



MODELO PRÁCTICO PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD: UN APOORTE A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COLOMBIANA

PRACTICAL MODEL FOR A QUALITY EDUCATION: A CONTRIBUTION TO THE COLOMBIAN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

MSc. David Sanguña Largo
padasala32@gmail.com

Recibido: 18-04-2020

Aceptado: 22-06-2020

Resumen

El artículo tuvo como propósito “Construir fundamentos teóricos para sustentar el modelo práctico para la calidad educativa como aporte a las Instituciones Educativas del Municipio de Gamarra, departamento del Cesar. Colombia. El mismo tiene una representación metodológica fundamentada en el enfoque cualitativo con apoyo de los métodos hermenéutico - fenomenológico, bajo el nivel descriptivo con diseño in situ. La información recolectada fue sometida a un análisis hermenéutico en profundidad a través de la entrevista en profundidad. Como hallazgos más resaltantes se obtuvo que los docentes entrevistados inclinen su práctica didáctica hacia la calidad educativa, la cual requiere y exige del docente una actitud de alto nivel, necesita de un docente con una visión hacia la fijación de metas a corto plazo en pro de su entorno y de sí mismo; un profesional cuya principal meta se destine hacia lograr que sus estudiantes adquieran las herramientas necesarias para que adquieran la capacidad de solucionar las situaciones que puedan suscitarse en sus realidades y le permitan tomar las soluciones acordes al momento vivido. La calidad educativa depende de múltiples factores, pero el primordial es la labor del docente, quien actúa como un gestor de recursos y estrategias para la construcción de conocimientos que posean sentido integral.

Palabras clave: Educación, calidad Educativa, Gestión de calidad.

Abstract

"To build theoretical foundations to support the practical model for educational quality as a contribution to the Educational Institutions of the Municipality of Gamarra, department of Cesar. Colombia. It has a methodological representation based on the qualitative approach supported by hermeneutic-phenomenological methods, under the descriptive level with in situ design. The information collected was subjected to an in-depth hermeneutic analysis through the in-depth interview. As the most outstanding findings, it was obtained that the teachers interviewed incline their didactic practice towards educational quality, which requires and demands from the teacher

a high-level attitude, needs a teacher with a vision towards the setting of short-term goals in favor of his environment and himself; a professional whose main goal is destined towards getting his students to acquire the necessary tools so that they acquire the ability to solve the situations that may arise in their realities and allow them to take the solutions according to the moment lived. The quality of education depends on multiple factors, but the primary one is the work of the teacher, who acts as a manager of resources and strategies for the construction of knowledge that has integral meaning.

Keywords: Education, Educational quality, Quality management.

Introducción

En la actualidad, muchos son los tópicos existentes para referir al sistema educativo, al igual que los elementos intervinientes en los resultados que se ven en cada escenario educativo; sin embargo, siempre se llega a la misma conclusión, teniendo que los principales factores de incidencia en que un rendimiento sea alto o bajo son directamente los docentes, los estudiantes e incluso el sistema educativo, sin dejar de lado que en los mencionados intervienen adicionalmente el contexto y condiciones políticas, económicas, sociales, personales, entre otras. Es así como cuando se quiere indagar o estudiar la realidad del proceso didáctico, a menudo se inclina por conjugar los elementos antes descritos y atribuirles un criterio de calidad para tener la oportunidad de calificar o etiquetar la actuación de los mismos.

Desde la perspectiva de lo mencionado, la calidad educativa no puede concebirse como un elemento estático, sino respondiente a la necesidad y momento histórico que se viva en una situación determinada, cuya finalidad se concreta a través del logro de objetivos y metas propuestas en una programación para consolidar el cumplimiento de estándares, que en su mayoría son emanados por entidades superiores como el caso del Ministerio de Educación Nacional. Ante esto, la UNESCO (2005), ofrece algunos parámetros que pueden tomarse en consideración al momento de referir a la calidad educativa:

a) Acuerdos generales sobre los objetivos y metas de la educación. b) Un marco de análisis de la calidad que permita especificar sus diversas dimensiones. c) Un enfoque de medición que permite identificar y valorar las variables importantes. d) Un marco para la mejora que cubra de modo comprensivo los componentes vinculados del sistema educativo y que permita oportunidades para identificar los cambios y las reformas necesarias (p.3).

Al revisar la definición brindada por la UNESCO, puede deducirse que la calidad educativa implica todas las acciones propias de la labor docente, con la firme intención de lograr desarrollar la mayor cantidad, pero sobre todo con un criterio de suficiencia, de competencias en los participantes, tomando en consideración múltiples variables intervinientes, y uno de ellos son los componentes didácticos o contenidos de aprendizaje, los cuales si se revisan los múltiples

pensum de estudios, estos suelen ser similares en fondo aunque con diferencias en forma de producción, siendo aquí el punto donde los docentes deben enfocar su atención, para poder considerar o estudiar detalladamente las características de los estudiantes, el contexto donde se desarrolla el currículo, los aportes potenciadores de los actores intervinientes y el acto de enseñanza y el aprendizaje con sus componentes en sí (planificación, estrategias, evaluación). Al respecto, Orozco, Olaya y Villate (2009) se refieren que:

La calidad de la educación, que trasciende las fronteras de la escuela aunque es este el espacio en el que en definitiva se concreta, tiene relación también con la formulación de las políticas educativas, en particular con la forma en que se promueve la política sobre currículo escolar, la formación de maestros y el financiamiento y la gestión de la institucionalidad educativa desde las diferentes instancias del Estado (p. 173).

Los elementos mencionados, son necesarios para el pleno funcionamiento de las instituciones y es importante mencionar que en la sociedad globalizada y demandante como la actual, se hace necesario cambiar de visión y de actitud hacia las instituciones educativas, donde anteriormente eran vistas solo como entidades donde se adquieren aprendizajes, para ser vistas como empresas requirentes de programas de gestión de calidad, donde cada uno de sus miembros estén comprometidos con el avance de la misma, y cuya meta sea la formación de sujetos en pro del desarrollo de un producto como es el conocimiento bajo la visión pragmática necesaria en el día a día. De allí, que Carriazo (2013) señala: “Es indispensable que las instituciones se organicen como una empresa si quieren tener calidad, tengan una orientación hacia la excelencia y estén enfocadas en trabajar procesos de certificación”. (p.1)

Por ello, en Colombia, se oye cotidianamente en las instituciones al personal directivo en planear actividades para alcanzar esta certificación a la cual se hace alusión antes; sin embargo, a menudo no se logra llegar a alcanzarla. Sobre todo, porque alcanzar una educación de calidad es de vital importancia a nivel mundial, pues la importancia de la educación genera consenso.

Desde distintas esferas de la sociedad y desde distintos enfoques académicos se ha argumentado que aumentar los niveles de educación y la calidad de la misma es fundamental para lograr objetivos sociales muy diversos. Se sabe que la educación es importante para reducir los niveles de pobreza, generar mayores niveles de crecimiento, mejorar los salarios, la salud de los niños, las tasas de fertilidad y las tasas de innovación en diversos sectores entre otros. La educación además permite una participación activa en la sociedad y garantiza el acceso a bienes públicos. (Barrera, Maldonado y Rodríguez, 2012).

Otra perspectiva de la calidad, es el enfoque de outputs e inputs, el primer término hace referencia a los resultados de logro adquiridos por los alumnos, mientras que el segundo se remite a los recursos humanos como materiales existentes en la primaria. Para Seijas (2002) este enfoque se desarrolla:

...en el campo económico. Se analiza la escuela como una caja negra en cuyo interior están localizados los estudiantes, sobre los cuales se aplican una serie de recursos de naturaleza escolar para obtener flujos de salida o productos. Generalmente dichos productos

son definidos en términos de logros cognitivos obtenidos por el alumno y medios a través de los resultados alcanzados en un conjunto de pruebas estándar (p. 126).

La educación, es vista como se ha mencionado desde la visión de una empresa u organización cuyos objetivos se plantean en forma de acciones a lograr en corto plazo y cada uno debe ser alcanzado para que la institución sea certificada o calificada con los parámetros de calidad que se exigen en la realidad. De tal forma que Martínez, Guevara, Valle (2016) sugiere que:

(a) Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprende y lo que deben de aprender, (b) Un docente que organiza, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente. (c) Un docente que se reconoce como profesional, que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en sus aprendizajes. (d) Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos. (e). Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. (p.130).

Entonces, es tarea del docente mantener una línea de constante crecimiento en todas sus dimensiones, para de esta manera poder ofrecer alternativas a los estudiantes de forma creativa y actualizada de tal manera, que éstos adquieran las herramientas necesarias para resolver los problemas que se encuentre en su contexto y así reconocerse como un individuo dotado de capacidades para desempeñarse en cualquier tarea de una forma libre, sin limitaciones externas que le signifiquen barrera para alcanzar sus metas.

Juan Cruz Perusia, asesor regional para América Latina y el Caribe del Instituto de Estadística de la Unesco (UIS), en una entrevista al periódico el tiempo (2017) aseguró que “En estas áreas que el informe de este año específicamente analiza, la evaluación es positiva para Colombia, en un contexto de país en desarrollo. Colombia cuenta con sistemas estadísticos educativos de muy buena calidad, un nivel de inversión de acuerdo con los estándares aceptables propuestos y una inversión adecuada en capacidad institucional”.

Sin embargo, la realidad es diferente a lo antes planteado, en virtud que en la Institución Educativa Rafael Salazar la realidad difiere de lo escrito, pues a través de la observación y siendo personal del centro mencionado, se puede presumir que el rendimiento académico de los estudiantes es deficiente, y se ha notado en las diferentes pruebas SABER y actividades de evaluación interinstitucionales, donde la institución siempre ha quedado en los últimos lugares en comparación con otros institutos. Estos índices, pudiera producir alerta al personal docente quienes en su mayoría poseen títulos de cuarto y quinto nivel en las áreas del saber y se han esforzado por lograr que los estudiantes adquieran el mayor aprendizaje posible.

También, en algunos casos se puede inferir que la falta de liderazgo por parte de los directivos, los docentes mantienen diferentes criterios en cuanto a las praxis docente ya que, se distribuye las actividades académicas según su propio criterio, prácticas donde algunas veces se

caracterizan por poseer acciones pedagógicas tradicionales; a esto se suma que algunas veces, los estudiantes en su mayoría no poseen hábitos personales como es el caso de plantearse proyectos de vida cónsonos a las demandas sociales, con la finalidad de lograr sus metas y mejorar su situación. Otra situación problemática que se presenta, que la mayoría de los estudiantes se retira de las actividades escolares antes de culminarlas para insertarse en el campo laboral, además, otros logran culminar pero no prosiguen por iniciar las actividades comerciales bien sea en el pueblo o en el campo.

Ante la problemática planteada, se puede deducir entre las posibles causas podría ser la falta de motivación de los estudiantes por superarse, puesto que la institución pertenece a una zona rural donde las familias se dedican a actividades rudimentarias y los hijos aprenden estos oficios para ayudar en los hogares, también la descontextualización de los contenidos que en muchas ocasiones son ajenos a estos participantes, y por su puesto puede existir algún elemento en la acción del docente que no ha permitido vincular lo deseado en los textos con lo necesitado por los estudiantes, falta de actualización y adaptación a los sistemas de gestión institucional y tecnológica, liderazgo poco efectivo.

Es importante resaltar que de continuar esta situación, es posible que la institución no alcanzará los parámetros de calidad necesarios para ser considerada un centro potencial para la ayuda y mejora gubernamental, por lo tanto las condiciones serán precarias para la misma institución y quienes hacen vida en ella; pero sobre todo, la calidad en la formación de los estudiantes será bajo y no adquirirán los conocimientos necesarios para enfrentar y resolver situaciones cotidianas y profesionales que los lleve a superarse en su quehacer como ser humano.

De igual forma, se menciona el hecho que se estaría perdiendo gran parte del talento humano pues al abandonar la prosecución académica, se limita la posibilidad de obtener profesionales dedicados al progreso profesional- social- personal. Por lo expuesto, el investigador se plantea entre las interrogantes que guían el estudio: (a) ¿Cómo es la calidad educativa de la institución desde la perspectiva del personal que la conforman?, (b) ¿Cuál es la posición de los actores sociales involucrados en el estudio en cuanto a la calidad educativa que se percibe en la institución Rafael Salazar? (c) ¿Qué hallazgos conclusivos se pueden obtener de los testimonios de los actores para dar origen al modelo planteado?

Para dar respuesta, a las interrogantes antes mencionado se plantearon los siguientes propósitos: *General*: Construir fundamentos teóricos para sustentar el modelo práctico para la calidad educativa como aporte a las Instituciones Educativas del Municipio de Gamarra, departamento del Cesar. Colombia.

Propósitos Específicos: 1) Explorar el estado del arte de la cosmovisión del docente acerca de la calidad educativa en el desarrollo del Proceso Pedagógico de Aula. 2) Develar la praxis pedagógica del docente en el desarrollo del proceso pedagógico del aula en relación a la calidad educativa. 3) Construir fundamentos teóricos para sustentar el modelo práctico para la calidad educativa como aporte a las Instituciones Educativas del Municipio de Gamarra, departamento del Cesar. Colombia.

CONTEXTO TEORICO

Calidad Educativa en el Contexto de la Educación en Colombia

Contextualizando, la calidad educativa en escenario de la educación en Colombia se parte que la educación es un derecho fundamental contemplado en el artículo 67 de la Constitución Política de 1991. “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. El Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2014) es el principal responsable de impartir las políticas educativas, encargado de determinar “los criterios y las políticas nacionales, define los estándares, garantiza y protege el derecho de acceso a la educación, formula directivas, apoya a los territorios e inspecciona y evalúa la calidad del sistema educativo” Al preguntar por el rumbo de la Educación Nacional, es importante destacar que el con lo aprobado Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022”, la educación se consolida como uno de los sectores con más alto presupuesto. Así, el Estado Colombiano trabaja por una educación de calidad que brinde garantías de acceso y permanencia para niños, niñas y jóvenes. Además, pretende el camino hacia la calidad y la equidad. Se propone avanzar hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico y social del país, y la construcción de una sociedad con justicia, equidad, respeto y reconocimiento de las diferencias.

Lo anterior, nos indica que el Estado está haciendo un gran esfuerzo por la educación Colombiana. Esto conlleva fundamentalmente a elevar el nivel y la calidad educativa del país. Abordar la temática de la calidad de la educación en Colombia es, sin duda, una cuestión amplia, compleja y de gran importancia, ya que depende, no solo del desarrollo económico, sino del desarrollo social en las comunidades, regiones y del país en genera esta premisa orienta las actuales políticas del gobierno colombiano, haciendo de la educación uno de los pilares fundamentales para el crecimiento del país, definiendo la construcción de políticas que permitan brindar una educación de calidad a la población.

Por ello, Barrera y otros comparan los resultados de las pruebas PISA 2009 obtenidos entre 65 países donde participó Colombia, ocupando la posición 58 en matemática, 52 en lenguaje y 54 en ciencias, denotando una notable brecha entre los estudiantes colombianos, con los otros estudiantes pertenecientes a los demás países. Estos resultados despertaron gran preocupación a las entidades involucradas, pues hacen notar que debe trabajarse en mejorar la calidad educativa, en primer término, eliminando las barreras entre los estudiantes y optando por adoptar estrategias inclusivas, donde cada sujeto explore sus potencialidades.

También, es de resaltar que la UNESCO (2005), expresó que el éxito de la educación se fundamenta no solo en los resultados numéricos obtenidos por los estudiantes, sino que en este proceso intervienen otros elementos como es el caso.

Al igual que otras condiciones, el éxito de la enseñanza y el aprendizaje probablemente se encuentre influenciado fuertemente por los recursos disponibles para apoyar el proceso, y la forma directa en que estos recursos se administran. Obviamente, las escuelas y maestros, sin libros ni materiales de aprendizaje, no podrán hacer su trabajo. En ese sentido, los recursos son importantes para la educación de calidad – aunque no se haya podido determinar todavía cómo y hasta qué punto esto sucede.

Se tiene desde esta perspectiva, que el docente además de estar capacitado y dotado de competencias, debe tener acceso a los materiales y recursos instruccionales idóneos para poder desarrollar el acto didáctico que hará tangible el logro de los objetivos propuestos. Pues una actividad didáctica sin los recursos adecuados no tiene fundamento alguno. En estas líneas, la misma organización clasifica los principales recursos que deben ser considerados al momento de referir a una educación de calidad. Al respecto, los recursos materiales, suministrados tanto por el gobierno como por los hogares, incluyen libros de texto y otros materiales de aprendizaje, así como la disponibilidad de aulas, bibliotecas, edificios escolares y demás clases de infraestructura.

Los recursos humanos, incluyen a los administradores, directivos, personal de apoyo, supervisores, inspectores, y sobre todo a los maestros. Los maestros son vitales, y su esfuerzo es central para tener resultados exitosos. Algunas estimaciones útiles son la relación docente/alumno, el salario promedio de los docentes, y la proporción del gasto educativo que se destina para diversos ítemes. Frecuentemente se miden los recursos humanos y materiales por indicadores del gasto, incluyendo el gasto público total por alumno, y la proporción de PBI que se invierte en educación.

Una administración de nivel escolar que sea potenciadora se relaciona con la forma en que la escuela está organizada y administrada. Ejemplos de algunos factores potencialmente importantes que tienen impacto indirecto sobre la enseñanza y el aprendizaje son un liderazgo fuerte, una escuela segura y confortable, una buena participación comunitaria, y la existencia de incentivos para lograr buenos resultados. Según la referencia anterior, para que pueda desarrollarse una educación de calidad, se requiere de la distribución de todos los elementos tanto humanos como materiales de que se disponga en la organización educativa, distribuyéndolo de una manera eficaz y eficiente, tomando en consideración que cada uno de estos recursos estén diseñados y con una orientación hacia el logro de los objetivos propuestos en los programas y proyectos educativos para cada una de las etapas educativas. A esto se suma la acción docente en su rol de gerente de aula e institucional, quienes a través de sus accionares cotidianos marcan el camino a seguir para consolidar cada una de las planeaciones, a través de las funciones de dirección, control, supervisión, y evaluación continua de las acciones desarrolladas.

METÓDICA DE LA INVESTIGACIÓN

Fundamentación Epistemológica y Metodológica

Al momento de iniciar un estudio, todo investigador debe sugerir la vía a seguir para obtener sus propósitos. En este sentido, se plantea el marco metodológico o base para obtener la información necesaria, tratarla y presentar los posibles resultados que den respuesta a las múltiples interrogantes que surgen día a día durante el proceso. En ese sentido Best (2002), constituye la médula del mismo. Además, en ella se expone la descripción de las unidades de análisis, las técnicas de observación y recolección de datos, los instrumentos, los procedimientos y las técnicas de análisis con el objeto de determinar el significado de los acontecimientos, los cuales permitirán la toma de decisiones para ubicar la investigación dentro del contexto de la relación que precede.

La fundamentación epistemológica del conocimiento, en los estudios investigativos debe basarse en una teoría que le respalde tanto epistémica como metodológicamente, esto le dará sin dudas más objetividad. Para Jaramillo (2003) asegura que:

Epistemólogo es quien tiene conciencia reflexiva de su hacer "científico y cotidiano"; del alcance de sus planteamientos en el contexto general y particular (mirada ecológica); que considera que no puede escapar del error por mínimo que este sea, pues el saber (darse cuenta de y actuar en correspondencia) que el error existe, lo mueve nuevamente a reflexión, no para disminuirlo si a bien no pudiere; sino para saber que está allí, presente, y afecta por tanto su saber científico progresivo o degenerativo.

Basado en lo anterior, el estudio investigativo, parte de una base epistemológica, que sienta las bases en la búsqueda del conocimiento científico, atendiendo las actividades sistemáticamente con objetividad y metódicamente para fortalecer tanto la parte académica como profesional. Y así, posibilita la construcción del conocimiento, para sustentar el modelo práctico para una educación de calidad como aporte a la Institución Educativa "Rafael Salazar".

Abordaje Epistemológico

Los enfoques epistemológicos orientan las investigaciones científicas en la medida que se profundiza en el campo del conocimiento, en el cual concurren diferentes enfoques sociales, políticos, psicológicos, epistemológicos, históricos, es posible distanciarse de la rutina y con ello, de la rigidez que bloquea toda iniciativa de transformación para redimensionar la práctica docente, desde un punto de vista más humano. El enfoque epistemológico según Ramos (2010) se refiere a:

una posición filosófica que sienta las bases en la búsqueda del conocimiento científico, sentando condiciones sistemáticas de objetividad metódica y científica en los investigadores, fortaleciendo tanto la parte académica como profesional, obteniéndose con esto fortalezas que redundarán en un desempeño educativo más eficiente y pertinente con la sociedad (p.56).

La cita anterior, nos indica la orientación que debe tener la investigación científica dentro del

campo epistémico que nos permite dar cuerpo a las acciones investigativas que obedece al trabajo investigativo. Para la apropiación del conocimiento o dominio de la teoría, como para la apropiación de la información o dominio de la práctica.

En lo que respecta, a esta investigación se adoptó el enfoque Introspectivo Vivencial el cual se fundamenta según Padrón (2000) en el también llamado sociohistoricista, fenomenológico, dialéctico-crítico, simbólico-interpretativo, psicologista, hermenéutico. En este enfoque según el autor citado, se concibe como producto del conocimiento las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad (humana y social, fundamentalmente). Más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva. Lejos de ser descubrimiento o invención, en este enfoque el conocimiento es un acto de comprensión de una realidad. El papel de la ciencia es concebido como un mecanismo de transformación y emancipación del ser humano y no como simple mecanismo de control del medio natural y social. Se hace énfasis en la noción del sujeto y de una realidad subjetiva, por encima de la noción de objeto o de realidad objetiva.

Este enfoque, es adecuado a la teoría educativa porque proporciona los modos de distinguir entre interpretaciones ideológicamente distorsionadas y aquellas que no lo son, este es construir el conocimiento tal como es.

Orientación Paradigmática de la investigación

Por las razones expuestas, en los párrafos anteriores se asumió al paradigma cualitativo, ya que éste permite estudiar la esencia del hombre desde su contexto natural, En tal sentido, Piñero y Rivera (2102) expresa que: “Obedece a la concepción filosófica de lo que se nutre y que le provee los fundamentos acerca delo real y las posibilidades de conocerlo.” (p. 31). Este paradigma o forma de pensamiento se aboca para los autores en la exaltación de los eventos desde la forma más vivencial posible, dejando de lado, los paradigmas y tratamientos estrictos del positivismo.

En tal aspecto, el autor seleccionó este camino con la intención de conocer de fuente primaria y de forma exhaustiva la perspectiva que tienen los sujetos en estudio con referencia a la intención de la Institución Educativa Rafael Salazar y su tarea al formar los estudiantes de la institución mencionada de forma competente y acorde a las exigencias sociales del momento, sobre todo en esta época donde los cambios culturales son eminentes y se requiere una adaptabilidad total y continua de las acciones que se siguen en los diferentes campos de formación.

Método de la Investigación

Para la realización de la investigación se tomó el método hermenéutico y el fenomenológico, los cuales, se relacionan con el paradigma de esta investigación. De acuerdo con Fuentes (2002) el método hermenéutico se ubica en el paradigma interpretativo, fenomenológico (naturalista),

cuya finalidad es vislumbrar e interpretar en el marco de una comprensión mutua y participativa. Su base ontológica la constituyen las realidades múltiples y depende de la construcción de las personas individuales y compartidas. De ahí que, se centra en la identificación de las normas que subyacen, siguen y gobiernan los fenómenos sociales. Por tanto, la perspectiva hermenéutica busca la comprensión de la práctica social.

En lo que respecta, a la fenomenología, se tiene que esta es un método filosófico aparecido a finales del siglo XIX con el filósofo moravo Edmund Husserl (1859 - 1938), que parte de la base que los enunciados lógicos no son reducibles a enunciados psicológicos ni (en su extremo) comprensibles desde la psicología. Por lo tanto, los objetos de la conciencia (es decir, el significado intencional de nuestros actos) y nuestros actos psíquicos mismos (nuestra conciencia de tales objetos, nuestra experiencia si se quiere), no se identifican. El mismo autor expone la fenomenología pretende ser, pues, tanto una superación de la lógica, como una superación de la psicología, desde luego comprender un fenómeno significa ejercer sobre él una triple reducción filosófica, eidética y fenomenológica para obtener una ‘conciencia pura ante la que aparezcan ‘fenómenos puros.

Se trata entonces, de indagar y respetar la opinión que tienen los actores en estudio sobre la puesta en ejecución de las prácticas formativas y su pertinencia con las realidades contextuales de los estudiantes, con la intención de brindar una aproximación teórica sobre las formas más idóneas para enseñar en torno a las necesidades de una sociedad exigente y de constantes cambios.

Informantes claves

En todo estudio, debe existir la presencia de un objeto (lo que se desea estudiar) y un sujeto (a quién va dirigido el estudio), en este caso por la naturaleza de la investigación, se conocerán como los actores sociales o informantes claves. Para la selección de la muestra o informantes en la investigación cualitativa, Martínez (2004) refiere que:

La selección de la muestra en un estudio cualitativo requiere que el investigador especifique con precisión cuál es la población relevante o el fenómeno de investigación, usando criterios (que justificará) que pueden basarse en consideraciones teóricas o conceptuales, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones (p. 85).

En contexto de la institución en estudio, se tomó como informantes clave tres (3) docentes bajo los criterios: (a) que laboren en las etapas indicadas, (b) con intención de contribuir al estudio, (c) con estudios de postgrado.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Para recolectar y posteriormente analizar la información necesaria que dieron respuesta a las inquietudes emergentes de la presente investigación, para ello el investigador utilizó la entrevista en profundidad, definida por Gómez (2007) como una conversación entre dos personas, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con cierta línea argumental, no ha de ser algo cerrado ni fragmentado sino algo continuo y con un argumento. (p.242), también, respecto Creswell, 2009, citado en Hernández, Fernández y Baptista (2010) señala que: “las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidos por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios” (p. 418). Para el estudio en curso, el autor se planteó algunas interrogantes iniciales que irán variando y adaptándose de acuerdo a la dinámica del momento (ver anexo A).

Análisis de la Información

Para lograr el análisis de la información recolectada, se siguió lo indicado por Osses, Sánchez e Ibañez (2006), cuando señala que debe ser abordado de forma sistemática, orientado a generar constructos y establecer relaciones entre ellos, constituyéndose esta metodología, en un camino para llegar de modo coherente a la teorización. Como su nombre lo indica, el término sistematización alude a sistema, es decir, a un grupo interconectado de elementos tratados en forma holística. Por su parte, Toro (2000), propone que: “al terminar las tareas de recolección de datos quedan gran número de éstos, de los cuales se debe extraer toda la información necesaria para dar respuesta al problema formulado, para ello es necesario clasificar, codificar y establecer categorías”. (p. 07).

En este orden de ideas, cuando termina de recolectarse la información, la misma se organizó y se agrupó de acuerdo a lo señalado en Piñero y Rivera (2013) cuando se:

Hace referencia a la codificación abierta, cuyo interés se centra en expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos con el fin primero de desenmarañar los datos, los cuales se codifican en expresiones por sus unidades de significado (Unidades Temáticas) para asignarles anotaciones y sobre todo conceptos (códigos) (p.127).

Para realizar dicha agrupación, el investigador siguió el siguiente procedimiento si una o más respuestas guardan relación, éstas se agruparon y formaron categorías, a la cual, se le asignó un código para su análisis. Pero, si no se relacionan entre sí, se realizó categorías con código diferente. Sobre la base del planteamiento de Reza (1997) asegura que:

En esta etapa el investigador leerá las fichas de trabajo (instrumentos) e intentará “dialogar” con el contenido de cada una de ellas, tratará de entender lo que cada una dice e irá

tomando una posición, ya sea que se pronuncie a favor de una y “descalifique” la otra. (p.321)

Una vez realizado el proceso de categorización, se procedió a codificar, lo cual es definido en Hernández y Fernández (2008) de la siguiente manera:

La codificación, es la operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se considera incluida. Los códigos, que representan a las categorías, consisten, por tanto, en marcas que añadimos a las unidades de datos, para indicar la categoría a que pertenecen. Estas marcas pueden tener un carácter numérico o visual (colores), haciendo corresponder cada número o color con una categoría concreta, aunque es más frecuente utilizar palabras o abreviaturas de palabras con las que se han etiquetado las categorías. (p.3)

Para el proceso de codificación, el autor se planteó asignar como códigos las palabras claves de los testimonios y para identificación de los actores se tomará DOC1 (Docente 1). En el análisis que se hacen mención de los códigos, previamente descritos e identificados en las futuras entrevistas. En suma, al momento de realizar los aportes concluyentes, también se tomó lo expuesto por el autor antes mencionado, el cual, dice al respecto que “las conclusiones son, por tanto, afirmaciones, proposiciones en las que se recogen los conocimientos adquiridos por el investigador en relación al problema en estudio” (p.214). Es decir, una vez recabados, clasificados, categorizados y analizados los datos, el investigador expone los aspectos conclusivos que demostraron su aporte en el proceso investigativo y permitirá una comprensión general de los tópicos en estudio.

Procedimiento metodológico

La investigación seguirá las recomendaciones de Rodríguez, Gil y García (1996), para la metodología de la investigación cualitativa en cuatro fases: Preparatoria, Trabajo de Campo, Analítica e Informativa.

La primera fase preparatoria, es la planificación de la investigación en el proyecto, donde se selecciona y plantea el problema, que orienta la epistemología de la investigación y contiene la formulación de las interrogantes, para la construcción del objeto de estudio como problema de investigación.

En la segunda etapa reflexiva, se conforma con la iniciación de la teoría de entrada, donde se toma como base la utilización de antecedentes y enfoques teóricos iniciales.

En la tercera etapa de diseño se identifica y define la planificación de las actividades del momento metodológico, que se ejecutarán en las fases de trabajo de campo, analítico e informativo.

SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Desarrollo de las Evidencias de la Investigación

En esta sección, el autor presenta a los lectores el proceso sistematizado concerniente al análisis de la información recolectada por él a través de las técnicas e instrumentos mencionados en la sección anterior. Para realizar este procedimiento se apoyó en la codificación abierta para la discriminación de las categorías y categorías emergentes. También se fundamenta en la codificación temática en el análisis de los hallazgos y el respectivo cruce de información.

En este sentido, Piñero y Rivera (2012), plantean que la codificación abierta la cual se centra en expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos con el fin primero de desenmarañar los datos. Se clasifican las expresiones por sus unidades de significados (palabras individuales, secuencias breves de palabras) para asignarles anotaciones y sobre todo conceptos (códigos). (p. 127), al respecto y en relación con la presente investigación, en la investigación, se obtuvieron, diez y nueve (19) categorías emergente, tres (03) Categorías y tres (03) sub categorías

También, el autor se apoya en Strauss y Corbin (2002) para el tratamiento de la información recabada, teniendo que “durante la codificación abierta, los datos se descomponen en partes discretas, se examinan minuciosamente y se comparan en busca de similitudes y diferencias” (p.126). Para esto, se agruparán los testimonios de acuerdo a la similitud entre ellas y en el mismo texto se señalarán los conceptos (resaltados en negritas), como los autores lo recomiendan. En este sentido, Una vez aplicados los instrumentos a los informantes claves, se procedió a la categorización de la realidad abordada.

Síntesis Conceptual Interpretativa

Categoría: Conocimientos Teóricos

La calidad es un término de amplia comprensión conceptual; sin embargo, al mencionarla se hace referencia a la funcionalidad de forma eficiente y eficaz de los diferentes elementos que convergen en el sistema que se esté analizando. Desde esta perspectiva, Arias (2013), señala que:

El objetivo fundamental de la calidad, como filosofía empresarial, es satisfacer las necesidades del consumidor, aunque éste es un concepto controvertido, Las necesidades pueden estudiarse según diversos puntos de vista -de la teoría económica, del marketing, de la psicología y de la economía de la salud. (p.30).

Entonces, la calidad refiere a los parámetros establecidos y tangibles que permiten a un a una organización dar a conocer el proceso a través del cual puede visibiliza sus resultados, empleando los procesos sistemáticos y sistémicos para lograr los objetivos propuestos. El término calidad, como el autor lo menciona, es una función aplicada a cualquier actividad propia de la sociedad. Es a través de ella donde se evalúa y controlan las acciones desarrolladas en contrastación con las variables planteadas inicialmente como horizonte de los espacios sociales. En este sentido, se

pueden señalar las opiniones de los actores involucrados en la investigación, como es el caso del DOC 01 cód.74:

“Calidad... calidad; pues yo creo que son pues... los elementos utilizados que sean necesarios para satisfacer los máximos requisitos en cuanto a cualquier aspecto en lo que se quiera trabajar ya sea un elemento, ya sea una actividad, una acción o algo, pero esos son los elementos necesarios para satisfacer al máximo los requisitos”.

Para el docente entrevistado, la calidad educativa se ve reflejada en el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, para cumplir de esta manera con los requisitos solicitados o con los objetivos planeados en cada sección didáctica. De igual forma, el logro de una calidad educativa, se mide o evidencia a través de aspectos como son: la Satisfacción de necesidades: diferentes estudios hacen referencia a la satisfacción básica de los requerimientos que tienen los sujetos, y éstos científicamente se conocen como necesidades, las mismas que le permitirán a cada individuo. Al respecto, uno de los más grandes expositores del tema en cuestión es Abraham Maslow, quien ofrece la pirámide de las necesidades.

Como base se tiene las necesidades fisiológicas, o sea las propias del cuerpo que cada individuo debe satisfacer para sentirse sano y en bienestar integral; son aquellas necesidades donde se compromete la identidad de los sujetos; en este particular se refleja la responsabilidad por parte de las instituciones de ofrecer los espacios adecuados como unidades sanitarias, espacios aireados, ventilaciones acordes a los escenarios de las instituciones. Siguen con las de seguridad, como es la interrelación existente entre la escuela con la familia, disponibilidad de recursos para la ejecución de las actividades planeadas; en este nivel se empieza a forjar el sentido de pertinencia de los sujetos a los grupos sociales, siendo el principal la familia y que se conjuga con la institución educativa. En ella es tarea de la instancia educativa propiciar los escenarios sociales para intervenciones y establecimientos de lazos de afecto- compromiso- unión entre los miembros institucionales y la comunidad educativa.

Luego se tienen las necesidades sociales, relacionadas con las relaciones interpersonales con su entorno, el estrechamiento de lazos con el prójimo y con sus pares, la aceptación necesaria para cada uno de los sujetos, sumándose las de estima y autorreconocimiento, donde cada una de las actividades realizadas por los individuos son realizadas con la intención de lograr la aprobación de su entorno, es importante destacar que una vez alcanzadas y satisfechas cada una de estas se logra llegar a la cúspide con las necesidades de autorrealización, siendo la escuela, en gran medida, de forjar en cada uno de los participantes la habilidad de elegir sus respectivos proyectos de vida a través de la evaluación vocacional y de las respectivas dotación de herramientas didácticas durante su proceso didáctico.

También se puede mencionar entre uno de los constructos básicos a ser tomados en consideración para la evaluación de la calidad educativa es la consideración de la realidad social

de los sujetos para la planeación de las actividades a desarrollar. Así lo manifiesta el DOC 01, cód. 32:

“Bueno la importancia de la calidad Educativa para los Estudiantes a ver pues... primero porque le permite a los Estudiantes afrontar desafíos que le pueda deparar su vida ya sean en la vida universitaria o en una vida laboral o en la vida familiar en todos esos esa es la importancia de la calidad para que ellos aprendan a defenderse en el mundo”

Es posible, que la calidad educativa se pueda afrontar desde la experiencia y la reflexión docente, en estos momentos de cambios que estamos experimentando, hay que rehacer la práctica educativa y reorientarla hacia al cambio educativo. Sin embargo, según el tipo de interés cognitivo del docente, puede obtener la calidad educativa con la optimización de la práctica docente.

Categoría Indicadores de Calidad Educativa

Es importante tomar en consideración que una de las principales características del sistema educativo es su sentido epistémico; es decir, que cada una de sus experiencias- vivencias y conocimientos autóctonos sean tomados en consideración al momento de las diferentes unidades didácticas. Esto debe hacerse con la finalidad de vincular los aprendizajes ya manejados con los nuevos y de esta manera propiciar un carácter pragmático y significativo para que tenga la oportunidad de enfrentar las diferentes situaciones que se le presenten en su cotidianidad y tomar las decisiones pertinentes a cada caso en específico que lo amerite. Al respecto,

Se brinda especial importancia a los indicadores que los alumnos obtienen en las pruebas estandarizadas de gran escala, esto se denota en los diferentes informes que en el país se presentan. Se cree así que el lograr puntajes más altos en estas pruebas equivale a elevar la calidad educativa. El factor que se considera como principal para conseguirlo es el docente (p.124).

Es importante las pruebas como elemento más para tener un alto rendimiento académico de los estudiantes, pero eso no garantiza un buen desempeño docente. Pero si influye, realizar planificaciones acorde con el contexto familiar comunitario aunado con la programación oficial vigente propuesto por la Ministerio Nacional de Colombia, en la programación se deben incorporar orientaciones para atender las necesidades físicas, sociales y psicológicos de los alumnos, con actividades lúdicas para alcanzar los aprendizajes cognitivos esperados establecidos en el nivel educativo. En cuanto, el indicador evaluación se debe emplear primeramente de manera formativo, para conocer avances o dificultades que enfrentan los estudiantes, para hacer posible realizar, conversaciones reflexiva donde esté presente la retroalimentación ajustada para posibles cambio de las estrategias de aprendizaje.

Categoría: Acción docente en la calidad educativa

Una de las piezas claves en la calidad educativa es la labor docente en todas sus dimensiones; así se tiene lo concerniente a la planificación, evaluación, en sí la acción didáctica de los profesionales. Tal como lo plantea Cobos (2014):

El profesorado es pieza fundamental en todo el proceso de la enseñanza y tiene la llave para mejorar el futuro del alumnado, y cuando comparte el conocimiento y se le facilita formación, al transmitir aprendizajes y valores universales fomenta la creación de ciudadanos y ciudadanas activos que comprenden los principios democráticos, promueven la tolerancia y participan en la sociedad en la que viven de forma responsable. El poder transformador de la educación de calidad permite el desarrollo personal, la equidad de género y la erradicación de la pobreza (p.4).

Es tarea del docente forjar en cada uno de los estudiantes los conocimientos necesarios y las competencias básicas para fortalecer su personalidad en aras de lograr alcanzar los requerimientos sociales, contribuyendo de esta manera a transformar las conductas poco deseadas (agresiones, debilidad en el control de emociones, incumplimiento de normas...), para adoptar actitudes favorables para él y para su entorno. Es desde esta perspectiva, que la educación como ciencia social con un lineamiento u objetivo netamente humano, tiene como finalidad inmediata propiciar los escenarios y capacitar el talento humano idóneo para alcanzar los estándares de calidad necesarios para lograr el desarrollo pleno de la población.

En virtud de estos planteamientos, surge de los testimonios de los actores entrevistados la subcategoría: Subcategoría Rol del Docente, cuando se habla del rol del docente es hacer referencia al papel que juega el profesional en el campo donde se desempeña y este siempre se fundamenta en lograr los objetivos propuestos en atención del adecuado funcionamiento organizacional. Al respecto, Brooks y Brooks (1999), señalan que: “El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno” (p.10).

El profesional de la docencia, en la actualidad es el encargado de traspasar las barreras de paradigmas tradicionales, para ocupar nuevas posiciones didácticas tanto en lo teórico como en lo práctico, con la finalidad de emplear metodologías que permitan mediar entre los conocimientos y dejar de ser un transmisor de contenidos como lo fue en la escuela tradicional, ahora su papel principal se enfoca en crear formas y vínculos entre lo que se necesita aprender con lo que sienta empatía o interés. Al respecto en las entrevistas realizadas, se obtuvo entre los testimonios del DOC 02, cód. 124.

“La función de nosotros como docentes es pues primero emplear elementos que los estudiantes o que le permitan al estudiante adquirir de manera adecuada y pertinente los

conocimientos necesarios como lo dije en el punto anterior para poderse desenvolver en el entorno en su entorno pues... “

Como puede apreciarse, los docentes poseen plena conciencia de su importancia en el accionar educativo, y por tal motivo buscan la implementación de estrategias y actividades que le permitan a los estudiantes asimilar, comprender y aprehender los conocimientos especializados previamente planeados por los docentes, quienes a través de sus actualizaciones han logrado alcanzar el dominio de las áreas impartidas.

De igual manera, para lograr lo anterior, los docentes entrevistados señalaron que un docente en la actualidad debe ser capacitado, preparación que depende primordialmente de cada uno de los sujetos a través de su compromiso tanto por sus estudiantes como por cada uno de ellos. De igual manera se requiere que el personal gerencial de la institución plantee múltiples actividades de seguimiento, formación y control para que se evalúe el rendimiento o actuación de los docentes en sus prácticas cotidianas, a la luz de poder brindar los respectivos refuerzos que sean necesarios y mejorar la calidad en el proceso educativo. Esto se pone en evidencia con el argumento del DOC 2, cód. 31:

“Bueno si hablamos de calidad que le ofrece podríamos decir que es acorde a los requerimientos exigidos por el MEN ya que se cuenta con una planta de docente calificados, se realiza acciones en busca de esa calidad o de mejorar los procesos educativos”

Al momento de observar y analizar la posición del testimonio otorgado por el sujeto entrevistado, se resalta que el personal docente se encuentra integrado y capacitado académicamente para la acción didáctica educativa, factor que de cierta forma permite emitir juicios valorativos sobre los procesos que se dan durante su proceder como profesional de la docencia. De igual manera, en la institución educativa, el cuerpo gerencial se ha ocupado por gestionar las condiciones necesarias para que los individuos involucrados en el acto educativo ejerzan sus diferentes funciones. A su vez que se determina entre uno de sus lineamientos, lo expuesto por el DOC 01, cód. 47:

“La función del docentes es pues participar en todos los procesos administrativos docente primero fomentar el vínculo la escuela, comunidad y familia para que los alumnos culminen con éxito todos los procesos académicos”.

En este testimonio, se pone de manifiesto que los sujetos tienen plena conciencia sobre la necesidad imperante que tiene la selección adecuada e idónea de estrategias y mecanismos para ejecutar sus prácticas, puesto que de ello depende la formación integral de cada uno de los sujetos que están en formación, dotándolos de las herramientas necesarias para que puedan desempeñarse adecuadamente en la sociedad donde se encuentran. Así como lo expresa Prieto (2008), es preciso que todos los agentes educativos tengan bien delimitada su misión en el proceso

formativo, con la idea de que puedan llegar a desempeñar su papel de la manera más correcta, dejando a un lado aquellas tareas que no son competencia suya.

Sólo hasta el momento en que los involucrados en el acto educativo tengan presente que para alcanzar la verdadera calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje anhelada por los sistemas educativos y por los entes encargados de administrar las políticas educativas que el cambio se logra solo cuando se modifiquen los esquemas mentales de los sujetos y no los requerimientos escritos que se alejan de la realidad de los estudiantes, y que distorsionan el sentido de la acción didáctica, la cual se centra en la transmisión y facilitación de experiencias enriquecedoras y con significados pragmáticos para los individuos.

El docente va a sumar dentro de su práctica educativa diferentes creencias, convicciones y escalas de valores que, sin lugar a dudas, va a transmitir en su discurso pedagógico con sus alumnos. Por ello, debe ser totalmente consciente del compromiso educativo que tiene con sus discípulos y, en la medida de lo posible, debe mostrarse con el mayor grado de neutralidad para conseguir formar a estos niños dentro de los cánones de la libertad de pensamiento y de crecimiento, así como dotarles de un amplio bagaje de conocimientos y puntos de vista, que les posibiliten adquirir esa actitud crítica tan ansiada y que tanto escasea en nuestra sociedad actual.

Todo lo anterior se logra con la aplicación de una metodología constructivista, que sobre pase las barreras tradicionales de la enseñanza, centrando la atención en el proceso y no solo en el resultado obtenido, es un proceso donde se le permite a los involucrados expresarse libremente en todas sus dimensiones, con la inclusión de estrategias que le permita integrarse al grupo general bajo principios de igualdad, respeto, solidaridad, comprensión y respeto por cada uno de los sujetos.

La metodología constructivista empieza su paso por el sistema educativa como un clamor de la población por incorporar nuevas formas de enseñanza adaptadas a las necesidades e intereses de los estudiantes, para lograr en éstos la formación de las estructuras mentales concernientes y apropiadas a las realidades de los sujetos. Para Muñoz (2017) en esta metodología:

El maestro debe estar presente en todo el proceso educativo. Les debe guiar y acompañar para que adquieran un razonamiento lógico a través de la manipulación e identificación, hasta llegar a un posterior desarrollo del razonamiento abstracto. De esta manera, afianzan los conocimientos mediante un aprendizaje significativo, grato y motivador. La motivación debe estar presente en todo el proceso, ya que es la clave del éxito educativo (p.6).

Es papel del docente en esta perspectiva metodológica- epistémica el encargo de marcar el camino a seguir por sus estudiantes, a través del empleo de estrategias y actividades que les permita alcanzar el máximo de sus potencialidades con situaciones agradables y de interés por parte de los involucrados. Desde esta perspectiva, el constructivismo es una corriente teórica que plantea que el ambiente de aprendizaje debe tener varias perspectivas e interpretaciones de la

realidad, a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto que favorezcan la construcción de conocimiento.

La meta de la instrucción consiste en representar la estructura del mundo dentro del estudiante (Jonassen 1991). Esta teoría se centra en la construcción del conocimiento, no en su reproducción, ya que tienen preeminencia y resultado en su mundo real. La perspectiva hace referencia a los problemas que se pueden encontrar a lo largo de esta andadura, enfocando la solución a ello.

En atención a lo planteado y tomando en consideración lo obtenido de la observación realizada, el investigador puede señalar que los docentes poseen una preparación académica idónea para el desarrollo de sus actividades docentes; la mayoría son titulares de postgrado y con un cargo fijo en la institución, a esto se suma la experiencia laboral que tienen. Es por esta razón que en sus testimonios resaltaron el valor que tiene su actuación en el acto didáctico y en la formación de los estudiantes para alcanzar una adecuada calidad educativa y así lograr el desarrollo integral de cada uno de los niños y jóvenes. Sin embargo, en la mayoría de sus prácticas se denota la aplicabilidad de una metodología fundamentada en clases expositivas, dictados, ilustraciones estáticas, estímulo- respuesta, evaluaciones objetivas con poca oportunidad a que el estudiante pueda explorar las potencialidades que posee.

Se siguen enviando actividades a ser elaboradas en los hogares y se hace énfasis en el cumplimiento de actividades ajustadas a mallas curriculares y modelos estandarizados que en muchas oportunidades son ajenos a las realidades de los participantes. En los ambientes didácticos prevalece el implemento de recursos animados y alusivos a los contenidos desarrollados, pero estos no son de producción por los actores del acto, sino ajenos a ellos. Estas características son algunos indicadores que denotan poco sentido de pertinencia de parte de los sujetos involucrados y se disminuye la oportunidad de evaluar integralmente las potencialidades de los estudiantes, así como sus debilidades y realizar los respectivos correctivos.

En cuanto, Sub categoría: Elementos intervinientes, para que exista una educación de calidad se deben tomar en consideración una serie de elementos o factores intervinientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre los mismos, los actores sociales entrevistados en el transcurso del presente estudio, teniendo en primer lugar las amenazas existentes que pueden incidir y obstaculizar el logro de las metas planeadas, tales se enumeran como la falta de gerencia educativa, lo cual deja al libre albedrío por parte de los docentes el ejercicio de sus prácticas, viéndose estas en algunas ocasiones con debilidad al momento de su ejecución, poco material bibliográfico dotado por parte de los organismos institucionales, a esto se suma la burocracia existente al momento de asignar los cargos docentes, donde algunos de los asignados carecen de las competencias profesionales para el desarrollo profesional, desigualdad social entre los miembros de las comunidades educativas, donde se puede observar el traslado dificultoso para algunos docentes, quienes se ven obligados a dejar su familia en una zona diferente a donde trabajan y pudiéndose reunir nuevamente en períodos de tiempo distante; esta realidad provoca en

los docentes desmotivación, sentimientos de poco bienestar, y rechazo hacia la mejora profesional. Lo anterior se refleja en el testimonio del Doc 02, cód. 101.

“Sin embargo; también se puede decir que a nivel general o municipal muchas veces esa calidad se ve afectada por factores externos y a veces también factores de infraestructura y dotación de la propia institución educativa, pero en términos generales podríamos decir que bien se trata de hacer el trabajo”.

En este testimonio, se reconoce la existencia de factores o elementos que dificultan una educación de calidad para todos los niños, aunque para ellos esto no es motivo para que las jornadas se vean aminoradas o tengan obstáculos notorios en sus trabajos. Pues se evidencia un clima laboral acorde, con las debilidades mencionadas pero su compromiso por las actividades cumplidas es lo primero para ellos. A esto se suma la posición que deben adoptar los docentes al verse en la obligación de fundamentar gran parte de sus prácticas en los requerimientos estipulados en las políticas gubernamentales como son los proyectos a desarrollar sin tomar en consideración las realidades contextuales de los escenarios donde se labora, la implementación de los libros de textos, que al igual a los proyectos, en muchos casos distan de las necesidades o elementos primordiales a ser aprehendidos por los estudiantes.

De acuerdo a lo planteado anteriormente el papel del docente es fundamental para el alcance exitoso de la calidad educativa, en todas las dimensiones del proceso educativo, pero sobre todo es a partir de la consideración de su papel como gerente, como líder y como pieza esencial en el acontecer diario de la formación de sus estudiantes. Debe adquirir la capacidad de modificar su cosmovisión acerca de los paradigmas tradicionales, tal como lo refiere Prieto (2008):

El docente va a sumar dentro de su práctica educativa diferentes creencias, convicciones y escalas de valores que, sin lugar a dudas, va a transmitir en su discurso pedagógico con sus alumnos. Por ello, debe ser totalmente consciente del compromiso educativo que tiene con sus discípulos y, en la medida de lo posible, debe mostrarse con el mayor grado de neutralidad para conseguir formar a estos niños dentro de los cánones de la libertad de pensamiento y de crecimiento, así como dotarles de un amplio bagaje de conocimientos y puntos de vista, que les posibiliten adquirir esa actitud crítica tan ansiada y que tanto escasea en nuestra sociedad actual.

El docente en la actualidad tiene que abandonar las posturas magistro centrales para adoptar una actitud humana, fundamentada en la construcción continua del conocimiento y de su actuación como líder guía y formador sistemático de experiencias, se aboga por crear un clima adecuado en el aula que propicie la intercomunicación fluida y propicia del profesor con sus alumnos, que consiga el grado de confianza adecuado y que exista un interés por ambas partes participantes. Así, Prieto (ídem) señala:

Es necesario que sea consciente que el proceso educativo en el aula no depende exclusivamente de él, sino que entran en juego la totalidad de sus alumnos. La educación en la escuela de los niños y jóvenes, de hoy en día, no se centra en la figura del profesorado,

sino que en esta actividad entran también en juego el propio alumno y sus compañeros de clase. (p.339)

Se procura que el profesional de la docencia reconozca no sola su actuación sino la de los estudiantes como elementos y actores que actúan mancomunadamente con la comunidad y los factores didácticos para hacer con sus acciones cotidianas la marcada diferencia entre una enseñanza signada por patrones establecidos previamente a una educación con situaciones diseñadas por los mismos sujetos intervinientes en el acto, con sentido de pertinencia y manteniendo una interacción constante entre todos los elementos circundantes en los momentos didácticos. También es importante resaltar que en el momento que el docente tome como línea de vida su carrera, sólo así se podrá lograr lo anhelado por todos los sistemas políticos de los países, la construcción de una sociedad justa es un tema central en la definición del futuro. Estamos ante la necesidad de moralizar la especie humana, tarea que excede las posibilidades de la educación escolar, pero que permite colocar la acción de la escuela en el marco de un proceso más amplio. (Tedesco, 2003).

En el ámbito educativo, el liderazgo no es solo una competencia que se puede denotar para quien dirige la institución educativa, sino para quienes toman decisiones de los procesos educativos, ejercida por el rector, los directores, los coordinadores y especialmente los docentes. Entonces, ser líder simboliza el seguimiento por convicción de un modelo o actitud a seguir, y que su extensión se da hasta el mismo docente, quien ejerce los principios básicos de la gerencia, como son la planeación, de cada uno de los eventos a desarrollar en pro del logro de los objetivos propuestos, el seguimiento y control a través de diversas metodologías tanto cuantitativos como cualitativas para emitir los respectivos juicios valorativos y/o correctivos de ser necesarios.

Desde la perspectiva de la realidad actual, el docente debe enfocar su práctica como gerente de su espacio didáctico, debido a la rapidez con que los cambios globales modifican notablemente la dinámica educativa, razón por la cual los sujetos involucrados en el sistema educativo. Es aquí donde la educación debería hacer un esfuerzo en adecuar la práctica educativa actual y adaptarse a las exigencias del mercado laboral. Ante nuevas necesidades y problemas no se pueden buscar viejas soluciones.

No se trata solo de incorporar la tecnología, como en muchos casos se ha llegado a concebir el término innovación; se procura sobre la incorporación y adaptación de actividades y estrategias con un sentido práctico, lúdico, pero sobre todo con un carácter significativo. Y para lograr este cometido el docente tiene que estar en constante capacitación y/o actualización en su campo referencial y profesional; sin embargo, esta actualización requiere de un trabajo mancomunado entre los gerentes y los docentes, quienes en ocasiones por sus múltiples ocupaciones no le dedican el tiempo necesario u oportuno para las mismas.

En la institución escenario de estudio, se denota con gran preocupación que son pocos los docentes que se abren a espacios creativos, sus actualizaciones las fundamentaron en los estudios realizados, dejando de lado las diferentes opciones emergentes en la enseñanza de las áreas de aprendizaje que presentan mayor dificultad para el cuerpo estudiantil.

Aproximación a un Modelo Práctico Pedagógico para la Calidad Educativa (Mppce)

Consideraciones Iniciales

Los tópicos abordados en esta investigación, sirvieron para emprender para a una aproximación del modelo práctico pedagógico para calidad educativa (MPPCE) como un modelo holístico donde la práctica docente debe caracterizarse por concentrar en su seno una serie de características de cada modelo didáctico previamente estudiado, teniendo de esta manera el humanismo donde el refuerzo de lo aprendido sea tarea diaria en el actuar didáctico, señalando las pautas de conducta que se espera el estudiante cumpla para consolidar una enseñanza significativa.

La característica de este modelo, es la fijación de incentivos a través de las palabras de aliento hacia los estudiantes, donde estas actúan como reforzadores hacia las actitudes positivas logradas y demostradas por los estudiantes, también emplean el repaso como forma de refuerzo de los aprendizajes obtenidos en clase. Desde esta perspectiva, el MPPCE es un aporte significativo al proceso educativo a la vinculación e integración que se realiza con la familia, pues el sector posee una realidad social donde las familias poseen poco tiempo para las actividades escolares; no obstante, los docentes planean actividades en los tiempos flexiblemente adaptados con la finalidad de motivar el cumplimiento e incorporación de estos miembros a las jornadas educativas. Pues es de recordar que la triada educativa es de vital importancia para el desarrollo de los jóvenes que están en formación.

De igual manera, la verdadera calidad educativa se hace presente, siendo la educación el canal transmisor para lograr el desarrollo de los objetivos propuestos por los planes y proyectos nacionales, y de esta manera, proporcionar el bien común contemplado en las diferentes cartas magnas de cada país. En suma, la educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas. Es un bien social que hace más libres a los seres humanos.

Bajo el enfoque del aprendizaje significativo, el cual, el estudiante debe relacionar la estructura cognitiva con los estilos de aprendizaje y las preferencias individuales de los mismos. Por lo cual, esa realidad que induce que sea significativo las actividades de aprendizaje que propone el docente y el estudiante las realiza.

Partiendo de lo anterior, se comprende que los elementos para MPPCE, se tomaran en cuenta para formular la construcción teórica interpretativa del Modelo Práctico Pedagógico para calidad educativa. Para ello, se tomaron en cuenta cinco (5) aspectos: en primer aspecto la teoría explícita sobre el objeto de estudio, en segundo aspecto, las teorías de adscripción; El tercer aspecto, se refiere a las percepciones del investigador en cuanto a las estrategias que constituye el modelo teórico, el cuarto aspecto las acciones generadas por los informantes y el quinto y último aspecto

se describe la gestión para la aplicación del modelo (ver gráfico 1). A continuación se desarrolla los aspectos que conforman el modelo práctico.

El primer aspecto, la teoría explícita sobre el objeto de estudio como punto de partida se tiene la Fundamentos Teóricos Epistemológicos. En tal sentido. La epistemología se centra en la descripción de la forma en que se obtiene el conocimiento, siendo esta una premisa que data de tiempos remotos, donde cada sujeto inicio el cuestionamiento de la forma en que es concebida su propia existencia. Desde esta perspectiva, se inicia una explicación lógica- formal y es donde se incorpora la epistemología como ciencia específica para su estudio.

Es aquí, donde cabe mencionar a un gran estudioso cuyos pensamientos contribuyen un pilar para el establecimiento del saber, siendo éste Aristóteles quien comienza su Libro Primero de la Metafisica con la siguiente frase: “Todos los hombres tienen naturalmente el deseo de saber”. Es esta sed de conocimiento la que impulsa al sujeto hacia la indagación y profundización de su accionar cotidiano, buscando constantemente el por qué y el cómo de las cosas que le rodean.

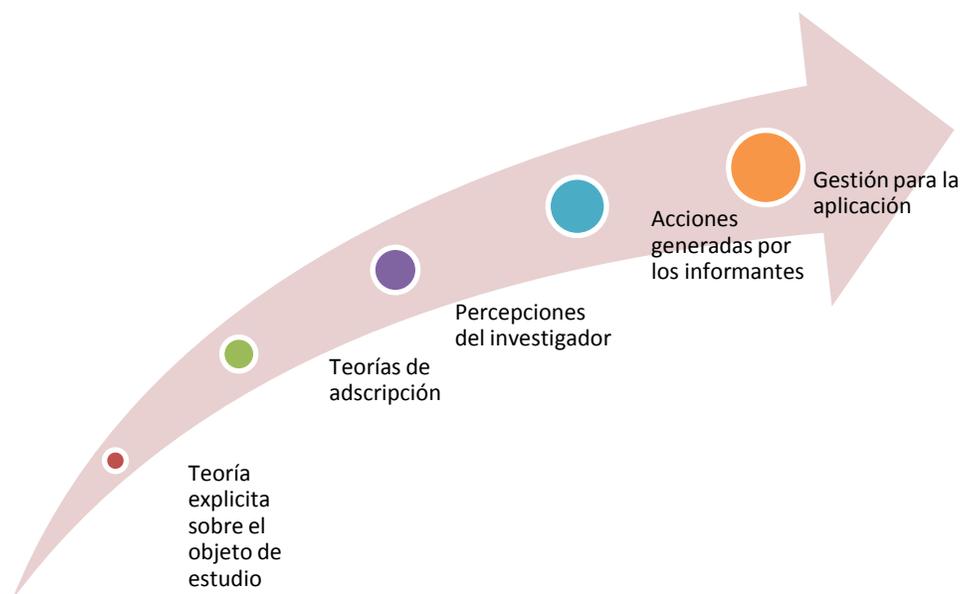


Gráfico 1. Construcción teórica interpretativa de la del Modelo Práctico Pedagógico para una educación de calidad.

En este sentido y con la intención de promover la construcción de un conocimiento demarcado por el sentido científico, se debe lograr una riqueza interpretativa, contextualización del escenario, y alcanzar detalles y experiencias únicas, aportando además un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos.

Desde la Fundamentación Teórico filosófica, se tratara de describir de dónde proviene el conocimiento y las corrientes que apoyan su evolución debe dirigirse la mirada a los principios del hombre mismo. Al respecto Guadamarra (2014) señala:

Cuando el hombre asume su verdadera intención de apropiarse de la realidad por medio del conocimiento con el objetivo de construir una realidad superior más humana, más manejable por él, desalienada de factores que atenten contra su intención humanista, se percata inmediatamente que necesita de un método apropiado para lograr sus objetivos (p.5).

Se trata de contribuir con la búsqueda del conocimiento continua y natural que nace con cada sujeto, de esta manera ir derribando cualquier frontera que pueda interponerse entre su crecimiento integral con el mundo que le rodea. Por esta razón la elaboración de métodos adecuados de conocimiento de la realidad ha sido siempre y será un factor esencial a la condición humana, pues permiten elevar al hombre a niveles superiores de existencia y de libertad mediante la adecuada utilización de los instrumentos culturales que este posee, a la vez que evade los productos contraculturales y otras excrecencias sociales que atentan contra su realización. Desde esta perspectiva, se consideran los diferentes puntos de vista.

Otro de los componentes, más importante es el Axiológico, pero no menos importantes los desarrollados en los párrafos anteriores. Para García (ob. cit.) la axiología la vincula con:

la filosofía, la naturaleza de los valores y juicios valorativos, contribuye en que el individuo se conduzca según su visión, donde atribuye sus decisiones en la vida diaria con la percepción cultural que ha involucrado en su vida. Fundamentando lo reflexivo, alteridad y complejidad de los valores en el ser humano (p. 12).

Para el investigador, lo axiológico es fundamento sine qua non, para las nuevas tendencias paradigmáticas de aquí, el compromiso de asumir ciertos valores encuadrados en lo credibilidad, respeto, entre otras, hacia los actores participantes en este estudio y la responsabilidad de participar en un proceso transformador de la realidad educativa. Igualmente, se considerará que los puntos de vista de los informantes serán un punto de partida para alcanzar la comprensión de la realidad educativa, posiciones que tal vez determinarán que es importante y qué no lo es para ello.

Desde ese punto de vista, éticamente se sostiene la idea de que es necesario actuar sobre la realidad multidimensional si se busca comprender, transformar o construir para mejorar la calidad de la educación, y en el caso específico de este estudio, para mejorar la calidad de calidad educativa. Asimismo se asume que el conocimiento les confiere poder a las personas y tiene efectos tangibles sobre sus vidas. Por todo lo expuesto se considerara que el rol del investigador será el de mediador de la transformación de la realidad. Compromiso de moral y ética, en la participación del sujeto investigador en el Modelo Práctico Pedagógico de la Calidad Educativa.

Ahora bien, la calidad educativa es de vital importancia pues permitirá fortalecer la formación integral de los estudiantes y el desarrollo armónico de las actividades desarrolladas en la institución. Estas se destinan a lograr que cada uno de los actores involucrados en el acto

educativo pueda alcanzar el máximo en sus potencialidades. En atención a esto; en el Plan Educativo Nacional (2009), se señala:

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación (p.10).

Se trata entonces, de destinar las herramientas necesarias y a la disponibilidad de todos los ciudadanos para lograr derribar barreras de carácter social que impiden la expresión de la libre personalidad de los sujetos, de esta manera se puede lograr la exploración de todas sus potencialidades de una forma acorde a las exigencias del contexto donde conviven día a día. De igual manera, es a través de la educación, que un país puede surgir de forma eficiente, en pro del bien del colectivo ciudadano, rescatando en gran medida los valores y creencias que por procesos interculturales se han visto deteriorados.

El segundo aspecto, a partir de los constructos se describe las teorías que contextualizan la calidad educativa desde una mirada del aprendizaje significativo y el método del círculo de la calidad Total. Por tales motivos, ha de cimentarse teorías para el desarrollo de una calidad educativa que permita optimizar los procesos educativos, centrado en el estudiante y fundada en valores, integral, con la calidad y equidad pertinente al nivel de Educación Básica y en armonía con la actual sociedad colombiana, debe ser una de las grandes tareas de los docentes en estos tiempos tan convulsionados, sin abandonar los contenidos explícitos de los programas curriculares que administran instituciones colombiana, ya que al hacer un enfoque integracionista de las teorías conocidas con las emergentes como es el caso del aprendizaje significativo, ha de concebirse el estudiante con una formación más integral y transformadora, que venza los retos que se presentan.

Por tal razón, las teorías vienen a dar respuesta teórica en orientar los procesos para una calidad educativa como aporte para sustentar el modelo práctico para una educación de calidad como aporte a las Instituciones Educativas del Municipio de Gamarra, departamento del Cesar, Colombia.

De ahí, a través de los círculos de calidad adaptado a la educación, las actividades tienen como proceso al MPPCE para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la organización, al respeto Lerma (ob. cit.) “son grupos voluntarios de trabajadores que se integran formalmente para aportar su esfuerzo con respecto al análisis y mejoramiento de los procesos de trabajo de la organización y áreas donde desarrollan sus actividades laborales” (p. 1). Este método en el medio educativo tiene como objetivo optimizar la calidad educativa en los procesos académicos, mejorar los aspectos curriculares y los procesos que se llevan a cabo en la praxis docente como métodos y técnicas de trabajo en la organización de la clase.

Es por ello, que las actividades de los círculos de calidad educativa deben contribuir al mejoramiento y desarrollo de la organización, al respeto humano, bienestar y satisfacción del docente y estudiante en su área, al despliegue de las capacidades humanas y al desarrollo de infinitas posibilidades creativas. Por ello se recomienda que los docentes que integren estos círculos deban ser de las mismas áreas de conocimiento, con el propósito de promover el mejoramiento constante de la organización educativa.

Para ello, deben ponerse en práctica proyectos educativo que estén inmerso en la Investigación Acción Participativa, dichos proyectos son tratados por los Círculos de Calidad educativa para la solución de problemas que afectan a la institución educativa y de esta manera, se van resolviendo los problemas más significativos en este caso, la calidad educativa en las instituciones educativas que conforma el Municipio Gamarra del departamento del Cesar. Colombia.

Es de hacer notar, que para el buen funcionamiento del círculo de calidad en la educación es necesario identificar el círculo para ello se recomienda (ver gráfico 4):

- Identificar el círculo: Calidad educativa en el desarrollo del Proceso Pedagógico de Aula.
- Área o áreas a las (s) que corresponde: Área de Ciencias Naturales y afines.
- Integrantes que conforma el círculo: los docentes que conforman el Área de Ciencias Naturales e invitados a compartir el círculo.
- Líderes del Círculo: Se selecciona con el grupo organizado y por consenso del mismo.
- Comité Promotor: Se selecciona con el grupo organizado y por consenso del mismo.

Para el diseño de los proyectos educativo es necesario que se lleven a cabo unas series de fases operativas, Para efectos de esta investigación se considera la secuencia desarrollada por Becerra y Moya (2010) y adaptada por el investigador, el cual comprenden las fases siguientes (ver gráfico 2):

- Diagnóstico: Fase punto de partida de la investigación, indispensable para la descripción de la situación del entorno (institución, nivel, año, programa, ambiente, recursos, método de enseñanza, técnicas didácticas, estudiantes, docente).
 - Jerarquización de la problemática: una realizado el diagnóstico de la problemática se sistematizaran los elementos problemáticos según las necesidades primarias y jerarquizan de mayor a menor.
 - Planificación o diseño: Fase ideal para seleccionar y describir las estrategias para la acción social, trabaja conjuntamente la docente-investigadora y los sujetos de estudios para prever los recursos para el desarrollo de dicha planificación.
 - Ejecución o desarrollo: Describe el proceso de control y registro de la práctica de las estrategias planificadas en la fase de planificación. Para la interpretación de los relatos descriptivos. Se pueden utilizar instrumentos como entrevistas, grabaciones de audio y video, notas de campo y análisis de los cuadernos, a través de los cuales es obtenida la información.
-

- Reflexión y Evaluación: Permite analizar, sintetizar, interpretar, explicar y elaborar conclusiones de los resultados obtenidos; así como también revisar constantemente el tema objeto de la investigación para registrar los logros y las limitaciones del primer paso en la acción, examinar las consecuencias y comenzar a pensar en implicaciones para la acción futura. Por tanto, incluye la comparación entre lo planificado con lo realizado y el análisis de todos los registros.

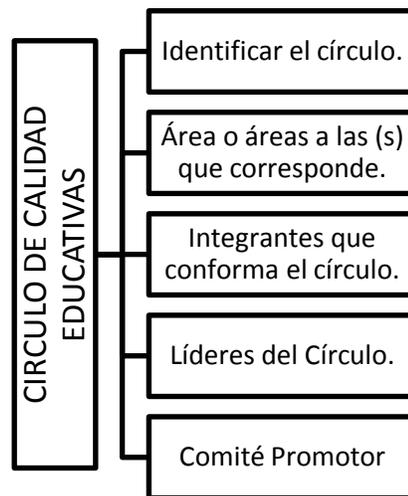


Gráfico 2. Identificación del Círculo de Calidad

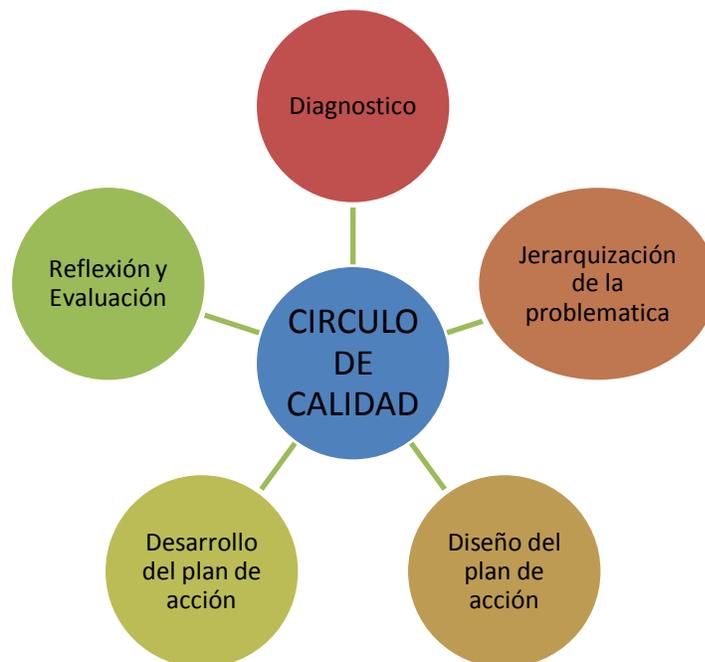


Gráfico 3. Fase Operativa del círculo de calidad Educativo. Fuente Becerra y Moya (2010) y adaptada por el investigador

El aprendizaje significativo, en el MPPCE, está asociado fundamentalmente a la enseñanza de contenidos motivantes para los alumnos. Al respecto, Ausubel(1983) dice: El alumno debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria. Al igual que el aprendizaje significativo “es una forma de enseñanza cognitiva que interactúa directamente con las estructuras intelectuales de los individuos y, por último, también se relaciona con la motivación para ayudar a afirmar y apropiarse de los conocimientos” (p. 236). Las afirmaciones señaladas anteriormente, se tomaran en cuenta para el desarrollo de las actividades propuesta en el MPPCE.

Por último, es necesario señalar, que estas teorías han de ser puestas en práctica para garantizar la calidad educativa, así se asegura las oportunidades desde el proceso aprendizaje basado en el conocimiento constructivista, incluyendo en este proceso la axiología donde la educación valorar y humanista en la que interactúen los gerentes educativos, el estudiante y el profesor en función de los propósitos establecidos en los planes y programas educativos como unos de indicadores curriculares para calidad educativa.

El tercer aspecto, se refiere a las percepciones del autor en cuanto a las estrategias que constituye el modelo teórico (ver gráfico 4). Cuando se habla de estrategia se refiere a las utilizadas por los docentes para alcanzar un objetivo, al respecto, Westreicher (2020) menciona que la estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos. De igual manera, Díaz y Hernández (2002), las define como: “son un procedimiento, conjunto de pasos o habilidades que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente a solucionar problemas y demandas académicas” (p. 234).

En la perspectiva, de los autores señalados las estrategias son las acciones o actividades que los y docentes llevan a cabo para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en cualquier nivel de estudio y contexto. Para el modelo práctico, se tomaran las estrategias para el desarrollo del pensamiento, la interacción social. De igual modo, debe sugiere aplicar estrategias para promover el desarrollo del pensamiento que según Choppi (2013) son:

Todas las actividades y operaciones mentales en las cuales se involucra el aprendizaje, al margen del contenido específico y que tienen por objeto influir en el proceso de codificación de la información, para adquirir, retener y evocar distintos tipos de conocimientos y de ejecución (p.13).

La autora citada, nos permite asegurar que estas estrategias permite estar en constante crecimiento, donde cada sujeto sea capaz de conocer el verdadero potencial que posee a través del manejo de la inteligencia en sus diferentes tipos; para ello se pueden aplicar actividades como

los juegos de lógica y memoria, la pregunta y respuesta, las preguntas intercaladas, el empleo de pistas discursivas, el fomento de lecturas esquematizadas, organizadores previos, mapas conceptuales, entre otros.

También y como elemento fundamental del ser humano, se tiene la interacción social, el cual, es aplicada a las relaciones humanas. Es en este sentido, Marc y y Picard (1992) mencionan que la noción de interacción social:

No se trata de oponer las interacciones sociales a las que no lo sean, sino mostrar la parte de lo social presente en todo encuentro, incluso en los más íntimos. Porque todo encuentro interpersonal supone «interactuantes» socialmente situados y caracterizados, y se desarrolla en un «contexto» social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, de normas y de modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación (p.16).

La cita anterior, nos indica que cada sujeto aprende a partir de la relación que tenga con su entorno y sus pares, donde adquiere conocimientos vivenciales que son un producto de gran importancia para establecer puntos de conexión entre lo que se va a adquirir, puesto que es más fácil aprender algo nuevo a través de la relación que se pueda establecer con la ya conocido y manejado como cotidiano. Para ello se sugiere aplicar debates, mesas redondas, producciones orales, dramatizaciones, juego de roles, ensayos. Por último, el socrático, donde los docentes fijan su posición como un agente igual al estudiante quienes en un proceso humano aprende uno del otro a través de las constantes intervenciones, valorando las diferentes posturas ideológicas que posean los actores.

Para cumplir lo anterior, el docente tiene que tener presente en todo momento la idea que el proceso educativo siempre se verá influenciado por una serie de factores como los arraigos culturales propios de cada localidad, lo político que pone de manifiesto las diferentes formas de pensamiento de los sujetos, además de los diversos lineamientos emanados por las instituciones de orden gubernamental para regir la educación en los niveles y modalidades del sistema educativo. Aunado a ello se tienen elementos de índoles económico y social, que en unión con los anteriores forjan las personalidades de los individuos y pueden facilitar o entorpecer la actividad didáctica de los docentes, puesto que cada uno de estos elementos convergen en el proceder de los estudiantes quienes los manifiestan a través de conductas positivas o negativas en los ambientes de aprendizaje.

Todo lo anterior, es posible siempre y cuando el docente esté en la capacidad académica y moral para seleccionar los objetivos, contenidos programáticos, estrategias, actividades y evaluación apropiados para el sujeto como ser individual y al grupo en general, tomando en consideración la realidad contextual de cada uno. Sólo de esta manera se podrá lograr una transformación en la práctica docente, basada en un modelo democrático, participativo, igualitario, autóctono, contextualizado, emancipador, crítico, innovador y sostenible. Que preserve el acervo cultural de los colombianos y cuyo objetivo primordial sea el beneficio colectivo de una educación que forme ciudadanos con el cambio social y el desarrollo del país.

Para las estrategias para promover el desarrollo del pensamiento a base de actividades de juegos se tomara la metodología desarrollada por Aponte (2012). La investigadora propone que un juego para que sea aceptado y disfrutado por los niños, los docentes deben tomar en cuenta las siguientes orientaciones metodológicas:

- Planificar los juegos según los grupos etarios, además debe tomar en cuenta los intereses y necesidades de los niños(as).
- Ofrecer juegos donde el docente tenga dominio del mismo, para evitar confundir al participante.
- Presentar juegos sencillos que muestren interés y dominio de los niños(as).

Desarrollar juegos con normativas sencillas, para afectar la participación espontaneidad natural y alegre los niños(as).

- La duración del juego debe ser breve, ya que si es extenso podrá afectar la atención del niño.

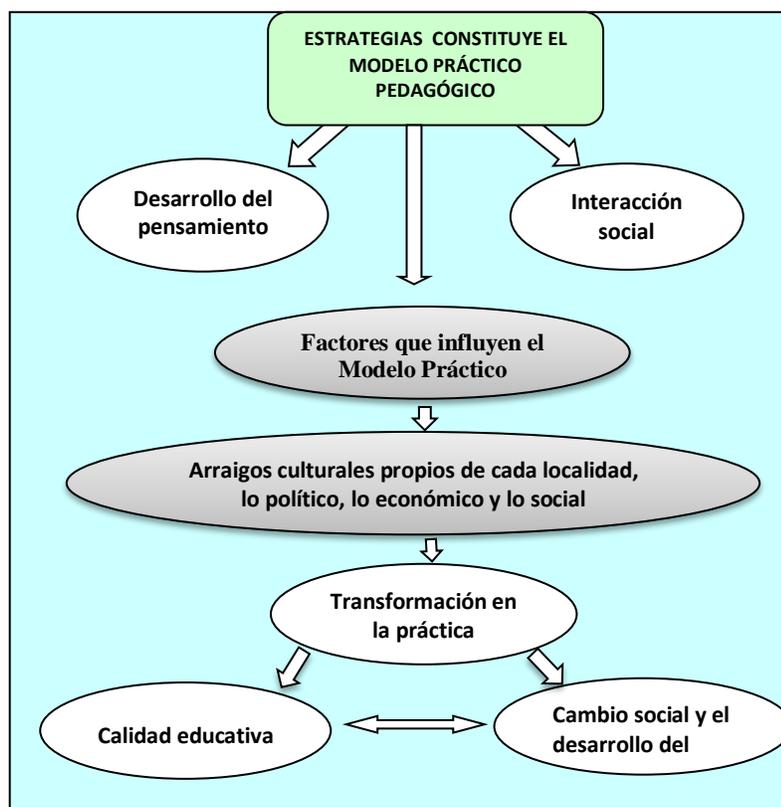


Gráfico 4. Estrategias Constituye El Modelo Práctico Pedagógico

- Estimular y reforzar constantemente a los niños(as), durante el desarrollo del juego.

- Aclaran antes de iniciar el juego posibles dudas del participante.
- El docente debe tener una posición acorde, de manera de no obstaculizar el desarrollo del juego.
- Tener un modelo para la ficha del juego.

Además, propone una ficha varios elemento para el fichaje del juego por parte del docente (ver gráfico 5).

<i>Ficha del Juego</i>
<i>Nombre del juego:</i>
<i>Objetivos:</i>
<i>Desarrollo del juego:</i>
<i>Normas del juego:</i>
<i>Variantes del juego:</i>
<i>Referencia de donde fue tomado el juego:</i>
<i>Grafico del juego:</i>

Gráfico 5: Fichaje del juego. Tomado de Aponte (2012).

Cuarto aspecto, Acciones generadas por los informantes son los resultados obtenidos en el estudio, se puede deducir que, para los informantes del estudio, la calidad educativa es un concepto que se mide a través de desarrollo de experiencias vivenciales, de tal manera que se construyan puentes de conexión entre lo conocido y lo nuevo por adquirir, puesto que es de este devenir histórico y sistémico a partir del cual cada sujeto puede construir sus esquemas de pensamiento y campos conceptuales.

De igual manera, los informantes convergen las prácticas docentes entre la combinación de los contenidos señalados por los sistemas curriculares, y las experiencias propias de los estudiantes, habiendo de esta manera más nutrida la información aprehendida por los sujetos. También, se considera importante en cuanto, a la posición de los actores sociales involucrados en el estudio en cuanto a la calidad educativa que se percibe en la institución Rafael Salazar. Se puede decir que el personal gerencial demuestra gran interés en mejorar la calidad educativa, pues en diferentes momentos se planifican actividades destinadas a la capacitación de los docentes en materia de planeación, evaluación, estrategias. Sin embargo, puede verse como la mayoría de los docentes aún mantienen entre sus prácticas la aplicación de actividades tradicionales.

Estos docentes, dejan claro que la verdadera intencionalidad del proceso educativo y en específico de su función como docente es brindarle a los estudiantes las mejores alternativas para poder desarrollar una vida social-cultural ideológica, plena con capacidad de crítica en pro del desarrollo del pensamiento autónomo, respetando y valorando el trabajo como forma de superación socialmente aceptado, donde prevalecen los valores de honestidad, respeto, solidaridad, trabajo en equipo, vida, entre otros. Todo lo anterior se resume en lo que día a día en

los múltiples ambientes de aprendizajes se conoce como Aprendizaje Significativo, el cual no es más que la aplicación certera de los conocimientos teóricos aprendidos durante la formación profesional, a la vida cotidiana en beneficio propio, pero sobre todo en virtud del colectivo.

En este sentido, la mayoría de los individuos entrevistados optan por la aplicación de la perspectiva la práctica de metodologías constructivistas, por el hecho de aplicar estrategias como la demostración, o intercambios orales, pero, falta el debido seguimiento para la detección de las fortalezas y posibles debilidades existentes en ese camino que conduce a la verdadera construcción del conocimiento.

Ante lo expuesto, el investigador se permite proponer como una de las mejores formas para alcanzar la calidad educativa debe llevarse a la práctica un modelo con sentido ecléctico, donde converjan las teorías didácticas, acorde a las realidades contextuales de cada uno de los estudiantes. Así se tienen:

Los anteriores elementos, son indicadores que hacen una llamado a la reflexión para los docentes sobre la importancia que tiene la aplicación de este modelo, en vista que plasma la imperiosa necesidad de realizar una planificación organizada tomando en consideración el principio de individualidad de cada estudiante, a través del empleo de estrategias organizadamente pensadas en aras de promover un aprendizaje significativo.

También, es de considerarse el elemento cognitivo; al contrario del modelo tradicional y el conductista, el enfoque del aprendizaje significativo desde el constructivismo se enfoca en el logro del aprendizaje por parte de los estudiantes de acuerdo a su propio ritmo y desarrollo intelectual, en aras que lo aprendido contribuya al reforzamiento de que lo aprendido contribuya al reforzamiento personal y cultural de los individuos, y no respondiendo prioritariamente a los contenidos establecidos por un programa ajeno a la realidad de los estudiantes.

Por su parte, el docente debe crear ambientes de aprendizaje estimulantes y motivantes para que los estudiantes desarrollen sus potencialidades. Su función principal es más hacia la contribución para que cada sujeto alcance las estructuras cognoscitivas de la etapa inmediata superior, empleando para ello los conocimientos previos de cada estudiante a través de las experiencias vividas, fortaleciendo de esta manera la adquisición de nexos entre lo ya sabido y lo nuevo que se está aprendiendo.

En cuanto al contenido de la enseñanza y aprendizaje, se enfoca en el dominio de las ciencias como unidades complejas, empleando para ello las consultas bibliográficas, predominando la lógica como forma de razonamiento y llegar así a conclusiones aplicables a la vida de cada uno. En este sentido, se tiene lo expuesto por Bruner cuando hace referencia a la complejidad de los contenidos que se imparten en los ambientes de aprendizaje:

Cualquier contenido científico puede ser comprendido por los niños si se les enseña bien y se les traduce a su lenguaje, facilitando que los niños entiendan por sí mismos los conceptos

básicos estructurales y los modos de investigar de cada ciencia, como un aprendizaje por descubrimiento. (p. 189).

Esto quiere decir que es tarea del docente, sin importar el nivel, de adaptar los contenidos al grado de maduración cognitiva de los estudiantes a través del empleo de estrategias, técnicas participativas que orienten el intercambio de ideas/conocimientos. También es importante resaltar que en este enfoque se toman como base los supuestos del aprendizaje cognitivo por descubrimiento de Bandura, y el aprendizaje por descubrimiento de Ausubel. Estos estudios mantienen vigencia en la actualidad, donde se maneja la visión de la formación vinculada a la realidad contextual de cada sujeto y que estos conocimientos le faciliten su incorporación a una sociedad cambiante y evolucionadora hacia las innovaciones.

El Modelo Práctico Pedagógico rechaza la idea de los conductistas donde afirman que el aprendizaje no se identifica con el desarrollo intelectual, ni tampoco se produce con el aprendizaje de la ciencia; sino que proviene de las interacciones de los sujetos con los escenarios sociales, donde cada uno resuelve problemas reales, y toma decisiones oportunas para solventar las situaciones que puedan presentarse.

El quinto y último aspecto, tiene que ver con la gestión para la aplicación del MPPCE. Se tomara los aspectos administrativos del modelo de gestión de calidad total, que según Santana (1997) el concepto de calidad Total surgió en el mundo empresarial, concretamente en Japón, como control de calidad total, aparejado a otro concepto: justo a tiempo (Just in Time) (3); luego pasó a los Estados Unidos de Norteamérica, y más tarde a Europa. No obstante, Gala (2006) asegura que Gala (2006) en el terreno educativo se tuvo conocimiento de la Gestión de Calidad Total (GCT), fue por medio de la revista Organización y Gestión Educativa y posteriormente fue evolucionando por medio de revistas pedagógicas y libros sobre el tema.

En ese sentido, se tomara en cuenta los componentes planteado por Gento Palacios (1996) el cual propone un modelo de Calidad Total adaptado a las instituciones educativas que incluye los siguientes elementos:

- La preparación del personal
- La optimización de los recursos humanos y materiales.
- La participación y cooperación de los implicados.
- La comunicación entre los mismos o la responsabilidad.
- Motivación de los participantes inscritos.
- éstos, en una estructura de innovación, creatividad y cultura organizativa interna, líder en calidad como meta institucional precisa (p.289).

Este modelo, se puede combinar perfectamente con el El Sistema Nacional de Acreditación (SNA) el cual, se define como: es el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos. (Artículo 53 de la Ley 30 de 1992).

Por otro lado, Gento Palacio (ob. cit.) recomienda el desarrollo de proyectos de calidad en las instituciones educativas, en el que se proponen como etapas o fases consecutivas las siguientes: justificación del proyecto (motivos para su realización, análisis de la situación de partida, clarificación y viabilidad de las metas); asunción del compromiso para llevarlo a efecto (participación, responsabilidad y finalidad); elaboración del proyecto de mejora (diseño del plan estratégico); ejecución de dicho proyecto (coordinación, presentación, difusión, formación, atención a las necesidades y problemas, y control de su implantación); evaluación (pre-activa, interactiva y postactiva) y retro alimentación.

HALLAZGOS CONCLUSIVOS

En la presente sección, el autor de la investigación plantea los hallazgos conclusivos obtenidos una vez recabados y analizados los testimonios de los docentes en virtud de los objetivos especificados, cada uno de estos marcaron el camino de desarrollo del estudio y los mismos se plantean a continuación: con respecto al propósito específico número 1: Explorar el estado del arte de la cosmovisión del docente acerca de la calidad educativa en el desarrollo del Proceso Pedagógico de Aula..

De acuerdo a las opiniones recolectadas, puede resaltarse que los actores sociales involucrados en el estudio, poseen un conocimiento sobre la concepción de la calidad educativa, teniéndola presente como una acción continua donde su actuación como gestor del conocimiento, permitirá la consolidación del acto didáctico; es aquí cuando la denominada calidad es un elemento interviniente en todos los campos del accionar humano, y es alrededor de ella que se procura realizar cada una de las actividades de la mejor manera.

En el campo educativo, los docentes tienen la conciencia sobre que la calidad educativa alcanzada en la ejecución de sus funciones permitirá que los estudiantes aprehendan con mayor eficacia los aprendizajes impartidos en las jornadas pedagógicas; a la vez, que es una variable cuali y cuantificable para lograr la captación, asimilación, acomodación y reproducción de un aprendizaje con carácter significado por parte de cada uno de los sujetos involucrados.

Para los informantes entrevistados, la calidad educativa debe fundamentar sus pilares fundamentales es la satisfacción de las necesidades, siendo la institución educativa el ente más idóneo para proporcionar a los sujetos las herramientas necesarias para promover en él, en el otro y en su entorno, las condiciones aptas para sentirse pleno, satisfecho y así superar cada una de sus expectativas, requerimientos y alcance así la felicidad plena, meta del sistema social y por ende de la educación, lograr que cada uno de sus estudiantes y de sus elementos sientan satisfacción por lo alcanzado y realizado. Esas necesidades innatas que como humanos vemos reflejados cada día en lo emprendido, deben ser tratadas en un principio por la célula social como es la familia y

reforzadas en las escuelas, requiriendo para esto de un programa por parte de la institución donde se proporcionen los espacios para la vinculación de la familia a las actividades escolares.

En atención al propósito específico número 2; Develar la praxis pedagógica del docente en el desarrollo del proceso pedagógico del aula en relación a la calidad educativa.

Para que exista una calidad educativa debe tomarse en consideración diferentes elementos que contribuirán a que este indicador sea alcanzado de la mejor manera; para lograrlo el primer requerimiento es la obtención de personal capacitado; aquí es de resaltar que no solo se trata de poseer un título o capacitación, sino que tiene que poseer un pensamiento abierto al cambio, a la innovación y continua preparación, que le lleven a adquirir el conocimiento sobre las nuevas herramientas para impartir su proceso didáctico. Sin embargo, es importante destacar que, para denominar la calidad educativa, el docente debe mantener además de su cognición, también su ethos debe ser digno de respeto, y modelo a seguir por sus compañeros y estudiantes.

Con lo anterior, se puede afirmar que un docente capacitado adecuadamente puede desarrollar una metodología con carácter flexible, adaptando sus quehaceres didácticos a la realidad de la sociedad en la que se desarrollan los sujetos involucrados, y dejando de lado cualquier tilde tradicional donde el docente adoptaba una postura rígida, apegada a normas y reglas preestablecidas, bajo principios de magistrocentrismo y el enciclopedismo, para asumir una actitud de mediación de situaciones de enseñanza y aprendizaje, donde su labor se centra en la construcción de puentes de conexiones entre lo sabido y manejado con lo nuevo por aprender para así lograr lo conocido como un aprendizaje pragmático- significativo.

Una vez que el docente adquiere esta premisa como política de su acción educativa, estará en la capacidad y disposición de asumir su rol como gerente educativo, donde podrá ejercer áreas de gestión para la evaluación sistemática de cada una de las funciones realizadas en su espacio de clase, y podrá proporcionar un juicio valorativo sobre el logro de las competencias alcanzadas por cada uno de sus participantes.

Entonces, referir a la calidad educativa requiere y exige del docente una actitud de alto nivel, necesita de un docente con una visión hacia la fijación de metas a corto plazo en pro de su entorno y de sí mismo; un profesional cuya principal meta se destine hacia lograr que sus estudiantes adquieran las herramientas necesarias para que adquieran la capacidad de solucionar las situaciones que puedan suscitarse en sus realidades y le permitan tomar las soluciones acordes al momento vivido. La calidad educativa depende de múltiples factores, pero el primordial es la labor del docente, quien actúa como un gestor de recursos y estrategias para la construcción de conocimientos que posean sentido integral.

Ante lo planteado y la necesidad imperiosa de ofrecer una enseñanza consolidada en actitudes positivas para los estudiantes, los mismos sujetos entrevistados, reconocen la importancia que tiene la posición y preocupación que debe asumir cada uno de los docentes para mejorar su práctica didáctica; preparación que no se trata solamente en acumular títulos académicos para engrandecer su currículum, sino estudios que le permitan de formación general para transmitir lo que saben a aquellos seres (estudiantes) que están ansiosos de nuevos conocimientos. Se requiere

de docentes con capacidad de adaptación ante los vertiginosos cambios que se suscitan a diario en el contexto social donde la enseñanza debe cumplir un orden pragmático.

Referencias

- Arias, A. (2013). *Principios filosóficos de la calidad*. [Documento en línea]. Disponible: <http://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento10123.pdf> [Consultado 2020, mayo 10]
- Aponte, A. (2012), *El Juego como medio para el desarrollo de la lectura en los niños y niñas de Educación Primaria*. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Aragua.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. 2ª edición, Barcelona: Paidós Ibérica.
- Barrera, F., Maldonado, D. y Rodríguez, (2012). *Calidad de la Educación Básica en Colombia*. [Documento en Línea] Universidad del Rosario- Colombia. Disponible: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10907/10078.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consultado 2020, Abril 10]
- Becerra, R. y Moya, A. (2010). Investigación-acción participativa, crítica y transformadora Un proceso permanente de deconstrucción. *Revista Integra Educativa* [Revista en Línea] 3(2), 133-156. Disponible: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432010000200005&lng=es&tlng=en. [Consultado 2021, Abril 1]
- Best, J. (2002). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Trillas.
- Carriazo, I. (2013). *Calidad educativa: un desafío en Colombia*. [Página Web en línea]. Disponible: <https://compartirpalabramaestra.org/columnas/calidad-educativa-un-desafio-en-Colombia> [Consultado 2020, Abril 10]
- Centro de Documentación e Investigación (2012). *Catálogo de estudios de postgrado*. Instituto Pedagógico de Maturín “Antonio Lira Alcalá”, Maturín.
- Cobos, M. (2014). La formación docente es la calve de la calidad educativa. *Revista Critica*. [Revista en Línea]. N°. 994, págs. 8-11. Disponible: <http://www.revista-critica.com/la-revista/actualidad-cultural/actualidad/527-la-formacion-docente-es-clave-para-la-calidad-educativa>. [Consulta, 2019 Abril 10]
- Constitución Política de la República de Colombia (1991). [Documento en Línea] Disponible en www.constitucioncolombia.com [Consultado 2020, Abril 13]
- Choppi, M. (2013). *La enseñanza de estrategias de pensamiento, en segundo ciclo de educación primaria* [Resumen en Línea] Trabajo de Grado, no publicado a U n i v e r s i d a d F . A . S . T . A. Disponible: https://practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2013/10/Estudio-MM_Choppi.pdf [Consulta: 2020, Abril 6]

Departamento Nacional de Planeación (2018). *Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Pacto por Colombia, pacto por la equidad*. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx> [Consulta: 2020, Marzo 8]

Fuentes, M. (2002). *Paradigmas en la investigación científica: fundamentos epistemológicos, ontológicos, metodológicos y axiológicos* [Documento en Línea]. Disponible: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_19/a_261/261.htm [Consulta: 2020, marzo 2].

García, L. (2020). La Calidad Educativa en la acción docente desde una mirada axiológica. *SCIENTIARUM* [Revista en Línea] N1. Disponible: <http://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/issue/view/42/54> [Consulta: 2020, mayo 2]

Gala, R. (2006). *Problemática de la Educación*. Barcelona: Cincel.

Gento P. (1996). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: La Muralla.

Gómez, Z. (2003). *Gestión Educativa de Calidad*. México: Limusa

Guadamarrá, P. (2014). *Fundamentos filosóficos y epistemológicos de la investigación*. [Documento en Línea]. Disponible: http://www.archivochile.com/Ideas_Autores/guadarramap/guadarramap00012.pdf [Consulta: 2020, Abril 17]

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, México.

Hernández, R. y Fernández, C. (2008). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, sexta edición. México.

Heidegger, Martin (2003), *Ser y Tiempo*, Editorial Trota, Madrid.

Jaramillo, L. (2003). ¿Qué es epistemología? *Cinta moebio Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*. [Revista en Línea] 18: 174-178. Disponible: <https://www.moebio.uchile.cl/18/jaramillo.html> [Consulta: 2020, Abril 10]

Lerma, K. (2020). *Círculos de Calidad* [Documento en Línea] Disponible: https://orion2020.org/archivo/competencias_gerenciales/trabajoen equipo/circulos calidad.pdf [Consulta: 2020, Mayo 10]

Martínez, (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

Martínez - Chairez, Guadalupe Iván, & Guevara - Araiza, Albertico, & Valles - Ornelas, María Manuela (2016). El Desempeño Docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, [Revista en Línea] 12(6),123-134. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007> [Consulta: 2021 de febrero 3]

- Marc, E. y Picard, D. (1992). *La interacción social Cultura, instituciones y comunicación*. Ediciones Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Ministerio de Educación Nacional (2014). *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. [Página web en línea] disponible: <https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-contents.html> [Consulta: 2020, Mayo 10]
- Ministerio de Educación Nacional (2009). *Plan Educativo Nacional*. [Página web en línea] disponible: <https://www.mineduacion.gov.co/m> [Consulta: 2020, Mayo 10]
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), (2003). *Educación para el Desarrollo Rural: Hacia Nuevas Respuestas de Política*. Madrid; IIP.
- Orozco, J., Olaya, A. y Villate, V. (2009) ¿Calidad de la Educación o Educación de Calidad? una preocupación más allá del mercado. [Revista en Línea] *Revista Iberoamericana de Educación*, Núm. 51, septiembre-diciembre, pp. 161- 181. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80012433010> [Consulta: 2020, Abril 11]
- Osses, B., Sánchez, S., e Ibañez, I. (2006). *Investigación en la Educación*. [Libro en línea]. Disponible: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract...07052006000100007. [Consulta: 2020, Mayo 28]
- Padrón, J. (2000). La Estructura de los Procesos de Investigación. *Revista Educación y Ciencias Humanas*, 15, 7-12.
- Piñero, M. y Rivera, M. (2013). *Investigación Cualitativa: Contenidos Procedimentales*. Fondo de Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDEUPEL). Caracas
- Perfiles: *Edmund Husserl (1859-1938)*. [Página Web en Línea] <https://dialektika.org/2020/04/07/perfiles-edmund-husserl-filosofia/>
- Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de Educación* [Revista en línea]. N°. 10, págs. 325-345. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2907073> [Consultado 2020, Mayo 26]
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)(2010). *Informe PISA 2009 Lo que los estudiantes saben y pueden hacer. Rendimiento de los estudiantes en lectura, matemáticas y ciencias (volumen I)* [Libro en Línea] Disponible: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264174900-es.pdf?expires=1627629914&id=id&accname=guest&checksum=5CF807F47F7838C29846B424DF01C1FF> [Consulta: 2020, Abril 9]
- Ramos, A. (2010). *Práctica Docente como factor crítico de éxito en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación Superior en la Upel-Apure*. Trabajo de Grado Doctoral, no publicado a la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional. Núcleo San Fernando de Apure.

- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe. Granada (España).
- Santana, P. (1997). ¿Es la gestión de calidad total en educación: un nuevo modelo organizativo? *HEURESIS* [Revista en línea]. Disponible: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/lpp/20100426082802/10.pdf> [Consultado 2020, Mayo 26]
- Seijas, A. (2002). Evaluación de la Calidad en Centros Educativos. [Documento en línea]. Disponible: <https://books.google.com.co/books?isbn=8497450140> [Consulta: 2020, Abril 9]
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. [Libro en línea]. Disponible en: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf> [Consulta: 2020, Marzo 4]
- Tedesco, J. (2003). *Los pilares de la educación del futuro*. En: *Debates de educación* [ponencia en línea]. Fundación Jaime Bofill; UOC. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>

EL autor

Facultad de Filosofía 17.11.1995 Seminario Mayor Diocesano El Buen Pastor. Ocaña
Facultad de Teología 12.11.1999 Seminario Mayor Arquidiocesano Santo Tomás De Aquino
Pamplona
Licenciado En Filosofía Y Ciencias Religiosas 29.07.2005 Universidad Santo Tomás Bogotá
D.C
Psicólogo 19.12.2009 Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD. Bogotá D.C
Especialista en Administración de la Informática Educativa 12.12.2012 Universidad De
Santander UDES. Bucaramanga-Santander
Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa 13.04.2016 Universidad De Santander UDES.
Bucaramanga-Santander
ECLESIAÍSTICO
Ordenación diaconal. 11.12.1999
Ordenación presbiteral 02.12.2000
Diacono Parroquia La vega de San Antonio, La playa N de S 2000
Vicario Parroquial San Agustín, Ocaña 2001
Párroco San Martin de Tours, Cartagenita, Convención 2002
Párroco de San Miguel Arcángel Tamalameque 2008
Párroco de la Inmaculada Concepción, Gamarra 2014
Adscrito a la Parroquia El Carmen, Aguachica 2021