

## RETOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA CONCEPCIÓN DE LA PRACTICA PEDAGÓGICA EN ESCENARIOS FRONTERIZOS

Autora: Erika Sanchez Barrozo  
E-mail: erikaenf1988@gmail.com  
ORCID: 0000-0001-6193-3515

### RESUMEN

La sociedad cada día se enfrenta a situaciones que en ocasiones nunca se han pensado y es así que emergen aspectos que impactan en la humanidad, quizá vale recordar e hecho presentado quizá no hace más de dos años cuando la pandemia del COVID-19 condujo a que organismos internacionales decretaran un confinamiento total, para nadie es un secreto que eso condujo a realizar muchos cambios uno de ellos la transición de una educación presencial a una educación virtual y hoy en día a una educación enfocada en un modelo de enseñanza híbrido; razón que condujo a plantear el siguiente objetivo general; establecer algunos retos de la inteligencia emocional desde la concepción pedagógica en escenarios fronterizos. La metodología utilizada se enmarca en la investigación cualitativa, bajo el paradigma interpretativo apoyado en el análisis de contenido, lo cual permitió constituir un ensayo sobre las categorías principales a saber: inteligencia emocional, practica pedagógica y escenarios fronterizos; lo cual trajo consigo aportes teóricos significativos referidos a la inclusión de estrategias pro-activas y creativas que se circunscriban en una mejor práctica pedagógica en las instituciones que se encuentran en el eje fronterizo colombo – venezolano.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, practica pedagógica y escenarios fronterizos.

## **CHALLENGES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE FROM THE CONCEPTION OF PEDAGOGICAL PRACTICE IN BORDER SCENARIOS**

### **ABSTRACT**

Every day society is facing situations that sometimes have never been thought of and this is how aspects that impact on humanity emerge, perhaps it is worth remembering the fact presented perhaps not more than two years ago when the pandemic of COVID-19 led international organizations to decree a total confinement, it is no secret that this led to many changes one of them the transition from a classroom education to a virtual education and nowadays to an education focused on a hybrid teaching model; reason that led to raise the following general objective; to establish some challenges of emotional intelligence from the pedagogical conception in border scenarios. The methodology used is framed in the qualitative research, under the interpretative paradigm supported by the content analysis, which allowed to constitute an essay on the main categories namely: emotional intelligence, pedagogical practice and border scenarios; which brought significant theoretical contributions referred to the inclusion of pro-active and creative strategies that are circumscribed in a better pedagogical practice in the institutions located in the Colombian-Venezuelan border axis.

Key words: emotional intelligence, pedagogical practice and border scenarios.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad en la actualidad se ha enfrentado a diversidad de situaciones unas de ellas impregnadas por las tecnologías de la información y la comunicación que sin temor a equivocación se han apoderado de diversos escenarios algunos demarcados por los multiculturalismo y por supuesto por la transculturalidad que conduce a que se hace necesarios repensar sobre lo que viene sucediendo en los últimos tiempos como lo fue lo de la pandemia del COVID - 19 y las múltiples situaciones que se definen por causa de las macropolíticas internacionales y es allí donde encaja referirse a uno de los problemas sociales que cada día se acentúan mas y más como ha sido el incremento de migrantes en la frontera colombo – venezolana que huyen del vecino país Venezuela en busca de mejores condiciones de vida; ante un panorama incierto de lo que enfrenta el pueblo venezolana. De hecho, Migración Colombia, (2020) plantea que entre el 2018 y 2019 se: “obtuvo un registro total de 1.771.237 migrantes venezolanos, un aumento de 596.494 respecto al mes de diciembre del pasado año (p. 6).

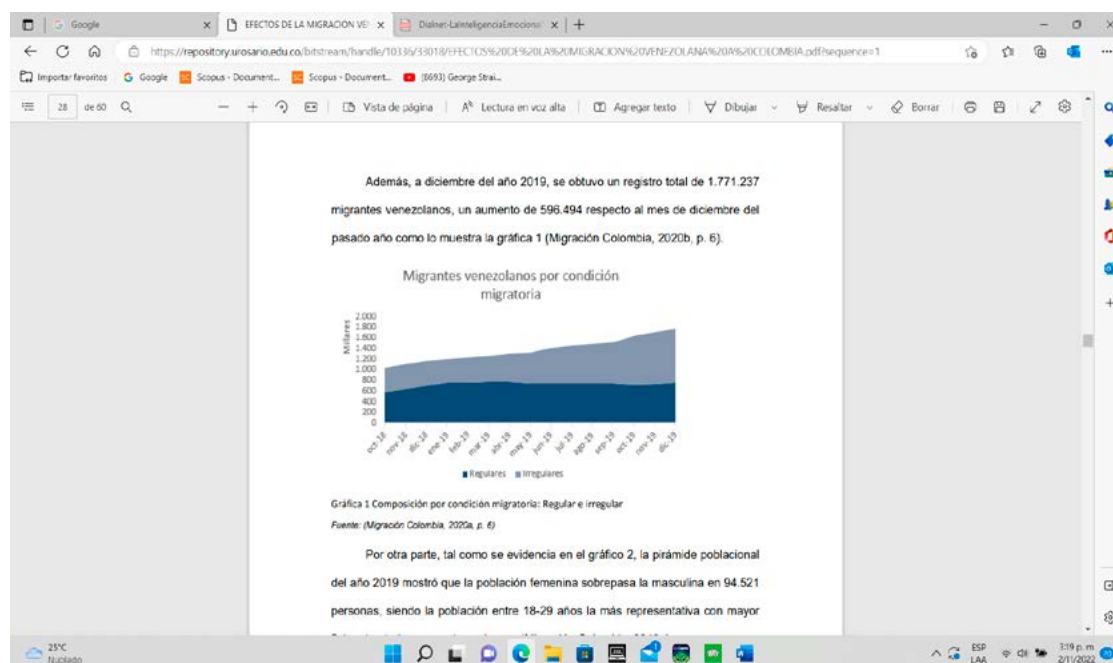


Figura 1. Migrantes venezolanos en Colombia, 2018 – 2019. Fuente: Migración Colombia, (2022).

Sin duda alguna, el flujo migratorio ha ido en aumento y cada día miles de venezolanos atraviesan los puentes internacionales en busca de mejores condiciones de vida; es así, que emerge la intencionalidad del presente aporte teórico que apunta a establecer algunos retos de la inteligencia emocional desde la concepción pedagógica en escenarios fronterizos. A raíz de que en las instituciones educativas se evidencia un aumento de la matrícula escolar debido a que muchos niños y jóvenes en edad escolar llegan a estudiar en las instituciones de la zona; adicional a ello emerge una la alteración de la convivencia escolar y se han observado casos de maltrato escolar, bullying, acoso, hasta llegar a la discriminación; puesto que muchos estudiantes colombianos se sienten que su entorno y espacio lo están perdiendo a raíz de los estudiantes en condición de migrantes.

Desde esa mirada, se debe tener en cuenta que la dinámica en la frontera es cada día mas complicada; así como en las instituciones educativas, quizá nadie esperaba esa avalancha de migrantes de origen venezolano; pues las aulas de clase se encuentran repletas de estudiantes y con énfasis en estudiantes del vecino país Venezuela; en efecto, esos aspectos se convierten en un elemento que ha afectado el libre desenvolvimiento del convivir en las aulas de clase y por ende en las instituciones educativas.

Adicional a ello se presentan efectos negativos que se deben buscar alternativas para contrarrestar, pues es muy común observar: contrabando, narcotráfico, trata de blancas, prostitución, abuso, infravaloración de la mujer y pobreza extrema, eso conlleva a que desde las instituciones educativas se deben tomar iniciativas para lograr disminuir esos flagelos que emergen a raíz de la migración, es el momento ideal para plantearse nuevos retos en función de mitigar el impacto en la sociedad; no sin antes detenerse a reflexionar sobre los efectos que se pueden llevar a esta dinámica social en lo que respecta a la inteligencia emocional; puesto que, en la actualidad es una de las inteligencias que se ve afectada en los estudiantes tanto de origen venezolanos como los propios del patio (Colombia). En efecto, Mazuera-Arias, R., Albornoz-Arias, N., Morffe Peraza, M.A., Ramírez-Martínez, C. y Carreño-Paredes, M.T. (2019) señala que:

Se revelaron como razones para migrar: cansancio de vivir en el país en una crisis que empeora 65,2 %, falta de empleo 43,2 %, no alcanza el dinero para comprar alimentos 15,2 %, no alcanza el dinero para comprar medicinas 6,8 % e inseguridad 6,3 % (p. 11).

Ante esa realidad es que se plantea el presente aporte desde lo que es la concepción pedagógica que conlleva a mitigar todos esos efectos antes señalados, ahora a ello se une otros que son de igual importancia para llegar a enfrentar como lo es las secuelas que quedan en los estudiantes del síndrome de Ulises, o en su defecto el síndrome del nido vacío; razón por la cual es pertinente revisar detenidamente cada uno de los elementos que encierra la situación que surge del estudio de la inteligencia emocional,

Es así que en el presente abordaje teórico corresponde al desarrollo de un aporte académico de la inteligencia emocional en los sistemas educativos, seguido de la segunda premisa: la práctica pedagógica y sus implicaciones en los modos de enseñanza aplicados a la inteligencia emocional; luego se plantea: retos de la inteligencia emocional en los modos de enseñanza en contextos fronterizos y se establecen algunas conclusiones mas el cuerpo de referencias; eso permite establecer un acercamiento al tema asumiendo una revisión de contenido de los materiales bibliográficos encontrados con respecto a lo que es la inteligencia emocional y sus implicaciones educativas. Teniendo presente que las emociones están ligadas a los niveles de aprendizaje y por ende se logra visualizar esos elementos en el comportamiento de los estudiantes.

## LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS SISTEMAS EDUCATIVOS

La inteligencia emocional se ha convertido en una tendencia a nivel mundial; pues para la época la filosofía, la psicología, sociología, la pedagogía, entre otras se ha detenido a reflexionar entorno a las implicaciones de la inteligencia emocional en los sistemas educativos; es por ello que en esta ocasión se asume los planteamientos de Ugarriza, (2001), quien precisa que: “la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestras habilidades de adaptación, que ayuda a la persona en situaciones difíciles a enfrentar de manera positiva y práctica las presiones que pueda estar encarando en su día a día”. (p. 19).

Es importante aclarar que la inteligencia emocional forma parte de las inteligencias múltiples cuyo máximo exponente es a Gardner (1983), quien la incluyó en una de las ocho inteligencias múltiples que se han estudiado de acuerdo al comportamiento de los estudiantes y es así que es propicia la ocasión para dedicar parte del presente estudio en relación a dos vertientes que se deben asumir según el escenario educativo en las zonas de frontera; es así que se debe concretar acciones para enfrentarse a dos tipos de estudiantes una referida a los estudiantes de origen colombiano y la otra vinculada a los estudiantes considerados migrantes; es significativo tener presente que la inteligencia múltiple se puede llegar afectada a raíz de todo lo que rodea a los estudiantes según el entorno en que se desenvuelven.

Por lo tanto, la inteligencia emocional hoy día se enfrenta a múltiples aristas dentro del sistema educativo teniendo en cuenta que los componentes a tener en cuenta en la inteligencia emocional se enfoca en tres componentes a saber como lo es: componente intrapersonal, componente de adaptabilidad y componente del manejo del stress que se enmarcan en el comportamiento de los estudiantes sean de donde sean ya sean coterráneos o en su defecto migrantes; es evidente tener claro que la personalidad de cada estudiante encierra un cúmulo de elementos que definen el actuar de cada uno de ellos en el entorno educativo, es por ello que se hace necesario insistir en el manejo de la inteligencia emocional.

Desde esa mirada, es pertinente tener claro que Mora Rosales, J. C. (2022) señala: La inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del temperamento, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto. (p. 314).

Aspectos que se deben asumir para llegar a la estimulación de la inteligencia emocional en los estudiantes y aprovechar de esa manera infinidad de elementos de marcada relevancia que se asumen en los diversos escenarios educativos, es por ello que se debe considerar que desde las aulas de clase y las instituciones educativas se debe fortalecer las acciones pedagógicas en función de la inteligencia emocional, puesto que en la actualidad se debe tener en cuenta que conociendo la realidad que se vive en la educación en el eje fronterizo se deben buscar estrategias para que no se llegue a alterar la convivencia pacífica y se consolide un modelo de enseñanza enfocado en la parte pro-activa y creativa que conlleve a que se canalicen algunos elementos pedagógicos y se logre de esa manera que los estudiantes tengan armonía y puedan desenvolverse de manera adecuada en su entorno sin afectar la parte emocional, eso coadyuva a que se logre que el docente pueda entender y comprender lo que se debe conocer con respecto a la parte de la inteligencia emocional que en ocasiones se desconocen y se dejan a un lado, lo cual conlleva a que se busque repensar lo que hasta al momento es y ha sido la educación tradicional.

Es oportuno señalar que la inteligencia emocional en los sistemas educativos converge en lo planteado por Gardner (1993), define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”. (p. 301). Lo cual puede acentuarse en la figura siguiente:

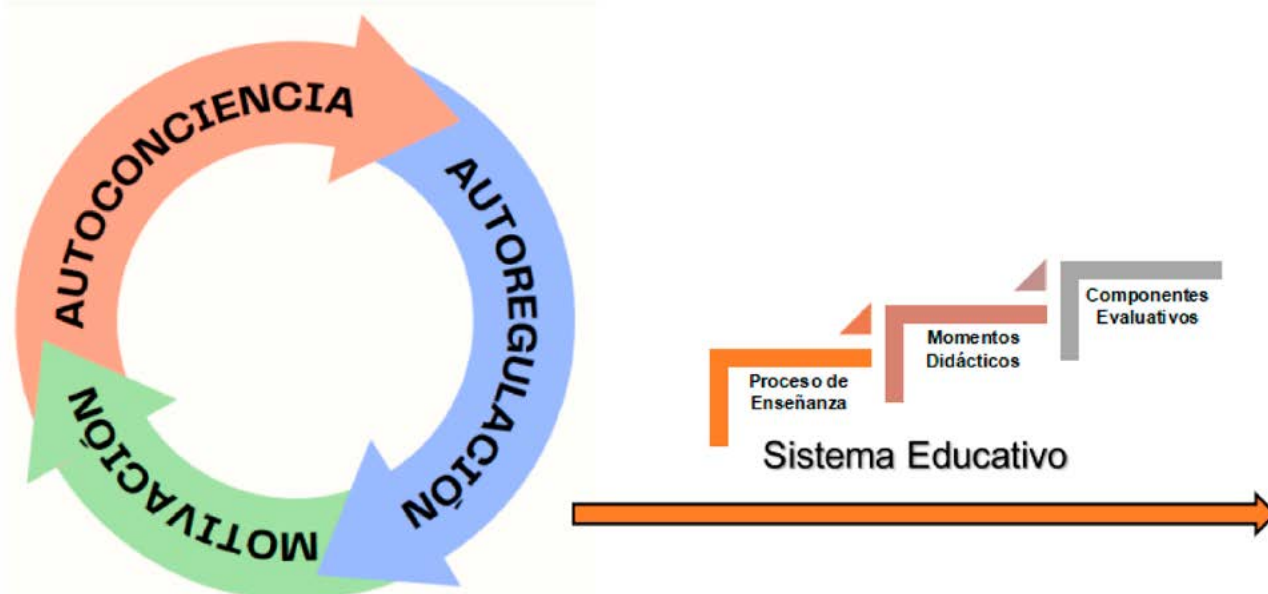


Figura 1. La inteligencia emocional en los sistemas educativos. Fuente: Elaboración propia.

La inteligencia emocional tiene implicaciones en el sistema educativo, con la intención de convertir a los estudiantes en entes pro-activos y creativos que logren una compenetración con el resto del grupo de estudiantes y con los docentes, al igual que con los miembros del hogar eso permite que se fortalezca la inteligencia emocional.

#### LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y SUS IMPLICACIONES EN LOS MODOS DE ENSEÑANZA APLICADOS A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La práctica pedagógica en la actualidad requiere de cierta atención y es allí donde se hace énfasis en que se deben repensar las acciones que realiza el docente para hacer llegar los conocimientos, es así que emerge la necesidad de develar algunos procesos empleados para la educación cotidiana enmarcados en las teorías del aprendizaje que se enfocan en la teoría del aprendizaje por descubrimiento (Jerome Brunner), en la teoría del aprendizaje significativo (David Ausubel), la teoría del constructivismo (Vygosky), la teoría de la inteligencias múltiples (Garner); como se puede apreciar las teorías del aprendizaje se deben analizar en relación con el diseño curricular existente con la intención que se busquen alternativas para ir en busca de una consolidación de la estimulación de la inteligencia emocional.

Razón que conlleva a tener en primera instancia claridad con respecto a la practica pedagógica con la intención de vincularla con la inteligencia emocional, es así que se debe asumir lo planteado por Ripoll-Rivaldo, María (2021), quien manifiesta que:

La concepción de práctica pedagógica profesional se asume como una representación social donde el eje didáctico, la comunicación, el currículo, los estudiantes y los saberes configuran un sistema para hacer de la educación un proceso integral, donde la didáctica facilitará la interrelación entre alumno -profesor, el desarrollo de habilidades sociales y resolución de problemas a través de sus capacidades de observar, descubrir, crear e innovar que desarrollen tanto alumnos como maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 286).

Afirmación que apunta a la innovación, al cambio y a la transformación de del hecho pedagógico

conscientes de que es de suma importancia tener presente que en la actualidad tienen requerimientos que desde los diseños curriculares actuales no se logran cubrir las exigencias, es así que se plantea una vinculación entre la escuela, los padres y representantes como los habitantes de la comunidad generando cambios con la intención de garantizar bienestar social a los estudiantes.

Por lo tanto, es significativo señalar que la práctica pedagógica se convierte en un aspecto de marcada relevancia a considerar en función de la inteligencia emocional, es así que emerge la necesidad de considerar lo señalado por Ripoll-Rivaldo, María (2021), quien plantea:

Las estrategias están inmersas en el encuentro pedagógico y se realiza de manera presencial entre el profesor y el estudiante donde y a partir de ella se establece una comunicación real y pertinente que define las formas de adquisición de aprendizajes. Por último, la evaluación como un componente del eje didáctico y se concibe como los procedimientos consensuados en torno a los objetivos de un programa en función la valoración y descripción de los logros alcanzados por parte de los estudiantes en función de las metas de aprendizaje y enseñanza. (p. 289).

Ante dicha postura teórica, es preciso señalar que en la actualidad se ha adjudicado un nuevo modelo de enseñanza enmarcado en lo que es la educación virtual y la educación híbrida, donde el docente debe asumir una posición pedagógica flexible que deje ver el cómo les gusta la formación a los estudiantes de hoy en día; ahora bien, es oportuno señalar que la inteligencia emocional se cultiva desde diferentes posicionamientos teóricos con la intención de no ir a dejar a los estudiantes a un lado sin tomarlo en cuenta desde su perspectiva psicológica; es significativo entonces manejar lo relacionado con los diferentes aspectos que debe enfrentar el sistema educativo, teniendo presente que en la actualidad se encuentra signado por las tecnologías de la información y la comunicación que no pueden dejarse a un lado, son que por el contrario hay que involucrarlas en los procesos de formación y capacitación de los estudiantes.

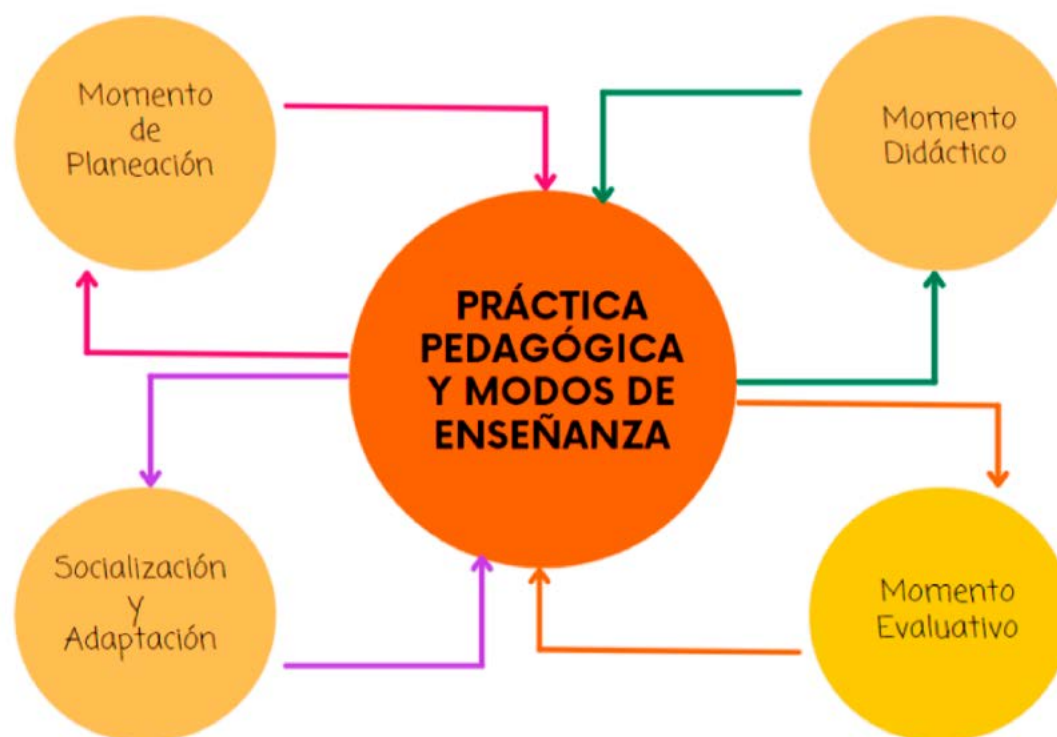


Figura 3. La práctica pedagógica y sus implicaciones en los modos de enseñanza. Fuente: Elaboración propia.

Razón por la cual se debe tener en cuenta los planteamientos realizados por Rivas (2017) quien plantea: “La innovación educativa es como una fuerza vital, presente en escuelas, educadores, proyectos y políticas, que es capaz de reconocer las limitaciones de la matriz educativa tradicional y alterarla para el beneficio de los derechos de aprendizaje del siglo XXI de nuestros alumnos”. (p. 20). Es así, que se logra vincular las TIC con los procesos educativos y donde el docente se debe convertir en el principal protagonista con la intención que la educación se convierta en un acto atractivo para toda la población en general.

Lo que conlleva a que la formación y capacitación se debe ajustar a las exigencias sociales y en este caso el tema que ocupa la atención se complementa con tener en consideración la inteligencia emocional con lo que se vive en el eje fronterizo y donde el docente debe buscar opciones pedagógicas para lograr llegar a tener impacto en la enseñanza, es por ello que se definen acciones que respondan a lo que se debe tener en cuenta en las instituciones educativas para lograr fortalecer la inteligencia emocional sin afectar la personalidad de los estudiantes, lográndose de esa manera una formación y capacitación adecuada para desenvolverse en la sociedad que le rodea.

En el presente apartado vale insistir en la importancia que debe tener la inteligencia emocional en la formación de los estudiantes de las instituciones que están ubicadas en el eje fronterizo, los cuales se enfrentan a miles de vicisitudes y a un mar de incertidumbre que deja a su paso la búsqueda de alternativas pedagógicas para poder llegar a ofrecer a los docentes herramientas que les puedan servir en el momento de la enseñanza en llegar a fortalecer la inteligencia emocional, mas cuando se esta claro que se presenta el estudio en la frontera colombo – venezolana, la cual se enfrenta a situaciones de gran impacto ya sea positivo o negativo quiza estas ultimas con mayor peso a raíz de las efectos de la migración que pareciera que es un mal que pronto no se va a legar a curar, y es por ello que los estudiantes y docentes colombianos deben estar atentos a seguir enfrentado dicha situación.

## RETOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS MODOS DE ENSEÑANZA EN CONTEXTOS FRONTERIZOS

Al plantear los retos de la inteligencia emocional se requiere dar una mirada a al impacto y a los diversos aspectos que se han venido planteando a lo largo del presente abordaje teórico, tal es el caso que se convierte en un tema de alta valor social y de un impacto significativo dentro de la parte de la humanidad, pues la migración supero las expectativas y condujo a una avalancha y hacinamientos de personas de origen venezolano, los cuales se han ido apoderando de diversos escenario y es por ello que se asume que las instituciones educativas son las mas afectadas, pues en muchas ocasiones los padres y representantes los inscriben y los envían a estudiar para asegurar un plato de comida.

Son diversos los incidentes encontrados y es por ello que se hace necesarios repensar algunos incidentes académicos que desde las instituciones educativas se pueden llegar a impulsar, con miras a fortalecer la inteligencia emocional y a que los docentes puedan garantizar progreso, desarrollo y bienestar social. Desde esa mirada se plantea lo siguiente:



Cuadro 1. Retos de la inteligencia emocional en los modos de enseñanza.

Retos	Descripción
Identificar las emociones y colocarles nombre	Es necesario que los estudiantes aprendan a identificar las emociones que varían entre uno y otro y adicional a ello se debe buscar ejercicios creativos vinculados a la visualización donde se llegue a la creación de escenas mentales que les permitan entender y comprender a los demás.
Realizar juicios constructivista en relación con las emociones	Es indispensable que se logre realizar dinámicas donde se planteen actividades recreativas relacionadas con las emociones y se puede implementar el juego de los globos donde cada uno de los estudiantes van llenando el globo con su boca de acuerdo a las preguntas que se vayan realizando y este cuando estalle tendrá en su interior algunas características y cada estudiante debe construir su propio concepto.
Inclusión de los valores	Es fundamental la inclusión de los valores en la formación académica con la intención que los valores se adhieran a la personalidad de cada estudiante y es significativo mencionar que en todo momento se deben implementar los valores hasta el punto de utilizar de manera transversal en la enseñanza de los diferentes contenidos según sea el area que se este manejando.
Desarrollar competencias de socialización y adaptación	Las competencias de socialización y adaptación se deben desarrollar en cada uno de los estudiantes buscando que ellos logren compaginar con sus compañeros de estudio y adicional a ello se debe tener presente que hay que socializar también con sus docentes y por supuesto con los padres y representantes con la intención de que los estudiantes se logren sentir a gusto en el desarrollo de las clases de esa manera se consolidan acciones en función de un buen desenvolvimiento.
Creación del clima emocional en las instituciones educativas	La creación del clima emocional converge en llegar a establecer un trabajo bajo la armonía, la empatía, el respeto y la solidaridad, eso conlleva a que se evite en todo momento la alteración de la convivencia pacífica eso coadyuva a que el grupo de estudiantes pueda tener un alto grado de empatía considerando cada uno e los valores que se deben tener en cuenta para una mejor adaptación al medio donde se desenvuelven, de esa manera se consolida el trabajo en función del fortalecimiento de la convivencia emocional.

Fuente: Elaboración propia.

Desde los retos que se plantean surge la necesidad de buscar un modelo de enseñanza mas humanizado que conduzca a entender y comprender lo que sucede alrededor de cada estudiante considerando el contexto donde se aplican los retos, de esa manera se logra establecer las bases para fortalecer la inteligencia emocional y desde ese panorama apuntar a entender lo que sucede en las zonas fronterizas y por supuesto en las instituciones educativas donde hacen vida activa los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Al profundizar sobre los retos de la inteligencia emocional desde la concepción pedagógica en escenarios fronterizos, es importante señalar que se plantea un cumulo de conocimientos, recursos, estrategias y experiencias que confluyen en demostrar como se debe convertir el proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las exigencias que la sociedad actual se plantea, es por ello que se muestra un planteamiento teórico siguiendo lo epistemológico, lo gnoseológico y lo ontológico, con la intención de ofrecer herramientas a los docentes para que logren fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes que asisten a diario a las instituciones que se encuentran en las zonas de frontera que se enfrentan cada día a situaciones que de una u otra manera van a afectar a los habitantes de las zonas fronterizas.

Realidad, que no se puede dejar a un lado, ya que, con lo planteado se logra evidenciar como desde las aulas de clase y de las instituciones educativas se deben concretar los retos de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje y de ahí la necesidad de platear algunos retos; pues es pertinente tener en cuenta que la educación en la actualidad requiere de cambios significativos donde los procedimientos sean mas flexibles y se ajusten a lo que los estudiantes hoy en día requieren para una mejor vida y por ende para un mejor desenvolvimiento en el entorno que les rodea, contribuyendo con ello al progreso y bienestar de quienes habitan las zonas de frontera.

## REFERENCIAS

- Gardner, H. (1993). *Multiples Intelligences*. New York: BasicBooks, Traducción española en Ed. Paidós.
- Mazuera-Arias, R., Albornoz-Arias, N., Morffe Peraza, M.A., Ramírez-Martínez, C. y Carreño-Paredes, M.T. (2019). Informe de movilidad humana venezolana II. Realidades y perspectivas de quienes emigran San Cristóbal, Venezuela: SJR (Venezuela) - Centro Gumilla -UCAT - IIES-UCAB. Disponible en: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://odisef.org/wp-content/uploads/2021/08/Informe-de-Movilidad-Humana-III-2021-Odisef.pdf>
- Mora Rosales, J. C. (2022). Inteligencia emocional y coaching ontológico: soportes para el estudiante universitario en tiempos de Covid-19. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0, 26(1), 279–323. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i1.1600>
- Ripoll-Rivaldo, María (2021) *Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico* Telos, vol. 23, núm. 2, 2021 Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99366775006> DOI: <https://doi.org/10.36390/telos232.0>
- Rivas, A. (2017). *Cambio e innovación educativa: las cuestiones cruciales*. Buenos Aires: Santillana.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (004), 129-160. <https://doi.org/10.26439/persona2001.n004.817>