
La comunicación efectiva entre la escuela y la familia en el marco de la corresponsabilidad educativa¹

Effective communication between school and family within the framework of educational co-responsibility

Communication efficace entre l'école et la famille dans le cadre de la coresponsabilité éducative

Comunicação eficaz entre escola e família no âmbito da corresponsabilidade educativa



Cristian Mauricio Bedoya Moscoso

cristiancillo2012@gmail.com

Institución Educativa Villa de La Candelaria, Colombia

Recibido: 12 de noviembre 2023 / Aprobado: julio de 2025 / Publicado: octubre de 2025

RESUMEN

Este artículo se centra en el papel fundamental que desempeña la comunicación entre la familia y la escuela en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la Ciudad de Medellín. Su objetivo es formular un sistema para desarrollar procesos de comunicación efectiva, contribuyendo así a la conciencia colectiva sobre los niveles de corresponsabilidad en la búsqueda del mejoramiento estructural de la educación. Este estudio se llevó a cabo en el marco de la investigación cualitativa con un enfoque en la acción participativa. Los resultados se obtuvieron utilizando instrumentos como grupos focales, grupos de discusión, entrevistas y triangulación. Los hallazgos revelan que un intercambio más estrecho y constante entre acudientes y docentes puede mejorar el desempeño escolar de los estudiantes, fomentando una mayor participación en la educación.

¹ Este artículo es derivado del trabajo de investigación para optar el título de Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa en la Universidad de Santander UDES, titulado: La Comunicación efectiva con la Familia en el marco de la corresponsabilidad educativa, como fundamento principal para el mejoramiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la Ciudad de Medellín.

Palabras clave: comunicación efectiva, Corresponsabilidad, escuela, Familia.

ABSTRACT

This article focuses on the fundamental role that communication between family and school plays in the teaching and learning process of students in the City of Medellín. Its objective is to formulate a system to develop effective communication processes, thus contributing to collective awareness about the levels of coresponsibility in the search for structural improvement of education. This study was carried out within the framework of qualitative research, with emphasis on participatory action. The results were obtained using instruments such as focus groups, discussion groups, interviews and triangulation. The findings reveal that a closer and more constant exchange between guardians and teachers can improve students' academic performance, encouraging greater participation in education.

Keywords: Effective communication, Educational Co-Responsibility, Family.

RESUMO

Este artigo enfoca o papel fundamental que a comunicação entre família e escola desempenha no processo de ensino e aprendizagem dos alunos da cidade de Medellín. Seu objetivo é formular um sistema para desenvolver processos de comunicação eficazes, contribuindo assim para a conscientização coletiva sobre os níveis de corresponsabilidade na busca pela melhoria estrutural da educação. Este estudo foi realizado no âmbito de uma pesquisa qualitativa, com ênfase na ação participativa. Os resultados foram obtidos por meio de instrumentos como grupos focais, grupos de discussão, entrevistas e triangulação. Os resultados revelam que um intercâmbio mais próximo e constante entre responsáveis e professores pode melhorar o desempenho acadêmico dos alunos, incentivando uma maior participação na educação.

Palavras-chave: Comunicação efetiva, Corresponsabilidade Educacional, Família

RÉSUMÉ

Cet article se concentre sur le rôle fondamental que joue la communication entre la famille et l'école dans le processus d'enseignement et d'apprentissage des élèves de la ville de Medellín.

Son objectif est de formuler un système pour développer des processus de communication efficaces, contribuant ainsi à la prise de conscience collective des niveaux de corresponsabilité dans la recherche d'une amélioration structurelle de l'éducation. Cette étude a été réalisée dans le cadre d'une recherche qualitative axée sur l'action participative. Les résultats ont été obtenus à l'aide d'instruments tels que des groupes de discussion, des entretiens et la triangulation. Les résultats révèlent qu'un échange plus étroit et plus constant entre les tuteurs et les enseignants peut améliorer les résultats scolaires des élèves, encourageant ainsi une plus grande participation à l'éducation.

Mots-clés: Une communication efficace, Co-responsabilité éducative, Famille

INTRODUCCIÓN

Dentro del entramado sistema educativo, la relación entre la familia y la escuela es crucial para el progreso académico y personal de los estudiantes. En este contexto, el artículo actual analiza la comunicación efectiva entre estos dos actores claves en el marco de la corresponsabilidad educativa, con un enfoque específico en la Ciudad de Medellín. La comunicación entre la familia y la escuela implica más que simplemente transmitir información sobre el progreso académico del estudiante, también involucrar colaborar activamente en la creación de entornos educativos más inclusivos y efectivos.

Este estudio tiene como objetivo formular un sistema integral que promueva y fortalezca la comunicación, contribuyendo así a una mayor conciencia colectiva sobre los niveles de corresponsabilidad en la mejora estructural de la educación. De acuerdo a lo anterior, la comunicación efectiva, como lo menciona (Romero et al., 2019), es entendida como el proceso de transmisión y recepción de información de manera clara, abierta y respetuosa, se erige como el vehículo principal para establecer relaciones sólidas y positivas entre la familia y la institución educativa. Cuando esta se logra, se puede fomentar la comprensión mutua, se promueve el apoyo al proceso educativo y se fortalece la colaboración entre ambas partes.

Esta óptica, nos abre la ventana al concepto de la comunicación efectiva como una

estrategia que ha demostrado ser exitosa en la promoción de un trabajo conjunto que promueve la corresponsabilidad y contribuye de manera significativa al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes en el contexto escolar, sobre todo, en el momento histórico actual, en donde la pandemia del COVID19, puso a prueba las funciones sociales y educativas del primer entorno en donde los niños y jóvenes se desarrollan y donde se hace necesaria una propuesta de comunicación integral, vinculativa y sistemática, entre la escuela y la familia que fortalezca la función social de la escuela, y la función educadora de la familia.

El trabajo buscó indagar sobre la familia, pero, sobre todo, en lo que debe ser la gestión de los diferentes procesos en la Institución educativa. Es por esto que se toma en consideración la propuesta (Zambrano y Vigueras, 2020) quienes enfatizan en que el rol familiar tiene una influencia significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. La familia no solo transmite valores y principios, también brinda apoyo emocional y motivacional que impacta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, muy acorde con las políticas y proyectos que en la última década se vienen adelantando en la ciudad de Medellín, con respecto a la creación de estrategias que vinculen a las familias en los procesos de los niños y jóvenes.

Familia e institución educativa hacen parte de los actores y escenarios que cumplen un papel determinante para que quienes integran las nuevas generaciones puedan ejercer sus derechos y alcanzar las metas de realización que les permitan configurar una vida propia, auténtica y con sentido (Ministerio de Educación Nacional, 2022), subrayando el objetivo compartido entre la familia y la escuela es la razón de los adultos que tienen a su cargo, niños y jóvenes dentro del proceso educativo.

Este intercambio no solo se traduce en una mejora del rendimiento académico de los estudiantes, también, fomenta una mayor participación de las familias en el proceso educativo, generando un impacto positivo en la comunidad escolar en su conjunto. En última instancia, este estudio pretendió ofrecer aportes significativos para el diseño e

implementación de políticas y prácticas educativas que promuevan una comunicación más efectiva entre la escuela y la familia, reconociendo su papel fundamental en la construcción de un sistema educativo más equitativo, inclusivo orientado hacia el desarrollo integral de los estudiantes.

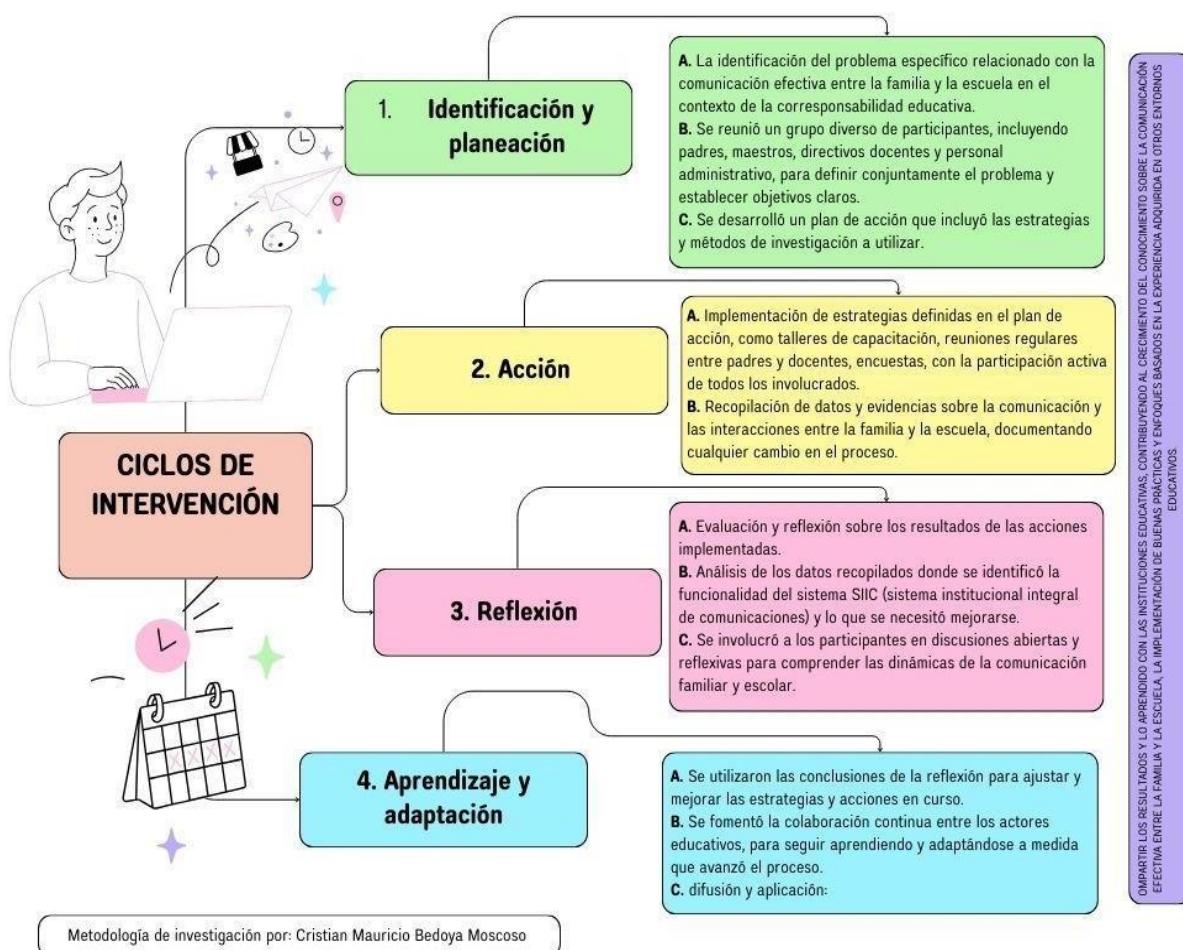
MÉTODO

Para el diseño metodológico de la investigación se tuvo en cuenta unas fases puntuales que orientaron el camino para llegar a la información, fundamentado en un paradigma cualitativo, a través de la investigación acción participativa, definida por (Oliveira Figueiredo, 2015) como promotora de un enfoque cílico de reflexión-acción-reflexión, reestructurando la relación entre conocer y hacer para fortalecer la capacidad de autogestión de los implicados que, según (Sampieri, 2014) consiste en un “proceso que recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos en el estudio o serie de investigaciones para responder a un planteamiento de un problema” (p. 68), que para el presente artículo, cobra especial relevancia dado al universo escolar y familiar que aborda la investigación en donde son necesarios unos modos de comprensión que permitan al investigador.

El acercamiento a diversas perspectivas y la construcción de realidades diversas; en donde se establezcan vínculos sólidos y colaborativos entre la escuela y la familia de los estudiantes como un fundamento clave para impulsar la comunicación efectiva entre la escuela y la familia, en el marco de la corresponsabilidad educativa. La investigación se desarrolló teniendo en cuenta diferentes ciclos de intervención, detallados en la figura 1, en donde se observa cada una de las etapas del proceso investigativo, realizada posterior a la identificación del problema de investigación.

Figura 1

Ciclos del proceso investigativo con base a la investigación acción participativa



La propuesta se llevó a cabo a través de la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de información, a través de la cual, los participantes en una condición de diálogo interactivo dan respuesta a preguntas intencionadas de manera espontánea que se complementan por medio de las técnicas interactivas con acciones,

gestos, de tal manera que lo allí conversado contribuya al momento de realizar la triangulación y se enriquezca la calidad de los datos. Esta técnica, está estrechamente ligada a la entrevista cualitativa, que es “fundamentalmente un proceso de acción social reciproca” (p.49). (Okuda Benavides y Gómez-Restrepo, 2005), razón por la que la interpretación del discurso no es más que una lectura de la realidad que se construye; mediante esta técnica se trabajó con una guía de preguntas que orientan cada encuentro.

La investigación, se llevó a cabo dentro de los establecimientos educativos de carácter oficial, la IE Hernán Toro Agudelo, la IE Juan de Dios Cock y la IE Merceditas Gómez Martínez, instituciones que funcionan en zonas de estratos medio – bajo de la ciudad, localizadas en las comunas 3, 4, y 6 respectivamente de ciudad de Medellín. Se toman como participantes, 15 familias, 15 docentes y 2 directivos docentes, distribuidos en los 3 establecimientos educativos, elegidos bajo los siguientes criterios: Niños, jóvenes y familias pertenecientes a cada uno de los grados escolares, con el fin de abarcar, diversos ciclos vitales y momentos evolutivos tanto de los niños y jóvenes como de consolidación familiar, es decir, 5 familias de los primeros grados escolares, 5 Familias de los grados intermedios y 5 familias de los grados superiores. Haber cursado como mínimo, 2 años dentro de la institución educativa, con el fin de reconocer un proceso educativo y un acompañamiento familiar.

RESULTADOS

Se presentan los resultados a partir de los hallazgos recolectados en la aplicación de las entrevistas, mediante la utilización de la guía de preguntas, se realizaron cinco encuentros diferentes, aplicando en cada uno, una guía con 14 preguntas, en encuentros de 45 minutos cada uno. Las encuestas realizadas a cada una de las familias, buscaron indagar sobre la tipología familiar, los procesos comunicativos al interior de los mismos, conocer los niveles socioeconómicos y de escolarización además de los dispositivos, softwares y/o apps que utilizan regularmente para la comunicación y los procesos de aprendizaje, en la realización de tareas, consultas o complemento de procesos escolares.

Como parte del ciclo 1, identificación y planeación, se reconocieron en las encuestas las tipologías familiares objetos de estudio, se cuestionó sobre los procesos de comunicación al interior de los hogares, el uso de distintos medios, como el celular, la televisión, la radio, los servicios de mensajería instantánea; la resolución y gestión de los conflictos internos y externos; así como el seguimiento que se hace en la familia sobre los procesos escolares de cada uno de sus integrantes.

El estudio reveló que la comunicación efectiva entre la familia y la escuela es fundamental para el progreso académico y personal de los estudiantes en la Ciudad de Medellín. Se encontró que esta comunicación va más allá de simplemente transmitir información sobre el rendimiento académico de los estudiantes; implica colaborar activamente en la creación de entornos educativos más inclusivos y efectivos.

La implementación de un enfoque de comunicación efectiva, como se define en el estudio, se demostró ser exitosa en la promoción de un trabajo conjunto que fomenta la corresponsabilidad educativa y contribuye al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes. Específicamente, se encontró que cuando la comunicación entre la familia y la escuela es clara, abierta y respetuosa, se promueve la comprensión mutua, el apoyo al proceso educativo y la colaboración entre ambas partes.

Los resultados obtenidos a través de la metodología de investigación cualitativa, con enfoque en la acción participativa, revelaron la importancia de un intercambio más estrecho y constante entre acudientes y docentes. Este intercambio se traduce en una mejora del rendimiento académico de los estudiantes, fomentando una mayor participación de las familias en el proceso educativo, generando un impacto positivo en la comunidad escolar en su conjunto.

En última instancia, este estudio ofrece aportes significativos para el diseño e implementación de políticas y prácticas educativas que promuevan una comunicación más efectiva entre la escuela y la familia, reconociendo su papel fundamental en la construcción de un sistema educativo más equitativo, inclusivo y orientado hacia el desarrollo integral de los estudiantes. Los hallazgos de la investigación sugieren la necesidad de fortalecer la colaboración entre la familia y la escuela como un elemento clave para mejorar la calidad de la educación en la región.

Por último y no menos importante, las entrevistas realizadas a las familias de los jóvenes que se encuentran cursando los últimos grados académicos, evidencian la poca alineación entre la familia y los procesos escolares, los adultos y cuidadores carecen de orientación y de fuentes para la obtención de la información necesaria para un seguimiento adecuado a los estudiantes; sale a la luz la falta de herramientas expedita que pueda servir de vínculo.

Se realizó una segunda encuesta, de carácter institucional, con las tres instituciones educativas mencionadas anteriormente, dirigida a docentes y directivos docentes, buscando hacer una revisión de las herramientas y estrategias utilizadas para comunicarse. A continuación, la tabla 1, presenta los resultados de la caracterización mencionada:

Tabla 1

Tabla de Análisis cualitativo para encuestas institucionales

Ítem	Análisis Cualitativo
<i>Caracterización de la muestra 6 directivos, 30 docentes, 6 miembros del equipo administrativo.</i>	
Análisis de los Sistemas de información.	Las instituciones educativas carecen de un sistema de información para la gestión eficiente con las familias. Aunque en las tres instituciones existe una plataforma con la capacidad para hacer procesos de retroalimentación en los procesos académicos y de convivencia, las familias no tienen la formación adecuada para hacer uso de los

	mismos.
<i>Adecuaciones curriculares</i>	El currículo institucional y los planes del estudio carecen de una visión TIC, como metodología de acercamiento al núcleo familiar; lo que no permite una vinculación directa de las familias usando como herramienta las tecnologías de la información y la comunicación.
<i>Medios de comunicación e información</i>	Las instituciones educativas cuentan con medios de comunicación e información. Tales como carteleras, página web, circulares informativas, redes sociales. Sin embargo, se observa que estos no tienen el impacto necesario para el mejoramiento de la participación familiar en los procesos escolares de sus acudidos.
<i>Impacto de los medios de comunicación</i>	La información dista de ser adecuada para la gestión de la familia en los procesos académicos de sus hijos; también para el desarrollo de los procesos administrativos.
página Web con actualización permanente,	Las páginas web no tienen actualización constante, no hay una organización de parrilla de contenido constante. También, las familias no utilizan la página web, como instrumento de comunicación constante.
<i>Estrategia comunicación continua y efectiva entre la Institución y la familia</i>	No se evidencian estrategias constantes y continuas que propicien la información y comunicación constantes.
<i>Seguimiento continuo</i>	A las instituciones educativas se les dificulta realizar el seguimiento de sus Estrategia para la información y el seguimiento de las tareas escolares a los estudiantes. El Master 2000 plataforma de gestión académica y de convivencia, estrategia para visualizar el desempeño de los estudiantes, la inasistencia y el proceso comportamental, asimismo verificar las tareas y su correcto desarrollo. NO es utilizado de manera masiva. plataformas tecnológicas; no se evidencia un equipo de comunicaciones con roles definidos. Las plataformas tienen la opción para que la comunidad educativa pueda hacer seguimiento.
<i>Pedagogía</i>	Se puede evidenciar que los procesos prácticos para vincular dichas herramientas a los procesos propios de enseñanza – aprendizaje se encuentran aún incipientes.
<i>Seguimiento de los egresados</i>	Ninguna institución cuenta con un proceso sistemático determinado para el seguimiento a los egresados.
<i>Buzón virtual</i>	No se evidencian estrategias virtuales para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
<i>Escuela de padres</i>	Existe poca planeación y coherencia en la formulación de la escuela de padres. No se utiliza.

Proyectos para la comunidad educativa	Las instituciones desarrollan proyectos que involucran a la comunidad educativa, a la familia y a las personas que hacen parte de la comunidad.
Medios de participación en los diferentes proyectos y procesos Institucionales.	Se evidencia que la información con los procesos proyectos y programas institucionales tienden a ser muy limitados o inexistentes.
Seguimiento a la convivencia escolar	La institución realiza un seguimiento a la convivencia a aquellos factores que generan detrimento de este.
Imagen Institucional	Es necesario rediseñar y potenciar las imágenes institucionales, que tengan recordación, que generen sentido de pertenencia.

Estos testimonios develaron una categoría emergente que no se había contemplado al inicio de la investigación y que tiene que ver con las herramientas para la comunicación interinstitucional, por lo que se decide realizar una nueva encuesta, tomando una muestra de 30 docentes y 6 directivos, 6 miembros de los equipos administrativos, todos ellos relacionados con los procesos comunicativos de la Institución. Las encuestas arrojan datos importantes, entre ellos, la necesidad de implementar sistemas de información que comunicar, informar o para sistematizar los procesos de los estudiantes.

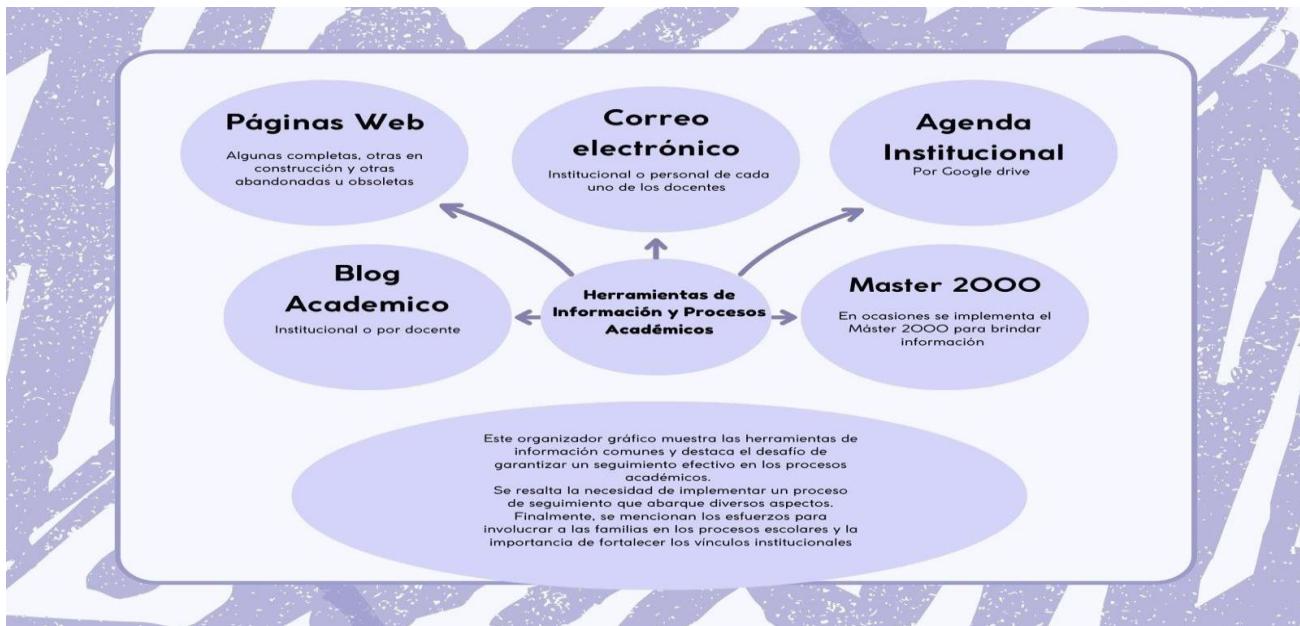
Como uno de los principales resultados de la investigación, se pudieron establecer las razones que obstaculizan la comunicación efectiva entre las familias y las instituciones educativas; con este insumo se propuso la realización de tres talleres reflexivos presenciales con docentes, directivos, estudiantes, padres de familia y personal de apoyo de las instituciones, para reconocer factores de intervención; analizar y proponer acciones, estrategias y procesos para el mejoramiento de los problemas focalizados, el más representativos fue el taller del árbol de problemas y necesidades.

Asimismo y en concordancia con (Ministerio de Educación Nacional, 2022) en su documentos de orientaciones técnicas, es importante, determinar la validez de la creación de una estrategia comunicativo - pedagógica para intervenir los procesos de enseñanza y aprendizaje; se propone la organización de talleres y capacitaciones, pero sobre todo, la creación de un Blog a través del cual, se ofrezcan espacios de formación para las

familias sobre temas educativos, estrategias de apoyo en casa, habilidades parentales, entre otros, para fortalecer su rol en el proceso educativo de sus hijos y que articule un sistema institucional de comunicación.

Figura 2

Esquema del Sistema integral de comunicaciones Institucional (SIIIC)



Es importante destacar que el blog se definió como instrumento base para la gestión de los procesos académicos, la comunicación y el apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

DISCUSIÓN

La discusión de los resultados obtenidos en esta investigación resalta la importancia crítica de la comunicación efectiva entre la familia y la escuela para el progreso académico y personal de los estudiantes en la Ciudad de Medellín. Estos hallazgos corroboran estudios previos que han enfatizado la influencia positiva de una colaboración estrecha entre estos dos actores clave en el ámbito educativo, entre esos, (Zambrano y

Vigueras, 2020), quienes subrayan que los padres desempeñan un papel fundamental en el desarrollo académico y emocional de sus hijos. El continuo control y apoyo afectivo brindado por los padres crea esferas de superación que son esenciales para el rendimiento escolar de los niños.

La relevancia de la comunicación efectiva entre familia y escuela ha sido ampliamente documentada en la literatura internacional, posicionándose como un eje transversal para el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Los resultados de la presente investigación, situados en el contexto de Medellín, se alinean con los postulados de autores como Suárez et al., (2014), quienes sostienen que la colaboración sistemática entre ambos actores promueve el éxito escolar y la formación integral del alumnado. Se propone un modelo de implicación parental en el que la comunicación es uno de los seis pilares fundamentales para una alianza educativa efectiva.

Numerosos estudios, entre los que se encuentran los de Solís y Aguiar, (2017), Henderson y Mapp, (2002) y Fitzmaurice et al., (2020) han demostrado que la comunicación bidireccional y permanente entre familia y escuela no solo incrementa el rendimiento académico, sino que también fortalece el sentido de pertenencia, la autoestima y la resiliencia de los estudiantes, Henderson y Mapp, (2002) por ejemplo, destacan que la participación activa de las familias en la vida escolar está correlacionada con mejores resultados académicos y una mayor motivación estudiantil. Este enfoque va más allá de la mera transmisión de información, promoviendo la construcción de una comunidad educativa en la que todos los agentes comparten responsabilidades y metas comunes.

La corresponsabilidad educativa, entendida como un proceso de colaboración activa y compartida, implica el reconocimiento de la familia y la escuela como coeducadores. (Uruñuela, 2010) enfatiza que para lograrlo es indispensable superar las barreras

comunicativas tradicionales, implementando estrategias que permitan una interacción respetuosa, horizontal y continua. Así, la comunicación se convierte en un proceso dialógico que facilita la toma de decisiones conjunta y la resolución colaborativa de conflictos.

El estudio reveló que la comunicación efectiva va más allá de la simple transmisión de información sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Implica una colaboración activa y constante entre la familia y la escuela en la creación de entornos educativos inclusivos y efectivos. Esta colaboración se traduce en una mayor comprensión mutua, apoyo al proceso educativo y fortalecimiento de la corresponsabilidad educativa.

Por otro lado, en el contexto urbano de Medellín, los desafíos particulares, como la fragmentación de las dinámicas familiares y escolares, la sobrecarga laboral de los padres y las limitaciones tecnológicas, pueden dificultar la implicación familiar y la fluidez comunicativa. Sin embargo, la literatura sugiere que la implementación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), junto con la capacitación de las familias en su uso, puede mitigar estas barreras y favorecer una comunicación más inclusiva y eficiente.

Los resultados obtenidos a través de la metodología de investigación cualitativa destacan la importancia de un intercambio más estrecho y constante entre acudientes y docentes. Este intercambio no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también fomenta una mayor participación de las familias en el proceso educativo, generando un impacto positivo en la comunidad escolar en su conjunto. Es relevante señalar que, a pesar de los beneficios evidentes de una comunicación efectiva entre la familia y la escuela, existen desafíos significativos que deben abordarse. Por ejemplo, las entrevistas realizadas a familias de estudiantes en los últimos grados académicos revelaron una falta de alineación entre la familia y los procesos escolares. Esto resalta la

necesidad de proporcionar a los adultos y cuidadores orientación y herramientas para un seguimiento adecuado de los estudiantes.

Asimismo, la evidencia recogida en este estudio corrobora la necesidad de actualizar y diversificar las herramientas comunicativas institucionales, pasando de modelos unidireccionales y burocráticos a sistemas más participativos y personalizados. La creación de blogs, plataformas interactivas y espacios de formación para padres son estrategias recomendadas para fortalecer el vínculo escuela-familia y promover una corresponsabilidad real.

Además, los resultados de la encuesta institucional dirigida a docentes y directivos docentes destacaron la importancia de revisar y mejorar las herramientas y estrategias utilizadas para la comunicación entre la escuela y las familias. Es fundamental que las instituciones educativas implementen políticas y prácticas que promuevan una comunicación más efectiva, reconociendo su papel fundamental en la construcción de un sistema educativo más equitativo, inclusivo y orientado hacia el desarrollo integral de los estudiantes.

Las implicaciones de estos hallazgos son significativas para el diseño de políticas públicas y prácticas escolares. Es fundamental que las instituciones educativas promuevan canales de comunicación bidireccionales y accesibles para todas las familias, ofrezcan formación continua a padres y docentes en competencias comunicativas y uso de TIC, fomenten la participación activa de las familias en la toma de decisiones escolares, implementen sistemas de seguimiento y evaluación de la calidad de la comunicación institucional, enfatizando en que el compromiso conjunto de familias y escuelas puede contribuir decisivamente al logro de una educación más equitativa, inclusiva y pertinente, especialmente en contextos de alta diversidad y vulnerabilidad social.

Este estudio ofrece aportes significativos para el diseño e implementación de políticas y prácticas educativas que promuevan una comunicación más efectiva entre la escuela y la familia en la Ciudad de Medellín. Sin embargo, es necesario continuar investigando y abordando los desafíos identificados para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de una colaboración sólida entre la familia y la escuela en su proceso educativo, haciendo imprescindible profundizar en el análisis de las barreras socioculturales y tecnológicas que limitan la implicación familiar, así como la evaluación de estrategias innovadoras que promuevan una comunicación más efectiva y significativa.

CONCLUSIONES

Con la presente investigación, se logró conceptualizar la importancia de La comunicación efectiva entre la escuela y la familia en el marco de la corresponsabilidad educativa en tres (3) instituciones de la ciudad de Medellín, permitiendo explicar, la cotidianidad de una muestra de familias en sus procesos comunicativos con la escuela.

Se piensa que la comunicación es un asunto meramente familiar y que, son los adultos quienes tienen la responsabilidad de estar informados, sin embargo a través de la investigación, quedo claro que la comunicación es un proceso que va en doble vía y que es responsabilidad de todos los actores que intervienen en el proceso educativo, como lo menciona (Romero et al., 2019) la comunicación es efectiva cuando reúne características, tales como el mensaje que se desea comunicar llega a la persona o grupos considerados apropiados para recibirlos, es decir, que es tan importante quien envía como quien recibe el mensaje.

En esta investigación se pudo establecer que, para las familias, es sumamente importante los medios utilizados por la institución educativa para informar y que, de esto,

depende en gran medida el proceso comunicativo; sin embargo, es problemática la postura de algunas familias frente al sentido de desarrollo educativo, por lo que es indispensable que ambas instituciones colaboren para que su complementariedad beneficie a las personas que están en periodo educativo. Por otro lado, queda claro en la investigación, la importancia que tiene la comunicación para los padres de los estudiantes, en mayor medida de los grados más pequeños, sin embargo, es un proceso del cual es importante capacitar para mejorar.

Para finalizar es importante señalar que la investigación ofreció la posibilidad de escuchar a las familias, sus preocupaciones frente a la comunicación, teniendo en cuenta las obligaciones externas como el trabajo y los horarios laborales que impiden en ocasiones la asistencia presencial en la institución, evidenciando una brecha en los sistemas institucionales de comunicación externa, que posterior a la pandemia, no han sido aprovechados para fortalecer los vínculos y mejorar los procesos comunicativos.

La investigación subraya la importancia de aprovechar las TIC como herramientas clave para mejorar la comunicación efectiva y fortalecer la corresponsabilidad familiar en el ámbito educativo. La implementación adecuada de estas tecnologías no solo optimiza la interacción entre los distintos actores educativos, sino que también tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en el clima escolar. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para el diseño de políticas y prácticas educativas que fomenten la colaboración y participación activa de las familias en el desarrollo académico de los estudiantes.

CONFLICTO DE INTERÉS

El autor declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Fitzmaurice, H., Flynn, M., y Hanafin, J. (2020). Primary teachers' homework practices: Identity, expectations, policies and cultural values. *Issues in Educational Research*, 30.
- Henderson, A., y Mapp, K. (2002). A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement. National Center for Family and Community Connection with Schools. Ministerio de Educación Nacional. (2022). Orientaciones técnicas: Alianza Familia - Escuela por el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes. <https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/aprende-en-casa/guias-y-orientaciones-para-familias-y-cuidadores/orientaciones-tecnicas-alianza>.
- Okuda Benavides, M., y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), pp. 118–124.
- Oliveira Figueiredo, G. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de Investigación*, 39(86), pp. 271–290. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142015000300014&lng=es&nrm=iso&tlang=es
- Romero, Q., Matilde, Y., Monzan, M., Margarita, F., Hernández, T., Matilde, Y., Romero, Q., Margarita, F., Monzant, M., Mendoza, F. M., y Torres, C. (2019). Comunicación Efectiva y Desempeño Laboral en Educación Básica. *Negotium*, 9(27), pp. 22–33.
- Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación (S. A. de C. V. Interamericana Editores, Ed.; Sexta edic).
- Solís, F., y, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*, 49, 01-22.
- Suárez, N., Regueiro, B., Tuero, E., Cerezo, R., y Rodríguez, C. (2014). La implicación familiar en el ámbito educativo como herramienta para trabajar el éxito académico. *revista de Psicología y Educación*, 83-93.
- Uruñuela, P. (2010, febrero). Aprender a convivir. padres y maestros, 330.
- Zambrano, G. K., y Vigueras, J. A. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de Las Ciencias*, 6(3), pp. 448–473. [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686)