

MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR MEDIANTE MOODLE PARA ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO EN MONIQUIRÁ, COLOMBIA¹

Adriana Lucía Coy Caicedo²
ORCID: 0009-0004-5246-3282
Correo: adrianalcoyc12@gmail.com
Institución educativa Las Américas,
Bucaramanga, Santander,
Colombia

Cristian Moises Coy Torres³
ORCID: 0000-0001-8716-841X
Correo: cristian.coy@uptc.edu.co
Universidad Pedagógica y Tecnológica
de Colombia (UPTC), Tunja, Boyacá,
Colombia

Recibido: 02/02/2026

Revisado: 04/03/2026

Aprobado: 07/04/2026

RESUMEN

Este estudio tiene por objetivo fortalecer la convivencia escolar mediante el diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) soportado en Moodle para estudiantes de quinto grado de una institución educativa privada de Moniquirá (Boyacá). El trabajo adoptó un enfoque mixto, con predominio cuantitativo, método fenomenológico y diseño descriptivo. En la muestra participaron 28 individuos (16 niñas y 12 niños, de edad comprendida entre 10 y 12 años) y 15 docentes en la fase diagnóstica. Durante el proceso metodológico se aplicó un pretest y un postest en formato de e-encuesta con escala tipo Likert, organizados en cinco categorías (tecnologías educativas, recursos digitales, metodología de aula, convivencia escolar y ambiente sociofamiliar) y se realizó un análisis DOFA para orientar la intervención. El AVA, desarrollado entre octubre y noviembre de 2025, facilitó la incorporación de recursos multimedia, foros y actividades interactivas sobre valores, conflicto escolar y prevención del matoneo y el ciberacoso. Los resultados evidenciaron, tras la intervención, una mayor valoración de Moodle como herramienta pedagógica, así como un incremento de la motivación y participación, mejora percibida en la comunicación docente-estudiante y en el aprendizaje cooperativo, y una mayor conciencia de los riesgos de las redes sociales y del impacto del matoneo. Las conclusiones destacan que la mediación pedagógica con Moodle constituye una estrategia viable para

¹ Declaratoria de IA: Durante la elaboración de este manuscrito se utilizó ChatGPT (GPT-5.2 Pro) como apoyo en estilo, revisión lingüística, generación inicial y garantizamos que ningún contenido generado sustituye datos o resultados de investigación.

² Coordinadora en la Institución educativa Las Américas (Bucaramanga, Colombia). Licenciada en Ciencias de la educación – Educación Física. Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa (UDES). Investiga convivencia escolar, TIC, mediación pedagógica en Moodle y fortalecimiento del inglés como lengua extranjera en educación básica primaria.

³ Docente en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (Tunja). Licenciado en idiomas modernos Español - Inglés, Magíster en Docencia de Idiomas (UPTC). Investiga TIC y mediación pedagógica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

promover prácticas de convivencia más positivas cuando se integra con actividades colaborativas, acompañamiento docente y participación familiar.

Palabras clave: convivencia escolar; Moodle; tecnologías educativas; aprendizaje cooperativo; ciberacoso.

IMPROVING SCHOOL COEXISTENCE THROUGH MOODLE FOR FIFTH GRADE STUDENTS IN MONIQUEIRÁ, COLOMBIA

ABSTRACT

This study aims to strengthen school coexistence through the design and implementation of a virtual learning environment (VLE) supported by Moodle for fifth-grade students at a private educational institution in Moniquirá (Boyacá). The study adopted a mixed approach, with a quantitative predominance, phenomenological method, and descriptive design. The sample included 28 individuals (16 girls and 12 boys, aged between 10 and 12 years) and 15 teachers in the diagnostic phase. During the methodological process, a pretest and posttest were administered in the form of an e-survey with a Likert scale, organized into five categories (educational technologies, digital resources, classroom methodology, school coexistence, and socio-family environment), and a SWOT analysis was performed to guide the intervention. The VLE, developed between October and November 2025, facilitated the incorporation of multimedia resources, forums, and interactive activities on values, school conflict, and the prevention of bullying and cyberbullying. The results showed that, after the intervention, Moodle was more highly valued as a teaching tool, motivation and participation increased, teacher-student communication and cooperative learning improved, and there was greater awareness of the risks of social media and the impact of bullying. The conclusions highlight that pedagogical mediation with Moodle is a viable strategy for promoting more positive coexistence practices when integrated with collaborative activities, teacher support, and family participation.

Keywords: school coexistence; Moodle; educational technologies; cooperative learning; cyberbullying.

1. Introducción

En el ámbito educativo, la convivencia escolar se entiende como un proceso formativo que trasciende la regulación disciplinaria y se orienta a la construcción cotidiana de relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento y la corresponsabilidad. Este enfoque implica atender dimensiones pedagógicas, socioemocionales, familiares y culturales que inciden en el clima de aula y, por ende, en las oportunidades de aprendizaje. En consecuencia, la convivencia se asume como un campo de acción institucional que acompaña el desarrollo integral de los estudiantes y su formación ciudadana (Caballero, 2010; Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2015).

El aumento de expresiones de violencia escolar, incluido el matoneo y su proyección en entornos digitales, ha convertido la convivencia en un desafío prioritario para los centros educativos. Las investigaciones advierten que las agresiones no se restringen a episodios físicos visibles; también se manifiestan en prácticas de exclusión, hostigamiento verbal, amenazas, rumores, apodos y ciberacoso mediado por redes sociales. Estas dinámicas afectan el bienestar, la autoestima, la participación y el rendimiento académico, además de tensionar el vínculo entre pares y con la figura docente (Álvarez, 2016; Chaux, 2012; Salas-Menotti, 2008).

De hecho, Manrique (2025) encontró en estudiantes de primaria que la presencia de apodos ofensivos y de ataques mediante mensajes en redes sociales era frecuente,

lo que ilustra cómo los entornos virtuales pueden agravar tensiones en la convivencia. Asimismo, Buelga et al., (2022) sintetizan que la cibervictimización se asocia con ideación e intentos suicidas en adolescentes, lo cual refuerza la necesidad de abordajes preventivos desde la escuela.

En la institución educativa donde fue aplicado el proyecto, en Monquirá (Boyacá, Colombia), la problemática convivencial se evidenció en el incremento de reportes por indisciplina en grado sexto: de 13 eventos en 2022 a 20 eventos en 2024. A ello se sumó una participación familiar insuficiente en espacios de acompañamiento, ya que para el curso 5-01 se reportó una asistencia aproximada del 40% a las reuniones de padres y acudientes, aspecto que limita la corresponsabilidad en el abordaje preventivo del conflicto escolar.

Paralelamente, el contexto escolar muestra estudiantes que interactúan de manera habitual con recursos digitales, en particular redes sociales, aunque no siempre desde un uso educativo o reflexivo. En este marco, resulta pertinente integrar intervenciones pedagógicas que utilicen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como mediación para promover aprendizajes y prácticas de convivencia. En la literatura institucional y académica se reconoce que las TIC, cuando son intencionalmente integradas, amplían oportunidades de participación, diversifican recursos didácticos y fortalecen procesos de comunicación pedagógica (Arreola, 2012; UNESCO, 2013).

En este horizonte, Canaza Zapata y Canaza Zapata (2024) destacan que la convivencia debe comprenderse como un proceso relacional que puede potenciarse con TIC y formación docente; de modo complementario, Salado y Valenzuela (2020) subrayan el papel de las TIC en la formación de ciudadanía digital y valores en educación básica.

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) constituyen una alternativa para ampliar escenarios de interacción, comunicación y construcción colaborativa. Entre las plataformas de uso educativo, Moodle se caracteriza por su orientación modular, la gestión de contenidos, la posibilidad de seguimiento del aprendizaje y herramientas de comunicación como foros, mensajería y actividades evaluables. Estas funcionalidades permiten que el AVA actúe como mediador comunicativo y favorezca dinámicas de aprendizaje cooperativo y acompañamiento docente (Artero, 2011; Ros, 2008; Zapata, 2003).

Sobre esta base, la investigación se orientó a diseñar e implementar un AVA denominado “Convivencia con las TIC en Moodle”, con la intención de fomentar el trabajo colaborativo mediante recursos interactivos y actividades orientadas a la reflexión sobre normas, valores, manejo del conflicto, matoneo y ciberacoso. La propuesta articuló contenidos de formación en valores y competencias convivenciales con estrategias de aprendizaje apoyadas en TIC, respondiendo a la necesidad institucional de fortalecer el clima escolar mediante metodologías activas.

Desde la perspectiva del aprendizaje, la mediación tecnológica se concibe como oportunidad para vincular conocimientos previos, nuevos contenidos y experiencias de interacción, favoreciendo procesos de comprensión y significación. El aprendizaje significativo plantea que la incorporación de nuevos saberes depende de su anclaje en estructuras cognitivas existentes, mientras que las miradas constructivistas subrayan el valor de la interacción social y la negociación de significados para transformar prácticas. Asimismo, la motivación y el acompañamiento resultan claves para sostener la participación y la autorregulación en entornos mediados por tecnología (Ausubel et al., 1993; Díaz Barriga y Hernández Rojas, 2010; Ferrada, 2014; Rodríguez, 1999).

En coherencia con lo anterior, la pregunta de investigación formulada fue: ¿Cómo fortalecer la convivencia escolar a través de la herramienta Moodle en los estudiantes del grado quinto uno de una institución educativa privada en Moniquirá, Boyacá?, y el objetivo general consistió en mejorar la convivencia escolar a través del uso didáctico de Moodle en los estudiantes del grado 5-01. Como objetivos específicos se plantearon: (a) diagnosticar factores asociados al estado de la convivencia escolar mediante un pretest a estudiantes y docentes; (b) diseñar una propuesta pedagógica soportada en Moodle para fortalecer la convivencia; y (c) validar la implementación del AVA a través de un postest que permitiera identificar cambios percibidos tras el desarrollo de las unidades didácticas.

2. Materiales y métodos

2.1 Enfoque y diseño de investigación

El estudio se desarrolló con enfoque mixto de predominio cuantitativo, a partir de un método fenomenológico con diseño descriptivo, orientado a comprender la problemática de convivencia en el contexto institucional y a valorar cambios percibidos tras la implementación de una estrategia pedagógica mediada por TIC (Hernández et al., 2010). La investigación se estructuró en fases de diagnóstico, diseño/desarrollo e implementación/validación del AVA en Moodle.

2.2 Contexto sugerido y caracterización de los participantes

La investigación se realizó en una institución educativa privada, en Moniquirá (Boyacá, Colombia), con estudiantes del curso 5-01. La selección de la muestra estudiantil fue no probabilística e intencional: participaron 28 estudiantes que conformaban el 100% del curso, con edades entre 10 y 12 años (16 niñas y 12 niños). En la fase diagnóstica se aplicó la e-encuesta a una muestra de 15 docentes de la institución; adicionalmente, para la implementación se seleccionaron cuatro docentes de áreas transversales (ética y valores, cátedra de paz, informática, tecnología, cátedra de emprendimiento y lengua castellana) para articular contenidos y actividades del AVA. En la Tabla 1 se encuentran las características de la muestra estudiantil constituida por los estudiantes del grado 5-01.

Tabla 1

Características de la muestra estudiantil (curso 5-01)

Edad	Niñas	Niños	Total
10	6	2	8
11	8	7	15
12	2	3	5
Total	16	12	28

Nota. Elaboración propia a partir de los datos de los participantes.

2.3 Instrumentos de recolección de información

Para todas las fases de este estudio, los participantes, sus padres y la institución educativa aceptaron, a través de consentimiento informado, su participación en el mismo. Durante el diagnóstico (pretest) y la validación (postest) se emplearon instrumentos tipo encuesta con escala Likert, organizados en cinco categorías: (1) percepción sobre las tecnologías educativas implementadas en el plantel; (2) percepción sobre internet y recursos educativos digitales; (3) percepción sobre la metodología de aula; (4) percepción sobre la convivencia escolar; y (5) percepción sobre el ambiente sociofamiliar. Los instrumentos fueron implementados mediante la plataforma e-Encuesta, descrita como un software estadístico que permite diseñar, aplicar y sistematizar encuestas con generación de reportes automáticos (Enciclopedia de clasificaciones, 2015), y antes de ser suministrados a los participantes fueron revisados y refinados con el apoyo de tres expertos para fines de validez del contenido

de los elementos. Además, Paredes y Vega (2023) han validado un instrumento específico para convivencia en entornos virtuales (CEEV) con adecuadas propiedades psicométricas relacionadas con el estudio.

Los resultados del diagnóstico se complementaron con un análisis DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) para estudiantes y docentes, con el fin de orientar decisiones de diseño instruccional del AVA en Moodle.

2.4 Fases del procedimiento experimental

El procedimiento se desarrolló en tres fases: (a) diagnóstico, mediante aplicación del pretest a estudiantes y docentes; (b) diseño y desarrollo del AVA en Moodle, denominado “Convivencia con las TIC en Moodle”; y (c) implementación y validación, mediante ejecución de unidades didácticas y aplicación del postest. El AVA integró recursos multimedia, actividades interactivas y foros de participación con orientación de aprendizaje cooperativo. En la Tabla 2 se presentan las diferentes actividades y las fechas en las que fueron aplicadas en la institución.

Tabla 2

Cronograma de implementación del AVA en Moodle (2025)

Actividad	Fecha	Descripción
Pretest	22-09-2025	Aplicación de e-encuesta diagnóstica a estudiantes y docentes.
Unidad 1	20-10-2025	Importancia de la sana convivencia escolar.
Unidad 2	23-10-2025	La educación en valores.
Unidad 3	27-10-2025	El conflicto escolar.
Unidad 4	30-10-2025	Matoneo: prevención y tipos (incluye ciberacoso).
Cierre	04-11-2025	Finalización de actividades y retroalimentación en Moodle.
Postest	06-11-2025	Aplicación de e-encuesta de salida para valorar la intervención.

Nota. Elaboración propia a partir del cronograma de actividades e implementación.

2.5 Estrategia de análisis de datos

El análisis cuantitativo se realizó mediante estadística descriptiva, a partir de frecuencias y porcentajes reportados por e-Encuesta para cada ítem de los instrumentos. La interpretación integró los resultados por categorías, contrastando tendencias entre diagnóstico y salida, y articulándolas con el análisis DOFA para

reconocer factores escolares y familiares que inciden en la convivencia. En coherencia con el enfoque fenomenológico y descriptivo, se priorizó la comprensión contextual de percepciones y cambios reportados por los participantes (Sautu, 2005).

3. Resultados

3.1 Diagnóstico inicial (Pretest)

El pretest aplicado a estudiantes permitió caracterizar percepciones iniciales sobre tecnologías educativas, uso de internet, metodología de aula, convivencia escolar y ambiente sociofamiliar. En términos generales, el diagnóstico evidenció una valoración limitada de las tecnologías institucionales y un uso frecuente de internet con fines no necesariamente educativos, lo que justificó el diseño de una estrategia pedagógica que orientara el aprovechamiento de recursos digitales para la reflexión convivencial.

En la categoría de convivencia escolar, los resultados iniciales demostraron presencia de situaciones de agresión física y verbal en el grupo. En el ítem asociado a agresión física, el 53.57% de los estudiantes indicó no haberla recibido; sin embargo, el 46.43% reportó haberla experimentado al menos en alguna ocasión, y el 21.43% señaló ocurrencia frecuente, lo que confirma la necesidad de acciones preventivas y formativas en el aula.

En la dimensión sociofamiliar, la mayoría manifestó contar con condiciones que facilitan la socialización; no obstante, se observó un porcentaje importante que reportó dificultades para integrarse y relacionarse con otros. En particular, el 57.14% afirmó poder socializar fácilmente, mientras que el 42.86% indicó que casi nunca lo logra, situación que puede incidir en dinámicas de aislamiento y conflicto escolar.

En el diagnóstico a docentes se registraron percepciones convergentes respecto a la necesidad de fortalecer la convivencia mediante estrategias pedagógicas innovadoras. En relación con el potencial de Moodle, el 53.33% de los docentes se mostró de acuerdo en que la plataforma puede mejorar la convivencia escolar y aportar elementos didácticos para la convivencia, mientras que el 33.34% estuvo parcialmente de acuerdo, evidenciando disposición para integrar el AVA como apoyo a la intervención.

3.2 Análisis DOFA

Como complemento del diagnóstico, se elaboró un análisis DOFA para estudiantes y docentes, con el fin de identificar condiciones internas y externas que podían favorecer o dificultar la implementación del AVA. La Tabla 3 sintetiza los elementos más representativos.

Tabla 3

Síntesis del análisis DOFA para estudiantes y docentes

Grupo	Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Estudiantes	Uso de internet principalmente para redes sociales/juegos; escasa conciencia sobre riesgos digitales; dificultades de comunicación con docentes; bajo acompañamiento familiar en algunos casos.	Disponibilidad de recursos digitales para aprender; posibilidad de integrar Moodle como apoyo al aula; interés por actividades interactivas.	Acceso y manejo de internet; dominio tecnológico; conocimientos previos sobre redes sociales; capacidad de trabajo en equipo; ambiente sociofamiliar favorable.	Riesgo de ciberacoso y uso inadecuado de redes; persistencia de conflictos y agresiones; limitaciones de conectividad/recursos.
Docentes	Insuficiencia de recursos tecnológicos institucionales; necesidad de capacitación en plataformas; resistencia al cambio metodológico en algunos casos.	Proyectos institucionales de innovación; integración transversal de áreas; apoyo de AVA para complementar la presencialidad.	Reconocimiento de la importancia de la convivencia; disposición a orientar procesos formativos; interés por estrategias didácticas apoyadas en TIC.	Conflictos escolares y matoneo; baja participación familiar; dificultades técnicas para continuidad del AVA.

Nota. Síntesis elaborada a partir del análisis DOFA.

3.3 Resultados del Postest tras la implementación del AVA

El postest permitió valorar la experiencia del AVA en Moodle y su relación con percepciones de aprendizaje, motivación, trabajo cooperativo y convivencia. De manera general, los resultados mostraron una aceptación alta de la plataforma como herramienta pedagógica y un reconocimiento del papel de las actividades interactivas para fortalecer la convivencia y la conciencia sobre riesgos digitales.

En el ítem sobre la utilidad de Moodle para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 73.33% de los participantes se ubicó en “totalmente de acuerdo” y el 26.67% en “parcialmente de acuerdo”, lo cual sugiere una valoración positiva de la plataforma como mediación pedagógica.

Sobre la pertinencia del lenguaje utilizado en los recursos digitales del AVA, el 53.33% indicó estar “parcialmente de acuerdo” y el 46.67% “totalmente de acuerdo”, lo que evidencia una percepción favorable del diseño comunicativo de los contenidos.

En relación con el trabajo cooperativo como estrategia, el 60% se mostró “parcialmente de acuerdo” y el 40% “totalmente de acuerdo” con que Moodle favorece el aprendizaje cooperativo, resultado coherente con la inclusión de foros y actividades colaborativas en las unidades didácticas.

Respecto a la motivación, se reportó que el 73.33% estuvo “parcialmente de acuerdo”, el 20% “totalmente de acuerdo” y el 6.67% “parcialmente en desacuerdo” con la afirmación de que la plataforma Moodle por sí misma, el docente y los compañeros

motivan la realización de actividades de aprendizaje y convivencia en la plataforma. En la Tabla 4 se condensa la información obtenida para cada indicador de percepción estudiantil en el postest.

Tabla 4

Indicadores seleccionados de percepción estudiantil en el postest (%)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Otros
Moodle fue una herramienta útil para la enseñanza y el aprendizaje.	73.33%	26.67%	0.00%
Lenguaje de los recursos digitales fue adecuado para el aprendizaje.	46.67%	53.33%	0.00%
Moodle favorece el aprendizaje cooperativo.	40.00%	60.00%	0.00%
Moodle/docente/compañeros motivan a realizar actividades en Moodle.	20.00%	73.33%	6.67%
La relación estudiante–docente se fortalece mediante Moodle.	40.00%	46.67%	13.33%

El AVA mejoró la comunicación estudiante–docente.	20.00%	66.67%	13.33%
El trabajo en equipo es importante para aprender convivencia.	20.00%	66.67%	13.33%

Nota. Elaboración propia con base en porcentajes obtenidos en cada ítem del postest.

3.4 Síntesis interpretativa por categorías

Al integrar resultados por categorías, se encontraron cambios interpretados como favorables en cinco dimensiones: (a) mayor reconocimiento de Moodle y de los recursos digitales como apoyo al aprendizaje; (b) percepción de mejoras en la metodología de aula, caracterizada por mayor interacción, diálogo y aprovechamiento de recursos; (c) mayor conciencia sobre riesgos de redes sociales y prevención de ciberacoso; (d) fortalecimiento de prácticas de aprendizaje cooperativo y comunicación con el docente; y (e) avances en habilidades de socialización y reflexión sobre valores para la convivencia.

4. Discusión

4.1. Interpretación de hallazgos

Los hallazgos alcanzados sugieren que una intervención pedagógica mediada por Moodle puede contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar cuando se articula con estrategias colaborativas, recursos interactivos y espacios de diálogo

guiado. En particular, la alta valoración de Moodle como herramienta útil para la enseñanza-aprendizaje (73.33% totalmente de acuerdo) evidencia que los estudiantes reconocen el AVA como un entorno propicio para el trabajo escolar, más allá del uso recreativo de internet identificado en el diagnóstico. Esta aceptación coincide con descripciones previas sobre Moodle como mediador comunicativo y organizador de experiencias de aprendizaje en línea, que facilita la interacción y el seguimiento pedagógico (Artero, 2011; Ros, 2008; Zapata, 2003).

En el plano metodológico, la estrategia permitió transitar desde prácticas percibidas como “estáticas” o centradas en recursos limitados hacia una dinámica más interactiva basada en videos, foros y actividades lúdico-digitales. En coherencia con enfoques constructivistas, la propuesta privilegió la participación y la construcción social del conocimiento mediante interacción, retroalimentación y aprendizaje cooperativo (Rodríguez, 1999). El hecho de que el 100% de los estudiantes se ubicará entre parcial y totalmente de acuerdo con que Moodle favorece el aprendizaje cooperativo, y que se reporten mejoras percibidas en comunicación estudiante-docente, puede interpretarse como un indicador de mejora en el clima de aula y en las condiciones para la convivencia.

Este patrón es consistente con Moran- Balseca et al. (2025), quienes reportaron mejoras en participación, comunicación respetuosa, cooperación y autorregulación al integrar recursos digitales con intencionalidad pedagógica.

En términos de convivencia y prevención del matoneo, el diagnóstico inicial mostró presencia de agresión física y verbal, así como dificultades en socialización en un segmento del grupo. Tras la intervención, los resultados por categorías reportaron mayor conciencia sobre el uso responsable de redes sociales y sobre prácticas que pueden derivar en ciberacoso. Esta línea de trabajo es consistente con los enfoques de convivencia que resaltan la formación de competencias ciudadanas, la autorregulación y la gestión del conflicto como componentes de prevención (Chaux, 2012; MEN, 2015). Así, la intervención no se limita a “informar” sobre el matoneo, sino que promueve reflexión situada y discusión guiada, lo cual resulta relevante en contextos donde el uso de internet se asocia a riesgos de hostigamiento digital (Álvarez, 2016).

La motivación representó un componente clave. Si bien una mayoría manifestó estar parcial o totalmente de acuerdo con sentirse motivada por Moodle, el docente y los compañeros, también se observaron porcentajes minoritarios de desacuerdo en algunos ítems, lo cual señala que la motivación puede variar según experiencias previas, habilidades digitales y apoyo familiar. En este sentido, resulta pertinente considerar la motivación como proceso dinámico en el que inciden el diseño didáctico, la retroalimentación y la percepción de autoeficacia, aspectos reconocidos en la literatura educativa (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 2010).

En relación con el componente sociofamiliar, el diagnóstico evidenció que una proporción importante manifestaba dificultades para socializar y que la asistencia de

padres y acudientes a reuniones era baja. Se encontró que el fortalecimiento de la convivencia requiere corresponsabilidad escuela-familia, por lo que la integración de entornos virtuales puede ampliarse hacia estrategias de comunicación con acudientes. Esto se alinea con comprensiones de convivencia como práctica colectiva que involucra a la comunidad educativa y que demanda coherencia entre pautas familiares y escolares (Caballero, 2010; MEN, 2015).

4.2 Limitaciones

Algunas de las limitaciones encontradas se concentran en el tiempo disponible para el desarrollo de la intervención, la dependencia de condiciones tecnológicas (conectividad y disponibilidad de equipos) y la necesidad de mayor formación docente para el aprovechamiento sostenido de Moodle. No obstante, el estudio ofrece evidencia contextual relevante para orientar decisiones institucionales y futuras investigaciones.

En la misma línea, Castellanos Quintero (2024) advierte que la incorporación de dispositivos electrónicos mejora la comunicación y la resolución de conflictos cuando está mediada pedagógicamente, pero un uso excesivo o poco regulado puede afectar habilidades sociales, por lo que se requiere un enfoque ético y contextualizado.

4.3 Implicaciones

Proyección de la investigación y la sostenibilidad: para asegurar la continuidad del proyecto, se recomienda establecer un plan de actualización del AVA (contenidos,

enlaces, recursos multimedia) y de mantenimiento técnico del sitio, así como estrategias de apoyo para docentes y estudiantes en el uso de la plataforma. Una ruta de mejora puede basarse en el análisis de participación (por ejemplo, reportes de actividad y entregas), complementando los instrumentos de percepción con evidencia de interacción en Moodle. En el marco de los enfoques estratégicos sobre TIC, la sostenibilidad requiere alineación entre currículo, gestión institucional y cultura digital, evitando que las innovaciones se limiten a experiencias puntuales (Arreola, 2012; UNESCO, 2013).

Proyección comunitaria: los resultados sugieren que la efectividad del AVA depende de la mediación docente y del diseño didáctico de las actividades. Se recomienda priorizar secuencias con metas claras, instrucciones breves, criterios de evaluación explícitos y retroalimentación oportuna, aprovechando herramientas de Moodle como foros, tareas y rúbricas. Las interacciones deben promover diálogo respetuoso y construcción colaborativa, convirtiendo el foro en un espacio de argumentación y acuerdos para la convivencia, más que en un repositorio de opiniones desconectadas. Estas orientaciones son consistentes con la caracterización de Moodle como plataforma que organiza el aprendizaje y posibilita seguimiento y comunicación pedagógica (Ros, 2008; Zapata, 2003). Además, fortalecer el vínculo docente-estudiante desde el acompañamiento socioemocional aparece como condición relevante para sostener participación y autorregulación (Ferrada, 2014).

Orientaciones para la práctica docente: para consolidar la estrategia en el mediano plazo, la institución debe pensar en ofrecer condiciones mínimas de infraestructura tecnológica como conectividad estable, acceso a dispositivos y tiempos programados en sala de informática o con alternativas asincrónicas. Asimismo, se sugiere integrar el uso del AVA en el plan de área y en el proyecto de convivencia, de modo que Moodle no funcione como actividad aislada sino como complemento articulado a prácticas presenciales. En coherencia con la guía pedagógica para la convivencia escolar, estas acciones deberían acompañarse de acuerdos de aula y protocolos de uso responsable de redes sociales, con enfoque formativo y preventivo (MEN, 2015).

Consideraciones éticas y de confidencialidad: en atención a la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 15; Decreto 1377 de 2013; Ley Estatutaria 1581 de 2012) y con el propósito de resguardar la integridad, la privacidad y la seguridad de los participantes, no se consigna el nombre de la institución educativa privada en este manuscrito. La información presentada se utiliza exclusivamente con fines académicos y de investigación, preservando la confidencialidad de los datos y evitando cualquier posibilidad de identificación indirecta. Se hace un agradecimiento especial a la institución y a su comunidad educativa por su colaboración y apoyo para el desarrollo del proyecto, así como a las y los participantes por su valiosa disposición y compromiso.

5. Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos, se concluye que la mediación pedagógica a través de un ambiente virtual de aprendizaje soportado en Moodle puede contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado, especialmente cuando se integra con actividades colaborativas, recursos interactivos y foros de participación orientados a la reflexión sobre valores y manejo del conflicto.

El diagnóstico inicial evidenció necesidades en convivencia (presencia de agresiones, dificultades de socialización en un segmento del grupo), así como una valoración limitada del uso educativo de internet. La intervención permitió resignificar el uso de recursos digitales hacia propósitos formativos, con mejoras percibidas en motivación, participación y comunicación estudiante-docente, aspectos coherentes con los supuestos del aprendizaje significativo y de la construcción social del conocimiento (Rodríguez, 1999).

Los resultados del postest mostraron una aceptación alta de Moodle como herramienta pedagógica, lo cual evidenció que la convivencia escolar puede fortalecerse mediante el uso didáctico de Moodle, en la medida en que facilita experiencias cooperativas y estrategias de comunicación que promueven normas y valores para la vida escolar.

En términos de prevención, el trabajo pedagógico sobre matoneo y ciberacoso favoreció mayor conciencia sobre riesgos y prácticas asociadas al uso de redes sociales. Este componente resulta especialmente relevante en contextos escolares donde el acceso a internet es creciente y donde los conflictos pueden trasladarse a entornos digitales (Álvarez, 2016; Chaux, 2012).

Como implicación para la práctica institucional, se recomienda sostener el AVA como estrategia complementaria a la presencialidad, ampliando su alcance a otros cursos y fortaleciendo la formación docente en diseño instruccional y uso pedagógico de Moodle. Asimismo, se sugiere desarrollar estrategias de comunicación y participación con familias, dada la incidencia del ambiente sociofamiliar con el fin de consolidar la corresponsabilidad en convivencia.

6. Referencias

- Álvarez, P. (2016, 19 de febrero). *Uno de cada 10 alumnos asegura que ha sufrido acoso escolar*. *El País*.
https://elpais.com/politica/2016/02/18/actualidad/1455799539_145548.html
- Arreola, J. (2012). Evolución de las Tecnologías en Educación. Universidad Juárez del Estado de Durango.
http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic_virt/LITE/DITE006/Unidad_3/lec_34%20Evolucion%20de%20las%20tecnologias%20en%20educacion.pdf
- Artero, N. (2011, 31 de enero). *La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales* [Artículo de opinión]. *Educaweb*.
<https://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-4570/>
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1993). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo (2.^a ed.). Trillas.
- Buelga, S., Cava, M. J., Moreno Ruiz, D., & Ortega Barón, J. (2022). Cyberbullying y conducta suicida en alumnado adolescente: Una revisión sistemática. *Revista de Educación*, 397, 43–67. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2022-397-539>
- Caballero, M. J. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista Paz y Conflictos* (3).
http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf
- Canaza Zapata, S. M., y Canaza Zapata, E. (2024). Convivencia escolar: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 497–510. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.740>
- Castellanos Quintero, B. E. (2024). Dispositivos electrónicos y su optimización en la convivencia escolar zona rural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13931
- Chaux, E. (2012). Conflictos, bullying y violencia escolar: Estrategias de prevención y manejo. Investigaciones Universidad de los Andes. <http://www.ijvs.org/files/E-Chaux-Prevencion-y-manejo-de-violencia-escolar.pdf> 266
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley Estatutaria 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales* (Diario Oficial No. 48.587, 17 oct. 2012).
https://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de la República de Colombia* (art. 15).
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Decreto 1377 de 2013. (27 de junio de 2013). *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012* (Decreto No. 1377). Presidencia de la República de Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53646>

- Díaz Barriga Arceo, F., y Hernández Rojas, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista (3.^a ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Enciclopedia de clasificaciones. (2015). Tipos de encuestas. Tipo de: <http://www.tiposde.org/escolares/123-tipos-de-encuestas/> 267
- Ferrada, R. (2014). Relación entre docentes y estudiantes. Una indagación a las Representaciones Sociales, que construyen Estudiantes de Educación Media en torno a la influencia de la Institución Escolar en sus Procesos Formativos. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Hernández, S. R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: The McGraw-Hill Companies. 268
- Manrique Manrique, J. I. (2025). Desafíos de la convivencia escolar en entornos virtuales: entre la violencia digital y la ausencia de gestión institucional en estudiantes de educación primaria. *Páginas de Educación*, 18(2), e4475. <https://doi.org/10.22235/pe.v18i2.4475>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2015). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Bogotá. <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Moran- Balseca, R. E., Baños- Tanguila, M. F., Cayambe- Lombeida, N. Y., Larraga- Jaramillo, N. M., & Becerra- García, E. B. (2025). Uso de recursos digitales para el fortalecimiento de los valores de convivencia en estudiantes de educación básica. *Kiria: Revista Científica Multidisciplinaria*, 3(5), 81–90. <https://doi.org/10.53877/qadja73>
- Paredes Flores, M. de L., & Vega Gonzales, E. O. (2023). Elaboración y validación de un instrumento que mide la convivencia escolar en entornos virtuales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(3), 715–738. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.3.573>
- Rodríguez, A. W. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31 (3), 477–489. <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>
- Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. *Ikastorratza, e-Revista de Didáctica*, (2), 1–12. http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf
- Salado, R., & Valenzuela, M. (2020). Educación para la ciudadanía digital: uso de TIC para la formación en valores en educación básica. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 19(1), 77–94. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.19.1.77>
- Salas-Menotti, I. (2008). Significado psicológico de la violencia y la agresión en una muestra urbana colombiana. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4(2), 331–343. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n2/v4n2a10.pdf>

- Sautu, R. (2005). Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación. Buenos Aires: Lumiere.
- UNESCO. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina.
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITI_ED-espanol.pdf
- Zapata, M. (2003). Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (1).
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54709403>