

LAS REDES SOCIALES Y LA INFLUENCIA DEL CIBERLENGUAJE EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

Sofia Salamanca Meury¹
sofiaunipamplona@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7535-772X>

**Media Técnica del CORSAJE,
En la Ciudad de Cúcuta,
Colombia**

Lourdes Salamanca Meury²
lourdesalamancameury@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7282-1065>

**Universidad Francisco
de Paula Santander
UFPS - Cúcuta
Colombia.**

Recibido: 20/02/2025

Aprobado: 19/03/2025

RESUMEN

Actualmente las exigencias del mundo globalizado han presentado nuevos medios y formas de comunicación, en este sentido, las redes sociales simbolizan un recurso a través del cual las personas denominadas usuarios se interconectan en cualquier parte del mundo en tiempo real, lo que permite conocer otras culturas, modos de vida, jergas, lenguajes y modos de expresión, siendo adaptados por otros contextos como tendencias o modas del tiempo presente. De allí que la importancia del presente artículo científico se centró en el análisis documental sobre las redes sociales y la influencia del ciberlenguaje en el contexto educativo. Por este motivo, se realizó una indagación con enfoque cualitativo y en consecuencia interpretativo, de tal manera que se generaron conocimientos sobre este objeto de estudio, refiriendo, que la interactividad surgió a partir de las tecnologías de la información y la comunicación, y esto originó un mundo supeditado a la tecnología de la información y de la comunicación, especialmente las redes sociales llegaron como medios de transformación, y se introduce el ciberlenguaje como formas de expresión oral y escrita, repercutiendo e impactando a nivel educativo.

¹ Licenciada en lengua castellana y comunicación de la UP, magíster en innovaciones educativas y doctorante en Educación, actualmente docente de media técnica del CORSAJE, en la ciudad de Cúcuta, Colombia

² Licenciada en pedagogía infantil, especialista en pedagogía universitaria y magíster en educación de la UP. Actualmente docente de prácticas pedagógicas del programa de educación infantil de la UFPS. En la ciudad de Cúcuta – Colombia.

El ciberlenguaje en el contexto escritural académico ha entrado de forma rápida, influenciando mayormente en los jóvenes. Esto debido a que las redes sociales son fuente primaria de transmitir mensajes. Uno de los aspectos que se denotan a partir del establecimiento del ciberlenguaje, es que se ha perdido el sentido de la importancia de saber escribir y con ello el contexto escritural académico lo que se comprende como un problema en las instituciones educativas.

Palabras clave: Redes Sociales, Ciberlenguaje, Educación.

SOCIAL NETWORKS AND THE INFLUENCE OF CYBERLANGUAGE IN THE EDUCATIONAL CONTEXT

ABSTRACT

Currently the demands of the globalized world have presented new means and forms of communication, in this sense, social networks symbolize a resource through which people called users interconnect anywhere in the world in real time, which allows them to know other cultures, ways of life, slang, languages and modes of expression. being adapted by other contexts such as trends or fashions of the present time. Hence, the importance of this scientific article focused on the documentary analysis of social networks and the influence of cyberlanguage in the educational context. For this reason, an inquiry was carried out with a qualitative and consequently interpretative approach, in such a way that knowledge was generated about this object of study, referring that interactivity arose from information and communication technologies, and this originated a world subordinated to information and communication technology. especially social networks arrived as means of transformation, and cyberlanguage was introduced as forms of oral and written expression, having repercussions and impacts at the educational level. Cyberlanguage in the academic writing context has entered rapidly, influencing young people mostly. This is because social networks are a primary source of transmitting messages. One of the aspects that can be denoted from the establishment of cyberlanguage is that the sense of the importance of knowing how to write has been lost and with it the academic writing context, which is understood as a problem in educational institutions.

Keywords: social networks, cyberlanguage, education-

INTRODUCCIÓN

El lenguaje a lo largo de la historia de la humanidad ha pasado por diversas etapas evolutivas, inicialmente llevada a cabo por gestos, símbolos, dibujos en piedra, grafiás en papiros. La innovación de la imprenta marco el inicio de un sistema de tipografía que avanzó hacia la reproducción desde un ordenador. La revolución tecnológica desarrolló una especie de portal ante el acceso a múltiples recursos en línea, que precisan información distribuida en red, difundida por distintos medios digitales, aplicaciones, plataformas, redes sociales (RRSS), dando un giro tanto en la forma como se emiten y reciben los mensajes. En este orden de ideas, el MEN (2006):

La capacidad lingüística humana se hace evidente a través de distintos sistemas sígnicos que podemos ubicar en dos grandes grupos: verbales y no verbales. Por tanto, son las múltiples manifestaciones del lenguaje, brindan a las personas la posibilidad de apropiarse del entorno e intervenir sobre la realidad social de formas muy ricas, diversas y complejas (p.20)

Inicialmente el fenómeno de la globalización y posteriormente la llegada del internet y la evolución tecnológica, detonaron una revolución a gran escala en los diferentes sistemas. Se instauran las RRSS, como un medio de comunicación e interacción, orientadas a divulgar y compartir información, cada una configuradas según los intereses de los usuarios. En el contexto académico las redes sociales como ResearchGates, LinkedIn, YouTube, se muestran al servicio educativo, siendo utilizados mayormente por profesionales de los diferentes campos científicos.

Mientras, los jóvenes entre 13 y 17 años conocidos como generación Z, encuentran entretenimiento y diversión en las redes sociales (RRSS), figurando entre sus preferencias plataformas como YouTube, TiK ToK, Instagram, Snapchat, Twitter, mientras Facebook es una red social que utilizan menos porque las asocian como una red social que utilizan las personas adultas o padres. Para Castells (2001) “El ciberespacio o Galaxia Internet, constituye un nuevo entorno de comunicación humana, todas las áreas están siendo modificadas por la intersticialidad de los usos de Internet”. (p. 305)

Estas plataformas conectan a las personas a través de la interacción, en esta se comparte información, conocimientos, lenguajes, códigos, en tiempo real, sin importar contextos lo que suma experiencias desde otras culturas y formas de vida, convirtiendo rápidamente en tendencia modos y formas comunes en un determinado espacio, esparciéndose rápidamente por medio de la conexión a internet. Al respecto, Arias, Ramos, Núñez e Inga (2018) manifiestan que “La capacidad que tiene el internet de generar información, parece no tener límites, y su presencia sigue expandiéndose por todo el mundo a una velocidad increíble” (p.342).

Desde la perspectiva expuesta, se desarrollan algunos apartados que refieren la selección de información pertinente al objeto de estudio, y que, a partir de estos, se refleja un análisis e interpretación sobre aspectos y elementos conformantes. La razón de ser de este artículo prevalece sobre ese sentido, y es, la de detallar aspectos y particularidades propios de las redes sociales y el ciberlenguaje en el contexto educativo.

TENDENCIAS COMUNICATIVAS DEL MUNDO ACTUAL: REDES SOCIALES Y CIBERLENGUAJE

Actualmente las exigencias del mundo globalizado han presentado nuevos medios y formas de comunicación. En este sentido, las redes sociales simbolizan un recurso a través del cual las personas denominadas usuarios se interconectan en cualquier parte del mundo, lo que permite conocer e integrarse a otras culturas, modos de vida, jergas, lenguajes, modos de expresión, siendo adaptados por otros contextos como modas del tiempo presente. En relación con lo expresado, se considera a Gómez (2002) “El cambio tecnológico va a mayor velocidad que el ritmo social de adaptación” (p.7)

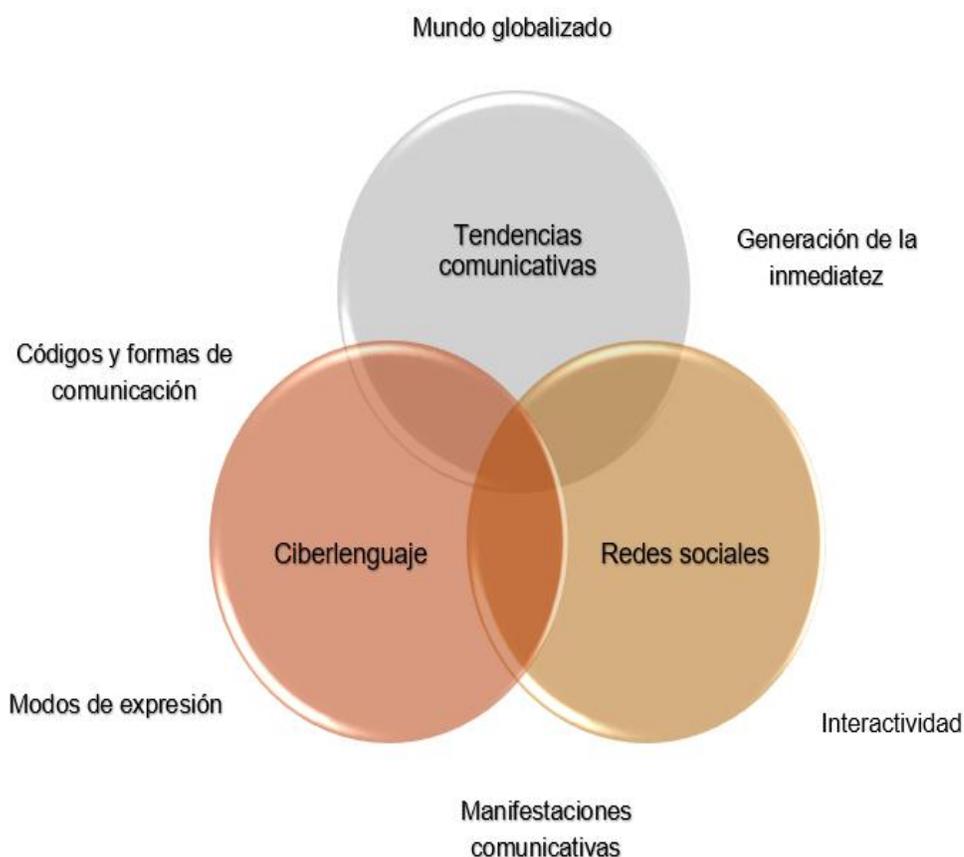
Esto, se interpreta como la proyección de nuevos esquemas y de cierta forma estiman el abandono progresivo de formatos tradicionales de comunicación que convergen a nivel de escritura y proceso comunicativo y que han regido la sociedad global. Desde esta apreciación, Ramírez (2011) expresa que “La cultura escrita tradicional y sus formatos se enfrentan hoy a una cultura lingüística virtual” (p.51). La interactividad que surgió a partir de las tecnologías de la información y la comunicación, originó un mundo supeditado especialmente a las RRSS, las cuales llegaron como medios de transformación, introduciendo el ciberlenguaje como formas de expresión oral y escrita, y con ello, generando un impacto a nivel educativo, significando para los docentes cambios abruptos.

En correspondencias con lo expuesto el MEN (2006) menciona que: “Todos los seres humanos están dotados con la capacidad lingüística y es función primordial de la formación en lenguaje aportar a su adecuado desarrollo” (p.21). El ciberlenguaje, en el contexto escritural académico ha entrado de forma rápida, influenciando mayormente en los jóvenes. Esto, debido a que las redes sociales son fuente primaria de transmitir mensajes. No obstante, su desalineación del sistema formal de escritura hace que se desarrollen cierta resistencia porque valía para muchos la degradación del lenguaje.

Desde esta connotación, Gómez (2002) “Consideremos que las personas que tienen más de 40 años, han tenido que adaptarse al uso cibernético, no habiéndose criado con los mismos en su entorno” (p.8). Al respecto, Arias, Ramos, Núñez e Inga (2018) “Las redes sociales se clasifican en función del objetivo que persiguen las personas que la integran” (p.343). La gran mayoría de usuarios en las RRSS como instagram, WhatsApp y Tik Tok, son jóvenes y tiene sus propios códigos y formas de comunicación.

El lenguaje de internet puede describirse bajo la expresión “ciberlenguaje”, manifestaciones comunicativas que han creado los usuarios en las redes sociales, fundamentalmente los jóvenes, como modo de identificarse entre su grupo. Desatacando su puntualidad en los mensajes debido a que es una generación caracterizada por la inmediatez.

Figura 1. Tendencias comunicativas: Redes sociales y Ciberlenguaje



Fuente: Salamanca, S y Salamanca, L. (2025)

Uno de los aspectos que se denotan a partir del establecimiento del ciberlenguaje, es que se ha perdido el sentido de la importancia del vocabulario, los modos de expresión, y manifestaciones comunicativas formales han sufrido transformaciones por códigos y formas, debido a que se presentan de manera distinta, a través de abreviaturas, lo que se comprende como un fenómeno de las redes sociales,

producto además de la interactividad que refiere inmediatez, lo que está impactando en las instituciones educativas a nivel de producción escrita y expresión oral, repercutiendo en el proceso formativo, al referir reacción y desagrado de parte de los docentes al desconocer este tipo de lenguaje, y que consideran va en contra de los aspectos formales de la lengua castellana.

A continuación, se exponen algunos ejemplos de expresiones y significados usadas en el ciberlenguaje:

Cuadro 1. Expresiones y significados según el ciberlenguaje.

Expresión	Significado
Funar y funado	Exponer, desacreditar o Burlarse en las redes sociales de una persona o grupo de personas
NTP	No te preocupes
GPI	Gracias por invitar
NPC	Personaje no jugable, personaje de relleno
IMY	Te extraño
MJM	Molesto, incrédulo, incomodo.
XMAS	Navidad
TKM	Te quiero mucho
BRB	Vuelvo enseguida
BAE	Afecto
GAD	Gracias a Dios
SMN	Sí
IDK	No lo sé
LMAO	Me muero de la risa
LOL	Reírse en voz alta

XOXO	Abrazos y besos
KYC	Callesé
UwU	Carita linda
ALCH	Decir la verdad
MJ	Mensaje
NTC	No te creas
ALV:	a la virgen
POV	Desde mi punto de vista
X2	Estar de acuerdo o decir lo mismo
Demure	Recatado en la manera de vestir y expresarse
OKURRR	Estar bien y se utiliza en lugar de “OK
GRWM	Prepárate conmigo
YOLO	Solo se vive una vez
FIFE	Personas que les encanta el futbol y traen puesta la playera del equipo favorito

Fuente: Salamanca, S y Salamanca, L. (2025)

De acuerdo a las expresiones y significados expuesto en el cuadro anterior, el ciberlenguaje se presenta como un tipo de lenguaje distinto, con formas de expresión. Al respecto Arias et.al (2018) “Cualquier lengua debe adaptarse a las necesidades de sus usuarios, ya que su función primaria es la de expresar la imagen que asume frente a sí mismo y a los demás; deseos, sentimientos, actitudes y juicios propios” (p.347 Lo expuesto, hace inferir que, el lenguaje es la expresión conforme a las necesidades del contexto y de las personas asi como del momento presente. Y esto trae los que se

encuentran presentes y se promueven a través de las redes sociales, con rasgos ortográficos y léxico sintácticos distintos.

DISTINCIONES ORTOGRÁFICAS Y LÉXICA SINTÁCTICAS EN EL CIBERLENGUAJE

Hay algunos elementos que están implícitos en el uso del lenguaje en las redes sociales. Puesto que, es común observar un tipo de ortografía que se disipa de lo que es la estructura estándar gramatical. En algunos casos producto de un número de letras por mensaje se refiere las abreviaturas que se han convertido en tendencia. Se omiten tildes, signos de exclamación y puntuación, invierten letras mayúsculas y minúsculas, incurrir en errores ortográficos. Lo que permite discurrir acerca de que se debe prestar atención, porque no solo se abrevian palabras o frases, se transmite el mensaje, pero desde una especie de simbología. Congruente con esta apreciación, Arias, et. al (2018) expresan que;

[...] Existe una desviación intencionada de la norma, no por desconocimiento, pues, también se puede ver que algunas palabras sí se escriben correctamente, sino por el interés que tiene el usuario en que su mensaje sea expresado rápidamente. Este hecho, ha llevado a afirmar que en realidad no se estaría hablando de fallas ortográficas, ya que como condición para que estas existan el usuario tendría que desconocer la norma. Si el usuario conoce la norma, pero la omite de manera deliberada, se estaría frente a un caso de “Heterografía” (p.350)

Los precitados autores hacen referencia a que este tipo de lenguaje no se desarrolla por desconocimiento, debido a que no se incurre por completo con palabras escritas correctamente, sino que pertenecen a las nuevas formas de comunicación que establecen las nuevas generaciones a manera de expresar un mensaje de forma rápida y distintiva, en un lenguaje propio emergente. Además, ante una sociedad global, interconectada el acceso a otras culturas y tendencias, es fácil captar, asimilar y adoptar un nuevo lenguaje.

Al respecto, Arias, et. al (2018) “Ante una realidad cultural emergente, la naturaleza viva del lenguaje lo lleva a cambiar y a adaptarse a nuevas situaciones permitiéndole evolucionar de acuerdo con el uso que le dé el hablante” (p.347). Sin embargo, como se ha expresado, la distinciones ortográficas y léxica sintácticas, importa en el contexto educativo debido a que las expresiones lingüísticas refieren formalidad. Lo que no se puede obviar ante esta realidad es que existen variedades del lenguaje.

EL CIBERLENGUAJE EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

La importancia del lenguaje en las personas viene a ser característico de su capacidad de comunicación sin importar el contexto, la cultura, las costumbres y creencias, siempre será un punto de conexión. En las instituciones educativas, se desarrolla todo tipo de comunicación, y a medida que ocurren cambios en la esfera social, estos influyen en el campo educativo debido a que son contextos donde se llevan a cabo

procesos de socialización, convivencia, adquisición y desarrollo del lenguaje, y se adquieren hábitos antes circunstancias intervinientes.

Así, lo considera Bandura en su aporte sobre la teoría socultural, donde las personas aprender por medio de la observación y la imitación. Conforme a sus postulados, la dirección lingüística precisa de un proceso de donde se adquieren los atributos comunes a las expresiones de otros. En este orden de ideas, Betancourt (2010) “La inquietud que nos asiste frente al ciberlenguaje como variación lingüística, tiene sus raíces en el tipo de sociedad, la posmoderna, caracterizada por una diversidad social producto del multiculturalismo y del multilingüismo” (p.4)

La educación formal ciertamente atraviesa actualmente grandes retos, las redes sociales han abarcado grandes espacios de tiempo, distracción, y el chateo inmediato produce discursos con escasos rasgos lingüísticos formales por la inmediatez, urgencia o necesidad del momento, estableciendo abreviaturas o códigos por una población juvenil que se comunica de diversas maneras con un vocabulario que algunos consideran ambiguo, desdibujado de ortografía, con supresión u omisión de vocales, y anglicismos.

Además, se destaca que su origen también debido al límite de letras para enviar mensajes en los móviles, motivo por el que se comienza a abreviar palabras para que así la información se abordara de una u otra manera más completa.

Ante lo expuesto, en los mensajes desarrollados por los usuarios en las RRSS, se logra percibir pérdida o ausencia del sentido de la buena escritura y esto se refleja en

el proceso formativo a nivel gramatical, disminuyendo el uso del lenguaje correcto. Un común denominador son las debilidades en la oralidad y la escritura, ambas relacionadas. Por ende, muchos jóvenes estudiantes desarrollan un discurso donde, así como omiten letras, omitan sonidos, que impactan en su desempeño académico. En este orden de ideas, Rosenblat expresa “la muerte del lenguaje cuando la tecnología nos rebase” (p. 49)

Los contextos educativos están experimentando la dicotomía del lenguaje, comprendiéndose entre el lenguaje formal y el ciberlenguaje como producto de los elementos tecnológicos emergentes e interactuantes en todos los contextos. La agenda 2030 de la UNESCO, refiere que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como esenciales para alcanzar el desarrollo y como medios para la innovación. A nivel educativo, los estudiantes están continuamente produciendo textos, transcribiendo contenidos y ciertamente algunas veces utilizan abreviaturas y combinación de palabras, que no hacen referencia al sistema gramatical formal, entre los cuales se mencionan: xfavor; tmbn; xq.

Un aspecto que llama la atención es que pareciera que este tipo de lenguaje se ha culturizado. Y no se puede obviar que la producción a nivel escolar requiere de estándares de textualidad, destacando entre estos aspectos de cohesión, coherencia, intencionalidad. Así incluso lo refieren los Estándares Básicos de Competencias (2006)

Resulta pertinente reconocer con mayor precisión la importancia que tiene el lenguaje como capacidad humana, profundizar más en la consideración del estudio de la lengua en sus niveles básicos como una herramienta que posibilita mayor riqueza en su uso y avanzar en la producción del discurso argumentado (p.27)

En función de lo expuesto, el MEN busca proporcionar un sistema de enseñanza que garantice como lo refiere “el desarrollo de las competencias de lenguaje”, cuyas implicaciones reconocen el abordaje tanto ético como estético del lenguaje. A continuación, se presenta la figura N° 2 denominadas Estándares Básicos de Competencias, instando a conocer algunos aspectos fundamentales en el contexto educativo concerniente al lenguaje.

Figura 2. Estándares Básicos de Competencias del lenguaje



Fuente: Salamanca, S y Salamanca, L. (2025)

El lenguaje en el proceso de enseñanza enuncia un formato de prestigio, es normativo, lo cual todo aquello que sea antagónico puede concebirse como una especie de censura de los gramáticos. En la figura N° 2, se detalla algunos aspectos que se enfatizan en los Estándares Básicos de Competencias, relacionados a la formalidad del lenguaje desde el proceso de enseñanza, en aspectos concernientes con el propósito comunicativo que denota un léxico apropiado, acorde a un plan textual que refiere la jerarquización de la información y aspectos gramaticales de coherencia y cohesión contemplados y vinculados a través de aspectos ortográficos de la lengua castellana, comprendiéndose como aspectos formales y conceptuales.

REFLEXIONES FINALES

El ciberlenguaje, se concibe como una de las formas emergentes de comunicación dado el proceso interactivo que se originó por medio del uso del internet y de las redes sociales como whatsapp, Instagram, Twitter, Facebook y que ha sido desarrollado principalmente por jóvenes comúnmente conocidos como “Generación Z” su proceso de inmediatez ha generado abreviaturas y simbologías, como expresiones pero que refieren una falta de reglas gramaticales. Desde esta apreciación, este tipo de lenguaje ha impactado en el proceso de enseñanza, debido a que, a nivel lingüístico, es antagónico al correcto uso. Al respecto, Torres (2020) “Los jóvenes han hecho de la

mensajería de texto un lenguaje propio, que les permite establecer una comunicación con su grupo de amigos, observándose libertad al escribir” (p.127).

Las RRSS y el ciberlenguaje, forman de un acontecimiento social que ha generado cambios lingüísticos y se destaca por su pluralidad a nivel de expresión. En el contexto educativo se considera que este tipo de lenguaje debilita la escritura formal, la producción de textos, la presentación de aspectos formales y conceptuales en la presentación de las pruebas, ante la falta de la normativa lingüística. En relación con Fraca (2007);

El desarrollo de la comunicación mediada por el computador ha traído nuevas formas de intercambio social y cultural y, por ende, novedosos tipos de interacción verbal. Entre tales tipologías discursivas se encuentran el correo electrónico, el “chateo” (p.25)

Esto implica que se está ante una disrupción, debido a que es un tipo de comunicación coloquial, que se usa en un grupo de personas, sobre todo en jóvenes y que distorsiona ciertos elementos gramaticales. Para algunos maestros está representando un foco de atención porque permea el proceso de desarrollo pedagógico, que bien puede respetarse al formar parte de un colectivo global, pero que al insertarse también en los contextos escolares afecta la calidad y sentido formativo.

Finalmente, se puede aportar como parte del análisis de las lecturas realizadas y de la información seleccionada que en la actualidad las condiciones del mundo globalizado e interactivo, ha desarrollado tanto medios como formas de comunicación, valiéndose de las RRSS, para desplegar nuevos lenguajes. Las RRSS, permiten la interacción de sus usuarios sin controlar aspectos formales del lenguaje.

Por otra parte, se destaca la inmediatez que caracteriza a la “Generación Z” ha generado otros modos de expresión. Esto, refiere la desalineación del sistema formal de escritura dado la influencia de las RRSS y del ciberlenguaje, originando resistencia en el contexto educativo, porque es concebida como parte de la degradación del lenguaje. Esta postura, dado que los estudiantes confunden el lenguaje social con el cumplimiento en los procesos formales del lenguaje en el contexto educativo.

Ante lo expuesto, los Estándares Básicos de Competencias, según el MEN (2006) expresan y establecen la formalidad del lenguaje en el proceso de enseñanza, denotando como factores fundamentales el desarrollo de un léxico apropiado y los elementos gramaticales de coherencia y cohesión. Finalmente, pueden surgir variaciones del lenguaje, pero sería importante que los estudiantes diferenciaron su uso dependiendo del contexto informal o formal.

REFERENCIAS

- Arias, D; Ramos, T; Nuñez, L; e Inga, M. (2018). El ciberlenguaje juvenil universitario: Análisis de los textos de la página de Facebook “Confesiones”. Propósitos y Representaciones. Jul.-dic. 2018, Vol. 6, Nº 2: pp.339-405. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.238>
- Barrera, L. (2005). El idioma de Internet: ¿Lengua virtual o lengua virtuosa?
- Betancourt, A. (2010). El ciberlenguaje como variedad lingüística. Revista Educación, comunicación y tecnología. Vol. 4 No. 8 enero – junio de 2010. Medellín, Colombia.
- Castells, M. (2001). La galaxia Internet. Madrid: Arete.

- Estándares Básicos de Competencias. (2006). Ministerio de Educación Nacional.
- Fraca. L. (2006). La ciberlingua. Una variedad compleja de lengua en Internet. Caracas: UPEL-IPC-IVILLAB.
- Fraca, L. (2007) El chateo desde la ciberlingüística. Revista Argos Vol. 24 N° 46/ pp. 25-37
- Gómez, J. (2005). La Cibergrafía ya es realidad. [Intervención tenida en el “VII Congreso y Asamblea de la Sociedad Española de Periodística (SEP)”, celebrado en Sevilla entre los días 7 y 9 de marzo. pp. 268-277]
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas: Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden. Revolución educativa. Colombia aprende. Primera Edición.
- Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.
- Ramírez, R. (2011). Del homo sapiens al homo digitalis: las propuestas escriturales en los blogs literarios en Venezuela. Revista Arbitrada de la Facultad Experimental de Arte de la Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Año 6 N° 11. julio – diciembre. pp. 50 – 55.
- Rosenblat, A. (1971). Nuestra lengua en ambos mundos. Estella (Navarra): Salvat Editores, S.A.
- Torres, M. (2020). El proceso de la escritura en estudiantes adolescentes Sordos: Mensajería de texto. [Disponible en línea]: [https://sid-inico.usal.es/idsocs/F8/ART11925/proceso_escritura_en_estudiantes.pdf]