

COMUNICACIÓN DIALÓGICA Y PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA RETENCIÓN Y ÉXITO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD.

Hassan Jarmakani
jacintojarmakani36@gmail.com
Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 23, N° 1
Julio 2023
pp 266 - 277

Recibido: Abril 2023
Aprobado: Junio 2023

RESUMEN

La presente investigación se centra en el análisis y la aplicación de la Comunicación Dialógica y la Programación Neurolingüística (PNL) en entornos universitarios. El propósito general consiste en examinar cómo estas teorías contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la comunicación educativa y el desarrollo académico. Destacan autores como Habermas (1999) y Buber (1993), cuyas teorías respaldan la importancia del diálogo y la interacción en la construcción del conocimiento y las relaciones humanas. La metodología utilizada implica una revisión exhaustiva de investigaciones y estudios relevantes que exploran la implementación de la Comunicación Dialógica y la PNL en contextos universitarios. Se emplea un enfoque analítico para examinar los hallazgos e identificar las contribuciones de estas teorías en el ámbito educativo. Los resultados preliminares apuntan a la influencia positiva de la Comunicación Dialógica y la PNL en la mejora de la comunicación docente-estudiante, el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades cognitivas y comunicativas en estudiantes universitarios. Se observa un incremento en la participación activa, el intercambio de ideas y el establecimiento de relaciones más sólidas en entornos de aprendizaje basados en estas teorías. Las conclusiones destacan el potencial de la Comunicación Dialógica y la PNL para enriquecer el proceso educativo en la universidad, promoviendo una comunicación más efectiva, una experiencia de aprendizaje personalizada y un mayor compromiso de los estudiantes. Se resalta la importancia de continuar explorando estas teorías y su aplicación práctica para optimizar los entornos educativos universitarios.

Palabras clave:
comunicación dialógica, programación neurolingüística, enseñanza-aprendizaje, impacto educativo, teorías educativas, comunicación universitaria.

DIALOGIC COMMUNICATION AND NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING: TOOLS TO ENHANCE RETENTION AND ACADEMIC SUCCESS IN UNIVERSITY.

ABSTRACT

The present research focuses on the analysis and application of Dialogic Communication and Neuro-linguistic Programming (NLP) in university settings. The general purpose is to examine how these theories contribute to the teaching-learning process and their impact on educational communication and academic development. Authors such as Habermas (1999) and Buber (1993) stand out, as their theories support the importance of dialogue and interaction in knowledge construction and human relationships. The methodology involves a comprehensive review of relevant research and studies exploring the implementation of Dialogic Communication and NLP in university contexts. An analytical approach is used to examine findings and identify the contributions of these theories in the educational field. Preliminary results point to the positive influence of Dialogic Communication and NLP in improving teacher-stu-

Key words:
dialogic communication, neuro-linguistic programming, teaching-learning, educational impact, educational theories, university communication.

dent communication, significant learning, and the development of cognitive and communicative skills in university students. An increase in active participation, idea exchange, and the establishment of stronger relationships is observed in learning environments based on these theories. Conclusions highlight the potential of Dialogic Communication and NLP to enrich the educational process at the university level by promoting more effective communication, personalized learning experiences, and greater student engagement. Emphasizing the importance of further exploration of these theories and their practical application to optimize university educational environments.

COMMUNICATION DIALOGIQUE ET PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE : OUTILS POUR AMÉLIORER LA RÉTENTION ET LA RÉUSSITE ACADEMIQUE À L'UNIVERSITÉ.

RÉSUMÉ

La présente recherche se concentre sur l'analyse et l'application de la Communication Dialogique et de la Programmation Neuro-linguistique (PNL) dans les environnements universitaires. Le but général est d'examiner comment ces théories contribuent au processus d'enseignement-apprentissage et leur impact sur la communication éducative et le développement académique. Des auteurs tels que Habermas (1999) et Buber (1993) se démarquent, car leurs théories soutiennent l'importance du dialogue et de l'interaction dans la construction des connaissances et des relations humaines. La méthodologie implique une revue exhaustive de recherches pertinentes explorant la mise en œuvre de la Communication Dialogique et de la PNL dans les contextes universitaires. Une approche analytique est utilisée pour examiner les résultats et identifier les contributions de ces théories dans le domaine éducatif. Les résultats préliminaires indiquent l'influence positive de la Communication Dialogique et de la PNL dans l'amélioration de la communication enseignant-étudiant, de l'apprentissage significatif et du développement des compétences cognitives et communicatives chez les étudiants universitaires. Une augmentation de la participation active, de l'échange d'idées et de l'établissement de relations plus solides est observée dans les environnements d'apprentissage basés sur ces théories. Les conclusions mettent en lumière le potentiel de la Communication Dialogique et de la PNL pour enrichir le processus éducatif au niveau universitaire en favorisant une communication plus efficace, des expériences d'apprentissage personnalisées et un plus grand engagement des étudiants. Soulignant l'importance de poursuivre l'exploration de ces théories et de leur application pratique pour optimiser les environnements éducatifs universitaires.

Mot clefes:
communication dialogique, programmation neuro-linguistique, enseignement-apprentissage, impact éducatif, théories éducatives, communication universitaire.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito universitario, la deserción estudiantil se ha convertido en un desafío significativo, estrechamente vinculado a dificultades de aprendizaje y una escasa implicación con la vida académica (Cortés-Cáceres, Álvarez, Llanos, & Castillo, 2019). La falta de conexión entre docentes y alum-

nos, junto con estrategias educativas poco estimulantes, se observa como factores fundamentales en este fenómeno (Palacios, 2022).

La comunicación dialógica, entendida como un tipo de interacción que busca generar diálogos auténticos y horizontales entre los participantes, considerando sus contextos socioculturales y necesidades (Freire, 2002; Vargas & Montero, 2020), refleja la esencia de un encuentro amoro-

so y transformador según Paulo Freire (2002). Este enfoque implica valores profundos como la humildad, el amor, la fe en la capacidad humana y el profundo respeto entre las partes, superando relaciones antagónicas.

Desde la educación, Espinosa-Castro, Hernández-Lalinde, & Mariño (2020) plantean la comunicación dialógica como una interacción abierta, respetuosa y horizontal entre los miembros de la comunidad educativa. Esta dinámica fomenta relaciones basadas en la confianza, permitiendo a los estudiantes expresar inquietudes y necesidades, propiciando su agencia, motivación intrínseca y aprendizaje contextualizado.

A su vez, la Teoría Dialógica de la Comunicación (TDC) busca configurar un marco disciplinario que organice teorías e investigaciones específicas para el desarrollo completo de la persona en su entorno social (Abellán, 2011).

Por otro lado, la Programación Neurolingüística (PNL), según Mejía (2007), se enfoca en la estructura de la experiencia subjetiva y en identificar estrategias empleadas por individuos destacados en áreas específicas para enseñar o implementar esas estrategias a otros.

Además, Arjona, De la Hoz, Colina, y García (2021) argumentan que la PNL influye en el éxito académico al ayudar a los estudiantes a ser conscientes de los procesos mentales y generar respuestas acordes con las exigencias educativas y sociales. La PNL también ofrece estrategias para anclar las capacidades de los estudiantes a través de estímulos sensoriales, permitiéndoles enfrentar los desafíos del entorno de manera más efectiva.

En América Latina, la pandemia y la crisis económica han expulsado de las escuelas a más de tres millones de niños en edad escolar en los últimos tres años, siendo actualmente 15 millones los que no asisten a la escuela (Mahtani, & Monsalve, 2023). En Colombia, según la Pontificia Universidad Javeriana, la tasa de deserción alcanza el 43,0% para los estudiantes con bajo desempeño y el 23,5% para los de alto desempeño.

Se evidencia, por tanto, la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas para mejorar la motivación intrínseca, el compromiso académico y las habilidades de gestión del aprendizaje en estudiantes universitarios, permitiéndoles afrontar con éxito las exigencias de los programas según sus capacidades e intereses.

El objetivo de este artículo es analizar y profundizar en la relevancia de la comunicación dialógica y la programación neurolingüística

como herramientas fundamentales para mejorar la retención y el éxito académico en el entorno universitario. Se busca examinar cómo estas herramientas pueden influir positivamente en la interacción docente-estudiante y en el fortalecimiento de habilidades cognitivas y emocionales para afrontar los desafíos educativos contemporáneos.

II. ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Los estudios de Marín, Santos, Cabrera y Solórzano (2021) y Carvajal-Gavilanes, Andrade-Naranjo y Salazar-Cueva (2021) abordan aspectos distintos pero complementarios en relación con el impacto de las estrategias neurolingüísticas en el contexto educativo, este se enfoca en la aplicación de estrategias neurolingüísticas para mejorar el aprendizaje significativo en estudiantes de octavo grado. Este estudio, realizado en un centro educativo en Guayaquil, Ecuador, empleó un enfoque mixto que integró análisis documental, encuestas y observación directa. Al centrarse en una población de 72 estudiantes, utilizando un muestreo causal no probabilístico, se buscó fusionar las estrategias neurolingüísticas con la metodología de proceso. El objetivo principal fue desarrollar conocimientos, metacognición y habilidades cognitivas en los estudiantes, lo que evidencia un enfoque integral para mejorar su rendimiento académico.

El estudio de Carvajal-Gavilanes, Andrade-Naranjo y Salazar-Cueva (2021) se enfocó en mejorar habilidades específicas, centrándose en la expresión oral. Utilizando técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) durante un período de 4 semanas en clases de inglés con estudiantes de segundo año de bachillerato con dificultades en este aspecto, se observaron mejoras notables en las habilidades de comunicación oral. Estas técnicas, como el Anclaje, Creación de rapport, Reflejo y Mantenimiento del flujo, demostraron una influencia positiva y directa en el desarrollo de estas habilidades lingüísticas, resaltando su aplicabilidad y utilidad en contextos de aprendizaje.

Por otro lado, el estudio de Bermúdez-llusá, Adrián, Arango-Lasprilla y Cuetos (2019) introdujo NeuroBel, una evaluación para procesos psicolingüísticos en adultos mayores. A través de 8 tareas, analizaron el funcionamiento del lenguaje oral en adultos mayores españoles, identificando diferencias significativas en puntajes entre sujetos con y sin deterioro cognitivo. Los resultados evidenciaron la eficacia de Neu-

roBel como herramienta para detectar deterioro cognitivo y lingüístico en adultos mayores, mostrando altas correlaciones con otras pruebas de evaluación cognitiva.

Además, Baranova, Kobicheva, Tokareva y Vorontsova (2021) investigaron el “translingüismo” en un contexto universitario. Utilizando un modelo de aprendizaje que combinó clases presenciales, flipped classroom y trabajo en equipo con estudiantes de Ecología, estudiaron “Español” en inglés durante un semestre. Los resultados demostraron mejoras significativas en el conocimiento del idioma y en la competencia translingüe, y los estudiantes percibieron positivamente este modelo como efectivo para aprender español y desarrollar habilidades translingües.

El análisis llevado a cabo por Vázquez-Cano, Urrutia, Parra-González y Meneses (2020) se centra en el desarrollo de competencias interpersonales mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). A través de la aplicación del cuestionario COBADI a 1490 estudiantes universitarios en tres universidades españolas, identificaron un mayor dominio en la comunicación interactiva y colaboración en línea por medio de dispositivos móviles. Estos resultados subrayan el impacto positivo y la relevancia de las TIC en el crecimiento de habilidades interpersonales en el ámbito universitario.

En un estudio distinto, el trabajo de López (2019) se enfoca en la competencia comunicativa de estudiantes de bachillerato con interés en estudios de magisterio. Utilizando una escala Likert con cinco opciones de respuesta, se evidenciaron dificultades en la comunicación oral sociolingüística, contrastando con la confianza demostrada en áreas morfosintáctica y pragmática por parte de los estudiantes.

El estudio de Zhang, Davarpanah y Izadpanah (2023) se centró en explorar los efectos de las estrategias de Programación Neurolingüística (PNL) en el ámbito académico y emocional de los estudiantes. Realizaron un estudio experimental con pretest y postest, proporcionando 12 sesiones de entrenamiento en PNL al grupo experimental, lo que resultó en mejoras notables en el rendimiento académico, la inteligencia emocional y el pensamiento crítico. Estos resultados destacan la relevancia práctica y la utilidad de la PNL para el desarrollo holístico de los estudiantes.

En otra investigación, Velasco Sinisterra y Yangali Vicente (2020) se enfocaron en demostrar la influencia positiva de la programación neurolingüística en diferentes contextos educa-

tivos. En un estudio experimental con estudiantes de transición en Buenaventura, Colombia, demostraron cómo la propuesta de PNL vinculada a estilos de aprendizaje mejoró la atención de los escolares en instituciones públicas urbanas.

Asimismo, en otro estudio con estudiantes de Laboratorio Clínico e Histopatológico, las técnicas de PNL demostraron una mejora significativa en el aprendizaje, evidenciado por un 100% de estudiantes con calificaciones iguales o superiores a 7/10 en el grupo experimental, contrastando con solo el 50% en el grupo control. Estos hallazgos sugieren que la aplicación de técnicas de PNL tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, siendo bien aceptadas por los estudiantes universitarios.

El estudio de Velasco Sinisterra y Yangali Vicente (2021) se enfocó en demostrar cómo la propuesta de la Programación Neurolingüística (PNL) influye positivamente en la atención voluntaria de estudiantes en Buenaventura, Colombia, utilizando un diseño experimental con grupos control y experimental. Esta investigación resalta el impacto positivo de la PNL en mejorar la atención de los estudiantes durante la transición en esta región colombiana.

Por otro lado, el estudio de Arjona, De la Hoz, Colina y García (2021) se centró en analizar el impacto de la PNL en el desempeño académico de estudiantes de Ciencias Básicas y Educación. A través de un enfoque cuantitativo y un cuestionario tipo Likert, identificaron estrategias para fortalecer las habilidades desde el inicio de la carrera, destacando el desarrollo de competencias en PNL para fomentar el compromiso y la responsabilidad social de los futuros licenciados.

El trabajo de Galué, Vilchez y Arguello (2020) se centra en analizar la Programación Neurolingüística (PNL) como estrategia de enseñanza para la construcción del conocimiento en contextos educativos. Basado en teorías de Piaget, Vygotski y Gagné junto con los postulados de Dilts y Sambrano en PNL, utilizando una metodología cualitativa etnográfica, se destacan las experiencias dialógicas de docentes en la aplicación de la PNL, generando una nueva perspectiva teórica sobre esta estrategia como facilitadora del aprendizaje cognitivo, evolutivo y emocional, estimulando la construcción y expresión del conocimiento a través de sistemas de representación.

Con relación al estudio de Rojas (2019) propone una estrategia didáctica basada en la programación neurolingüística para mejorar las habilidades investigativas en el taller de comu-

nicación de la Universidad de Lambayeque. Tras la comparación pre y post test con el inventario del autoconcepto de habilidades investigativas, se rechazó la hipótesis nula, concluyendo que la implementación de la Programación Neurolingüística mejora significativamente las habilidades de investigación en los estudiantes.

Al respecto, Campos (2020) se centra en la comunicación efectiva y el manejo de la inteligencia social en la gerencia universitaria en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) y la Universidad Nacional Abierta (UNA). Utilizando entrevistas a rectores y grupos focales con decanos, concluye que aunque los gerentes universitarios desempeñan bien sus roles tradicionales, hay espacio para mejorar las habilidades de inteligencia emocional y así mejorar la comunicación, lo que contribuyó a la creación del referente teórico INAPAP sobre inteligencia social en la gestión universitaria.

El trabajo de Galué, Vilchez y Arguello (2020) enfocado en analizar la Programación Neurolingüística (PNL) como estrategia educativa, destaca las experiencias de docentes en la aplicación de la PNL, generando una nueva perspectiva sobre esta estrategia como facilitadora del aprendizaje cognitivo, evolutivo y emocional en contextos educativos. Esta investigación resalta la relevancia de la PNL en la construcción y expresión del conocimiento a través de sistemas de representación, lo cual complementa estudios anteriores sobre estrategias de enseñanza.

Por otro lado, la investigación de Rojas Palacios (2019) propone una estrategia didáctica basada en la Programación Neurolingüística para mejorar las habilidades investigativas en el taller de comunicación de la Universidad de Lambayeque. Al rechazar la hipótesis nula mediante la comparación pre y post test con el inventario del autoconcepto de habilidades investigativas, se concluye que la implementación de la PNL tiene un impacto significativo en el mejoramiento de las habilidades de investigación de los estudiantes.

Además, el estudio de Campos Medina (2020) se enfoca en la comunicación efectiva y el manejo de la inteligencia social en la gerencia universitaria. A través de entrevistas a rectores y grupos focales con decanos de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) y la Universidad Nacional Abierta (UNA), concluye que existe un espacio para mejorar las habilidades de inteligencia emocional entre los gerentes universitarios, lo que podría reforzar la comunicación en estas instituciones. Este trabajo ha contribuido a la creación del referente teórico

INAPAP sobre inteligencia social en la gestión universitaria.

Desafíos actuales en la retención estudiantil y el éxito académico en la educación superior.

El panorama actual de la educación superior en América Latina y a nivel global enfrenta una problemática significativa en relación con la retención estudiantil y el éxito académico. Datos de Vargas y Montero (2020) estiman que aproximadamente la mitad de los estudiantes logran completar sus programas académicos, lo que refleja una crisis de deserción y baja eficiencia terminal. Este fenómeno complejo responde a diversos factores tanto externos, asociados al contexto socioeconómico, como internos, relacionados con aspectos institucionales y psicoeducativos.

Por ejemplo, García-Ros et al. (2021) identificaron en un estudio en Colombia que las dificultades en habilidades de aprendizaje autorregulado, como la procrastinación y un seguimiento inconsistente de instrucciones, están fuertemente ligadas al bajo rendimiento académico y la deserción temprana. Este perfil es especialmente recurrente en estudiantes de primera generación en educación superior, sin antecedentes familiares en la titulación ni apoyo para nivelar el capital cultural y los hábitos de estudio previos.

Además, las universidades masificadas a menudo presentan una falta de interacción personalizada entre docentes y alumnos, lo que agrava la situación. Según Vargas y Montero (2020), la incapacidad de los estudiantes para expresar sus inquietudes, sentir que no son comprendidos o la imposibilidad de aclarar dudas académicas genera desmotivación, percepción de aislamiento e indefensión frente a las crecientes exigencias.

Para revertir estos índices de abandono estudiantil, las instituciones de educación superior se enfrentan al desafío crucial de implementar estrategias dialógicas y pedagógicas que incluyan programas de nivelación, acompañamiento psicosocial y la promoción de talentos, todo ello dirigido a aumentar las probabilidades de inserción y éxito académico para una amplia gama de perfiles estudiantiles.

La retención estudiantil y el éxito académico son dos aspectos vitales para evaluar la efectividad de la educación superior en todo el mundo. La retención se relaciona con la permanencia del estudiante en la institución hasta

completar su programa de estudios, mientras que el éxito académico abarca la consecución de metas académicas, como el logro de buenas calificaciones, finalización de cursos y obtención de títulos.

Estos desafíos actuales son complejos y se deben a una diversidad de factores. La creciente diversidad de la población estudiantil, el aumento de los costos de la educación superior, la presión para obtener resultados académicos y los cambios en el mercado laboral son solo algunos de los desafíos principales que las instituciones enfrentan.

Es vital abordar estos desafíos para garantizar que los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Medidas como adaptar los programas y servicios a una población estudiantil más diversa, ofrecer apoyo financiero, reducir la presión académica y ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades relevantes para el mercado laboral son pasos clave en este camino hacia una educación superior más inclusiva y exitosa.

III. DESARROLLO

Fundamentos de una comunicación dialógica

Principios y Conceptos Clave de la Comunicación Dialógica

La comunicación dialógica es un enfoque fundamental que se centra en la interacción y el intercambio de significados entre los participantes, destacando la importancia del diálogo auténtico, la reciprocidad y la comprensión mutua. Este enfoque se basa en principios esenciales que subrayan la construcción conjunta de significados y la apertura a diferentes perspectivas.

Diálogo Auténtico y Transformación Social: Uno de los pilares fundamentales de la comunicación dialógica es el concepto de diálogo auténtico, donde se fomenta un intercambio genuino y respetuoso. Autores como Paulo Freire enfatizan que este tipo de diálogo posibilita la comprensión crítica del entorno y la transformación activa de la realidad, basándose en valores como la humildad, el pensamiento crítico y la empatía.

Acción Comunicativa y Consenso Intersubjetivo: La noción de acción comunicativa, introducida por Jürgen Habermas, destaca la importancia de la coordinación de acciones y planes

mediante interpretaciones compartidas. Habermas resalta que el entendimiento mutuo surge cuando los participantes buscan el consenso intersubjetivo, evitando imposiciones o coerciones en la comunicación.

Relaciones Yo-Tú y Reconocimiento Mutuo: Martin Buber propone las relaciones “Yo-Tú” como una base para el diálogo auténtico, donde los interlocutores se reconocen y afirman en su subjetividad. Buber contrapone estas relaciones con las “Yo-Ello”, donde se trata a las personas como objetos. En el contexto educativo, esta teoría enfatiza la importancia del reconocimiento mutuo entre docentes y estudiantes, subrayando la humanización de las interacciones

Teorías y Pensamientos de Autores Relevantes

Paulo Freire (2002): Freire contribuye significativamente al campo de la comunicación dialógica al resaltar la importancia del diálogo auténtico como herramienta para la comprensión crítica del mundo y la transformación activa de la realidad. Su enfoque se basa en valores profundos como el amor, la humildad y la adopción de un pensamiento crítico como elementos fundamentales para un diálogo auténtico.

Jürgen Habermas (1999): Habermas introduce la noción de acción comunicativa, destacando la coordinación de acciones y planes sobre la base de interpretaciones compartidas. Su enfoque se orienta hacia la búsqueda de un consenso intersubjetivo sin imposiciones, favoreciendo un entendimiento mutuo en la comunicación.

Martin Buber (1993): La propuesta de Buber sobre las relaciones “Yo-Tú” destaca la importancia del reconocimiento mutuo en un diálogo genuino, contrastando con las relaciones donde las personas son tratadas como objetos. En el ámbito educativo, su teoría enfatiza la humanización de las interacciones entre docentes y estudiantes para promover un diálogo auténtico.

Estos autores relevantes han aportado conceptos esenciales y perspectivas únicas que enriquecen la comprensión de la comunicación dialógica, destacando su relevancia en la teoría comunicativa y pedagógica.

Aplicaciones de la comunicación dialógica en entornos universitarios

La comunicación dialógica emerge como

una herramienta invaluable en el ámbito educativo superior, ya que propicia una participación activa, facilita el intercambio de ideas y estimula la construcción colaborativa del conocimiento. Aquí se detallan diversas formas de aplicar la comunicación dialógica:

1. Seminarios y Debates: Organizar eventos donde los estudiantes expresen ideas, cuestionen, reflexionen y construyan conocimiento conjuntamente, fomentando la participación activa y el intercambio de perspectivas.
2. Aprendizaje Cooperativo: Promover el trabajo en grupos para resolver problemas, realizar proyectos o discutir temas, impulsando la comunicación abierta y el trabajo en equipo.
3. Tutorías y Mentorías: Establecer espacios de diálogo cercano entre profesores y estudiantes para propiciar una interacción personalizada y relaciones de confianza.
4. Uso de Plataformas en Línea: Emplear foros de discusión para debates, interacciones asincrónicas y compartición de recursos, ampliando las oportunidades de comunicación y colaboración.
5. Proyectos de Investigación Colaborativa: Fomentar proyectos donde los estudiantes aborden problemas complejos en equipo, promoviendo la comunicación abierta y la construcción conjunta del conocimiento.
6. Evaluaciones Formativas: Implementar evaluaciones con retroalimentación constante, permitiendo a los estudiantes involucrarse activamente en su proceso de aprendizaje.
7. Técnicas de Moderación: Emplear estrategias para asegurar que todos los puntos de vista sean escuchados y se promueva un diálogo respetuoso en el aula.
8. Promoción de la Diversidad de Perspectivas: Fomentar la diversidad de experiencias para enriquecer la comunicación y abrirse a nuevas ideas.
9. Reflexión y Metacognición: Incorporar actividades que estimulen el diálogo interno de los estudiantes sobre su aprendizaje, propiciando una comprensión más profunda.
10. Fomento de la Inclusión: Garantizar una comunicación inclusiva, promoviendo la participación equitativa y respetuosa, independientemente de la diversidad de los estudiantes.

Estos ejemplos de aplicación de la comunicación dialógica en entornos universitarios evidencian su capacidad para enriquecer el aprendizaje, cultivar la reflexión crítica y promover un compromiso significativo de los estudiantes con el proceso educativo.

Fundamentación y validación académica de la comunicación dialógica a través de ejemplos y referencias relevantes

1. En cuanto a la práctica de la comunicación dialógica, Romeu (2010) menciona que este enfoque se centra en crear un diálogo entre el orador y la audiencia, promoviendo un entorno donde la audiencia se sienta segura para interactuar con el orador.
2. Abellan (2011) resalta la Teoría Dialógica de la Comunicación (TDC) como un marco integrador que orienta al desarrollo integral de la persona en su vida social.
3. Según Ronquillo, López y Fernández (2017), la comunicación dialógica en entornos educativos superiores potencia el pensamiento individual y la construcción de conocimiento, promoviendo valores como la comunicación, la colaboración y la responsabilidad.

Estos ejemplos y citas de autoridad demuestran la aplicación efectiva de la comunicación dialógica en contextos educativos superiores y su influencia positiva en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

Principios de la PNL para la enseñanza

Fundamentos de la Programación Neurolingüística (PNL)

La Programación Neurolingüística (PNL) constituye un enfoque que se sumerge en la interacción entre el lenguaje, los procesos cognitivos y el comportamiento humano para comprender y optimizar los procesos de aprendizaje en contextos educativos (Ramsey y Fitzpatrick, 2016). Sus principios y conceptos clave son fundamentales para la comprensión del rendimiento académico en entornos universitarios.

Principios Clave de la PNL en el Contexto Edu-

cativo

La PNL abarca una serie de principios y estrategias aplicables en la educación universitaria:

1. *Rapport como Base Fundamental*: El rapport se erige como una técnica central en la PNL, dirigida a establecer conexiones emocionales y de confianza entre educadores y estudiantes (Velilla, 2017). Esta relación facilita la comunicación efectiva, el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo.
2. *Calibración para la Adaptación*: La calibración en la PNL se refiere a la habilidad de observar y comprender las señales no verbales, permitiendo a los docentes ajustar su comunicación para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante (Thompson et al., 2002). Esta capacidad mejora la comprensión y la empatía en el entorno educativo.
3. *Anclajes para Potenciar el Aprendizaje*: Los anclajes en la PNL son mecanismos que asocian estados emocionales positivos con estímulos específicos (Thompson et al., 2002). Estos anclajes permiten a los estudiantes acceder a recursos internos en momentos de evaluación o desafíos académicos, optimizando su capacidad para abordar las tareas.
4. *Modelaje para el Aprendizaje Significativo*: La técnica del modelaje en la PNL implica que los profesores exhiban actitudes y comportamientos deseados para el aprendizaje (Ramsey y Fitzpatrick, 2016). Esta estrategia, más allá de la transmisión de conocimientos, permite a los estudiantes observar y replicar comportamientos efectivos.

Aplicación Práctica de la PNL en la Educación Universitaria

La Programación Neurolingüística (PNL) se destaca por sus principios y estrategias que influyen significativamente en la comunicación, el aprendizaje y el desarrollo académico en la universidad. Varios estudios han destacado su relevancia en este contexto educativo. En primer lugar, la PNL mejora la comunicación educativa, fortaleciendo la relación entre profesores y alumnos, facilitando así el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, su adaptabilidad

permite una personalización del aprendizaje, abordando las necesidades individuales de los estudiantes de manera más efectiva a través de técnicas como la calibración y los anclajes. Esta flexibilidad también se extiende a las estrategias de enseñanza, donde el uso de técnicas como el modelaje y los anclajes fomenta un aprendizaje significativo y contribuye al desarrollo académico de los estudiantes.

El uso de la Programación Neurolingüística (PNL) para mejorar la retención y el éxito académico ha sido tema de varios estudios de relevancia. Fernández Villarroel y Cavero Aybar (2022) identifican una relación positiva entre los metaprogramas del PNL y las estrategias de aprendizaje, enfatizando la importancia de cursos de inducción docente para mejorar la comunicación y el logro de aprendizajes más profundos. Asimismo, Romero Parra y Barboza Arenas (2022) muestran una correlación positiva entre los sistemas de representación de la PNL y el aprendizaje significativo de los estudiantes, destacando su pertinencia en el ámbito educativo.

La aplicación práctica de la PNL también se evidencia en la dirección académica, según Silva (2020), quien revela una correcta utilización de las herramientas de PNL por parte de los docentes. No obstante, señala áreas menos exploradas en su aplicación pedagógica.

Ejemplos prácticos e investigaciones respaldan la eficacia de la PNL en entornos universitarios. Pardo (2022) y Naranjo y Carrión (2020) señalan la percepción de viabilidad y factibilidad de la PNL para el desarrollo de clases universitarias, aunque identifican barreras en su implementación, como la falta de práctica e investigación sobre sus técnicas y herramientas. Además, Romero Parra, Barboza Arenas, Palacios Sánchez y Rodríguez Ángeles (2022) presentan resultados significativos tras aplicar un plan de coaching basado en la PNL, evidenciando mejoras en competencias cognitivas, interpersonales y comunicacionales de los estudiantes.

Estos estudios y evidencias enfatizan el potencial de la PNL para influir positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos universitarios. Sin embargo, resaltan la necesidad de una mayor capacitación docente, práctica e integración de sus técnicas y herramientas para maximizar su efectividad en el ámbito académico.

Comparación y Sinergias entre Comunicación Dialógica y PNL

En la búsqueda constante por mejorar los procesos educativos, la exploración y combinación de distintas metodologías se convierte en un pilar fundamental. En este contexto, la Comparación y Sinergias entre la Comunicación Dialógica y la Programación Neurolingüística (PNL) emerge como un campo de interés significativo. Ambos enfoques, aunque distintos en sus fundamentos y métodos, comparten la aspiración de mejorar la comunicación, el aprendizaje y el desarrollo personal dentro del entorno educativo. Explorar sus similitudes, diferencias y el potencial de integración entre la comunicación dialógica y la PNL resulta esencial para identificar cómo estas herramientas complementarias pueden enriquecer la práctica docente y potenciar los resultados académicos de los estudiantes.

IV. ANÁLISIS COMPARATIVO

Tanto la comunicación dialógica como la PNL comparten un interés común en establecer relaciones interpersonales sólidas, empáticas y horizontales en los contextos educativos (Freire, 2002; Velilla, 2017). Ambos enfoques enfatizan una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes para maximizar la motivación, el bienestar y los logros académicos.

Sin embargo, la PNL ofrece un conjunto más amplio de estrategias psicolingüísticas como el modelado, anclajes o calibración de estados internos para optimizar procesos cognitivos y conductuales específicos vinculados al rendimiento académico. Por su parte, la comunicación dialógica presenta principalmente un marco filosófico sobre las relaciones sociales que deben cultivarse en las instituciones educativas para el desarrollo personal integral.

Sinergias y complementariedad

Un diálogo auténtico requiere de técnicas para conectar empáticamente con el otro, decodificar sus necesidades y configurar mensajes motivadores. La PNL ofrece numerosas recomendaciones prácticas que pueden enriquecer la formación dialógica de los docentes (Ramsey y Fitzpatrick, 2016).

Asimismo, para evitar que las estrategias de PNL se reduzcan a un simple “entrenamiento de habilidades” y promover realmente el aprendizaje, se necesita acompañarlas con una sólida reflexión crítica, en coherencia con los ideales

de una educación liberadora propuestos por Freire.

Integración de Ambos Enfoques para Mejorar el Aprendizaje

La combinación de la comunicación dialógica y la PNL puede proporcionar un enfoque integral y equilibrado para mejorar la retención y el éxito académico:

- **Optimización de la Comunicación:** La PNL puede enriquecer la habilidad de los docentes para conectarse emocionalmente con los estudiantes, utilizando anclajes y técnicas específicas para mejorar la comunicación dialógica.
- **Reflexión Crítica y Diálogo Auténtico:** La incorporación de la reflexión crítica de la comunicación dialógica puede aportar una perspectiva más profunda y holística al aplicar técnicas de PNL, permitiendo una exploración más significativa de experiencias y aprendizajes.
- **Promoción del Empoderamiento Estudiantil:** Ambas metodologías pueden complementarse para fomentar la asertividad, la confianza y la motivación intrínseca de los estudiantes, facilitando un ambiente de aprendizaje auténtico y enriquecedor.

Al integrar estos enfoques, los docentes pueden cultivar un entorno educativo más dinámico, inclusivo y efectivo, proporcionando un espacio para el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

Después de explorar en detalle tanto la Comunicación Dialógica como la Programación Neurolingüística (PNL) en el contexto universitario, se han identificado hallazgos significativos que destacan su potencial y contribuciones en el ámbito educativo:

La Comunicación Dialógica se enfoca en la construcción colaborativa del conocimiento a través del diálogo y el intercambio de perspectivas. Su principal aporte radica en promover relaciones horizontales y promover el pensamiento crítico en un entorno de aprendizaje. Por otro lado, la PNL proporciona herramientas y estrategias específicas para mejorar la comunicación, influir en el pensamiento y el comportamiento,

y optimizar los procesos cognitivos y conductuales vinculados al rendimiento académico.

La integración de la Comunicación Dialógica y la PNL presenta un terreno fértil para el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior. Ambos enfoques, aunque distintos en su naturaleza, pueden complementarse en varias áreas. La PNL puede enriquecer la Comunicación Dialógica al proporcionar técnicas específicas para mejorar la comunicación, mientras que la Comunicación Dialógica puede aportar un marco para el intercambio colaborativo de ideas, enriqueciendo el modelado del pensamiento proporcionado por la PNL.

Las posibles direcciones futuras de investigación y aplicaciones prácticas podrían enfocarse en la implementación de programas formativos para docentes que integren elementos de ambas metodologías, promoviendo así un enfoque más integral en la educación universitaria. Además, la exploración de cómo estas herramientas pueden adaptarse a entornos educativos virtuales y el diseño de estrategias específicas para mejorar la motivación, la retención de la información y el bienestar estudiantil son áreas prometedoras de estudio.

En resumen, la combinación de la Comunicación Dialógica y la Programación Neurolingüística (PNL) ofrece oportunidades valiosas para mejorar la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo académico en contextos universitarios. Su integración estratégica puede conducir a un entorno educativo más enriquecedor, comprensivo y efectivo, proporcionando un camino prometedor para futuras investigaciones y aplicaciones prácticas en la educación superior.

REFERENCIAS

- Abellán, Á. (2011). Teoría dialógica de la comunicación: devolver al hombre-con-el-hombre al centro de la investigación. *Comunicación y Hombre*, (7), 213-222.
- Arjona, J., De la Hoz, E., Colina, M., & García, T. (2021). Programación neurolingüística como estrategia en el desempeño académico de los estudiantes de la facultad de ciencias básicas y de la educación. *upc revista boletín redipe*, 10(6), 366-381. Issn 2256-1536
- Baranova, T., Kobicheva, A., Tokareva, E., & Vorontsova, E. (2021). Application of translanguism in teaching foreign languages to students (specialty "Ecology"). *E3S Web of Conferences*. <https://doi.org/10.1051/E3SCONF/202124411034>.
- Bermúdez-Llusá, G., Adrián, J., Arango-Lasprilla, J., & Cuetos, F. (2019). Neurobel: Spanish screening test for oral psycholinguistics disabilities in elderly people with mild cognitive impairment and early-stage Alzheimer's disease. *Journal of communication disorders*, 82, 105943 <https://doi.org/10.1016/j.jcomdis.2019.105943>.
- Buber, M. (1993). *Yo y Tú* (8va ed.). Caparrós Editores.
- Campos Medina, M. A. (2020). Inteligencia Social en la Comunicación: Una Aproximación Teórica para la Gerencia Universitaria. *Revista Scientific*, 5(18), 173–192. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.9.173-192>
- Carvajal-Gavilanes, A., Andrade-Naranjo, D., & Salazar-Cueva, M. (2021). Neurolinguistic programming techniques in the development of speaking skill. *Dominio de las Ciencias*, 7, 1171-1183. <https://doi.org/10.23857/DC.V7I5.2304>.
- Cesana, M. (2021). Aportes de la extensión crítica como estrategia de articulación y comunicación dialógica para la construcción del hábitat social digno.
- Cortés-Cáceres, S., Álvarez, P., Llanos, M., & Castillo, L. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *REV. PERSPECTIVA* 20, 1, 13-25. DOI: <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.00017>
- Cueto, Y. G., Pirela, R. V., & Muñoz, F. A. La Programación Neurolingüística Como Estrategia De Enseñanza Para La Construcción De Conocimiento En Contextos Educativos. *Colección Polis*, 100.
- Espinosa-Castro, J., Hernández-Lalinde, J., & Mariño, L. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 88-97.
- Fernández Villarroel, R. Álvaro, & Cavero Aybar, H. . (2022). Programación Neurolingüística en la mejora del aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. *Revista Científica Dékamu Agropec*, 3(1), 74–83. <https://doi.org/10.55996/dekamuagropec.v3i1.74>
- Freire, P. (2002). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Galué Yessica et al. (2020). La programación neurolingüística como estrategia de enseñanza.
- Galué Yessica, Vilchez, R., & Arguello Ferdy. (2020). La programación neurolingüística como estrategia de enseñanza para la construcción de conocimiento en contextos educativos. En J. Sanabria Navarro, Y. Pérez, R. Martínez, M. Pérez & R. Vilchez (Eds.), *Gestión administrativa, deportiva y empresarial: Enfoque multidisciplinario* (pp. XX-XX). Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt".
- Habermas, J. (1999). *Teoría de la acción comunicativa I*. Taurus.
- López, R. (2019). Desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de bachillerato / Development of Communicative Competence in High School Student. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*. <https://doi.org/10.37467/GKA-REVEDU.V7.1893>.
- Mahtani, N., & Monsalve, M. (2023). Así Es La Escuela Postpandémica En Latinoamérica: Millones De Niños Sin Estudiar Y Más Digital. <https://Elpais.Com/America-Futura/2023-03-20/Asi-Es-La-Escuela-Postpandemica-En-Latinoamerica-Millones-De-Ninos-Sin-Estudiar-Y-Mas-Digital.Html>
- Marín, M., Santos, A., Cabrera, C., & Solórzano, H. (2021). Estrategias neurolingüísticas para o desenvolvimento de competências cognitivas., 4, 78-99. <https://doi.org/10.31876/RIE.V4I3.68>.
- Martínez-Otero, V. (2021). Pedagogía social y educación social. *Revista Educação em Questão*, 59(59), e-24018. <https://doi.org/10.21680/1981-1802.2021v59n59id24018>
- Mena Carmen, G. E. (2023). Comunicación dialógica de Manzana Verde y sus públicos: evaluación de la actitud comunicativa y la interacción efectiva de su cuenta de Instagram.
- Montes, R. (2023). Programa de intervención para el mejoramiento del rendimiento académico a

- través del entrenamiento en estrategias de aprendizaje en estudiantes andragogos de una universidad privada con sede en Lima. [Tesis doctoral] Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/20458>
- Naranjo, Byron & Carrión, Luis (2020). La programación neurolingüística en la práctica docente de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato. [Trabajo de investigación]. Universidad Técnica de Ambato, <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30757>
- Pardo, J. (2022). Estrategias De Programación Neuro Lingüística Para Mejorar El Desempeño Académico Docente De La Carrera De Administración De Empresas De La Universidad Mayor De San Simón. (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Simón. <http://hdl.handle.net/123456789/28111>
- Pontificia Universidad Javeriana (2023). Deserción en la educación superior en Colombia. Informe análisis estadístico LEE No. 74 1 de junio de 2023
- Prieto, C. (2023). La Comunicación No Verbal Desde El Enfoque De La Programación Neurolingüística En La Formación De Licenciados En Educación Infantil De La Universidad De Pamplona–Norte De Santander–Colombia. Tesis Doctorales. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ramsey, V. J., & Fitzpatrick, D. (2016). Developing cognitive behavioural coaching skills. *Journal of Evidence-Informed Social Work*, 13(5).
- Rojas Palacios, L. E. (2019). Estrategia didáctica basada en la programación neurolingüística y desarrollo de habilidades investigativas en la asignatura taller de comunicación de la Universidad de Lambayeque, 2017.
- Romero Parra, R. M., Barboza Arenas, L. A., Palacios Sánchez, J. M., y Rodríguez Ángeles, C. H. (2022). Efectos de un plan de coaching con programación neurolingüística para el logro de competencias académicas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 549-564. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.11>
- Romero Parra, Rosario Mireya, & Barboza Arenas, Luis Andrés. (2022). Relationship between neuro-linguistic programming representational systems and meaningful learning in college students. *Nueva revista del Pacífico*, (76), 62-87. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-51762022000100062>
- Romeu, V. (2010). Diálogo y comunicación intercultural.: Pretextos para reflexionar sobre la relación sujeto-sujeto en la comunicación humana, 24-50. <https://doi.org/10.5354/0716-3991.2010.17447>.
- Ronquillo, M., López, D., & Fernández, C. (2017). Los métodos de enseñanza-aprendizaje y la comunicación interpersonal en la carrera de Licenciatura en Educación. *Revista Conrado*, 13, 284-290.
- Silva, U. L. (2020). Propuesta de estrategias de programación neurolingüística para optimizar los procesos de comunicación interna en la dirección académica de una universidad privada de la ciudad de Cajamarca, 2019 (Tesis de maestría). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/26252>
- Thompson, R. Et al. (2002). The perception of nonverbal cues in pantomimed gestures by children with physical and intellectual impairments. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 37(2), 185-200.
- Vázquez-Cano, E., Urrutia, M., Parra-González, M., & Meneses, E. (2020). Analysis of Interpersonal Competences in the Use of ICT in the Spanish University Context. *Sustainability*, 12, 476. <https://doi.org/10.3390/su12020476>.
- Velasco Sinisterra, H. ., & Yangali Vicente, J. . (2020). Propuesta neurolingüística para potencializar la atención voluntaria en estudiantes Colombianos. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 170–186. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.565>
- Velilla, J. (2017). Manual de la excelencia en PNL. Editorial Almuzara.
- Velilla, J. (2017). Manual de la excelencia en PNL. Editorial Almuzara.
- Wanza, N. A. (2023). Docencia universitaria en tiempos de covid-19: desafíos educativos atravesados por profesores de la Escuela de Ciencias Económicas y Jurídicas de la Universidad Nacional del Noroeste de Buenos Aires, durante 2020.
- Zhang, X., Davarpanah, N., & Izadpanah, S. (2023). The effect of neurolinguistic programming on academic achievement, emotional intelligence, and critical thinking of EFL learners. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.888797>.