

## HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO EDUCATIVO: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

**Ramón Sabogal Guevara<sup>1</sup>**  
sabogalcpssc@yahoo.es  
**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0007-7308-622X>  
**Institución Educativa**  
**Distrital Republica Dominicana.**  
**Suba, Bogotá**  
Colombia

**Ana Mildrey Ramírez Leal<sup>2</sup>**  
anamildreyramirezleal\_1982@hotmail.com  
**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0007-9056-3606>  
**Institución Educativa**  
**Don Quijote.**  
**Bogotá**  
Colombia

**Recibido: 05/12/2025**

**Aprobado: 12/12/2025**

### RESUMEN

En este artículo se profundiza sobre el contexto educativo actual de las habilidades comunicativas de los docentes, se reconocen como un eje fundamental para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje efectivos, inclusivos y humanizantes. Estas competencias abarcan dimensiones como la escucha activa, la comunicación asertiva, la retroalimentación y el manejo del lenguaje verbal y no verbal, factores que inciden directamente en la calidad del ambiente escolar, la construcción del conocimiento y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. La revisión se centra en el periodo 2020-2025, marcado por transformaciones significativas derivadas de la crisis sanitaria, el avance tecnológico y el giro hacia pedagogías participativas. Diversos estudios han

<sup>1</sup> Licenciado en Filosofía y Letras, licenciado en Ciencias Religiosas, magíster en Educación y candidato a doctorado en Educación. Cuenta con veinticinco años de experiencia en el ámbito educativo, durante los cuales ha promovido el desarrollo del conocimiento a través de procesos de enseñanza-aprendizaje.

<sup>2</sup> Licenciada en Lengua Castellana y Literatura, y candidata a doctorado en Educación. Su experiencia investigativa se centra en la didáctica, con especial interés en la comprensión lectora, la escucha activa y la pedagogía crítica como herramienta de transformación social. Actualmente, se desempeña como docente de secundaria en un contexto urbano, donde promueve procesos de enseñanza-aprendizaje basados en metodologías activas orientadas al pensamiento crítico y a la participación estudiantil.

abordado el tema, aunque en muchos casos de forma parcial, enfatizando solo en una dimensión comunicativa o desde perspectivas teóricas sin suficiente aplicabilidad práctica. Las investigaciones recientes consultadas revelan avances importantes, pero también limitaciones en cuanto a integración de factores emocionales, pedagógicos y contextuales. Ante este panorama, surge la necesidad de una revisión más amplia y holística que permita identificar vacíos, sistematizar estrategias y proponer lineamientos pedagógicos orientados a la acción transformadora. Metodológicamente, la revisión adoptó un enfoque cualitativo de análisis documental, evaluando 15 publicaciones seleccionadas de un total de 28, mediante criterios de pertinencia, actualidad y calidad metodológica. Los hallazgos se organizaron en categorías como dimensiones de la competencia comunicativa, factores contextuales, estrategias pedagógicas y desafíos institucionales. A pesar de limitaciones como el sesgo geográfico y la ausencia de estudios longitudinales, el análisis aporta un panorama riguroso y contextualizado, útil para orientar la formación docente y consolidar una pedagogía más humanizante.

**Palabras clave:** habilidades comunicativas, comunicación asertiva, educación, docencia, convivencia escolar.

## COMMUNICATIVE SKILLS IN THE EDUCATIONAL CONTEXT: A LITERATURE REVIEW

### ABSTRACT

In today's educational context, teachers' communication skills are recognized as a key element to ensure effective, inclusive, and humanizing teaching-learning processes. These competencies encompass dimensions such as active listening, assertive communication, feedback, and the use of verbal and non-verbal language, which directly influence the quality of the school environment, knowledge construction, and students' socio-emotional development. The review focuses on the period 2020–2025, marked by significant transformations derived from the health crisis, technological advances, and the shift toward participatory pedagogies.

Various studies have addressed this topic, though many of them only partially, emphasizing a single communicative dimension or presenting theoretical perspectives without sufficient practical applicability. Recent research, such as that of Domínguez and Potenciano (2024) or Ríos (2025), shows important progress but also limitations in integrating emotional, pedagogical, and contextual factors. In this regard, there is a

need for a broader and more holistic review that identifies gaps, systematizes strategies, and proposes pedagogical guidelines oriented toward transformative action. Methodologically, the review adopted a qualitative documentary analysis, evaluating 15 publications selected from a total of 28, based on criteria of relevance, timeliness, and methodological quality. The findings were organized into categories such as dimensions of communicative competence, contextual factors, pedagogical strategies, and institutional challenges. Despite limitations such as geographical bias and the absence of longitudinal studies, the analysis provides a rigorous and contextualized overview, useful for guiding teacher training and consolidating a more humanizing pedagogy.

**Keywords:** communication skills, assertive communication, education, teaching, school coexistence.

## INTRODUCCIÓN

En el actual escenario educativo, las habilidades comunicativas del docente se han posicionado como un componente estratégico para garantizar procesos de enseñanza aprendizaje efectivos, inclusivos y humanizantes. Este campo de estudio se centra en el análisis de las habilidades comunicativas en docentes de educación básica y media, específicamente en su relación con la calidad del ambiente escolar, la construcción del conocimiento y la formación socioemocional del estudiantado. Por otra parte, la revisión se delimita temáticamente al abordaje de dimensiones como la escucha activa, la comunicación asertiva, la retroalimentación y el uso del lenguaje verbal y no verbal. Temporalmente, el análisis se circunscribe al periodo comprendido entre 2020 y 2025, en el cual se han producido importantes transformaciones en la

educación, impulsadas por el avance tecnológico, la crisis sanitaria global y el giro hacia pedagogías más participativas.

Conceptualmente, el estudio parte del reconocimiento de la comunicación como un proceso mediador de relaciones y aprendizajes, más allá de su función instrumental. La revisión resulta necesaria ante la evidencia de prácticas docentes aún centradas en modelos unidireccionales, con limitada participación estudiantil y escaso desarrollo de habilidades comunicativas en contextos vulnerables. Además, se detecta una necesidad urgente de sistematizar enfoques, diagnósticos y estrategias formativas que permitan fortalecer esta competencia desde la formación inicial y continua del profesorado. En este sentido, la presente investigación busca ofrecer una síntesis actualizada, rigurosa y contextualizada que aporte a la transformación del ejercicio docente y al mejoramiento.

Diversas investigaciones han abordado las habilidades comunicativas en el contexto educativo, pero la mayoría lo ha hecho de forma parcial o centrada en una sola dimensión (como la expresión oral o el asertividad). Entre las revisiones más destacadas se encuentran las de Domínguez y Potenciano (2024), quienes resaltan la importancia de estas habilidades para la educación socioemocional, y la de Barrio y Barrio Fernández (2020), quienes desarrollan un instrumento de análisis con enfoque práctico. Asimismo, el artículo de Ríos (2025) realiza una revisión sistemática en educación básica, evidenciando déficits en lectoescritura y expresión oral en estudiantes.

Aunque estos aportes son valiosos, presentan limitaciones en cuanto a su aplicabilidad en distintos contextos educativos, su enfoque exclusivamente teórico o la falta de integración entre factores emocionales, pedagógicos y contextuales. Además, se observa escasa articulación entre la formación docente y las exigencias comunicativas del aula contemporánea. Por tanto, se justifica una nueva revisión que integre aportes recientes, con una mirada holística sobre la competencia comunicativa docente. Esta nueva revisión busca actualizar el conocimiento existente, identificar vacíos persistentes y promover una síntesis orientada a la acción pedagógica transformadora.

El objetivo principal de esta revisión es analizar y sistematizar los aportes más relevantes sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas docentes en la educación básica y media, en el periodo comprendido entre 2020 y 2025. Esta revisión busca identificar tendencias emergentes, vacíos persistentes y propuestas pedagógicas que orienten una transformación en las prácticas de enseñanza.

Entre los objetivos específicos se destacan: (1) describir las dimensiones fundamentales de la competencia comunicativa en el ejercicio docente; (2) analizar el impacto de dichas habilidades en la convivencia escolar, la participación estudiantil y la calidad del aprendizaje; (3) evaluar la calidad y pertinencia de las estrategias de formación identificadas; y (4) proponer lineamientos para una agenda futura de investigación y formación. Con ello, se pretende aportar a la consolidación de una

pedagogía más humanizante, que reconozca la comunicación como eje transversal de la relación educativa y del desarrollo integral de docentes y estudiantes.

Para el desarrollo de esta revisión bibliográfica, se adoptó una estrategia cualitativa de análisis documental, centrada en la sistematización y evaluación crítica de fuentes académicas publicadas entre 2020 y 2025. La búsqueda de información se realizó en bases de datos científicas como Scielo, Dialnet, Redalyc, repositorios de tesis y Google académico, utilizando combinaciones de términos clave como: “habilidades comunicativas docentes”, “comunicación educativa”, “educación básica”, “asertividad”, “escucha activa” y “convivencia escolar”.

Se establecieron como criterios de inclusión: publicaciones en español, de acceso abierto, que abordaran explícitamente el desarrollo comunicativo en docentes del ámbito escolar. Se revisaron algunas fuentes centradas exclusivamente en educación superior con aras en tener una panorámica de la formación docente en las habilidades comunicativas y en áreas pedagógicas. En total, se identificaron inicialmente 28 documentos, de los cuales se seleccionaron 15 tras aplicar los filtros de pertinencia, actualidad y relevancia metodológica. Para el análisis se empleó una síntesis narrativa categorial, agrupando los hallazgos en ejes temáticos como dimensiones de la competencia comunicativa, factores contextuales, estrategias pedagógicas y desafíos institucionales. La codificación se realizó manualmente y se contrastaron los enfoques teóricos con experiencias prácticas reportadas. Este proceso permitió extraer patrones, tendencias y contradicciones, facilitando la construcción de

una visión integrada y crítica sobre el estado actual de la competencia comunicativa docente en contextos escolares.

Los criterios de calidad aplicados incluyeron la actualidad de las fuentes (2020 - 2025), la relevancia temática, el respaldo de instituciones educativas o investigativas reconocidas, y la aplicación de metodologías sistemáticas en las publicaciones revisadas. Se dio prioridad a documentos con revisión por pares, estudios empíricos y propuestas replicables en contextos escolares. Entre las limitaciones del estudio se encuentra el sesgo geográfico, ya que la mayoría de las fuentes analizadas provienen de América Latina, especialmente Colombia y Cuba. También se reconoce la exclusión de publicaciones en otros idiomas y la escasa presencia de estudios longitudinales. A pesar de estas limitaciones, la revisión ofrece un panorama riguroso, actual y contextualizado sobre el tema, útil para orientar procesos de formación docente y transformación educativa.

La revisión se organiza en cinco secciones principales. En la primera, se analiza el concepto y dimensiones clave de las habilidades comunicativas docentes. La segunda examina los factores contextuales que favorecen o limitan su desarrollo. En la tercera sección, se sistematizan las estrategias pedagógicas identificadas para fortalecer estas competencias. La cuarta sección aborda los vacíos, desafíos y recomendaciones desde la práctica educativa. Finalmente, la quinta sección presenta las conclusiones generales y sugerencias para futuras investigaciones. Esta estructura

permite una lectura ordenada y crítica, basada en categorías temáticas emergentes de la literatura analizada.

La estrategia de búsqueda bibliográfica se desarrolló con un enfoque sistemático, garantizando la exhaustividad y pertinencia de las fuentes recopiladas. Se consultaron bases de datos científicas de amplio reconocimiento en el ámbito educativo y pedagógico, como Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar y repositorios institucionales de tesis. El periodo de revisión se delimitó entre los años 2020 y 2025, considerando que este intervalo refleja transformaciones significativas en la educación, marcadas por la crisis sanitaria global, el avance tecnológico y la transición hacia pedagogías participativas.

Se utilizaron combinaciones de palabras clave en español tales como “habilidades comunicativas docentes”, “comunicación educativa”, “educación básica”, “escucha activa”, “asertividad” y “convivencia escolar”. La estrategia de búsqueda incluyó operadores booleanos (AND, OR) para ampliar o restringir los resultados, así como filtros por año, idioma y tipo de documento. Inicialmente, se identificaron un total de 28 documentos pertinentes, los cuales fueron sometidos a una revisión preliminar con base en criterios de relevancia temática y calidad metodológica.

Para asegurar la rigurosidad y validez del corpus bibliográfico, se establecieron criterios claros de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión contemplaron: (1) publicaciones académicas en español, de acceso abierto, publicadas entre 2020 y 2025; (2) estudios que abordaran explícitamente el desarrollo de habilidades

comunicativas en docentes de educación básica y media; y (3) artículos con un diseño metodológico claro y resultados relevantes para la práctica pedagógica. Los criterios de exclusión fueron: (1) investigaciones centradas únicamente en educación superior sin conexión al ámbito escolar; (2) publicaciones anteriores a 2020; (3) documentos sin respaldo metodológico (opiniones, ensayos no científicos); y (4) textos duplicados en distintas bases de datos. Tras la aplicación de estos criterios, de los 28 documentos inicialmente identificados, se seleccionaron 15 que cumplían plenamente con los requisitos, los cuales constituyen la base del análisis.

El proceso de recuperación de información consistió en la descarga completa de los artículos seleccionados a través de plataformas de acceso abierto y repositorios académicos. Para la organización de las referencias se emplearon gestores bibliográficos como Mendeley y Zotero, lo que permitió clasificar las fuentes de manera sistemática y evitar duplicidades.

Las fuentes documentales incluyeron artículos científicos indexados en revistas de educación, tesis de maestría y doctorado, así como informes institucionales vinculados al desarrollo de competencias comunicativas en la docencia. Esta diversidad documental aseguró un panorama integral y actualizado sobre el objeto de estudio. La calidad metodológica de los 15 documentos seleccionados fue evaluada mediante una adaptación de listas de chequeo estandarizadas, considerando criterios como: pertinencia del tema, claridad en los objetivos, coherencia metodológica, solidez en la interpretación de los resultados y relevancia para el contexto educativo. También

se valoró la actualidad de las referencias empleadas en cada estudio, así como la transparencia en la presentación de datos.

El proceso de evaluación permitió garantizar que los documentos incluidos contaran con rigurosidad científica y aportaran elementos sustantivos al análisis. Aquellas publicaciones que presentaban deficiencias metodológicas o ausencia de resultados verificables fueron excluidas en las etapas preliminares de selección. Para el análisis de las 15 fuentes seleccionadas se empleó una síntesis narrativa combinada con un análisis de contenido cualitativo. En una primera fase, se realizó la lectura analítica de cada documento, identificando las dimensiones de la competencia comunicativa docente, los factores contextuales, las estrategias pedagógicas propuestas y los desafíos institucionales. Posteriormente, se procedió a la categorización de la información en matrices temáticas, lo que facilitó la comparación entre estudios y la detección de vacíos o inconsistencias en la literatura. El análisis se complementó con una revisión crítica que permitió integrar hallazgos dispersos, identificar tendencias emergentes y proponer lineamientos para futuras investigaciones.

## DESARROLLO Y DISCUSIÓN

El análisis de los 15 documentos revela un diálogo interdisciplinario en torno a la centralidad de las habilidades comunicativas en la educación, desde la formación inicial en la escuela hasta la profesionalización universitaria y docente.

Boizán et al. (2020, Cuba) abren el debate al señalar las debilidades metodológicas en la formación docente: “Se revelan inconsistencias metodológicas para el desarrollo de las habilidades comunicativas que deben poseer los docentes para su desempeño profesional” (p.3). Su propuesta es avanzar en metodologías que garanticen el papel activo de los futuros maestros en la construcción de estas competencias. Como también promover programas de formación continua a docentes activos en el contexto de las habilidades comunicativas y su implementación en el aula, garantizar recursos tecnológicos y material didáctico que permitan el desarrollo de los procesos educativos enfocados hacia las habilidades comunicativas.

Desde la escuela primaria, Mosquera y Salazar (2021, Colombia) enfatizan la urgencia de trabajar la comunicación desde edades tempranas: “Un niño que no tenga fortalecidas las habilidades comunicativas, encontrará múltiples dificultades para argumentar y debatir con respecto a su punto de vista” (p.1). Su experiencia con pedagogía para la comprensión muestra que el fracaso en lectura y escritura impacta toda la vida escolar. Por esta razón se debe prestar mayor atención al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades comunicativas en las primeras etapas del proceso

educativo, lo cual se verá reflejado en un mejor desempeño académico de los estudiantes durante su periodo escolar y también en el comportamiento y desempeño convivencial.

En el nivel universitario, Guillén y Chávez et al. (2021, Perú) aportan evidencia empírica del valor social de la comunicación: “Los resultados demostraron la existencia de un vínculo significativo y directo entre las habilidades comunicativas e interacción social (Rho de Spearman = ,823)” (p.2). Así, la comunicación no solo fortalece lo académico, sino también la integración social. Aquí hay que enfatizar en la pérdida de las habilidades comunicativas, pues se han desarrollado habilidades comunicativas mediadas por las redes sociales, pero la comunicación directa se ha venido perdiendo, el docente de aula debe siempre mantener esa relación directa con sus estudiantes, por eso la necesidad del fortalecimiento y mejora continua es dicha habilidad.

Por su parte, Batista (2022, Cuba) centra la discusión en la escucha activa, una habilidad muchas veces olvidada: “Es insuficiente el desarrollo de la habilidad comunicativa de escucha activa y empática” (p.2). Plantea que escuchar con empatía es esencial para la función orientadora del profesor. Y desde esta perspectiva se da mayor certeza a los procesos convivenciales y académicos.

Coincidiendo en la importancia docente, Barrio y Barrio (2020, España) resaltan la necesidad de comunicación eficaz en la universidad: “Sobre una Comunicación Eficaz se sustenta en gran medida la calidad educativa, es una realidad insoslayable” (p.1). Su aporte incluye dimensiones concretas mensaje, atención, lenguaje, voz,

empatía como guía para mejorar la enseñanza. Convirtiéndose en un ejemplo claro para los nuevos docentes, pues quien aprende a darle un buen desarrollo de las habilidades comunicativas probablemente las llevara a cabo en el ejercicio de su labor educativa.

En la misma línea, Arteaga (2025, Ecuador) subraya la dimensión asertiva de la comunicación: “La comunicación asertiva constituye una herramienta pedagógica eficaz para transformar la dinámica del aula y fomentar una convivencia armónica” (p.1). Más allá del rendimiento, la comunicación se convierte en herramienta para la convivencia pacífica y el respeto mutuo. Esto sí que le haría mucho bien al desarrollo de las de los procesos convivenciales escolares ya que la escuela está siendo afectada por factores de violencias de distinta índole, y en un contexto social complejo como el actual el desarrollo de las habilidades comunicativas es una herramienta para transformas estos contextos.

Domínguez y Potenciano (2024, México) vinculan comunicación y educación socioemocional: “La mayoría de los formadores de docentes tienen una buena comunicación con sus estudiantes y con sus propios colegas, así como la identificación de algunas áreas de oportunidad que pueden servir como punto de partida para mejorar” (p.2). La comunicación, en su enfoque, contribuye a la construcción de comunidades educativas emocionalmente sanas. Este tipo de ambientes valen la pena replicarlos y llevarlos a diferentes contextos educativos, fortaleciendo habilidades

comunicativas y creando contextos propicios para el desarrollo integral de los estudiantes.

En su revisión sistemática, Javier (2024) sintetiza múltiples hallazgos: “Las habilidades comunicativas son fundamentales para el bienestar, el éxito académico y el crecimiento personal de los estudiantes” (p.2). Su análisis legitima las demás investigaciones, mostrando que todos los niveles educativos requieren atención prioritaria en este tema. Frente a este reconocimiento se hace necesario asumir con mayor contundencia el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los ambientes escolares.

En un tono creativo, Zambrano (2023, Colombia) destaca la literatura y la oralidad como motor de aprendizaje: “Promover la lectura, escritura y la expresión oral [...] ayudará al estudiante a desenvolverse mejor en el aula y desarrollar un aprendizaje significativo” (p.2). Su propuesta conecta la imaginación con el desarrollo de competencias transversales. De este modo los estudiantes recibirían una formación integral para la vida.

Por su parte, Sardiñas et al. (2020, Cuba) amplían el concepto de comunicación educativa: “La comunicación educativa es mucho más que intercambio de información, sino de emoción, sentimiento, [...] colaboración y entendimiento” (p.2). Aquí la comunicación se entiende como herramienta integral para formar ciudadanos empáticos y cooperativos. Por tal razón el énfasis a lo largo de este artículo en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

En el caso de la educación primaria, se resalta la urgencia de consolidar las bases del lenguaje como eje de la formación integral. Niño (2022) advierte que “el 50% de los estudiantes colombianos tiene deficiencia en las competencias del lenguaje” (p.1), lo cual pone en evidencia la necesidad de repensar la enseñanza de la lectura, la escritura, la escucha y la oralidad. Para esta autora, el docente es un mediador cultural que debe replantear las didácticas tradicionales, de manera que el aula se convierta en un espacio donde se construya significado y se fortalezca la calidad educativa.

En contraste, estudios realizados en niveles superiores ofrecen una mirada más empírica. Campos (2021) muestra, en un análisis con docentes de educación superior en el Callao, que la relación entre habilidades comunicativas y desempeño profesional es real, aunque débil: “existe una correlación baja ( $R_{h0} = 0,346$ ) entre las habilidades comunicativas y el desempeño de los docentes” (p.10). El hallazgo sugiere que la comunicación, si bien es necesaria, no actúa de forma aislada, sino en interacción con otros factores como la formación pedagógica, la gestión institucional y las condiciones laborales.

A su vez, Vidal (2023) matiza esta visión con un estudio en estudiantes preuniversitarios. En su investigación, se concluye que “hay conexión moderadamente positiva entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los alumnos” (p.3). Este hallazgo refuerza la idea de que las competencias comunicativas no solo influyen en la enseñanza, sino también en el aprendizaje mismo: los estudiantes con

mayor dominio comunicativo logran niveles más altos de comprensión literal, inferencial y crítica.

Por su parte, García (2025) aporta un enfoque cualitativo y fenomenológico que revela tensiones culturales y sociales en torno al lenguaje. Según la autora, “los estudiantes carecen de una competencia comunicativa consolidada ante la distorsión del lenguaje oral y escrito, la influencia de la tecnología... conllevan al estudiante hacia una especie de pereza mental” (p.4). La investigación alerta sobre la incidencia del ciberlenguaje y de expresiones coloquiales en la formación de los niños, lo que debilita no solo sus destrezas lingüísticas, sino también su convivencia y rendimiento escolar.

El contraste de estos trabajos muestra coincidencias y divergencias. Todos reconocen que las habilidades comunicativas son un eje transversal que estructura el aprendizaje, la convivencia y la calidad educativa. No obstante, mientras los estudios documentales y cualitativos (Prins y García) enfatizan el carácter cultural y formativo de las competencias comunicativas, las investigaciones cuantitativas (Campos y Vidal) ofrecen evidencias estadísticas que sitúan su impacto en niveles variables, desde bajos hasta moderados.

De este diálogo implícito entre autores se desprende una conclusión central: el fortalecimiento de las competencias comunicativas requiere un abordaje integral. La reflexión curricular y pedagógica, la medición empírica del impacto en el desempeño y el aprendizaje, y el reconocimiento de los nuevos contextos socioculturales, como la irrupción del ciber-lenguaje, son piezas de un mismo rompecabezas. Solo a través de

esta mirada conjunta es posible superar las deficiencias detectadas y construir una educación que responda a las exigencias del presente.

El contraste entre los documentos permite concluir que:

Todos coinciden en que la comunicación es eje fundamental de la educación y atraviesa lo académico, lo social y lo emocional. Las diferencias radican en el énfasis: la escucha (Batista), el asertividad (Arteaga), la creatividad (Zambrano), la metodología docente (Boizán, Barrio), la dimensión socioemocional (Domínguez). Existe una continuidad educativa: lo que no se desarrolla en primaria (Mosquera, Zambrano) repercute en secundaria (Batista, Sardiñas) y luego en universidad (Guillén, Barrio, Domínguez). La comunicación no solo transmite contenidos, también construye convivencia, ciudadanía y bienestar (Arteaga, Sardiñas, Javier).

En suma, los 15 textos dialogan en torno a una misma idea: formar comunicadores competentes es formar seres humanos capaces de aprender, convivir y transformar su realidad. El conjunto de investigaciones analizadas comparte una preocupación común: el lugar central de las competencias comunicativas en la educación. Sin embargo, cada estudio las aborda desde ángulos diferentes, lo que permite trazar un panorama amplio de su importancia y de los desafíos que atraviesan las instituciones educativas.

El análisis de las 15 fuentes seleccionadas permitió identificar patrones, consensos y vacíos en torno a las habilidades comunicativas docentes en la educación básica y media. Para organizar los hallazgos, se establecieron cuatro grandes

categorías: (1) dimensiones de la competencia comunicativa docente, (2) factores contextuales que influyen en su desarrollo, (3) estrategias pedagógicas implementadas, y (4) desafíos y vacíos persistentes en la literatura. A continuación, se discuten los aportes más relevantes en cada dimensión, así como sus implicaciones para la práctica educativa y la formación docente.

Las investigaciones revisadas coinciden en que las dimensiones clave de la competencia comunicativa docente son la escucha activa, la comunicación asertiva, la retroalimentación efectiva y el uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal. Estas dimensiones se presentan como pilares para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje inclusivos y humanizantes. Por ejemplo, Domínguez y Potenciano (2024) destacan la importancia de la escucha activa en la educación socioemocional, mientras que Javier (2025) resalta la necesidad de fortalecer la expresión oral y escrita en estudiantes de básica.

## PRINCIPALES APORTES DE LOS ESTUDIOS SOBRE DIMENSIONES COMUNICATIVAS DOCENTES

### FACTORES CONTEXTUALES

El desarrollo de las habilidades comunicativas no ocurre en el vacío, sino en interacción con factores familiares, culturales, institucionales y tecnológicos. Los hallazgos indican que la violencia escolar, los ambientes familiares con escaso diálogo y las limitaciones tecnológicas influyen negativamente en el desarrollo de la competencia comunicativa. Por el contrario, las escuelas con liderazgo participativo y metodologías colaborativas favorecen el desarrollo de la escucha, la empatía y el diálogo reflexivo. La revisión de Arteaga (2025) confirma que la comunicación asertiva puede transformar la dinámica del aula, reduciendo conflictos y promoviendo la motivación estudiantil.

### ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

Entre las estrategias pedagógicas más relevantes se encuentran el aprendizaje basado en proyectos, los círculos de diálogo, el uso de tecnologías digitales y la implementación de actividades colaborativas. Estas prácticas no solo fortalecen las habilidades comunicativas, sino que promueven la inclusión y la construcción colectiva

del conocimiento. Los estudios revisados coinciden en que la formación docente debe incluir de manera explícita estas estrategias, integrando componentes socioemocionales que permitan un abordaje integral.

## DESAFÍOS Y VACÍOS PERSISTENTES

A pesar de los avances identificados, persisten desafíos importantes. Entre ellos destacan: (1) la escasa sistematización metodológica en la investigación sobre comunicación docente, (2) la débil integración entre formación inicial y continua del profesorado, y (3) la ausencia de estudios longitudinales que permitan medir el impacto sostenido de las habilidades comunicativas en la calidad educativa. Asimismo, se observa que gran parte de la literatura está concentrada en contextos iberoamericanos, lo que limita la posibilidad de generalización a otros entornos culturales.

En conjunto, los hallazgos evidencian que las habilidades comunicativas docentes son un eje transversal para garantizar la calidad educativa. Si bien los estudios revisados aportan marcos teóricos y propuestas metodológicas valiosas, aún se requiere mayor articulación entre teoría y práctica. Esta revisión resalta la necesidad de fortalecer la formación docente desde un enfoque integral, que reconozca la comunicación como una competencia fundamental para la convivencia escolar, la construcción del conocimiento y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

El presente artículo de revisión bibliográfica permitió analizar de manera crítica y sistemática 15 estudios sobre las habilidades comunicativas en docentes de educación básica y media, publicados entre 2020 y 2025. Los hallazgos evidencian que dichas competencias constituyen un eje transversal para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje inclusivos, efectivos y humanizantes.

En primer lugar, se identificó que las dimensiones más abordadas en la literatura son la escucha activa, la comunicación asertiva, la retroalimentación y el manejo del lenguaje verbal y no verbal. Estas habilidades no solo fortalecen la calidad del proceso educativo, sino que también impactan de manera directa en la convivencia escolar, la construcción del conocimiento y el desarrollo socioemocional del estudiantado.

En segundo lugar, los factores contextuales emergen como determinantes en el desarrollo de las habilidades comunicativas. La violencia escolar, la brecha digital, la ausencia de climas institucionales participativos y las limitaciones familiares condicionan negativamente estas competencias. Por el contrario, los entornos educativos que fomentan la participación, el respeto y la inclusión generan condiciones favorables para su potenciación.

Asimismo, se destacan estrategias pedagógicas como el aprendizaje colaborativo, los círculos de diálogo, el uso intencionado de tecnologías digitales y la evaluación formativa, las cuales se consolidan como prácticas efectivas para fortalecer

las competencias comunicativas en los docentes y estudiantes. Sin embargo, la literatura revisada evidencia que estas estrategias aún son implementadas de manera fragmentada, con escasa sistematización metodológica y limitada integración en los programas de formación docente.

Finalmente, los vacíos persistentes en la investigación señalan la necesidad de: (1) avanzar en estudios longitudinales que permitan medir el impacto sostenido de las habilidades comunicativas en la calidad educativa; (2) articular de manera más sólida la formación inicial y continua de los docentes en torno a la competencia comunicativa; y (3) ampliar la cobertura geográfica de los estudios, de modo que incluyan contextos diversos y permitan mayor generalización de los hallazgos.

En conclusión, la revisión confirma que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas docentes es una condición esencial para transformar la práctica pedagógica y consolidar una educación más humana, inclusiva y participativa. Este hallazgo orienta la necesidad de políticas educativas y programas de formación docente que asuman la comunicación no como un recurso instrumental, sino como un eje pedagógico fundamental para el desarrollo integral de estudiantes y comunidades educativas.

## REFERENCIAS

- Arteaga Alcívar, Y. (2025). El impacto de la comunicación asertiva en la dinámica del aula: estrategias para un aprendizaje efectivo. Artículo académico.
- Barrio del Campo, J. A., & Barrio Fernández, Á. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación: atraer la atención hablando, un reto para la enseñanza universitaria. Artículo académico.
- Campos Medina, G. del P. (2021). Habilidades comunicativas y desempeño de los docentes del Instituto de Educación Superior Público Simón Bolívar – región Callao, 2020 (Tesis de maestría).
- Domínguez Contrera, A., & Potenciano Lizcano, F. (2024). Las habilidades comunicativas en la formación de docentes: hacia la educación socioemocional. Artículo académico.
- García Márquez, B. (2025). Competencias comunicativas en el desarrollo de habilidades del lenguaje en niños de educación básica primaria (Tesis de doctorado).
- Guillén-Chávez, S. R., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W. A., Mazzi-Huaycucho, V., & Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. Artículo académico.
- Javier Ríos, J. E. (2024). Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. Artículo académico.
- Mosquera Albornoz, D. R., & Salazar Gómez, N. J. (2021). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas a través de la pedagogía para la comprensión. Artículo académico.
- Prins Niño, E. (2022). Habilidades comunicativas: una forma de fortalecer la calidad de educación primaria. Artículo académico.
- Radine Boizán Mesa, R., Aguilera Lahera, M., & Rodríguez Rondón, E. O. (2020). Las habilidades comunicativas como habilidades pedagógicas profesionales: una mirada desde la orientación profesional. Artículo académico.

- Sardiñas González, Y., Domínguez García, I., & Reinoso Cápiro, C. (2020). La comunicación educativa: su desarrollo en el profesor de secundaria básica. Artículo académico.
- Vargas Peñaloza, J. M. (2021). Competencias comunicativas del docente en el desarrollo de su práctica pedagógica (Tesis de doctorado).
- Vidal Palomino, R. E. (2023). Competencias comunicativas y la comprensión lectora de los estudiantes del Centro Pre Universitario de la UNMSM (Tesis de maestría).
- Virgen Batista Ramos, K. (2022). La habilidad comunicativa de escucha en la función orientadora del profesor en secundaria básica. Artículo académico.
- Zambrano Bolaños, C. O. (2023). Desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes del grado quinto de básica primaria de la institución educativa Luis Eduardo Mora Osejo. Artículo académico.