

---

## UNA MIRADA CRÍTICA AL CONCEPTO DE CALIDAD DE EDUCACIÓN

Sairy Alexandra Garzón Fuentes  
alexafuga30@gmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0003-0364-432X>

Germán Alexis Acuña Carreño  
germanalexis@gmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0001-9202-6608>

John Jairo Ruiz Santos  
johdeportes1@gmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0002-9594-1227>

Recibido: 27/03/2024

Aprobado: 11/08/2024

### RESUMEN

Cuando se habla de calidad educativa en la educación, se toma como referente los resultados de pruebas estándar a nivel nacional, internacional y algunas aplicadas a nivel local y dentro de las propias instituciones educativas, creando una controversia en este tipo de análisis. Este artículo tiene como objetivo hacer una revisión crítica a dicho concepto a partir de un ensayo argumentativo respecto al tema, para buscar una definición de este y sus características. Producto de las revisiones documentales que han realizado los autores, es de notar que no existe un consenso ante la definición de calidad de la educación y si una visión reduccionista de este, que obvia varios elementos que deberían constituirlo.

**Palabras clave:** calidad, educación, criterios

## A CRITICAL LOOK AT THE CONCEPT OF QUALITY OF EDUCATION

### ABSTRACT

To talk about the quality in education, it is taken into account the results of standard test from national and international tests and sometimes from local test and institutional test that were applied in the schools. This kind of analysis always creates controversy. This article aims to critically review the concept of quality in education from a literature review about the subject trying to find a definition and its characteristics. It is found that there is not consensus about the definition of quality in education, but there is reductionist vision about it that forgets various elements that should have in order to define it.

**Keywords:** quality, education, criteria

### DESARROLLO

Para la realidad educativa colombiana el concepto de calidad de educación se ha representado por los resultados obtenidos en pruebas nacionales como el Instituto Colombiano para la Educación Superior (Icfes) con sus pruebas Saber 11 (se aplica a estudiantes del último grado de escolarización grado 11) y Avanzar para Evaluar (se aplica para estudiantes de los grados 3° a 11°) que se enfocan

principalmente en evaluar Lectura Crítica, Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Inglés y Competencias Ciudadanas. A nivel internacional, Colombia se mide por los resultados Pisa; según los puntajes obtenidos se afirma que tanta calidad están dando cada institución educativa en Colombia, haciendo análisis estadísticos y comparativos. Dicha situación, siempre genera controversia en el ámbito educativo por varias situaciones: se tiene un solo factor, no se mira contextos ni condiciones de las instituciones educativas, las pruebas son reduccionistas, desigualdades e inequidad sociales de los estudiantes., etc. El objetivo del siguiente artículo es realizar un ensayo analizando críticamente el concepto de educación y como este se presenta en la educación colombiana.

El Observatorio de la Educación del Caribe Colombiano (OECC, 2022) afirma que la educación debe preparar con éxito a los estudiantes para posibles situaciones a las que se enfrente de índole personal, familiar, religioso, social y profesional, por eso la medición de la calidad de educación debería girar en dos ejes: el cognitivo y el afectivo. El primero como se ha dicho anteriormente se hace por medio del Icfes y las pruebas Pisa. El segundo es un factor que no se ha tenido en cuenta, por la visión reduccionista de calidad de educación, el OECC llama la atención los siguientes factores para incluir en el concepto de calidad de la educación como: las características de los estudiantes, su contexto, aportes materiales (planta física) y humanos (docentes), las características de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En este pensamiento se encuentra Chaves-Manzano et al. (2020) expone elementos que deberían ser tenidos en cuenta a la hora de definir la calidad de educación y los factores que afectan a esta. Uno de sus argumentos gira alrededor que los resultados de las pruebas estandarizadas homogenizan la gran cantidad de diversidad de estudiantes y su realidad cultural y social en una prueba estándar que

los clasifica en una lista del más alto al más bajo, sin tener en cuenta que tanta relevancia tenga estos resultados en su proyecto de vida. Por ejemplo, los resultados de la pruebas Saber 11 sirven para el ingreso a la educación superior en Colombia, si es una universidad pública, los resultados de esta prueba son bastante relevante porque el estudiante cumpliría el requisito de ingreso y entre más alto, mejores posibilidades; pero la realidad es si el estudiante quiere continuar sus estudios universitarios, si puede costearlos, o si va a una universidad privada donde los resultados de la Prueba Saber son más bajos que en la universidad pública; se debe tener en cuenta que un grupo relevante de estudiantes tal vez no puedan ir a la universidad por no poder costear los gastos de esta. Estos factores son muchas veces olvidados.

Los autores prosiguen en sus argumentos con los docentes, que se ven inmersos en una jerarquía y guías dadas por el Ministerio de Educación que se traduce principalmente en planes de área que se debe ejecutar lo más completo posible en un año lectivo; muchas veces por este hecho se concentra más en eficiencia que eficacia; quedando en la incertidumbre si realmente hubo un aprendizaje por parte de los estudiantes. También señalan el error del Ministerio de Educación que en los últimos años se ha concentrado en cobertura para los estudiantes, confundiendo esto con calidad de la educación. Además, señalan que por el afán de mostrar mejores resultados se ha creado un mercado de cursos de preparación para pruebas estandarizadas, en aras de mostrar que una institución obtenga mejores resultados y decir que ofrece educación de alto rendimiento académico. Por tener solo como un criterio de calidad de educación, muchas instituciones educativas, se enfocan en esto, para la formación de sus estudiantes, mostrando una gran división entre lo que hace la escuela, lo que se espera de ella en términos de resultados de pruebas estándar, y los objetivos propios de la educación.

Si las pruebas Pisa mide y compara con base a los resultados que países tienen mejores políticas educativas o procesos y que se debería mejorar en cuanto políticas educativas, esto ahora encasilla a los países y su formativa educativa, porque cada país es diferente a los otros y tienen sus propias problemáticas sociales y culturales, aunque se viva en un mundo globalizado, no se puede perder la identidad propia, y los factores sociales y económicos que vive cada país señala Chavez-Manzano et al. en otro aparte.

Otro tanto, agrega Chacón (2019) citando la propuesta de Mejía (2006) cuando afirma que la calidad de la educación se ve afectada cuando, la educación olvida o deja de lado el contexto del estudiante, su realidad social y cultural, que deben estar integrados en esta para que la educación sea relevante para los estudiantes, se debe crear geopolíticas educativas que respeten este principio. Norodowski (2010) citado por Chacón (2019) reconoce el esfuerzo del estado colombiano por ayudar a mejorar la calidad de la educación por medio de iniciativas como Todos a Aprender y el Día de la excelencia; iniciativas que fallan porque la primera se concentra en elementos como Matemáticas y Lenguaje para subir los resultados de la pruebas estándar y la segunda solo se dedica a hacer análisis estadísticos olvidando muchos factores, pero estas políticas generan un competencia entre instituciones. Como dice Chacón se olvida los objetivos que debe tener la educación: ¿Qué quiere formar? ¿Con qué capacidades?, y ¿para qué tipo de sociedad? Elementos que se olvidan a la hora del debate. Orozco (2009) citado por Chacón (2019) afirma:

La calidad de la educación trasciende las fronteras de la escuela, aunque es el espacio donde se concreta, tiene relación con la formulación de políticas educativas, como la política que promueve el currículo escolar, la formación de maestros y el financiamiento y gestión de la institucionalidad educativa desde las diferentes instancias del Estado.

El autor añade más elementos para analizar en cuanto a la calidad de la educación, como las políticas que se toman sin el dialogo del docente, el afán por cumplir un plan de estudios, el apoyo del estado a las instituciones educativas con políticas correctas, pensada en los estudiantes y el correcto financiamiento para las mismas.

González-Pulido et al. (2019) aportan a la discusión otros factores que deben tenerse en cuenta a la hora de hablar de calidad de educación, en la misma línea de pensamiento de Chacón (2019), cuando hace referencia al decreto de promoción de estudiantes 230 del 2002 el cual no solo permitía la perdida de los estudiantes del 5%, creando esto un sistema de desigualdad en los estudiantes porque se igualaban aquellos que si cumplían cabalmente y con mucho esfuerzo con aquellos que no cumplían o esperaban las recuperaciones para si cumplir, lo cual muchas veces no pasaba, esto llevo a crear el pensamiento de por qué me esfuerzo si no se va a perder, ósea no consecuencias por no cumplir deberes académicos, y viendo que no hay diferencia por esforzarse, hechos que empezaron a afectar, obviamente, los resultados de la pruebas estándar, por el cual se mide principalmente la calidad educativa. Aunque, la situación cambió con el decreto 1290 de 2009, las secuelas del decreto 230 aún persisten.

Los autores, también señalan como se debería tener en cuenta al estudiante (Chavez-Manzano, 2020), se debería tener en cuenta al docente en su bienestar, especialmente, en mejorar su salario (permitirle al docente hacer carrera docente estatal), porque así se enfoca más en su trabajo y su tiempo es de mayor dedicación.

Las ideas de Orozco et al. (2009) se alinean con el pensamiento de Chacón (2019) cuando afirma que la Pruebas Estándar, como las Pisa, en el caso

---

colombiano y mucho otros países, tienden a igualar a los estudiantes a nivel internacional, olvidando que cada país, incluso sus regiones, son muy diversos y complejos y que además algunos países están en mejores condiciones sociales y económicas, otros han avanzado más en sus políticas educativas, factores de igualdad olvidados en este tipo de pruebas para señalar que efectivamente la calidad de educación de una sociedad.

Otros factores, señalados es que este tipo de pruebas realmente no miden los objetivos de la educación y sus constantes desafíos cambiantes en la sociedad como la formación de ciudadanos integrales y productivos a la sociedad. Bruner (2000) citado por Orozco et al. (2009) propone que los objetivos de la educación es permitir que la gente opere al máximo de sus capacidades para lo cual debe equiparlos con las herramientas y el sentido de la oportunidad para usar su creatividad, sus capacidades y sus pasiones en el límite superior; además la educación debe poner atención a los procesos Inter psíquicos de la gente junto a sus capacidades mentales ubicadas en un contexto. Finalmente, la educación debe resolver la dicotomía de universalismo y regionalismo. Esta discusión, tiene un impacto directo en la educación, que no debe tomarse a la ligera y que estas decisiones tienen un impacto directo en el sistema educativo y sociedad. Obviados a la hora de hablar de calidad de educación.

Dicha discusión, siempre ha tenido un problema que comienza desde las personas que se encuentran en la parte jerárquica más alta (como el Congreso de la República o Ministerio de Educación, por dar algunos ejemplos) y no desde la escuela donde se genera los sentidos y complejidades culturales y sociales que son los directamente afectados por quienes hacen la política educativa. El proceso debe ser, al contrario, comenzar desde las voces de los docentes y comunidad educativa que crean todos los sentidos en la educación.

Cano (2002) aproxima el concepto de calidad en educación desde otra perspectiva de cómo podemos definir este concepto. Se olvida siempre que el concepto de calidad nace en el ámbito organizacional de las empresas que se podría resumir con las siguientes características: las actividades para alcanzar el logro, la planeación estratégica de las actividades de áreas funcionales y operativas, actividades o tareas individuales, todo integrado en los propósitos de la organización. Esto muestra que el concepto de calidad no solo debe estar ligado al resultado mismo que se espera, sino también en los procesos que conducen a ella.

Traspasando este concepto a la educación, Cano (2002) propone desde su revisión literaria en el tema los siguientes ejes para hablar de calidad en las instituciones educativas:

- a. Calidad como prestigio: las características propias de cada institución que las hace únicas. Los expertos son los que determinan los juicios de valor
- b. Calidad en función de recursos: acá entra los recursos humanos, físicos y económicos. Solo se puede hablar de calidad si se tiene estudiantes de excelencia, docentes cualificados, y equipamiento apropiado y moderno.
- c. Calidad como resultados: en cuanto la institución educativa ayuda al éxito de sus egresados.
- d. Calidad de cambio: cuando la institución educativa ayuda a sus estudiantes a tener un cambio en su formación profesional, la evolución de su personalidad y a la adquisición de conocimientos.
- e. Calidad como adecuación de propósitos: se relaciona con los fines de la institución dentro del marco legal, para cumplir los objetivos propuestos y poder cumplir las necesidades de los estudiantes.
- f. Calidad como perfección o merito: cuando hay una apuesta por los productos y el proceso a la vez, que buscan la perfección del proceso

- g. La calidad total como meta: se hace un seguimiento a los procesos internos que permitan realizar adecuadamente los procesos internos de la institución.

Cano propone que para alcanzar la calidad educativa se debe partir desde la filosofía, los fines y objetivos de cada institución, donde se tiene en cuenta los procesos y productos esperados, contando siempre con recursos humanos y una logística interna que dote lo necesario para construir una educación de calidad.

Jaramillo (2004) también señala complejidad para definir el concepto de calidad de educación, porque existe varias formas de definirlo según el autor que lo redacta. Creando el problema que todo el mundo habla de calidad de educación, pero no sabe definirlo, no hay un consenso, ni que elementos contiene. Por eso, es necesario construir un concepto de calidad de educación entre todos los participantes en ella, un concepto que solo se limite al desarrollo económico y social, sino que también incluya la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, el respeto por los demás, hábitos de mejoramiento y superación personal y el desarrollo de un razonable equilibrio emocional y mental. (Ramírez y Salinas, 2002 citado por Jaramillo, 2004)

A su vez hay que entender que una educación de calidad responde de manera efectiva las necesidades de los individuos, la propia escuela y la sociedad. De esta manera, Jaramillo da varios elementos que debe tener el concepto de calidad.

Otro aspecto del cual poco se habla en el ámbito de la calidad de la educación es la familia o su entorno familiar que tiene un impacto directo en la formación de la educación y por consecuencia en la calidad de la educación. (Gaviria y Barrientos, 2001 citado por Avendaño et al., 2016; Yao, 2015). El acompañamiento que se le

---

brinde a los estudiantes desde su entorno familiar, su mismo ambiente familiar, el valor social y práctico que se le dé a la educación, el nivel de educación de los padres de familia genera resultados positivos o negativos en los resultados de la educación

No existe un concepto claro de qué se entiende por “calidad de la educación” para poder definirla y poder hacer una clara apreciación en la sociedad. También, el concepto tiene varios factores para tener en cuenta para poder definir este punto importante que muchas veces no se habla:

- El contexto de los estudiantes tanto social y cultural debe ser tenido en cuenta de manera diferenciada en la gran variedad de posibilidades que se pueden encontrar en la realidad para poder hablar de calidad educativa equitativamente.
- Las políticas educativas deben definir claramente sus objetivos y fines, los que realmente deberán ser evaluados en calidad educativa, en la medida que se logren, concentrándose de forma pareja en el producto y el proceso.
- La sociedad debe plantearse que tipo de ciudadanos quiere formar desde la escuela y con qué objetivos y finalidades, no limitándose a formación laboral, sino también cultural, ciudadanos que fomenten la tolerancia, la comunicación, el respeto y la tolerancia por el otro.
- Las políticas educativas deben tener en cuenta todas las voces como docentes, estudiantes, padres de familia, demás actores que puedan influir directamente o indirectamente; para poder ser construidas desde bases reales y experiencias propias de cada uno. No se puede continuar que desde la parte más alta de la jerarquía legislativa tomen decisiones sin hacer inclusión completa y democrática de las comunidades educativas.
- La formación inicial y permanente de los docentes y su bienestar social y de salud en general.

- Los elementos que cuentan la escuela, desde tener sedes físicas en perfectas condiciones, bibliotecas, recursos tecnológicos, acceso a internet, mobiliario, personal de apoyo (aseo, mantenimiento y administrativo), entre otros.
- El rol de la familia que es la primera en dar apoyo y soporte, quien realmente transmite el valor social de la educación y ayuda en este proceso educativo, donde la familia ayuda incrementar de manera positiva los resultados de los estudiantes.
- Las políticas educativas deben hallar el balance entre lo local, nacional e internacional, pero sin perder que estas se crean desde la propia idiosincrasia de la escuela y su realidad social y cultural. El contexto internacional y sus problemáticas, soluciones y caminos son propios de ello, y no deben ser adoptadas ciegamente por un país, región o territorio, el proceso debe ser al contrario como se expuso anteriormente.

La definición del concepto de calidad de educación no es una tarea fácil, es muy compleja que debería ser democrática e incluir a varios actores; debe tener los criterios anteriormente mencionados para poder medirla, entonces delimitarla a los resultados de pruebas estándar e internacionales es una visión reduccionista.

---

## REFERENCIAS

- Avendaño, W et al. (2016) Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación y desarrollo*, vol. 24 num. 2, pp. 329-354 DOI: <https://doi.org/10.14482/indes.24.2.8031>
- Cano (2002) La calidad en el ámbito de la educación. Descargado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/educacion2002-1.pdf>
- Chacón, L. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro. Descargado de <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2120/1945>
- Chaves-Manzano, H. R., & Ordoñez-López, I. D. P. (2020). Cavilaciones sobre la evaluación y la calidad educativa en Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9),66-85. [fecha de Consulta 2 de marzo de 2024]. ISSN: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869060004>
- González-Pulido et al. (2019) La reforma educativa y la calidad de educación en Colombia. *Revista. Humanismo. Soc.* 7(2): 41 – 53. Descargado de <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/374/pdf>
- Jaramillo, R. (2004) La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia. *Revista Educación y Pedagogía*. Vol XVI No. 38. Descargado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/7277/6724>
- Observatorio de la Educación del Caribe Colombiano (2022) Perspectivas de la evaluación de la calidad de la Educación Colombiana. <https://www.uninorte.edu.co/web/blogobservaeduca/blogs/-/blogs/perspectivas-de-la-evaluacion-de-la-calidad-de-la-educacion-en-colombia>
- Orozco, J. et al. (2009) ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de Educación*, Núm. 51, septiembre-diciembre, 2009, pp. 161-181. Descargado de <https://www.redalyc.org/pdf/800/80012433010.pdf>

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en  
la calidad de la educación. Itinerario Educativo, 67, 217-225

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en  
la calidad de la educación. Itinerario Educativo, 67, 217-225

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. Itinerario  
Educativo, 67, 217-225. Descargado de [https://revistas.usb.edu.co/index.  
php/itinerario/article/view/2898](https://revistas.usb.edu.co/index.php/itinerario/article/view/2898)