



**Espacio virtual: estrategia pedagógica para el apoyo en el
aprendizaje de estudiantes en vulnerabilidad**

Virtual space: educational strategy to support the learning of
students in lower sectors

Espaço virtual: estratégia educacional de apoio à aprendizagem
de alunos de setores baixos

Espace virtuel: stratégie pédagogique pour soutenir l'apprentissage
des élèves des secteurs inférieurs

Ana Victoria Galvis Pineda

anavictoriagalvisupel@gmail.com

ORCID 0009-0006-8212-3232

Colegio Avelina Moreno, Socorro- Santander, Colombia

RESUMEN

Las tecnologías han influido en la sociedad actual, lo cual lleva a que sea de vital importancia introducirlas en el proceso educativo sin alterar la esencia social y humana. El objetivo principal de este estudio fue usar un espacio virtual como estrategia para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de 12 a 16 años. Se contó con 200 participantes como informantes claves. Para cumplir con el objetivo se usaron guías didácticas que aportaban en el uso de herramientas TIC, permitiendo navegar en torno a los problemas planteados tales como la ansiedad, el miedo a enfrentar situaciones y el uso adecuado de estas herramientas tecnológicas. Como resultado arroja la importancia de fortalecer el componente afectivo en la convivencia y cualificar las capacidades resilientes del estudiante, adicional, brinda la posibilidad al colectivo docente, de tomarla como estrategia para un aprendizaje práctico, real y creativo; vinculado a los adelantos tecnológicos y comunicativos permitiendo un desarrollo integral y llevándolo a la superación personal y social dentro del entorno.

Palabras clave: TIC, Espacios virtuales, Resiliencia y Responsabilidad social.



ABSTRACT

Technologies have influenced today's society, which makes it vitally important to introduce them into the educational process without altering the social and human essence. The main objective of this study was to use a virtual space as a strategy to support the teaching and learning process in students aged 12 to 16. There were 200 participants as key informants. To meet the objective, teaching guides were used that contributed to the use of ICT tools, allowing navigation around the problems raised such as anxiety, fear of facing situations and the proper use of these technological tools. As a result, it shows the importance of strengthening the affective component in coexistence and qualifying the resilient capacities of the student, additionally, it gives the teaching group the possibility of taking it as a strategy for practical, real and creative learning; linked to technological and communicative advances allowing comprehensive development and leading to personal and social improvement within the environment.

Keywords: *ICT, Virtual spaces, Resilience and Social responsibility.*

RESUMO

As tecnologias influenciaram a sociedade atual, o que torna de vital importância introduzi-las no processo educativo sem alterar a essência social e humana. O principal objetivo deste estudo foi utilizar um espaço virtual como estratégia de apoio ao processo de ensino e aprendizagem em alunos dos 12 aos 16 anos. Houve 200 participantes como informantes-chave. Para atingir o objetivo, foram utilizados guias didáticos que deram suporte na utilização das ferramentas TIC, permitindo a navegação em torno dos problemas levantados como a ansiedade, o medo de enfrentar situações e a utilização adequada destas ferramentas tecnológicas. Como resultado, mostra a importância de fortalecer a componente afetiva na convivência e qualificar as capacidades resilientes do aluno, além de oferecer ao grupo docente a possibilidade de assumi-lo como estratégia de aprendizagem prática, real e criativa; ligada aos avanços tecnológicos e de comunicação, permitindo o desenvolvimento integral e levando à melhoria pessoal e social dentro do meio.

Palavras-chave: *TIC, Espaços virtuais, Resiliência e Responsabilidade social.*

RÉSUMÉ

Les technologies ont influencé la société d'aujourd'hui, ce qui rend vital de les introduire dans le processus éducatif sans altérer l'essence sociale et humaine. L'objectif principal de cette étude était d'utiliser un espace virtuel comme stratégie

pour soutenir le processus d'enseignement et d'apprentissage chez les élèves âgés de 12 à 16 ans. Il y avait 200 participants comme informateurs clés. Pour atteindre l'objectif, des guides pédagogiques ont été utilisés qui ont apporté un soutien à l'utilisation des outils TIC, permettant de naviguer autour des problèmes soulevés tels que l'anxiété, la peur d'affronter des situations et l'utilisation correcte de ces outils technologiques. En conséquence, il montre l'importance de renforcer la composante affective dans la coexistence et de qualifier les capacités résilientes de l'étudiant, de plus, il offre au groupe enseignant la possibilité de le prendre comme une stratégie d'apprentissage pratique, réel et créatif ; liée aux avancées technologiques et de communication permettant un développement global et conduisant à une amélioration personnelle et sociale au sein de l'environnement.

Mots clés: TIC, Espaces virtuels, Résilience et Responsabilité sociale.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se evidencia un gran acercamiento a la tecnología y a los espacios virtuales sobre todo por los niños y jóvenes, quienes tienen una gran curiosidad en estos medios, ya que los lleva a experimentar y desarrollar mayores destrezas en ese ámbito. Sin embargo, su uso exagerado trae grandes dificultades y afectaciones en la parte educativa y del aprendizaje llegando a aumentar la brecha social. Las TIC deben ser utilizadas de forma transversal al currículo escolar, como medio para verificar a través del desarrollo de una experiencia de inducción el manejo de destrezas integrales. En el mundo educativo se emplean para tener información, para resolver problemas y/o desarrollar ideas creativas; sin embargo, en algunos casos afecta el aprendizaje de los estudiantes especialmente en quienes tienen dificultad al usarlas como aquellos de bajos recursos económicos y sociales quienes asumen estas redes como medio de distracción y no como fuente de conocimiento y aprovechamiento.

Para propender por un mejor mundo en el proceso pedagógico de la escuela, se ha de analizar y trabajar tres temáticas las cuales son: a) la responsabilidad social

a la que están llamados todos los ciudadanos y mucho más los docentes quienes están formando los futuros integrantes de una sociedad; b) seguidamente se tiene el desarrollo de la resiliencia, importante habilidad que toda persona debe desarrollar especialmente aquellas que se encuentran en vulnerabilidad o riesgo como son los sectores poco favorecidos económica o socialmente. Y por último, c) como tercera temática, se cuenta con las tecnologías de información y comunicación en diferentes grupos tales como niños, jóvenes y padres de familia buscando el aporte, la ayuda, la guía y el desarrollo de competencias en cada uno de ellos. Según Barriga (2004) la competencia como aptitud es un tipo de capacidad humana que consiste en hacer algo, para producir algo tangible. En la competencia algo viene a ser la existencia y se evidencia en una obra o producto.

Martínez y García (2015), mencionas que en esos nuevos espacios de interacción social que se plantean demandas, necesidades diferentes para con estudiantes y profesores y que al mismo tiempo proporcionen nuevas herramientas y estrategias, propiciando de esa manera metodologías innovadoras y nuevas posibilidades que faciliten el aprendizaje.

La responsabilidad social del docente debe ser asumida por los diversos sectores educativos tanto públicos como privados, para avanzar hacia un desarrollo integral y sostenible y así generar el desarrollo de todos los estudiantes aportando en la formación tanto de conocimiento como en su actuar generando lo integral del ser humano. Es importante y necesario poner atención en este aspecto, de tal manera que, se eviten las malas prácticas existentes: corrupción, injusticias sociales, inequidad, pobreza, destrucción del medio ambiente, contaminación, etc., dando lugar a la necesidad de cuestionarse por las buenas prácticas de las personas y las sociedades, debido a que esto se convierte en un problema de supervivencia para el planeta y la humanidad (Kliksberg, 2001). Frente a este escenario surge el concepto de Responsabilidad Social; la labor docente no puede

ser ajena a este escenario, que en primera instancia es asociado a las empresas y sus herramientas de gestión y luego extendido a todas las organizaciones y las personas que las conforman.

Las nuevas políticas educativas llevan al desarrollo de competencias para la vida especialmente en el ámbito laboral, puesto que es lo que se requiere en la sociedad. Y una forma de adquirirlo es en la experiencia especialmente desde el quehacer pedagógico en el aula de clase, ahí es donde los jóvenes generan sus bases a partir del uso de herramientas conceptuales y metodológicas que les permitan desempeñarse con éxito. Para ello se requiere de una propuesta educativa que los prepare para enfrentar con seguridad el desafío y la responsabilidad de ser productivos para sí mismo y para quienes le rodean.

Por otra parte, se necesita desarrollar en los niños y jóvenes en estado de vulnerabilidad, la habilidad de la resiliencia para enfrentar las situaciones que se presentan. Martínez y otros (2000) señalan que el concepto de resiliencia se origina de un término metalúrgico, el cual hace referencia a la capacidad que poseen los metales para resistir los impactos y reestructurarse, después de ser comprimidos y doblados. Según Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, (1997) el vocablo resiliencia se origina en el latín resilio, es decir, volver atrás, resaltar o rebotar. Otra posible conceptualización para resiliencia, es la que asume Rodríguez (2009) donde afirma que es la capacidad humana para enfrentar y sobreponerse a las adversidades y construir sobre ellas. Es resurgir fortalecido y transformado de éstas, y acceder a una vida significativa y productiva. Para la Real Academia de la Lengua Española según la actualización realizada en el 2022 define a la resiliencia como “la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversa”. Es importante tener en cuenta que a partir de todas las definiciones planteadas de resiliencia se llega al mismo punto y es la importancia de aportar en el desarrollo de la misma, especialmente en los niños y jóvenes en estado de

vulnerabilidad, puesto que para ellos es más difícil reponerse de las situaciones no previstas y los docentes deben cumplir con el propósito de resaltar las capacidades humanas generando dichos procesos.

Esta necesidad se acrecienta en la actualidad cuando los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos plantean cada día nuevas exigencias al mundo productivo. Estas competencias hacen parte de las que el sistema educativo colombiano debe desarrollar en los jóvenes, al igual que las competencias básicas y ciudadanas, constituyen un punto de referencia para el urgente mejoramiento de la calidad de la educación que el país se ha propuesto desde la educación Básica y Media. Las TIC surgen como los espacios posibles al acceso, búsqueda y manejo de la información a través de los procesadores, lo cual es propicio para enfocar estudios, para potencializar procesos formativos e investigaciones relacionados con el tema, siendo esta la partida para la siguiente temática de investigación.

Pasando a la tercera temática, enunciada anteriormente, se encuentra la integración de la ciencia y la tecnología a partir de la formulación del Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 en las que éstas, son catalogadas como herramientas para transformar el entorno y mejorar la calidad de vida, dando una respuesta a las demandas del siglo XXI y asumiendo el desafío de la sociedad del conocimiento. Es de ahí que salen las Orientaciones Generales para la Educación en Tecnología, en donde la tecnología no está dada netamente a los artefactos o productos sino también a procesos y sistemas.

Esta área busca disminuir la distancia entre la vida cotidiana y el conocimiento tecnológico, estimulando las potencialidades creativas, innovadoras, ayudando a la promoción de la competitividad y productividad; y una forma de lograrlo es viéndola como interdisciplinaria, es decir, con una condición transversal donde desde todos los ámbitos o asignaturas aportan a su desarrollo a partir de la relación entre la forma que enfrentan un problema y la capacidad de solucionarlo a través de la

invención y es ahí donde el Sistema Educativo Colombiano promueve el desarrollo de estrategias de transversalidad entre áreas que eliminen las barreras, apoyen la competitividad, promuevan la cultura del presente y del futuro, construyan, transformen el conocimiento y vinculen a este país en una sociedad globalizada. Para esto, se apoyan de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como el sistema tecnológico con más influencia en la cultura contemporánea y el que se usa en la presente investigación, especialmente con la internet y específicamente el espacio virtual que se presenta donde ayuda y apoya en el mejoramiento de los procesos pedagógicos.

La investigación integró estas temáticas a partir de un espacio virtual, el cual se convirtió en un lugar de investigación e integración, con estrategias y metodologías didácticas y lúdicas en los procesos formativos; los cuales evidenciaron en los estudiantes un trabajo en equipo, favoreciendo la colaboración y cooperativismo que reforzó el autoconcepto y autoestima de los estudiantes, situación que facilitó el proceso de solución o la resolución de problemas en estudiantes que estaban en vulnerabilidad, teniendo como compensación o satisfacción de necesidades de tipo individual y sociales, dando bases para la transformación del entorno y la adquisición o mejoramiento de competencias mediante el uso racional, crítico y creativo de recursos y conocimientos. Es por esto que se tuvo como propósito usar un espacio virtual como estrategia para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje; con actividades que aporten en el mejoramiento de la resiliencia, apoyando en el desarrollo de competencias matemáticas y del lenguaje y ampliando la proyección social que deben tener los docentes para aportar en la formación integral de un estudiante.

MÉTODO

El proceso investigativo se enmarcó dentro de un paradigma sociocrítico, con un método cualitativo con IAP. En el cual se desarrollaron fases o acciones investigativas como el diagnóstico en primera instancia de los participantes, luego identificación, creación y selección de estrategias útiles para el proceso, entre la cuales se contó con la construcción de una página web como una forma de visualizar y dar reconocimiento a las estrategias y comunicación con los estudiantes, ajustados a los estándares y necesidades tecnológicas que plantea el mundo actual a la escuela y la puesta en marcha de estos espacios como estrategias de transversalización e interdisciplinaridad en cada una de las áreas del saber, en las cuales se permitió la participación de niños, jóvenes y adultos donde ellos mismos fueron quienes fortalecieron desde sus expectativas y necesidades dicho proceso, este se puso a prueba con sus aportes. Luego con un proceso de evaluación, tanto formativo como de tipo sumativo, se enfatizaron procesos de retroalimentación y complementación a lo creado.

Los participantes de la investigación fueron alrededor de 200 niños y jóvenes menos favorecidos quienes son contemplados como informantes claves, con un nivel económico bajo, en las edades de 12 a 16 años, entre los cuales algunos de estos evidenciaron problemas y falencias de tipo académico, como la lectura, escritura, argumentación y con falencias lógico matemáticas los cuales en porcentaje mínimo desertan del proceso escolar. Se analizaron en la entrevista, estudiantes de los grados de quinto a noveno de la básica primaria y secundaria del Colegio Rural el Uval y el grupo de Niños de Diamante. Los informantes cumplen con los requerimientos y condiciones que pretendía la investigación como elementos de estudio. Además por ser la población objetivo de los investigadores dentro su práctica educativa diaria, es decir son de contacto permanente con los investigadores.

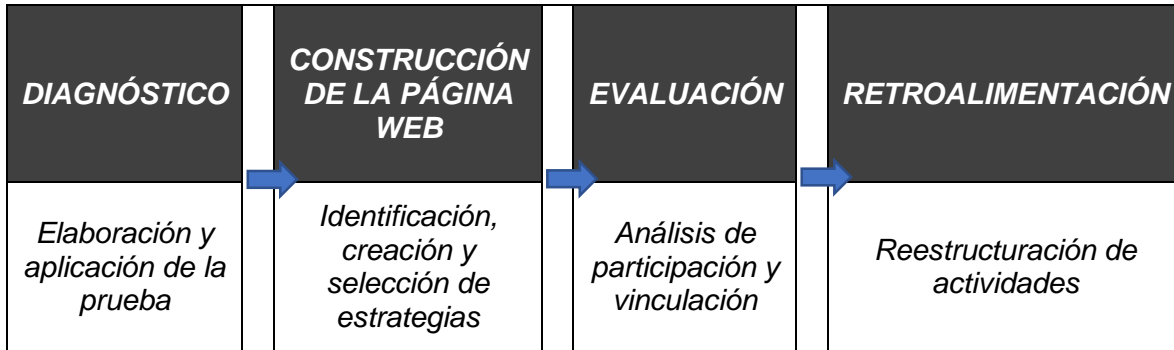
Para la interpretación de la información se tuvieron presente varias técnicas e instrumentos tales como entrevista semiestructurada, observación, diario de campo, los cuales fueron revisados, analizados y avalados por expertos en educación; estos se trabajaron de manera virtual y en físico, es decir, en la página construida y de manera real, puesto que los participantes tenían fácil acceso y comunicación con los investigadores. A partir del análisis se identificaron y seleccionaron las temáticas centrales dando origen a las 3 categorías en las cuales se hizo el cuestionamiento para diagnosticarlo en la entrevista semiestructurada (tecnológica, académica o psicológica).

Se construyeron 13 preguntas, las cuales fueron trabajadas en la entrevista y luego fueron analizadas generando la matriz de análisis categorial de la entrevista semiestructurada que se encuentra en la tabla 1. Adicional a ello se organizaron en las 3 categorías planteadas haciendo de esta manera una triangulación de análisis al ver cómo influye en la academia tanto la parte psicológica del ser humano como los recursos o medios que se encuentran alrededor e influyen en el aprendizaje de todo ser humano.

RESULTADOS

En los procesos investigativos se requiere cumplir con todos los momentos, para este caso denominadas fases y uno de los más importantes es la presentación de los resultados. A continuación, se esquematiza las 4 fases que se desarrollaron en este estudio puesto que al haber trabajado el paradigma sociocrítico, fueron necesarios desarrollarlos a través de las siguientes acciones. Ver Figura 1.

Figura 1
Fases y Acciones Investigativas



Para iniciar la investigación se hizo un diagnóstico aplicando una prueba, luego se hizo el análisis a través de una matriz con la división según las 3 categorías propuestas. En cada una de ellas se agruparon las preguntas según la relación existente. Ver Tabla 1.

Tabla 1
Análisis categorial de la entrevista semiestructurada

Cuestionario Fragmentado	Categoría Tecnológica	Categoría Académica	Categoría Psicológica
¿Sabe que son las TIC (Tecnologías de información y comunicación) y sus aplicaciones?	Esta pregunta permite hacer análisis del conocimiento que tienen los estudiantes acerca de las tecnologías de la información. En la entrevista, los estudiantes manifiestan que si las conocen (aunque algunas) pero las aplicaciones que le dan en su vida cotidiana y académica no lo hacen de forma consciente, es decir, lo hacen sin detenerse en las implicaciones de su uso.		
¿Le gusta entrar o utilizar estas TIC en tiempo libre?, ¿para	Ante esta pregunta los estudiantes manifiestan que las pocas herramientas con las que disponen (celulares, cámaras fotográficas,		

Cuestionario Fragmentado	Categoría Tecnológica	Categoría Académica	Categoría Psicológica
qué las utiliza?	computador, Tablet y en algunos casos internet) si les gusta usarlas, pero no hay una forma estructurada en su uso.		
¿Qué temas o contenidos observa en internet?	Los estudiantes responden que en los pocos momentos que ingresan observan muchos contenidos, inclusive académicos, pero no hay un control o análisis de filtro de lectura. Los toman para responder a las diversas necesidades en especial la diversión y el entretenimiento y el curiosear diferentes páginas.		
¿Cómo son las clases en las diferentes áreas y con los diferentes docentes?		Los estudiantes frente a esta pregunta manifiestan que las clases en ocasiones son muy monótonas, en especial matemáticas y lenguaje. La de más interés es la de tecnología debido a la interacción con el computador. Les parece agradable cuando en matemáticas utilizan las calculadoras de funciones en la solución de problemas de cálculo.	
¿Cómo cree que se puede utilizar las TIC en las estrategias de aprendizaje de las clases?		No tienen una respuesta clara sobre ello, sin embargo, les gustaría conocer cómo deberían ser utilizadas estas herramientas tecnológicas y la utilidad de estas en cada área del saber.	



Espacio virtual: estrategia pedagógica para el apoyo en el Ana Victoria Galvis Pineda

Cuestionario Fragmentado	Categoría Tecnológica	Categoría Académica	Categoría Psicológica
¿Cuándo tiene dificultades afectivas, emocionales o disgustos con los compañeros de clase, dialoga con ellos para solucionar estos problemas?			Los estudiantes mostrando un alto grado de sinceridad, dicen que no hacen uso del diálogo para solucionar los problemas por múltiples razones entre las cuales están la falta de confianza, el recibir la burla de los compañeros, el no tenerlo presente continuamente en su realidad o por no comentar cosas personales y así no tergiversar la información o la imagen que se tiene del ser humano.
¿Las TIC pueden ser de ayuda para solucionar problemas, de afecto o sentimentales ?			Manifiestan los estudiantes, que como no hay un contacto físico visual hay confianza, pero sin embargo hay que tener reserva para evitar situaciones de burla. Además de ello se da la crítica a terceros a través de estos medios.
¿Mediante el uso de las tecnologías de la comunicación y la información mejora la confianza y comunicación con amigos y compañeros en diversas actividades?			En ocasiones. El uso de estas tecnologías permite en las clases formar camaradería al momento de compartir las herramientas tecnológicas, pero también se generan problemas frente al uso de estos elementos por parte de compañeros que no pertenecen a los afectos del grupo.
¿En su hogar o entorno habitual, con cuales recursos	Los educandos afirman que disponen de elementos tecnológicos tales como: celulares, cámaras fotográficas o computadores y		



Cuestionario Fragmentado	Categoría Tecnológica	Categoría Académica	Categoría Psicológica
tecnológicos dispone?	en algunos casos de internet. Sin embargo, hay sus excepciones y en varios casos no cuentan con ninguno de ellos.		
¿Qué utilización y conocimiento tiene acerca del manejo de las TIC en su entorno?	Los estudiantes mencionan que tienen un escaso conocimiento, algunos saben el uso de los elementos, pero no tiene la comprensión para aplicar el uso de las Tic en forma correcta en los procesos académicos y sociales de forma responsable. Además de ello, el acceso a internet es restringido.		
¿Qué elementos tecnológicos utilizan sus docentes en el proceso de aprendizaje en cada una de las áreas? ¿Cómo es el uso de estas?	En general manifiestan que solo en el área de tecnología se da mayor uso a las TIC, especialmente al computador. Esporádicamente en el área de artes, español y en matemáticas a través del blog.		
¿Cuál es su opinión acerca de plantear actividades académicas en internet, en especial de matemáticas?	Estudiantes manifiestan que les parece muy bueno que en matemáticas y español se trabaje mediante la utilización del blog matemático, pero que este espacio en ocasiones presenta actividades monótonas.		
¿Le gusta tener reconocimien to en las redes sociales de los logros que obtiene en especial si	Para la gran mayoría es agradable sentirse reconocido, los estudiantes algo tímidos manifiestan que les da pena, pero es agradable que otras personas los reconozcan.		

Cuestionario Fragmentado	Categoría Tecnológica	Categoría Académica	Categoría Psicológica
--------------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------

son académicos?

Como resultado en la aplicación del instrumento, la organización de la información y luego del análisis en cada categoría, se evidenció que en la Tecnológica, los estudiantes tienen acceso a las TIC, pero falta conocimiento en lo que tiene que ver con la aplicación de estas herramientas, por lo que dentro del proceso enseñanza y aprendizaje se debe hacer un ejercicio pedagógico frente al uso y aplicación de ellas para potenciar el uso adecuado. En la categoría académica los estudiantes manifestaron apatía a los procesos académicos y cierto gusto hacia las áreas en las que intervienen ayudas tecnológicas; razón por la cual en lo pedagógico se debe repensar las prácticas educativas mediante la ayuda de estrategias didácticas a través de estas herramientas.

En la categoría psicológica, se evidenció que aunque se tiene bastante interacción con las TIC y relaciones personales, es importante que en el ámbito social se apropien de conceptos claros para mejorar la autoestima, debido a que presentan conductas de defensa y prevención hacia los compañeros y personas de su entorno, promoviendo en ellos la depresión o conductas de agresividad, evidenciándose en agresión física o verbal a los pares. Además, se presentan conductas como el robo de elementos en especial los tecnológicos.

Con el anterior análisis se aprecian las dificultades, el desconocimiento y las falencias que se dan en la práctica educativa, tanto en los docentes como en los estudiantes, puesto que se evidencia la subutilización de las TIC y Espacios Virtuales. Una muestra de ello es el temor de los docentes en el uso de herramientas tales como computadores, tabletas y blogs creados en Internet, para potenciar espacios virtuales a través de estos medios tecnológicos. Otra evidencia es el desconocimiento de estas herramientas TIC, situación notoriamente vista en época

de pandemia por los docentes en la práctica educativa. Es por todo lo anterior que se pasan a la fase 2 y 3 donde se diseña y se pone en marcha el uso de páginas Web que fortalezcan y apoyen procesos académicos y de formación. En ellas se evidencia la participación y uso que le dan los estudiantes.

Adicional a ello, con lo observado y analizado, se puede ver que como resultado la necesidad de una construcción estratégica para el afianzamiento y fortalecimiento de la personalidad del estudiante mediante el uso de estas tecnologías en los ambientes de aprendizaje, el estudiante puede llegar a permitir un muy buen proceso de aprendizaje, viendo la necesidad e importancia de estos espacios, fundamentados mediante actividades novedosas y atractivas a las necesidades académicas e intelectuales de los estudiantes, dando base en pro de la potencialización de capacidades y habilidades personales.

Es sabido que los jóvenes hacen uso de las TIC sobretodo como medio para la diversión y el esparcimiento, pero hace falta enfocar a los estudiantes en el uso de estas herramientas, con fines académicos que faciliten, la argumentación, identificación y proposición de estrategias de solución a problemas que se le puedan presentar y de tal forma que se potencien al desarrollo personal y profesional. Por lo anterior, se evidenció la necesidad de hacer uso de estos espacios y recursos tecnológicos de información y comunicación en el desarrollo de habilidades y la resiliencia en jóvenes de tal manera que vean el aprendizaje como un proceso divertido; la formación integral mediante actividades lúdico-didácticas además de un espacio para tener a la mano, en un determinado momento, un consejo adecuado.

En la actualidad los estudiantes pertenecen a otra época o siglo y reconocen en la práctica educativa del docente el dominio de las TIC o las falencias en el uso de estas por tal sentido en las nuevas políticas públicas dan orientaciones al respecto tal como lo hace la UNESCO en especial lo relacionado a la agenda 2030 con las competencias para el siglo XXI hace perentoria la actualización docente en

el desarrollo de actividades de estos espacios virtuales y multimediales para estar a la vanguardia de los procesos de enseñanza y aprendizaje generando la creación, selección y publicación de estrategias y actividades útiles en el proceso socio-emocional y de aprendizaje del joven aportando en su formación a través de páginas interactivas, interesantes y sobre todo que formen a los niños y jóvenes; todo esto surge como conclusión ante la aplicación de esta propuesta investigativa para lo cual se espera la toma de conciencia y cambios personales ante lo que se ofrece.

Por ello, esta investigación, quiere dejar tres propuestas: primero como un punto de partida en busca de la cualificación y actualización docente para que se apropie de estas estrategias y herramientas que ofrece las TIC de tal manera que se pueda cumplir con las competencias para el siglo XXI consignadas en la agenda 2030 de la UNESCO, de tal forma que se contribuya y sea aprovechado como recurso y medio benéfico para el quehacer pedagógico y estudiantil. En segundo lugar, evidenciar acerca de la comunicación que establecen los estudiantes por medio de las redes sociales y el uso de internet para buscar actividades de diversión y no de adquisición de conocimiento, para lo cual debemos buscar como se hace uso de ello para enriquecer y transformar dicha situación. Como tercer punto se puede observar, que los estudiantes llegan a mejorar la comunicación entre ellos con ayuda de estos medios, siempre y cuando se mantengan buenas prácticas.

DISCUSIÓN

Es necesario que los docentes vinculen estos tipos de competencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en las prácticas educativas. En la actualidad se presentan dos escenarios, por un lado, en el aula se pretende no usar estas tecnologías debido a que existen estudios como el de Díaz y Gairín (2019) donde mencionan que los propios jóvenes al igual que padres y educadores identifican el riesgo de que las TIC propicien usos problemáticos entre los de su generación. Es

decir, evidencia la dificultad y distracción que traen estas tecnologías en el proceso de aprendizaje, limitan las funciones y habilidades. Y otros estudios e investigaciones presentan tendencias a ver las bondades y beneficios de las TIC en la adquisición del conocimiento y el comportamiento para que los niños y jóvenes puedan enfrentar y sobresalir en el mundo actual como el estudio dado por Cuetos, Grijalbo, Argüeso, Escamilla, y Ballesteros. (2020).

Es por ello que se debe buscar una educación de calidad, con el servicio visto desde todas las perspectivas e incluyendo el uso de las TIC, para evitar brechas de calidad en la educación a nivel internacional, donde los estudiantes realmente dispongan de una educación cualificada.

En este sentido, los docentes y la institución educativa requieren que se actualicen poniendo, la práctica educativa a tono con las tecnologías y por ello se propone el desarrollo de esta investigación en la cual se ha venido planteando esta aseveración, donde se da un horizonte esperanzador sustentado bajo la ayuda de las TIC y espacios virtuales en el proceso formativo de los estudiantes, fundamentado el desarrollo integral del estudiante especialmente en el aspecto socio-afectivo con un alto nivel de resiliencia en los estudiantes para que estos superen y lleguen a un mejor estado de ánimo.

Por otra parte, los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) se enriquecen en el proceso de aprendizaje en la medida en que sean usados, ya que en estos espacios y con estos recursos los estudiantes reportan los resultados y/o hallazgos que evidencian aprendizajes significativos. Ahora bien, los estudiantes desde sus expectativas y con acuerdo con docentes pueden llegar a definir el medio digital pertinente para ejecutar el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta forma potenciar sus aprendizajes. Desde este ámbito los estudiantes adquieren cierta autonomía que posibilita el desarrollo de las actividades propuestas con mayor

predisposición y motivación para evidenciar sus aprendizajes, conclusiones y análisis finales ante una comunidad educativa, virtual abierta y/o definida.

Kumar, Shukla y Passey (2020) tal como lo cita Vega, Sánchez, Rosano y Amador (2021) mencionan que en un contexto de globalización, la capacitación estudiantil y la acreditación es una herramienta de aseguramiento de la calidad que determina cuando una institución o programa tiene un riguroso proceso de evaluación y reflexión tanto interna como externa. Donde el uso de los espacios virtuales ayuda también en el mejoramiento de la confianza, la autoestima y la motivación de los estudiantes a nivel personal y grupal. Además de superar en el uso en gran medida lo que implican el dominio de las funciones y aplicaciones de las TIC, proporciona al estudiante el afianzamiento de altos niveles de resiliencia, aprendizaje colaborativo y significativo para el trabajo en equipo requerido para los ciudadanos del mundo en la actualidad. Así como también los docentes adquieren el reto de comenzar a fortalecer y cualificar estos cambios en la práctica educativa hacia la tendencia del modernismo fundamentándose en el uso de las TIC y espacios virtuales.

Por ello son situaciones donde el estudiantado muestra motivación, apropiación y participación activa en las diversas actividades propuestas en el espacio virtual, en las que se destacan por ejemplo el ingreso al Blog, situación que se construye en desarrollado durante el transcurso del trabajo de investigación, la solución a situaciones propuestas, aprendizaje en el manejo adecuado de los espacios virtuales entre otras.

Como recomendaciones generales se puede mencionar que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje se debe contar con una comprensión de las expectativas y gustos de los estudiantes, el desarrollo de competencias matemáticas y del lenguaje, la potenciación de la resiliencia en el proceso formativo y el uso de las TIC. A su vez, es necesario involucrar de forma activa diversas

herramientas y estrategias en el aprendizaje, hasta el punto de definir un escenario de formación autodirigida. Se comprueba que en todo proceso educativo es indispensable tener en cuenta al estudiante como el elemento central del aprendizaje llevándolo así a resolver las situaciones que se presentan.

Así mismo, el docente requiere dejar el rol, en el cual es quien proporciona el conocimiento, para llegar a ser el guía. Deja de ser la fuente del conocimiento para convertirse en un facilitador del mismo. El rol del docente se replantea, siendo ahora el orientador de un proceso que promueve en los estudiantes algunos procesos meta-cognitivos y actitudes responsables y comprometidas hacia el conocimiento, además de competencias propositivas, interpretativas y argumentativas; mejorando notoriamente en los campos, académicos, psicológicos formativos e intelectuales.

El trabajo del maestro requiere una comunicación asertiva con los estudiantes, para fomentar excelentes hábitos en ellos y de esta forma generar aprendizajes dentro de un desarrollo socio-afectivo en los aspectos intrapersonal e interpersonal. Para ello puede hacer uso de los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) y los objetos virtuales de aprendizaje (OVA), los cuales se presentan como una buena estrategia de apoyo a la actividad pedagógica y se puede apreciar que estas herramientas permiten al estudiante tomar una postura más segura en los procesos formativos, según el artículo 67 de la Ley General de Educación en el aparte donde se encuentran los fines de la educación: *“El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le ponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”*, Ley 115, Ley General de educación (1994).

Los docentes deben estar preparados en una pedagogía para el post-conflicto, teniendo en cuenta que se acercan los acuerdos de paz. Actualmente diversas entidades y universidades refuerzan la idea de mejorar los procesos de enseñanza

y aprendizaje y formativo basados en el desarrollo socio-afectivo en la educación. Con lo anterior se refuerzan las conclusiones del presente trabajo, en cuanto al trabajo del desarrollo social y lo relacionado a la resiliencia, no como el único camino a seguir, pero si como un buen camino para orientar las prácticas educativas, pensando en la formación de los estudiantes del futuro que se quiere tener en esta nación.

En virtud de lo investigado, se concreta la importancia de diseñar estrategias didácticas mediante el uso de espacios virtuales que ayuden al desarrollo de la resiliencia y la orientación de aprendizaje en jóvenes, mejorando así los desempeños de los estudiantes en todos los ámbitos y su formación integral. Además, es necesario atender a la influencia psicológica y emocional de los estudiantes en las actividades académicas, evidenciando que es importante estar abordando con mucha responsabilidad estos aspectos que parecen de poca importancia en los procesos pedagógicos.

De este modo, se pudo establecer la necesidad de caracterizar tanto teórica como de la realidad los aspectos psicológicos, fisiológicos, evolutivos y socio-culturales que tiene esta población. La entrevista tanto con jóvenes y familias se puede establecer como estrategia fundamental para conocer al respecto y así poder comprender y apoyar en el proceso de formación de todo educando. Ellos pueden llevar en su interior situaciones que los lleve a atender contra su vida, apatía al estudio o aburrimiento en la realización de actividades.

Dentro del análisis y reflexión de lo observado, se puede dilucidar que conocer y profundizar sobre procesos de enseñanza y aprendizaje, estrategias para el desarrollo de la resiliencia, proyección social educativa y desarrollo de habilidades y capacidades en los jóvenes ayuda a mejorar procesos. Sin embargo, no es posible continuar con las mismas estrategias desarrolladas puesto que los estudiantes requieren que se utilicen herramientas de apoyo más modernas, actuales a las

necesidades que la sociedad plantea al mundo actual, debido a que disponen de elementos tecnológicos los cuales no son utilizados adecuado en su entorno social y académico.

Finalmente es indispensable seleccionar estrategias pedagógicas a través de un espacio virtual que conduzcan al desarrollo o perfeccionamiento de habilidades y Resiliencia en los procesos de enseñanza en los jóvenes de estratos 1 y 2. Las evidencias de la caracterización orienta la investigación en tomar muy en cuenta las opiniones de los estudiantes para repensar el acto pedagógico mediado por el apoyo de las herramientas tecnológicas en cada una de las áreas del saber para potenciar capacidades y habilidades intelectuales de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que para el logro de una educación de calidad orientada desde las nuevas políticas de entidades internacionales y estados en busca de la equidad y cierre de brechas sociales, requiere necesariamente en la práctica educativa, generar un cambio en las tendencias y estrategias tanto metodológicas como didácticas, en la preparación de los ciudadanos del mundo, donde los estudiantes apropien escenarios de aprendizaje con altas competencias para el siglo XXI. En este sentido una educación con efectiva y con cobertura que permita cierre de brecha social en la región Latino Americana requiere el uso de estrategias fundamentadas bajo ambientes virtuales, donde las TIC se hacen las herramientas indispensables en la creación de estos espacios virtuales de aprendizaje, que permita los aprendizajes requeridos para los nuevos ciudadanos del mundo.

Este estudio evidencia la importancia de contar con un modelo de competencias docentes en el uso de entornos virtuales, con las cuales cada docente logre crear espacios novedosos y creativos que faciliten pensamiento crítico en los

estudiantes para asegurar la calidad de la educación, situación evidenciada en contingencia de salud por la covid-19. La validación de este nuevo modelo indica su pertinencia para evaluar la calidad educativa percibida por las comunidades educativas a partir de la percepción que tienen estudiantes. Donde se puede constatar la pertinencia de estos ambientes así como identificar las fortalezas y las debilidades en las competencias de los docentes. Siendo un primer paso o base para estudios similares o posteriores que incluyan educación de calidad educativa mediante los AVA en instituciones de educación.

CONFLICTO DE INTERÉS

Con el presente artículo se declara que no hay conflicto con ninguna institución, entidad, persona por la publicación de la presente investigación. Es de total conocimiento y aprobación de su publicación tanto por el investigador acompañante como de la población de la Institución Educativa donde se desarrolló la investigación.

REFERENCIAS

- Barriga, C. (2004). En torno al concepto de competencia. Educación, *Revista de la Facultad de Educación de la UNMSM*. Año 1, N^o 1, Mayo. Pp 43-57.
- Berridi R, Martínez G, García Cabrero. (2015). Validación de una escala de interacción en contextos virtuales de aprendizaje REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 17, núm. 1, pp. 116- 129.
- Cuetos, M., Grijalbo, L., Argüeso, E., Escamilla, V., y Ballesteros, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 287-306. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>
- Díaz, A., Mercader, C. y Gairín, J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, e07. Epub 15 de abril de 2020. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>

- Kliksberg, Bernardo (2001). *Falácias e Mitos do Desenvolvimento Social*. Traducción de Sandra Trabucco Valenzuela, Silvana Cobucci Leite, Sao Paulo, Cortez Editora/Brasilia/ UNESCO.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Fontecilla (1997). *Resiliencia: construyendo en Adversidad*. Santiago, Chile.
- Ley 115, Ley General de Educación (febrero 8 de 1994). https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026. *Estrategia de monitoreo y Evaluación del Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026*. Mesa de monitoreo, seguimiento y evaluación de la Comisión Gestora del PNDE 2016-20216.
- Real Academia de la Lengua Española. (2022). Diccionario de la Lengua Española. (Edición del tricentenario). <https://dle.rae.es/resiliencia>.
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagógica*. vol.26 no.80. pp. 291-302.
- Vega, C; Sánchez, Mariano; Rosano, G y Amador, S. (2021) Competencias docentes, una innovación en ambientes virtuales de aprendizaje en Educación Superior *Apertura*. Guadalajara, Jalisco. Vol. 13, Num 2, pp 6-21. Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual.