

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

Mariuxi Nieva
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
marnieve1930@gmail.com

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 24, N° 2
Diciembre 2024
pp 430 - 441

Recibido: Septiembre 2024
Aprobado: Octubre 2024

RESUMEN

Esta investigación en fase de desarrollo radica en la importancia del uso adecuado de las TIC para facilitar el trabajo pedagógico y de desempeño administrativo que obedecen a la función docente como gestor en el aula. El objetivo de este artículo es reflexionar sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa del Aula de Educación Primaria. Entre los referentes teóricos se precisa a Cabero y Ruiz (2017), Berritzegune y Eusko (2012) y Perxachs (2022), contrastando que las TIC son una de las variables claves de la sociedad del conocimiento, que no solo ayuda al aprendizaje del estudiante, también está al servicio de la planificación docente a través de herramientas y plataformas digitales que promueven la gestión en aula y por ende la gestión administrativa del desempeño docente. La metodología utilizada se enmarca en el Paradigma Sociocrítico, sustentado en el método de Investigación Acción Participativa. Del análisis y discusión teórica se centra que desde un enfoque constructivista la progresión del conocimiento en materia de tecnología e información potencia la eficiencia pedagógica en cuanto a planificación, organización y control, en tal sentido, tener a la mano Classroom, Canvas, Moodle, uso de la IA, organizadores digitales, servicios de asesoría entre otros que conformen las Tic permite una mejor gestión. Dichas funciones presentan respaldo legal según normativas legales de la profesión docente, por lo tanto, valerse de herramientas tecnológicas descentraliza el acompañamiento docente que sintetiza un bucle que retroactúa constantemente con las acciones de aprendizaje y el subsistema respectivo. En conclusión, la gestión en el aula de educación primaria afirma la indispensabilidad de las herramientas digitales, por lo tanto, los gestores dependientes de las estructuras organizativas serán los garantes del proceso.

Palabras clave:
tecnología de la información y comunicación-gestión en el aula-educación primaria.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE PRIMARY EDUCATION CLASSROOM

ABSTRACT

This research focuses on the importance of the proper use of ICTs to facilitate the pedagogical and administrative work that accompanies the teacher's role as a classroom manager. The objective of this article is to reflect on Information and Communication Technologies (ICTs) in the Administrative Management of the Primary Education Classroom. Among the theoretical references, Cabero and Ruiz (2017), Berritzegune and Eusko (2012), and Perxachs (2022) are specified, contrasting that ICTs are one of the key variables of the knowledge society, which not only aids student learning, but also serves teaching planning through digital tools and platforms that promote classroom management and, therefore, the administrative management of teacher performance. The methodology used is framed within the Sociocritical Paradigm, supported by the Participatory Action Research method. From the analysis and theoretical

Key words:
information and communication technology - classroom management - primary education.

discussion, it is clear that from a constructivist perspective, the progression of knowledge in technology and information enhances pedagogical efficiency in terms of planning, organization, and control. In this sense, having Classroom, Canvas, Moodle, the use of AI, digital organizers, and advisory services, among others that make up the ICT, at hand allows for better management. These functions are legally supported by the legal regulations of the teaching profession. Therefore, the use of technological tools decentralizes teacher support, synthesizing a loop that constantly feeds back into learning actions and the respective subsystem. In conclusion, classroom management in primary education affirms the indispensability of digital tools; therefore, managers dependent on organizational structures will be the guarantors of the process.

LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA GESTION ADMINISTRATIVE DES CLASSES DE L'ENSEIGNEMENT PRIMAIRE.

RÉSUMÉ

Cette recherche en cours se concentre sur l'importance d'une utilisation appropriée des TIC pour faciliter le travail pédagogique et administratif qui accompagne le rôle de l'enseignant en tant que gestionnaire de classe. L'objectif de cet article est de réfléchir aux technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la gestion administrative des classes du primaire. Parmi les références théoriques, Cabero et Ruiz (2017), Berritzegune et Eusko (2012) et Perxachs (2022) sont cités, confirmant que les TIC sont l'une des variables clés de la société du savoir, qui non seulement facilitent l'apprentissage des élèves, mais servent également la planification de l'enseignement grâce à des outils et plateformes numériques qui favorisent la gestion de classe et, par conséquent, la gestion administrative de la performance des enseignants. La méthodologie utilisée s'inscrit dans le paradigme sociocritique, basé sur la méthode de recherche-action participative. L'analyse théorique et la discussion montrent que, d'un point de vue constructiviste, la progression des connaissances en technologie et en information améliore l'efficacité pédagogique en termes de planification, d'organisation et de contrôle. Ainsi, la disponibilité de Classroom, Canvas, Moodle, l'utilisation de l'IA, d'organismes numériques et de services de conseil, entre autres, intégrant les TIC, permet une meilleure gestion. Ces fonctions sont juridiquement encadrées par la réglementation de la profession enseignante. L'utilisation d'outils technologiques décentralise ainsi le soutien des enseignants, créant ainsi une boucle qui alimente en permanence les actions d'apprentissage et le sous-système concerné. En conclusion, la gestion des classes du primaire confirme le caractère indispensable des outils numériques ; les gestionnaires, dépendants des structures organisationnelles, seront donc les garants du processus.

Mot clefs:
technologies de l'information et de la communication - gestion de classe - enseignement primaire.

I. INTRODUCCIÓN

La globalización heredada del siglo XX, se ha caracterizado por diversos acontecimientos tecnológicos que han generado nuevos paradigmas y han moldeado las perspectivas que exigen las dinámicas socioculturales de la sociedad de la información y el conoci-

miento, propiciando el desarrollo de una educación adaptada a esta nueva realidad. En este sentido, la educación debe enfrentar, comprender y aplicar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como eje curricular cuya cobertura impregne a todos los sistemas educativos para estar a la par de los cambios mundiales, evitando sumergirse en el atraso.

Dentro de este contexto, el Instituto de Estadística de la UNESCO en su informe sobre el uso de TIC en la educación publicado en el año 2013, declara que desde el inicio del milenio se han hecho grandes esfuerzos por acordar políticas en la incorporación de estas tecnologías como parte de la reforma y renovación educativa, un ejemplo de ello, es la meta mencionada en el Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) celebrada en 2003 y 2005 donde se establece utilizar las TIC para conectar las escuelas y adaptar todos los programas de enseñanza.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el término TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las estructuras de las telecomunicaciones, tienen como elemento clave los procesos de información y las comunicaciones y que desde el enfoque educativo ha sido una herramienta que facilita los de aprendizaje que aplican los docentes en la praxis pedagógica. Cabe agregar que el proceso educativo a nivel mundial, las necesidades formativas de los docentes, está requiriendo la creación de nuevas redes y formas de acceso a la enseñanza. En este sentido, las tecnologías se están convirtiendo en una de las estrategias empleadas para ello; una de las principales preocupaciones y temas de estudio es la relación entre ellas y el docente.

De acuerdo a lo planteado, la relación docente y TIC han sido existido siempre, pero el problema radica en las formas poco adecuadas en uso y acceso a las mismas, que no incide en los procesos pedagógicos solamente, también las implicaciones administrativas que conlleva el quehacer docente, es por ello que, la educación viene confrontando una situación problemática reflejado bajos niveles de apropiación de las TIC por parte de los docentes debido a diversos factores, el Instituto de Estadística de la UNESCO en su informe sobre el uso de las TIC en educación referido a América Latina y El Caribe (2013) señala que la proporción de docentes calificados en el uso de las mismas es baja, donde menos del 10% de la fuerza laboral docente de primaria está calificado para hacerlo (p.26).

Asimismo en el año 2024, la UNESCO en el marco del proyecto “Empoderamiento de la Educación en Uzbekistán: Aprovechamiento de las TIC y el Aprendizaje Digital para Resultados Educativos Inclusivos y de Alta Calidad” aplicó una encuesta a más de 4000 docentes donde se evidenció que solo un tercio de los docentes utiliza algunas herramientas y plataformas en líneas como Google, Classroom, Moodle, Canvas,

igualmente con debilidad en el uso adecuado de la inteligencia artificial para planificar e impartir clases. De allí se reflexiona que, en medio de un hecho trascendental de las TIC y las nuevas herramientas, se marca una brecha que debilita las funciones docentes en la actualización de competencias, que no están directamente relacionadas al acceso, sino al uso correcto de las mismas y la vinculación pedagógica administrativa para gestionar aprendizajes y cumplir con exigencias en la planificación, organización y control de la praxis docente.

De esta forma, el impacto de las TIC en la educación supone un cambio estructural del sistema educativo que abarca, entre otros aspectos, la adquisición de recursos tecnológicos adecuados, el proceso de formación y capacitación docente para su aplicación, cambios en el uso de estrategias como el uso de la herramienta en la organización del trabajo académico. Los centros educativos demandan el uso de la TIC para mejorar sus procesos y hacer que el entorno de trabajo sea más eficiente y al mismo tiempo amigable con una cultura abierta debido a la implementación de estrategias innovadoras, especialmente en la gestión de la información.

En este orden de ideas, de Carneiro y otros 2021 (citado en Sandoval 2022) se contextualiza que las TIC no solo son herramientas para el aprendizaje, sino que aporta administrativamente, porque la gestión en el aula es un competencia más en el docente como instrumento de gestión para organizar horarios, expedientes y carpetas de los estudiantes, comunicaciones con los representantes, articulación con otras áreas entre otros, que hacen de control administrativo que puede simplificarse con las sistematización que aporta el usos de las tic y las herramientas digitales para organizar y evidenciar todos estos procesos de multitareas que lleva un docente en el aula que corresponde a su desempeño docente (p.34)

En este marco, Borrego y otros (2017) considera que las nuevas sociedades, llamadas sociedades del conocimiento y de la información se ve debilitada por la brecha digital y la falta de conocimiento respecto a la tecnología, aunque poseen los recursos tecnológicos se carece de la capacidad de poder convertir dicha información en conocimientos. Por consiguiente, una de las preocupaciones frente a los retos que presentan las TIC, se relaciona con la utilidad que le dan los distintos actores del sistema educativo, ya que diversos planteamientos señalan que, aunque muchas instituciones poseen recursos tecnológicos se ve limitado su incorporación en los pro-

cesos pedagógicos por la falta de conocimientos y manejo.

De este modo, en el caso de Venezuela, aunque el Ministerio del Poder Popular para la Educación ha establecido nuevos lineamientos en cuanto al uso de las TIC a través del Proyecto Canaima para la educación básica, la entrega de laptop a nivel superior y del Decreto 825 de la Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela (2000), en el cual se establece el acceso a internet como política prioritaria, los avances en esta materia no han sido los más satisfactorios, en efecto, un estudio realizados por UCAB entre los años 2021 y 2022 evidencia que de cada diez (10) docentes, tres (3) desconocen como crear o administrar un aula virtual. Este planteamiento reitera que las instituciones educativas venezolanas tanto públicas como privadas, muchos de los docentes permanecen anclados al método tradicional.

Conviene precisar, que de estas realidades donde se desarrolla el contexto problemático, no escapan escuelas del estado Barinas, específicamente, la Escuela Básica Nacional Bolivariana “Ciudad Varyná”, ubicada en la Urbanización Ciudad Varyná de la Parroquia Alto Barinas del Municipio Barinas, Estado Barinas, donde se ha observado que a pesar de todos estos esfuerzos realizados no se ha concretado la apropiación de las TIC por parte del personal docente de la institución, entendiendo esto como la capacidad de saber seleccionarlas, diseñarlas, combinarlas y aplicarlas en su espacio de trabajo, lo que ha traído como consecuencia que muchos docentes no tengan las destrezas y habilidades del manejo de las TIC, o sea, no las usan como un medio para promover el desarrollo de experiencias creativas, innovadoras, autónomas y significativas de la información administrativa que debe manejar en el aula y en los diferentes espacios de trabajo.

Esto a su vez genera falta de organización de su trabajo administrativo e impide llevar un control y seguimiento oportuno de la información y que en muchos casos los implementan como medio de distracción y no de apropiación para aplicarlo en su trabajo diario de gestión. En otros casos, se observa la falta de un dispositivo actualizado que les permitan usar herramientas tecnológicas donde el docente pueda desarrollar la habilidad de la práctica en cuanto al manejo de las TIC y el sin fin de alternativas con las cuales podría facilitar su práctica administrativa en el aula.

Es válido decir, que es notorio la poca iniciativa de los docentes para integrar el uso de

las TIC, como herramientas de diseño y organización de la información del aula obviando su existencia en el emprendimiento de actividades administrativas que debe realizar para el cumplimiento de sus funciones, demostrando los docentes una apatía para utilizar las TIC.

De lo planteado se quiere significar la importancia del uso adecuado de las TIC a través de diversas herramientas que le faciliten el trabajo pedagógico y la rapidez para disponer de información concerniente con competencias de desempeño administrativo que obedecen a la función docente como gestor en el aula, sobre todo con herramientas digitales como nubes o espacios digitales de acceso al docente donde repose información como talleres, actualizaciones, formatos estadísticos, control de carpetas con información de los estudiantes, agendas directas de los padres y representantes así como actas con competencias en diversas situaciones presentadas en el aula.

Es por ello que, el objetivo de este artículo es reflexionar sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa del Aula de Educación Primaria en la Escuela Básica Nacional Bolivariana “Ciudad Varyná”, haciendo énfasis en los conocimientos que tienen los docentes sobre el uso de las TIC, de qué estrategias se valen para cumplir con la gestión y las percepciones de su desempeño administrativo.

La importancia radica hacer ver a los docentes la función de este recurso informático para optimizar la eficacia de su aprendizaje, y brindar la oportunidad de obtener un mejor aprovechamiento del tiempo libre y generar un conocimiento de manera activa y consciente del trabajo administrativo dentro y fuera del aula, en cualquier lugar, en cualquier momento y a su propio ritmo. Esta producción intelectual refleja el avance investigativo de las categorías estudiadas sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Gestión Administrativa del Aula de Educación Primaria y está estructurada en: introducción, síntesis teórica, síntesis metodológica, análisis y discusión teórica, y conclusiones.

II. SÍNTESIS TEÓRICO

En este apartado se presentan los fundamentos teóricos que proporcionan una base conceptual coherente que permita comprender y analizar las categorías estudiadas. Representan el grupo central de teorías que se utilizan para

desarrollar un argumento. Tiene el propósito de dar a la investigación un sistema coherente de conceptos.

En este sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), (2016) refiere que “comprende una revisión de los trabajos previos realizados sobre el problema de estudio y (o) de la realidad contextual en la que se ubica” (p. 34). A continuación, se presentan las categorías de estudio que enmarcan el marco referencial.

Tecnologías de Información y Comunicación

Representan los componentes infointeractivos que se expresan a través de herramientas, recursos, servicios y redes que hacen posible procesar, recopilar, almacenar, presentar y transmitir los datos en diversos esquemas visuales y auditivos con variedad de propósitos utilizados en contextos de laborales. Cabe destacar las incidencias en el ámbito educativo, donde es pilar fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las TIC representan un papel importante en la educación, porque se reconstituye en nuevos planteamientos metodológicos, pedagógicos, curriculares y con un nivel organizativo en el campo educativo para el mejoramiento de la calidad, también son un instrumento elemental para la paridad cultural, reflexiva y promotora de una comunidad intercultural, como herramientas notables y eficaces en el proceso de la investigación, asimismo, permiten una gran manejabilidad en cuestión de información, a través de programas y aplicaciones.

Para Cabero y Ruiz (2017), las TIC son una de las variables claves de la sociedad del conocimiento, una necesidad primordial que ira des- envolviendo progresivamente a nivel mundial, empoderando a la sociedad y facilitando su inclusión digital (p.17). En la sociedad digital actual, caracterizada por los cambios continuos y la inmediatez, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se convierten en un elemento fundamental para la transformación pedagógica y metodológica en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tal razón se amplían los componentes que conforman las TIC en el ámbito educativo:

1. *Herramientas educativas Tics*: vienen conformada por el conjunto de dispositivos y plataformas utilizadas por los docentes y estudiantes para apropiarse de la información y potenciar el conocimiento. Es

importante reconocer que la comunicación es el eje transversal, por lo tanto, comunicación son esenciales en nuestra vida diaria, se dividen en tres grandes categorías: las básicas, las tradicionales y las digitales. Las herramientas básicas están conformadas por las formas más sencillas de comunicación, siendo la voz y las palabras más importantes. Las herramientas tradicionales están formadas por diversas herramientas como el correo, el teléfono, el fax, la televisión, el cine, los anuncios y las carteleras en vía pública. Las herramientas digitales son herramientas surgidas dentro de la era digital que está vigente desde hace algunos años. El Centro de Estudios Profesional Gema (2023) precisa que las herramientas educativas Tics son “el conjunto de dispositivos y software que facilitan la adquisición, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información. Estas tecnologías engloban ordenadores, teléfonos inteligentes, programas, páginas web y más” (p.1). En este orden de ideas, existe una variada gama de herramientas educativas permeadas en software que son utilidad en la praxis docente, entre ellas se menciona las LMS o plataformas de gestión; como classroom, Edmodo, Canvas entre otras. Asimismo, entra en este grupo las herramientas de comunicación sincrónicas como Google meet, zoom y Microsoft team, entre otros. Todas, haciendo uso de laptops, computadoras o Tablet.

2. *Recursos digitales educativos*: se define como temas estructurados o contenidos esquematizados para estudiar o reforzar la enseñanza aprendizaje, en tal sentido, son catálogos infoeducativos en forma d audios, videos e imágenes cuyas presentaciones pueden ser video explicativos de un tema específico o de interés, recursos educativos abiertos, imágenes o ilustraciones interactivas (infografías, mapas conceptuales, libros digitales), aplicaciones interactivas, simuladores e, entre otros. Contextualizando a la Universidad de Navarra (s.f), se agrega que los recursos digitales se caracterizan en formatos digitales, que se puede almacenar y consultar a través de la red o de manera directa. No solo ayuda al aprendizaje del estudiante, también está al servicio de la planificación docente, porque se fija con criterio un determinado objetivo con claras intenciona-

lidades educativas (p.1). Es por ello, que los recursos para el aprendizaje deben acceder primeramente el docente, quien debe estar actualizado y asociado a manejo de recursos, organización, planificación y ejecución de los mismo.

3. *Servicios educativos TIC:* constituye el soporte o apoyo tecnológico educativo que las instituciones o grupos ofrecen a los actores educativos en el proceso de aprendizaje, haciendo uso de recursos, plataformas y herramientas educativas donde el estudiante o docente pueda acceder o recibir aprendizajes o formarse académicamente. Hacerla más accesible y personalizada es el objetivo y están alineados en su gran mayoría a las políticas educativas dependientes de los subsistemas. Esta facilidad o acceso a los servicios en estos entornos promueve el uso de las aulas virtuales, servicio de apoyo estudiantil, videoconferencias, automatización de datos del personal docente, creaciones de correo, manejo de recursos o software educativo, entre otros.
4. *Redes Educativas:* son ecosistemas de conectividad a través de plataformas que apoyan los fines educativos para compartir conocimientos, experiencias, recursos, estrategias, que hagan del proceso de enseñanza una red colaborativa entre grupos e instituciones. Las redes educativas son estructuras intencionales, con intereses y objetivos comunes en la que todos sus miembros tienen la posibilidad de trabajar y responsabilizarse en igualdad” (Berritzegune y Eusko,2012, p.4). Entre los medios para el alcance es necesario el internet educativo, intranet escolar, comunidades virtuales, blogs y redes sociales institucionales. Estas redes educativas se diversifican a través de redes sociales educativas como Edmodo, Brainly, Docsity, Leoteca , entre otras. Asimismo, otras redes de centro educativos que son las que comparten las experiencias pedagógicas, culturales o científicas. Y por último las redes de apoyo que son las que dan soporte técnico-operativo con respecto a la funcionalidad óptima de las redes educativas, las mismas son de utilidad con un espacio para el desarrollo y la formación de los docentes en las instituciones escolares.

Gestión administrativa del aula de educación

primaria

Hablar de gestión administrativa en el ámbito educativo, es transversalizar las ciencias sociales para materializar los procesos de organización, planificación, dirección y control en las instituciones escolares, las cuales siguen una serie de políticas educativas dependiente de un sistema.

En efecto, las organizaciones educativas cumplen con los procesos administrativos de otras organizaciones, y por ende el docente en su desempeño no puede obviar el conocimiento en su práctica pedagógica e institucional. De acuerdo a Chiavenato, (2004) señala que “Fayol define el acto de administrar como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p.14), más adelante expresa que “las funciones universales de la administración son: la planeación, organización, dirección y control” (p.15). Por ello, el proceso administrativo considera la administración como una actividad compuesta de ciertas subactividades que constituyen el proceso administrativo único.

Vinculado a lo anterior, se precisa que antes de administrar el aula, el docente debe conocer sus funciones, las cuales son de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza- aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

En este orden de ideas, la gestión administrativa del aula, en el caso del subsistema de educación primaria, dependerá de la capacidad organizativa y pedagógica con miras al cumplimiento cabal de las exigencias académicas y administrativas. En función a esto, Perxachs (2022) opina que la gestión del aula “son todas aquellas acciones y decisiones que toma el/la docente para crear un buen ambiente de trabajo” (p.1). De allí, se hace referencia a la función pedagógica y al grupo de estrategias para facilitar la clase valiéndose de uno de los apoyos más importantes, como es la planificación semanal o quincenal que emerge del proyecto de aula.

De acuerdo a lo anterior, se verifica que al poseer la planificación ya presenta el principal documento administrativo el cual acompaña de asistencias, cuadernos de evaluación y registros varios, en consecuencia constituye gestión administrativa del hecho pedagógico, sin embargo, es necesaria la simplificación de los mismos

cuando el maestro se apropia de la tecnología, es decir, usos de dispositivos y herramientas para mostrar con celeridad o en tiempo real lo que sucede en su práctica diaria, que están alineadas a las exigencias imperantes y aceleradas de las políticas educativas. En este proceso de gestión administrativa intervienen una serie de actores tales como: el directivo como cuenta-dante ante el ministerio o sistema al cual rinde administrativamente y es el poseedor en la toma de decisiones a través de estrategias de vinculación con las coordinaciones. Asimismo, cuenta con los subdirectores administrativos, que trabaja en estrecha colaboración con el director para garantizar que los procesos técnico-administrativo se desarrollen en concordancia con las políticas del SEB. Se encarga de diagnosticar, planificar, coordinar, controlar y evaluar los procesos técnico-administrativos de la institución.

También forma parte de este grupo de gestores, los subdirectores académicos: es un personal que garantiza que el proceso pedagógico se desarrolle en concordancia con las políticas. El subdirector académico también realiza los procesos de orientación y asesoramiento de la enseñanza con aplicación de los métodos, técnicas y procedimientos pedagógicos. Además, coadyuva a la formación docente, propiciando espacios para los intercambios de saberes locales y nacionales a través de los colectivos de formación e investigación docente para profundizar y mejorar la práctica pedagógica.

Asimismo, otro de los gestores que garantiza el cumplimiento de la gestión administrativa son los coordinadores pedagógicos; tienen como función principal coordinar el desarrollo de los aprendizajes del área o áreas curriculares afines que están a su cargo, promover y acompañar el fortalecimiento de las capacidades de desempeño pedagógico, acciones de tutoría y de implementación de las TIC en la práctica de los docentes a fin de contribuir a mejorar los aprendizajes de los estudiantes y los resultados educativos.

Teoría del Conectivismo

Es importante resaltar que esta teoría vincula sus preceptos con la era digital y las sociedades del conocimiento, donde la comunicación se diversifica a través de distintas redes comunicativas, ha contribuido a potenciar el conocimiento sin barreras, destacando que la educación es el primer sistema que se apropia del mismo en los procesos de formación. Estos aportes

promovidos por Stephen Downes y George Siemens, abren un abanico de para comprender las complejidades presentes en la virtualidad de las redes y en el amplio espacio que simplifica y que diversifica la información, dispuesta a fortalecer el acercamiento de los actores educativos con respecto a la enseñanza y el aprendizaje.

El Conectivismo (Siemens, 2004) apareció como una propuesta confusa y polémica de una nueva teoría de aprendizaje para la era digital. Desde el primer acercamiento “el conectivismo es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes, complejidad y auto-organización” hasta una definición aparentemente más clara y objetiva. (p.7)

El conectivismo es la aplicación de los principios de redes para definir ambos, el conocimiento y el proceso de aprendizaje. El conocimiento se define como un patrón particular de relaciones en las redes y el aprendizaje como la creación de conexiones y patrones, así como la habilidad para manipular las redes y patrones existentes.” (Siemens, 2008): p.65)

Concatenando lo planteado, se enfoca en la inclusión de la tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento. El conectivismo reconoce que el aprendizaje reside en un colectivo de opiniones individuales. El conocimiento está ahí en cada uno de nosotros y lo que hacemos es buscarlo cuando lo necesitamos a la vez que colaboramos en la construcción del conocimiento de otros, todo esto sustentado en el concepto de redes de conocimiento, sociales de aprendizaje.

En efecto los aprendizajes en educación primaria vienen anteceditos curricularmente por las TICs, de acuerdo con el currículo nacional bolivariano del año 2007 en Venezuela, por tal razón, es un eje integrado obligatorio, en consecuencia, ante los nativos digitales es necesario respaldar la conectividad como una teoría que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, y que es evidente en pleno siglo XXI.

Teoría Constructivista

La teoría constructivista postula que el aprendizaje es un proceso que se acrecienta a través de la reinterpretación del conocimiento, es decir, son constructores activos del aprendizaje a través de experiencias previas. Torre y Vidal (2017) señalan que “la teoría constructivista se basa en que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción en el que la persona participa activamente. Piaget da mayor

importancia al proceso interno del razonamiento que a la manipulación externa...” (p.35). Este proceso de construcción del conocimiento es netamente participativo porque el estudiante explora, identifica, define y construye nuevo conocimiento a partir de los contenidos existentes.

Por consiguiente, a teoría constructivista es una corriente pedagógica que apoya al docente a planificar con mayor precisión los contenidos y con mayor amplitud en los procesos de observación y de evaluación, porque considera al estudiante la individualidad de las ideas. Aseveración que se vincula con la realidad de los nativos digitales y estudiantes a corta edad cuyo contacto con diversas herramientas los hace reconocedores de ideas que trascienden de acuerdo a sus edades. Razón por la cual el docente debe estar apropiados no solo de contenidos, sino de la TIC y del grupo de herramientas educativas para dar respuesta al contexto de aprendizaje y tener la celeridad para responder a los procesos administrativos inherentes a sus funciones, en conclusión, no solo el estudiante de primaria construye su proceso de aprendizaje, también lo hace el docente al actualizarse académicamente en la era digital.

III. SÍNTESIS METODOLÓGICA

La metodología representa uno de los aspectos más importantes dentro del proceso de investigación, es un referente fundamental en el dinamismo de todo estudio, es a través de ella, como se consigue una extensa base de fundamentos para explicar los fenómenos estudiados. Es aquí donde el investigador debe prever sus estrategias a seguir para abordar los hechos, es decir para formular el modelo operativo que le permitirá acercarse a su objetivo de estudio y contrastar así la realidad con sus planteamientos.

Para Fidias G, Arias (1999), “la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “como” se realizará el estudio para responder al planteamiento planteado.” (p.45). Bajo esta narrativa este estudio, las reflexiones asentadas en este artículo corresponden a una fase de previa o preliminar del enfoque participativo. Se enmarca en el paradigma sociocrítico y apoyado en el método de investigación acción participativa, en tal sentido, se realiza una reflexión de las realidades que se presentan en el contexto para ofrecer alternativas que transformen dicha

realidad.

De acuerdo a lo expresado, Alvarado y García (2008) enfatizan que el paradigma sociocrítico “está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo y considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos, pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano...” (p.189). Al sumir el paradigma sociocrítico brindas un aporte a través del accionar diligente del investigador, partiendo de las necesidades de una comunidad y de las posibilidades que muestre el contexto.

Asimismo, el estudio se proyecta en el método de investigación participativa que desde la apreciación según Rojas (2014), “es una forma de indagación colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con el propósito de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas” (p. 55). De esta manera, se dé solución paso a paso, tomando en cuenta las debilidades y fortalezas que presenta el entorno escolar comunitario.

De acuerdo a lo planteado, el camino metodológico para recolección de la información emerge desde el enfoque cualitativo, por tal razón las técnicas a aplicar será la entrevista. De acuerdo a Báez (2011), en la entrevista “el investigador prepara de antemano una lista de preguntas; pero sin limitar la misma a ciertas preguntas, ni fijar previamente el orden en las que se contestan” (p. 21). Cabe resaltar, que el instrumento a implementar para sistematizar los aportes se reflejará en un guion de entrevista, en este sentido, Rojas (2014) manifiesta que un guion de entrevista “contiene los temas y subtemas que se espera cubrir durante la entrevista” (p. 86). En este caso, el guion utilizado surgirá de las categorías y subcategorías que emergerán del análisis de los objetivos de estudio, este permitirá orientar el diálogo planteado entre el investigador y los actores sociales.

En vinculación con lo planteado, las técnicas de análisis de información, se amerita una profundización de los aportes de los informantes clave a través de la triangulación de esas subcategorías y de las narrativas ya sintetizadas o reinterpretada desde un enfoque crítico tomando en referencia ese marco conceptual que la sustenta, lo que originará redefiniciones de las categorías con carácter teórico, validez y fiabilidad que rigen el carácter científico del estudio.

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN TEÓRICA

El desarrollo de la investigación permite

establecer una relación teórica sustentada en contextualizaciones, argumentaciones y proyecciones sobre los referentes categóricos donde se reflexiona entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la gestión administrativa del aula de educación primaria, escenarios teóricos respaldado por teorías como la conectivista y constructivista.

En primera instancia Cabero y Ruiz (2017) considera que las TIC son un mecanismo de empoderamiento en la era digital y que se constituye como una necesidad y un derecho inclusivo en cualquier sistema o ámbito. Esta postura del autor, defiende desde un enfoque constructivista cuando se aceptan la progresión del conocimiento a través del avance y la inclusión adaptado a realidades actuales en cuando a materia de tecnología e información sin acentuar brechas generacionales en el campo educativo de uso al estudiante y al docente en su labor diaria administrativa, potenciado la eficiencia pedagógica en cuanto a planificación, organización y control.

Esta perspectiva se constata las necesidades presentadas en el estudio presentado por UNESCO (2024) sobre el uso de las TIC, precisando que pocos docentes utilizan muy pocas las herramientas, recursos, plataformas y servicios que forman parte de los componentes de la tecnología, información comunicación que están integrado a las funciones específicas de los docentes desde el ámbito pedagógico administrativo, situación que facilitarían el organizarse, planificar y cumplir con responsabilidades al tener a la mano Classroom, Canvas, Moodle, uso de la IA, organizadores digitales, servicios de asesoría entre otros que conformen las Tic con fines pedagógico administrativos.

Por otro lado, la gestión administrativa en el aula se asienta en las “las funciones universales de la administración son: la planeación, organización, dirección y control” (p.15), así lo asevera Chiavenato (2004). Dichas funciones presentan respaldo legal según normativas legales de la profesión docente, cumplir con multitareas es parte de la praxis docente, por lo tanto, valerse de herramientas tecnológicas que faciliten el proceso pedagógico administrativo o tenerlos al alcance, representa un beneficio para a los subsistemas pertenecientes a la educación primaria.

Este enfoque que alinea con los propósitos del Centro de estudios Profesionales Gema (2023) quien aboga por uso indispensable de las herramientas digitales para la formación como aliada para la planificación educativa, así como actividades de desempeño laboral docente

como la organización y evaluación de los aprendizajes y un mecanismo de apoyo en la entrega de recaudos exigidos por los distintos gestores como los académicos, pedagógicos, administrativos y directivos.

Esta reflexión teórica reafirma el conectivismo como una teoría que no solo se suscribe al hecho pedagógico sino también a los deberes docentes, en tal sentido Siemens (2004) postula como la comprensión de los nuevos conocimientos o la ampliación de la información teniendo el acceso a una red interconectada que responde a los vacíos de conocimiento a través de la interacción social medida por la tecnología. En consecuencia, se discute el hecho del uso inadecuado de las redes y plataformas que deberían ser utilizadas responsablemente en los distintos espacios escolares perteneciente al subsistema de educación primaria. Estas acciones son subsanables si la formación al conglomerado docentes y los contenidos formativos de tipos administrativo reposaran en una plataforma o nube institucional donde todos los docentes y coordinadores tengan acceso bajo el control académico.

Habidas cuenta, Berritzegune y Eusko (2012) afirma de manera categórica que las redes educativas son comunidades con carácter formal de intercambio que descentraliza el acompañamiento docente y pone a la mano en cada docente de educación primaria un conjunto de recursos, herramientas y servicios que representan la formación digital continua y que sintetiza un bucle que retro-actúa constantemente con las acciones de aprendizaje, pedagógicas e institucionales de un subsistema determinado.

V. CONCLUSIONES

El propósito general de este estudio, en su etapa de desarrollo, fue reflexionar sobre sobre las tecnologías de la información y comunicación en la gestión administrativa del aula de educación primaria, tomando como referencia el accionar pedagógico de los docentes con respecto a todas las herramientas digitales presentes en el ámbito educativo.

La revisión teórica reveló que las TIC, se integran categorialmente por herramientas, recursos, servicios y redes digitales que simplifican la organización de la gestión pedagógica desde un enfoque constructivista, entre ellos destaca Classroom, Canvas, Moodle, uso de la IA, organizadores digitales, servicios de asesoría

entre otros. Asimismo, la gestión administrativa del aula de educación primaria parte de los principios administrativos universales como la organización, planificación, dirección y control, asentados en las ciencias sociales, por ende, el principio no distingue ámbito alguno.

En este orden de ideas, la gestión en el aula de educación primaria se afirma la indispensabilidad de las herramientas digitales, tanto para las acciones de aprendizaje y aquellas relacionadas con el desempeño laboral docente correspondiente a recaudos administrativos de entrega obligatoria, para ello, los gestores dependientes de las estructuras organizativas serán los garantes del proceso.

Esta reflexión confirma la sustentabilidad teórica del conectivismo como principio evidente en gestión colaborativas educativas de las redes digitales y sus diferentes plataformas para apropiar el desempeño docente en su trabajo pedagógico y para hacer uso correcto de las distintas aplicaciones para simplificar la gestión administrativa del aula de educación primaria.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. [Revista en línea]. Sapiens: Revista Universitaria de Investigación, (9), 187-202. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>[Consulta: 2025, mayo 11]
- Arias, F (2016). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. [Libro en línea] Caracas: Editorial Episteme. Disponible: <https://es.slideshare.net/SheilaGalindez1/el-proyecto-de-investigacion-fidiasarias7maedic2016pdf-compress> [Consulta: 2025, mayo 7]
- Báez (2011). El proyecto de Investigación. Caracas: Episteme.
- Berritzegune Nagusia – Eusko Jaurlaritza (2012). Redes Educativas. Recuperado de https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_lider_dir_escolares/es_def/adjuntos/210004c_Doc_BGN_Hezkuntza_sareak_c.pdf [Consulta: 2025, mayo 10]
- Borrego D., Ruiz N. y Cantú D. (2017). Educación a distancia y TIC. EE.UU: Palibrio.
- Cabero, J y Ruiz, J. (2017). Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. [Artículo en línea]. International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI), 9, 16-30 ISSN: 2386-4303. Disponible: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2665/2222>. [Consulta: 2025, mayo 8]
- Carneiro R., Toscano J. y Diaz T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Fundación Santillana. Disponible en: <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf> [Consulta: 2025, abril 17]
- Centro de Estudio Profesional Gema. (2023). Herramientas TIC más usadas en FP y en educación. [Blog en línea]. Disponible en <https://www.fp-santagema.es/herramientas-tic-fp/> [Consulta: 2025, mayo 9]
- Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. (2005). Plan de Acción. Documento en línea. Disponible en <https://www.itu.int/net/wsis/docs/geneva/official/poa-es.html> [Consulta: 2025, abril 16]
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la teoría general de la administración. Impresores, encuadernadores. S.A. de C.V: México.
- Instituto de Estadística de la UNESCO. (2013). Uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe: una revisión de la literatura. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219369> [Consulta: 2025, abril 16]
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. [Documento en línea]. Disponible en <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf> [Consulta: 2025, mayo 8]
- Perxachs, M (2022). Gestión del aula: planificación de una clase. [Documento en línea]. Disponible en <https://educaciondocente.es/blog/gestion-del-aula-planificacion-de-una-clase/>[Consulta: 2025, mayo 10]
- Rojas, B. (2014) Investigación Cualitativa. (3ra edición) FEDEUPEL. Caracas.
- Sandoval , I. y Viquez D. (2022). Sandoval, El rol del gestor educativo en la incorporación de las TIC en la oferta académica del CINDEA de Coronado. Documento en línea. Disponible en <https://repositorio.una.ac.cr/bitstreams/ff54b997-3a60-4bcc-a2eb-8071bf37d169/download#:~:text=> [Consulta: 2025, mayo 20]
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Disponible desde internet en [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc) (Consulta: mayo 11, 2025)
- Torre, N y Vidal, O. (2017). Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación. Omnisciente.
- UNESCO. (2024). “Alfabetización en TIC de los docentes escolares: Deficiencias y logros”. Documento en línea. Disponible en <https://www.unesco.org/en/articles /unesco-presented-results-research-ict-literacy-school-teachers-shortcomings-and-achievements>[Consulta:2025, abril 16]
- Universidad Católica Andrés Bello. (2023). Tres de cada 10 maestros venezolanos desconocen cómo crear o administrar un aula virtual. El Ucabista. [Documento en línea]. Disponible en <https://elucabista.com/2023/01/31/tres-de-cada-10-maestros-venezolanos-desconocen-como-crear->

Autor **Mariuxi Nieva**

Título **Tecnologías de la información y comunicación en la gestión administrativa del aula de educación primaria**

o-administrar-un-aula-virtual/ [Consulta: 2025, mayo 6]
Universidad de Navarra. (s.f.). Herramientas y recursos digitales. [Documento en línea]. Recuperado de https://www.unav.edu/documents/19205897/33678485/herramientas_recursos_digitales.pdf [Consulta: 2025, mayo 9]