

IMPLICACIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR RURAL COLOMBIANO

IMPLICATIONS OF SCHOOL COEXISTENCE AND ITS RELATIONSHIP WITH TECHNOLOGIES IN THE FORMATION OF BASIC EDUCATION STUDENTS IN THE INSTITUTIONS OF THE RURAL SECTOR IN COLOMBIA.

Autores:

Marlyn Lucia Niño Villán
E-mail: marlyn047@gmail.com
ORCID:0000-0002-4370-5719

Institución de Adscripción: Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén Salazar De Las Palmas – Norte De Santander – Colombia

Rudy Bibiana Vera Mogollón
ORCID:0000-0001-6527-1125

Institución de Adscripción: Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén Salazar De Las Palmas – Norte De Santander – Colombia

RESUMEN

En la actualidad, el sistema educativo se ha visto envuelto en un significativo número de cambios y transformaciones, la mayoría dado por la influencia de la tecnología que vino a ganar espacio dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, posteriormente al decretarse la emergencia sanitaria del COVID-19; es decir, las tecnologías de la información y la comunicación se convierten en aliados del sistema educativo para garantizar la continuidad de los procesos académicos y administrativos enfocados en no perder la continuidad de la formación de los estudiantes, ante dicha realidad surge el siguiente aporte que recae en el objeto de estudio: analizar las implicaciones de la convivencia escolar y su relación con las tecnologías en la formación de estudiantes de educación básica en las instituciones del sector rural colombiano. Se asume como metodología tipo ensayo académico respaldado en el método documental y apoyado en el análisis de contenido. Es significativo señalar que el escenario del trabajo se enfoca en el Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén Salazar De Las Palmas – Norte De Santander – Colombia.

Descriptores: convivencia escolar, tecnologías de la información y la comunicación, educación básica, sector rural colombiano.

ABSTRACT

At present, the educational system has been involved in a significant number of changes and transformations, most of them given by the influence of technology that came to gain space within the teaching and learning process, subsequently to decree the health emergency of COVID-19; that is, information and communication technologies become allies of the educational system to ensure the continuity of academic and administrative processes focused on not losing the continuity of the training of students, before this reality arises the following contribution that falls on the object of study: To analyze the implications of school coexistence and its relationship with technologies in the formation of basic education students in the institutions of the Colombian rural sector. It is assumed as an academic essay type methodology supported by the documentary method and supported by the content analysis. It is significant to point out that the scenario of the work is focused on the Technical Institute Nuestra Señora De Belén Salazar De Las Palmas - Norte De Santander - Colombia.

Descriptors: school coexistence, information and communication technologies, basic education, Colombian rural sector.

INTRODUCCIÓN

La educación básica en Colombia se ha enfrentado a infinidad de situaciones algunas favorables y otras mejorables y quizá solo hace falta regresar la página y recordar que hace un tiempo atrás la educación en todos los niveles y modalidades se enfrentó a una transición como lo fue el paso de una educación presencial a una educación mediada por tecnología y en la actualidad se vuelve a vivir nuevamente un episodio que no se esperaba, ahora la educación se mueve dentro de un modelo de enseñanza híbrido, eso permite ver que las tecnologías de la información y la comunicación ha llegado para quedarse en la sociedad y en el mundo educativo.

Motivo que conlleva a reflexionar y a detenerse a develar las situaciones por las cuales atraviesa la educación básica colombiana y es así que surge la necesidad de plantear el siguiente acercamiento teórico cuyo objetivo se centra en: “analizar las implicaciones de la convivencia escolar y su relación con las tecnologías en la formación de estudiantes de educación básica en las instituciones del sector rural colombiano”. Desde esa postura se plantea un análisis documental referido al tema considerando un ensayo académico en función de las categorías esenciales del acercamiento teórico; aspectos que confluyen en un estudio detallado y minucioso de las implicaciones de la convivencia escolar y su vinculación con las TIC; estas últimas empleadas como un recurso instruccional para el refuerzo y complementariedad del conocimiento. Es así como Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S. y Beltrán, C. (2018) señala:

La convivencia es un proceso natural que se observa en todas las esferas en las que interactúa el ser humano, sin embargo, las relaciones sociales puedan debilitarse, romperse o perturbarse de forma considerable generando problemas, cabe destacar que las tensiones interpersonales no necesariamente son negativas, puesto que estas son inherentes a la condición humana. (p. 345).

Es evidente que algunos componentes del proceso educativo se han visto afectados por todas esas situaciones que están alrededor de la educación, razón que en este caso conlleva a profundizar sobre la convivencia escolar, entendiendo que es un fenómeno el cual se debe conocer, manejar y por ende tratar con la intención que los docentes puedan tener en sus manos los conocimientos necesarios, las estrategias y recursos instruccionales para que cuando se presenta alteraciones de la convivencia pacífica se pueda concretar acciones para frenar dichas situaciones y en este particular afianzadas en las TIC que para nadie es un secreto se han apoderado de la gran mayoría de los hogares de los estudiantes. De hecho, Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S. y Beltrán, C. (2018) indican:

La convivencia en el ámbito escolar es un proceso que se produce por la interrelación existente entre los miembros de la comunidad educativa, el cual posee alta incidencia en las dimensiones del desarrollo socioafectivo, intelectual y ético de los estudiantes, partiendo de esta premisa es necesario incorporar estrategias que permitan una adecuada gestión y solución de los desacuerdos, basada en el respeto por las diferencias y el conocimiento de los derechos humanos (p. 345).

Ahora bien, es preciso tener presente trabajo que el abordaje teórico corresponde a una breve introducción, seguido del desarrollo teórico de la convivencia escolar en postpandemia, seguido de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo; así mismo, se conjugan las premisas la convivencia escolar y las TIC en la actualidad; seguidamente se plantea las conclusiones y el cuerpo de referencias; es importante tener presente que el presente acercamiento teórico responde a un cúmulo de información valiosa para el desarrollo del aporte teórico.

LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN POSTANDEMIA

La convivencia escolar es un principio que se debe fortalecer en las instituciones educativas; partiendo de lo expuesto por Fierro y Carbajal (2019) que al referirse a la convivencia escolar, son: “los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (p. 13). Sin duda alguna los procesos y la practica pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en función de mejorar las relaciones interpersonales, teniendo presente que las mismas sufrieron una ruptura en tiempos de la pandemia del COVID-19 por la disposición del confinamiento. De hecho, se debe tener presente que la convivencia escolar es fundamental para el buen funcionamiento de las instituciones escolares es así que: Litichever y Fridman (2021) plantea:

La convivencia escolar implica desarrollar formas de armonizar la vida en la escuela con otros, de convivir en la escuela, reconocer la existencia de los conflictos para encontrar formas de resolución y buscar una construcción de ciudadanía juvenil basada en mecanismos democráticos y marcos comunes de justicia entre estudiantes y docentes. (p. 16).

Es evidente, tener presente que la convivencia escolar busca tener presente un nivel de armonización de la convivencia y evitar al máximo que sea alterada, lo que permite tener una visión de las formas y maneras que los docentes poseen para controlar, mejorar y fortalecer la convivencia en las instituciones educativas, es así como se establece normativas en relación a los instructivos sobre comportamiento y forma de desenvolverse en el entorno que les rodea, eso permite que se logre un cumplimiento de la disciplina y las buenas maneras de comportarse.

Es así, como se logra develar el papel de la convivencia escolar en las instituciones educativas, teniendo presente Delors, (1997) señala que: “La existencia de la convivencia escolar lleva implícita el aprender a vivir juntos, siendo éste considerado el fundamento de la educación porque permite a los seres humanos respetarse desde sus características personales, con la carga cultural y los valores que constituyen su cosmovisión”. (s/p). En efecto, bajo dichos principios se debe fortalecer la convivencia escolar a pesar de o que se esté viviendo en cualquier momento de la época, es por ello que se busca dar un asiento teórico a la convivencia escolar en tiempos de postpandemia, pues es el regreso a las clases de manera presencial y en ocasiones es una adaptación de los estudiantes a los nuevos discursos, a los nuevos modos de enseñanza y a los intereses del sistema educativo.

El sistema educativo, debe ajustarse a la exigencia de la realidad social de la población, es por ello que se hace necesario una redefinición de los procesos que están vinculados con la convivencia escolar, con la intención que la comunidad educativa logre estabilidad y armonía entre los que diariamente le visiten o estén realizando actividades que en ocasiones escapan a la mente humana, es así como se constituyen las bases del trabajo que se viene realizando a favor de una convivencia escolar efectiva que contribuya a un buen desenvolvimiento en la comunidad escolar.

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO

Las TIC en el proceso educativo en la actualidad son fundamentales para llevar a adelante el proceso de enseñanza y aprendizaje, cual converge en la creación de recursos instruccionales tecnológicas que le facilitan al docente complementar y por ende fortalecer los conocimientos que son manejados en el aula de clase, en tal sentido, es pertinente tener claro que de esa manera los docentes deben diseñar materiales tecnológicos para el fortalecimiento de la convivencia escolar, en tal sentido, se busca canalizar acciones en relación a la parte didáctica y pedagógica con el fin de lograr complementar y por ende fortalecer la convivencia escolar.

La convivencia escolar es un tema que se junta con las TIC; puesto que en ella se encuentran plataformas, ambientes digitales y Apps que se convierten en fundamento virtual para que los docentes y estudiantes puedan tener conocimiento sobre lo que es el papel de las tecnologías en el proceso de enseñanza, por esa razón es preciso tener en cuenta que desde las tecnologías se pueden llegar a establecer ejes curriculares para que los docentes en las diferentes áreas del conocimiento logren fortalecer los conocimientos básicos de la convivencia escolar.

Es por ello que se hace pertinente conocer el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de hecho, al relacionar las TIC con la convivencia escolar se logra ver que el MEN, (2008), plantea que la; “actividad humana que busca resolver problemas y satisfacer necesidades individuales y sociales, transformando el entorno y la naturaleza mediante la utilización racional, crítica y creativa de recursos y conocimientos” (p. 5). Es por ello que se concibe la necesidad de involucrar las TIC para fortalecer la convivencia escolar; por lo tanto, es imprescindible tener las plataformas digitales para el intercambio y complemento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de hecho, Ballestas Garizao, S. (2018) señala:

La convivencia escolar es la forma en la que interactúan y conviven las personas que hacen parte de la comunidad educativa, es evidente que en cualquier espacio donde se generen relaciones interpersonales pueden existir diferencias y desacuerdos, es aquí donde deben intervenir las instituciones, promoviendo estrategias pedagógicas que permitan gestionar los desacuerdos de una manera pacífica, respetando los derechos de los demás. (p. 344).

Es así como, se logra ver que los docentes deben buscar opciones de enseñanza para fortalecer lo concerniente a la convivencia escolar para evitar que se altere la convivencia pacífica y de esa manera se logre garantizar una educación de calidad empleando las TIC que son los recursos que se tienen a la mano y conllevan a que el rendimiento escolar mejore por lo tanto las TIC deben ser de uso fundamental en la actualidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, es preciso tener en cuenta buscar opciones de encuentro entre la enseñanza y las TIC.

LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS TIC EN LA ACTUALIDAD

La convivencia escolar al juntarla con las TIC logra establecer una unión fundamental para fortalecer los procesos de enseñanza y de formación en cuanto al cómo se debe difundir conocimientos, estrategias y recursos para el fortalecimiento de la convivencia escolar; teniendo en cuenta que Camacho-Amaya, E. R. (2018) señala:

La convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación, consiste en gran medida en compartir, y al compartir se aprende, en los tiempos, espacios, logros, dificultades, proyectos y sueños. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia, son la base del futuro ciudadano, y ese aprendizaje tiene lugar en gran medida en la experiencia escolar. (p. 135).

La afirmación indica como se une la convivencia con las TIC para que los docentes logren contribuir a una formación y capacitación enmarcada en valores, en la ética, la moral y las buenas costumbres; sin duda alguna, eso conlleva a que se establezcan las bases de enseñanza desde las aulas de clase y en efecto desde las instituciones educativas que responden a las exigencias sociales con la intención que se concreten en relación a los recursos instruccionales vinculados a mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes. En efecto, Leyton-Leyton, I. (2020) plantea:

El convivir con otros es parte fundamental de la vida humana, presente en todo momento y organización de la sociedad. La escuela no es ajena a este aspecto, pues es allí donde la convivencia, marcada por la intensidad, cantidad y calidad de las interacciones, afecta el desarrollo de sus miembros, en particular de los estudiantes. La escuela se constituye entonces como un lugar privilegiado para conocer al otro, diferente del entorno cercano (p. 229).

Se deja entrever que el convivir debe ir de la mano con las tecnologías, puesto que se busca por diversos medios que se logre concretar acciones pedagógicas en función de los valores, a ética, la moral, las buenas costumbres que permiten un buen comportamiento entre los estudiantes y con los docentes, eso permite que se constituyan las bases de un modelo complementario que este entre lo presencial y lo virtual eso coadyuva a que se establezcan las bases de una convivencia escolar que tenga sus raíces en la tecnología; eso conlleva a que Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021) señalan: "Enseñar y aprender a convivir requiere conocer las características del contexto de la escuela, así como el trabajo colaborativo entre sus diferentes actores, para transformar el entorno escolar a través de nuevas formas de relación entre estos". (p. 5). Lo cual deja percibir el cómo se plantea un encuentro entre la tecnología y la convivencia.

No obstante, con el uso de las tecnología se logra que el estudiante este en constante intercambio con lo que sucede en la sociedad y es por esa razón que se busca canalizar acciones que estén en relación a fortalecer la convivencia escolar, teniendo presente que Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021) señala:

Construir las nuevas formas de convivencia requiere una aproximación psicosocial para favorecer la comprensión y transformación de las relaciones significativas de los sujetos, además de los espacios simbólicos de interacción; esto crea oportunidades para la promoción de procesos resilientes, solidarios y de participación [...] Así, ante la poca certeza del regreso a las aulas, transitar hacia una reconfiguración de la convivencia escolar resulta ineludible. (p. 5).

Sin duda alguna esa reconfiguración de la convivencia escolar después de la pandemia trajo consigo cambios y transformaciones que repercuten en la forma tradicional de enseñar y se asume desde esa postura que es fundamental la inclusión de las TIC con la intención de generar un cúmulo de conocimientos que apunten a nuevas formas de asumir la convivencia escolar, teniendo en cuenta que Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021) plantea que; “los participantes reconocen que las nuevas formas de interacción, mayormente virtual, han tenido un impacto positivo en la implicación de los padres de familia en la que la comunicación se encuentra mediada por el uso de las redes sociales, entre las que se destacan las más populares: WhatsApp, Facebook, Messenger y Meet”. (p. 5). Como se puede apreciar la inclusión de las redes se ha visto como elementos de suma importancia para fortalecer la unión de la convivencia escolar y las tecnologías.

CONCLUSIONES

La educación en la actualidad se ha enfrentado a cambios significativos, teniendo presente que se vivió una transición de un modelo de enseñanza de la educación presencial a la educación mediada por las tecnologías, desde esa postura es que se logra: “analizar las implicaciones de la convivencia escolar y su relación con las tecnologías en la formación de estudiantes de educación básica en las instituciones del sector rural colombiano”. Como se puede apreciar los argumentos teóricos encontrados dejan visualizar un cúmulo de conocimientos, estrategias y recursos instruccionales que coadyuvan a que los estudiantes puedan mejorar su desempeño y por ende el rendimiento académico.

Es oportuno señalar que las implicaciones de la convivencia escolar y su relación con las tecnologías en la formación de estudiantes de educación básica en las instituciones educativas, razón que es pertinente considerar en función de las acciones pedagógicas los diversos componentes que permiten a través de las tecnologías contribuir a generar campañas y jornadas que permitan desde las instituciones educativas crear poster pedagógicos, infografías, trípticos, entre otros que permitan difundir mensajes que permitan fortalecer la convivencia escolar, teniendo en cuenta que se pueden llegar a utilizar Apps de plataforma androide con la idea de generar nuevas formas y maneras para fortalecer la convivencia escolar con la intención que desde las instituciones educativas apunten a ir de la mano para un mejor desempeño con el entorno que les rodea.

REFERENCIAS

- Ballestas Garizao, S. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura Educación Y Sociedad*, 9(3), 343–350. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>
- Camacho-Amaya, E. R. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación. *Cultura Educación Y Sociedad*, 9(1), 134–146. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.10>
- Delors, J. (1997). La educación encierra un tesoro. Compendio. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Ediciones UNESCO.
- Díaz, L. (2020). Tecnología Y Patriarcado. En P. Rivera - Varga, C. Lindín, M. Celdr Ánym. Gracia (Eds) *Tecnologías Digitales Para Transformar La Sociedad*. (P P. 6 9 - 7 8). Liber Libro.
- Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S. y Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(3), 343-350. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, vol. 18, núm. 1, pp. 1-19. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Psicología. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486>
- Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), e1276. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-016](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-016)
- Hernández Pineda, Luz Mireya, & Correa, Nelsón Javier (2010). La Tecnología Como Instrumento De Mediación Para La Convivencia Escolar. *Praxis & Saber*, 1(1),235-248. ISSN: 2216-0159. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477248393013>
- Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80), 227-260. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Litichever, L. y Fridman, D. (2021). Convivencia escolar antes y durante la pandemia. Análisis de la experiencia escolar y las prácticas de participación desde las voces del estudiantado. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), e1248. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-010](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-010)