embargo, dada las exigencias de los procesos investigativos que han ido surgiendo debido a las dinámicas sociales y, que en muchas ocasiones resulta limitante un solo enfoque para obtener o generar conocimiento, actualmente el investigador tiene como opción poder integrar ambas perspectivas; la analítica (cuantitativa) y la holística (cualitativa) a partir del enfoque multimétodo. Entendido este como una

estrategia de investigación en la que se utilizan dos o más procedimientos para la indagación sobre un mismo fenómeno u objeto de estudio.

Por otra parte, el enfoque multimétodo plantea que la realidad no es sencilla, ni predecible de estudiar. Planteamientos que se vinculan totalmente con los procesos educativos, porque su realidad es compleja y requiere de enfoques integrados y amplios con los que se puedan entender más todos los elementos del acto educativo y aquellos fenómenos que surgen día y que lo afectan.

Finalmente, es importante destacar, como lo expresan Bonilla y Rodríguez (2005), que el desafío de los investigadores es a no centrarse en buscar las diferencias lógicas de cada enfoque, porque lo esencial es que la complementariedad que ofrece el enfoque multimetodo no sólo es posible, sino muy enriquecedora para mejorar y hacer más precisa la capacidad de comprensión del investigador.

REFERENCIAS

- Baena, G. (1985). Instrumentos de investigación: Manual para elaborar trabajos de investigación y tesis profesionales. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cualitativo y cuantitativo en la investigación social. Barcelona: Ariel.
- Blanco, N. y Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social. *Espacios Públicos* [Revista en línea], 45. Disponible: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/676/67646966005/html/index.html> [Consulta: 2021, febrero 10]
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Universidad de los Andes, Ediciones Uniandes.
- Borsotti, C. (1989). Temas de metodología de la investigación en ciencias sociales. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/tfoi/2010/BORSOTTI%20CAP%202.pdf> [Consulta: 2021, enero 20]

- Cruz, A. (2014). Importancia de la investigación educativa. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.transformacion-educativa.com/biblioteca-virtual-de-educacion/18-publicaciones-periodicas-y-suplementos/54-insurgencia-magisterial-ano-1-no-4> [Consulta: 2021, enero 28]
- García, M. (1978). La sociología ¿Una ciencia paradigmática? Madrid: Tecnos.
- Granados, O. (2016). El enfoque cualitativo ¿Un complemento de la racionalidad o una variante del enfoque multimetodo en investigación científica? *Sapientiae* [Revista en línea], 2. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6207150> [Consulta: 2021, febrero 13]
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGrawHill.
- López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista Educación* [Revista en línea], 4. Disponible: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf;El> [Consulta: 2021, Enero 19]
- Martínez, R. (2007). La investigación en la práctica educativa: guía metodológica de la investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. [Documento en línea]. Disponible: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12309.pdf&area=E> [Consulta: 2021, febrero 6]
- Morgan, D. (1997). Prácticas y estrategias para combinar los métodos cualitativo y cuantitativo. Barcelona: Gedisa.
- Morín, E. (2000). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa.
- Morse, J. (2003). Principios del método mixto y el multimétodo. Londres: Sage.
- Packer, M. (1985). La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf> [Consulta: 2021, Febrero 23]
- Perelló, S. (2009). Metodología de la investigación social. Madrid: Editorial DYKINSON.
- Ruiz, C. (2008). El enfoque multimétodo en la investigación social y educativa: una mirada desde el paradigma de la complejidad. *Revista de Filosofía y Socio Política de la Educación* [Revista en línea], 8. Disponible:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2785456.pdf> [Consulta: 2021,
febrero 10]

Shaughnessy, J., Zechmeister, E. y Zechmeister, J. (2007). *Métodos de Investigación en Psicología*. México: Mc Graw Hill.

Travers, R. (1979). *Introducción a la investigación educacional*. Buenos Aires: Paidós.