

## ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO

### TEACHING STRATEGIES FOR THE STRENGTHENING OF CITIZEN COMPETENCES IN NINTH GRADE STUDENTS

Autora: María Claudina Castillo Carrillo

Correo electrónico: mariaclaudinacastillo@gmail.com

Lugar de trabajo:

Colegio Club de leones. Cúcuta Norte de Santander

Nro de registro ORCID: 0000-0003-1478-2931

#### RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general Proponer estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes del grado Noveno del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander. Para el logro del mismo fue necesario observar la realidad existente, por lo tanto; la presente investigación se ubica dentro del paradigma cuantitativo de tipo proyecto factible, su diseño de investigación es no experimental de nivel descriptivo y su modalidad es de campo. En cuanto a la población y muestra estuvo conformada por once (11) docentes siendo once (11) de ellos con los que trabajo directamente en la investigación, a los cuales se le aplicó el instrumento de recolección de datos. El abordaje de la técnica e instrumento que se empleo es el cuestionario el cual se realizó bajo un tipo de escala policotómica, Likert con alternativas de respuesta Siempre (S), Casi siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N), el cual fue validado por medio de expertos. Dentro de las conclusiones se puede evidenciar tiene debilidades en el acto pedagógico, específicamente en la relación de la teoría y la práctica de la asignatura de Competencias Ciudadanas, indispensable que se actualicen y traten de sobrellevar la interacción con los estudiantes. En las recomendaciones constante actualización docente, deben estar conectados con las estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje, para obtener resultados favorables

**Descriptor:** estrategias de enseñanza, competencias ciudadanas.

**ABSTRACT**

**TEACHING STRATEGIES FOR THE STRENGTHENING OF CITIZEN COMPETENCES IN  
NINTH GRADE STUDENTS**

The general purpose of this research is to propose teaching strategies for the strengthening of citizenship competences in the ninth grade students of the Club de Leones in Cúcuta - Norte de Santander. For the achievement of it, it was necessary to observe the existing reality, therefore; The present research is located within the quantitative paradigm of feasible project type, its research design is non-experimental at a descriptive level and its modality is field. As for the population and sample, it consisted of eleven (11) teachers, eleven (11) of them with whom I work directly in the research, to which the instrument of data collection was applied. The approach of the technique and instrument that is used is the questionnaire which was carried out under a type of policotomica scale, Likert with response alternatives Always (S), Almost always (CS), Sometimes (AV), Almost Never (CN), Never (N), which will be validated by experts. Within the conclusions can be evidenced weaknesses in the pedagogical act, specifically in the relationship of the theory and practice of the subject of Citizen Competences, indispensable to be updated and try to cope with the interaction with students. In the constant teacher refresher recommendations, they must be connected with both teaching and learning strategies, in order to obtain favorable results

**Key words:** teaching strategies, citizenship competences.

## INTRODUCCIÓN

El hombre ha demostrado en su proceso evolutivo la imperiosa necesidad de interacción permanente con los seres de su misma especie, esta convivencia se genera por su capacidad a la supervivencia, el desarrollo, la compañía, protección y todos aquellos factores que motivan para satisfacer sus necesidades básicas. Desde tiempos remotos la sociedad se agrupaba en hordas, comenzó a evidenciar su organización social implícita en las diferentes actividades que realizaba esto estableció distintos órdenes jerárquico que le permitieron convivir para conformarse lo que hoy día vemos y llamamos sociedad.

La educación se asume desde diversas formas para que lo educandos adquieran conocimientos en este caso son las estrategias las herramientas que le permiten al docente hacer llegar conocimientos a los estudiantes. Lo que quiere decir, una estrategia es la planeación de un conjunto de acciones para llevar a cabo un objetivo planteado. Es la forma que emplean los facilitadores en los momentos de clase para propiciar herramientas innovadoras aprendizajes para la vida.

Este es el caso de las instituciones educativas colombianas que tienen a cargo la sensibilización, socialización, e interpretación de las políticas y lineamientos establecidos por el MEN (Ministerio de Educación Nacional) a los estudiantes de los estándares de competencias para cada una de las áreas del conocimiento. Estos modelos contienen criterios claros de los niveles básicos de calidad que deben saber desde el grado primero hasta el grado un décimo en Ciencias Naturales y Sociales, Matemáticas, Lengua Castellana, Inglés, Tecnología y Ciudadanas. La apropiación de este conocimiento por parte de los estudiantes aunado al esfuerzo, vocación, experiencia, profesionalismo y dedicación de los educadores hace posible la sostenibilidad, crecimiento y convivencia pacífica de la sociedad.

Por su parte, cuando la misma cae en una descomposición de este nivel se crea la falsa premisa que la única solución es la reprensión, medida que solo mitiga las causas inmediatas y no las básicas, porque el individuo adulto actúa y el niño es dependencia, observación y obediencia que siempre está a la expectativa de la orientación. Aquí es donde juega un papel importante el educador que puede mantener una continuidad de aprendizaje desde la sede educativa a la cual pertenece, en este caso utilizando las estrategias de enseñanza más acordes para brindar una educación que conduzca a la innovación y a la obtención de aprendizajes significativos.

En consecuencia, la institución Educativa Colegio Club de Leones ubicada en el barrio San Luis del municipio de Cúcuta, departamento Norte de Santander Colombia, está comprometida en brindar a sus estudiantes una educación de calidad, con apego a los valores y el cumplimiento de lo reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia para las diferentes áreas del conocimiento entre ellas las competencias ciudadanas. Estas brindan herramientas básicas para que cada persona respete, defienda y promueva los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros.

Aunque la institución dispone de los lineamientos y estándares que son transferidos a los estudiantes, en gran parte de las instituciones del país se evidencian conductas inadecuadas entre los estudiantes al momento de solucionar

sus diferencias, estos reaccionan en algunos casos con agresividad, palabras inadecuadas, actitudes de rechazo y discriminación, también se observa el acoso, malos tratos y en general acciones que atentan contra la armonía del ambiente escolar, el bienestar físico, mental y social de los estudiantes. Esto coincide con la medición de este componente educativo que realiza el Ministerio de Educación Nacional donde los indicadores registran una media muy cercana a lo aceptado por el Ministerio.

Siendo así, todas las asignaturas que son impartidas dentro del contexto educativo deben ser valoradas porque cada una de ellas aporta potencial para el crecimiento del individuo, en este caso, la convivencia ciudadana al igual que la matemáticas, la lengua, el inglés entre otras tiene su objetivo tomando en consideración lo que el Ministerio emana, la diferencia entre ellas está en la capacidad que tiene el docente para utilizar y aplicar las estrategias que sean necesarias para vincular los contenidos, objetivos con la realidad que acarrea el ámbito educativo, destacando que todo lo que se le proporcione al estudiante en algún momento de la vida se ve reflejado en sus actuaciones.

A tales efectos, los estudiantes del noveno grado de la Institución Club de Leones no son la excepción a este fenómeno; de lo anteriormente expuesto surgen los siguientes interrogantes: ¿Cuáles estrategias de enseñanza serán adecuadas para fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes del grado noveno del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander?, ¿Cuáles son los conocimientos que poseen los estudiantes con respecto a las competencias ciudadanas?, ¿Cuáles estrategias de enseñanza emplean los docentes para el desarrollo de las competencias ciudadanas?, ¿Cuál será la factibilidad de aplicación de las estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes del grado Noveno del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander?, ¿Cómo implementar estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes del grado Noveno del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander?

## **MARCO TEÓRICO**

### *Estrategias de Enseñanza*

El concepto de estrategia ha sido objeto de variadas definiciones lo que señala que no existe una definición universalmente aceptada. Sin duda alguna en cualquier institución ya sea educativa o de otra índole amerita la utilización de estrategias por parte de los actores, tomando en consideración las capacidades, habilidades y destrezas de los individuos involucrados. Las estrategias son los modos de proceder y los estilos de trabajos que se utilizarán para alcanzar los propósitos, así como también designan los medios principales para que los estudiantes alcancen los aprendizajes y la formación definida de los planes. Igualmente generan cambios innovadores dentro y fuera del aula. Asimismo, ayudan al docente a ordenar las actividades, precisar qué se va hacer dentro del grupo de aprendizaje y clasifican cómo hacerlo, favoreciendo el cumplimiento de los compromisos asumidos de forma conjunta y recíproca.

Ahora bien, desde una óptica constructivista, las estrategias pretenden facilitar intencionalmente un procesamiento profundo de la información por aprender. Se encargan de establecer aquello que se necesita para resolver bien las tareas de estudio, determinan las técnicas más adecuadas que se han de utilizar; controlan su aplicación

y toman las decisiones posteriores en función de los resultados, las mismas se aplican de manera consciente, intencionadas e implican un plan de acción. Según la concepción enciclopedista, el docente transmite sus conocimientos al o a los estudiantes a través de diversos medios, técnicas y herramientas de apoyo; siendo él, la fuente del conocimiento, y el educando un receptor ilimitado del mismo. Esta referencia se contextualiza en la transmisión de conocimientos por parte de los docentes para con sus estudiantes donde se hace uso de las técnicas, métodos y recursos propios para la concepción enciclopedista.

De acuerdo con el autor, el docente actúa, como facilitador, guía y nexo entre el conocimiento y los estudiantes, logrando un proceso de interacción, (antes llamado proceso enseñanza-aprendizaje), basado en la iniciativa y el afán de saber que tienen los educandos; haciendo del proceso una constante, un ciclo e individualizando de algún modo la educación. En este contexto, los métodos más utilizados para la realización de los procesos de enseñanza están basados en la percepción, es decir, pueden ser orales, escritos o gestuales. Las técnicas que se derivan de ellos van desde la exposición, el apoyo entre otros (acentos, narraciones), técnicas de participación y dinámicas de grupo. De igual forma, la enseñanza propone nuevas tendencias y métodos, que se van expandiendo, haciéndola más creativa y dinámica.

Para tal efecto, las herramientas habituales con las cuales se imparte la enseñanza es la tiza, la pizarra, el lápiz, papel y los libros de textos; los que con el avance científico de estos días han evolucionado hasta desarrollar distintos canales como por ejemplo la radio, el video, la Internet, entre otros. Ahora bien, la educación es una acción coordinada o mejor aún, un proceso de comunicación, cuyo propósito es presentar a los alumnos de forma sistemática los hechos, ideas, técnicas y habilidades que conforman el conocimiento humano. De esta manera, el enfoque cognitivo supone que los objetivos de una secuencia de enseñanza, se hallan definidos por los contenidos que se aprenderán y por el nivel de aprendizaje que se pretende lograr. Por otra parte, las habilidades cognitivas a desarrollar siempre se encuentran en vinculación directa con un contenido específico.

En lo que a estrategias de enseñanza concierne, se demanda de que el docente conozca y diferencie las habilidades en cada uno de los tres momentos de las clases (inicio, desarrollo y cierre). Es decir, las acciones las realiza el docente, con el objetivo consciente que el estudiante aprenda de la manera más eficaz, son secuenciadas y controladas por el docente. Tienen un alto grado de complejidad.

### *Competencias Ciudadanas*

Las competencias ciudadanas son la unión de conocimientos y de habilidades comunicativas, cognitivas y emocionales que se integran de forma activa en el individuo para permitirle su participación constructiva en una sociedad democrática, de esta forma el ciudadano experimenta su aceptación y pertenencia en la misma y hará lo que esté a su alcance por mantenerse en ella.

Es por ello, que un buen ciudadano no nace se hace, considerando que el ciudadano es el resultado final del proceso de transformación. Formar para la ciudadanía es un trabajo de equipo y no hay que delegarlo solamente a la escuela y la familia; allí se instruye objetivamente y en la calle se valida y retroalimenta. Aunque la información llegue de todas partes asiste una responsabilidad mayor a las instituciones educativas y al hogar por extraer las muestras representativas del comportamiento del ciudadano y educar conforme al “deber ser” al niño para evitar que asimile conductas distorsionadas que no correspondan a las verdaderas competencias ciudadanas y al cultivo de los valores.

La participación y la responsabilidad democrática fundamentación necesaria para tomar decisiones enmarcadas en el respeto los derechos fundamentales de los individuos, ajustadas a las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad. La pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias donde se debe reconocer y aceptar que el ser humano es diferente y de allí parten el derecho de pensar y actuar diferente, es la maravilla de la diversidad humana donde el individuo tiene libertades hasta el límite de los derechos de los demás.

Formar al ciudadano exige asegurar de alguna manera en el niño ciertos conocimientos específicos, ejercitar competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras donde él pueda comprender que: Los conocimientos se refieren a la información que debe saber y comprender acerca del ejercicio de la ciudadanía muy importantes y por si solos no son suficiente para el ejercicio de la ciudadanía, necesita el complemento de competencias cognitivas que fortalecen la capacidad de realizar diversos procesos mentales, fundamentales en el ejercicio ciudadano. Por ejemplo, visualizar las consecuencias de tomar una decisión particular y el beneficio de los resultados obtenidos si tuvo afectación sobre la salud de personas, la moral, las buenas costumbres, etc., y su responsabilidad ante la sociedad y el estado.

## METODOLOGÍA

### Naturaleza de la Investigación

La presente investigación se ubica dentro del paradigma cuantitativo de tipo proyecto factible, su diseño de investigación es no experimental de nivel descriptivo y su modalidad es de campo. El método cuantitativo, en esta investigación se tuvo conocimiento tal y como lo manifiestan los sujetos a estudiar la aplicación de las estrategias de enseñanza. El estudio se encuentra enmarcado dentro de la investigación de campo, con base en datos obtenidos directamente de la realidad. Por ello, este estudio se realizó en el colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander.

### Fases de la Investigación

#### *Fase I Diagnóstica*

Se aplicaron los instrumentos de recolección de la información, para definir los elementos necesarios en la comprensión del objeto de estudio.

#### *Fase II Factibilidad*

Para la factibilidad de esta investigación se precisó la posibilidad de llevar a efecto la propuesta alternativa, para la cual se tomó en cuenta los siguientes aspectos:

En la **Legal**, la cual se encuentra constituida por todos aquellos documentos como: reglamentos, leyes, estatutos, códigos, legislaciones que permitan el fortalecimiento de la investigación.

En la **Técnica**, se evidencian tres elementos: proceso técnico, donde se va a ajustar la transición de los objetivos del proyecto, la economía, los recursos, y la manera como se van a realizar las acciones.

En lo **Económico**, es necesario tener en cuenta la rentabilidad del proyecto, así como

poseer un presupuesto que permita facilitar el desarrollo y compra de insumos para la llevar a cabo la propuesta.

En lo **Educativo**, este proceso va a permitir brindar a los docentes los instrumentos que le permitan crecer tanto en sus aspectos laborales como personal y de esta manera contribuir al crecimiento y buen desempeño de sus funciones.

En lo **Pedagógico**, se deben tomar en cuenta todas las herramientas y recursos que faciliten el proceso cognitivo de los individuos que laboran en el colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander.; para que estos se preparen y mejoren a la calidad en el proceso educativo.

En lo **Institucional**, dentro de este aspecto se busca que el personal directivo del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander colabore con la implementación de estrategias de enseñanza para fortalecer la competencias ciudadanas.

En lo **Social**, se indica el beneficio que proporciona el estudio implementando estrategias para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, puesto que esta contribuye a la mejora de la calidad del personal docente que labora en el colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander.

### *Fase III Diseño*

En este paso se debe seguir con una planificación estructurada donde contemple elementos fundamentales del proyecto factible. Para Cerda (1995), citado por Hernández, A (2000) el diseño contó con lo siguiente: identificación del proyecto, justificación, marco institucional, social y teórico, finalidad del proyecto, metas, objetivos del proyecto, destinatario, producto, plan de ejecución, costos y los recursos de la ejecución, evaluación y seguimiento. (p.32)

### **Población y Muestra**

Para los fines de esta investigación la Población está conformada por 11 docentes del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander. Para la presente investigación se tomará como muestra al azar a los 11 docentes del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Se refiere a las técnicas e instrumentos para recabar datos de información relacionadas con el tema investigar. Para esta indagación se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

### **Técnicas de Análisis de los Datos**

Luego de aplicar el instrumento de recolección de los datos, se realizó la descripción de las opiniones manifestadas según los aspectos indicados e interpretados, donde



se registran las respuestas por medio de la tabulación de los datos de cada uno de los ítemes, utilizándose el programa estadístico Microsoft Excel XP. Es así, que los datos son recopilados con base en los objetivos del estudio y mediante la aplicación de las encuestas a los estratos muestrales, también serán organizados por dimensiones en tablas de frecuencia. Para el análisis de los mismos se establecen dos criterios, los cuantitativos y los cualitativos, dentro de los primeros se utilizó los porcentajes parciales favorables y los porcentajes parciales desfavorables y en los segundos, es decir los cualitativos, se sintetizan las características que se obtuvieron sobre la muestra objeto de estudio.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación y su respectiva interpretación y análisis detallado sobre la información suministrada por medio del instrumento (Anexo A) aplicada a los sujetos de estudio, lo que permitió que a partir de allí se esbozaran las dimensiones e indicadores que fueron complementadas posteriormente, además de la descripción de dichas dimensiones, a saber para el conocimiento de las estrategias de enseñanza para facilitar las competencias ciudadanas, para de esta manera facilitar y sustentar su comprensión.

Tomando en cuenta las consideraciones y explicaciones anteriormente mencionadas, se presentan resultados:

### Cuadro 1.

*Dimensión: Estrategias de Enseñanza*

*Indicador: Preinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
1	Plasmas en las planificaciones estrategias de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	1	9,0	9	81,8	1	9,0	0	0

Tomando en consideración la pregunta número uno alusiva a las planificaciones y el uso de estrategias se desprendieron los siguientes resultados, las alternativas casi nunca y nunca no presentaron ninguna opinión por parte de los docentes mientras que la opción casi siempre con la participación de un docente que represento un 9% de los encuestados, pero con la mayor concurrencia de los encuestados la obtuvo la alternativa algunas veces con nueve docentes que representan el 81,8%. En líneas generales, se puede inferir que algunas veces los docentes utilizan en las planificaciones las estrategias de enseñanza para producir cambios en los aprendizajes de los estudiantes.



**Cuadro 2.***Dimensión: Estrategias de Enseñanza**Indicador: Preinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
2	Considera que las estrategias deben utilizarse para fortalecer los aprendizajes.	1	9,0	9	81,8	1	9,0	0	0	0	0

En concordancia con la interrogante número dos, alusiva al uso de estrategias para fortalecer los aprendizajes, se desprendieron los siguientes resultados, las alternativas casi nunca y nunca no presentaron ninguna respuesta, mientras que las opciones siempre y algunas veces se caracterizaron por la participación de un profesor cada uno que represento un 9% cada uno, pero la alternativa casi siempre, se destacó por presentar la mayor concurrencia de la población con nueve docentes que equivalen al 81,8% de la totalidad, se puede inferir entonces que casi siempre tal cual como presento la encuesta se puede considerar que las estrategias en las planificaciones desde el punto de vista teórico y práctico deben utilizarse.

**Cuadro 3.***Dimensión: Estrategias de Aprendizaje**Indicador: Preinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
3	Con que regularidad aplicas las estrategias preinstruccionales	0	0	0	0	8	72,7	2	18,1	1	9,0

Como se puede visualizar con respecto a la interrogante número tres referente a: la aplicación de las estrategias preinstruccionales se desprendieron los siguientes resultados, las opciones siempre y casi siempre no representaron ninguna participación por parte de los profesores, sin embargo, la opción nunca con un docente que representa 9%, mientras casi nunca con dos docentes equivalen al 18,1%, resaltando que algunas veces con la mayor concurrencia de ocho docentes representan un 72,7% para completar la participación de la población. Concluyendo por parte del ítem, que el conocimiento que tienen los docentes con base a las estrategias preinstruccionales utilizadas en el inicio de la clase algunas veces son empleadas, entonces debería existir capacitación docente.

**Cuadro 4.**

*Dimensión: Estrategias de Aprendizaje*

*Indicador: Preinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
4	De acuerdo con los contenidos de competencias ciudadanas debe planificarse las estrategias de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		1	9,0	8	72,7	2	18,1	0	0	0	0

Con respecto a los contenidos de competencias ciudadanas que es el ítem número cuatro, los docentes desprendieron las siguientes opiniones, las alternativas casi nunca y nunca no presentaron ninguna opinión, pero la opción siempre con la voz de un docente represento el 9% de los encuestados, sin dejar a un la do algunas veces que fue la opinión de dos docentes para representar el 18,1%, considerando que la alternativa casi siempre fue la de mayor representación con la voz de ocho docentes que equivalen el 72,7% de los encuestados, para determinar que los contenidos de competencias ciudadanas deben de ir de la mano con las estrategias de enseñanza planificadas para los aprendizajes de los estudiantes de noveno.

*Cuadro 5.*

*Dimensión: Estrategias de Aprendizaje*

*Indicador: Preinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
5	Emplea los organizadores previos como estrategia de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	0	0	0	0	10	90,9	1	9,0

Con relevancia al ítem número cinco alusivo, a la utilización de los organizadores como estrategia de enseñanza, se dieron las siguientes opiniones por parte de los encuestados, en común acuerdo las opciones siempre, casi siempre y algunas veces, no mostraron ninguna simpatía con respecto a los aportes, pero la alternativa nunca con la participación de un docente que equivale al 9%, sin dejar a un lado que la mayor inclinación se dio por la opción casi nunca con diez docentes que representan el 90,9% de los entrevistados. Tomando en consideración, que los organizadores previos son estrategias de enseñanza que no solo en esta materia de formación ciudadana sino en cualquier otra deben variar las estrategias para el mejor funcionamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Cuadro 6.***Dimensión: Estrategias de Aprendizaje**Indicador: Coinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
6	Con que regularidad aplicas las estrategias construccionales.	0	0	0	0	8	72,7	2	18,1	1	9,0

Como se puede visualizar con respecto a la interrogante número seis referente a: la aplicación de las estrategias coinstruccionales se desprendieron los siguientes resultados, las opciones siempre y casi siempre no representaron ninguna participación por parte de los profesores, sin embargo, la opción nunca con un docente que representa 9%, mientras casi nunca con dos docentes equivalen al 18,1%, resaltando que algunas veces con la mayor concurrencia de ocho docentes representan un 72,7% para completar la participación de la población. Concluyendo por parte del ítem, que el conocimiento que tienen los docentes con base a las estrategias coinstruccionales utilizadas en el desarrollo de la clase algunas veces son empleadas, entonces debería existir capacitación docente.

**Cuadro 7.***Dimensión: Estrategias de Aprendizaje**Indicador: Coinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
7	Manejas las ilustraciones como estrategia de enseñanza	0	0	0	0	10	90,0	1	9,0	0	0

En consideración con la pregunta número siete referente al manejo de las ilustraciones como estrategia de enseñanza se desprendieron las siguientes opiniones, las opciones siempre, casi siempre y nunca no manifestaron ningún resultado positivo, pero la opción casi nunca con la participación de un docente que representó el 9% de los encuestados, se anexo que la categoría algunas veces conto con la mayor simpatía de los encuestados y se reflejó con la participación de diez docentes que equivale al 90% de los participantes, para concluir de manera particular que algunas veces los docentes utilizan las ilustraciones como estrategia de enseñanza promoviendo así el cambio innovador y producido que debe tener la labor docente frente a los contenidos de competencias ciudadanas.

*Cuadro 8.*

*Dimensión: Estrategias de Enseñanza*

*Indicador: Coinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
8	Utiliza las redes semánticas como estrategia de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	0	0	10	90,0	1	9,0	0	0

Con respecto a la pregunta número ocho referente al manejo de las redes semánticas como estrategia de enseñanza se desprendieron las siguientes opiniones, las opciones siempre, casi siempre y nunca no manifestaron ningún resultado positivo, pero la opción casi nunca con la participación de un docente que representó el 9% de los encuestados, se anexó que la categoría algunas veces conto con la mayor simpatía de los encuestados y se reflejó con la participación de diez docentes que equivale al 90% de los participantes, para concluir de manera particular que algunas veces los docentes utilizan las redes semánticas como estrategia de enseñanza promoviendo así el cambio innovador y producido que debe tener la labor docente frente a los contenidos de competencias ciudadanas.

**Cuadro 9.**

*Dimensión: Estrategias de Enseñanza*

*Indicador: Coinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
9	Empleas las analogías como estrategia de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	0	0	10	90,0	1	9,0	0	0

Con respecto a la pregunta número nueve referente al empleo de las analogías como estrategia de enseñanza se desprendieron las siguientes opiniones, las opciones siempre, casi siempre y nunca no manifestaron ningún resultado positivo, pero la opción casi nunca con la participación de un docente que representó el 9% de los encuestados, se anexó que la categoría algunas veces conto con la mayor simpatía de los encuestados y se reflejó con la participación de diez docentes que equivale al 90% de los participantes, para concluir de manera particular que algunas veces los docentes emplean las analogías como estrategia de enseñanza promoviendo así el cambio innovador y producido que debe tener la labor docente frente a los contenidos de competencias ciudadanas.

**Cuadro 10.***Dimensión: Estrategias de Enseñanza**Indicador: Coinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
10	Manejas las preguntas intercaladas como estrategia de enseñanza	1	9,0	8	72,7	2	18,1	0	0	0	0

Con relación a la pregunta número diez alusiva a las preguntas intercaladas como estrategia de enseñanza se desprendieron los siguientes interrogantes, las alternativas casi nunca y nunca no presentaron ninguna participación, mientras que la opción siempre conto con la voz de un docente que representa el 9%, de los encuestados, mientras que la opción algunas veces se caracterizó por dos docentes que equivalen al 18,1%, pero la opción casi siempre, con la mayor afluencia con ocho docentes que representan el 72,7%, en consecuencia, se puede inferir que casi siempre se utilizan las preguntas intercaladas tanto en las planificaciones como en la praxis educativa que modifiquen las enseñanzas y los aprendizajes de los estudiantes de grado noveno, es recomendable emplearlas porque estimula el conocimiento que debe actualizarse día a día.

**Cuadro 11.***Dimensión: Estrategias de Enseñanza**Indicador: Posinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
11	Con que regularidad aplicas las estrategias posinstruccionales	0	0	0	0	8	72,7	2	18,1	1	9,0

Como se puede visualizar con respecto a la interrogante número once referente a: la aplicación de las estrategias posinstruccionales se desprendieron los siguientes resultados, las opciones siempre y casi siempre no representaron ninguna participación por parte de los profesores, sin embargo, la opción nunca con un docente que representa 9%, mientras casi nunca con dos docentes equivalen al 18,1%, resaltando que algunas veces con la mayor concurrencia de ocho docentes representan un 72,7% para completar la participación de la población. Concluyendo por parte del ítem, que el conocimiento que tienen los docentes con base a las estrategias posinstruccionales utilizadas en el cierre de la clase algunas veces son empleadas, entonces debería existir capacitación docente.

**Cuadro 12.**

*Dimensión: Estrategias de Enseñanza*

*Indicador: Posinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
12	Utilizas el análisis como estrategia de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	1	9,0	8	72,7	2	18,1	0	0

En concordancia con la pregunta número doce alusiva a la utilización del análisis como estrategia de enseñanza se obtuvieron los siguientes resultados, las alternativas siempre y nunca no presentaron ningún resultado positivo, mientras casi siempre con la participación de un docente representó un 9% de los encuestados, mientras que la opción casi nunca con la representación de dos docentes representaron el 18,1% de la población y la mayor votación la realizaron en función de la alternativa algunas veces, con ocho docentes que equivalen a un 72,2% de los encuestados, quiere decir que si conocen y utilizan el análisis pero no la practican con frecuencia, siendo así no solo el análisis sino en general las estrategias de enseñanza deben utilizarse para mejoras pedagógicas.

**Cuadro 13.**

*Dimensión: Estrategias de Enseñanza*

*Indicador: Posinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
13	Practicas la reflexión como estrategia de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	0	0	8	72,7	3	27,2	0	0

Con respecto a la pregunta número trece alusiva a la práctica de la reflexión como estrategia de enseñanza se desprendieron los siguientes resultados, las opciones siempre, casi siempre y nunca no representaron ninguna opción de respuesta, mientras casi nunca con la participación de tres docentes equivale a 27,2% de la población encuestada, mientras algunas veces con la mayor votación de los docentes encuestados con ocho de ellos represento un 72,7% restante para poder interpretar que a pesar de que es un acto común como el reflexionar algunas veces lo hacen con base a los contenidos que emana las competencias ciudadanas dentro de la formación de los estudiantes del grado noveno de la institución ya conocida, siendo así debe reflexionarse como un acto común de la educación.

**Cuadro 16.***Dimensión: Estrategias de Enseñanza**Indicador: Posinstruccionales*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
14	Practicas la discusión como estrategia de enseñanza	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	1	9,0	8	72,7	2	18,1	0	0

En concordancia con la pregunta número catorce relacionada con la discusión como estrategia de enseñanza se desprendieron los siguientes resultados por parte de los encuestados en este caso los docentes de grado noveno, se desprendieron los siguientes resultados, siempre y nunca no contaron con participación de los encuestados, mientras que casi siempre con un docente represento el 9%, pero la opción casi nunca con dos docentes que represento un 18,1% de los encuestados, sin olvidar la alternativa algunas veces se destacó con la mayor concurrencia de docentes en un total de los ocho restantes que representaron un 72,7%, para inferir que algunas veces los docentes con los estudiantes discuten los contenidos que engloban las competencias ciudadanas.

**Cuadro 15.***Dimensión: Competencias Ciudadanas**Indicador: Conocimiento Específico*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
15	Las competencias ciudadanas ameritan de un conocimiento específico para enseñarlas	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
		0	0	0	0	8	72,7	3	27,2	0	0

Tomando en consideración la pregunta número quince alusiva a las competencias ciudadanas y el conocimiento específico se desprendieron las siguientes interrogantes, las alternativas siempre, casi siempre nunca no mostraron participación alguna por parte de los docentes, pero la opción casi nunca conto con la voz de tres docentes que representaron un 27,2% de la población encuestada, para darle mayor validez a la categoría alguna veces con ocho docentes que equivale a 72,7% de la población encuestada, en líneas generales los docentes opinan que no debe haber un conocimiento específico porque las competencias ciudadanas están en el vivir y convivir de los seres humanos.



**Cuadro 16.**

*Dimensión: Competencias Ciudadana*

*Indicador: Pensamiento Sistemático*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
16	Las competencias ciudadanas conllevan al estudiante a poseer un conocimiento sistémico de la realidad.	0	0	2	18,1	8	72,7	1	9,0	0	0

En relevancia con el ítem número dieciséis alusivo a las competencias ciudadanas y a la relación con la realidad, se aportaron los siguientes resultados por parte de los docentes encuestados, entonces las opciones siempre y nunca no presentaron ninguna observación por parte de los docentes, mientras que casi siempre con la participación de dos docentes que equivalen al 18,1% de la población, mientras casi nunca con un docente represento 9% de los encuestados, para darle el resto a la alternativa algunas veces con las voz de ocho docentes que dan un total de 72,7% de los actores involucrados, en línea general algunas veces las competencias ciudadanas conllevan al estudiante a tener contacto directo con la realidad inicialmente en el proceso de conocimiento y reflexión sobre los contenidos.

**Cuadro 17.**

*Dimensión: Competencias Ciudadana*

*Indicador: Acciones*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
17	Los estudiantes mejoran las acciones con la enseñanza de las competencias ciudadanas	0	0	10	90,0	1	9,0	0	0	0	0

En relevancia con el ítem número diecisiete referente a los estudiantes y a las acciones obtenidas, se desprendieron los siguientes resultados, las opciones siempre, casi nunca y nunca no presentaron ninguna observación por parte de los docentes mientras la opción algunas veces con la participación de un docente que equivale al 9% de los encuestados, destacando que la alternativa casi siempre, con la voz de diez docentes que representan el 90% de los participantes, siendo así se puede concluir que casi siempre los estudiantes modifican las acciones con la enseñanza de los contenidos de competencias ciudadanas, fundamentados en los valores y en la primera escuela que es la familia donde se promueve el amor, el respeto, la humildad y el sentido de pertenecía.

**Cuadro 18.***Dimensión: Competencias Ciudadana**Indicador: Actitudes*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
18	Los estudiantes muestran nuevas actitudes con las estrategias de enseñanza.	1	9,0	2	18,1	8	72,7	0	0	0	0

De acuerdo con el ítem número dieciocho, referente a las actitudes de los estudiantes, se mostraron los siguientes resultados, las alternativas de respuestas casi nunca y nunca no mostraron voz alguna con respecto a las interrogantes, mientras las alternativas siempre con la voz de un docente que represento 9%, pero la opción casi siempre con la opinión de dos docentes represento un 18,1% de los participantes pero la opción algunas veces con la mayor asertividad de ocho docentes equivale a 72,7% de la población, para inferir, que algunas veces los estudiantes manifiestan los docentes que pueden mostrar otras actitudes producto de la instrucción que se recibe no solo en la familia sino también en las aulas de clase, lo que provoca cambios pedagógicos de implementar estrategias adecuadas para fortalecer la enseñanza de las distintas cátedras.

**Cuadro 19.***Dimensión: Competencias Ciudadana**Indicador: Ambientes*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
19	Se pueden generar a partir de las competencias ciudadanas otros ambientes para la enseñanza	1	9,0	8	72,7	2	18,1	0	0	0	0

Con relación a la pregunta número diecinueve alusiva a nuevos ambientes de enseñanza se desprendieron los siguientes interrogantes, las alternativas casi nunca y nunca no presentaron ninguna participación, mientras que la opción siempre conto con la voz de un docente que representa el 9%, de los encuestados, mientras que la opción algunas veces se caracterizó por dos docentes que equivalen al 18,1%, pero la opción casi siempre, con la mayor afluencia con ocho docentes que representan el 72,7%, en consecuencia, se puede inferir que casi siempre se pueden generar otros ambientes para la enseñanza y el aprendizaje porque es una asignatura que compagina la realidad del sujeto enfocado al sentido de pertenencia y a la promoción de valores que debe tener la sociedad para cumplir a corto, mediano y largo plazo las metas deseadas.

**Cuadro 20.**

*Dimensión: Competencias Ciudadana*

*Indicador: Manejo de emociones*

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
20	Los docentes y los estudiantes manejan emociones con respecto a la enseñanza de las competencias ciudadanas y las estrategias de enseñanza	0	0	2	18,1	8	72,7	1	9,0	0	0

En relevancia con el ítem número veinte alusivo a las competencias ciudadanas y a la relación con la realidad, se aportaron los siguientes resultados por parte de los docentes encuestados, entonces las opciones siempre y nunca no presentaron ninguna observación por parte de los docentes, mientras que casi siempre con la participación de dos docentes que equivalen al 18,1% de la población, mientras casi nunca con un docente represento 9% de los encuestados, para darle el resto a la alternativa algunas veces con las voz de ocho docentes que dan un total de 72,7% de los actores involucrados, en línea general algunas veces las competencias ciudadanas y las estrategias coadyuvan al manejo de las emociones frente a situaciones planificadas e inesperadas..

**CONCLUSIONES**

La educación en cualquier lugar del mundo, amerita grandes transformaciones, cambios que de alguna u otra manera le permitan al individuo crecer progresivamente con el fin de contribuir a las mejoras del contexto que lo rodea. Para nadie es un secreto que la asignatura de Competencias Ciudadanas para muchos es una materia de gran relevancia en el sistema educativo de Colombia y de cualquier otro país, para otros puede ser importante pero se enseña y se aprende con gran dificultad, debido a tantos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, que causan desmotivación y falta de interés para darla y recibirla. En este sentido, tomando en consideración la investigación realizada de llego a la reflexión tanto individual como colectiva con referente a los actores que viven y conviven en el Colegio Club de Leones de Cúcuta.

Con base a los resultados obtenidos, se pudo reflexionar que en dicha institución como en cualquier otra, tiene debilidades en el acto pedagógico, específicamente en la relación de la teoría y la práctica de la asignatura de Competencias Ciudadanas , se evidencio claramente, que los resultados académicos que presentan los estudiantes de grado noveno dependen en gran escala a la didáctica docente, a la renovación que deben tener con respecto a las estrategias y los recursos empleados, sin olvidar que es indispensable que los docentes se actualicen y traten de sobrellevar la interacción con los estudiantes, porque del factor comunicacional dependerá el éxito de las acciones planificadas en el contexto educativo. No solo para esta institución sino para cualquier otra el docente y los estudiantes deben complementarse unidos a la labor que tiene los representantes de colaborar en la formación holística que amerita la sociedad.

## PROPUESTA

### Estrategias de Enseñanza Para el Fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas

#### Presentación

Tomando en consideración la problemática presentada, se abordó un área educativa de vital importancia para los constantes cambios que se viene realizando en la educación; en este caso las estrategias de enseñanza y competencias ciudadanas, lo que permitió entender y reconstruir la realidad desde la perspectiva de los actores que participan en el proceso educacional, en este caso el Colegio Club de Leones de Cúcuta. Los transformadores sociales pueden ser individuos u organizaciones, que combinan su pasión por practicar las competencias ciudadanas con base a las innovaciones educativas, ellos muestran formas de desarrollar y abordar situaciones que suelen ser cotidianas y las cuales no se les presta atención, recursos que ayudan a la búsqueda de valor tecnológico común como lo es mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en uso de las innovaciones que se tiene al alrededor.

Por ende, la presente propuesta está diseñada y orientada a mejorar ciertas fallas y dudas que se pudieron encontrar en la aplicación del instrumento, ya que son muchas las interrogantes que se plantean en cuanto a la problemática planeada, ya que los docentes tomaran conciencia de estar al día en las innovaciones educativas y aplicarlas efectivamente a la práctica del acto pedagógico como tal estaríamos en una sociedad de óptimas condiciones ya que la educación que recibirían los estudiantes se darían en las condiciones más factibles de un buen aprendizaje de la cátedra impartida.

Descripción del Plan de Actividades

Cuadro 21

Actividades N<sup>o</sup>1

**Objetivo General:** Implementar estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes del grado Noveno del colegio Club de Leones en Cúcuta – Norte de Santander.

Objetivos Específicos	Estrategias	Recursos	Evaluación
Proponer actividades colectivas para integrar la comunidad de docentes y estudiantes a los nuevos cambios e innovaciones de la educación y aplicarlos en la asignatura de competencias ciudadanas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por medio de la lluvia de ideas, lograr que los profesores se comprometan de manera crítica y constructivamente en el compromiso con las actividades cotidianas del Colegio Club de Leones, referente a las competencias ciudadanas.</li> <li>- Promover el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en nuestra institución mediante la facilitación del uso de estrategias de enseñanza</li> <li>- Orientar hacia el trabajo en equipo de todas las personas que integran la institución Colegio Club de Leones</li> <li>- Coordinar y armonizar diferentes juegos de integración que permitan consolidar la enseñanza de las estrategias en función de las competencias ciudadanas.</li> <li>- Reflexionar a través de la proyección de un video sobre la importancia de las competencias ciudadanas.</li> </ul>	<p><b>Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitador</li> <li>- Docentes</li> <li>- Estudiantes</li> <li>- Comunidad</li> </ul> <p><b>Materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material</li> <li>- Bibliográfico</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Láminas</li> <li>- Papel bond</li> <li>- Video beam.</li> </ul>	Guía de observación

## Cuadro 22

*Actividades N°2*

Objetivos Específicos	Estrategias	Recursos	Evaluación
<p>Desarrollar talleres para mejorar los procedimientos en el área de conocimiento, competencias ciudadanas.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Taller N°1: Conocimiento específico</b></p> <p><b>Inicio:</b> mediante una lectura alusiva a las competencias ciudadanas se dará inicio al taller  <b>Desarrollo:</b> por medio de láminas de PowerPoint el facilitador procederá a explicar los contenidos del taller, conocimiento específico.  <b>Cierre:</b> a través de un juego se procederá a retroalimentar la clase facilitada</p> <p style="text-align: center;"><b>Taller N°2 Actitudes</b></p> <p><b>Inicio:</b> mediante un video alusivo a los comportamientos humanos iniciara el taller, complementando con la técnica de la pregunta y la respuesta.  <b>Desarrollo:</b> por medio de láminas de PowerPoint el facilitador procederá a explicar los contenidos del taller, actitudes ciudadanas.  <b>Cierre:</b> a través de un crucigrama se procederá a retroalimentar la clase facilitada, buscando palabras relacionadas con el tema.</p> <p style="text-align: center;"><b>Taller N° 3: Ambiente</b></p> <p><b>Inicio:</b> mediante una galería alusiva al ambiente se procederá el inicio del taller.  <b>Desarrollo:</b> por medio de láminas de PowerPoint el facilitador procederá a explicar los contenidos del taller, ambiente  <b>Cierre:</b> a través de las ilustraciones se procederá a retroalimentar la clase facilitada.</p>	<p><b>Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitador</li> <li>- Docentes</li> <li>- Estudiantes</li> <li>- Comunidad</li> </ul> <p><b>Materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material</li> <li>- Bibliográfico</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Láminas</li> <li>- Papel bond</li> <li>- Video beam.</li> </ul>	<p>Guía de observación</p>

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora un proyecto de investigación*. Venezuela: Consultores asociado. Servicio editorial.
- Campos, Y. (2000). *Estrategias de Enseñanza Aprendizaje*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.camposc.net/Orepositorio/ensayos/00estrategiasenseaprendizaje.pdf>. [Consulta: 2016, Marzo 16]
- Cantor, E. (2008). *La homofobia en la escuela*. Bogotá: Promover Ciudadanía
- Chaux, E. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales CESO.
- Enciclopedia Pedagogía Práctica (2006). *Escuela para Maestros*. Departamento Pedagógico Grupo DASA. Colombia.
- Farina (2002). *Estrategias de enseñanza Básica*. Segunda edición. México. Editorial Trillas.
- González (2001). *Diseño de Estrategias Instruccionales dirigidas a Docentes de Segunda Etapa de Educación para la Enseñanza de la Matemática (caso U E Corbeta la patria de Guatire, estado Miranda)*
- Hernández, A (2000). *El Proyecto Factible como modalidad en la investigación educativa*. Trabajo de Ascenso. Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio".
- Hernández, O. (2008). *El método de investigación científica*. Editorial teenos, S.A. Madrid - España.
- Hernández S, y otros. (1998). *Metodología de la investigación* (6ta edición). México: Mc Graw- Hill.



Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 3ra Edición. México: Mc Graw Hill Interamericana.

Segura, J (2011). *Política educativa y homosexualidad*. Una reflexión en torno al programa nacional para la sexual y construcción de ciudadanía. Plumilla Educativa. Programa de Educación. Instituto Pedagógico – Facultad de Ciencias Sociales y humanas. N°8. Universidad de Manizales.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *Diccionario de la investigación científica*. México, Limusa.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. (4ta ed.) Venezuela: Fedeupel.

Zurbano, (1998). *Bases de una Educación para la paz y la convivencia*. [Documento en línea] Disponible en: [http://www.academia.edu/11852126/Bases\\_de\\_una\\_Educaci%C3%B3n\\_para\\_la\\_Paz\\_y\\_la\\_Convivencia](http://www.academia.edu/11852126/Bases_de_una_Educaci%C3%B3n_para_la_Paz_y_la_Convivencia). [Consulta: 2016, Enero 28]