
LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS CON EL COMPLEMENTO DE ESTRATEGIAS TIC EN JÓVENES DE 8 Y 9 GRADO.

Cesar Mauricio Bello Diaz¹

cesarmaob@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-7347-1233>

Doctorando en Educación

UPEL - IPRGR

Recibido: 10/11/2024

Aprobado: 9/12/2024

RESUMEN

Este artículo es un reporte de una investigación cuyo objetivo es mejorar a través de las prácticas pedagógicas el desarrollo de las competencias ciudadanas en los jóvenes de una manera vital y la mediación de las TIC, con la finalidad de integrar esas habilidades en la resolución de conflictos en su vida cotidiana. Los objetivos de la investigación son deconstruir las prácticas pedagógicas, reconstruir las mismas y visibilizar los resultados obtenidos. En el paradigma Interpretativo, con un enfoque vivencialista, y la complementariedad de los métodos Fenomenológico y hermenéutico se encontró el proceso estricto que permitió la validación de los instrumentos que se aplicaron y los resultados de los mismos. El proceso inició con la revisión de las prácticas pedagógicas aplicadas y la comprensión de las competencias ciudadanas, la revisión de las mismas arrojó unas categorías que permitieron iniciar las transformaciones, se buscó la coherencia entre el plan de estudios y los encuentros pedagógicos, termina la configuración a través de los ajustes y las observaciones realizadas por el investigador. La socialización de los resultados permite comprender que el proceso tiene dificultades que están fuera del control del educador, pero que el ajuste de las prácticas es el único camino que depende del docente, más allá ante las diversas situaciones que se

¹¹ Doctorando en Educación, del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” (UPEL-IPRGR), Rubio - Venezuela. Licenciado en Filosofía, Magister en Educación UNAB. Docente en Escuela Normal Superior María Auxiliadora. Miembro del (CEID) Autor de artículos sobre Convivencia escolar.

presentan, con la necesidad de transformar las realidades desde la capacidad formativa y los requerimientos de las comunidades donde se interactúa. Los informantes clave están seleccionados por su participación en el proceso entre docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución educativa José Prudencio Padilla, en la que se desarrolló la investigación en Cúcuta Norte de Santander. Los resultados de la investigación especificaron que el cambio en las prácticas pedagógicas y la capacidad de mantener de manera sistemática los avances permite resolver los conflictos de manera asertiva implementando los aprendizajes sobre las competencias ciudadanas.

Palabras clave: Competencias ciudadanas, conflictos, prácticas pedagógicas, TIC.

PEDAGOGICAL PRACTICES FOR TRAINING OF CITIZEN SKILLS WITH THE COMPLEMENT OF ICT STRATEGIES IN YOUNG PEOPLE IN GRADE 8 AND 9.

ABSTRACT

This article is a report of a research whose objective is to improve through pedagogical practices the development of civic competences in young people in a vital way and the mediation of ICT, with the purpose of integrating these skills in the resolution of conflicts in their daily lives. The objectives of the research are to deconstruct pedagogical practices, reconstruct them and make visible the results obtained. In the Interpretive paradigm, with an experiential approach, and the complementarity of the Phenomenological and hermeneutic methods, the strict process that allowed the validation of the instruments that were applied and their results was found. The process began with the review of the applied pedagogical practices and the understanding of civic competences, the review of them yielded some categories that allowed to start the transformations, the coherence between the study plan and the pedagogical meetings was sought, the configuration ends through the adjustments and observations made by the researcher. The dissemination of the results is essential to understand that the process is not perfect, that practices must be constantly readjusted in response to the different situations that arise, but with the condition of transforming the realities from the formative capacity and the requirements of the communities where one interacts. The key informants are selected for their participation in the process among teachers, students and parents of the José Prudencio Padilla educational institution, where the research was developed in Cúcuta Norte de Santander. The results of the research specified that the

change in pedagogical practices and the ability to systematically maintain progress allows conflicts to be resolved assertively by implementing learning about civic competencies.

Keywords: Citizenship skills, conflicts, pedagogical practices, ICT...

INTRODUCCIÓN

Identificar los espacios problémicos en el ambiente educativo es muy complejo porque en todos los niveles se pueden encontrar diversos elementos que al categorizar se pueden determinar desde lo importante hasta lo urgente, complejos y simples, pero definitivamente el más accesible y que está en el dominio de cualquier educador es su práctica pedagógica, por eso se determina esa categoría como base para esta investigación. Para que una investigación de carácter cualitativo se acepte como proceso científico se debe hacer un proceso riguroso, pero la rigurosidad nace de las metodologías aplicadas y la coherencia entre los instrumentos aplicados con las necesidades de la investigación. La triangulación se realizó con mucha rigurosidad desarrollando los objetivos, los referentes teóricos y los datos recibidos de los informantes clave.

La cotidianidad de problemáticas sociales, más el establecimiento de los criterios de abordaje desde las practicas pedagógicas demostró una dicotomía entre los aprendizajes del aula y los de la vida cotidiana, ante esta situación en el ámbito pedagógico se tomó como referente a Albert Bandura, que como continuador de Lev Vygotsky, promovió el aprendizaje social desde los ambientes de aprendizaje a los que

se expone el estudiante promoviendo integración de la desde el ámbito social. Desde el ámbito teórico la investigación centró su estudio en los referentes de las competencias ciudadanas expresadas en los estándares definidos por el MEN desde el año 2006 bajo la orientación y acompañamiento en el proceso de investigación del doctor Enrique Chaux.

Para aplicar las estrategias pedagógicas contextualizadas y la formación en ciudadanía, como lo sugiere Chaux (2024) los escenarios en los que se desarrolla la cotidianidad son tan diversos como inciertos. Y por lo tanto se han puesto en marcha algunos cambios en la educación experimentado una transformación significativa en las últimas décadas, pasando de un modelo pedagógico tradicional centrado en la modelación de la conducta en la transmisión de conocimientos a un enfoque socio constructivista que enfatiza la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes de manera participativa. Este cambio de modelo ha sido impulsado por diversos autores y teorías que resaltan la importancia de la interacción social y la participación activa en el proceso de aprendizaje. Entre los principales exponentes del aprendizaje social es Lev Vygotsky, quien propuso la teoría aprendizaje social cognitivo y la necesidad de crear ambientes de aprendizaje, " el desarrollo cognitivo se produce a través de la interacción social, en la que los adultos o los pares más capaces guían el proceso del niño" (Vygotsky, 1978, p. 86).

Esta idea se basa en el concepto de la "zona de desarrollo próximo", que se refiere a establecer ambientes apropiados para permitir acercar el nivel de desarrollo del niño y

llevarlo progresivamente desde el desarrollo potencial y bajo la guía de un adulto o en colaboración con pares más capaces lograr avanzar en los niveles necesarios. Otro autor implementado en el desarrollo de esta investigación es Jean Piaget, quien enfatizó la importancia de la construcción activa del conocimiento por parte del individuo. Piaget quien afirmó "el conocimiento no se adquiere pasivamente, sino que se construye activamente por el sujeto cognoscente" (Piaget, 1970, p. 15), el aprendizaje implica la adaptación del individuo a su entorno a través de los procesos de asimilación y acomodación.

En el contexto educativo, hay una dicotomía entre la teoría y la práctica, en la fase inicial de la investigación se realizó un proceso de deconstrucción de las practicas pedagógicas que se ejecutaban de forma tradicional, de esta manera había una relación poco pertinente entre lo sugerido en el proyecto institucional y la aplicación de las clases. Según Bruner, "el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado" (Bruner, 1966, p. 44). Esto implica que los profesores deben crear entornos de aprendizaje que permitan a los estudiantes explorar, descubrir y construir su propio conocimiento, en lugar de limitarse a transmitir información.

Para complementar el proceso de análisis del proceso documental en la institución el enfoque pedagógico es el socio constructivismo que enfatiza la importancia de la colaboración y la interacción social proceso de aprendizaje. Según Johnson y Johnson, "el aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los

estudiantes trabajen juntos y maximicen su propio aprendizaje y el de los demás" (Johnson y Johnson, 1999, p. 67). Sin embargo, existía una dicotomía entre lo que dice ser y lo que es en la praxis pedagógica, esto implica que los profesores deben fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes, lo que les permite aprender de sus pares y desarrollar habilidades sociales y de comunicación. Es necesario ante los avances de la investigación centrarse en la construcción del conocimiento: En lugar de presentar información de manera unilateral, los profesores deben fomentar la construcción del conocimiento a través de la discusión, la investigación y la resolución de problemas en grupo. Esto permite que los estudiantes desarrollen habilidades críticas y reflexivas, y que adquieran un mayor control sobre su propio aprendizaje.

El ejercicio de investigación lleva a la alineación de las necesidades y realidades de las condiciones del contexto, en la medida que más se alinea la teoría y la praxis, más se vuelve coherente, el proceso implica fomentar la reflexión: Los profesores deben fomentar la reflexión en los estudiantes, para que estos puedan analizar y evaluar su propio aprendizaje. La tecnología es una herramienta valiosa para promover la educación socio constructivista. Los profesores deben prepararse para utilizar herramientas digitales de manera efectiva para fomentar el aprendizaje desde la investigación, esto además genera un eficiente grupo.

En el proceso de desarrollo el enfoque pedagógico promueve la responsabilidad y el protagonismo, los profesores deben ser capaces de delegar acciones a los estudiantes, para que estos puedan tomar decisiones y asumir roles activos en el

proceso de aprendizaje. La evaluación debe ser continua y formativa, y no solo sumativa. Los profesores están en la obligación de valorar el progreso de los estudiantes y ajustar su enseñanza en consecuencia. Esto puede lograrse a través de la implementación de estrategias de evaluación que promuevan la retroalimentación y el ajuste continuo. Al implementar estas estrategias, los profesores pueden superar el tradicional y ajustarse a las nuevas necesidades.

MARCO METODOLÓGICO

La investigación inició con el árbol de problemas que estableció una metodología que permitió identificar las categorías iniciales con las que se abordaron las situaciones para determinar la problemática o categoría inicial. Después para elencar las categorías se utilizó la teoría de las facetas, estas decisiones dieron a la investigación una orientación sobre el ajuste principal que radicó en las practicas pedagógicas y en el abordaje de las estructuras sobre el manejo de los conflictos en una condición de exigencia desde las competencias ciudadanas, para hacer más coherentes las prácticas pedagógicas socio constructivistas y superar el modelo tradicional basado en la transmisión de conocimientos.

Una vez definidos los informantes clave y seleccionado el grupo de trabajo en función de las tareas propias de la investigación se implementó la estrategia basada en los conceptos desarrollados y requerimientos operativos.

La experiencia se desarrolló con base en un proyecto de aula, para facilitar en el que se implementaría el aprendizaje social establecido en el Proyecto educativo Institucional (PEI).

Como proceso central se establece la necesidad de optimizar las practicas pedagógicas, desarrollando habilidades ciudadanas para el manejo de conflictos, en estudiantes de octavo y noveno grado, del Colegio San Francisco de Sales de Cúcuta a través de asesoría educativa mediada por TIC. Deconstrucción de los procesos de gestión de conflictos en la práctica docente actual desde la perspectiva de la convivencia cívica y las habilidades para la supresión de los hechos de violencia. En este sentido la reconstrucción de las actividades de aprendizaje está enfocada en formación de ciudadanos activos a través de propuestas de capacitación en gestión de conflictos apoyadas en TIC. Al terminar el proceso permitir socializar y sistematizar los ajustes en las prácticas pedagógicas implementadas.

El manejo adecuado de conflictos se basa en nuevas prácticas educativas y se vuelve observable cuando se comparan las características básicas de las habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes y sus familias con los resultados de la intervención. En un proceso cualitativo, son los informantes clave los que permiten determinar el impacto de la propuesta pero no necesariamente por lo que dicen sino

también por sus actitudes elemento que permite al investigador determinar los resultados de las intervenciones, no es buscar para encontrar simplemente es una categoría emergente que va surgiendo de manera espontánea en la ejecución y avance de la propuesta, es el papel transformador de la educación desde un punto de vista activo y constante.

El grupo utilizado para recolectar información se dividió en equipos de trabajo durante la investigación, teniendo en cuenta el aprendizaje sociocognitivo y la generación de grupos focales para obtener información pertinente que facilite la estructura de seguimiento y valoración desde la condición de objetividad como lo propone Martínez (2009). En cuanto a las técnicas e instrumentos para la recopilación de información, elegir los métodos y técnicas, así como los instrumentos a recolectar para el estudio, acordes al tipo de investigación. Los métodos son fundamentales en la formulación adecuada de la investigación, para su aplicación se debe ser muy estricto en la selección de las técnicas e instrumentos de recolección de la información, siendo en este estudio el diario de campo, y las entrevistas semiestructuradas las elegidas por su coherencia y flexibilidad por la característica del proceso.

En cuanto al diario de campo Boris (1979) lo describió como una herramienta de recopilación bastante íntima, común en la investigación cualitativa, que implica la descripción detallada de hechos encontrados durante la intervención pero con la capacidad reflexiva de poder orientar y verificar que fue lo que se observó, por tanto, se requiere diligencia y análisis de la percepción de los hechos investigativos al igual que

un rigor determinado para determinar los hechos y las categorías dentro de los criterios de la investigación. Por otro lado, la entrevista semiestructurada esta técnica es muy utilizada y también es valorada por su adaptabilidad, en la contribución de información pertinente para determinar la categorización y evaluación de la intervención.

Tal como lo definen Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), este tipo de entrevista se basa en preguntas exhaustivas, tiene más flexibilidad, pero permite que el entrevistado se adapte, permite motivar, al mismo tiempo que permite aclarar la terminología, evitando ambigüedades y el formalismo reducido impide respuestas más espontáneas (p.163). Es necesario tener en cuenta que esta la condición los investigadores parten de los aportes obtenidos para configurar la categorización y determinar la triangulación que permite lograr volver objetiva la investigación.

RESULTADOS

La práctica docente cuando no cumple con los requisitos de aprendizaje cognitivo social marcados por el PEI, implica cambios de forma y fondo y por lo tanto resultados conflictivos e incoherentes con la propuesta teórica. Lo que está claro acerca de las dificultades que surgieron es que ni los estudiantes ni los profesores estaban mentalmente preparados para un cambio tan radical en la práctica. A los profesores les gusta dar respuestas, mientras que los estudiantes tienden a no buscar respuestas. Se

debe desarrollar un enfoque que integre estándares de práctica docente y defina roles de manera sistemática y manejable.

En este caso, el rigor científico radica en el abordaje de un cambio que se determina por el ajuste de las propuestas desde la línea pedagógica, en definir estrategias que permitan de manera eficiente ejecutar el ámbito teórico desde el ámbito práctico. Al verificar la ejecución de las prácticas y corrección de la coherencia de las mismas con el modelo socio crítico, que en nuestro contexto implica la vinculación de las herramientas TIC, facilita el registro de todo, además las entrevistas dan el reporte del avance en el cumplimiento de los objetivos y el mejoramiento de los procesos que permitieron entre otros avances: reestructurar el orden de las aulas y el proceso de convivencia, permitiendo un mejor desarrollo del proceso de aprendizaje desde el ámbito social.

En este ejercicio de investigación se verifica que al ajustar la teoría a la práctica, dando espacio al diálogo y a la participación democrática del aula los avances tienden a ser positivos y regulados por la planeación desde una perspectiva socio constructivista, en el proceso de invertir el aula, permitir una participación activa de los padres y facilitar un rol de orientador y acompañante al educador facilitando los procesos de evaluación y promoción y la capacidad eficiente de resolución de conflictos.

CONCLUSIÓN

En conclusión, el cambio de modelo pedagógico tradicional al modelo socio constructivista ha sido impulsado por diversos autores y teorías que resaltan el impacto social y el aumento en la participación activa de los actores del proceso educativo. Este cambio implica que los profesores deben crear transformar sus prácticas de manera consciente, fomentar acciones de colaboración y la interacción social, y utilizar estrategias de evaluación formativa que permiten centrarse en el proceso y no en los resultados sin sacrificar el aprendizaje con la mediación de las TIC, permitiendo obtener buenos resultados académicos con grupos más motivados y que se colaboran de mejor manera, la mejor interacción permite una mejor convivencia y la mejor convivencia facilita espacios de aprendizaje seguros y agradables. Por lo tanto, se aprende más y mejor.

REFERENCIAS

- Anativia, R. M. (2005). Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemática en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior en sus alumnos y alumnas. Santiago de Chile: Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales.
- Bruner, J. (1966). Toward a theory of instruction. Cambridge, MA: Harvard University Press. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Chaux, E., & Ruiz, A. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE. Chaux, L. V. (2004). Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. En E. C. Torres, Introducción: Aproximación integral a la formación ciudadana. (pág. 19). Bogotá.: Ediciones Uniandes.

- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning. Boston: Allyn & Bacon.
- Lederach, J. P. (1996). Enredos, pleitos y problemas: Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos. Guatemala: Clara Semilla.
- Lerma, H. D. (2012). Metodología de la investigación - cuarta edición -. Bogotá: ECO Ediciones.
- Martínez Miguélez, M. (2009). Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa. México DF: Trillas.
- Martínez, N., & Cravioto, A. (1998). Aprendizaje Basado en Problemas. BOGOTÁ: UNAM. MEN. (2001). <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79361.html>. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79361.html>
- MEN. (2016). LA PRACTICA PEDAGOGICA COM ESCENARIO DE APRENDIZAJE. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf Murcia, N., & Jaramillo, L. (2008). La complementariedad etnográfica. Investigación cualitativa. Una guía para abordar estudios sociales. Armenia: Kinesis.
- Piaget, J. (1970). Genetic epistemology. New York: Columbia University Press.
- SANCHEZ, O. C., & JIMENEZ, M. D. (1994). El Docente Investigador. Revista de Educación, 73-79.
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes.