

LOS DESAFÍOS DE LA LABOR DOCENTE EN LA ACTUALIDAD: ENTRE LA INCERTIDUMBRE Y LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA.

Martha Isabel Santiago Ortega

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-3952-9883>

E-mail: matysan.1324@gmail.com

Doctorando en Educacion

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Upel-Rubio)
Venezuela

Recibido: 11/12/2025

Revisado: 13/01/2026

Aprobado:16/02/2026

RESUMEN

Actualmente la profesión de la docencia atraviesa por un laberinto de incertidumbre que dificulta el quehacer diario. Existen muchos factores que intervienen en la educación (referida al maestro), la desigualdad social, la ruptura de la familia la debilidad emocional, la sobrecarga de las tecnologías y la comunicación; y las necesidades del contexto son factores determinantes en la labor del maestro, que tiene el compromiso ineludible de transformar sus prácticas educativas, flexibilizando los métodos de enseñanza aprendizaje y adaptándolos a las necesidades individuales y colectivas del entorno escolar. En consecuencia, son muchos los desafíos que un maestro enfrenta y que lo obliga a realizar procesos de planeación más estructurados, personalizados, pensando en la integralidad y la formación del individuo como parte de un contexto, una comunidad (que en ocasiones es especial y diferencial), que tiene como deber consigo mismo y con los demás procurar un ambiente de vida sano, en aceptación de la pluriculturalidad, pensamientos y diferencias de gustos o creencias. Este ensayo se desarrolla desde un enfoque crítico reflexivo, con argumentos que articulan saberes pedagógicos con base en fuentes teóricas y testimoniales, que sostienen la temática. En síntesis, se presenta un análisis que sitúa la transformación como alternativa que conducirá la labor docente a establecer pautas, seguir procesos y ejecutar dinámicas que procuren un desarrollo integral, armonizando el currículo, incluyendo factores de cultura, geografía e historia del contexto, para que sea renovada, constructiva y que conduzca al desarrollo social, económico, político y cultural del individuo.

Palabras clave: Labor docente, Transformación educativa, Incertidumbre, Formación integral, Desafío.

¹ Tutora PTAFI 3.O. E. Ernestina Castro de Aguilar, Cesar, Colombia. Especialista y magíster en gestión de la tecnología educativa egresada de la universidad de Santander

THE CHALLENGES OF TEACHING TODAY: BETWEEN UNCERTAINTY AND EDUCATIONAL TRANSFORMATION.

ABSTRACT

Currently, the teaching profession is experiencing a labyrinth of uncertainty that makes daily work difficult. Many factors influence education (especially for teachers): social inequality, family breakdown, emotional weakness, and technological and communication overload. The needs of the context are determining factors in the work of teachers, who have an inescapable commitment to transform their educational practices, making teaching-learning methods more flexible and adapting them to the individual and collective needs of the school environment. Consequently, teachers face many challenges that force them to engage in more structured, personalized planning processes, considering the wholeness and development of the individual as part of a context, a community (which is sometimes special and unique), which has a duty to itself and to others to provide a healthy living environment, accepting multiculturalism, thoughts, and differences in tastes and beliefs. This essay is developed from a critically reflective perspective, with arguments that articulate pedagogical knowledge based on theoretical and testimonial sources that support the topic. In summary, it presents an analysis that positions transformation as an alternative that will lead teaching to establish guidelines, follow processes, and execute dynamics that seek comprehensive development, harmonizing the curriculum, including cultural, geographical, and historical factors of the context, so that it is renewed, constructive, and conducive to the social, economic, political, and cultural development of the individual.

Keywords: Teaching work, educational transformation, uncertainty, comprehensive training, challenge

Introducción

Ser maestro en tiempos actuales se ha convertido en un desafío que debemos entender desde la holística, ya que son muchos los factores que intervienen en el campo de la educación, es así como el contexto rural o urbano, las creencias de tipo religioso, la identidad de género, la situación social y económica; unido a las incontables situaciones de tipo familiar, sin dejar de lado el componente socioemocional; son aspectos detonantes y determinantes en el proceso educativo de nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Y es allí precisamente donde la labor docente se hace cada día más compleja.

De acuerdo con Rojas Hernández (2020) afirma que “la incertidumbre no es una anomalía, sino el nuevo contexto desde el cual debe pensarse la labor educativa” (p. 12). Entonces, la docencia implica unos desafíos que generan **incertidumbre** término que se define Según la Real Academia Española (RAE, 2025), como “inseguridad, inquietud, desasosiego, indecisión, vacilación, duda, recelo, sospecha, incerteza”. y que llevan al maestro a cuestionarse sobre su participación en la formación de los educandos o pupilos y si el camino que se ha trazado es el que verdaderamente ellos necesitan, además de la contextualización de la población que influye directamente en su forma de aprender y los ritmos de aprendizaje que pueden ser muchos incluso dentro de una sola aula de clase.

Los docentes en Colombia tienen actualmente una clasificación que los divide (generando inconformismos), desde su nivel de formación, pasando por la división en

sus decretos y estatutos, aterrizando en una palabra que se ha tomado dentro del gremio como tabú **“transformación”**. Según la Real Academia Española (RAE, 2025) se define como “alteración, modificación, cambio, variación, renovación, evolución, reajuste, reforma”; término que aplicado al contexto educativo se ajusta de manera pertinente a las necesidades actuales del país.

En un mundo global, que evoluciona y se actualiza a pasos gigantesco, que es cambiante, que desborda en tecnología y comunicación, donde todo parece estar al alcance de todos; es indiscutiblemente necesario la transformación de las prácticas educativas y la inclusión de mecanismos que permitan el desarrollo íntegro de la persona humana, para que pueda convivir en el contexto al que pertenece en condiciones de dignidad, oportunidades y con herramientas que le permitan enfrentar los retos del mundo moderno.

El propósito de este ensayo se direcciona hacia la reflexión de las condiciones estructurales, emocionales, políticas y pedagógicas entre otras; del maestro o docente en Colombia, a través de un enfoque crítico reflexivo, partiendo de la premisa del maestro como un emisario que pueda repensar las prácticas educativas utilizando los saberes pedagógicos, enfocados hacia una formación completa del ser, más humanizada e íntegra.

Aspectos como La incertidumbre en el ejercicio de la labor docente; la transformación educativa (familia- persona- docente- sociedad); el rol del docente como representante de formación académica, social, emocional e incluso de identidad y la

necesidad de adquirir competencias interdisciplinarias; implican al docente una planeación más compleja donde la inclusión de los detalles relevantes (ritmos, intereses, necesidades específicas, lo socioemocional), sean factores determinantes del aprendizaje significativo para que se vea reflejado en la cotidianidad del estudiante presente y del ciudadano futuro.

En la ruta que recorre a través de este ensayo se tomaran como referente términos como **Aprendizaje significativo**, de Ausubel, **Interdisciplinariedad** de Morin, **inclusión** regida por la Ley 2216 de 2022 (educación inclusiva. Trastornos específicos del aprendizaje), donde la diversidad es reconocida y valorada; entre otros aspectos; ya que, son factores determinantes de la educación actual y por consiguiente de quienes se encargan de ella, es decir los docentes. Es así como la docencia implica la actualización permanente, la objetividad en la toma de decisiones y mantenerse expectante frente a situaciones que puedan inferir relevantemente en el proceso de educación y formación.

Desarrollo Temático

Contextualización (Evolución, Maestro/ Estudiante)

Maestro, docente, profesor, son los nombres con los que se conoce a quien está encargado de la educación en las aulas, es decir a quien se dedica a la importante profesión educativa. Y es que un docente es el encargado de contribuir a la educación y formación de un ser humano, niño, niña, adolescente o joven; que se convertirá en un adulto; el cual, será parte de un grupo o comunidad con la responsabilidad de generar

futuro con sus acciones presentes, preservando la existencia y la vida misma, sembrando, construyendo historia, generando desarrollo y progreso.

Y todo esto desde las aulas. Freire P. (1997) en su publicación *Pedagogía de la autonomía* nos dice que “Ser maestro no es simplemente transmitir conocimientos, sino crear las condiciones para que los estudiantes los construyan.” (p. 47) con esta premisa Freire nos invita a reflexionar sobre la relevancia de un maestro en el contexto educativo.

A lo largo de la existencia humana siempre ha habido maestros y aprendices. En tiempos primitivos les correspondía a los padres instruir a sus hijos y transmitirle conocimiento inicialmente empírico y oral. Más adelante se formaliza el ejercicio de educar con las escuelas de filósofos y con los lazarillos de sabedores y letrados. En la edad media es la iglesia católica quien se imprime la misión de educar junto con la milicia de la época, sembrando dos opciones de aprendizaje culto (religioso o militar).

En los siglos XVII Y XVIII surgen en Europa las primeras escuelas de formación para maestros, porque la población crecía, el mundo avanzaba y se requería de conocimiento para poder enfrentarlo. Ya en el siglo XX se inician las carreras pedagógicas en áreas específicas, para que el docente tenga las herramientas necesarias para la educación en las escuelas; y así el ejercicio de la docencia desde sus inicios, ha venido evolucionando.

Sin embargo, la transformación más relevante se da en este siglo XXI, con la era digital, donde el maestro es un orientador, un acompañante de procesos, un facilitador del conocimiento y la práctica, con la misión de contribuir a la formación del ser humano

para que descubra y potencie sus habilidades y talentos poniéndolos al servicio de su entorno. El docente debe proveer a los estudiantes de herramientas para el desarrollo de su pensamiento crítico, de su liderazgo y de su participación en la sociedad.

Por esta razón los docentes en la actualidad deben recurrir a nuevas técnicas de formación, a una didáctica motivante y dinámica, donde el estudiante participe de su propio proceso, con su ritmo, reconociéndose como integrante de un círculo de aprendizaje; cimentando un proyecto de vida que le permita vivir, compartir y aportar a la comunidad o grupo donde se desenvuelve. A esto se le conoce como transformación de la educación.

Bien, esta corta retrospectiva, aclara el papel del docente e induce a la reflexión, sobre la relevancia del momento actual en la educación, la cual no tiene precedentes, ya que es un momento único global, al que la humanidad jamás había imaginado llegar y que, por lo tanto, infiere un desafío enorme para el contexto educativo y lógicamente para el docente

Ahora bien, hablemos del aprendiz, o estudiante. Al inicio y a través de los tiempos tenía el rol de escuchar y repetir lo que su maestro le enseñaba. “En la visión bancaria de la educación, el conocimiento es una donación de aquellos que se consideran sabios a aquellos que se consideran ignorantes.” (Freire 1970 p. 61) en este sentido se puede catalogar este tipo de enseñanza - aprendizaje como tradicionalista. Y así funcionaba la educación con una pedagogía tradicional donde el maestro impartía y el estudiante aprendía.

Cabe aclarar que la sociedad no evolucionaba al mismo ritmo de la tecnología y el papel de la familia como base formadora de la sociedad seguía siendo el pilar. “La familia es la institución social básica en la que se forman los valores, las normas y las primeras habilidades sociales que permiten la integración del individuo en la sociedad.” (Villalobos Pérez-Cortés, 2015, p. 4).

Pero comienza la revolución de la educación cuando teorías como la de Montessori donde el niño(a) aprende explorando el medio que lo rodea, con un ritmo único y natural. El aprendizaje significativo de Ausubel, donde el estudiante realiza conexiones lógicas de asociación de lo que ya sabe con lo que va a aprender. También Piaget con el constructivismo; Vygotsky con el aprendizaje como proceso social; y otros autores que le imprimen al proceso de formación del docente un componente diferencial, donde el arte de enseñar deja de ser lo primordial, para construir, crear, crecer y formar, dentro de contextos regulares. Pero, si están los docentes preparados para enfrentar estos retos (formación académica y actitudinal).

Ahora bien, hablemos del contexto como un componente más en el ejercicio de la educación. Y es que las políticas públicas de educación son un tanto incoherentes con la realidad que se vive en las escuelas en países como Colombia, donde existe una brecha abismal entre contextos educativos, iniciando con la ruralidad y el sector urbano, el sector público con el privado, además, del entorno regional y geográfico que impide un avance en comunicaciones físicas y digitales.

Adicionalmente, el flagelo de la violencia, la pobreza y el desempleo que afectan directamente a nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Cabe mencionar, la pobreza y desigualdad en plantas físicas de las escuelas, la ausencia de maestros en poblaciones rurales, sobre todo, ya que los concursos de ingreso a la carrera docente no dan abasto a la demanda; sumado a esto, un tema un poco susceptible como es la salud y el cansancio de muchos maestros, algunos de ellos ya pensionados, que asisten diariamente a las aulas.

¿Por qué la Labor Docente y la Educación se ha Convertido en un Desafío?

La información anterior nos ubica y contextualiza para la comprensión de este interrogante. Pues bien, el docente debe formar ciudadanos, preservando su identidad, respetando sus creencias, adaptando su planeación según los ritmos de aprendizaje, teniendo en cuenta las emociones, realizando ajustes que permitan un desarrollo individual, dentro de un grupo; con la premisa de leyes como La Ley 1098 (infancia adolescencia), Ley 1620 (convivencia escolar); Ley 2216 (educación inclusiva); poniendo en práctica una evaluación formativa, flexible, incluyente con ajustes que conlleven a cada estudiante, a la consecución de los logros programados, (Decreto 1290, evaluación y promoción).

Adicionalmente con uno o más grados que cobijan dentro de un aula generalmente pequeña, hasta 40 o 50 estudiantes (cada uno con su propia personalidad, historia y contexto). Además, en entornos donde la ausencia de los padres (conflicto familiar) es un común denominador al cual se le suma la situación social (hambre,

pobreza...) y de violencia que aún se vive en zonas rurales principalmente. Todo esto dentro de una institución que no cuenta con orientador escolar, figura que se hace indispensable para el apoyo a los procesos.

Una Condición Estructural del Ejercicio Docente. La Incertidumbre

Esta situación antes descrita por supuesto que genera incertidumbre al maestro, vale la pena traer a colación a Morin (2000) “Hay que aprender a enfrentar la incertidumbre puesto que vivimos una época cambiante donde los valores son ambivalentes, donde todo está ligado. Es por eso por lo que la educación del futuro debe volver sobre las incertidumbres ligadas al conocimiento.” Sin embargo, la incertidumbre tomada no como un componente que obstruye la labor educativa, por el contrario, como una oportunidad de transformación tomando la complejidad del reto, situándose como un eje que soporta la pesada estructura de la educación y asumiendo los desafíos de este nuevo modelo, adaptándose a las necesidades del contexto y de las demandas de la actualidad.

De acuerdo con De la Cruz Flores, G. (2021). “Hoy las certezas se han convertido en espejismos. El currículo y los programas de estudio han dejado de ser zonas seguras e incuestionables.” Esta premisa refuerza nuestro tema central, ya que desde todos los previstos, no hay certeza en este mundo cambiante. Además, y, para dar mayor soporte, García-Lastra, M., & Colombo, M. (2021). “La incertidumbre se ha convertido en una categoría clave para pensar la educación contemporánea, pues obliga a revisar nuestras certezas, flexibilizar nuestras prácticas y abrirnos al diálogo con lo inesperado.”

Transformación e Innovación: ¿Aceptación o Resistencia?

Es imperativo y coherente afirmar que, ante la situación desafiante del ejercicio docente, se hace necesario una transformación profunda en las prácticas pedagógicas, pensando en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, en sus necesidades, sus intereses, prioridades; su visión de la vida, el lugar que ocupan en ella y su papel que infringe responsabilidades.

Por consiguiente, en el campo laboral docente se presentan algunas situaciones. La primera la resistencia de un número significativo de maestros, algunos ya pensionados, pero en ejercicio activo de su profesión; con sus prácticas de antaño, que se niegan a evolucionar y aceptar los cambios significativos de la población y la humanidad, posicionándose como retracts de las nuevas pedagogías y añorando el pasado como mejores momentos. En consecuencia, se presenta una ruptura en el ejercicio pedagógico, que obstruye el proceso formativo de los estudiantes.

Como segunda situación, se puede mencionar los docentes dispuestos al cambio, que se actualizan constantemente y se convierten en agentes innovadores de la educación, convirtiendo el aula de clase en un taller donde se construye el conocimiento y se cimentan los valores humanos, las competencias ciudadanas y la esperanza de una vida próspera. Estos docentes a menudo con su inquietud proponen estrategias de formación integral, obteniendo la aceptación y participación masiva de sus pupilos.

No obstante, esta disposición a la innovación se ve en ocasiones frustrada por las necesidades del entorno escolar, en su planta física, recursos tecnológicos, físicos y

económicos; imponiendo una barrera que se enfrenta con las estrategias que se proponen. Sin embargo, en algunos casos son los mismos docentes los que se encargan de superar esas barreras, hallando aliados, o, invirtiendo de su propio bolsillo en los recursos que le permiten desarrollar las estrategias que se propone dentro de su quehacer diario.

Por otro lado, la transformación inicia desde la misma planeación que debe ser pensada desde los intereses y necesidades de los estudiantes, con factores motivacionales y estrategias llamativas, prácticas y funcionales, donde los niños(as) sean protagonistas de la construcción de su conocimiento y la formación de sus dimensiones como ser humano (espiritual, social, afectiva, poblacional y cognitiva). Como soporte a esta afirmación, Torres (2001) “La transformación educativa requiere repensar el sentido de la escuela, sus prácticas, sus saberes y sus vínculos con la comunidad.” (p. 15) por lo tanto, existe una corresponsabilidad con el proceso formativo del estudiante.

Las prácticas educativas entonces serán un compendio entre el currículo, la interdisciplinariedad (articulación de las áreas) y la activa participación, donde el componente ético y emocional, se suman al cognitivo imprimiéndole desafíos y estimulando la creatividad, el pensamiento crítico; fomentando el aprendizaje, incluso desde el error. Y será así como se pueda observar la verdadera transformación que lógicamente debe dar resultados positivos e integrales.

El Docente como un Gestor de Identidad y Cultura

En Colombia la diversidad cultural y los grupos humanos con identidad propia, costumbres y territorios son un factor que se le suma a los desafíos de los docentes, ya que tiene la responsabilidad de construir y mantener un tejido identitario, por supuesto infiere como maestro documentarse y hacerse parte de esta comunidad, de su cultura, costumbres y rutinas.

En concordancia con la transformación y la promoción de la cultura es identidad de las comunidades, Walsh, C. (2009) “La interculturalidad crítica es una apuesta político-epistémica que busca transformar las estructuras de poder y conocimiento que han excluido históricamente a los pueblos indígenas y afrodescendientes.” (p. 19); imprimiendo al docente una corresponsabilidad en este aspecto.

Planeación, Interdisciplinariedad y Legalización

Como se menciona anteriormente se hace necesario para una transformación sostenible y real, que el maestro o docente transforme la planeación pensando en un espacio de formación integral del estudiante, donde cada una de las áreas, aspectos y dimensiones se articulen para cimentar lo aprendido dejando impregnado al estudiante de experiencia que impacta significativamente en su personalidad y en su forma de mirar el mundo y de actuar frente a él.

Adicionalmente se debe realizar la reformulación de los proyectos educativos institucionales o comunitarios (PEI – PEC...) con estrategias definidas y articuladas con los proyectos transversales y de aula; los centros de interés y un plan institucional anual.

Vinculando a la comunidad educativa con el objetivo de la cocreación de estrategias y políticas internas para la educación dentro de las escuelas o instituciones educativas.

Otro aspecto que se debe mencionar se refiere a los formatos para la planeación, retroalimentación y mejoramiento, los cuales deben ser flexibles, sencillos, claros, para que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes con proyección a la comunidad; y para el caso de los territorios debe incluir a sus consejos comunitarios, como agentes que procuran por el progreso de su comunidad.

Son muchos los desafíos que posee un docente o maestro en estos tiempos actuales en los que los factores que intervienen en el proceso son muy relevantes; la formación integral, la corresponsabilidad social, académica y cultural se hacen visibles y se priorizan en los procesos formativos, para que a través de la educación en nuestros colegios se logre la verdadera transformación educativa, aterrizando en una estructuración íntegra del ser humano, capaz de convivir en armonía con su entorno social y natural

La incertidumbre es un componente que le imprime movilidad al ejercicio de la docencia. Al respecto Morin. E (2000):

La educación debe promover una inteligencia general apta para referirse a lo complejo, a lo global, a lo multidimensional, a lo contextual. Debe enseñar a navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certezas. Debe enseñar a afrontar los errores, las ilusiones. (p. 14).

Estos aportes son importantes para este ensayo, porque la transformación involucra de manera relevante las premisas que nos comparte Morin, desde la

complejidad que predomina en el contexto del docente, quien debe convertirse en un facilitador del pensamiento crítico, un acompañante en el recorrido de la formación del ser humano desde la escuela y un eje consultor para orientar desde lo ético y emocional, para afrontar el error que es inminente en el ser humano, dándole la connotación de estímulo para lograr metas claras y no para generar estancamientos. Navegar por la incertidumbre no es una teoría, hace parte de la cotidianidad del docente, que lo remite directamente a la transformación. Siendo esta una de las premisas principales de este escrito.

Conclusiones

El docente tiene como compromiso impreso en su labor realizar las adaptaciones necesarias de tipo documental (currículo y formatos); procedimental (didáctica y pedagógica); personal (actualización, capacitación, emociones e inclusión) y culturales (identidad, tradiciones y territorio). Solo así se logrará la verdadera transformación, que arroje resultados positivos reflejados en la cotidianidad de los estudiantes del presente y profesionales del futuro.

Por fortuna en Colombia en tiempo real actual, se están implementando políticas educativas que van en concordancia con la formación integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con gran expectativa de los resultados esperados y que se reflejarán seguramente en las competencias ciudadanas, en el liderazgo social y comunitario, en la aceptación de las diferencias para una comunidad que progresa, que participa y disfruta de su proceso y que propone una transformación social, económica, cultural que con esperanza un futuro esperanzador, donde la población desde las escuelas sea receptiva y vanguardista de los constantes cambios que propone el mundo moderno

Referencias

- De la Cruz Flores, G. (2021). Certezas e incertidumbres en educación: Espejismos y faros en tiempos de COVID-19. *Perfiles Educativos*, 42(170). Disponible en <https://scielo.org.mx/pdf/peredu/v42n170/0185-2698-peredu-42-170-es7.pdf>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
<https://archive.org/details/pedagogia-del-oprimido-paulo-freire>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI Editores.
https://ia600201.us.archive.org/4/items/PedagogaDeLaAutonoma/PauloFreire-PedagogiaDeLaAutonomia_text.pdf
- Moreno Acero, I. D., Leyva-Townsend, P., & Parra Moreno, C. (2019). La familia, primer ámbito de educación cívica. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 43–58. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a06>
- Morin, E. (2000). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121152>
- Morin, E. (s.f.). Sobre la interdisciplinariedad. CIRET.
<https://studylib.es/doc/999928/morin--edgar---sobre-la-interdisciplinariedad>
- Real Academia Española. (2025). Incertidumbre. En **Diccionario de la lengua española** (24.^a ed.). <https://dle.rae.es/incertidumbre>
- Real Academia Española. (2025). Transformación. En **Diccionario de la lengua española** (24.^a ed.). <https://dle.rae.es/transformación>
- Rojas Hernández, J. (2020). La educación en tiempos de crisis, transformaciones, incertidumbres y desafíos futuros. CLACSO.

<https://www.clacso.org/la-educacion-en-tiempos-de-crisis-transformaciones-incertidumbres-y-desafios-futuros/>

Torres, C. A. (2001). Educación, poder y personalismo: Ensayos sobre la reforma educativa en América Latina. Siglo XXI Editores.
<https://bibliotecarepositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/12298/1/EducacionPoderPersonalismo.pdf>

Villalobos Pérez-Cortés, M. (2015). La familia: formadora primigenia.

Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 54(2), 3–19. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333339872002.pdf>