

## RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

**Autora:** Ruby Jaimes Ramírez

<https://orcid.org/0000-0001-6732-9722>

**E-mail:** Ruby.jaimes@unipamplona.edu.co

**Autora:** Magda Milena Contreras Jauregui

<https://orcid.org/0000-0001-9139-011X>

**E-mail:** mamicoja@unipamplona.edu.co

Octubre, 2023

### RESUMEN

La sociedad en su cotidianidad cada día se enfrenta a diversidad de hechos, tal es el caso que uno de ellos se refleja en el agobiante mundo en que se vive, donde el stress, la incertidumbre y el afán por subsistir ha llevado al ser humano a buscar nuevas opciones y alternativas de vida para poder desenvolverse en su entorno y con los suyos de mejor manera; logrando con ello progreso, desarrollo y bienestar social. Lo que conduce a plantear el siguiente objetivo general: develar el proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado en Colombia, del Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona - Norte de Santander – Colombia. Teniendo presente que la resiliencia es entendida por diversos autores como la capacidad de sobreponerse a la adversidad y salir fortalecido desde una actitud positiva. El presente aporte teórico es el resultado de una investigación culminada donde se empleó una metodología cualitativa apoyada en un enfoque descriptivo, aplicada a través de entrevistas semiestructuradas, contrastación y construcción teórica y se logró evidenciar las habilidades de gestión y transformación del conflicto en cuanto al proyecto de vida, vale mencionar que el universo objeto de investigación se encuentra centrado en los estudiantes de la Universidad de Pamplona. Bajo el eslogan: “Formando Líderes Para La Construcción De Un Nuevo País en Paz”. En efecto, se explora los hechos victimizantes o adversidades que se les presenta a los estudiantes y se determina que es necesario la inclusión de la gestión del conflicto como estrategia para generar habilidades basadas en el diálogo, empatía, la reconciliación y transformación de la adversidad en clave de paz. Aspectos que sin duda alguna se logran observar en el desenvolvimiento de los estudiantes junto a sus compañeros, amigos y familiares, entre otros; lo cual apunta a nuevos caminos para llegar a entender y comprender la necesidad de la resiliencia en las carreras universitarias.

**Palabras clave:** Resiliencia, formación universitaria, gestión de conflictos, y paz.

## RESILIENCE IN STUDENT VICTIMS OF THE ARMED CONFLICT IN COLOMBIA

### ABSTRACT

Society in its daily life faces a diversity of facts every day, such is the case that one of them is reflected in the overwhelming world in which we live, where stress, uncertainty and the desire to survive has led human beings to seek new options and alternatives of life to be able to develop in their environment and with their own in a better way; thus achieving progress, development and social welfare. This leads to the following general objective: to analyze the process of resilience in students who are victims of the armed conflict, of the Bachelor's Degree Program in Early Childhood Education at the University of Pamplona - Norte de Santander - Colombia. Bearing in mind that resilience is understood by several authors as the ability to overcome adversity and emerge stronger from a positive attitude Gotem, (1995). This theoretical contribution is the result of a completed research where a qualitative methodology supported by a descriptive approach was used, applied through semi-structured interviews, contrastation and theoretical construction and it was possible to demonstrate the conflict management and transformation skills in terms of the life project, it is worth mentioning that the research universe is focused on the students of the University of Pamplona. Under the slogan: "Forming Leaders For The Construction Of A New Country In Peace". In effect, the victimizing facts or adversities that students are presented with are explored and it is determined that it is necessary to include conflict management as a strategy to generate skills based on dialogue, empathy, reconciliation and transformation of adversity in the key of peace. Aspects that are undoubtedly observed in the development of students with their peers, friends and family, among others; which points to new ways to understand and comprehend the need for resilience in university careers.

**Keywords:** Resilience, university education, conflict management, and peace.

## INTRODUCCIÓN

Los procesos educativos de la actualidad reclaman con urgencia que se asuma las consecuencias derivadas del conflicto para garantizar que la paz sea un hecho que permee los espacios de acción en la consolidación de nuevos argumentos que den paso a la solvencia de los conflictos que se perciben de manera cotidiana producto de la presencia permanente en la nación de colombiana de grupos subversivos al margen de la ley desde la década de los 50'. Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, ha asumido la importante labor de formar con responsabilidad a las generaciones del futuro y para ello, se ha diseñado una alternativa que eduque en torno al conflicto como una realidad que amerita su difusión desde una educación afectiva que sienta las bases del desarrollo social.

En tal sentido, Díaz, (2008) plantea que “la escuela es un templo del saber y de la formación de ciudadanos para la democracia y la paz” (p.421), donde las instituciones educativas están en la necesidad primordial de formar en el ámbito de la paz y donde los docentes y demás involucrados deben reconocer las precariedades evidenciadas en el plano social actual para abrir paso a una realidad más tolerante donde se precise una educación cívica que sea un argumento de desarrollo social al respetar el énfasis que se deriva de solventar las dudas que el conflicto ha dejado en las sociedades del momento. Donde la dinámica del proceso educativo requiere de una serie de renovaciones en el pensar y el actuar del docente implica la incorporación de técnicas sociales que requiere la confrontación de las nuevas realidades inmersas en las comunidades educativas en continuos ciclos de reflexión y orientación de la actividad social para el logro del impacto por medio de acciones concretas.

Por otra parte, la educación actualmente se encuentra dificultada por el comportamiento inadecuado de los estudiantes por su incapacidad de asumir reglas trabajar en equipo y mostrar respeto y empatía la cual genera violencia escolar, situación que reclama en los proyectos y programas educativos su intervención para generar ambientes sanos para el aprendizaje como forma de intervención para asegurar la calidad educativa (Romero, 2018). Hecho que se hereda de una tradición social sumida en el conflicto como única alternativa para representar el ideario que se consolida de la acción de revisar el impacto que ejerce la violencia en las diversas áreas de la cultura colombiana.

Por tanto, es necesaria la transmisión de los valores sociales a través de la actividad formativa en las instituciones educativas que conlleve el ejercicio sano en la implementación de protocolos para minimizar el conflicto social en la cual se genere espacios de unión y de valores de igualdad e inclusión. No obstante, la violencia ha permitido el deterioro de la estructura social en el espacio educativo generando problemas relacionados con la indisciplina y la falta de motivación en los estudiantes producto de la

alta conflictividad social como reflejo de la sociedad actual y que afecta a las organizaciones educativas (Aragón, 2019).

Así mismo, se debe considerar que el dialogo continua en la comunidad educativo con sus códigos contribuye a la construcción educativa desde el conflicto en la incidencia de la violencia y en los espacios formativos como expresión de la valoración de la aceptación del otro al formar la cultura social en la conformación de una sana autoestima y en el respeto de las reglas del juego como marco constitutivo de la dinámica social.

Por tanto, la participación del docente en el tejido social es necesario para su aporte en la innovación en el campo de asumir las realidades actuales a fin de establecer una nueva relación educativa que constituya las comunidades de aprendizaje a fin de estimular la participación en la confrontación de los problemas actuales al ofrecer planes y estrategias (Concepción y Salinas, 2019). En concreto, el papel del docente en medio de los problemas y dificultades podría sortear un conjunto de opciones estratégicas en su gestión escolar para la solución de los conflictos desde su interacción el medio educativo y social.

Para nadie es un secreto que uno de los temas que más afecta en las escuelas o colegios, es el de la violencia escolar, manifestada a través del acoso escolar, o mejor conocido con el nombre de Bullying a nivel mundial; estos actos de expresión de la violencia en el ámbito colegial, se han convertido en un problema de carácter social, que no respeta condición de pobreza, riqueza o clase media. Por otra parte, se precisa el establecimiento de los daños que ha generado el desarrollo de situaciones conflictivas producto de no conocer elementos que evadan la agresión y las amenazas que reestructuran las realidades sociales. Por ende, es normal que en las instituciones educativas se perciban acciones en los estudiantes que buscan vulnerar los derechos de los demás.

Colombia no es ajena a este fenómeno de violencia en las aulas de clase; es una realidad que se debe considerar desde la resiliencia educativa, ya que en el territorio de Colombia se marcó la historia por promover la formación para la paz desde el campo educativo. Teniendo en cuenta lo anterior, en el caso particular del municipio de Cúcuta, y que hace parte de esta innegable realidad, en donde habita una población vulnerable, con características de desplazamiento, pobreza, consumo de sustancias alucinógenas, proliferación de madres solteras y en donde se producen relaciones agresivas desde el reconocimiento de los problemas de convivencia educativa dentro de las aulas de clase, y quizás también fuera de ellas, ya que el contexto en muchas ocasiones determina un comportamiento violento.

Por otra parte, Colombia se encuentra desde hace ya varios años catalogada como uno de los países, en donde es habitual los comportamientos violentos, a tal grado que se habla de grupos armados, guerrilla y narcotráfico; es decir que podría pensarse que hemos heredado una cultura en donde las expresiones de nuestro ser son manifestadas con fuerza e imposición, lo cual sin lugar a dudas afecta densamente la realidad social de los momentos actuales.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Los fundamentos teóricos y epistémicos del artículo presentan los elementos indispensables de reconocer en cuanto a aclarar las condiciones sincrónicas y diacrónicas en las que se encuentra el objeto de estudio, que se corresponden con (Omar, Paris, Uribe, Silva, S. H. A., & Souza. (2011); (Fergus, & Zimmerman (2005) citado por (García J, 2016) como una idea de consolidar y fundamentar una intención de investigación sobre el desarrollo del conflicto en el marco de la educación para la resiliencia cuyos fundamentos son las realidades que se enmarcan en comprender la complejidad de generar acciones ante los procesos educativos.

### **El Conflicto Armado en Colombia**

En los tiempos actuales se ha considerado a nivel mundial a Colombia, como uno de los países que se encuentra continuamente en constante conflicto, desarrollado a partir de hechos como, la guerrilla más antigua del planeta tierra y en donde la historia está marcada con sangre, y es necesario aprender desde los hechos de vida reales, que han afectado a las familias, generando dolor y desesperación, para mostrar y hacer entender que la violencia no es el camino, como lo plantea Jares (2004) al afirmar: “la Educación para la Paz es un proceso educativo, continuo y permanente, fundamentado en los dos conceptos definidores, la concepción positiva de paz y la perspectiva creativa del conflicto” (p.30). Es decir, que el conflicto se convierte en un aprendizaje que, aunque aparentemente es negativo, debe mostrarse su evolución positiva para educar, encontrando en él, un ejemplo o suceso a evitar, a partir del cual se puede prever las consecuencias funestas y dramáticas que genera la no resolución asertiva de un conflicto, es decir resignificar la idea social a partir de la prevención de la violencia, para construir una visión amplia social en el aula con cultura de paz.

Por consiguiente, la solución a la problemática del conflicto está en manos de la educación, en donde el principio fundamental para generar cultura de paz, desde las aulas y convivencia no violenta, siempre será la formación en valores, como muy bien lo enfatiza Jares (2004) al exponer: “Educar para

la paz es una forma particular de educación en valores. Toda educación lleva consigo, consciente e inconscientemente, la transmisión de un determinado código de valores. Educar para la paz supone educar desde y para unos determinados valores” (p.32).

Ratificando lo expuesto por este autor, se enfatiza que el fortalecimiento de los valores, es el camino más seguro para construir una sociedad pacífica, en donde se gesten una educación que resuelvan las dudas del conflicto como una situación tan anhelada; pero se deberá reconocer que la realidad es muy compleja, ya que la sociedad actual ha relativizado los valores y se ha centrado en cultivar el tener (materialismo y capitalismo), dejando de la lado el cultivo del ser (trascendencia y virtud); reprogramar este antagonismo, es tarea de quienes se han inclinado por la docencia, entendida esta como la formación permanente para el establecimiento de un mundo mejor.

### **Conflicto armado en Norte de Santander**

Cuando se habla de violencia y de la reconstrucción, de la reconciliación y de la resolución, en donde a diario se vive en una guerra y violencia sin sentido de humanidad y mucho menos de hermandad, además es catalogado como uno de los más grandes en investigaciones en el campo del conflicto y la paz. Aunque directamente este autor no habla del término resignificación, este si tiene mucha relación con el empleado por Galtung al definir la reconstrucción tras la violencia, como una visión en conjunto, es decir que se hace necesario ampliar el horizonte en el tema de la violencia y los conflictos, a partir de una visión en conjunto, en donde muchos factores influyen en su manifestación, pero así mismo, muchos otros influyen en su reconstrucción.

Se plantea que en el campo de la reconstrucción no existen límites, como lo expresa Galtung (1998) “No hay límites a lo que hay que hacer bajo el encabezamiento de reconstrucción, como rehabilitación, la curación de seres humanos traumatizados, tanto por aflicción como por heridas...y reconstrucción, reparación de daños materiales, construcción de nuevos hábitats”. (p.67). Lo anterior, no es otra cosa que la expresión contraria, al pensamiento de tantos docentes, que creen que las soluciones a los conflictos vividos, se enmiendan a partir de un único método o forma y que quizás, lo que ya se hizo o implemento y no funciona, y por tanto no tiene arreglo.

Siempre habrá una manera o forma de solución en el conflicto que genera la violencia, porque no existen límites, lo que se carece quizás es de creatividad. Por otra parte, un ambiente en donde no se gesta una convivencia ausente de actos violentos, genera ansiedad, miedo e inseguridad, y se visualiza una incompatibilidad con el aprendizaje; por tanto, una de las posibles consecuencias son los

entornos de aprendizaje inseguros, que pueden desmejorar la calidad de la educación en los planteles educativos. Lo anterior deja entrever, la misión de quienes han decidido hacer parte de la formación integral.

No se puede olvidar, que se está formando a los ciudadanos, que construirán un mundo mejor, aquellos que transformaran los ambientes en la sociedad, y que se hace necesario implementar las competencias básicas para la vida en la educación de los futuros constructores de la base social, ya que esta se aprenda mucho más rápido que la misma violencia, aquella que saca a flote el instinto animal que deberá controlarse desde la escuela, como lo planteará Conde (2011) al afirmar:

La escuela que aporta herramientas y conocimientos para el presente, fortalece al alumnado y genera un efecto preventivo, pero una escuela que sigue educando sólo para el futuro sin dar elementos para comprender el aquí y ahora, para resolver el día a día. (p.98).

Dicho de otra manera, la escuela o el colegio en el Norte de Santander, son los encargados, de brindar herramientas que ayuden a desarticular el conflicto, para construir una óptima visión social en el aula; pero es quizás la familia la encargada de formar en los valores, con el fin de que sean fortalecidos a partir de la etapa educacional del ser.

### **Un acercamiento a la Resiliencia**

La conceptualización de la resiliencia parte desde la línea preventiva hasta la línea de gestión en la mediación de la calidad educativa como parte de la planeación estratégica en medio de la tensión y de las inoportunas complejidades de la sociedad actual en situación socio-culturales que afectan la comunidad escolar (Rivero, 2017) .En particular, el concepto de resiliencia se relaciona con el estado vigente de las relaciones dentro de las organizaciones educativas que tiene su innegable efecto en las actividades académicas de todos los miembros del sistema educativo en el marco institucional y cultural.

En la búsqueda de una definición de la resiliencia en su estructura epistémica se orienta epistemológicamente hacia la construcción de la paz permanente en la comunidad educativa al establecer las prácticas pedagógicas con una gestión inclusiva y equitativa y participativa para su intervención en la resolución de conflictos considerando las dimensiones pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario (Fierro y Carbajal, 2019). En efecto, el clima organizacional de los centros educativos depende ampliamente del ejercicio profesional del docente como un acompañante pedagógico en la gestión de las relaciones sociales a nivel comunicacional en su manera de afrontar los

problemas desde los criterios de una asertiva gestión administrativa junto con sus respectivas buenas prácticas profesionales que apunte hacia el logro de la calidad educativa.

En medio de la red de relaciones humanas en el ámbito educativo se encuentra presente en la misma escena la resiliencia y el conflicto donde surgen desavenencias, problemas de comunicación y desacuerdos con situación de violencia entre los estudiantes y ciertos fenómenos que amenazan la integración social (Caballero, 2009). En consecuencia, la dinámica social de la resiliencia tiene repercusiones en la vida ética, intelectual y socio-afectiva de manera significativa donde la escuela es un escenario para la formación de valores y actitudes en vista de las relaciones pacíficas en situaciones y factores en el sentido social e individual en los estudiantes con situación de conflicto y violencia (Cerdeña y otros, 2018).

Es decir, existen algunos componentes relacionados con la vida social del estudiante que afecta a nivel cognitivo y en lo actitudinal en la implementación de las estrategias de intervención por parte del docente y el estudiante ante los conflictos que surjan en medio de la dinámica social con sus particularidades culturales. En particular, el conflicto en las relaciones humanas como una oportunidad para el aprendizaje al transformarlo en una fuente de conocimiento en medio de las fuerzas determinadas por las diferencias individuales en la superación de la violencia y la negación del otro con la habilidad de evaluar e identificar los intereses y sentimientos como impulsos naturales con su autorregulación al impedir la agresión y arriesgar las relaciones (Bohórquez y otros, 2017).

### **Proceso de la resiliencia para la solución de situaciones problemáticas**

Una visión más amplia sobre la resiliencia incluye la revalorización del conflicto como una oportunidad necesaria y útil para el cambio del aprendizaje y del sistema educativo basado en las relaciones sociales democráticas y participativas para el bienestar de la sociedad introducido teóricamente como un paradigma crítico que favorece las estrategias de afrontamiento, siempre en favor de los procesos colaborativos de la gestión escolar (Avalos y Berger, 2021). En tanto, la comunidad educativa enfrenta una serie de problemas que permite de manera creativa e innovadora el establecer como se resuelvan las dificultades de carácter social por la naturaleza de los conflictos de acuerdo a los marcos delimitados por la vida cultural y social de los centros educativos con su singular complejidad.

En ese marco de ideas, es necesario tener presente los factores que determina la resiliencia, además de un clima positivo donde imperen las relaciones interpersonales basadas en el respeto, la colaboración y la cooperación en la solución de los conflictos, donde exista consenso en las normas claras

y pertinentes con la disciplina de la sanción de las faltas, valores institucionales asumidos acompañado de actividades con amplia participación espontánea de aceptación responsable (Benítez, 2011). Entonces la transformación progresiva de las instituciones educativas inicia desde un aprendizaje donde los estudiantes tengan la capacidad de resolver los inesperados conflictos personales aprovechando la oportunidad del diálogo y la reflexión en vías de busca la solución basada en las interacciones (Bernal y otros, 2018).

El aprendizaje en el ámbito de la ciudadanía en la formación de una cultura compartida para generar las habilidades sociales que generen consecuentemente ciertos espacios para el incentivo del diálogo basadas en las interacciones asertivas y sanas de acuerdo a la transmisión de los valores y las actitudes asociadas y enfocada hacia al bienestar común. En tal sentido, el estudiante necesita desarrollar su norma conducta que le permita aplicar las acciones asertivas y correctivas para contribuir a la buena convivencia que le permita ejercer su ciudadanía de manera activa y eficaz considerando las normas de la comunidad educativa al identificar a afrontar las situaciones problema (Vargas y otros, 2018).

## **METODOLOGÍA**

El estudio se desplegó bajo el enfoque de cualitativo con un paradigma postpositivista, mediante un estudio de campo, para lo cual Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo señalan entre otras cosas como la automatización de la situación, con la intención de referir e ilustrar los elementos que lo componen; así como también, revelar los principios y los efectos que comprenden la situación como emprendedora y disímil, la cual el provecho es encaminado en las labores humanas.

Del mismo modo, Martínez (2006), expresa el estudio de campo como la interpretación metódica de dificultades ocurridas en la situación teórica, con intenciones centradas en su representación; dilucidando de su naturaleza y elementos constituyentes; así como también, la explicación de sus principios y consecuencias, a pronóstico de su ingeniosidad. Desde estas aseveraciones, se puede decir que las informaciones en este estudio serán almacenadas de manera inmediata de la realidad, de allí, su valoración de estudio documental. Ahora bien, transmitidas sus peculiaridades este estudio se puede desarrollar bajo el enfoque cualitativo.

En función a lo antes mencionado, se puede decir que, partiendo de los fenómenos sociales, se puede ahondar en significados recónditos en los sujetos y el combinado imputa a su tejido, sus idilios con el otro. El enfoque cualitativo de este estudio trata de percibir la realidad a partir de la perspectiva social, a fin de interpretar el contexto en estudio.

Del mismo modo, Martínez (2006) delimita la investigación cualitativa con un ligado de experiencias explicativas que hacen transfigurar y convertir los signos en comentarios, impresiones, documentaciones, entre otros; en la cual se puede hallar sentido a los fenómenos en procesos con base a los significados que los informantes puedan conferir. Dicho de otra manera, es de comprender los compendios epistémicos que respaldan el artículo; es decir, interpretar los fenómenos existentes en el quehacer del conflicto dentro de la acción propia de formar a las sociedades desde los aspectos que ofrece la resiliencia.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta parte del trabajo de investigación se da a conocer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la técnica utilizada, en esta ocasión fue la entrevista semi-estructurada. Se analizó y explicó el contenido derivado de las Unidades de Análisis seleccionadas y desarrolladas durante cada una de las entrevistas. La interpretación se basó en el criterio de la investigadora y en la información suministrada por los participantes claves.

**Tabla 1**

*Unidad de Análisis: El Proceso de la Resiliencia. Categoría: Adversidad*

|                     |  |
|---------------------|--|
| Guion de Entrevista | Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados  |
|                     | IC 1. Adversidad son circunstancias o problemas  |
|                     | IC 2. Adversidad: cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa                                |
|                     | IC 3. Es una forma de desgracia de la vida del ser humano  |
|                     | IC 4. Un hecho malo para la tranquilidad o que perturba la tranquilidad emocional de cualquier persona                               |
|                     | IC 5. Es la situación que va en contra de lo que uno aspira o desea  |
|                     | IC 6. es una situación adversa o difícil de sobrellevar.   |
|                     | IC 7. Es un suceso o una situación que se caracteriza por la desgracia en la que se encuentra una persona                            |
|                     | Relatos de los informantes de la Investigación<br>Estudiantes victimizados   |
|                     | IC 8. Es la desdicha, desventura de una persona con mala suerte  |
|                     | IC 9. Es la desgracia que las personas han vivido durante su vida  |
|                     | IC 10. Es la situación que atravesamos los seres humanos en<br>momentos difíciles de nuestra vida                                    |
|                     | IC 11. Es la capacidad de los individuos de afrontar cualquier situación traumática, o tragedia de fuerte tensión y dolor emocional. |

Se observa, en opinión de los participantes clave entrevistados, que si tienen claro lo que es adversidad; cabe resaltar que expresaron, entre otros los siguientes aspectos: “son circunstancias o problemas”; “cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa”; “Es la situación que atravesamos los seres humanos en momentos difíciles de nuestra vida”. El participante IC 2 expresa que la adversidad es “cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa” siendo una concepción marcada por un hecho negativo como principal causa y característica para conceptualizar la resiliencia, sin embargo, no es un hecho aislado a su cotidianidad, así como lo expresa el participante IC10: “es una situación que atravesamos los seres humanos en momentos difíciles de nuestra vida”.

Por otro lado, se extrapola otra característica de la adversidad siendo la “desgracia” y “desdicha” como lo expresan los participantes IC3, IC7, IC8, IC9, siendo un común denominador que se puede reflejar como una emoción de tristeza, la cual desencadena en frustración. No obstante, dicha frustración es un punto de partida para retomar los ideales personales (proyecto de vida) y empezar a generar oportunidades desde sus capacidades para salir de ese episodio que perturba la tranquilidad emocional de cualquier persona. Al respecto, Luthar y colaboradores (2000), plantean que la resiliencia es “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (p. 543). Esta definición distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de resiliencia, como lo plantea Infante (2008), quien las señala como:

1. La noción de adversidad, trauma, riesgo o amenaza al desarrollo humano: para identificar la resiliencia se sugiere que la definición de adversidad especifique la naturaleza del riesgo, si es subjetivo u objetivo, y la conexión que existe entre adversidad y adaptación positiva.
2. La adaptación positiva o superación de la adversidad: permite identificar si ha habido o no un proceso resiliente. La adaptación puede ser considerada como positiva cuando el individuo ha alcanzado expectativas sociales asociadas a una etapa de desarrollo, o cuando no ha habido signos de desajuste.
3. El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano. (p. 173).

En concordancia con lo planteado anteriormente se puede inferir que, pese a las adversidades que han debido enfrentar las víctimas entrevistadas como informantes claves y relacionadas directamente como consecuencia del conflicto armado, tras los desplazamientos involuntarios, el destierro, la pérdida de seres amados y pérdidas.

**Tabla 2.** El proceso de la Resiliencia. Categoría: Resiliencia

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Guion de Entrevista          | Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes victimizados  |
| Qué entiende por Resiliencia | IC 1. Cuando obliga a alguien a salir de su vivienda a la fuerza   |
|                              | IC 2. La resiliencia es la capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos   |
|                              | IC 3. Secuelas psicológicas de agresión  |
|                              | IC 4. Capacidad de recuperación después de un hecho adverso, que haya marcado la tranquilidad de cualquier persona   |
|                              | IC 5. El comportamiento que manifiesta una persona ante una adversidad y mediante la cual le permite sobre ponerse y superarse ante esa situación  |
|                              | IC 6. Capacidad que tiene el individuo de recuperarse y superar a situaciones traumáticas en su vida y poder comenzar de nuevo   |
|                              | IC 7. la capacidad de superar la adversidad  |
|                              | IC 8. Es Aceptar la realidad de la situación que se está viviendo y saber que es parte de la vida, pero que hay una salida para sobre ponernos a esta situación y poder lograr lo que se quiere. |
|                              | IC 9. Ser realista y no huir de los problemas sino enfrentarlos y superarlos y salir adelante  |
|                              | IC 10. Es la capacidad de tiene el ser humano de resistir a la presión, adversidad y al dolor y seguir adelante logrando sus metas y objetivos propuestos en la vida                             |
|                              | IC 11. Es saber superar los problemas de la vida y seguir adelante   |

Nota: Compilación de juicios de expertos.

Se observar en los participantes clave entrevistados, estudiantes de la Carrera Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, que si poseen conocimientos sobre la conceptualización de que es la resiliencia, cabe resaltar que los participantes claves expresaron , entre otras, las siguientes ideas: “La resiliencia es la capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos( participante IC2)” ; “Capacidad de recuperación después de un hecho

adverso, que haya marcado la tranquilidad de cualquier persona (participante IC4)”; “Es aceptar la realidad de la situación que se está viviendo y saber que es parte de la vida, pero que hay una salida para sobreponernos a esta situación y poder lograr lo que se quiere (participante IC10)”; “Ser realista y no huir de los problemas sino enfrentarlos y superarlos y salir adelante (participante IC9)”.

El concepto más aceptado a la definición de resiliencia, lo expresa el participante IC3, el cual afirma que es la “capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos” y se puede articular con el participante IC 6, donde expresa que la resiliencia es la “capacidad que tiene el individuo de recuperarse y superar a situaciones traumáticas en su vida y poder comenzar de nuevo”. A dicha significación, se adiciona la particularidad que hacen los participantes IC8 y IC9, siendo la objetividad de los hechos o situaciones de la vida, es decir, la persona no puede alejarse de su realidad y de su condición de vulnerabilidad que está enfrentando.

## CONCLUSIONES

La historia reciente de nuestro país marcado por episodios de violencia y conflicto armado desde hace muchas décadas ha desnudado la realidad en la que vive la sociedad colombiana en la cual la educación y las instituciones educativas no están exentas de dicha problemática, al contrario, es allí donde se ve el reflejo de los coletazos de la descomposición social evidenciado esto a partir de las vivencias propias al interior de la escuela. Por eso el desarrollo del presente artículo fue un punto de partida para indagar y tratar de aportar a la construcción de una sociedad más equitativa, democrática e incluyente.

Este artículo resultó de gran provecho sobre todo en el campo de las ciencias sociales porque permitió profundizar en el campo del conflicto a partir de la formulación del tema de investigación, los objetivos trazados y los hallazgos derivados de los relatos de los informantes. Asimismo, permitió comprender las nociones de los docentes y estudiantes sobre los temas neurálgicos como lo es el conflicto en el marco de la resiliencia. La naturaleza propia de este artículo estuvo encaminada a descubrir de qué forma se llevan a cabo los procesos de formación ante la idea de conflicto, donde se pudo evidenciar que estas acompañadas de proyectos y programas bien direccionados como el de la cátedra de Paz que logran formar ciudadanos con una concepción humanista y con sentido social.

Ahora bien, las experiencias mencionadas y analizadas en este escrito aportaron a la construcción de una reflexión que enriqueciera el desarrollo de la resiliencia en las instituciones educativas y a su vez, brinde estrategias para la implementación de las mismas en los estudiantes. Por otro lado, se pudo

constatar que el proyecto sobre la resiliencia y su incidencia en la formación desde la perspectiva de los actores educativos, fomentando con ello la participación ciudadana y democrática al interior de la escuela.

Los relatos emitidos por los informantes pudieron constatar la relevancia de formar ciudadanos para la paz con grandes valores éticos, sociales y culturales, que contribuyan además a la construcción de una sociedad mucho más incluyente, generadora de cambios y transformadores de la realidad social en la que se vive, a raíz de las situaciones de violencia y conflicto permanente. En tal sentido los actores educativos cumplen una función fundamental como mediadores e interlocutores de situaciones educativas al interior de las aulas de clases y mucho más importante en el entorno social al que pertenecen ya que de una u otra manera termina permeando las relaciones sociales de las personas en contextos sociales más amplios.

Es de resaltar, a raíz de esta escrito, que una de las tareas inaplazables de la sociedad colombiana en conjunto con todos sus actores, desde el Estado colombiano y sus instituciones, el sector privado, las organizaciones no gubernamentales y sin ánimo de lucro, hasta llegar a la sociedad civil es poder lograr construir y consolidar una cultura de paz, en la que a pesar de las notables diferencias económicas, sociales y culturales puedan establecerse consensos que promuevan una serie de valores que rechacen todo tipo de violencia generadoras de conflictos innecesarios. Para ello es primordial emplear el diálogo como forma de mediación y resolución de conflictos que involucren a los distintos actores sociales y lograr la armonía en una sociedad cada vez más necesitada de ella.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es que el conflicto ya representa uno de los principales problemas en el campo educativo, por eso se destaca la urgencia de emplear estrategias y mecanismos tendiente a que los alumnos puedan convivir en armonía, respetando las opiniones y puntos de vista de los demás, aceptando las diferencias, lo que evitaría en gran medida conflictos derivados de las desavenencias, desacuerdos y disputas en el marco del respeto y la tolerancia. Bajo esa consideración es importante que se formulen e implementen políticas educativas encaminadas a garantizar un marco de responsabilidades y acciones que favorezcan la acción social.

Es de destacar que, vivir juntos bajo formas de vida y pensamientos diversos es una experiencia de aprendizaje en sí misma, que también beneficia y mejora el aprendizaje académico. Un ambiente y un clima de seguridad aportan al alumnado un factor de calidad que es imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral. Esto tiene sus implicaciones ya que además del contexto escolar, este desarrollo se extiende a los espacios de enseñanza-aprendizaje, la adopción de nuevas formas de relación, igualmente respetuosas de los derechos que, como sociedad, nos asisten a nosotros.

## REFERENCIAS

- ACNUR. (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados). (2018). Informe de Tendencias globales. Desplazamiento Forzado. Obtenido de <https://www.acnur.org/noticias/stories/2018/6/5b2922254/desplazamiento-forzado- alcanza-el-record-de-685-millones.html?f:https://www.acnur.org/noticias/stories/2018/6/5b2922254/desplazamiento-forzado- alcanza-el-record-de-685-millones.html?f>
- Acosta, R. (2018). la resiliencia una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. (B. Universidad Santo Tomás de Aquino, Ed.)
- Álvarez Gallón, A. C. (2019). ¿Cómo resignifica sus experiencias una víctima del conflicto armado colombiano a partir de sus sueños?. Obtenido de *Poiésis*, (37), 135-155. DOI: 10.21501/16920945
- Amocho, M. &. (2012). Resiliencia y Desplazamiento en Niños y Niñas a través del estudio comparado entre carreras. (M. 1. Universidad de Guadalajara, Ed.) Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>.
- Arias, F. G. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (Episteme) Obtenido de <https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacion-6ta-edicion>: <https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacion-6ta-edicion>
- Bermejo, J. C. (2011). Empatía y empatía. Obtenido de <https://www.josecarlosbermejo.es/empatia-y-empatia/>.
- Brooks, D. c. (2008). Where's the trauma and the grief. Obtenido de [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15355/Lopez-CortonFacal\\_Ana\\_TD\\_2015.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15355/Lopez-CortonFacal_Ana_TD_2015.pdf?sequence=7&isAllowed=y): New York Times, p. A19.
- Brunner. (2006). Universidad y Sociedad en América Latina. Obtenido de <https://www.uv.mx/bdie/files/2012/09/brunner-universidad-sociedad.pdf>: <https://www.uv.mx/bdie/files/2012/09/brunner-universidad-sociedad.pdf>
- Caldeon Rojas, J. (enero de 2016). Etapas del conflicto armado en Colombia. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665857416300102>: <https://doi.org/10.1016/j.larev.2016.06.010>
- Cardini, M. (2004). Urban Violence and Resilience among Adolescents in Brazil. la violencia urbana y la resiliencia en adolescentes de Brasil. Cheyenne, Wyoming, Estados Unidos: Americas Global University.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). Los impactos y los Daños causados por el conflicto Armado en Colombia. Obtenido de [http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/capitulos/basta-ya-cap4\\_258-327.pdf](http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/capitulos/basta-ya-cap4_258-327.pdf):
- Congreso de la república. (2011). Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las. Obtenido de <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/LEY%201448%20DE%202011.pdf>:
- Del Águila, M. ((2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico. Obtenido de En: *Revista. unife.edu.pe/index.php/article*: (Tesis de Maestría en Psicología no publicada). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.
- Fergus, S. &. ((2005)). Adolescent resilience: A Framework for Understanding Healthy in the fase of risk. Obtenido de *Annual Review of Public Health*, 26(1), 399-419.: *Annual Review of Public Health*, 26(1), 399-419.

- Fisas, V. (1998). Una cultura de paz. Obtenido de [https://escolapau.uab.cat/img/programas/cultura/una\\_cpaz.pdf](https://escolapau.uab.cat/img/programas/cultura/una_cpaz.pdf), capítulo XI.
- Gadner, E. (12 de Octubre de 2012). ¿Qué es la Resiliencia? Obtenido de <https://m.facebook.com/gestaltself/posts/415959605125455>.
- García & Domínguez. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Obtenido de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11
- García J, G. A. (2016). Conceptualización Teórica De La Resiliencia Psicosocial Y Su Relación Con La Salud. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/295009808\\_CONCEPTUALIZACION\\_T EORICA\\_DE\\_LA\\_RESILIENCIA\\_PSICOSOCIAL\\_Y\\_SU\\_RELACION\\_CON\\_L A\\_SALUD\\_](https://www.researchgate.net/publication/295009808_CONCEPTUALIZACION_T EORICA_DE_LA_RESILIENCIA_PSICOSOCIAL_Y_SU_RELACION_CON_L A_SALUD_):
- Giddens, A. c. (200). Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas. (M. Taurus, Ed.)
- González Hermosilla, A. (s.f). Formación profesional. Obtenido de <https://winred.es/innovacion/el-objeto-de-la-formacion-academica-o- profesional/gmx-niv59-con20321.htm>.
- Grotberg, E. (1998). Resiliencia. Obtenido de <https://psicoguias.com/resiliencia/>: <https://psicoguias.com/resiliencia/>
- Henderson, N. y. (2003). Resiliencia en la escuela. (b. Aires, Ed.) Obtenido de <https://bibliotecaiztapalapauin.files.wordpress.com/2018/07/resiliencia.pdf>.
- Martínez. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Obtenido de [https://www.academia.edu/29811850/Ciencia\\_y\\_Arte\\_en\\_La\\_Metodologia\\_Cualitativa\\_Martinez\\_Miguel\\_PDF](https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF):
- McDonald, L. (2010). Trauma rehabilitation after war and conflict, community and individual perspectives (pp. 215-245). USA: Obtenido de <https://www.springer.com/gp/book/9781441957214>:
- Ministerio De Educación / Fundación Merani. (2011). Proyecto de vida, mi compromiso para prosperar. Obtenido de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/CICLO4.pdf>.
- Morales de Barbenza, C., & García Quiroga, E. (s.f.). Los 7 Pilares de la Resiliencia. Obtenido de <https://institutosalamanca.com/blog/7-pilares-resiliencia/>.
- Omar, A. G. ((2011)). Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/pe/v16n2/a10v16n2.pdf>:
- Quintero. (2004). Trabajo social, Resiliencia y Dolor. México, Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara, facultad de Ciencias Sociales y humanidades.
- Raffino, M. E. (9 de 06 de 2020). Concepto de Proyecto de Vida. Obtenido de <https://concepto.de/proyecto-de-vida/>: Argentina
- Rebolledo, O. y. ((2010)). Reflexiones y aproximaciones al trabajo psicosocial con víctimas individuales y colectivas en el marco del proceso de reparación. Revista de Estudios Sociales, (36), 40-50. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res>.
- Reven. (12 de diciembre de 2018). Desarrollo personal. Obtenido de <https://uncafeconreven.com/2018/12/09/mejorar-nuestra-capacidad-de-adaptacion- y-aceptacion-a-los-cambios-como-parte-de-nuestro-camino/>.
- Rodríguez Gómez, J. G., & Rodríguez, Gil, García. (1996). Metodología de la investigación. cap 1. (E. Editorial Aljibe, Ed.) Obtenido de [https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez\\_gil\\_01.pdf](https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf)
- Rojas.M. (2010). El poder de la resiliencia. Obtenido de <https://www.amazon.com/>-
- Rutter, M. (1993). Relience:Some conceptual considerations. Obtenido de En: Journal of Adolescent Health, 14 (8), 626-631.

- Sánchez, G. (2012). ¡Basta Ya! Obtenido de [http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/BY ColombiaMemoriasGuerraDignidadAgosto2014.pdf](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/BY%20ColombiaMemoriasGuerraDignidadAgosto2014.pdf).
- Tomkiewicz, S. (2004). El surgimiento del concepto. Obtenido de <https://bibliotecaiztapalapauin.files.wordpress.com/2018/07/resiliencia.pdf>.
- Torres, L. A. (2017). La fuerza de las mujeres: Un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado. en Colombia. (U. D. Caldas, Ed.) Obtenido de [http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2657/1/AlbarracínCerqueraLuzA ngela2016.pdf](http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2657/1/Albarrac%C3%ADnCerqueraLuzA%20ngela2016.pdf).
- Unidad de Atención y Reparación Integral e Víctimas. (2012). Informe De Gestión. Obtenido de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/informegestionunidadvictimas.pdf>:
- Uriarte, J. d. (2013). La Perspectiva Comunitaria De La Resiliencia. Obtenido de <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>.