



## **Incidencia del bienestar docente en la calidad educativa**

Incidence of teacher well-being in educational quality

O impacto do bem-estar dos professores na qualidade do ensino

Incidência do bem-estar do professor na qualidade educacional

 **Ninoska Patricia Pinedo Torres**  
 ninoskap2t@hotmail.com

**Institución Educativa Distrital Murillo, Barranquilla, Colombia**



*Recibido: 27 de octubre 2022 / Aprobado: 05 de mayo 2023 / Publicado: 23 de julio 2023*

### **RESUMEN**

*Para hablar de calidad educativa en el contexto de la educación, fue necesario comprender el concepto del bienestar docente, dado que este factor ha incidido históricamente en el sistema educativo; por esta razón el presente artículo indagó elementos teóricos que permitieron entender este fenómeno, donde la disposición y motivación del maestro, se hacen determinantes a la hora de mejorar los procesos de enseñanza. Metodológicamente, se usó el diseño documental con 19 unidades de análisis, lo que ayudó a establecer que los docentes son afectados física, emocional y mentalmente por contingencias propias de su ámbito laboral y personal, las cuales al ser asumidas de forma incorrecta les limitó en su desempeño profesional; se puede concluir que mientras las políticas educativas y los entornos laborales no favorezcan el bienestar de los maestros, la calidad de la educación se limitará a medir estándares no humanizadores de la escuela.*

**Palabras clave:** Bienestar docente, Calidad educativa

### **ABSTRACT**

*To talk about educational quality in the context of education, it was necessary to understand the concept of teacher well-being since this factor has historically affected the educational system; For this reason, this article investigated theoretical elements that allowed us to understand this phenomenon, where the disposition and motivation of the teacher become determinants when it comes to improving the teaching processes. Methodologically, the documentary design was used with 19 units of analysis, which*



*helped to establish that teachers are physically, emotionally and mentally affected by contingencies typical of their work and personal environment, which, when incorrectly assumed, limited their performance. professional; It can be concluded that as long as educational policies and work environments do not favor the well-being of teachers, the quality of education will be limited to measuring non-humanizing standards of the school.*

**Key words:** *Teacher well-being, Educational quality*

### **RESUMO**

*Para falar sobre qualidade educacional no contexto da educação, era necessário compreender o conceito de bem-estar docente, já que esse fator historicamente afetou o sistema educacional; Por isso, este artigo investigou elementos teóricos que nos permitiram compreender esse fenômeno, onde a disposição e a motivação do professor tornam-se determinantes na hora de melhorar os processos de ensino. Metodologicamente, utilizou-se o desenho documental com 19 unidades de análise, que permitiram constatar que os professores são física, emocional e mentalmente afetados por contingências típicas de seu ambiente de trabalho e pessoal, que, quando incorretamente assumidas, limitam seu desempenho profissional; Pode-se concluir que enquanto as políticas educacionais e os ambientes de trabalho não favorecerem o bem-estar dos professores, a qualidade da educação estará limitada a medir padrões não humanizadores da escola.*

**Palavras-chave:** *Bem-estar do professor, qualidade educacional*

### **RÉSUMÉ**

*Pour parler de qualité de l'éducation dans le contexte de l'éducation, il était nécessaire de comprendre le concept de bien-être des enseignants, étant donné que ce facteur a historiquement affecté le système éducatif; Pour cette raison, cet article a fourni des éléments théoriques qui nous ont permis de comprendre ce phénomène, où la disposition et la motivation de l'enseignant deviennent déterminantes lorsqu'il s'agit d'améliorer les processus d'enseignement. Sur le plan méthodologique, la conception documentaire a été utilisée avec 19 unités d'analyse, ce qui a permis d'établir que les enseignants sont affectés physiquement, émotionnellement et mentalement par les contingences de leur environnement de travail et personnel, qui, lorsqu'ils sont supposés à tort, limitent leur performance professionnelle; d'où l'on peut conclure que tant que les politiques éducatives et les environnements de travail ne favoriseront pas le bien-être des enseignants, la qualité de l'éducation se limitera à mesurer les normes non humanisantes de l'école.*

**Most clés:** *Bien-être des enseignants, Qualité de l'éducation*



## INTRODUCCIÓN

El ámbito de la educación está lleno de conceptos transversales que delimitan sus alcances u objetivos en el nivel social, uno de estos conceptos es el de la calidad educativa, definida por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2018) como el proceso que permite el desarrollo de los estudiantes en las competencias de aprendizaje, personales y sociales; y entendida también por Ríos y Sajoa (2019) como un concepto que nace para fortalecer procesos administrativos, pero que en el ámbito educativo se define como algo necesario para que el desarrollo se dé en un ambiente de institucionalidad, enmarcado por prácticas, técnicas y procedimientos que pueden impulsar la formación del ser humano y el bienestar, tanto de estudiantes, como de docentes.

Desafortunadamente, este componente de bienestar es incipiente en el marco de la política educativa colombiana, por lo que autores como Bonet (2021) insisten en que es errado pretender mejorar los resultados de la educación, basándose exclusivamente en los estándares básicos de competencia, dado que son múltiples los factores ambientales, pedagógicos, culturales y sociales, los que afectan el rendimiento de los estudiantes, las capacidades profesionales de los maestros y la funcionalidad de los ambientes de aprendizaje, por lo que se hace urgente agregar un mayor valor a la investigación sobre aspectos como el nivel de vida de los maestros, es decir, a su bienestar general, dado que es lo que determina de manera significativa, gran parte de la calidad del trabajo que se desarrolla en el aula de clase.

Con lo anterior, Bonet (2021) sugiere que son estos elementos los que delimitan o definen lo que se denomina bienestar docente, ya que existe un sinnúmero de perspectivas que se relacionan entre sí, pero no necesariamente significan lo mismo. Para el caso del presente artículo se coincide con Duarte y Jiménez (2007) quienes definen el concepto de Bienestar como el: “sentir de una persona o una comunidad, al ver satisfechas todas sus necesidades ... fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida, es decir, los anhelos a futuro” (p. 305).

Hoy se habla del estándar de vida, de la calidad de vida, e incluso se ve la estrecha relación que existe entre estos conceptos y las teorías sobre el desarrollo humano de Max-Neef et. al. (1994) y Maslow (2016), las cuales coinciden en que el desarrollo pleno de una persona, está determinado por la capacidad que tiene la misma o su sociedad para permitir la satisfacción adecuada de sus necesidades.

Entonces al hablar de bienestar docente se hace necesario establecer las dimensiones que integran este concepto y los factores que inciden en el desarrollo pleno de las mismas, para lo cual es válido retomar el modelo propuesto por Covey (2014) quien representa a la persona desde cinco dimensiones: la emocional, la social, la física, la mental y la espiritual, como los ámbitos que estructuran la vida de cada ser humano y de donde se desprenden los elementos que fundamentan la razón de ser de cada sujeto (sentido), pero es en el equilibrio de estas áreas donde se concibe el concepto de bienestar y los elementos que lo posibilitan; ya que ellas son la base para gestionar los proyectos privados y públicos de cada persona, su tiempo, sus metas, sus relaciones e incluso su productividad.

El bienestar humano según la propuesta de Covey (2014) surge de un proceso de equilibrio entre las 5 dimensiones de desarrollo personal, y es precisamente en el desbalance de estas áreas donde se originan los problemas que afectan tanto el ámbito de lo público y de lo privado en la vida del maestro, así lo demuestran los diversos estudios sobre el estrés laboral en el magisterio, desarrollados por investigadores como Maslach y Pines (1977), quienes señalan que la falta de bienestar en los docentes incidió en la calidad de la educación que ofrecen las instituciones educativas. Y todo esto se evidencia en la actualidad con la carencia de programas gubernamentales que dejaron de velar por la salud mental, emocional y física de los docentes, la especialización disciplinar, la sobrecarga de trabajo a la que se enfrentaron los docentes en los 2 años de pandemia (2020-2021) y la que tuvieron que asumir en el retorno a las aulas.

A partir de esta problemática nace el propósito de analizar el fenómeno del bienestar docente para generar orientaciones teórico-prácticas que permitiera proponer a las instituciones educativas oficiales alternativas en la mejora del bienestar de sus docentes, esperando que esto redunde en el mejoramiento de la calidad de la educación que se

ofrece. Estudiar el bienestar del docente es un aspecto relevante en el contexto educativo y en el marco de las políticas públicas que buscan elevar los índices de calidad educativa, pues un docente desgastado laboralmente no podrá aportar el máximo de su talento y capacidad en el aula, y de igual manera incidirá negativamente en la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje y el de sus compañeros frente al trabajo en equipo que deben desarrollar. Por esta razón se hizo necesario, analizar la relación entre calidad de vida del docente y calidad educativa en la escuela.

## **MÉTODO**

La metodología del presente artículo se realizó bajo el enfoque cualitativo de revisión sistémica de la bibliografía y se complementó con el estudio documental que del cual, Arias (2012) señala que comprende el proceso de búsqueda y recuperación de literatura científica, análisis crítico e interpretación, porque a través del mismo se conocen definiciones, necesidades, perspectivas, puntos de vista del bienestar del profesorado, en los altos índices de calidad.

Por otra parte, se tuvo en cuenta como criterio de selección: artículos académicos publicados en revistas indexadas cuyo nombre incluyera en su título categorías como: bienestar docente y calidad educativa, y cuyo rango de publicación estuviese entre los años 2007 y 2022, con el fin de desarrollar un análisis con percepciones y tendencias. Este rango tan amplio de unidades de estudio se tomó teniendo en cuenta que los estudios más antiguos siguen aportando luces a un tema poco analizado y a la vez dan cuenta de la evolución en las investigaciones sobre bienestar docente y calidad educativa.

La recuperación, análisis e interpretación de la información se realizó a través de consultas exhaustivas y sincronizadas en buscadores y repositorios de los cuales se seleccionaron 19 unidades de análisis, de ellas doce (11) sobre bienestar docente y las ocho (8) restantes sobre calidad educativa, todas publicadas en revistas indexadas basadas en los postulados que ofrecen conceptos para mejorar el bienestar docente; de autores como: Acuña (2015), Ascorra y López (2014), Boderó (2014), Borjas y Gómez

(2019), Cornejo y Quiñónez (2007), Cornejo (2009), Chehaybar (2007), De Pablos y Colás (2011), Hué (2009), Huertas y Dávila (2020), García y Juárez (2018), Martínez (2016), Plá (2013), Ramos (2008), Ribes, Lumbierres, Boix, Cano, De Andrés, Jové, Noria y Suau (2008), Ríos y Sajoa (2019), Rodríguez (2010), Seibold (2000), Vidal y Morales (2010). Los planteamientos de estos autores permitieron obtener los hallazgos que se requieren para estudiar el tema abordado.

Para estructurar la información de los artículos seleccionados se recopiló un total de 123 documentos, de los que se filtraron sólo aquellos que cumplían los criterios de pertinencia, actualidad, y contexto, ya que muchos artículos hacían referencia a entornos universitarios, o países con contextos demasiado distintos al latinoamericano y no correspondían al principio de la búsqueda por palabras clave. Posterior a este filtro se organizaron los documentos por año y tipo de documento, se procedió a realizar lecturas on line a profundidad, con el fin de analizar y extraer la información objeto del estudio, dando como resultado la clasificación que se muestra a continuación en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Clasificación de Autores por Descriptor de Bienestar Docente*

<b>Descriptores</b>	<b>Cantidad de Artículos</b>	<b>Autor(es) y año de publicación</b>
Bienestar Docente	11	Acuña (2015) Ascorra y López (2014) Borjas, y Gómez (2019) De Pablos y Colás, (2011) Cornejo y Quiñónez (2007) Cornejo (2009) Hué (2009) Huertas y Dávila (2020). Ribes et. al (2008) Ríos y Sajoa (2019) Rodríguez (2010).

**Tabla 2**

*Clasificación de Autores por Descriptor de Calidad Educativa*

Descriptores	Cantidad de Artículos	Autor(es) y año de publicación
Calidad Educativa	8	Bodero (2014) Chehaybar (2007) García y Juárez, (2018) Martínez (2016) Plá (2013) Ramos (2008) Seibold (2008) Vidal y Morales (2010)

Se realizó una lectura sistemática, analítica y deductiva de cada uno de los artículos, haciendo revisión a los aportes, resultados y discusión de las investigaciones de los autores en estudio, identificando criterios de intervención para llegar al bienestar docente, en aras de una mejor calidad educativa. Se revisaron los documentos, extrayendo el nombre del autor, el año de publicación, el título, los principales postulados, el país donde se desarrolló la investigación y las palabras clave.

## RESULTADO Y DISCUSIÓN

El resultado obtenido de la revisión teórica realizada de los diferentes postulados que se muestran en la Tabla 3, que se seleccionaran a partir de las palabras clave y las conclusiones de cada una de las investigaciones analizadas, lo que permitió señalar la incidencia del bienestar docente en la calidad educativa, según las definiciones, necesidades, perspectivas, puntos de vista del bienestar del profesorado, en los altos índices de calidad, de acuerdo con los diferentes autores. A continuación, se relacionan las perspectivas teóricas de las unidades de análisis vinculadas al bienestar docente y la calidad de la educación en la literatura revisada.

**Tabla 3**

*Teóricos analizados del referente Bienestar Docente*

Autores y Año	Postulados
Borjas y Gómez (2019)	Afirman que, al formador de formadores le corresponde el compromiso de modelar desde su experiencia, formas de ser, de convivir y actuar que provoquen en el docente en formación el deseo de aprender a ser mejor maestro y desaprender lo que limite su rol.
Cornejo y Quiñónez (2007)	Proponen evidenciar los altos índices de ansiedad y depresión en los profesores; sugieren que los profesores más jóvenes, los más viejos y los que se desempeñan en los niveles educativos superiores en la educación obligatoria vivenciarían mayores niveles de estrés y burnout.
Cornejo (2009)	Propone analizar las condiciones de trabajo docente (materiales y psicosociales) y el bienestar/malestar de los profesores de enseñanza secundaria.
Hué (2009)	Argumenta que existen más razones para el bienestar que para el malestar entre los docentes. Entre estas razones están que: a los profesores les gusta la enseñanza, no dejarían la profesión y que existen sentimientos de esperanza, optimismo y satisfacción.
Huertas y Dávila (2020)	Destacan el papel principal del bienestar de los docentes para una mejor enseñanza y educación. Sintetizan los elementos personales y contextuales, sobre todo, los que tienen que ver con las diferentes relaciones interpersonales que se dan dentro de una escuela, fundamentales para el bienestar.
Ribes y otros (2008)	Proponen investigaciones que estudian las variables relacionadas con el menor nivel de estrés docente en secundaria, apuntan un perfil de profesor que se siente satisfecho con su capacidad para regular las emociones, el aprendizaje, la motivación y la atención a la diversidad.
Rodríguez (2010)	Propone una aproximación al tema de calidad educativa desde una perspectiva histórico cultural. Desde esta mirada, los conceptos científicos y el lenguaje en que se expresan son concebidos como herramientas importantes para orientar el pensamiento y la actividad.
Ascorra y López (2014)	Plantean incorporar el bienestar social en la escuela con profesores que presentan niveles distintos de autonomía en su gestión administrativa y distintos tamaños. Obteniendo resultados que avalan una alta participación de los docentes en la gestión escolar altamente relacionada con buenos niveles de bienestar.
De Pablos y Colás (2011)	Proponen fundamentos científicos del Cuestionario de Bienestar Docente vinculado al desarrollo de innovaciones con Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) en los centros educativos no universitarios.
Acuña (2015)	Considera que el fortalecimiento de la profesión docente ha sido fundamental para mejorar la calidad de la educación a nivel mundial.
Ríos y Sajoa (2019)	Proponen analizar la relación entre un sistema de gestión de calidad y el bienestar de los profesores.

**Tabla 4**

*Teóricos analizados del referente Calidad Educativa*

<b>Autores y Año</b>	<b>Postulados</b>
Bodero (2014)	Orientar hacia el concepto de calidad educativa, argumentando sobre la necesidad de fijar esta definición. Sin asimilarlo a la eficiencia, puesto que la calidad va más allá del rendimiento más o menos alto. Analizar los programas convenientes para alcanzar dicha calidad.
Chehaybar (2007)	Plantea un conjunto de reflexiones en torno a la situación actual de la educación en cuanto a su calidad, considerando para esto indicadores como: equidad, pertinencia y eficacia. Se analiza cómo desde las aulas el docente puede contribuir con esta ardua tarea al asumirse con un nuevo papel más activo y transformador, lo cual implica cambios sustanciales tanto en su formación como en su práctica profesional.
Ramos (2008)	Pone el énfasis en el concepto de calidad ya que va irremisiblemente unido al de innovación e investigación, y a partir de esta aportación teórica, pretende revisar los referentes de la innovación educativa y los agentes implicados en ellas con objeto de señalar claves de interés a tener en cuenta en cualquier política de innovación y de mejora de la calidad de los sistemas educativos.
Martínez (2016)	Consideran que la calidad educativa no solo depende del desempeño docente, sino que existen cuatro factores como son: escuela, contexto, docente, gobierno, que necesitan trabajar de forma colaborativa.
Plá (2013)	Entrelaza los discursos globales, regionales y nacionales. Su investigación, se basa en un trabajo documental donde recupera las dimensiones histórica y política de la calidad de la educación para problematizar un concepto naturalizado por su uso y abuso en los discursos contemporáneos que problematiza la calidad educativa en los fines de la educación.
Seibold (2000)	Promueve redefinir el concepto de calidad educativa, describir los nuevos avances del concepto de calidad educativa a partir de la idea de calidad total y describir la noción propuesta de calidad integral, que introduce en la calidad educativa los conceptos de equidad y valores.
García y Juárez (2018)	Proponen reflexionar sobre los fines de la educación socioemocional desde diversas perspectivas y la demanda de atención de necesidades sociales, como proceso para garantizar el aprendizaje y el desarrollo de competencias para lograr desempeños efectivos, como alternativa para el bienestar.

En términos generales los aportes de Acuña (2015), Ascorra y López, (2014), Borjas y Gómez (2019), Cornejo y Quiñónez (2007), Cornejo (2009), De Pablos y Colás, (2011),

Hué (2009), Huertas y Dávila (2020), Ribes, Lumbierres, Boix, Cano, De Andrés, Jové, Noria y Suau (2008), Rodríguez (2010), hacen énfasis sobre el estudio del bienestar docente, tanto en las investigaciones nacionales como internacionales, se orientan desde una perspectiva psicológica y tiene en cuenta la subjetividad de los maestros y el estrés generado por las cargas laborales. La preocupación por la salud mental de los docentes es amplia, sin embargo, son pocos los estudios que abordan elementos adicionales que también afectan el nivel de bienestar y por ende su calidad de vida, por ejemplo: el tema económico poco aparece en los estudios seleccionados en el presente trabajo, el componente ambiental y las condiciones físicas donde laboran los maestros no es un elemento presente en ninguno de los estudios y adicional a esto el tema de salud física y su relación con la condición emocional sólo se tiene presente en 2 estudios de los 11 referenciados con este descriptor.

Los artículos sobre la calidad educativa tienen un interés más amplio sobre la innovación, el desarrollo histórico del concepto y las relaciones disciplinarias o pedagógicas de los maestros, en especial el vínculo docente-estudiante y sus efectos en el trabajo que los educadores están ofreciendo. Algo que llama la atención es que en los diferentes repositorios la mayoría de los estudios corresponden a países como España, Perú y Chile, lo que permite intuir que el tema tampoco ha tomado gran relevancia en la mayoría de los países latinoamericanos, mas no en la misma magnitud en el contexto colombiano, lo cual es preocupante, dada la importancia de esta investigación, esto se evidencia en los aportes de Boderó (2014), Chehaybar (2007), Ramos (2008), Martínez (2016), Seibold (2000), García y Juárez (2018), Plá (2013) y Vidal y Morales (2010).

En el contexto de los estudios adelantados en Latinoamérica, la mayor preocupación es de orden psicológico y de hecho a 8 de las 10 investigaciones replican metodológicamente la aplicación de instrumentos elaborados para contextos no nacionales, por lo que es importante señalar que las investigaciones nacionales han hecho estudios más de orden exploratorio y descriptivo con muestras muy pequeñas que probablemente no generen el nivel de confiabilidad para desarrollar análisis inferenciales que apliquen un universo más amplio de maestros.



Lo mejor de este análisis es que permite a la investigadora, tener un panorama más claro sobre los vacíos del tema y las oportunidades que existen en algunos aspectos aún no explorados, adicionalmente la postura paradigmática de los diferentes estudios también arroja luces sobre la pertinencia del enfoque elegido para su trabajo. Es posible decir que el estudio del bienestar docente y su relación con la calidad educativa se puede fragmentar de acuerdo a las dimensiones con las que Covey (2014) concibe a la persona y definir este concepto a partir de lo psicológico, lo físico, lo relacional, lo espiritual, lo económico y lo ambiental. Teniendo también la posibilidad de interrelacionar algunas de estas variables para ver cómo inciden una sobre otra y cuáles de ellas afectan en mayor medida el desempeño profesional de maestro y la calidad de la educación que reciben los estudiantes de los colegios oficiales de Barranquilla.

## **CONCLUSIONES**

Gran parte de los documentos analizados a la luz de la revisión bibliográfica, muestran un interés común en evaluar la posibilidad de mejorar el bienestar docente a través de intervenciones basadas en evidencias de la psicología positiva y las neurociencias, lo cual permite ver que aún faltan enfoques que aborden el tema del bienestar docente desde una perspectiva más amplia e integral, pues por encima de lo mental, como lo señala Covey (2014), el sentido de lo humano se encuentra en la integralidad de todas sus dimensiones, y los estudios analizados hacen un énfasis superior en la salud psicológica, desconociendo la necesidad de saber qué pasa en la dimensión física, relacional y espiritual del profesional que se desempeña como maestro en las aulas de clase.

En cuanto a la calidad educativa, los documentos analizados coinciden en señalar que el fortalecimiento de la profesión docente debe ser reconocido como un elemento fundamental para mejorar la calidad de la educación, pues no es suficiente el desarrollo de programas de evaluación orientados directa o indirectamente a la entrega de beneficios económicos individuales, dado que la carga laboral de los maestros es un elemento transversal y determinante en la calidad del trabajo que el docente puede hacer en el aula de clase, entendiendo que muchas instituciones educativas desarrollan sus



actividades en condiciones de hacinamiento y en ambientes de aprendizaje no aptos para la enseñanza.

Así mismo, es necesario que las entidades encargadas de atender física, mental y laboralmente a los maestros establezcan alianzas estratégicas en aras de brindar condiciones favorables para el bienestar de los docentes y para el desarrollo de su labor, pues actualmente los esfuerzos para elevar los índices de la calidad educativa siguen orientados al mejoramiento tecnológico de los colegios, al incremento de los resultados en las pruebas de Estado, más no a la implementación de condiciones dignas para una educación humanizadora y un trabajo bien recompensado.

Para finalizar, es necesario señalar que las deficiencias en la calidad educativa que aquejan a los países latinoamericanos donde se han originado los diferentes estudios analizados en este artículo y el problema del bienestar docente, no se pueden resolver mediante un concepto común para todos, dado que cada institución es una cultura distinta y cada comunidad docente se enfrenta a diferentes retos o desafíos relacionados tanto con su entorno laboral como con su realidad social y cultural, ya que el contexto educativo colombiano también se diferencia significativamente según localización geográfica, que para la presente investigación es la región caribe, por esta razón determinar de manera generalizada cuál ha de ser la solución para elevar la calidad de vida de los maestros y así mismo mejorar la calidad de la educación que se brinda en los colegios, no es el camino; dado que la ruta más pertinente ha de ser el desarrollo de una metodología estratégica para que cada institución logre diagnosticar dentro sus características particulares, cuáles pueden ser las acciones específicas que le permitan velar simultáneamente por el mejoramiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, junto con la promoción del bienestar en los maestros.

## **CONFLICTO DE INTERESES**

La autora declara que no existe conflicto de interés para la publicación del presente artículo científico.

## REFERENCIAS

- Acuña, F. (2015). Incentivos al trabajo profesional docente y su relación con las políticas de evaluación e incentivo económico individual. *Estud. pedagóg. [online].*, vol.41(n,1), 7-26. <https://acortar.link/egla8V>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación* (6 ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Ascorra, P., y Lopez, V. (2014). Relación entre el bienestar social de Profesores y el Nivel de Autonomía y Tamaño de Escuelas Municipalizadas Chilena. *Terapia psicológica*, 32(n.2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082014000200005>
- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad. Vol.4, Nº 1.* pp 112-117. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042937>
- Bonet, C. (2021). Bienestar docente: Intervención en liderazgo en profesorado de educación secundaria. *Tesis de Grado.* Universitat Jaume I, Madrid.
- Borjas, M., y Gomez, I. (2019). *Bienestar docente y competencias de la profesión de la docencia.* *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, Nº. 89, 2, pp 1023-1051 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8188285>
- Chehaybar, E. (2007). Reflexiones sobre el papel del docente en la calidad educativa. *Reencuentro*(50), 100-106. <https://www.redalyc.org/pdf/340/34005013.pdf>
- Cornejo, R. y Quiñónez, M. (2007). Factores Asociados al Malestar/Bienestar Docente. Una Discusión desde la Investigación Actual. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(5), 75-80. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55121025011.pdf>
- Cornejo, R. (2009). Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educ. Soc., Campinas*, 30(107), 409-426. <https://www.scielo.br/j/es/a/V73rpVdRj5NmN6Mtb9WxP3n/?format=pdf&lang=es>
- Covey, S. (2014). *Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva.* Barcelona: Paidós.
- De Pablos, J., y Colás, P. (2011). Bienestar docente e innovación con tecnologías de la información y la comunicación. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 59-81. <https://revistas.um.es/rie/article/view/100131>
- Duarte, T., y Jiménez, R. (2007). Aproximación a la teoría del bienestar. (U. T. Pereira, Ed.) *Scientia Et Technica*, Vol. XIII, Nº 37, pp 305-310. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84903752.pdf>
- García, F., y Juárez, S. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, vol.37, n.2, pp.206-216. <https://acortar.link/HnAsJd>
- Hué, C. (2009). Razones para el bienestar docente. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación*, Nº 390, pp 88-91. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/37002>
- Huertas, J., y Dávila, J. (2020). Claves contextuales y psicológicas del bienestar docente. *Cuadernos de pedagogía* (Nº 507), pp. 73-76. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/207188>
- Martínez, G. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *RA XIMHAI: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(6), 123-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933112>
- Maslach, C., y Pines, A. (1977). *The Burnout syndrome in day care setting.* California - USA.



- Maslow, A. (2016). *El hombre autorrealizado: hacia una psicología del Ser*. Editorial Kairós.
- Max-Neef, M.; Elizalde, A. y Hopenhayn, M. (1994). *Desarrollo a Escala Humana*. (CEPAUR, Ed.) Santiago, Chile: El Centro de Alternativas de Desarrollo. [https://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86\\_especial.pdf](https://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86_especial.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. MEN (2018). *La calidad: esencia de la educación en las aulas de clase*. Ministerio de educación Nacional: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/373629:La-calidad-esencia-de-la-educacion-en-las-aulas-de-clase>
- Plá, S. (2013). *Calidad educativa. Historia de una política para la desigualdad*. México, México: LIBRUNAM. <https://acortar.link/FWPuhr>
- Ramos, J. (2008). Reformas, investigación, innovación y calidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(2), 1-12. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2002/3018>
- Ribes, R., Lumbierres, C., Boix, J.-L., Cano, S., De Andres, C., Jové, G., Suau, J. (2008). Estudio sobre indicadores de bienestar docente en profesorado de Secundaria. *Cultura y Educación*, 20(3). pp 347-356 <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/113564008785826376>
- Ríos, H., y Sajoa, J. (2019). Relación entre el bienestar docente y los sistemas de gestión de calidad. *Tesis de Maestría*. Universidad de la Costa, Barraquilla. <https://acortar.link/xlIOzF>
- Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. *Revista Electrónica "Actualidades"*, 10(1), 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Seibold, J. (2000). La calidad integral en educación : reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Ibero Americana*(23) pp. 215-231. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a07.htm>
- Vidal, M., y Morales, I. (2010). Calidad Educativa. *Educación Médica Superior*, 24(2). pp 253-274 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200013)

