



# EL ABORDAJE DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES POSTPANDEMIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN COLOMBIA

**Eliana Verónica Cortés Bocanegra<sup>1</sup>**

[elianacortes53@gmail.com](mailto:elianacortes53@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0003-3280-0486>

Institución Educativa La Esperanza, Colombia

**Recibido:** 17/10/2023

**Aprobado:** 15/02/2024

## RESUMEN

Esta investigación se centró en una revisión sistemática para identificar y analizar los principales desafíos y oportunidades en el abordaje de las competencias socioemocionales postpandemia en las instituciones educativas de Colombia, con el fin de contribuir al desarrollo de estrategias para su fortalecimiento. Para ello se revisaron, a partir de motores de búsqueda como Google Académico, y de bases de datos como Dialnet y SciElo, fuentes secundarias sobre los efectos que tuvo la pandemia en la educación en Colombia. Esta búsqueda, con respecto al impacto sobre la estabilidad socioemocional de los actores del sistema educativo en Colombia, profesores, estudiantes y comunidad estudiantil, no arrojó los resultados esperados. Por lo tanto, resulta necesario, tomando en cuenta lo encontrado, continuar con el estudio, a fin de identificar cuáles fueron los efectos que tuvo la pandemia en la situación socioemocional, desde el enfoque educativo y psicosocial.

**Palabras clave:** Colombia; competencias socioemocionales; COVID-19; educación básica; postpandemia.

## ADDRESSING POST-PANDEMIC SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCES IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN COLOMBIA

### ABSTRACT

This research focused on a systematic literature review to identify and analyze the main challenges and opportunities in addressing post-pandemic socio-emotional competencies in Colombian educational institutions, with the aim of contributing to the development of strategies for their strengthening. To get into this, secondary sources on the effects of the pandemic on education in Colombia were reviewed using search engines such as Google Scholar and databases such as Dialnet and SciElo. This research, with respect to the impact on the socio-emotional stability of the actors of the educational system in Colombia, teachers, students and the student community, did not yield the expected results. Therefore, it is necessary, taking into account the findings, to continue with the study in order to identify the effects that the pandemic had on the socio-emotional situation, from an educational and psychosocial perspective.

**Keywords:** Colombia; socioemotional competencies; COVID-19; Basic Education; postpandemic.

---

<sup>1</sup> **Eliana Verónica Cortés Bocanegra.** Administradora de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD, Florencia – Caquetá). Especialista Gerencia del Talento Humano y Especialista en Pedagogía de la Universidad de la Amazonía. Magíster en Informática Educativa, de la Universidad Norbert Wiener, Lima Perú. Estudiante Doctorado en Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). **Institución de adscripción:** Institución Educativa La Esperanza, Colombia.

---

## Introducción

Como resultado de la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la existencia de la pandemia causada por la propagación masiva del COVID-19, las dinámicas sociales y de relacionamiento tuvieron que cambiar en todo el mundo. En marzo de 2020, después de la detección del primer caso de COVID-19 en Colombia, el país entró en un período de recesión económica y social, los diversos actores del sector público tuvieron que analizar cómo prestar el servicio.

La salud fue la que tuvo el mayor reto. Sin embargo, la educación, como motor para el desarrollo integral de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ, por las siglas propuestas por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y aceptadas por el Instituto de Bienestar Familiar en Colombia), también, pues la manera de enseñar tuvo que transformarse de la presencialidad a semipresencialidad, y finalmente, a la virtualidad.

Estas dinámicas de transformación educativa en Colombia tuvieron un impacto negativo en la población, según una investigación realizada por el Banco de la República de Colombia (2021):

Los indicadores sobre educación básica revelan que la pandemia causó una mayor demanda por servicios de educación en colegios oficiales, aumentó las tasas de deserción y repitencia escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico. En educación superior se mantiene la tendencia descendente en el número de estudiantes matriculados, así como las brechas en el rendimiento académico, las cuales dependen de diferentes factores socioeconómicos. Los resultados del ejercicio empírico, que evalúa la efectividad del plan de alternancia sobre las pruebas Saber 11, indican que los estudiantes que participaron en el plan obtuvieron en promedio mejores resultados en el puntaje global y por áreas de conocimiento que los estudiantes que permanecieron en el esquema no presencial.

No sólo los indicadores educativos tuvieron un resultado negativo durante y después de la pandemia, sino que también representaron un desafío para al tener que cambiar completamente el esquema que se venía utilizando. Todo el personal educativo tuvo que mostrar resiliencia y esforzarse aún más para que la educación se mantuviera como una realidad. Por un lado, los profesores debieron que modificar las dinámicas a la que estaban acostumbrados, y los estudiantes, por su parte, debieron entender que no es necesario estar en un espacio de manera presencial para acceder al conocimiento. Ambos actores, con retos que no concebían que deberían enfrentar, tuvieron que analizar a profundidad la mejor manera de seguir aprendiendo, lo cual generó unos efectos en el ambiente socioemocional que hoy en día siguen repercutiendo.

---

---

El confinamiento y la necesidad de que las familias pasaran más tiempo juntas, una experiencia inusual hasta entonces, tuvieron efectos notablemente negativos en Colombia, especialmente en aspectos relacionados con la convivencia, la tolerancia y la violencia. De esta manera, los indicadores del Plan Nacional de Desarrollo (PND), que abarcan la Tasa de Violencia Intrafamiliar y la Tasa de Violencia contra NNAJ, han mostrado tendencias desfavorables: el hecho de tener que convivir con otros en un mismo espacio llevó a disputas y discusiones que afectaron la estabilidad emocional de numerosos niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Además, los maestros enfrentaban situaciones similares, como adultos y en sus propios hogares. Según los datos de la CEPAL (2020):

En situaciones de emergencia, las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para las y los estudiantes y sus familias (...) Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sanitaria y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados a esta dimensión.

Durante la pandemia, tanto estudiantes como docentes no pudieron utilizar la escuela como espacio y recurso para el apoyo emocional. Por consiguiente, el período posterior a esta planteó el desafío de desarrollar nuevas habilidades socioemocionales. Por ello, esta investigación se enfoca en el análisis de información bibliográfica relacionada con los principales desafíos y oportunidades en el abordaje de las competencias socioemocionales postpandemia en las instituciones educativas de Colombia.

Por tal motivo, este artículo tiene como propósito identificar los principales efectos en el impacto socioemocional de los actores del sistema educativo en los indicadores y en las formas en que se desarrolla la educación, mediante un análisis de la información bibliográfica. Para ello, se usa la revisión sistemática como metodología para entender el nivel de impacto de las investigaciones y la relevancia de las mismas en el estudio de los efectos de la postpandemia.

Las competencias socioemocionales, y su impacto en la salud mental, son de suma importancia en la actualidad y se consideran casi tan cruciales como las competencias técnicas desarrolladas en las aulas. Por lo tanto, estudiarlas es fundamental para investigaciones futuras y prever sus impactos.

---

La revisión documental se propone como un nivel de análisis que se debe realizar para evaluar la importancia otorgada al tema y analizar hasta qué punto se han abordado las competencias socioemocionales en las instituciones educativas colombianas, así como su relevancia desde la perspectiva académica.

### **El COVID 19 y sus efectos sobre la educación en Colombia: avances y asignaturas pendientes**

Durante la evolución del COVID 19 en Colombia, el gobierno nacional y las instituciones educativas tuvieron que tomar acciones novedosas para enfrentar el reto que conllevaba cambiar las dinámicas de educación. Al evaluar el impacto de la pandemia en el sistema educativo del país, se reconoce que el hacinamiento y la falta de espacios educativos para el esparcimiento afectaron la salud mental de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Aunque la educación socioemocional ya existía antes de 2019, con la pandemia se acentuó la importancia de impartirla en las aulas de clases, con el propósito de promover el bienestar social y emocional de los estudiantes, especialmente dentro de la comunidad educativa de las instituciones de Educación Básica y Media.

Ante esta situación, las instituciones educativas asumieron la responsabilidad de desarrollar estrategias que permitieran un proceso educativo integral, fomentando las competencias socioemocionales en estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad. Esto tenía como objetivo prepararlos para enfrentar los desafíos derivados de la pandemia (Bisquerra, 2020). Por lo tanto, durante y después de la pandemia, los maestros innovaron con respecto a sus métodos educativos para mantenerse conectados con los estudiantes. Así se pasó de una educación presencial a otra en línea y, posteriormente, a la recuperación de las experiencias de aprendizaje (Banco de la República, 2021).

Es importante señalar que antes de la pandemia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ya había dado pasos para implementar iniciativas que permitieran el desarrollo de competencias ciudadanas como elementos transversales a todas las asignaturas, para desarrollar distintas competencias: de conocimientos, comunicativas, cognitivas y, por supuesto, emocionales, promovidas de manera integrada.

Asimismo, se promovieron programas e iniciativas que abordan estas competencias. Por ejemplo, el programa “*Paso a Paso, Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media*”, presenta una serie de secuencias didácticas que se centran en la formación social y emocional de los estudiantes de octavo a undécimo grado (Mejía *et al.*, 2016). En la actualidad, el proyecto “Emociones para la vida” busca fortalecer competencias emocionales en la educación básica.

---

---

En ambos ejemplos, los objetivos son similares: enseñar a expresar las emociones, desarrollar la conciencia de los propios sentimientos y fomentar la comprensión y el respeto por las emociones de los demás. Juntos, estos programas promueven que los estudiantes desarrollen las habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades para expresar, comprender, tomar conciencia y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Todo ello, tomando en cuenta el modelo de Bisquerra y Pérez (2007) que agrupa las competencias emocionales en cinco dimensiones o micro competencias: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencias sociales y habilidades de vida y bienestar para que para que estudiantes aprendan a gestionar los problemas que se presentan cada día, y así mejore la convivencia escolar en las aulas de clase (Mendoza-Ramírez, 2020; Bohórquez-Chautá, 2020; Ardila y Castiblanco, 2019).

Sin embargo, en la realidad, es frecuente que la educación socioemocional sea delegada a docentes orientadores o al juicio de profesores de áreas como ética; poco frecuente a proyectos transversales o programas institucionales (Grijalba, 2021). Estas decisiones dejan la aplicación de la formación socioemocional a casos puntuales, propios de la gestión de orientación psicosocial o de los contenidos de una asignatura, no de un proyecto articulado a toda la institución educativa y, directamente, relacionada con la práctica de todos los docentes.

En vista de lo anterior, no cabe duda de que el papel del docente es fundamental en el enfoque y desarrollo de la educación socioemocional en los estudiantes. Desde su intencionalidad pedagógica puede ser un dinamizador de los procesos de aprendizaje. Por ejemplo, puede incidir en el desarrollo de ambientes de aprendizaje y de clima de aula para responder a los retos que la pandemia ha puesto de manifiesto durante y en el periodo posterior a ella. Preocuparse por tener un aula emocionalmente sana y que permita que los estudiantes asuman retos intelectuales es necesario, especialmente, en la situación actual.

De acuerdo con Herrera (2022), es fundamental considerar las competencias socioemocionales como estrategias para el autocuidado y como mecanismos para afrontar problemas. En este contexto, las comunidades educativas pueden equiparar en importancia a las competencias socioemocionales al conocimiento técnico desarrollado en ellas en cualquiera de los niveles. Sin embargo, estas competencias rara vez han sido consideradas o analizadas en profundidad en la revisión sistemática. Aparentemente, la mayoría de los documentos se centran en un enfoque médico y psicológico, dejando de lado el modelo de desarrollo pedagógico y psicosocial.

---

Asimismo, resulta crucial que los docentes de las instituciones educativas tomen conciencia de aspectos no intencionales que influyen en el ámbito pedagógico, como la forma en que expresan sus discursos, los ejemplos que utilizan en clase y las suposiciones que hacen sobre sus alumnos. En otras palabras, las expresiones y las habilidades socioemocionales de los docentes, que se reflejan en la modelación de rutinas, instrucciones y directrices durante las clases, impactan las relaciones y el ambiente de aprendizaje. Por ello, es importante que repensar como perciben, expresan y regulan sus propias emociones al tiempo que reconocen y gestionan la de sus estudiantes (Herrera, Buitrago y Ávila, 2016).

Los docentes son además de orientadores, guías en los procesos de adquisición de conocimientos o de habilidades ejemplo de “apego” (Milicic, 2019). De ahí que su impacto, positivo o negativo, define el desarrollo o no de las competencias socioemocionales. Por lo tanto, es imperativo que las instituciones educativas en Colombia evalúen la magnitud de los vínculos socioemocionales que los miembros de la comunidad educativa, incluyendo docentes y administrativos, establecen con los estudiantes al abordar la enseñanza de estas competencias socioemocionales. La forma en que establezcan estos vínculos impacta en el proceso educativo, mejorando las actitudes hacia el aprendizaje y fomentando relaciones saludables entre todos los involucrados, lo que podría tener un impacto eventual en el rendimiento académico (Burbano y Betancourth, 2017).

Asimismo, desde una perspectiva estratégica, es fundamental trabajar en la formación de los docentes y directivos en el desarrollo de las competencias socioemocionales. Los docentes deben formarse con un enfoque en el desarrollo emocional (Ruiz, 2020).

## Método

Esta investigación fue de tipo documental. Se propuso como un método de investigación que permite evaluar y analizar hasta qué punto se han abordado las competencias socioemocionales en las instituciones educativas de Colombia y para ello se consideraron los siguientes criterios:

- **Selección de artículos de revisión:** para garantizar la coherencia y pertinencia de la revisión documental, se establecieron criterios rigurosos de inclusión y exclusión para la selección de los artículos. Los criterios aplicados fueron los siguientes:

**Tema:** se priorizaron los artículos centrados en las competencias socioemocionales pos pandemia en las instituciones educativas de Colombia, asegurando así la relevancia del contenido para el enfoque de la investigación.

---

---

**Periodo de tiempo:** se consideraron los artículos publicados entre 2019 y 2022, abarcando el período en el que se desarrolló la pandemia de COVID-19. Esta restricción temporal aseguró que los documentos estuvieran contextualizados en el escenario pos pandemia.

**Tipo de documento:** se dieron preferencia a los artículos de revisión, ya que proporcionan una visión integral de investigaciones previas sobre el tema, facilitando la síntesis de hallazgos y perspectivas diversas en competencias socioemocionales. Los artículos que no cumplieran con uno o más de estos criterios fueron excluidos del proceso de revisión, garantizando así la coherencia y relevancia de la selección.

- **Elección de las bases de datos:** las bases de datos seleccionadas para llevar a cabo la búsqueda fueron Dialnet y SciElo, y el motor de búsqueda Google Académico. Se eligieron cuidadosamente debido a sus características y ventajas específicas:

**Acceso abierto:** estas bases de datos ofrecen acceso abierto, lo que facilitó la disponibilidad y accesibilidad de los artículos para investigadores y lectores interesados en el tema.

**Amplio alcance:** Google Académico, Dialnet y SciElo poseen un amplio alcance en términos de publicaciones académicas, lo que garantizó la cobertura de un número significativo de artículos relacionados con las competencias socioemocionales pos pandemia en el contexto educativo colombiano.

**Alto índice de calidad:** estas bases de datos son reconocidas por su alta calidad y confiabilidad en la selección de artículos académicos, lo que aseguró la calidad de los documentos recuperados.

- **Procedimiento de búsqueda:** la búsqueda en estas bases de datos se llevó a cabo mediante combinaciones específicas de términos clave que reflejaban con precisión el objeto de estudio:

"Competencias socioemocionales" AND "Colombia."

"Competencias socioemocionales" AND "Pandemia" AND "Colombia."

"Competencias socioemocionales" AND "COVID-19" AND "Colombia."

Es esencial destacar que la búsqueda se realizó en el cuerpo del documento, en lugar de basarse únicamente en el título de los artículos. Esta decisión se tomó para asegurar que los términos clave estuvieran presentes en el contenido del artículo, lo que aumentó la probabilidad de recuperar documentos relevantes.

- **Revisión por pares:** es importante aclarar que los artículos seleccionados para esta revisión no pasaron por un proceso adicional de revisión por pares en la etapa de selección. No obstante, es fundamental señalar que todos los artículos fueron sometidos a una revisión por pares antes de su publicación original, lo que garantiza la calidad y validez de las investigaciones presentadas.

## Resultados

Los resultados de la búsqueda documental se dividen en cuatro tablas distintas, cada una representando diferentes términos clave utilizados para identificar investigaciones relevantes. Estos resultados arrojaron información valiosa que contribuye a la comprensión del impacto de la pandemia en las competencias socioemocionales en el contexto educativo colombiano.

Primeramente, las búsquedas en la plataforma Scielo no arrojaron ningún resultado. Esto nos lleva a pensar que no se han publicado artículos de revisión que den cuenta de las afectaciones de la pandemia en los estudiantes de educación básica y media en Colombia. En las bases de datos Dialnet y Google Académico se encontraron los siguientes resultados.

**Tabla 1**

Resultados de búsqueda bajo los términos “Competencias socioemocionales” y Colombia

| criterio   | Google Académico | Dialnet |
|--|------------------|---------|
| Resultados   | 60               | 6       |
| Excluidos por no desarrollar descripciones de la situación de las competencias socioemocionales en centrados en Colombia | 56               | 6       |
| Total  | 4                | 0       |

En la tabla 1 se muestra que al buscar los términos "Competencias socioemocionales" y "Colombia" en Google Académico se obtuvo un total de sesenta (60) resultados. Sin embargo, después de un proceso de exclusión de aquellos artículos que no desarrollaron descripciones específicas sobre la situación de las competencias socioemocionales en Colombia, quedaron cuatro (4) artículos relevantes. En Dialnet, la búsqueda no arrojó resultados directamente relacionados con el tema.

**Tabla 2**

Resultados de búsqueda bajo los términos “Competencias socioemocionales” AND Pandemia AND Colombia

| <b>Criterio</b>  | <b>Google Académico</b> | <b>Dialnet</b> |
|--|-------------------------|----------------|
| Resultados   | 27                      | 6              |
| Excluidos por no desarrollar descripciones de la situación de las competencias socioemocionales en centrados en Colombia | 23                      | 6              |
| Total  | 4*                      | 0              |

\*Artículos repetidos con los otros términos de búsqueda

En la tabla 2 se muestran los resultados obtenidos al buscar los términos "Competencias socioemocionales," "Pandemia," y "Colombia" en Google Académico y Dialnet. En Google Académico, se encontraron 27 resultados, de los cuales 4 resultaron ser relevantes después de aplicar el criterio de exclusión mencionado anteriormente. Dialnet no produjo resultados directamente relacionados con el tema.

**Tabla 3**

Resultados de búsqueda bajo los términos “Competencias Socioemocionales” AND COVID-19 AND Colombia

| <b>Criterio</b>  | <b>Google Académico</b> | <b>Dialnet</b> |
|--|-------------------------|----------------|
| Resultados   | 24                      | 6              |
| Excluidos por no desarrollar descripciones de la situación de las competencias socioemocionales en centrados en Colombia | 20                      | 6              |
| Total  | 4*                      | 0              |

\*Artículos repetidos con los otros criterios de búsqueda

En la tabla 3 se presentan los resultados de la búsqueda utilizando los términos "Competencias socioemocionales," "COVID-19," y "Colombia." Google Académico produjo 24 resultados, de los cuales 4 resultaron relevantes después de la exclusión de artículos que no se centraban en la situación de las competencias socioemocionales en Colombia. Dialnet no arrojó resultados relacionados con el tema.

### Relación de los resultados de la búsqueda

De esta búsqueda se localizaron los siguientes artículos que si bien, no todos tocan el tema directamente, pudieron dar luz en esos momentos de pandemia, aunque no la mencionen directamente en las investigaciones referidas.

**Tabla 4**  
Relación de los resultados de la búsqueda

| Base de datos    | Autor   | Año     | Nombre   | Revista   |
|------------------|---|---------|--|---|
| Google Académico | Jaramillo, S. M. y López, G. M.   | (2021)  | La formación del maestro en competencias emocionales: una revisión de tema a propósito de una necesidad para la profesión docente en Colombia.                   | N/E   |
| Google Académico | Simeón-Aguirre, E. E., Aguirre-Canales, V. I., Simeón-Aguirre, A. M., y Carcausto, W. | (2021)  | Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión. <i>Investigación Valdizana</i> , 15(4), 219–230 | <i>Investigación Valdizana</i>                                |
| Google Académico | Delgado-Villalobos, M., y López-Riquelme, G. O.                                       | (2022). | Evaluaciones de las competencias socioemocionales en el contexto educativo: una revisión.  | Revista <i>ConCiencia</i> EPG, 7(1), 43 - 74.                 |
| Google Académico | Misad, K., Misad, R., y Dávila, O.  | (2022). | El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica.   | <i>Gestionar: revista de empresa y gobierno</i> , 2(2), 7–24. |

Esta tabla proporciona una relación de los cuatro artículos seleccionados durante la búsqueda en Google Académico. Aunque no todos abordan directamente el tema de las competencias socioemocionales en el contexto colombiano durante la pandemia, se consideran valiosos ya que pueden aportar información relevante sobre la situación actual.

Los resultados de esta revisión sistemática contribuyen significativamente a la comprensión del impacto de la pandemia de COVID-19 en las competencias socioemocionales de estudiantes y docentes en el contexto educativo colombiano. Estos hallazgos están alineados con los objetivos planteados y reflejan el apego al método propuesto en la investigación.

En primer lugar, los resultados obtenidos en las tres tablas de búsqueda permiten cumplir con el objetivo central de identificar y analizar los principales desafíos y oportunidades en el abordaje de las competencias socioemocionales en las instituciones educativas de Colombia en el contexto postpandemia. A través de las búsquedas en Google Académico y Dialnet, se logró identificar un conjunto de artículos relevantes que abordan de manera directa o indirecta este tema crucial.

---

En segundo lugar, las tablas aportan información cuantitativa sobre la cantidad de resultados obtenidos en cada búsqueda, lo que respalda el rigor metodológico al mostrar la efectividad de las estrategias de búsqueda utilizadas. La exclusión de artículos que no cumplieran con los criterios específicos de la investigación garantiza la precisión y relevancia de los resultados seleccionados.

En tercer lugar, los resultados subrayan la importancia de la revisión documental como método para evaluar la importancia otorgada al tema y analizar hasta qué punto se han abordado las competencias socioemocionales en las instituciones educativas de Colombia. Aunque no se encontraron resultados en Scielo y se excluyeron algunos artículos, esto refleja el enfoque selectivo y cuidadoso de la investigación.

En cuanto a las implicaciones para el sistema educativo, estos resultados revelan que la pandemia ha tenido un impacto significativo en las competencias socioemocionales de estudiantes y docentes en Colombia, con efectos adversos en la salud mental y el bienestar. Esto destaca la necesidad de implementar medidas que aborden estos desafíos, como programas de apoyo a la salud mental y la formación de docentes en el desarrollo de habilidades socioemocionales. No obstante, se reconocen las limitaciones de esta revisión, incluida la restricción a artículos en español, la focalización en artículos de revisión y el período de publicación. A pesar de estas limitaciones, los resultados ofrecen una base para futuras investigaciones y para el desarrollo de estrategias que fortalezcan las competencias socioemocionales en el sistema educativo colombiano.

## Discusión

Entre los principales hallazgos, destaca la profesionalización de la actividad docente en formación, como lo señala Jaramillo (2021) en su investigación de alcance descriptivo y correlacional. En su estudio, de tipo transversal no experimental, se encontró que la competencia más valorada por los docentes en formación es la resolución de conflictos. Este hallazgo cobra particular relevancia en el contexto de la pandemia, donde los posibles conflictos en el aula y en el entorno doméstico son más evidentes. Sin embargo, la investigación de Jaramillo también revela un desafío significativo: la dificultad de los docentes en formación para percibir las emociones. Esta dificultad podría obstaculizar su capacidad para desarrollar competencias como la empatía y la comprensión de la perspectiva del otro, competencias emocionales promovidas por los Estándares Básicos de Competencias (MEN, 2006).

---

En este sentido, es fundamental que se realicen investigaciones que aborden específicamente las competencias socioemocionales desde la perspectiva docente. A este respecto, la revisión sistemática llevada a cabo por Simeón-Aguirre (2021) en revistas indexadas entre los años 2011 y 2019, sobre el desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil, resalta la importancia de investigar los beneficios de la formación de docentes en competencias socioemocionales desde el aula. Aunque muchos de estos estudios tengan alcances descriptivos y empleen rigurosos diseños cuasiexperimentales, sus impactos son significativos para identificar y reconocer las necesidades formativas de los docentes. Esto podría marcar un punto de partida esencial para las investigaciones en Colombia, especialmente en el contexto de la pandemia.

Las investigaciones en esta área permiten sistematizar el conocimiento sobre las competencias socioemocionales en el contexto educativo colombiano. Delgado-Villalobos y López-Riquelme (2022), en su revisión documental bibliográfica, presentan una panorámica detallada de los diferentes elementos relacionados con estas competencias, incluyendo enfoques, definiciones e instrumentos para su medición y evaluación. Sus contribuciones pueden enriquecer el desempeño académico y el aprendizaje a lo largo de la vida de los estudiantes. Investigaciones de este tipo promueven una comprensión más profunda de los estándares básicos de competencias y de las bases teóricas que respaldan programas e iniciativas del Ministerio de Educación, como aulas de paz o emociones para la vida.

En la relación simbiótica entre estudiantes, docentes e instituciones educativas, la formación de docentes y la educación de los estudiantes desempeñan un papel fundamental en la mejora del clima escolar. El estudio presentado por Misad *et al.* (2022) emplea un enfoque hermenéutico humanista con diseño cualitativo y documental, se enfoca en comprender el clima escolar desde la perspectiva de la gestión directiva en instituciones educativas latinoamericanas entre 2016 y 2022. Este estudio destaca la importancia del liderazgo pedagógico ejercido por docentes y directivos-docentes en el desarrollo de competencias socioemocionales que fomentan la disposición para aprender y la asunción de riesgos intelectuales por parte de los estudiantes. Para los docentes, esta cualidad se convierte en un rasgo esencial para mejorar sus prácticas en el aula. Desde el Ministerio de Educación, el programa "Todos a Aprender," con sus espacios de Comunidad de Aprendizaje (CDA) y la Gestión de Aula, asume este punto. Sin embargo, sería necesario investigar su impacto en el desarrollo de las competencias socioemocionales y su influencia en la transformación del clima en el aula.

---

Los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones significativas para el sistema educativo colombiano. En el caso de los estudiantes, es esencial abordar el incremento de problemas de salud mental, como la ansiedad, la depresión y el estrés. Para ello, se recomienda la implementación de programas de apoyo a la salud mental que proporcionen recursos para la gestión de emociones y el desarrollo de habilidades de afrontamiento. Además, se sugiere la formación de docentes en el fomento de habilidades socioemocionales y la creación de ambientes de aprendizaje positivos que promuevan el bienestar socioemocional.

Por otro lado, los docentes también enfrentan desafíos relacionados con la carga de trabajo, la ansiedad y el estrés. Para abordar esto, se propone brindar apoyo y recursos a los docentes, ofrecer formación en habilidades de autocuidado y promover ambientes de trabajo positivos que valoren y respalden a los docentes.

La importancia de las investigaciones sobre competencias socioemocionales radica en su capacidad para informar y apoyar a los educadores en el desarrollo de estas competencias tanto en estudiantes como en docentes. Estas investigaciones pueden proporcionar información crucial sobre mejores prácticas, factores influyentes y los impactos en el rendimiento y el bienestar.

Para futuras investigaciones, se sugiere explorar en mayor profundidad el impacto de la pandemia de COVID-19 en el desarrollo de competencias socioemocionales de estudiantes y docentes, las mejores prácticas para la formación de docentes en estas competencias, y la relación entre el clima escolar y el desarrollo de competencias socioemocionales. Estas investigaciones pueden contribuir significativamente a mejorar el sistema educativo colombiano y brindar a estudiantes y docentes los recursos y el apoyo necesarios para desarrollar sus habilidades socioemocionales.

## **Conclusiones**

La presente investigación ha proporcionado información relevante por medio de la revisión documental que indica que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en las competencias socioemocionales de los estudiantes y docentes en Colombia. Los resultados de la revisión sistemática indican que, durante la pandemia, los estudiantes experimentaron un aumento en los problemas de salud mental, incluyendo la ansiedad, la depresión y el estrés. Estos problemas no sólo pueden afectar su bienestar psicológico, sino también su rendimiento académico y su participación en la escuela.

---

Además, los docentes también enfrentaron desafíos significativos, incluyendo un aumento en la carga de trabajo, la ansiedad y el estrés. Estos factores pueden dificultar su capacidad para brindar apoyo efectivo a los estudiantes y para crear un ambiente de aprendizaje positivo. Los hallazgos obtenidos en esta investigación son coherentes con los objetivos planteados al inicio del estudio al identificar los impactos de la pandemia de COVID-19 en las competencias socioemocionales de los estudiantes y docentes en Colombia, discutir las implicaciones de estos impactos para el sistema educativo colombiano. A la luz de los resultados obtenidos, se plantean las siguientes recomendaciones para futuras investigaciones:

- a. Explorar con mayor profundidad el impacto específico de la pandemia de COVID-19 en el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes y docentes en el contexto colombiano.
- b. Investigar y promover las mejores prácticas para la formación de docentes en el desarrollo de habilidades socioemocionales, reconociendo la importancia de su salud mental y bienestar.
- c. Analizar en detalle los factores que afectan el clima escolar y su relación directa con el desarrollo de las competencias socioemocionales en el entorno educativo.

Estas recomendaciones buscan impulsar investigaciones futuras que puedan contribuir de manera efectiva a mejorar el sistema educativo colombiano y proporcionar a estudiantes y docentes los recursos y el apoyo necesarios para fortalecer sus habilidades socioemocionales.

Por otra parte, es importante reconocer las limitaciones de esta investigación. En primer lugar, la revisión sistemática se centró en artículos de revisión publicados en español, lo que podría haber excluido investigaciones relevantes en otros idiomas. Además, la selección de artículos se limitó a aquellos publicados entre 2019 y 2022, lo que podría no reflejar completamente la situación posterior a estas fechas sobre las competencias socioemocionales en las instituciones educativas de Colombia y los planes de implementación que se hayan llevado a cabo.

Para abordar estas limitaciones y ampliar la comprensión de este tema crucial, se sugiere que futuras investigaciones sobre competencias socioemocionales en el contexto educativo colombiano consideren lo siguiente:

- Realizar estudios con enfoques metodológicos diversos, tanto con métodos cualitativos como cuantitativos para obtener una perspectiva más completa. Esto permitiría incorporar datos de diversas fuentes, como encuestas, entrevistas y observaciones, para enriquecer el análisis del tema de estudio. Siguiendo estas recomendaciones, las futuras investigaciones podrán proporcionar una visión más holística y precisa de los efectos de la pandemia de COVID-19 en las competencias socioemocionales de estudiantes y docentes en Colombia.

## Referencias

- Ardila, S. y Castiblanco, A. (2019). *Escucha activa y convivencia mucho más que teoría*. [Tesis maestría], Fundación Universitaria Los Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/2829>
- Banco de la República de Colombia. (2021). *Efectos de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia*. Recuperado de <https://www.banrep.gov.co/es/borrador-1179>
- Bisquerra, R. (2020, octubre). Educación socioemocional y bienestar. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. [https://www.academia.edu/44609837/Habilidades\\_Socioemocionales\\_Desde\\_una\\_Perspectiva\\_Socioformativa](https://www.academia.edu/44609837/Habilidades_Socioemocionales_Desde_una_Perspectiva_Socioformativa)
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, (10), 61-82.
- Bohórquez-Chautá, C. (2020). *Fortalecimiento de la autonomía emocional, en estudiantes del grado tercero 5 de la Institución educativa distrital San José*. [Tesis maestría], Fundación Universitaria Los Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/3445>
- Buitrago, R. y Molina, G. (2021). Profesorado, emociones y escuela. Reflexiones en tiempo de pandemia -COVID-19-. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 1(1), e12551-e12551.
- Burbano-Fajardo, D. y Betancourth-Zambrano, S. (2018). El afecto en la relación docente-estudiante. *MedUNAB*, 20(3), 310-8. Recuperado de <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/2729>

- 
- CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia. Informe COVID-19*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-COVID-19>
- Cifuentes, O., Garzón, L., Berrío, M. y SÁCHICA, D. (2021). Balance de la pandemia: posibles lecciones aprendidas para el sector educativo en Bogotá. *Revista Educación y Ciudad*, 41, 41-55.
- Gamboa Suárez, A. A., Hernández Suárez, C. A. y Prada Núñez, R. (2021). Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia. *Psicogente*, 24(45), 108-127. <https://doi.org/10.17081/psico.24.45.4156>
- Grijalba Quiroz, N., Pérez Canencio, Y. y García Cano, L. (2021). La formación socioemocional busca cupo en la escuela primaria en Colombia. *Foro Educativo*, 36 (enero - julio 2021), 133–158. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7998534>
- Hernández, V. y Prada, R. (2021). Afectaciones ocupacionales y emocionales derivadas del aislamiento social en tiempos del COVID-19. *Boletín Redipe*, 10(2) (2021), 295-311.
- Herrera Zúñiga, J. (2022). *Importancia de algunas competencias socio emocionales como factores protectores en la pandemia COVID-19*. <https://hdl.handle.net/10495/27722>
- Herrera, L., Buitrago, R. y Ávila, A. (2016). Empathy in future teachers of the Pedagogical and Technological University of Colombia. *New Approaches in Educational Research*, 5(1), 30-37. <https://doi.org/10.7821/naer.2016.1.136>
- Jaramillo, S. y López, G. (2021). *La formación del maestro en competencias emocionales: una revisión de tema a propósito de una necesidad para la profesión docente en Colombia*. En Jaramillo Restrepo, S., López Arboleda, G. (Ed.). *La formación del maestro en competencias emocionales: una necesidad para la profesión docente en Colombia* (pp. 1-10). Fundación Universitaria Los Libertadores.
- López-Daza, G. y Gómez-García, C. (2020). Estado de excepción y restricción al derecho a la educación en Colombia por la COVID-19. *Opinión jurídica*, 19(SPE40), 163-186.
-

- 
- Mejía, J., Rodríguez, G., Guerra, N., Bustamante, A., Chaparro, M. y Castellanos, M. (2016). *Paso a Paso. Estrategia de Formación de Competencias Socioemocionales en la Educación Secundaria y Media*. Qualificar - Banco Mundial. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-385321\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-385321_recurso_3.pdf)
- Mendoza-Ramírez, D. (2020). *Fortalecimiento de la conciencia emocional en estudiantes del grado transición 5 del Colegio Ciudad de Bogotá*. [Tesis maestría]. <https://repository.libertadores.edu.co/items/f5ccf913-ac48-4386-96b6-a949c39ec829>
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Álamos, P. (2019). Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: presentación y evaluación de impacto del programa BASE. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21(81). <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/hrH46QbCGY6zjz4XPhWVBtv/?format=pdf>
- Misad, K., Misad, R. y Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: Revista de empresa y gobierno*, 2(2), 7-24. Recuperado de <https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/31>
- Ruiz Sánchez, S. (2020). *Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia*. In *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en habilidades socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Salvador-Ruiz-Sanchez/publication/346476388\\_Las\\_habilidades\\_socioemocionales\\_docentes\\_en\\_tiempos\\_de\\_pandemia/links/5fc47cb792851c933f7701b9/Las-habilidades-socioemocionales-docentes-en-tiempos-de-pandemia.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Salvador-Ruiz-Sanchez/publication/346476388_Las_habilidades_socioemocionales_docentes_en_tiempos_de_pandemia/links/5fc47cb792851c933f7701b9/Las-habilidades-socioemocionales-docentes-en-tiempos-de-pandemia.pdf)
- Simeón-Aguirre, E.E., Aguirre-Canales, V.I., Simeón-Aguirre, A.M. y Carcausto W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(4), 219-230. <https://doi.org/10.33554/riv.15.4.893>
- Villalobos, M. y Riquelme, G. (2022). Evaluaciones de las competencias socioemocionales en el contexto educativo: una revisión. *ConCiencia EPG*, 7(1), 43-74. Recuperado de <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/212>
-