

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DOCENTES EN EL AULA MEDIANTE EL USO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA***TEACHERS COMMUNICATIVE COMPETENCES IN THE CLASSROOM THROUGH THE USE OF TEACHING STRATEGIES***

Autor: Gersson Giovany Rubio Gonzalez
Correo electrónico: ing.grubio@gmail.com
ORCID: 0000-0002-1710-4530

RESUMEN

La educación representa el proceso más idóneo para alcanzar la formación integral de las nuevas generaciones, para ello, se requiere una constante adecuación de la dinámica escolar para adaptarla no sólo a las necesidades sociales sino también a los modelos de enseñanza que logren mayores aprendizajes significativos. Una de las principales competencias que debe prevalecer en la labor del docente es la competencia comunicativa, por su importancia para dominar las habilidades del habla y la escritura, así como las relaciones con los estudiantes. De igual manera, el docente debe integrar la formación de esta competencia en sus estudiantes por medio de estrategias de enseñanza. De esta manera, el presente artículo expone una revisión documental que fundamenta la importancia de fortalecer la competencia comunicativa por medio de la planificación y aplicación de estrategias de enseñanza, así se tomó como referencia principal a Diaz Barriga y Hernández Rojas (1998) en la primera edición de su libro "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo", que fueron complementando en dos ediciones posteriores. Estos autores realizan una recomendación de estrategias de enseñanza apoyadas en el constructivismo, adecuadas a los momentos Preinstruccional, coinstruccional y postinstruccional de la clase, y así se reflexiona sobre las posibilidades de apoyarse en estas propuestas para fortalecer la competencia comunicativa en los estudiantes.

Descriptor: modelos de enseñanza, formación de competencias, comunicación, constructivismo y estrategias.

ABSTRACT

Education represents the most suitable process to achieve the integral formation of the new generations, for this, a constant adaptation of the school dynamics is required to adapt it not only to social needs but also to the teaching models that achieve more significant learning. One of the main competencies that must prevail in the teacher's work is communicative competencies, due to its importance in mastering speaking and writing skills, as well as relationships with students. In the same way, the teacher must integrate the formation of this competence in their students through teaching strategies. In this way, this article exposes a documentary review that supports the importance of strengthening communicative competence through the planning and application of teaching strategies, thus taking Diaz Barriga and Hernández Rojas (1998) as the main reference in the first edition of his book "Teaching strategies for significant learning", which were complemented in two subsequent editions. These authors make a recommendation of teaching strategies supported by constructivism, appropriate to the Pre-instructional, co-instructional and post-instructional moments of the class, and thus reflect on the possibilities of relying on these proposals to strengthen the communicative competence in students.

Descriptors: teaching models, skills training, communication, constructivism and strategies

INTRODUCCIÓN

En la última década, se ha considerado fundamental el desarrollo idóneo de las diferentes competencias docentes como factor determinante en el logro de los objetivos pedagógicos en la mediación de la educación del estudiante. Se ha resaltado que los esfuerzos en la formación profesional del docente no solo se centren en adquirir conocimientos conceptuales de su área, ni en su capacidad cognitiva, sino también deben centrarse en fortalecer las habilidades del docente de transmitir todo ese conocimiento que ha adquirido y perfeccionado en el tiempo con su experiencia. Precisamente, el lograr transmitir conocimientos a sus estudiantes representa la competencia comunicativa del docente.

En tal sentido, estas competencias son de vital importancia para el docente, por ello, se deben desarrollar, y en algunos casos actualizar y contextualizar, de acuerdo a cada situación de aula. Esta competencia comunicativa se corresponde según Fuentes Domínguez (2018) como la habilidad requerida para la comunicación y en el caso de docentes, esta competencia comunicativa se puede fortalecer con estrategias de enseñanza, las cuales pasan a integrarse en el ejercicio de la labor del docente. Por tanto, las estrategias que el docente emplea para la transferencia de conocimientos y la comunicación con los estudiantes permiten la mejora en ambientes de aula y en consecuencia, en el logro de aprendizajes significativos. No obstante, resulta habitual en muchos contextos educativos, como lo ha podido apreciar el autor desde su experiencia docente, debilidades en las competencias comunicativas que pueden conllevar a apatía, bajo rendimiento académico, deserción escolar. De allí que se plantea en el presente artículo presentar los resultados de una revisión documental realizada para fundamentar la importancia de fortalecer las competencias comunicativas docentes por medio de la planificación y aplicación de estrategias de enseñanza.

Se considera oportuno que se realicen investigaciones que profundicen en estas competencias, en primer lugar desde lo teórico para analizar la práctica pedagógica, que el docente identifique si la dificultad presentada en su praxis es un problema de forma donde se ejecutan secuencias didácticas erróneas o por el contrario se identifica un falla de fondo, donde los procesos desarrollados no permiten transmitir conocimiento y facilitar aprendizaje, lo que obliga a identificar las falencias para la corrección por medio de estrategias de enseñanza que permitan la mejora en las formas de comunicarse con los alumnos de forma reflexiva y crítica.

Competencia comunicativa docente

Competencia para el Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES, 2001), se refiere a lo que se espera del estudiante, las acciones que este realiza según las exigencias que recaen sobre él. A manera general, la competencia se considera como capacidades para desarrollar acciones (OCDE, 2002), habilidades que se aplican según el nivel esperado (Lloyd y Cook, 1993) y de una manera más detallada como actuaciones para identificar y resolver problemas con base en saberes que ha venido adquiriendo y mejorando con idoneidad y ética (Tobón, 2013)

Estas concepciones relacionan la competencia con la demostración de habilidades en el mundo laboral y en la resolución de problemas, así como a cumplir con expectativas de terceros según el ámbito donde se aplica. En el caso de la competencia comunicativa, este término fue propuesto en la década de los 70 por Hymes para englobar procesos que permitan la producción y comprensión de discursos conforme a la situación, contexto y audiencia. Igualmente, Niño Rojas (2003) reconoce los aportes de Chomsky, para quien la competencia implica “explicar el conocimiento intuitivo y práctico de un hablante ideal que lo capacita para producir oraciones bien formada” (p. 22). De esta manera, autores como Corredor Tapias (2011) señalan que la competencia comunicativa involucra conocimiento gramatical, de las normas y actos del habla y de utilizar el discurso oral y escrito con propiedad.

Por tanto, se entiende que la competencia comunicativa es relevante para la acción pedagógica debido a su incidencia en la formación de habilidades necesarias para los educandos en todos sus procesos formativos como vía para asegurar no sólo la comunicación interpersonal sino también la difusión de mensajes académicos. Por ello, la competencia comunicativa incluye conforme a lo expuesto por Pilleux (2001) lingüística, sociolingüística, pragmática y psicolingüística. La competencia lingüística se refiere a gramática, con sus planos del lenguaje: morfología, sintaxis, fonética y fonología, y semántica. En el caso de la sociolingüística, indica la interacción social y el contexto, en el caso de la pragmática como expresiones de los actos del habla según los sistemas de valores, como el saludar, felicitar, agradecer, entre otros. Ahora, la competencia psicolingüística se ve influenciada por la personalidad del hablante, la sociocognición y el condicionamiento afectivo.

Como puede observarse, la competencia comunicativa implica el desarrollo de diferentes destrezas de comunicación no sólo en el plano de la gramática, sino también en la manifestación de los valores y las relaciones sociales. Lo que resulta indispensable en el plano educativo, para acentuar la comunicación entre docentes y estudiantes como actores primordiales en el proceso de aula y también fortalecer entre los estudiantes estas habilidades para las relaciones entre pares y el alcance de logros académicos.

Por ello, la competencia comunicativa en educación se la concebido como lo manifiesta Ortiz (citado por Martín Nieto, 2021) como “La capacidad del docente para establecer una comunicación efectiva y eficientemente óptima (con sus alumnos), al desarrollar en su personalidad un estilo de comunicación flexible y lograr resultados educativos deseados” (p. 34). Esto se refiere a las habilidades del docente en la transmisión de conocimientos y la interacción con los estudiantes, para ello debe orientar y guiar en: (a) indicar vías para la comunicación grupal; (b) mecanismos para la expresión escrita, oral, kinésica, (c) buscar la conciliación frente al conflicto; (d) seguir instrucciones en las actividades; (e) evitar las agendas ocultas en la comunidad escolar; (f) promover el flujo de información; (g) comunicar y expresar asertivamente; (h) desarrollar formas de actualización, pertinencia y contextualización del currículo; (i) planear y organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje y (j) promover el sentido crítico.

Se aprecia la aplicación de la competencia comunicativa en la labor docente, manifestada en la planificación, didáctica, evaluación. Esto para lograr en los estudiantes que adquieran para su vida personal y profesional estas competencias. En consecuencia, con la educación se busca que los estudiantes logren formarse y comprender la necesidad de aprender permanentemente, sean trabajadores innovadores y responsables, manifiesten valores ciudadanos y puedan comunicarse por medio de la escritura y el habla.

Como parte de la competencia comunicativa en la labor docente, Martin Nieto (2021) menciona la observación del alumnado para reconocer quienes son, cómo son, cómo se comunican, entre otros aspectos para adaptarse a ellos, de la materia a impartir para seleccionar los procesos, las estrategias y metodologías, los espacios, el mobiliario, la iluminación, los recursos disponibles. El docente puede a partir de la observación, planificar los encuentros pedagógicos de manera más acertada a las necesidades de los estudiantes, aspectos que es tan relevante que el Ministerio de Educación en Colombia (MEN, 2016) incluye como elementos a valorar con la Evaluación Diagnóstico Formativa (ECDF) la interacción pedagógica, las relaciones docente estudiantes y dinámicas de aula, así precisar estos componentes para generar cambios en la práctica educativa pedagógica; su mejoramiento continuo y avances en los procesos pedagógicos y educativos.

En dicha valoración, se considerarán las características y condiciones del contexto en el cual se desempeña el educador. En razón de lo expuesto se señalan los criterios centrados en la praxis pedagógica y el ambiente en el aula. En relación a la praxis pedagógica, el componente de interacción pedagógica incluye la valoración de evidencias de comunicación adecuada entre docentes y estudiantes, uso de estrategias por parte del docente para propiciar la participación y el interés en los estudiantes. En el componente procesos didácticos, las evidencias implican el uso de estrategias de evaluación formativa, reconocimiento de las individualidades de los estudiantes, estrategias y recursos según las finalidades de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el criterio actividad en el aula, el componente relaciones docente-estudiante, las evidencias indican que el clima sea de respeto y comunicación asertiva y dialógica y la mediación del docente según las situaciones que se presenten. Sobre las dinámicas de aula, se registran las evidencias de estructura formativa y momentos de clase y aplicación de normas de convivencia.

Entre los resultados que se han señalado en estas pruebas, se presentan debilidades detectadas en cuanto a sus competencias comunicativas de los docentes. Ante este tipo de situaciones, surge la necesidad de generar aportes desde lo teórico en primer lugar para fundamentar la importancia de fortalecer las competencias comunicativas docentes por medio de la planificación y aplicación de estrategias de enseñanza, desde el constructivismo y así cambiar la comunicación con el educando corregir sus prácticas actuales e invitar al aula algo más que el modelo conductista tradicional, se debe centrar más en modelos educativos abiertos, constructivistas y colaborativos, con secuencias didácticas definidas según contexto y momento de la clase, para ello se tomará como base las propuestas de Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998 y 2010).

Estrategias de enseñanza

Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) las define como: “medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica ajustada a las necesidades de progreso de la actividad constructivista de los alumnos” (p. 118). El docente debe tomar en cuenta algunos criterios para la selección y aplicación de estas estrategias como fomentar la participación e involucramiento, hacer uso claro del lenguaje, promover el uso de los contenidos, entre otros. Estas estrategias implican formar parte de una secuencia ordenada para lograr las metas de formación. El término estrategia es más amplio que procedimientos y técnicas, tienen finalidad pedagógica según diversos modelos pedagógicos (Flórez Ochoa, 2013)

Por tanto, es de destacar que estas estrategias se deben adecuar según las competencias que se aspiran lograr, como, por ejemplo, la competencia comunicativa, también se deben considerar el grupo de estudiantes, la temática y el momento de la clase. De esta manera, las estrategias de enseñanza las organiza el docente para activar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, con la intención de mejorar estos procesos y promover la participación de los estudiantes. En el caso de las estrategias de

aprendizaje, estas son seleccionadas por el estudiante para organizar y comprender contenidos o ideas clave.

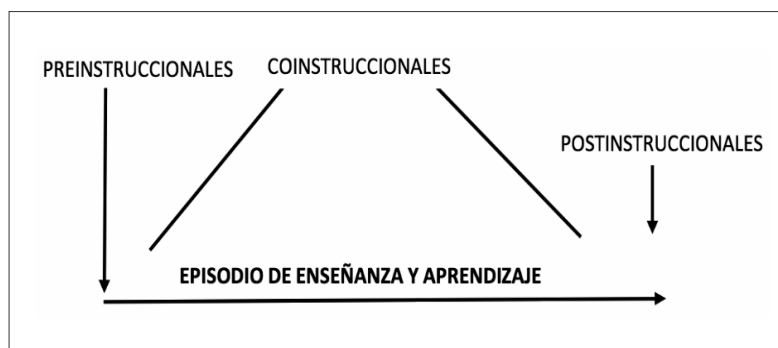
Estas estrategias de enseñanza, con base en el enfoque constructivista, se centran en el logro de aprendizajes significativos y contextualizados. De allí que Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) resalten la importancia del constructivismo aplicado a los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que la educación debe promover la socialización y la individualización, es decir, permitir que el estudiante construya su identidad personal en un contexto social determinado, que sea responsable de su propio aprendizaje, construya y reconstruya los saberes y el docente favorece la actividad mental por medio de la guía y orientación en este proceso.

Se busca que los estudiantes construyan sus conocimientos a partir de modificar esquemas de conocimientos previos por medio de la introducción de nuevos elementos o de establecer relaciones entre los mismos, esto ocurre como producto del proceso instruccional y busca alcanzar aprendizaje significativo que activa el procesamiento de la información a través de la clarificación de los conceptos y sus relaciones, se analizan discrepancias y similitudes entre ideas nuevas y previas, se asimilan las ideas nuevas dentro de la estructura cognitiva del estudiante. .

En concordancia con lo expuesto, desde hace varios años se viene enfatizando en la importancia del constructivismo y el cognoscitivismo para la educación, con posiciones propuestas por autores como Piaget, Vygotsky y Ausubel, en consecuencia, Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) enfatizan en la apoyados en Ausubel que el “aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva” (p. 28), por ello, se considera al estudiante como responsable de su aprendizaje, que transforma e interacciona la información con los materiales y el proceso sistemático guiado por el docente, quien selecciona las estrategias de enseñanza más pertinentes con base en los conocimientos previos y características personales del estudiante.

Otro aspecto que resulta relevante para el docente al momento de seleccionar las estrategias de enseñanza es el momento de la secuencia didáctica, de allí que Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) considera que el momento de la clase es un elemento clave para seleccionar la estrategia a utilizar, así como la forma como se presentará la estrategia. Por ello, Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) estructuran los momentos en tres, como lo señala la figura a continuación:

Figura 1. Esquemas de los momentos fases de Díaz Hernández



Fuente: Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998)

En el momento preinstruccional, Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) exponen que se utilizan estrategias que “preparan y alertan en relación a qué y cómo aprender, incidiendo en la activación o generación de conocimientos previos” (p. 8). Entre estas estrategias se pueden incluir aquellas que buscan activar y usar los conocimientos previos y generar expectativas en los estudiantes. Se aplican al inicio de la secuencia didáctica, pueden ser individuales o colaborativas, para activar o generar los conocimientos previos de los estudiantes. Aquí se pueden mencionar la actividad focal introductoria, las discusiones guiadas y la actividad generadora de información previa. La actividad focal introductoria busca despertar el interés y llamar la atención de los estudiantes para motivarlos, en las discusiones guiadas se debe tener claridad en los objetivos y la temática central, manejar la discusión con respeto y aceptación de las ideas de los demás, hacer un resumen con comentarios finales. La actividad generadora de información previa es para activar, reflexionar y compartir las ideas previas sobre un tema determinado, tiene mucha similitud con la estrategia anterior, aunque aquí se refiere más a lluvia de ideas.

Como puede observarse con estas estrategias de enseñanza se aspira desarrollar el momento de inicio de la secuencia didáctica para despertar el interés y reconocer las ideas previas de los estudiantes, activar la participación y la consolidación de aportes entre todos. A partir de allí se inicia con el momento coinstruccional, con estrategias para mejorar la integración constructiva entre los conocimientos previos y la nueva información por aprender. Para Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) las estrategias más usuales en este momento son los organizadores previos y las analogías. Los organizadores previos presentan un conjunto de conceptos y proposiciones de la nueva información, pueden ser expositivos cuando no se reconocen suficientes conocimientos previos y los comparativos es cuando los estudiantes conocen ideas parecidas y se facilitan comparaciones entre lo conocido y lo presentado. Igualmente, la analogía permite desarrollar una comparación intencionada que deriva en proposiciones de un objeto o evento semejante a otro.

En lo que respecta a las postinstruccionales, tal y como señalan Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) sirven para hacer una revisión final de la clase, incluyendo las ideas principales de los contenidos vistos. No obstante, esta clasificación propuesta por los autores citados se puede considerar con fines de evidenciar los tipos de acciones que deben prevalecer en cada momento de la secuencia didáctica, aunque la planificación se concibe como un proceso adaptable y que debe contextualizarse según las necesidades de los estudiantes. Debido a esto, algunas estrategias de enseñanza resultan pertinentes para aplicar en cualquier momento, la selección y organización de las mismas dependen de los propósitos del docente.

Entre esas estrategias aplicables a cualquier momento de la clase, se indican aquellas para ayudar a organizar la información, como los organizadores gráficos que son representaciones visuales. Entre estos **los mapas conceptuales** que pueden utilizarse para representar temáticas con una estructura jerarquizada y está formada por conceptos, proposiciones y palabras de enlace; **los cuadros C-Q-A** de tres columnas, donde se incluye la temática de la información nueva, la primera columna, letra C, que se denomina *lo que ya se conoce* para registrar los conocimientos previos, en la segunda columna, letra Q, se anota *lo que se quiere conocer o aprender*, en la tercera columna, letra A, se anota *lo que se ha aprendido* y este cuadro se va completando durante el proceso didáctico; **los cuadros sinópticos** para organizar la información en formato bidimensional con columnas y filas, permite comparar y analizar la información vista en su conjunto; **los diagramas de flujo**, buscan promover la comprensión de un conocimiento procedimental de los pasos esenciales y secundarios de un procedimiento; **las líneas de tiempo** para organizar y visualizar eventos en un continuo temporal.

De igual manera, Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) señalan las estrategias para promover

una enseñanza situada como propicias para la construcción del conocimiento por medio de la comunicación entre los estudiantes entre si y con el docente ya que permite desarrollar habilidades cognitivas, expositivas y comunicativas (orales y escritas) y de pensamiento crítico. Entre estas se hace referencia al aprendizaje basado en problemas, que requiere la preparación de la situación, con los propósitos y documentos para enunciar la situación por parte del docente quien será guía y orientador del proceso. Los estudiantes plantean objetivos grupales, actividades de búsqueda de información, planificación de la resolución de problema, comunicación de los resultados. En relación al Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos, para profundizar habilidades de argumentación por medio de la preparación del caso al estudiante, con el cual se genere controversia para el análisis en grupos colaborativos para cerrar con una discusión general donde el docente guiara con preguntas para el intercambio de ideas.

El aprendizaje mediante proyectos inicia con establecer el propósito a los estudiantes, la documentación, la planificación con los pasos, las instrucciones, los recursos señalados, la puesta en marcha del proyecto con los estudiantes, la valoración de la experiencia y la publicación del proyecto que puede realizarse en una actividad especial en la institución educativa. De igual manera, se indican las estrategias de diseño de textos académicos, con las cuales se ejercitará la estructuración sintáctica, coherencia y gramática, así como la construcción de enunciados y párrafo, esto como uno de los medios más utilizados en la competencia comunicativa. Con el discurso expositivo-explicativo del docente también se evidencian elementos de nivel microestructural, docente se muestren habilidades de enunciar con coherencia para que los estudiantes puedan seguir el hilo de la temática, en el nivel macroestructural, el docente utiliza ejemplos, parafraseo, repetición de información relevante, y según el nivel superestructural, se muestra la organización del discurso con conectivos que indiquen secuencia y cierre. Ahora bien, con base en la revisión de la literatura, se plantean como estrategias de enseñanza que permiten fortalecer la competencia comunicativa las siguientes:

Fase I Preinstruccional.

Motivación, para la motivación del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje se requiere de la interacción entre profesor y alumno, la organización de las actividades académicas, el manejo de los contenidos y tareas, los recursos y apoyos didácticos las recompensas y la forma de evaluar, para ello el docente desarrolla actividades para activar procesos motivacionales planteando situaciones introductoria previas al tema que se va a tratar por medio actividades. **Herramientas didácticas a usar:** Ilustraciones, videos, historietas, anécdotas, organizadores gráficos.

Activación de Conocimientos Previos, El docente desarrolla actividades evocar conocimientos previos evidenciando cuales conocimientos previos son requeridos para ser recuperados para la conexión con la nueva información, desarrollando diversas actividades como. **Herramientas didácticas a usar:** Ilustraciones, videos, historietas, anécdotas, organizadores gráficos

Contextualización del aprendizaje y generación de expectativas pertinentes, El docente plantea situaciones introductorias previas al tema que se va a tratar y logra disposición de los estudiantes para aprender con actividades y genera la expectativa y el deseo de aprender basada en una correcta contextualización y oportunidad de aplicar el conocimiento que está próximo a aprender. **Herramientas didácticas a usar:** Lluvia de ideas, videos, historietas, dialéctica inferencias, organizadores gráficos.

Fase II. Coinstruccional

Apoyo a contenidos curriculares

El docente durante el proceso de enseñanza apoya los contenidos curriculares facilitándoles a los estudiantes las orientaciones necesarias para dar inicio a una nueva tarea o actividad de aprendizaje que conlleve al cumplimiento de una unidad temática del contenido programático de la asignatura, por medio del uso de herramientas didácticas. **Herramientas didácticas a usar:** Organizadores gráficos, blogs, líneas de tiempo

Detección y atención de la información principal, el docente mejora la atención y detección de la información principal que debe ser aprendida para llegar al “propósito de la clase” dejándolo siempre claro. El docente evidencia trabajo cooperativo y un buen ambiente de aula por medio de círculos de aprendizaje, usando estrategias dinámicas. **Herramientas didácticas a usar:** Juego de roles, debate, línea de tiempo, tira cómica, sillas filosóficas, barrida de texto/búsqueda de información específica.

Cumplimiento del objetivo principal de la clase, interrelacione los contenidos

El docente promueve actividades que conlleven al cumplimiento del objetivo principal de la clase y logra que el estudiante relacione e interrelacione los contenidos e ideas más relevantes del nuevo conocimiento que está próximo a recibir, a menudo se resalta el uso de herramientas heurísticas, flexibles y reflexivas que ayudan a resolver conflictos y lo capacita para tomar decisiones asertivas. Además relaciona los contenidos con los intereses y conocimientos previos de los estudiantes, plantea las actividades en coherencia con los derechos básicos de aprendizaje. **Herramientas didácticas a usar:** Juego de roles, debate, línea de tiempo, tira cómica, sillas filosóficas, barrida de texto/búsqueda de información específica.

Fase III. Postinstruccional

Visión Crítica del Contenido: El docente permite que el estudiante de forma heurística tenga una visión sintética, integradora e incluso crítica del contenido aprendido. **Herramientas didácticas a usar:** Construcción de conceptos, ensayos, glosarios, resúmenes de los contenidos aprendidos

Revisión Final de Ideas Principales, Realiza una revisión final de la clase incluyendo las ideas principales de los contenidos vistos. El docente recibe y evalúa evidencias de aprendizaje que desde el principio se especificó su fondo, forma, rubrica evaluativa y guardan directa relación con las acciones de aprendizaje desarrolladas por medio de herramientas didácticas. **Herramientas didácticas a usar:** Mapa mental, organizadores gráficos, ilustraciones, mapa conceptual.

Autoevaluación Dialéctica y Reflexiva, Desarrollo de una autoevaluación dialéctica y reflexiva orientada a la formación diversa. El docente evalúa formativamente haciendo participe al estudiante de este proceso llevándolo a la autocrítica pasando de esta forma de la heterorregulación a la autorregulación por medio de herramientas didácticas. **Herramientas didácticas a usar:** Oratoria, dialéctica, discurso, cuadro sinóptico, ensayo.

Con base en lo anterior, los modelos pedagógicos han permitido adaptar las estrategias

de enseñanza a diferentes fines y propósitos de formación, esto se logra con buenos resultados si el docente realiza funciones de selección de las estrategias más adecuadas, considerando la amplia variedad de alternativas presentes en la literatura y las adaptaciones que realice el docente según su creatividad, manejo del grupo y recursos disponibles, también el diseño curricular y los lineamientos institucionales. Una vez realizada la selección, es necesario contar con una planificación adecuada y en consecuencia con la aplicación con sus estudiantes. Este proceso requiere evaluación y valoración de resultados para prever cambios en la aplicación de estas estrategias en otras oportunidades.

CONSIDERACIONES FINALES

Los docentes deben desarrollar su trabajo de forma organizada trabajando los temas bajo una interpretación constructivista, la participación del estudiante debe ser lo más activa posible, esto debido a que enfrentarse a diversos retos y demandas es un requerimiento social actual. Por tanto, y según los avances en los modelos pedagógicos, el docente no debe ser un transmisor de información sino un guía y facilitador, desde un enfoque multidimensional promover la transformación social con la formación de los estudiantes, para lo que es necesaria la competencia comunicativa a nivel personal y profesional. Como se puede evidenciar de la revisión realizada en el presente artículo, las estrategias de enseñanza que proponen autores como Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998 -2010) deben ser aplicadas de forma idónea por parte del docente y de acuerdo a los momentos de la clase.

En muchas oportunidades los docentes limitan su actuación a funciones de promoción de conocimientos más memorísticos, por lo que aprender a seleccionar y aplicar estrategias, en este caso para fortalecer la competencia comunicativa, dependerá de la práctica y la formación autodidacta para ampliar las diferentes esferas de la actuación tradicional en el campo educativo. Como manera de guiar la inclusión de estas estrategias en la planificación de una secuencia didáctica, se pueden adaptar a los tres momentos propuestos por Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998). Con respecto al momento Preinstruccional, se propone que las actividades deben estar encaminadas a cubrir aspectos de Motivación, Activación de Conocimientos Previos, Contextualización del aprendizaje y generación de expectativas pertinentes, por tanto, el docente debe relacionar los aprendizajes con herramientas didácticas como: ilustraciones, videos, historietas, anécdotas, organizadores gráficos, inferencias, lluvia de ideas, orientadas a la construcción dinámica por parte de todos los actores del aprendizaje, con esto se logra fortalecer la competencia comunicativa docente al tomar estos recursos de enseñanza para reconocer concepciones previas de los alumnos, despertar su interés y mejorar la interacción con los mismos.

En referencia a la fase Coinstruccional, Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) proponen que las actividades deben estar encaminadas a cubrir aspectos que busquen apoyar contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejorar la atención y detección de la información principal que debe ser aprendida para llegar al “propósito de la clase” dejándolo siempre claro, promover actividades que conlleven al cumplimiento del objetivo principal de la clase y lograr que el estudiante relacione los contenidos e ideas más relevantes. Para ello, propone actividades didácticas como: juegos de roles, organizadores gráficos, blogs, líneas de tiempo, sillas filosóficas, barrida de texto/búsqueda de información específica, estos procesos dinamizaron de forma óptima las actividades de esta fase de la secuencia didáctica. Por tanto, con base en las indicaciones para la aplicación de estas estrategias se promueve la cooperación, colaboración y participación activa, por medio de trabajos grupales, los

cuales logran fortalecer la competencia comunicativa docente en los estudiantes.

Con respecto a la fase final; la Posinstruccional, Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) proponen que las actividades deben estar encaminadas a cubrir aspectos que permitan al estudiante de forma heurística, contar con una visión sintética, integradora e incluso crítica del contenido aprendido, que el docente pueda realizar una revisión final de la clase incluyendo las ideas principales de los contenidos vistos, desarrollar una autoevaluación dialéctica y reflexiva orientada a la formación diversa con herramientas didácticas como: construcción de conceptos, ensayos, glosarios, resúmenes de los contenidos aprendidos, mapa mental, organizadores gráficos, ilustraciones, mapa conceptual, oratoria, dialéctica, discurso, cuadro sinóptico, ensayo, todas las actividades orientadas a la construcción reflexiva, crítica además de la comunicación asertiva por parte de todos los actores del aprendizaje.

Es de destacar que la competencia comunicativa en el docente, como se ha indicado, puede fortalecerse por medio de la práctica docente, específicamente, con la aplicación de estrategias de enseñanza fundamentadas en el constructivismo, por lo que se involucra más al estudiante, por medio de la motivación y el reconocimiento de concepciones previas, se fomenta la participación, la cooperación por medio de trabajos grupales, se promueve el desarrollo de habilidades de escritura y organización de las ideas con temas que les resulten de interés a los estudiantes y en consecuencia, el docente también adquiere mayor destreza de la competencia comunicativa para favorecer su labor y que se vea reflejada en la gestión institucional.

REFERENCIAS

- Corredor Tapias, J. (2011). Competencias comunicativas: Cátedra esencial en la formación del estudiante universitario. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 18 (2011) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322227526009>
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. México, McGrawHill
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Flórez Ochoa, R. (2013). Estrategias de enseñanza y pedagogía. *Actualidades Pedagógicas*, (61), 15-26. doi:<https://doi.org/10.19052/ap.2328>
- Fuentes Domínguez, L. (2017). *La Competencia Comunicativa Docente Como Elemento Cognitivo Esencial Del Proceso De Enseñanza – Aprendizaje*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/49990/>
- Lloyd, C. y Cook, A. (1993). *Implementing standards of competence. Practical strategies for industry*. Londres: Kogan Page.
- Martin Nieto, R. (2021). Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En García Lázaro, D. y Martin Nieto, R. (Ed.) *Competencias docentes funcionales*. (pp. 33-44) [PA42&dq=competencias+docentes+funcionales+martin+nieto+pdf&source=bl&ots=LW9xR_HVDncgNw&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiH4dXMmNuAAxWfUjABHWirD98Q6AF6BAglEAM](https://www.researchgate.net/publication/352144444_PA42&dq=competencias+docentes+funcionales+martin+nieto+pdf&source=bl&ots=LW9xR_HVDncgNw&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiH4dXMmNuAAxWfUjABHWirD98Q6AF6BAglEAM)
- Ministerio de Educación Nacional (2003). *Estándares básicos de competencias*. Bogotá, Bogotá D.C., Colombia
- Niño Rojas, V. (2003). *Competencias en la comunicación*. Bogotá: Ecoe.
- OCDE (2002). Definition and selection of competences (DeSeCo). Theoretical and conceptual foundations. Strategy paper [formato pdf] www.portal-stat.admin.ch/desecco/desecco_strategy_paper_final.pdf
- Pilleus, M. (2001). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios Filológicos*, N° 36, 2001. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ª Ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.