

Competencias ciudadanas: escenario de desarrollo para la convivencia y paz en las instituciones educativas colombianas

Citizen competences: development scenario for coexistence and peace in colombian educational institutions

Competências cidadãs: senários de desenvolvimento para a convivência e a paz nas instituições educativas colombianas

Compétences citoyennes: scénario de développement pour la coexistence et la paix dans les établissements d'enseignement colombiens

 **Purificación de Jesús Porto Hoyos**
puryporto1@gmail.com

**Institución Educativa Palmasoriana, Planeta Rica.
Córdoba, Colombia**



Depósito Legal pp197602651252
ISSN: 0435 - 026X
Depósito Legal Digital DC2018001050
ISSN: 2959-1872
N° 47 Extraordinario Año 2023

Recibido: 17 de mayo 2023 / Aprobado: 18 de septiembre 2023 / Publicado: 23 de noviembre 2023

RESUMEN

Las competencias ciudadanas se refieren a la capacidad de los individuos en participar activamente en la sociedad, ejercer sus derechos y deberes y contribuir al bienestar común. En este estudio se analizó el impacto de las competencias ciudadanas en la educación contemporánea mediante una revisión documental de veinte artículos científicos de bases de datos como Redalyc, Dialnet, Scielo, Latindex y Google Académico. La formación en competencias ciudadanas es esencial para edificar una sociedad justa y pacífica, y debe ser incluida en el currículo escolar para mejorar la convivencia y fomentar la paz. Los resultados del estudio sugieren que los docentes tienen un papel clave en la implementación de prácticas pedagógicas que fomenten la construcción de escenarios de paz en las instituciones educativas colombianas. Las conclusiones destacan que la formación en competencias ciudadanas se considera imprescindible en la educación contemporánea para construir sociedades equitativas y armoniosas.

Palabras claves: *Competencias Ciudadanas; Convivencia; Docentes; Cultura de paz*

ABSTRACT

Citizenship competencies refer to the ability of individuals to actively participate in society, exercise their rights and duties, and contribute to the common good. This study analyzed the impact of citizenship competencies in contemporary education through a documentary review of twenty scientific articles from databases such as Redalyc, Dialnet, Scielo, Latindex and Google Scholar. Training in citizenship skills is essential to build a just and peaceful society, and must be included in the school curriculum to improve coexistence and promote peace. The study results suggest that teachers have a key role in implementing pedagogical practices that promote the construction of peace scenarios in Colombian educational institutions. The conclusions highlight that citizenship skill training is essential in contemporary education to build equitable and harmonious societies.

Key words: *Citizenship Competencies; Coexistence; Teachers; Peace Culture.*

RESUMO

As competências de cidadania referem-se à capacidade dos indivíduos de participar ativamente da sociedade, exercer seus direitos e deveres e contribuir para o bem comum. Neste estudo, o impacto das competências de cidadania na educação contemporânea foi analisado por meio de uma revisão documental de vinte artigos científicos de bases de dados como Redalyc, Dialnet, Scielo, Latindex e Google Acadêmico. A formação em competências de cidadania é essencial para a construção de uma sociedade justa e pacífica e deve ser incluída no currículo escolar para melhorar a convivência e promover a paz. Os resultados do estudo sugerem que os professores têm um papel fundamental na implementação de práticas pedagógicas que promovam a construção de cenários de paz nas instituições educacionais colombianas. As conclusões destacam que a formação em competências de cidadania é considerada essencial na educação contemporânea para a construção de sociedades equitativas e harmoniosas.

Palavras-chave: *Competências Cidadãs; Convivência; Professores; Cultura de paz.*

RESUMÉ

Les compétences citoyennes font référence à la capacité des individus à participer activement à la société, à exercer leurs droits et devoirs et à contribuer au bien commun. Dans cette étude, l'impact des compétences citoyennes dans l'éducation contemporaine a été analysé à travers une revue documentaire de vingt articles scientifiques issus de bases de données telles que Redalyc, Dialnet, Scielo, Latindex et Google Scholar. La formation aux compétences citoyennes est essentielle pour construire une société juste et pacifique, et doit être incluse dans le programme scolaire pour améliorer la coexistence et promouvoir la paix. Les résultats de l'étude suggèrent

que les enseignants ont un rôle clé dans la mise en œuvre de pratiques pédagogiques qui favorisent la construction de scénarios de paix dans les établissements d'enseignement colombiens. Les conclusions soulignent que la formation aux compétences citoyennes est considérée comme essentielle dans l'éducation contemporaine pour construire des sociétés équitables et harmonieuses.

Mots clés: *Compétences Citoyennes; Coexistence; Enseignants; culture de la paix*

INTRODUCCIÓN

A nivel global, uno de los mayores retos que enfrenta la humanidad es el logro de sociedades pacíficas, justas e inclusivas. En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) establece en su objetivo número dieciséis (ODS 16) el desarrollo sostenible de la promoción de este tipo de sociedades. Sin embargo, en la actualidad, existe una gran cantidad de conflictos y violencia que hacen que este objetivo esté lejos de cumplirse. Por consiguiente, se hace necesario concienciar a las personas sobre la importancia de procurar la paz, especialmente en los países con menos recursos económicos, en la medida en que son los más afectados por la intensificación de las violaciones de los derechos humanos.

Ahora bien, las instituciones educativas tienen una importante función en la formación del futuro ciudadano, debido a que su objetivo principal es desarrollar competencias en los estudiantes que les permitan enfrentar y resolver, con habilidades y destrezas, los desafíos de su entorno. En este sentido, la educación no solo debe enfocarse en la transmisión de conocimientos, sino también en el desarrollo integral del individuo, fomentando valores como la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y la solidaridad. De esta manera, se apuesta por la formación de ciudadanos capaces de participar activamente en la sociedad, contribuyendo al bienestar colectivo al mejorar su calidad de vida, tanto en el plano personal como social.

Visto esto, como alternativa para mitigar situaciones de conflicto, emerge la pertinencia de la inclusión de competencias ciudadanas en el proceso educativo, entendida como las actitudes, valores y habilidades necesarias para que los estudiantes se relacionen adecuadamente con su entorno. Esto les permite asumir un papel activo,



participativo, dinámico y adaptable tanto en las instituciones educativas como en la sociedad en general. Por consiguiente, ya el dominio disciplinar de contenidos no sería un indicador válido para ser considerado un} bueno ciudadano. Al parecer, se necesitan también desempeños activos, transformadores y críticos para contribuir al desarrollo de la comunidad (Venet, 2019).

La falta de respeto a la diversidad, la exclusión, la intolerancia y la violencia son problemas actuales que se presentan en diversos contextos, como en la calle, en el hogar y al interior de las instituciones. Siendo así, se hace necesario adoptar una postura diferente a estas actitudes que van en contra de las políticas públicas expresadas por diversos organismos internacionales como la UNESCO (2015), el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015) y la Oficina del Alto Comisionado para la Paz (2016). Así, es importante tener en cuenta que una formación académica en las instituciones educativas no es suficiente si no se promueven aprendizajes significativos sobre y para la ciudadanía. De esta manera, se fomenta la formación de ciudadanos capaces de respetar la diversidad, tolerantes y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

En esta instancia, la UNESCO (2015) destaca la importancia de la educación en valores para construir sociedades pacíficas y sostenibles. Consecuente con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2015) que ha establecido la formación ciudadana como uno de los ejes centrales del currículo escolar, con el fin de formar ciudadanos críticos y comprometidos con el desarrollo del país. Asimismo, la Oficina del Alto Comisionado para la Paz (2016) ha enfatizado en la necesidad de fomentar la convivencia pacífica y el respeto a los derechos humanos desde las instituciones educativas, como una estrategia para construir una sociedad más equitativa y justa.

Bajo las consideraciones anteriores, la problemática de la violencia y el conflicto social que afecta a diversas sociedades en el mundo, exige que se tomen medidas y se desarrollen acciones para contrarrestar dicha realidad. En el caso particular de Colombia, el Gobierno Nacional y las Fuerzas Armadas Revolucionarias (FARC) llegaron a un acuerdo en el año 2016 para disminuir la violencia y el conflicto social en



el país. Desde entonces, el Estado colombiano ha implementado políticas en diferentes ámbitos sociales para fortalecer la cultura de paz entre sus ciudadanos, para consolidar los principios establecidos en la Constitución Política de Colombia (1991) y en la Ley 115 (Ley General de Educación, 1994). Esta última apuesta por la práctica de valores democráticos y la participación ciudadana en los que se basa la nación.

Consecuente con lo anterior, es fundamental el fortalecimiento del enfoque de las competencias ciudadanas a través de la aplicación de la Pedagogía para la Paz. En Colombia, el trabajo educativo en este ámbito ha evolucionado de diversas maneras desde hace varias décadas, especialmente durante los primeros momentos del conflicto armado en los años 60 y 70, cuando surgieron los primeros movimientos guerrilleros en el país. Desde entonces, el trabajo por la paz ha ido evolucionando en consonancia con el conflicto. En su mayoría, este trabajo se ha desarrollado en escenarios no formales y ha sido liderado por comunidades de zonas alejadas de las grandes urbes, lo que ha llevado a una falta de sistematización y evaluación de las experiencias y esfuerzos en este campo (Guadarrama, 2019). Por ello, resulta pertinente reconocer la importancia de estas iniciativas y experiencias en la construcción de una sociedad más pacífica y justa en Colombia, por lo que se hace urgente fomentar y evaluar estos esfuerzos para su consolidación en el sistema educativo del país.

Desde el año 1994, los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas (MEN, 2006) se crearon como una alternativa para resolver conflictos de manera pacífica, mitigando la exclusión social, al generar espacios para la participación ciudadana, hacia la disminución la corrupción y consolidar relaciones más armoniosas en las instituciones educativas, la familia y otros ámbitos sociales. Estos fundamentos se alinean con lo establecido por la UNESCO (2009), la cual considera que la escuela y sus actores son los principales responsables de la formación de las generaciones futuras, y deben cimentar los procesos escolares en la promoción de los derechos humanos. El respeto de los derechos humanos propicia el desarrollo social, garantiza la dignidad humana y establece las bases para consolidar una cultura de paz al fomentar el respeto de las diferencias, lo que es imperativo para prevenir la violencia.

Sin embargo, a pesar de todos los fundamentos curriculares y del marco legal existente en el país, Acosta et al., (2019) señalan que los resultados obtenidos en la región de América Latina y, específicamente para Colombia, demuestran la necesidad de continuar reforzando la educación cívica y ciudadana en los estudiantes para mejorar las problemáticas sociales que afectan a las naciones. En tal sentido, es menester que las instituciones educativas brinden la posibilidad de constituir verdaderos escenarios de intercambio y participación democrática, donde la población estudiantil ponga en práctica el saber hacer, porque está demostrado que el aprendizaje de las competencias ciudadanas se consolida desde las experiencias continuas y consistentes en todos los espacios de interacción, por lo que es un error reducir dicho proceso a dos o tres horas por semana (Acevedo y Báez, 2018).

En este mismo marco de acción, Montaña y López (2021) explican que en los últimos diez años la enseñanza de las competencias ciudadanas ha tenido una acogida al destacar la relevancia del protagonismo ciudadano activo como elemento clave en el progreso social de un país. Por eso, se plantea la transversalidad del desarrollo de esta competencia a todas las asignaturas. No obstante, su articulación con la escuela y con la familia es cada vez más frágil, razón por la cual, se requiere de políticas educativas que respondan a la necesidad y a las experiencias del ciudadano desde su cultura y sus necesidades y que, además, sean contempladas en la formación universitaria en pro de formar profesionales con competencias ciudadanas integrales y con sensibilidad para generar acciones que mejoren su contexto local y global.

Además de lo anterior, el ejercicio de la ciudadanía entendida como la práctica de los derechos y deberes que se tiene como ciudadanos, es algo totalmente implícito en la vida cotidiana de todas las personas y su formación en los diferentes niveles educativos, porque verlo reflejado en todos los ámbitos de la sociedad es de vital importancia para la apropiación y desarrollo de cada individuo como un ser social, por ello la escuela se vuelve un espacio primordial para el desarrollo de competencias ciudadanas como medio de socialización.

Chaux y Ruiz (2005) sostienen que para practicar la ciudadanía en la escuela es ineludible que todos los actores involucrados participen activamente en la regulación de

la vida social, respetando y acatando el orden legal y normativo que rige las interacciones en el contexto educativo. Esto implica la consideración de los Derechos Humanos, la Constitución Nacional, el Manual de Convivencia y las normas establecidas en el aula y la escuela. Así, el compromiso compartido entre estudiantes, padres de familia, directivos, docentes y trabajadores buscan construir una sociedad democrática y pacífica, mediante el fomento de habilidades y conocimientos que permitan una actuación constructiva en la comunidad.

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que la escuela es un espacio de ejercicio de la ciudadanía, de aprendizaje no solo de conocimientos científicos, sino un espacio para aprender a hacer, conocer, convivir y ser, sobre todo estos dos últimos se ven expresados en las competencias ciudadanas, donde los habitantes pueden llegar a construir la sociedad de forma democrática, con la participación activa de todos de manera inclusiva e innovadora. Consideraciones que demuestran el interés del presente artículo de revisión que da cuenta de estudios asociados a la inclusión de las competencias ciudadanas como una alternativa complementaria para la formación disciplinar, desde el currículo formal, en las instituciones educativas.

MÉTODO

La investigación apuesta por un diseño documental cuyo tema de interés se centró en las Competencias Ciudadanas aplicadas al campo educativo. Lo anterior, por medio de una revisión sistemática de la literatura sobre este tema en varias bases de datos: Redalyc, Dialnet, Scielo, Latindex y Google Académico. Así, la gestión de información se llevó a cabo durante los meses de febrero y abril de 2023. Se utilizaron palabras claves en español, para restringir la búsqueda a las áreas de investigación de psicología y educación en Dialnet y Redalyc. Para seleccionar los estudios que se incluirían en la revisión sistemática, se aplicaron criterios de inclusión como el carácter cualitativo de los estudios, las bases teóricas y los resultados, insumos que garantizaron la calidad científica y la temporalidad de los mismos. Finalmente, se eligieron veinte (20) investigaciones que cumplieran con los criterios en comento.

Para asegurar la calidad y relevancia de los estudios incluidos en este artículo sobre competencias ciudadanas, se llevó a cabo un riguroso proceso de exclusión de aquellos trabajos que no cumplieran con los estándares metodológicos y científicos necesarios. En particular, se descartaron aquellos estudios que no presentaban datos empíricos verificables, ya que la investigación en cuestión requería un análisis riguroso de la evidencia existente. También se excluyeron aquellos trabajos que no permitían el acceso completo al documento, lo que dificultaría la revisión exhaustiva y la posterior interpretación de los resultados. De esta manera, se garantizó que los estudios seleccionados cumplieran con los criterios de calidad y relevancia necesarios para abordar adecuadamente el tema de las competencias ciudadanas en el ámbito educativo.

La rigurosa selección de criterios de inclusión y exclusión permitió identificar los estudios más relevantes y pertinentes para la investigación en cuestión. De este modo, se logró garantizar la calidad científica de los resultados obtenidos a partir de la revisión sistemática de la literatura, lo que a su vez contribuyó a fortalecer la validez y confiabilidad de los hallazgos del presente estudio. Asimismo, se aseguró que los resultados obtenidos fueran significativos y que proporcionaran una base sólida para la discusión de los principales temas y conceptos relacionados con las competencias ciudadanas y su relación con la construcción de la paz y la convivencia en las instituciones educativas colombianas.

Los documentos que cumplieron los criterios de selección fueron veinte (20), escritos por autores científicos en Colombia y que pertenecían a contextos de los diferentes niveles educativos colombianos comprendidos entre el año 2015 y el 2022. De esta forma, Los autores que constituyen el corpus del estudio son: Paba et al. (2020); Zambrano (2018); Barros, et al. (2020); Bernate et al. (2020); Cardozo et al. (2020); Guarnizo y Moreno (2020); Cabrera (2020); Trejos (2022); Maldonado (2018); Estepa (2021); Trujillo y Champutiz (2022); Cervera y Ramos (2021); Otálora (2018); Vásquez (2020); García y Vásquez (2022); Quintero (2020); Acosta y Villalba (2022); Romero et al. (2017); Useche y Padilla (2016) y Rincón et al. (2020).

Es importante mencionar que la inclusión de documentos con fecha anterior a 2019 no implica una disminución en la calidad científica de los resultados obtenidos, ya que la validez y la relevancia de una investigación no se basan exclusivamente en su fecha de publicación. Además, la inclusión de documentos más antiguos puede proporcionar una perspectiva histórica y contextual que ayuda a enriquecer el análisis de los resultados.

RESULTADOS

Para llevar a cabo el proceso de análisis, interpretación y construcción de significados en esta investigación, se emplearon las categorías previamente mencionadas: a) el abordaje educativo actual de las competencias ciudadanas; b) la formación de competencias ciudadanas y la construcción de la paz; y c) los desafíos que se presentan para la consolidación de las competencias ciudadanas.

En presente estudio, es preciso destacar que las categorías analizadas se inscriben dentro de la lógica de la formación ciudadana. Esta perspectiva se fundamenta en el fomento del sentido de pertenencia y la identificación de los ciudadanos con su comunidad, en aras de promover la unidad y la consecución de objetivos compartidos que beneficien a cada individuo. Asimismo, es fundamental enfatizar que las situaciones conflictivas son inherentes a la interacción cotidiana de las personas. En este sentido, adquiere relevancia el aprendizaje de alternativas que enfoquen la colaboración en lugar de la competitividad productiva de los individuos, con el objetivo de superar dichos conflictos y mejorar la convivencia en la sociedad.

Tabla 1

Abordaje educativo actual de las competencias ciudadanas

Criterio de Análisis	Autor(es) / Año	Hallazgos
Abordaje educativo actual de las competencias ciudadanas	Paba et al. (2020)	Pocas estrategias se enfocan concretamente en la educación virtual. Las competencias ciudadanas comunicativas y cognitivas resultaron ser las más relevantes en este contexto de gamificación y educación virtual.
	Zambrano (2018)	La aplicación de estas prácticas pedagógicas es más eficaz que las prácticas pedagógicas expositivas (clases magistrales).
	Cabrera (2020)	Es necesario una mayor visibilidad de las políticas de Estado transversales a todos los niveles de formación, incluyendo la



Criterio de Análisis	Autor(es) / Año	Hallazgos
		educación superior, pues, es evidente que nuestra sociedad experimenta segregación, violencia, corrupción, indiferencia y marcado individualismo, conductas y fenómenos que afectan el interés colectivo.
	Useche y Padilla (2016)	Se requiere de un serio compromiso de la familia, la sociedad y las diferentes instituciones de educación para realmente transformar a los estudiantes en verdaderos ciudadanos e impactar de esta manera con un cambio positivo en la sociedad.
	Bernate et al. (2020)	Las instituciones educativas empiezan a realizar un cambio desde la educación para que esta le apueste a la formación de personas con criterio y auto reflexivas con el fin de que se cree una sociedad democrática.
	Trejos (2022)	Es procedente que los actores educativos elaboren una política concreta en competencias ciudadanas, en la que la didáctica de las ciencias sociales sea la orientadora en la construcción de un currículo para la democracia, que incluya a múltiples actores sociales y que ponga en la agenda educativa los problemas reales de la sociedad colombiana.

La tabla 1 indica que la aplicación de prácticas pedagógicas basadas en la gamificación y la educación virtual ha demostrado ser más efectiva que las prácticas expositivas tradicionales. Este hallazgo destaca la importancia de la innovación y la incorporación de nuevas metodologías en la educación, ya que estas permiten una formación más completa y efectiva para los estudiantes. No obstante, para lograr una verdadera transformación en los estudiantes, es necesaria una participación comprometida de todos los actores involucrados en el proceso educativo, incluyendo a la familia, la sociedad y las diferentes instituciones.

En este sentido, es fundamental desarrollar una política concreta en competencias ciudadanas, que involucre a múltiples actores sociales y que aborde los problemas reales de la sociedad colombiana. Solo así se podrá garantizar un cambio positivo en la sociedad y formar ciudadanos capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual. Esta política deberá ser implementada con un enfoque didáctico basado en las ciencias sociales, orientado hacia la construcción de un currículo para la democracia, y que permita la formación de ciudadanos críticos, reflexivos y comprometidos con el bienestar colectivo.



Tabla 2

Formación de competencias ciudadanas y la construcción de la paz

Criterio de Análisis	Autor(es) / Año	Hallazgos
Formación de competencias ciudadanas y la construcción de la paz	Barros, et al. (2020)	La cultura de paz es una construcción social que involucra valores, actitudes, comportamientos, prácticas y formas de vida que permiten la transformación de conflictos de manera pacífica.
	Cardozo et al. (2020)	Los procesos de mediación son incipientes debido a que las soluciones regulares siguen siendo poco participativas y con objetivos sancionatorios, lo que perjudica la inclusión y legitimación de los actores en conflicto.
	Trujillo y Champutiz (2022)	Se requiere más herramientas creativas que permitan fomentar las competencias ciudadanas y el uso de trabajos interconectados con los demás docentes, para aplicar un plan de trabajo focalizado que logre impactar en la comunidad estudiantil.
	Cervera y Ramos (2021)	Se evidenció prácticas sociales propicias para la convivencia y el fomento de nuevas competencias en estudiantes, siendo necesario incluirlas en un proyecto institucional para fortalecer una cultura de paz y convivencia.
	Otálora (2018)	La enseñanza de la Cátedra de la Paz y los derechos humanos en Colombia se pierde en el ejercicio del aula y se enseña de manera desarticulada, lo que impide el cumplimiento de su objetivo principal de formar ciudadanos comprometidos en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.
	Acosta y Villalba (2022)	Se requiere material didáctico y orientación docente para la educación en paz y la implementación de metodologías prácticas y reflexivas que motiven la disposición de los estudiantes.
	Vásquez (2020)	Las ciudadanía para la paz solo pueden ser desarrolladas a partir de metodologías que sean democráticas en sí mismas y que permitan la aplicación de conocimientos en la vida diaria de los estudiantes.
	Quintero (2020)	Las propuestas curriculares de la formación docente deben establecer vínculos entre los aspectos que se pretenden alcanzar desde los modelos pedagógicos y las realidades escolares, para construir formas de llegar al conocimiento a partir del entorno que los rodea.
	Rincón et al. (2020)	La Cátedra de la Paz debe concretarse en la educación colombiana como un esfuerzo sistemático y de aplicación continua, articulado con la construcción de competencias sociales y ciudadanas, que como fin último contribuyan a la paz en la escuela y en la sociedad en general.

En la tabla 2 se presenta que la cultura de paz es un concepto complejo que involucra la adopción de valores, actitudes y prácticas concretas para lograr la transformación de conflictos de manera pacífica. A pesar de su importancia, los procesos de mediación en Colombia son limitados debido a que las soluciones tradicionales continúan siendo poco participativas y con una perspectiva sancionatoria, lo cual afecta la inclusión y legitimación de los actores en conflicto. Para abordar esta



problemática, se hace necesario implementar herramientas creativas que fomenten las competencias ciudadanas y trabajar de manera colaborativa con otros docentes para diseñar un plan de trabajo enfocado en lograr un impacto positivo en la comunidad estudiantil.

Además, la enseñanza de la Cátedra de la Paz y los derechos humanos en Colombia suele perder su objetivo principal de formar ciudadanos comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y equitativa, debido a que se enseña de manera desarticulada y poco práctica. Para lograr una formación efectiva en este sentido, se requiere material didáctico y orientación docente que permita la implementación de metodologías prácticas y reflexivas que motiven la disposición de los estudiantes a construir un nuevo modelo de vida basado en el respeto como valor fundamental de la convivencia ciudadana. En este sentido, las propuestas curriculares de la formación docente deben establecer vínculos con las realidades escolares para construir formas de llegar al conocimiento a partir del entorno que los rodea y concretar la Cátedra de la Paz como un esfuerzo sistemático y continuo que contribuya a la paz en la escuela y en la sociedad en general.

Tabla 3

Desafíos para la consolidación de las competencias ciudadanas

Criterio de Análisis	Autor(es) / Año	Hallazgos
Desafíos para la consolidación de las competencias ciudadanas	Romero et al. (2017)	Se evidenció bajos niveles en competencias ciudadanas y la disposición de los alumnos para respaldar el fortalecimiento de sus competencias en escenarios virtuales, solicitando la actualización de sus docentes. Esto puede deberse a diversos factores, como la falta de orientación y herramientas didácticas.
	Maldonado (2018)	A partir del uso pedagógico que los docentes den las TIC es posible construir nuevos conocimientos y crear estrategias didácticas para formar en competencias ciudadanas y tecnológicas, generando así un espacio en el aula propicio para la formación integral.
	Estepa (2021)	Aunque las competencias ciudadanas estén contempladas en diferentes instrumentos legales del Estado colombiano y formen parte de las políticas educativas que desarrolla el sistema educativo en Colombia, es innegable que las prácticas pedagógicas adolecen en su consolidación y apropiación.
	García y Vásquez (2022)	La formación para una cultura de paz es un desafío ético-político y pedagógico en Colombia, debido al contexto actual. Ya que se encuentra en un nuevo escenario político altamente vulnerable propio de las demandas y procesos adelantados alrededor del



Criterio de Análisis	Autor(es) / Año	Hallazgos
		postconflicto. En ese sentido, este proceso requiere del esfuerzo y apoyo de todos los colombianos.
	Guarnizo y Moreno (2020)	Evidencia de la necesidad de permanente capacitación de las comunidades, para conseguir una real participación democrática a nivel local, que con el tiempo impactará el ámbito nacional, mejorando la calidad de vida y la gobernabilidad de un Estado.

En la tabla 3 se evidencia una situación preocupante en relación con la formación en competencias ciudadanas en escenarios virtuales en Colombia. Los bajos niveles de competencias ciudadanas y la falta de disposición de los alumnos para fortalecer estas competencias podrían deberse a diversos factores, como la falta de orientación y herramientas didácticas. Es importante destacar que la formación en competencias ciudadanas es esencial para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Por lo tanto, es fundamental que los docentes se actualicen en cuanto a la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y que se generen espacios pedagógicos propicios para la formación integral de los estudiantes.

En este sentido, la formación para una cultura de paz en Colombia representa un desafío ético-político y pedagógico. Es innegable que las prácticas pedagógicas adolecen en su consolidación y apropiación, y que la capacitación de las comunidades es esencial para conseguir una real participación democrática a nivel local. La formación en competencias ciudadanas y tecnológicas puede contribuir al fortalecimiento de la cultura de paz en Colombia, lo que impactará positivamente en la calidad de vida y la gobernabilidad del Estado. Es necesario, por tanto, un esfuerzo y apoyo continuo de todos los colombianos para alcanzar una sociedad más justa y equitativa, en la que las competencias ciudadanas y la cultura de paz sean fundamentales para el desarrollo humano y social.

DISCUSIÓN

Para la disertación de este apartado, se tomarán en cuenta los criterios de análisis que surgieron de la revisión teórica de las investigaciones que conforman el corpus estudiado.

Abordaje educativo actual de las competencias ciudadanas

La promoción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas es uno de los mayores retos que enfrenta la humanidad a nivel global. La educación se ha convertido en una herramienta clave para abordar esta problemática y alcanzar el objetivo número dieciséis para el desarrollo sostenible. Así, la UNESCO (2016) sostiene que el proceso educativo debe facilitar el aprendizaje de manera que las nuevas generaciones puedan comprender y solucionar los problemas globales en diferentes ámbitos social, político, cultural, económico y ambiental. Las competencias ciudadanas son fundamentales en la facilitación de la convivencia de los ciudadanos (Cabrera, 2020) y justifican su abordaje curricular de forma transversal en todas las asignaturas impartidas (Montaña y López, 2021).

Un ejemplo de ello es el trabajo transversal para fomentar dichas competencias desde la educación física, como evidencia de la aplicación efectiva de estas en el marco de la formación integral de los estudiantes. De hecho, según Bernate et al., (2020) estas habilidades en las clases de educación física facilitan el desarrollo de procesos de mediación entre comportamientos y actitudes, permiten valorar la pluralidad, la sana convivencia y la consolidación de valores que hacen posible la formación de ciudadanos autónomos mediante el fortalecimiento de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas. Además, se promueve la convivencia entre los educandos y con las personas de su entorno, utilizando como estrategias actividades lúdicas y de recreación.

Ahora bien, la Constitución Política de 1991 en Colombia motivó al Ministerio de Educación Nacional a implementar políticas y programas dirigidos al fortalecimiento de las competencias ciudadanas como insumo para la concreción de la democracia nacional, en la resolución de conflictos de forma pacífica, para la superación de la exclusión social y para ofrecer espacios de participación (Estepa, 2021; Paba et al., 2020). A pesar de estos esfuerzos, la sociedad colombiana experimenta problemáticas como segregación, violencia, corrupción, indiferencia y marcado individualismo, conductas y fenómenos que ponen en evidencia la necesidad de continuar con la

formación en ciudadanía en todos los niveles escolares y con todos los miembros de la familia, escuela y la comunidad (Cabrera, 2020; Montaña y López, 2021).

La situación actual en cuanto a la enseñanza de dichas destrezas se debe, en parte, a las prácticas pedagógicas tradicionales y deficientes utilizadas por los docentes, las cuales se centran en clases magistrales que no permiten el desarrollo de estas competencias (Zambrano, 2018). Estas prácticas pedagógicas van en contra de las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional, el cual promueve acciones pedagógicas que partan de experiencias cotidianas y demanden el ejercicio de la participación democrática, la resolución pacífica de conflictos, el respeto de la diversidad humana y la toma de decisiones conscientes (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Otro aspecto relevante es la poca implementación de estrategias basadas en la tecnología, lo que refleja la necesidad de que los educadores se actualicen en el dominio de herramientas virtuales para ofrecer estrategias más acordes a las demandas actuales (Paba et al., 2020; Romero et al., 2017). La tecnología es un elemento medular en la consolidación de las competencias ciudadanas, ya que la comunicación es el principal instrumento por medio del cual se establece un diálogo constructivo con otras personas. En el contexto actual de Colombia, donde se están haciendo esfuerzos para fortalecer y mantener el acuerdo de paz iniciado en el año 2016, las competencias ciudadanas se convierten en una herramienta esencial para implementar la formación sobre la paz y la convivencia (Useche y Padilla, 2016). Por tanto, los educadores tienen un papel fundamental en este proceso, ya que pueden poner en la agenda educativa los problemas reales de la sociedad colombiana (Trejos, 2022).

Es fundamental una renovación pedagógica que permita la implementación de metodologías innovadoras y creativas que estimulen la participación, autonomía y la independencia de pensamiento en el estudiante y afianzar los vínculos entre la familia y la comunidad (Acosta y Villalba, 2022). De esta manera, se podrán desarrollar las competencias ciudadanas en los estudiantes y prepararlos para un futuro democrático, social, económico, cultural y educativo del país.

La formación de competencias ciudadanas y la construcción de la paz

En Colombia, el proceso de educar para la paz es un desafío que requiere de la participación activa de las instituciones educativas para la construcción de escenarios democráticos de intercambio y participación (Ministerio de Educación Nacional, 2006). En este sentido, las competencias ciudadanas son esenciales para la transformación cultural del país, ya que permiten formar a los estudiantes con habilidades y conocimientos necesarios para relacionarse de manera pacífica y constructiva con los demás, considerando sus derechos y deberes.

Sin embargo, este proceso enfrenta varios obstáculos, entre ellos la influencia de factores familiares y del contexto comunitario en los conflictos y actitudes violentas presentes en los centros educativos. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas apliquen adecuadamente el marco normativo para la construcción de una cultura de paz y convivencia ciudadana, evitando establecer sanciones que puedan reproducir actitudes violentas y perpetuar conflictos persistentes (Cervera, 2021).

A pesar de que el desempeño académico es importante, no es suficiente para ser considerado un buen ciudadano. Contribuir al desarrollo de la comunidad, se necesitan también desempeños activos, transformadores y críticos (Venet, 2019). Desafortunadamente, en Colombia se presentan problemas como la falta de respeto a la diversidad, la exclusión, la intolerancia y la violencia, que requieren una postura contraria y un compromiso activo para erradicarlos (UNESCO, 2015; Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2015; Oficina del Alto Comisionado para la Paz, 2016).

En este sentido, Barros et al. (2020) argumentan que la educación para la paz no es posible si no se consideran integralmente los valores que definen la cultura de paz y la formación ciudadana. Para desarrollar ciudadanías para la paz, Vásquez (2020) propone procesos educativos democráticos que apliquen los conocimientos en la vida diaria de los estudiantes. De esta manera, las competencias ciudadanas son fundamentales para la transformación cultural del país, pero su desarrollo requiere un enfoque holístico que tome en cuenta los factores familiares, comunitarios y educativos,

y una educación para la paz que considere integralmente los valores de la cultura de paz y la formación ciudadana.

Es fundamental que los docentes reflexionen críticamente sobre su accionar pedagógico y su relación con el entorno, para poder desarrollar estrategias con pertinencia social que trasciendan y se vinculen con su contexto educativo y comunitario. El estudio realizado por Cardozo et al. (2020) demuestra que los estudiantes consideran que el manejo del conflicto, la mediación y la cátedra de la paz son actividades ajenas a sus necesidades de formación, lo que muestra una enseñanza desarticulada que cumple con los requerimientos de ley, pero que pierde su objetivo fundamental, que es formar para la ciudadanía (Otálora, 2018).

Por lo tanto, es necesario un abordaje académico holístico para la cátedra de la paz que fomente la reflexión crítica sobre la realidad colombiana, un esfuerzo sistemático, continuo y articulado con la construcción de competencias sociales y ciudadanas, y un trabajo conjunto entre docentes, familia y comunidad (Trujillo y Champutiz, 2022). Además, es crucial fortalecer la educación para la paz como un eje transversal en las actividades académicas para lograr un impacto real en los estudiantes y en su actuación dentro de la escuela, con su familia y frente a la comunidad (Barros, et al., 2020).

La construcción de la paz sigue siendo una necesidad imperiosa, tanto a nivel nacional como mundial, a pesar de los avances que la humanidad ha logrado. Las competencias ciudadanas se convierten en una herramienta clave para cimentar las bases de la paz. Sin embargo, su efectividad depende de la formación y el fortalecimiento de estas competencias en los docentes, ya que son ellos quienes operacionalizan los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, es importante que los docentes aprendan a educar en la no violencia, la convivencia y la resolución pacífica de conflictos, mediante la exploración crítica de sus propias prácticas y la generación de actividades profesionales acordes con las necesidades y requerimientos de la comunidad educativa en la que se encuentran inmersos (Quintero, 2020).

Desafíos para la consolidación de las competencias ciudadanas

La implementación de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas (EBCC) en Colombia desde el año 1994 ha buscado generar espacios para la participación ciudadana, superar la exclusión social, disminuir la corrupción y consolidar relaciones más armoniosas en las instituciones educativas, la familia y otros ámbitos sociales. Estos fundamentos se alinean con lo establecido por la UNESCO (2009) en cuanto a la formación de las generaciones futuras y la promoción de los derechos humanos como base para consolidar una cultura de paz al fomentar el respeto de las diferencias.

Según Estepa (2021), las competencias ciudadanas en Colombia se fundamentan en diferentes instrumentos legales y políticas educativas como los EBCC. A pesar de ello, la población estudiantil sigue presentando dificultades en su consolidación y apropiación, lo que pone de manifiesto la importancia de la formación del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, Useche y Padilla (2016) destacan la relevancia del compromiso familiar, social y de las instituciones educativas para formar ciudadanos comprometidos con la sociedad. Para ello, es necesario fomentar la articulación de la tríada escuela-familia-comunidad, ya que las prácticas pedagógicas deben responder a las experiencias del ciudadano enmarcadas en su cultura y sus necesidades. Guarnizo y Moreno (2020) señalan la necesidad de la capacitación de las comunidades para lograr una participación democrática real a nivel local.

Otro aspecto que surgió como desafío en la formación de competencias ciudadanas fue la necesidad del desarrollo en competencias tecnológicas, debido a la masificación de la cultura digital, realidad donde las prácticas pedagógicas basadas en las TIC y la gamificación poseen un gran potencial en la educación ciudadana por su carácter interactivo y transversal (Maldonado, 2018; Acosta, et al. (2019); Romero et al. 2017). Requerimiento de gran pertinencia y demanda en una sociedad globalizada como la actual. Donde la educación debe equipar a las personas desde una edad temprana con los conocimientos, competencias, actitudes y comportamientos que se

necesitan para ser ciudadanos informados, comprometidos y solidarios (UNESCO, 2016).

Por último, se destaca que las competencias ciudadanas representan un desafío ético, político y pedagógico en el contexto actual colombiano. Para construir la paz y la convivencia en un entorno permeado por las exigencias y conflictos propios de la sociedad postmoderna, es necesario concebir la cátedra de paz desde una perspectiva holística que promueva la reflexión crítica de los acontecimientos propios del país (García y Vásquez, 2022). En resumen, la formación de competencias ciudadanas es un proceso complejo y multidimensional que requiere la articulación de diferentes actores y enfoques para lograr una formación integral y efectiva en ciudadanía.

CONCLUSIONES

La inclusión de competencias ciudadanas en la formación de estudiantes en Colombia es un avance significativo en la construcción de una sociedad más justa y democrática. Como se ha demostrado en investigaciones científicas y académicas, la educación en competencias ciudadanas promueve la formación de ciudadanos críticos, empáticos y solidarios capaces de participar activamente en la sociedad y generar cambios positivos en ella. Además, esta educación fomenta la convivencia pacífica en la comunidad educativa y la colaboración en objetivos comunes. Es importante destacar que el desarrollo de competencias ciudadanas no solo se limita a la promoción de la convivencia pacífica y armónica en las instituciones educativas colombianas, sino que también fomenta la identificación de los ciudadanos con su comunidad y el compromiso con ella. La resolución de conflictos a través de la colaboración ciudadana es una alternativa más efectiva que la competitividad, lo que contribuye a la construcción de una sociedad más solidaria y colaborativa.

Para lograr un efectivo desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes, es necesario que las instituciones educativas en Colombia asuman un compromiso serio y efectivo en la formación de estas competencias. Esto implica la necesidad de incluir desde el currículo, contenidos transversales asociados a una formación en valores y habilidades para la convivencia pacífica, así como la capacitación de docentes



en la enseñanza de estas competencias. Por ello, es pertinente aseverar que la democracia en Colombia requiere de ciudadanos renovados, es decir, democráticos, participativos, sociales, políticos, activos y críticos, con capacidad para ejercer una nueva ciudadanía, más allá de la clásica, para lo cual se requiere que desde las aulas escolares, se brinde una formación ciudadana de manera intencionada, guiada desde la teoría de los procesos conscientes y contextualizada, esto es, ubicada en el tiempo y espacio en el cual se desarrollan los estudiantes. (Guarnizo y Moreno, 2020)

De tal suerte que la formación de docentes capacitados en competencias ciudadanas es fundamental para fomentar una educación integral y de calidad en Colombia. Estos docentes deben contar no solo con una formación específica en el tema, sino también con una actitud proactiva y participativa en la vida escolar y comunitaria. Es importante que los docentes sean capaces de transmitir a los estudiantes la importancia de la ciudadanía activa y la colaboración ciudadana en la construcción de una sociedad más justa y democrática.

Por otro lado, es necesario promover espacios y actividades que permitan a los estudiantes aprender y aplicar de manera efectiva estas competencias en su vida cotidiana. Los estudiantes deben ser protagonistas activos en el desarrollo de estas competencias, lo que implica la necesidad de contar con programas y proyectos que permitan la participación activa de los estudiantes en la vida comunitaria y la construcción de espacios para el diálogo y la reflexión.

Finalmente, la formación en competencias ciudadanas debe ser un proceso continuo y debe ser parte integral del proyecto educativo de cualquier institución. Es importante fomentar la evaluación constante de los resultados y el impacto de este tipo de formación en la vida escolar y comunitaria de los estudiantes. De esta manera, se puede garantizar una educación integral y de calidad en Colombia, fomentando el desarrollo de ciudadanos críticos, empáticos y solidarios capaces de participar activamente en la sociedad y generar cambios positivos en ella.



CONFLICTO DE INTERESES

La autora de este artículo manifiesta que no existe ningún tipo de conflicto de intereses que pudiera afectar el desarrollo, análisis o resultados obtenidos en su investigación. Asimismo, se compromete a cumplir con las normativas establecidas por la revista o publicación donde presente su trabajo, en cuanto a la divulgación de información relevante y necesaria para garantizar la transparencia y la integridad de la investigación.

REFERENCIAS

- Acevedo Suárez, A. y Báez Pimiento, A. (2018). La educación en cultura de paz. Herramienta de construcción de paz en el posconflicto. *Reflexión Política*, 40, 68-40. <https://n9.cl/dhwq4>
- Acosta Faneite, S. F. y Villalba Mercado, A. M. (2022). Educación para la paz como mecanismo de convivencia ciudadana. *Honoris Causa*, 14 (2), 7-27. <https://n9.cl/ld8ih>
- Acosta Medina, J. K., Torres Barreto, M. L., Álvarez Melgarejo, M. y Paba Medina, M. C. (2019). Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas. *HAL*, 1-18. <https://n9.cl/55c3r>
- Barros Arrieta, D., Lastre Amell, G., García Cali, E. y Ruiz Escorcía, L. (2020). Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, Extra (11), 285-299. <https://n9.cl/xql606>
- Bernate, J., Perilla, A., Fonseca, I., Betancourt, M. y Guataquirá, A. (2020). Análisis de las competencias ciudadanas en la escuela. *Revista Espacios*, 41 (16). <https://n9.cl/tf4wd>
- Cabrera Jiménez, M. (2020). Relevancia de las competencias ciudadanas en construcción de civilidad en educación superior. *Educación y Humanismo*, 22 (38), 1-24. <https://n9.cl/n8r87>
- Cardozo Rusinque., A. A., Morales Cuadro, A. R. y Martínez Sande, P. A. (2020). Construcción de paz y ciudadanía en la Educación Secundaria y Media en Colombia. *Educação e Pesquisa*, (46), 1-21. <https://n9.cl/bjl2y>
- Cervera, P. y Ramos, M. (2021). Paz y ciudadanía en las nuevas generaciones. Caso: Institución Educativa Ciudad de Tunja. *Palobra*, 21(1), 174-185. <https://n9.cl/6v1cq>
- Chaux, E., y Ruiz, A. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación ASCOFADE/ Ministerio de Educación Nacional. <https://n9.cl/buito>
- Constitución Política de Colombia [Const]. 1991. (República de Colombia). : <https://n9.cl/8090>
- Estepa, R. (2021). Formación en competencias ciudadanas como principio básico de los derechos humanos en los escenarios educativos del departamento de Casanare de Colombia. *Dialéctica*, 348-366. <https://n9.cl/yea6m>



- García Noguera, L. y Vásquez López, Y. (2022). Paz y ciudadanía a partir de la cátedra de la paz. *Human Review*. <https://n9.cl/86gnm>
- Guadarrama González, P. (2019). La cultura como condición de paz y la paz como condición de cultura en el pensamiento latinoamericano / Culture as Condition of Peace and Peace as a Condition of Culture in Latin American Thought. *Utopía y praxis latinoamericana*, 24(Extra 1), 43–66. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3108661>
- Guarnizo, L. K. A y Moreno Durán, A. H. (2020). Competencias ciudadanas. Estudio de caso en el municipio de Zipaquirá. *Revista Verba Iuris*, 15 (43), 211-227. <https://n9.cl/d3u25>
- Ley General de Educación (1994) No. 115. <https://n9.cl/2ora>
- Maldonado, M. E. (2018). *El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas*. *Sophia*, 14(1), 39-50. <https://n9.cl/p5p41>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. <https://n9.cl/okfi>
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Competencias Ciudadanas*. <https://n9.cl/n96zn>
- Montaña Contreras, D. S y López Guio, A. (2021). Competencias ciudadanas y sus políticas educativas en Hispanoamérica y Colombia. *Semilleros de investigación*, 1 (1), 1-17. <https://n9.cl/if3mx>
- Otálora Rodríguez, L. M. (2018). Estrategias de enseñanza para la Cátedra de la Paz en estudiantes de secundaria a partir de las competencias ciudadanas. *Ciencia y Poder Aéreo*, 13 (1), 124-140. <https://n9.cl/0hj4b>
- Paba Medina, M. C., Acosta Medina, J. K., Torres Barreto, M. L. (2020). Priorización de competencias ciudadanas en un contexto gamificado. *Panorama*, 14 (27), 1-21. <https://n9.cl/ork2z>
- Rincón, H. M., Guerrero. D. A. y Pulido, M. F. (2020). Impacto de la Cátedra de la Paz sobre los resultados del componente «sociales y ciudadanía» en las pruebas Saber 11 de los años 2015 y 2016 en Colombia. *Espacios*, 41 (04). <https://n9.cl/df0br>
- Romero, C., Villareal, S., Samper, J. y Ospino, I. (2017). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 51, 216-232. <https://n9.cl/3maai>
- Quintero Tinamá, D. A. (2020). Formación docente en educación para la paz, en la Escuela Normal Superior del municipio de La Cruz – Nariño. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, 24 (24), 77-103. <https://n9.cl/6tu1c>
- UNESCO. (2009). Poner fin a la violencia en el aula: guía para los docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://n9.cl/yqtxw>
- UNESCO. (2015). (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* (41 p.). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423>
- UNESCO. (2016). *Educación para la Ciudadanía Mundial Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://n9.cl/el52j>



- UNESCO. (2022). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://n9.cl/y3w30>
- Useche, D. A. y Padilla Beltrán, L. A. (2016). Uno de los desafíos de la educación superior; competencias ciudadanas para el postconflicto en Colombia, marco legal. *Revista Interamericana de Educación, Pedagogía y Estudios Culturales*, 9 (2), 63-77. <https://n9.cl/cizb3>
- Trejos García, C. F. (2022). Currículo y educación ciudadana en Colombia, su pasado, devenir y didactización. *Educación y Ciudad*, 42, 167-180. <https://n9.cl/6bvaw>
- Trujillo Rodríguez, A. V. y Champutiz Guancha, J. E. (2022). La competencia ciudadana de convivencia y paz con los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Cabrera – Pasto. *Revista Criterios*. Vol.29, N° 1. pp 180-200
- Vásquez Russi, C. M. (2020). Enseñanzas y aprendizajes sobre la Cátedra de la paz en Colombia. *Educación y Educadores*, 23(2), 221-239. <https://n9.cl/bu841>
- Venet Muñoz, R. (2019). La formación ciudadana en el contexto universitario. Una mirada axiológico- cultural desde la educación para la paz y la no violencia. *Revista Conrado*, 15(70), 435-443. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1160>
- Zambrano, E. L. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20 (1), 69-82. <https://n9.cl/pkch6i>