

## Plan del manejo ambiental pedagógico para la conservación y el desarrollo del turismo sostenible<sup>1</sup>

Educational environmental management plan for the  
conservation and development of sustainable  
tourism

Plano de gestão ambiental educacional para a  
conservação e desenvolvimento  
do turismo sustentável

Plan de gestion de l'environnement éducatif pour la  
conservation et le développement  
du tourisme durable



Depósito Legal pp197602651252  
ISSN:0435-026X

Depósito Legal digital DC20-1800-1050  
ISSN:2959-1872

Número 51 Extraordinario Año 2024

 **Solfredy Díaz Patiño**  
solfredydiaz1981@gmail.com

Institución Educativa San Juan del Losada, Colombia

Recibido: 09 de noviembre 2023 / Aprobado: 10 de julio 2024 / Publicado: 23 de noviembre 2024

### RESUMEN

La Reserva Natural Las Dalias en el municipio de La Montañita en el departamento de Caquetá, Colombia, es un espacio biodiverso que se usa para el desarrollo turístico y ganadero, sin embargo, según se logró observar muchas personas que lo visitan parece no tener una conciencia ambiental, por lo cual, se desarrolló como producto investigativo un Plan del manejo ambiental pedagógico, con el fin de implementar procesos relacionados con la educación ambiental. En el presente estudio se em-

### ABSTRACT

The Las Dalias Nature Reserve in the municipality of La Montañita in the department of Caquetá, Colombia, is a biodiverse area used for tourism and livestock development, however, according to what was observed, many people who visit it do not seem to have an environmental awareness, therefore, a pedagogical ecological management plan was developed as a research product, to implement processes related to environmental education. A mixed approach, an action re-

### RESUMO

A reserva natural de Las Dalias, situada no município de La Montañita, no departamento de Caquetá, Colômbia, é uma zona de biodiversidade utilizada para o desenvolvimento turístico e pecuário. No entanto, pelo que foi observado, muitas das pessoas que a visitam não parecem ter uma consciência ambiental, razão pela qual foi elaborado um plano de gestão ecológica pedagógica como produto de investigação, a fim de implementar processos ligados à educação ambiental. Nesta investigação

### RÉSUMÉ

La réserve naturelle de Las Dalias, située dans la municipalité de La Montañita, dans le département de Caquetá, en Colombie, est une zone biodiversifiée utilisée pour le tourisme et le développement de l'élevage. Cependant, d'après ce qui a été observé, de nombreuses personnes qui la visitent ne semblent pas avoir une conscience environnementale, c'est pourquoi un plan de gestion écologique pédagogique a été élaboré en tant que produit de recherche, afin de mettre en œuvre des processus

<sup>1</sup> Este artículo es derivado del trabajo de investigación para optar a título de Magíster en Pedagogía Ambiental para el Desarrollo Sostenible, titulado "Plan de manejo ambiental pedagógico para la conservación y el desarrollo del turismo sostenible". Universidad Popular del Cesar. Colombia.



pleó un enfoque mixto, método de la investigación acción. Se usó la observación, encuestas y actividades participativas, tanto a los lugareños como a los turistas, el cual se caracterizó con el uso de recursos y actividades grupales para fortalecer los saberes tanto teóricos como prácticos en torno al cuidado del medio ambiente. En cuanto a los resultados, a pesar de que, en sus inicios los participantes se mostraron indiferente, a medida que se avanzó en la implementación del plan de manejo ambiental, se logró el cambio de actitudes y el desarrollo hacia una conciencia ambiental en beneficio de estos recursos y contexto natural.

search method, was used in this research. Observation, surveys and participatory activities were used, both with locals and tourists, characterized by the use of resources and group activities to strengthen both theoretical and practical knowledge about environmental care. As for the results, although the participants were indifferent at the beginning, as the implementation of the environmental management plan progressed, the change in attitudes and the development of ecological awareness in the benefit of these resources and the natural context was achieved.

foi utilizada uma abordagem mista, um método de investigação-ação. Recorreu-se à observação, a inquéritos e a actividades participativas, tanto com habitantes locais como com turistas, caracterizadas pela utilização de recursos e actividades de grupo para reforçar os conhecimentos teóricos e práticos sobre a proteção do ambiente. Em termos de resultados, embora os participantes se mostrassem inicialmente indiferentes, a implementação do plano de gestão ambiental contribuiu para a mudança de atitudes e para o desenvolvimento de uma consciência ecológica em prol destes recursos e do contexto natural.

liés à l'éducation environnementale. Une approche mixte, une méthode de recherche-action, a été utilisée dans cette recherche. L'observation, les enquêtes et les activités participatives ont été utilisées, à la fois avec les habitants et les touristes, caractérisées par l'utilisation de ressources et d'activités de groupe pour renforcer les connaissances théoriques et pratiques sur la protection de l'environnement. En ce qui concerne les résultats, bien que les participants aient été indifférents au début, la mise en œuvre du plan de gestion de l'environnement a permis de changer les attitudes et de développer une conscience écologique dans l'intérêt de ces ressources et du contexte naturel.

**Palabras clave:** Turismo, Sustentabilidad, Reserva ambiental, Entorno ambiental, Educación ambiental

**Key words:** Tourism, Sustainability, Environmental reserve, Environmental setting, Environmental education

**Palavras-chave:** Turismo, Sustentabilidade, Reserva ambiental, Meio ambiente, Educação ambiental

**Mots clés :** Tourisme, Durabilité, Réserve environnementale, Environnement environnemental, Éducation environnementale

## INTRODUCCIÓN

A medida que la población aumenta, lo hace también la necesidad de consumo de los recursos naturales, lo cual ha venido generando el deterioro de muchos de los recursos no renovables presentes en Colombia. Según lo reconoce (García, 2024) identifica que, las emisiones de CO<sub>2</sub> en 2021 han sido de 4,535 megatoneladas, vale decir, un 6,21% con relación al 2020; con lo que Colombia es la nación número 137 del ranking de países por emisiones de CO<sub>2</sub>, conformado por 184 países, en el que se ordenan los estados de menos a más contaminantes.

Sumado a esta situación, los índices de contaminación también han ido en aumento, puesto que, según las cifras que muestran, y la encuesta ejecutada, se reconoce que, las



personas no tienen conciencia acerca del cuidado y preservación de los recursos naturales. Al respecto, el contexto específico de este estudio tiene que ver con la Reserva Natural Las Dalias, en el municipio de La Montañita, departamento del Caquetá, donde se presenta un alto potencial turístico. Sin embargo, se observan problemáticas de carácter ambiental, dado que, se encuentra expuesta a diferentes tipos de intervención provenientes del turismo como la deforestación, aporte de residuos sólidos y líquidos, y poda y tala indiscriminada, lo cual, evidencia no contar con una política de ordenación de territorio adecuada para el manejo y aprovechamiento del turismo sostenible en la zona.

Por otra parte, y con mayor preocupación, al interior del municipio de la Montañita, las encuestas ejecutadas se presentan situaciones relacionadas con el deterioro del ambiente como la inadecuada disposición y manejo de los residuos sólidos, el desconocimiento por parte de sus habitantes del marco legal y las ordenanzas territoriales en la riqueza natural a su alrededor y donde el deterioro del paisaje es común, sin que, a la fecha, cuente con un programa de educación y formación ambiental en el territorio. Es así, como estas prácticas inadecuadas, son el resultado de una falta de conciencia ambiental o de la falta de aprendizaje sobre el cuidado del entorno.

En relación con lo anterior, se creó un plan de manejo ambiental de carácter pedagógico, y fue desarrollado con las comunidades de la Reserva Natural, teniendo en cuenta, el diseño y la diligencia de lineamientos, relacionados con la implementación de medidas de control ambiental para disminuir los impactos negativos significativos a la Reserva, durante la prestación de los servicios ecoturísticos. Por consiguiente, el objetivo general que direcciona este proceso tiene que ver con la elaboración de dicho Plan de manejo Ambiental para la conservación y el desarrollo del turismo sostenible en la Reserva Natural Las Dalias en el municipio de La Montañita en el departamento del Caquetá, Colombia a la vez, el desarrollo de premisas bajo el enfoque de la educación ambiental. Según la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA, 2022), para que exista conciencia ambiental hay que desarrollar valores de cuidado y de protección del medio y de cada uno de los recursos disponibles dentro del mismo. A su vez, una buena educación ambiental permite que las personas desarrollen actitudes de respeto, cuidado y preservación de su entorno.

De acuerdo con lo anterior, se reconoce un proyecto similar que, fue ejecutado en la Universidad del Bosque, en Bogotá por Guzmán y Estupiñán (2019) y fue denominado Turismo sostenible en Colombia: Revisión documental académica. Por lo tanto, el propósito de dicha investigación fue hacer una descripción de cada uno de los conceptos relacionados con el turismo sostenible identificando todas las alternativas con las que cuenta Colombia para poderlo ejecutar, fomentando a la vez el desarrollo de procesos de educación ambiental. En torno a los aportes de este proyecto a esta investigación, fue preciso reconocer que, brindó valiosos conocimientos en lo que tiene que ver con el turismo, y la forma en que, este puede convertirse en una alternativa de carácter sostenible, dando a conocer distintas estrategias que, si son puestas en práctica permitirán que, la actividad turística en el territorio colombiano sea mejorada y fortalecida.

En general, el proceso investigativo se encaminó hacia el desarrollo de un plan de manejo ambiental, con el fin de crear conciencia de protección y de cuidado de los recursos naturales dentro de la reserva las Dalías, generando actividades que permitieron que tanto pobladores como visitantes identificaran la importancia del turismo sostenible para la recuperación del entorno, y el cuidado de cada una de las especies de flora y fauna disponibles, logrando de esta forma que estos ecosistemas con amplia biodiversidad sean también el escenario de desarrollo de futuras generaciones, y que estas cuenten con la posibilidad de disfrutar cada uno de estos recursos naturales.

## MÉTODO

En el desarrollo de este estudio con enfoque mixto, se observó las conductas ambientales de una comunidad, y el desarrollo de actividades encaminadas a la protección y cuidado de los recursos naturales. También se usó la Investigación Acción Participativa (IAP), la cual, desde la definición de Latorre (2005), es el tipo de acción investigativa a través de la cual, es posible reconocer y describir las dinámicas de cada uno de los entornos que rodean al individuo, además de conocerlos e investigarlos se interactúan en los mismos. Por lo tanto, esta propuesta investigativa, luego de realizar el proceso de diagnóstico, se llevó a cabo la elaboración de un Plan de Manejo Ambiental

para la conservación y el desarrollo del turismo sostenible en la Reserva Natural Las Dalias en el municipio de La Montañita en el departamento del Caquetá. El segundo objetivo específico, estuvo relacionado con la valoración del estado actual de los servicios ecoturísticos que ofrece la Reserva Natural Las Dalias. Como tercer objetivo específico enfocado hacia la formulación de lineamientos para la implementación de medidas de control ambiental para disminuir los efectos ambientales negativos dentro de la reserva, a causa de la prestación de servicios ecoturísticos.

De acuerdo con lo anterior, el proceso se planteó desde tres etapas, a través de las cuales, fue posible el cumplimiento de cada uno de los objetivos postulados. En cuanto a la primera etapa, se implementaron técnicas de enseñanza, de la mano del diagnóstico participativo como la lluvia de ideas, entrevistas informales, juegos lúdicos de integración y reconocimiento, simulación y preguntas problematizadora con ayuda de fichas didácticas, carteleras, folletos y videos, con el fin de determinar los conocimientos existentes en el grupo focalizado, en torno a procesos técnicos, ecológicos, sociales y culturales sobre el uso sostenible de los recursos naturales de su región.

Como segunda etapa, se procedió a la creación de un formato en el cual, a partir de la información obtenida de fuentes bibliográficas y el trabajo conjunto con los propietarios, se plantearon una serie de ideas y de acciones que permitieron mejorar en cuanto a la oferta y servicios prestados en la Reserva. Dicha información, se recolectó por medio de una encuesta tipo Likert, terminada con una ficha de apreciación para cada uno de los recursos y servicios inventariados, reconociendo la situación actual del turismo realizado en la Reserva Natural Las Dalias y con base en esta información, fue presentada una propuesta de mejora para cada uno de los recursos y servicios que presta la reserva.

Como tercera y última fase de aplicación, relacionada con el Por lo tanto, fueron elaborados cuatro planes de actuación: Diseño de itinerarios, elaboración de folletos informativos, planes de implementación y plan de seguimiento, por medio de los cuales, se logró mejorar las condiciones ambientales, económicas y turísticas de la reserva y de esta manera, mantener la continuidad en el desarrollo de acciones relacionadas con la conservación del medio ambiente, y el desarrollo de un turismo sostenible en la región.

Teniendo en cuenta, los informantes clave estos fueron los habitantes del municipio

de la montaña, así mismo, personas de la vereda Los Morros y los propietarios de los predios que hacen parte de la Reserva Natural Las Dalias en el mismo municipio, por lo cual, fueron aproximadamente 970 personas. El grupo focalizado se conformó por 34 personas, las cuales, estuvieron integradas por 11 turistas recurrentes la Reserva Natural Las Dalias, 5 propietarios dentro y a las márgenes de la reserva, 10 habitantes de la vereda Los Morros y 8 personas beneficiados de manera indirecta por las actividades del turismo en la reserva, entre estos, gremios transporte.

Sin embargo, para la identificación de cada uno de estos datos, fue necesario el uso de algunas técnicas de recolección de datos tales como la observación directa, la revisión documental, la entrevista informal y la encuesta, los cuales, permitieron identificar datos relevantes de los informantes clave, en torno a costumbres, valores y acciones de cuidado del medio ambiente, mejorando de algún modo, las acciones de cuidado y protección ambiental de los recursos disponibles en Reserva Natural Las Dalias. Por lo tanto, el proceso de verificación de la credibilidad de las técnicas de recolección de datos se dio por medio del proceso de transferibilidad, puesto que, fue ejecutada una descripción del contexto, un muestreo teórico y una exhaustiva recolección y análisis de datos descriptivos. De acuerdo con lo anterior, para el respectivo análisis de los resultados fueron usadas interpretaciones escritas, diligenciamiento de fichas de valoración y tablas dinámicas.

En general, esta metodología investigativa permitió la implementación de estrategias relacionadas con la educación ambiental dentro de la zona identificada, a través de acciones de concientización y cuidado del entorno, teniendo presente que, si se pueden desarrollar en el turismo, siempre y cuando se orienten hacia la sostenible y cuidado de recursos hídricos y especies de flora y fauna de la zona, garantizando que, cada uno de los habitantes generen acciones de cuidado, preservación y buen uso de los recursos naturales, además de que, transfieran sus conocimientos a las demás generaciones, y a todos aquellos visitantes de estos contextos llenos de biodiversidad.

## **RESULTADOS**

De acuerdo con cada una de las técnicas de recolección de datos, fueron utilizadas



la observación directa, encuesta, entrevista formal. La aplicación de cada una de estas, permitió identificar una serie de resultados de acuerdo a la conducta y la educación ambiental de la población estudiada, y a la vez definir las siguientes cuatro categorías, tales como conocimientos básicos, apropiación de la información, cuidado y recuperación del entorno. A través de las mismas se identificaron las opiniones, percepciones y acciones que las personas ejecutan en beneficio de la reserva natural, haciendo énfasis, tanto en los avances como los daños que ha sufrido el lugar. De la misma manera, para el desarrollo de la síntesis, se implementó una matriz DOFA para definir en forma conceptual y gráfica las fortalezas y debilidades, tanto a nivel interno como el externo, con las oportunidades y amenazas en la prestación del servicio.

Según la tabla 1, muestra el grado de información, y de cumplimiento de procesos y conductas ambientales por parte de la comunidad, en lo que tiene que ver con la concienciación de cada uno de los turistas que visitan la reserva. Sin embargo, a pesar de que, son positivas las acciones de enseñanza de la historia y cada uno de los hechos relevantes del lugar, se hace necesario fortalecer factores como la enseñanza en torno a acciones de cuidado y preservación de los recursos naturales ofrecidos por este contexto natural. De acuerdo a la categoría de conocimientos previos, se plantearon una serie de preguntas relacionadas con la identificación de todos los saberes de la comunidad de la reserva, en lo que tenía que ver con procesos de cuidado ambiental y la ejecución de acciones prácticas para el cuidado y conservación de cada una de las especies presentes dentro del lugar.



**Tabla 1**  
*Valoración del proceso de culturización a los turistas*

Descripción del recurso				Objeto de interés	Valoración del recurso				
Nombre del lugar	Situación	Servicio ofertado	Característica		Calidad del recurso	Infraestructura	Higiene	Información al turista	Accesibilidad
Reserva Natural Las Dalías.	Culturalizando a los turistas.	Recursos culturales	Recuento histórico de la colonización del municipio de La Montañita y la cultura de la comunidad indígena Huitotos Muruimuina. Hay presencia de petroglifos en la caverna las catarnicas.	Conocer, recordar e identificar todos aquellos acontecimientos que permiten disfrutar de todo lo que está a nuestro alrededor.	5	4	5	5	5

**Figura 1**  
*Categoría 1. Conocimientos básicos*



En concordancia, con la figura 1, se registra desde las categorías de acuerdo o desacuerdo, la percepción que tienen los habitantes acerca de la importancia de culturizar o hacer entender a los turistas sobre la manera en que deben comportarse dentro del lugar, llevando a cabo acciones de cuidado, protección y preservación de cada uno de los recursos naturales presentes dentro del mismo.

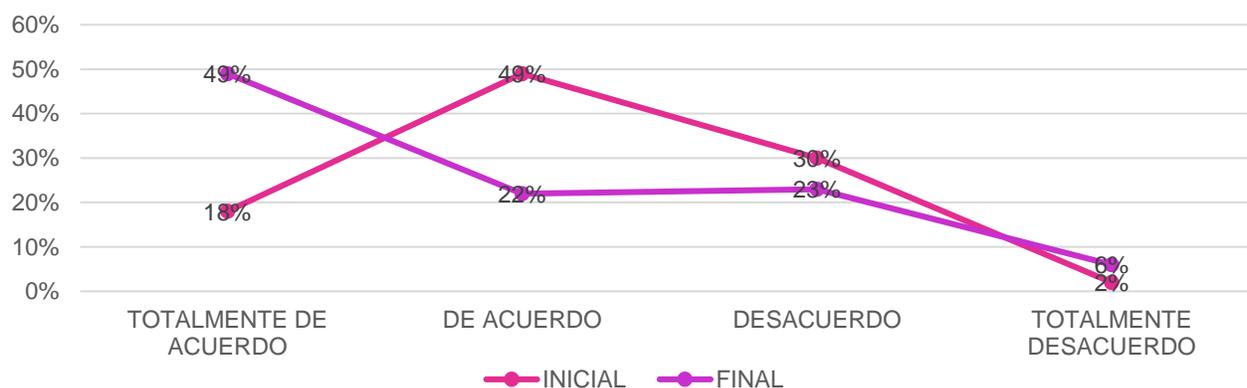
Por lo tanto, de acuerdo al rol que cada persona desempeñe en sus espacios y en-



tornos, dado que, los propietarios por ser quienes lideran las actividades de ecoturismo, dominan el tema, pero a diferencia de algunos habitantes de la comunidad y turistas, no tienen sentido de pertenencia. Por lo tanto, en lo que tiene que ver con la categoría de apropiación de la información, se llevaron a cabo preguntas con el fin de reconocer el grado de pertenencia de cada uno de los individuos que interactuaban dentro de la reserva. Por medio de la siguiente figura se muestran los resultados obtenidos tanto al inicio del proceso como al final del mismo.

## Figura 2

### Categoría 2. Apropiación de la información



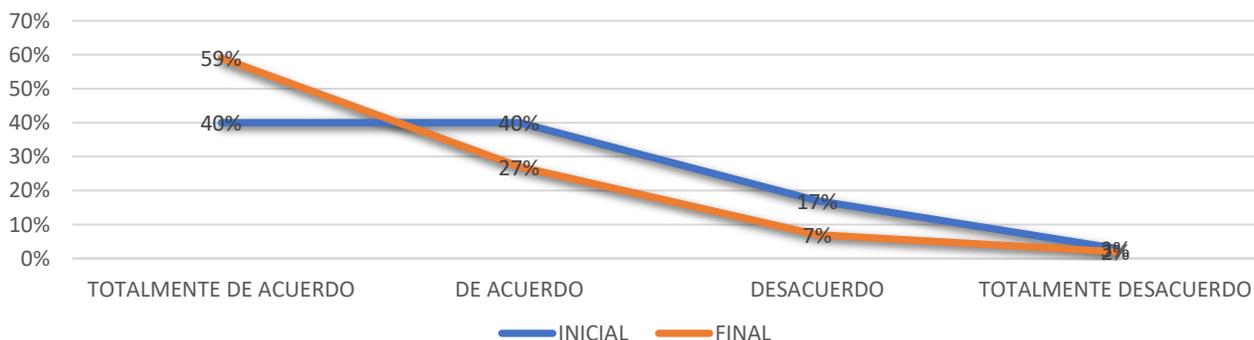
De acuerdo con la figura, se evidenció que los ítems correspondientes a esta categoría varían por el reporte de los resultados de las encuestas iniciales a las finales; Según la información correspondiente a la figura 2, el sentido de pertenencia y de apropiación de la información corresponde a un óptimo desarrollo con apoyo del otro instrumento utilizado y no medido como lo es el foro, siendo este una estrategia dinámica y didáctica en el desarrollo del tema, apropiación y manejo de la información, de mayor aceptación e interacción, mejorando de esta forma, cada uno de los procesos de aplicación de los conocimientos adquiridos, y el aumento del compromiso en cuanto al cuidado y protección de la reserva. Por lo cual, en lo que se relaciona con la categoría de Cuidado y recuperación del medio ambiente, en esta fueron abordados preguntas relacionadas con el sentido de pertenencia, de apropiación y las actuaciones frente a las actividades correspondientes al tema.

**Figura 3**  
*Cuidado y recuperación del medio ambiente*



Tal como lo indica la figura 3 se muestra la tendencia de totalmente de acuerdo en lo que tiene que ver con las acciones de cuidado y preservación del entorno. Consecutivamente, en el desarrollo de esta investigación, luego de plantearse los beneficios y prioridades por el buen uso y aprovechamiento de los recursos naturales, la tendencia de las respuestas de esta categoría, avanzaron de forma positiva, aceptando además que, el cuidado y recuperación de los megas ambientes de los ecosistemas de la reserva favorecen a toda la comunidad presente en el área, sean humanos, animales y plantas, que esté bien común es sin duda el mayor beneficio de la tierra. Por tal razón, en cuanto a la cuarta, y última categoría, relacionada con la Conservación del medio ambiente, se reconoce, cada una de las actitudes de los pobladores, en concordancia con el desarrollo de una responsabilidad de la conservación del entorno natural.

**Figura 4**  
*Categoría 4. Conservación del entorno*



La figura 4 indica que, los personajes encuestados están a favor de la conservación del entorno, pero las condiciones socio-económicas de la región cohibe las buenas prácticas ambientales con los megas ambientes de la reserva y demás ambientes naturales de la región. Así mismo, se reconoce que, el valor de la conservación corresponde a lo intangible, pero las necesidades económicas, sociales y políticas de la región no lo permiten, obligando a la población (incluyendo a propietarios y funcionarios, además de habitantes de la comunidad) a que se vean obligados a realizar otras actividades que atente contra el ser vivo presente en los megas ambientes, transformando los ecosistemas y en algunos casos llevando a la extinción de las especies.

Por último, en lo que tiene que ver con la matriz DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades). El principal objetivo de la misma, fue ofrecer un diagnóstico específico de lo realizado y a partir de él, fueron tomadas las decisiones estratégicas oportunas, que permitan mejorar las investigaciones en el futuro, relacionadas con el mismo tema. Así mismo, este esquema, se presenta como una síntesis y un resultado completo de todas las cuestiones mencionadas anteriormente, de manera que se obtienen los puntos débiles y fuertes y a partir de allí es necesario establecer la línea estratégica de actuación para delimitar y concretar los aspectos en los que se desplegara el plan de actuación y acción final.

**Tabla 2**

*Matriz de análisis DAFO, Reserva Natural Las Dalias*

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>ANÁLISIS INTERNO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biodiversidad de ecosistemas.</li> <li>Biodiversidad Fauna.</li> <li>Biodiversidad flora.</li> <li>Memorias culturales de la comunidad indígena que empezó el municipio de La Montañita.</li> <li>Conservación de petroglifos.</li> <li>Sector en crecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deterioro de los caminos.</li> <li>Falta de señalización y medidas de seguridad.</li> <li>Servicios de alojamiento y alimentación poco competitivos en el mercado.</li> <li>Poca frecuencia de transporte vehicular desde la cabecera municipal hasta la Reserva.</li> <li>Falta de recursos económicos para llevar a cabo un buen desarrollo turístico.</li> </ul>



<b>ANÁLISIS EXTERNO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precios moderados y apropiados para toda clase de turista.</li> <li>• Creación de trabajo para los habitantes del área</li> </ul>	
	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorecimiento económico en el municipio.</li> <li>• Rendimiento en diseñar nuevas y más reservas naturales y ecoturísticas.</li> <li>• Crecimiento del eco turismo en el departamento.</li> <li>• Promoción de la educación ambiental.</li> <li>• Ampliación y mejora de las instalaciones, infraestructuras y servicios</li> <li>• Fortalecimiento del turismo comunitario.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima húmedo tropical.</li> <li>• Poco apoyo de las instituciones: alcaldías, corporaciones y gobernación.</li> <li>• Falta de información de buena calidad de los servicios y recursos.</li> <li>• Falta importante de infraestructuras referentes a recepción de turistas, primeros auxilios, publicidad.</li> <li>• Falta de compromiso en la conservación de los ecosistemas terrestres.</li> <li>• Falta de crear estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para impartir la cultura de conservación.</li> </ul>

En torno a la tabla 2 se exponen los puntos fuertes como los débiles, las amenazas y así mismo, las oportunidades de crecimiento. Con los recursos y servicios eco turísticos se identifican esos puntos que pone en marcha la propuesta de mejoramiento socio ambiental para el sitio, contando con grandes oportunidades de mejorar las actividades socioeconómicas del lugar, por medio de la adopción de políticas basadas en la sostenibilidad y el desarrollo de un turismo comunitario basado en la preservación y cuidado de la reserva natural, logrando de esta manera que la gran biodiversidad del sitio no se vea afectada, y los pobladores del lugar puedan continuar ejecutando sus labores cotidianas sin afectar el medio ambiente.

## DISCUSIÓN

Este proceso investigativo se centró en el Plan del manejo ambiental pedagógico, al respecto, la Comisión Mundial de Ambiente y Desarrollo (WCED, World Commission on Environment and Development) también conocida como Comisión Brundtland, desde 1987, en su informe titulado “Nuestro futuro común” (Our Common Future), establece que

el desarrollo sostenible es la satisfacción de las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades, ejecutando acciones relacionadas con el uso consciente de cada uno de los recursos presentes dentro del entorno, y cada una de las especies pertenecientes a la diversidad del mismo.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1987) identifica que el desarrollo sostenible es “El proceso que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la posibilidad de satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras” (p. 5). Es decir que, el desarrollo sostenible son aquellas acciones relacionadas de manera directa con el uso responsable de cada uno de los recursos naturales a través de la creación de una conciencia y compromiso con el medio ambiente. Por lo tanto, cada uno de los procesos desarrollados a través de este plan ambiental, permitieron que, cada uno de los pobladores de la Reserva Natural Las Dalias, tanto los dueños de los terrenos, como los turistas y demás habitantes en general, identificaran la gravedad de la crisis ambiental presente, y la importancia de cuidar cada una de las especies nativas del lugar, llevando a cabo sus actividades económicas a través del uso moderado de los recursos naturales, teniendo presente que, muchos de estos no son renovables, y la desaparición de los mismos agrava la situación de la vida en el planeta.

A través de estas acciones de desarrollo sostenible, fue posible que, se mejoraran de manera considerable, los conocimientos y la ejecución de acciones en torno a la educación ambiental de los lugareños de la reserva natural las Dalias, ya que, como lo dejaron en evidencia los resultados planteados por cada uno de los instrumentos implementados, estos muestran el gran avance obtenido de acuerdo al estado inicial y posterior a la aplicación del plan ambiental, demostrando mejora de la percepción y de cada una de sus prácticas relacionadas no solo con el turismo dentro de la zona, sino a su vez, con las demás actividades económicas, las cuales, empezaron a ser ejecutadas desde la toma de la conciencia ambiental.

Por otro lado, también es importante, hacer énfasis, en el turismo sostenible, el cual, según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2020) lo define como: “El desarrollo del turismo sostenible satisface las necesidades de los turistas y regiones anfitrionas

presentes, al mismo tiempo que protege y mejora las necesidades del futuro” (p.45). Es decir que, el desarrollo del turismo basado en la sostenibilidad permite que, cada uno de los recursos presentes dentro de un contexto natural, sean usados bajo una correcta gestión que permita un equilibrio entre cada una de las actividades ejecutadas, y la preservación y cuidado de los ecosistemas.

A su vez, Unilibre (2020) define el plan ambiental como “El conjunto de acciones ambientales que permiten evitar, mitigar, corregir, restaurar y compensar los daños ocasionados por la acción humana” (p.7). Por consiguiente, en cuanto a la implementación del plan ambiental, este se encuentra relacionado de manera directa con los objetivos del desarrollo sostenible, los cuales, se plantean como una cadena de diecisiete grandes metas con intenciones benéficas, económicas y medioambientales que 193 naciones, miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015) el cual pactaron para obtener y mejorar las circunstancias de existencia en la tierra. En cuanto a este proceso en particular, fueron tomados en cuenta, los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) en el desarrollo de la agenda 2030, (12 Producción y consumo, 13 Acción por clima y 15 Vida de ecosistemas terrestres). A su vez, cada uno de estos principios se relacionan y se complementan entre sí, con el fin de unir esfuerzos desde todas las naciones para actuar asertivamente en lo que tiene que ver con la crisis medioambiental.

En lo que tiene que ver el ítem de cumplimiento, el primero de estos (12), fue logrado en la medida que fue posible, la obtención de planes eficaces de desarrollo turístico dentro de la reserva, sin llegar a afectar ni las actividades económicas y tampoco el medio ambiente. Seguidamente, el segundo de estos (13), a pesar de que, no se generó acciones relacionadas directamente con el cambio climático, si se llevaron a cabo procesos de concientización de la comunidad, de acuerdo al desarrollo de acciones encaminadas a la mejora del medio ambiente, teniendo presente que, las acciones que afectan el entorno, también alteran el funcionamiento normal y equilibrado de los ecosistemas. Por último, el tercer objetivo (15), se logró la concientización en torno a la importancia de la preservación de la biodiversidad y la protección de todas las especies nativas, en especial aquellas reservas declaradas naturales y en peligro.

De acuerdo con el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible (ODS) y su relación con el turismo sustentable y consciente, es importante mencionar que estos fueron expuestos en un marco global y adoptado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015), para abordar desafíos como pobreza, clima, desigualdad y degradación ambiental, fue así que, cada una de las actividades aplicadas mediante el plan ambiental, además de fortalecer los conocimientos de las personas de la reserva, también permitieron realizar una valoración en torno a cada uno de los recursos naturales y el estado de los mismos, y a partir de allí, plantear propuestas y planes de acción, con el fin de que, las actividades económicas ejecutadas hasta el momento, disminuyan el gran uso que venían haciendo de los recursos naturales, a su vez, que, todos adquirieran un compromiso para brindar no solo un mejor servicio turístico, sino del mismo modo, unir sus esfuerzos para enseñar a los visitantes valores ambientales relacionados con el cuidado de la reserva y sus alrededores.

Como complemento, también surge el denominado turismo de naturaleza o eco turismo, el cual, desde el punto de vista ambiental Ceballos (1998) lo define como “Un viaje al ambiente responsable, a esas áreas poco alteradas, donde se disfruta en todo su esplendor la naturaleza, con sus costumbres y creencias, religiosas y culturales, que en conjunto promueven la conservación y ciertos beneficios socioeconómicos a la población local” (p.22). Por esta razón, este se entiende como la gestión procedente de los recursos naturales protegidos y de la conservación de cada una de las especies como aquellos elementos fundamentales que permiten dar vida al resto del planeta, y brindar equilibrio a la vida de los demás seres vivos.

Por último, en cuanto a dicho turismo sostenible, Ostelea (2020) lo define como “Aquel proceso que permite que produzca el desarrollo sin deteriorar o agotar los recursos que lo hacen posible. Este propósito se logra, generalmente, gestionando los recursos de forma que se puedan ir renovando al mismo ritmo van siendo empleados” (p. 8). Por lo tanto, dentro de la comunidad de la reserva natural las Dalias, se llevaron a cabo actividades de trabajo en grupo, mediadas por dinámicas, talleres y encuestas que aportaron con una gran cantidad de conocimientos tanto teóricos como prácticos en concordancia al uso de la biodiversidad presente, logrando de esta forma que, el lugar

cada vez se vaya recuperando y así, sea posible que, las nuevas generaciones puedan seguir disfrutando de estas cada uno de los recursos naturales.

## CONCLUSIONES

Se llevó a cabo una valoración de los servicios brindados en la Reserva Natural Las Dalias lo cual, contribuye a tener información de interés en futuros procesos de trabajo con la comunidad, y no solo en esta reserva natural, sino también en cualquier otro ecosistema, teniendo en cuenta, la importancia de la promoción de servicios e identificación de los posibles riesgos presentes y futuros que se pueden generar las acciones de un turismo sin sustentabilidad o del uso inadecuado de los recursos naturales. De igual forma, se definió los lineamientos básicos para la implementación de medidas de cuidado y control ambiental que permitan disminuir los impactos negativos significativos a la Reserva Natural Las Dalias durante la prestación de los servicios de ecoturístico, de esta manera, cada uno de los procesos y actividades turísticas serán de mejor calidad y permitirán la preservación de este entorno natural y de cualquier otro que desee tomar el plan ambiental como referente.

La interacción con la comunidad de la Reserva Natural Las Dalias en el municipio de La Montañita en el departamento del Caquetá, estuvo orientada hacia la ejecución de procesos y de actividades encaminadas a la creación de conciencia ambiental que permitan disminuir las acciones inadecuadas que llegan a causar daño a los recursos naturales presentes dentro del contexto, permitiendo que se continúen con las actividades de turismo, pero bajo un enfoque sostenible que permita la recuperación del medio y la mitigación de la crisis ambiental que desde hace años ha venido atravesando. De este modo, se da continuidad a las actividades económicas, sin llegar a causar daños irreversibles al medio ambiente.

En sus inicios, la interacción que los pobladores mantenían con la reserva natural, se generaba bajo acciones de mal manejo y abuso de los recursos naturales, además de que, las visitas a la reserva solo dejaban resultados negativos, como basura y contaminación, además de que, los turistas que visitaban el lugar y no mantenían una

cultura de cuidado y protección. Sin embargo, el trabajo constante con la comunidad demostró al finalizar resultados positivos y generó nuevas conductas en beneficio de la protección de cada uno de los recursos de la reserva, garantizando de esta manera que los recursos aún se encuentren disponibles para el uso y disfrute de las futuras generaciones.

## CONFLICTO DE INTERESES

El autor del presente artículo científico declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del mismo.

## REFERENCIAS

- Agencia de Protección Especial de Estados Unidos- EPA (2022). La importancia de la educación ambiental. <https://espanol.epa.gov/espanol/la-importancia-de-la-educacion-ambiental>
- Ceballos, L. H. (1998). Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible. México: Editorial Diana. Ed. 1, p. 185. <https://acortar.link/BhOoTM>
- García, L. (2024). Factores que favorecen el envejecimiento saludable. Bogotá, Colombia. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales – U.D.C.A.
- Guzmán, D; Estupiñán, M. (2019). Turismo Sostenible en Colombia: Revisión documental académica. [Artículo de investigación]. <http://hdl.handle.net/20.500.12495/3085>
- Latorre, A. (2005). La investigación acción. Editorial Graó, de IRIF, S.L Ed.1. P.120. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas- ONU. (1987). Desarrollo sostenible: Discusiones sobre su definición. <https://acortar.link/Ekcmux>
- Organización de las Naciones Unidas- ONU. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. <https://acortar.link/R9u9pc>
- Organización Mundial del Trabajo- OMT. (2020). Día mundial del turismo 2020: la comunidad global se une para celebrar “el turismo y el desarrollo rural. <https://www.unwto.org/es/news/dia-mundial-del-turismo-2020-la-comunidad-global-se-une-para-celebrar-el-turismo-y-el-desarrollo-rural>
- Ostelea, (2020). El turismo sostenible y el desarrollo mundial. <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/tendencias-en-turismo/el-turismo-sostenible-y-el-desarrollo-mundial>
- UNILIBRE. (2020). Plan de manejo ambiental. <https://acortar.link/cYwGoYWCED>, S. W. S. (1987). World Commission on Environment and Development. Our Common Future, 17(1), 1-91. Berlín.