

Aprendizaje Remoto de Emergencia Como Estrategia Educativa para la Inclusión Social; Realidades y Perspectivas¹

Mergency Remote Learning as an educational strategies for the social inclusion; realities and perspectives

Ensino Remoto Emergencial como Estratégia Educacional para Inclusão Social; Realidades e Perspectivas

L'apprentissage à distance d'urgence en tant que stratégie éducative pour l'inclusion sociale; Réalités et perspectives

Aura María Martínez Montes (1)

Aura2712@hotmail.com

ORCID. 0000-0003-0182-0695

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas. Venezuela

RESUMEN

El aprendizaje remoto de emergencia ARDE es una alternativa que permite la continuación del proceso escolar desde contextos diferentes al presencial, para ello requiere del manejo de las herramientas tecnológicas. El propósito de la investigación es, describir las distintas realidades y perspectivas que se han generado del aprendizaje remoto de emergencia, en el contexto de la pandemia del 2020. Se trabajó la investigación mixta y el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS). Contó con la participación de 17 personas (docentes-estudiantes-directivos y egresados). Las técnicas de recolección fueron la entrevista a profundidad y la encuesta. Los resultados arrojaron que la falta de recursos y la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje tradicional fueron los factores que más complejizaron la construcción de escenarios pedagógicos bajos el contexto ARDE, por lo que se concluye, que es relevante que los docentes se formen en el desarrollo de estrategias de enseñanza en los contextos ARDE.

Palabras clave: *Aprendizaje; Estrategias Educativas; Estudiantes; Inclusión Social*

¹ Este artículo es derivado del trabajo de investigación para optar el título de Magíster en educación en la Universidad Uniminuto, titulado: Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia.

ABSTRACT

ARDE emergency remote learning is an alternative that allows the continuation of the school process from contexts other than face-to-face, which requires the use of technological tools. The purpose of the research is to describe the different realities and perspectives that have been generated from emergency remote learning, in the context of the 2020 pandemic. Mixed research and sequential exploratory design (DEXPLOS) were worked on. It had the participation of 17 people (teachers-students-managers and graduates). The collection techniques were the in-depth interview and the survey. The results showed that the lack of resources and the implementation of traditional teaching and learning strategies were the factors that made the construction of pedagogical scenarios most complex under the ARDE context, which is why it is concluded that it is relevant for teachers to be trained in the development of teaching strategies in ARDE contexts.

Key words: Learning; Educational Etrategies; Students; Social Inclusion

RESUMO

O ensino remoto emergencial ARDE é uma alternativa que permite a continuação do processo escolar a partir de contextos diferentes do presencial, o que requer o uso de ferramentas tecnológicas. O objetivo da pesquisa é descrever as diferentes realidades e perspectivas que foram geradas a partir do ensino remoto emergencial, no contexto da pandemia de 2020. Foram trabalhadas pesquisas mistas e desenho exploratório sequencial (DEXPLOS). Contou com a participação de 17 pessoas (professores-alunos-gestores e egressos). As técnicas de coleta foram a entrevista em profundidade e o survey. Os resultados mostraram que a falta de recursos e a implementação de estratégias tradicionais de ensino e aprendizagem foram os fatores que tornaram mais complexa a construção de cenários pedagógicos no contexto ARDE, razão pela qual se conclui que é relevante que os professores sejam formados em o desenvolvimento de estratégias de ensino em contextos ARDE.

Palavras-chave: Aprendizagem; Estratégias Educativas; Alunos; Inclusão Social

RÉSUMÉ

L'apprentissage à distance d'urgence ARDE est une alternative qui permet la poursuite du processus scolaire à partir de contextes autres que le présentiel, ce qui nécessite l'utilisation d'outils technologiques. Le but de la recherche est de décrire les différentes réalités et perspectives générées par l'apprentissage à distance d'urgence, dans le contexte de la pandémie de 2020. Des

recherches mixtes et une conception exploratoire séquentielle (DEXPLOS) ont été travaillées. Il a eu la participation de 17 personnes (enseignants-étudiants-gestionnaires et diplômés). Les techniques de collecte ont été l'entretien approfondi et l'enquête. Les résultats ont montré que le manque de ressources et la mise en œuvre de stratégies traditionnelles d'enseignement et d'apprentissage étaient les facteurs qui rendaient la construction de scénarios pédagogiques plus complexe dans le contexte de l'ARDE, c'est pourquoi il est conclu qu'il est pertinent que les enseignants soient formés à le développement de stratégies pédagogiques dans les contextes ARDE.

Mots-clés : Apprentissage ; Stratégies éducatives ; Étudiants; L'inclusion sociale

INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos a nivel mundial en el año 2020, se vieron obligados a enfrentar diversos retos como consecuencia de la aparición y propagación del virus COVID 19, que fue uno de los máximos desafíos en materia de salud y educación, que se ha presentado en las primeras décadas del siglo XXI. Desde lo educativo, los sistemas educativos implementaron diversas acciones para seguir el proceso de formación desde un contexto de aprendizajes remoto de emergencia ARDE, en donde la comunidad educativa no estaba preparada para ello, esta crisis sanitaria logró que alrededor de 1.370 millones de estudiantes no asistan a la escuela en condiciones tradicionales de educación, en Latinoamérica más de 156 millones de niños y jóvenes y en Colombia más de 9,4 millones de niños de educación inicial, básica y media según cifras presentada por el ministerio de educación nacional en el informe presentado a la Cepal (2020).

En este sentido, Gómez-Gómez y otros (2022) indican que esta situación generó serios impactos en la educación y aprendizaje de algunas generaciones en formación con repercusiones académicas y personales que afectaron los procesos de desarrollo de las sociedades de manera diferenciada, vislumbrando las brechas de desigualdad social, educativa, económica y tecnológica que requieren desde la educación otros caminos y alternativas emergentes que respondan al momento actual, sin embargo, ,las modalidades

remotas de aprendizajes lograron emprender grandes cambios significativos en los procesos de aprendizajes.

Así mismo, se evidenciaron otras situaciones ocasionadas por la aparición del virus COVID 19, según Almanza y otros (2022), en los informes sobre COVID 19 presentado por CEPAL (2020), queda expuesta la existencia de una crisis en el sector educativo que se agudiza con el cierre de las escuelas, al desescolarizar a más de 160 millones de estudiantes en América Latina y el Caribe, en donde se contaban con los recursos para garantizar la continuidad del proceso educativo bajo otras condiciones diferentes a la presencial, esta situación sienta las bases para el aumento de los índices de pobreza y desigualdad social en la región, en donde las medidas que se toman para confrontarla estuvieron relacionadas con la implementación de las clases virtuales o digitales, lo cual implicaba el acceso y manejo (tanto físico como de software) de las herramientas digitales, las cuales eran casi inexistente en algunas partes del continente.

Desde esta misma perspectiva, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), publica el informe “Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del COVID-19”, realizado por Reimers y Schleicher (2020) con el fin de implementar respuestas educativas efectivas ante el cierre de centros escolares por la emergencia sanitaria, por medio del cual se realizaron diversas encuestas que evalúan las necesidades educativas en 98 países identificando las principales necesidades, y las respuestas educativas ante la crisis y los desafíos del sistema educativo la educación virtual como un método de enseñanza alterna, esto permitió tener un panorama general a nivel internacional sobre las problemáticas educativas que se tejían entre esta nueva situación de pandemia y confinamiento.

Ante esto, Portillos y otros (2020) en su estudio, enseñanza remota de emergencia ante la pandemia COVID-19 en Educación Media Superior y Educación Superior, exponen que las necesidades más relevantes que se

podían evidenciar en este contexto, eran aquellas que involucran la formación del docente en materia de tecnologías, donde los canales más usados para superar el efecto pandémico fueron; los computadores, Tablet, celulares, y para los que se requieren diversos conocimientos prácticos que garanticen su funcionalidad, este panorama deja en evidencia una doble brecha educativa que va desde la infraestructura hasta las competencias o habilidades que debe tener el docente.

El confinamiento a escala mundial, que se llevó a cabo en el 2020, tomó por sorpresa y obligó a enfrentar nuevos retos en diferentes ámbitos tales como: económicos, políticos, sociales, sanitarios y educativos; desde el ámbito educativo en el marco del ejercicio pleno de los derechos humanos se evidenció con más fuerza las grandes brechas de desigualdad social que caracterizan a los países en especial los subdesarrollados, ya que se hizo patente la carencia de recursos – soportes tecnológicos y de conectividad, incidiendo de manera significativa en los ámbitos familiares, escolares y personales como factores determinantes de los procesos educativos.

Teniendo en cuenta las condiciones propias del contexto de ARDE, en las escuelas, los docentes implementaron diversas estrategias pedagógicas como el uso de guías de aprendizaje físicas o digitales, clases mediante llamadas telefónicas y mensajerías instantáneas mediante los grupos de WhatsApp para desarrollar acciones de conectividad con los estudiantes que garantizaran la continuidad de los procesos educativos en medio del confinamiento, con el objetivo de fomentar la participación activa de ellos en la construcción de sus propios aprendizajes, generando de esta manera las condiciones básicas que garantizaran la continuidad de su proceso educativo en condiciones de confinamiento.

En este punto, es necesario reconocer la importancia que tiene contar con la disponibilidad de conectividad, recursos económicos y tecnológicos de comunicación en los hogares y en el proceso de formación de los estudiantes para el desarrollo de los saberes y habilidades desde un contexto de ARDE,

esto implica hacer un análisis exhaustivo sobre las condiciones familiares, y geográficas de vivienda (urbano-rural), además de la disponibilidad de los recursos tecnológicos con los que cuente la familia para la implementación de la educación en modalidad remota, según Rodríguez y González (2023) es recurrente encontrar que en los hogares tanto rurales como urbanos de estratos bajos o con índices de vulnerabilidad existen grandes falencias en cuanto al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, lo cual complejiza el proceso de formación educativa en contextos de aprendizajes remotos que sean eficaces y sostenibles en el tiempo.

Por lo tanto, se presenta diversas situaciones que ocasionan incertidumbre tanto para maestros, como estudiantes y familias, haciendo necesario poner la mirada atenta también en la educación socioemocional, que se ve afectada a causa de la poca interacción social entre toda la comunidad escolar, por lo que Castaño (2020) resalta el rol relevante de los docentes y directivos docentes como entes que promueven el liderazgo y la gestión educativa, que se caracteriza desde la existencia y eficacia de procesos tales como reflexión, decisión y liderazgo, lo genera un desafío para todos ellos, quienes al igual que el resto de la comunidad educativa, tampoco estaban preparados para afrontar estas nuevas condiciones de formar a los estudiantes, según Almanza y otros (2022), este panorama se presenta como un reto que requiere de arduo trabajo por parte de todos los actores del proceso educativo para diseñar sistemas resilientes que puedan promover una educación equitativa en las poblaciones más vulnerables, lo cual está sujeto a la gestión y movilidad de recursos económicos por parte de los entes administrativos y gobernantes. En la práctica es relevante que los estudiantes como actores principales del proceso educativo hagan ajustes en sus procesos de aprendizajes, ellos deben ser; autónomos, creativos y participativos, además, deben mantenerse motivados y disciplinados para lograr la construcción y apropiación de sus propios saberes en los contextos remotos de aprendizajes.

Por todo lo anterior, se pretende comprender a manera general las

realidades y perspectivas sobre los procesos de formación educativa que se construyeron bajo los contextos de ARDE que sé generó a partir del confinamiento del 2020 a causa de la aparición y propagación del virus COVID 19, sin duda alguna, se puede decir que las estrategias educativas que se implementaron bajo estas condiciones de ARDE, fueron desafiantes para todos los participantes en el proceso de aprendizajes de los estudiantes, quienes desde su propio rol debieron pensar, reflexionar y trabajar de forma diferente para cumplir de manera asertiva con las funciones propias de su cargo.

MÉTODO

La presente investigación se trabajó desde un enfoque mixto, porque busca comprender las perspectivas y realidades educativas que viven los miembros de la comunidad escolar de algunas escuelas rurales ubicadas en el departamento de Sucre en Colombia en torno a la implementación del ARDE como estrategia educativa que fomentará la inclusión social, para ello, se hace uso del diseño cuasi experimental, ya que se tiene en cuenta los criterios de investigador en la selección de la población, es decir, no se elige aleatoriamente a los participantes, ellos debieron cumplir con los siguientes criterios de selección.

Tabla 1

Criterios de selección de los participantes

Participantes	Criterio de selección
Directivos rurales y docentes de áreas.	- Con experiencias en la aplicación de los Plan Individual de Ajustes Razonables PIAR y la educación inclusiva. - Licenciados en áreas específicas con experiencia docente en contextos rurales y con formación de maestría en educación.
Estudiantes, egresados y Padres de familia	- Estudiantes que cursan el nivel de educación media - Egresados y padres de familia que participan activamente en las actividades de gestión y proyección comunitaria.

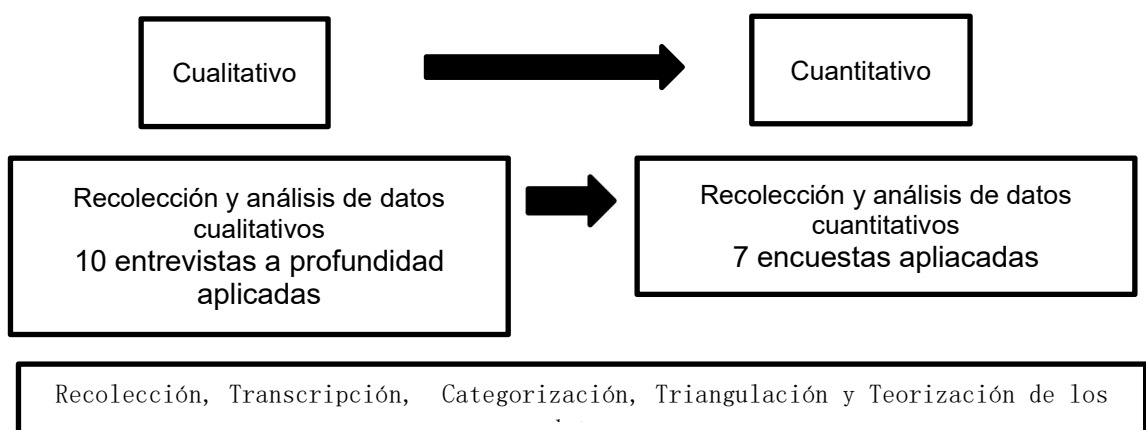
Los criterios que se utilizan para seleccionar los participantes en una investigación permite que, desde los inicios de ella, se garantice la validez interna y externa del estudio, así mismo se maximiza la eficacia y relevancia de los resultados en ella, por lo tanto, una vez identificada y documentada la

problemática de la investigación, planteados los objetivos y seleccionados los participantes, se pasa a la recolección de datos o información mediante los instrumentos elegidos acorde al diseño metodológico propuesto según la naturaleza del estudio, que en esta investigación responde al diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) propuesto por (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2020).

Para desarrollar la presente investigación se hizo necesario considerar algunos elementos relevantes en la investigación mixta, como:

La recolección de los datos. se desarrolló mediante el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS), que se dividió en dos momentos en esta investigación, el primero fue de enfoque cualitativo; en ella se recolectaron los datos mediante la entrevista a profundidad aplicadas a los 2 padres de familia, 3 estudiantes egresados y 5 estudiantes con asistencia regular, y posteriormente se aplican la encuesta como técnica de recolección de datos del enfoque cuantitativos, a los 2 directivos rurales y 5 docentes de áreas, para un total de 17 participantes, como se indica en la siguiente figura.

Figura 1
Esquema del diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS)



Elaborado a partir de Hernández-Sampieri y Mendoza (2020, pág. 632).

Transcripción de datos. una vez recolectada la información se pasa a la transcripción de las 10 entrevistas a profundidad que se aplicaron, y de una manera similar se tabulan los datos obtenidos de las 7 encuesta aplicadas haciendo uso del programa de hoja de cálculo (Microsoft Excel) donde se graficaron y tabularon los resultados, para finalmente, hacer la categorización e interpretación total de los datos.

Categorización de los datos. Esta se desarrolla a partir de los datos obtenidos de las entrevistas y la encuestas, poniendo en evidencia diversas perspectivas y realidad que confluyen en la consolidación de diferentes factores que influyen en el desarrollo del aprendizaje remoto de emergencia como una estrategia educativa para mejorar la inclusión social desde las escuelas.

Triangulación de los datos. En este espacio se aplicó un proceso riguroso de contrastes de informaciones procedentes de documentos previamente analizados que pudieran complementar, respaldar o contrastación los datos ya obtenidos de los informantes, los cuales, fueron interpretados por el investigador, y de una manera argumentada son presentados como teorías.

Teorización de los datos. En esta fase del proceso se consolidaron las diversas teorías que ponen en evidencia de una manera holística las realidades y perspectivas que tenían los informantes sobre la implementación del aprendizaje remoto de emergencia como una estrategia educativa para mejorar la inclusión social en las escuelas rurales.

RESULTADOS

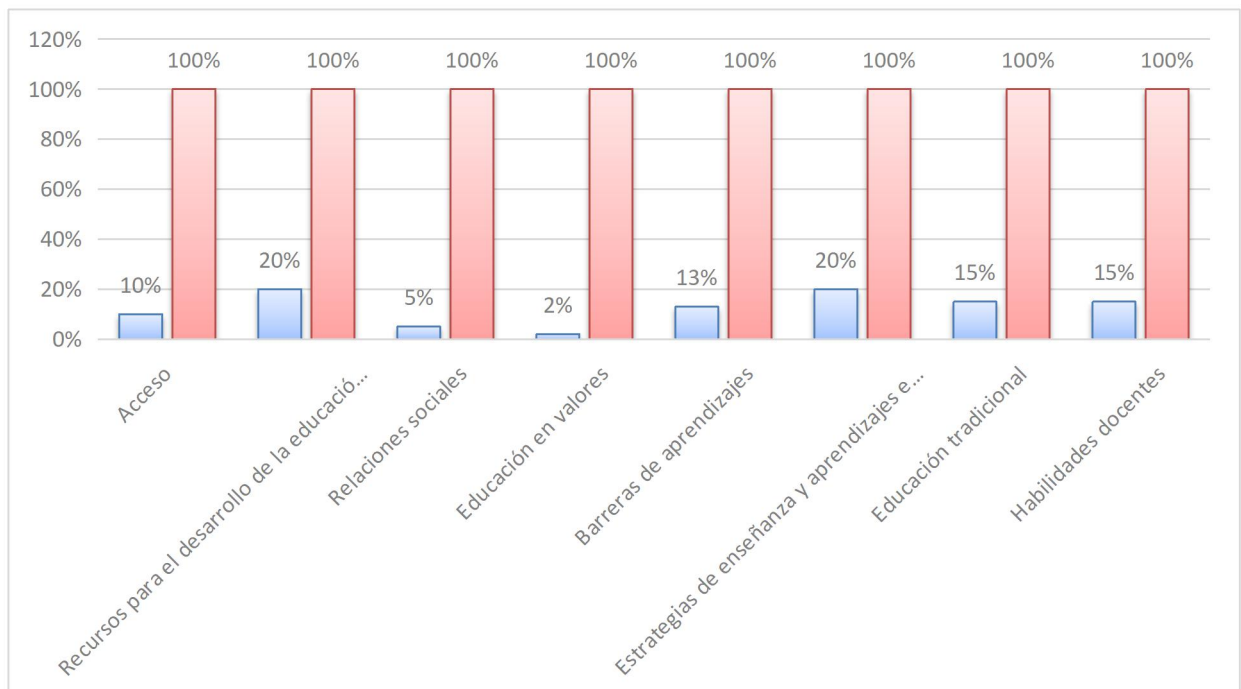
Los resultados obtenidos en esta investigación ponen en evidencia la importancia y necesidad de comprender un fenómeno desde diversas perspectivas, de modo que se pueda mirar de forma holística comprendiendo cada una de ellas, como una realidad única que se desprende de un hecho. En consecuencia, se realiza un análisis e interpretación de todos los datos obtenidos que al categorizarse y triangular permitieron obtener diversas teorías que fundamentan cada una de las realidades y perspectivas que tienen los informantes del aprendizaje remoto de emergencia y su implementación en las

escuelas rurales de Sucre Colombia.

Estudiantes, docentes y padres de familias educándose bajo el contexto de ARDE

La aplicación de las entrevista a profundidad permitió obtener datos cualitativos y las encuestas los datos cuantitativos en la investigación, de la interpretación total de los datos obtenidos se logra evidenciar, que los padres de familia, estudiantes, docentes y directivos rurales no estaban preparados para participar de forma activa en el proceso de formación educativa de los estudiantes bajo las condiciones propias del ARDE, ya que existían factores de incidencia que complejizan el proceso, los cuales fueron identificados como: el acceso a la educación, recursos para el desarrollo de la educación inclusiva, relaciones sociales, educación en valores, barreras de aprendizajes, estrategias de enseñanzas y aprendizajes en educación inclusiva, educación tradicional, habilidades docentes, las cuales se muestran en la figura.

Figura 2
Factores de incidencia en el ARDE



En el anterior gráfico se muestran, ocho (8) factores de incidencia en el

ARDE, siendo la falta de recursos para el desarrollo de la educación inclusiva y la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje en educación inclusiva los factores que más complejizan la construcción de escenarios pedagógicos bajos el contexto ARDE, de lo que se evidencia una relación directa entre los factores; recursos y estrategias utilizadas por los docentes, las cuales para su planificación se hace necesario pensarlas desde los recursos que se tienen disponible.

Los miembros de la comunidad escolar entrevistados y encuestados, afirman que debieron hacer cambios significativos en sus dinámicas de vida para poder dar continuidad al proceso educativo bajo este nuevo modelo de formación y de este modo ir aprendiendo en la práctica como orientar los procesos de aprendizajes de los estudiantes desde los distintos roles que desempeñan. No obstante, el punto a favor que fueron considerados como ventajas en el proceso según los padres de familia y estudiantes fueron el “Acceso”, ellos coinciden en que a pesar de las condiciones del contexto de ARDE, la escuela se preocupó por mantener en un 90% la conexión con los estudiantes, en efecto, los estudiantes y padres de familia se mantenían como activos en el sistema educativo.

En consecuencia a lo anteriormente dicho, es posible considerar que al mantenerse una conexión entre la escuela y los estudiantes, se crean las condiciones mínimas para adaptabilidad de los estudiantes ante los nuevos escenarios pandémicos que requerían del uso de recursos tecnológicos didácticos que permitieran mantener la conectividad entre ellos, no obstante, los resultados arrojaron, que los estudiantes que más dificultades presentaron a la hora desarrollar sus aprendizajes desde el contexto de ARDE fueron aquellos que presentan alguna necesidad educativa especial, porque se les dificulta el acceso a los materiales de formación de forma física (lejanía entre la casa y la escuela) y virtual (dificultades de conexión o adaptación del estudiante y el dispositivo tecnológico).

Para los estudiantes, docentes y padres de familias el ARDE se convirtió en un reto que les permitió aprender sobre tecnologías y ahondar más en las

formas de orientar a sus hijo, hijas o estudiantes (según el rol que desempeñaban), estableciendo entre ellos unas nuevas relaciones sociales más estrechas y empáticas. No obstante, para los estudiantes el ARDE significó una forma de aprendizaje rutinaria alejada de sus compañeros que afectaba de forma significativa el desarrollo de sus relaciones sociales que solo se evidenciaron en un 5%. Para los padres de familia el ARDE complejiza sus vidas, porque ellos debían ser padres y profesores de sus hijos o hijas teniendo poco conocimiento sobre pedagogía y en algunos casos, sin saber leer o escribir y además, enfrentado otras problemáticas económicas y de salud que hacían parte de sus realidades.

Formación Docente enfocadas hacia la implementación de Estrategias Educativas de carácter inclusivo.

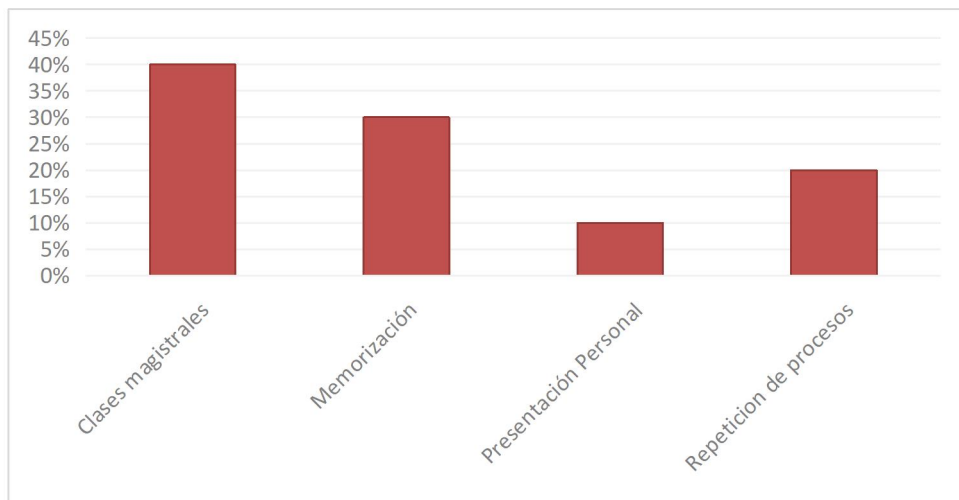
Atendiendo la diversidad de estudiantes con la que cuentan las escuelas rurales en el departamento de Sucre Colombia, los docentes y directivos docentes bajo la modalidad de ARDE debían hacer una planeación curriculares que fueran capaz de responder a las necesidades educativas de todos los estudiantes, sin embargo, los padres de familia y estudiantes coinciden en que los docentes solo en un 20% hacían uso de estrategias educativas inclusivas, y un 15% de ellos hacen uso de estrategias tradicionales, lo que le daba un carácter excluyente a sus prácticas pedagógicas, ya que el uso de las mismas, no permiten crear escenarios pedagógicos inclusivos donde todos los estudiantes participen en la construcción de sus aprendizajes (Zhu y Liu. 2020) desde el contexto ARDE, ellos, al mismo tiempo, coinciden que en “las escuelas rurales tiene que haber unas herramientas didácticas y metodológicas que garanticen que la educación que se brinde a los estudiantes.

Los resultados arrojaron, que la mayor parte de las prácticas pedagógicas que desarrollan los docentes no contaban con la planeación y estudio que requerían para ser implementadas en una comunidad diversa, ellas eran un experimentales, por lo que muchas veces se evidenciaron desordenadas y pocos contextualizadas, y en efecto, no responden a las necesidades

educativas de los estudiantes, esto a su vez, se convertían en un problema mayor para los padres de familia y estudiantes que hacían poca comprensión de ellas o no contaban con los recursos que se requerían para su desarrollo.

Todo lo anterior, genera un gran reto para los docentes quienes desde el discurso que promueve la educación inclusiva los desafía a innovar en las prácticas pedagógicas inclusivas, que deben superar las dinámicas propias de la educación tradicional, sin embargo, profundizando un poco más, los resultados muestran que las estrategias didácticas que más se usaron en el contexto de ARDE para garantizar el desarrollo del proceso educativo pusieron en evidencia las habilidades que tienen los docentes las cuales siguen enfocadas hacia una educación no inclusiva que promueve estrategias didácticas tradicionales como las clases magistrales, la memorización, la presentación personal de los estudiantes y la repetición de procesos, como se muestra en la figura.

Figura 3
Estrategias didácticas tradicionales en el contexto de ARDE



El anterior gráfico permite evidenciar que la estrategia educativa más usadas según el 40% de los participantes, fueron las clases magistrales, que es uno de los elementos característicos de la educación tradicional, al igual que la memorización de conceptos y definiciones que convierte al estudiante en un mero receptor y reproductor de la información. Las clases magistrales se les

presentaban a los estudiantes por audio o vídeos, ellas eran grabadas por los docente exponiendo un determinado tema, el cual debía ser aprendido, memorizado y grabado por los estudiantes, para finalmente enviárselo a los docentes por medio de un canal digital (whasaap, plataforma o drive) propuesto por la escuela o los docentes directivos, estrategia que obligaban a los estudiantes y padres de familia a contar y manejar diversas herramientas tecnológicas que permitieran el desarrollo de estas actividades.

A pesar de que los docentes y directivos docentes contarán con más recursos tecnológicos para el desarrollo de las prácticas pedagógicas, ellos incurran en las mismas formas tradicionales de enseñanza, en este sentido, se puede considerar que la educación tradicional es el producto hecho forma de la falta de habilidades y saberes de los docentes, que según Flores (2020) pone en evidencia la necesidad que tienen los docentes de seguir formándose como profesional en materia de educación inclusiva, bajo la modalidad de aprendizaje remoto (Whalen, 2020) lo cual les permite fomentar sus aprendizajes y habilidades.

En consecuencia, esta falta de formación en ellos, se evidencia también, en los enfoques que les dan a sus prácticas pedagógicas convirtiéndolas en espacios donde los estudiantes generalmente “reproducen los procesos” siguiendo la indicación del docente. Por otro lado, también se logró determinar entre, que no existió un aprendizaje en valores, lo cual fomenta las situaciones de discriminación entre los estudiantes, afectando los procesos educativos de ellos y poniendo en duda la existencia de estar recibiendo una educación inclusiva de calidad.

DISCUSIÓN

Comprender la realidad que tienen los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos docentes frente al desarrollo del proceso de formación educativa de los estudiantes en contextos rurales de ARDE, es un tema que ocupa un lugar en la agenda de todo formador que desea comprender las

dinámicas escolares de este contexto, y que solo debe ser o puede ser comprendido desde sus propias vivencias (Trujillo, 2022), las cuales deben ser ampliamente experimentadas por ellos, lo que lo hace fuente confiable del tema que se desea abordar, en este sentido la selección de los participantes se convierte en un tema relevante para el buen desarrollo de la investigación.

En este sentido, abordar el tema de calidad educativa frente a los procesos de inclusión, requiere del desarrollo de profundas reflexiones de sujetos que le den sentido a sus vivencias y experiencias educativas Bengtsson y Johansson (2020), por lo tanto, es necesario hacer la selección minuciosa de los participantes, los cuales han tenido que haber experimentado desde diferentes situaciones y en diferentes tiempos, contextos y condiciones socioculturales el mismo fenómeno, que se percibe de forma distinta en cada uno de los sujetos que los experimenta. Siguiendo esta lógica, bajo la lupa del método mixto se pone en evidencia los factores que determinan la educación de calidad desde la inclusión educativa en las escuelas rurales.

Uno de estos factores es el acceso que desde los contextos de ARDE se puede comprender desde dos perspectivas; presencial y tecnológico, el primero está condicionado al ingreso de los estudiantes en plataforma y el segundo, desde las condiciones de conectividad que tenga cada estudiante (Angenscheidt y Navarrete, 2017; Canese y otros, 2021; Wang, 2020), estas situaciones construirán una realidad propia en cada individuo según sea su experiencia, de este modo, tanto, docentes, como estudiantes, directivos y padres de familia coinciden en que este factor complejiza el desarrollo del proceso educativo de calidad en las zonas rurales, a falta precisamente de los recursos para el desarrollo de la educación inclusiva; que son vitales en dicho proceso.

En consecuencia, se puede decir que la anterior situación afecta notablemente, el desarrollo de las relaciones sociales entre los estudiantes, determinando situaciones de discriminación entre ellos (Sánchez-Celis, 2022 y Acero y otros, 2021), cabe resaltar que desde los contextos de ARDE estas

relaciones son determinadas por la participación activa de los estudiantes en los canales de comunicación digital o tecnológicas que tenga a la disposición o que estén a nuestro alrededor (Petar-Jandrić y otros, 2018), convirtiéndose este en el enlace principal de todos los participantes del proceso educativo (Ruíz, 2022), a la vez que fortaleces los lazos sociales entre los mismos estudiantes que conviven bajo las condiciones de un confinamiento.

De igual manera también se ve afectada, la educación en valores y la motivación de los estudiantes (Pelikan y otros, 2020), en el desarrollo de los procesos educativos en contextos ARDE, ya que, estos se comprenden como algo teórico, y a falta de la práctica se construyen nuevos significados en ellos, asociados a sus vivencias las cuales según Cudris y otros, (2020) pueden ocasionar muchas veces situaciones de riesgos para ellos, como agresiones a sí mismo, fomento del estrés y angustia, estas condiciones, dan pie para pensar en la necesidad de fomentar una educación en valores, que responda a las necesidades emocionales de los estudiantes en diferentes contextos, ya que en la actualidad, según el mismo autor, en Colombia es inexistente los planes de contingencia en materia de preservación de la salud mental de los colombianos desde cualquiera que sea su rol.

Por otra parte, es necesario mencionar que la Educación Rural en los Contextos de ARDE, son escenarios de gran complejidad para desarrollar una educación de calidad (Mora y otros, 2020) debido a la falta de infraestructura y formación educativa que tienen los docentes y directivo en esta materia, la realidad que se evidencia en los contextos rurales frente a los procesos de educación inclusiva no es alentadora, en especial en materia de avances en la infra estructura y conectividad digital entre las escuelas y los estudiantes, según Rodríguez y González (2023) en muchas comunidades de américa latina se ha logrado establecer un equilibrio entre el desarrollo de las competencias académicas y tecnológicas, lo cual es necesario para dar continuidad al proceso educativo desde el contexto ARDE, ocasionando que se fomenta la gran brecha de desigualdad social que existe en la actualidad entre los

estudiantes en contextos rurales frente a los urbanos.

Ante esto, los docentes desde su rol como formadores, consideran imperante la transformación de los escenarios educativos en infraestructura (Mora y otros, 2020), para ofrecer un servicio educativo de calidad orientado hacia el desarrollo de los aprendizajes de todos los estudiantes sin importar sus necesidades educativas especiales. Por otro lado, bajo la mirada de ellos frente al desarrollo de una educación de calidad, es posible condensar la idea sobre la transformación también de los procesos educativos, los cuales deben superar el tradicionalismo con el que hasta ahora se sigue abordando la educación inclusiva en los contextos de ARDE (Valero y Cairo, 2021; Álvarez y otros, 2021; Ibrahim y otros, 2020) que no permite que la escuela pueda verse de modo distinto a un ente de reproducción y no de construcción de saberes y habilidades.

CONCLUSIONES

Existe una diversidad de realidades o interpretaciones que se hacen del aprendizaje que se desarrolla en el contexto ARDE, por parte de quienes han vivido el proceso representando diversos roles, sin embargo, en ellas se consolida como idea general, que es una alternativa educativa que ofrece la posibilidad de iniciar, continuar o terminar los procesos de formación educativa desde la distancia física por medios virtuales, pero que la funcionalidad de su implementación dependerá en gran medida de los recursos tecnológicos y didácticos con los que cuente, ya que se hace necesario establecer un canal de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia que sirva como base para el desarrollo de las nuevas dinámicas sociales entre ellos, lo que garantizará que exista punto de intercesión a partir del cual se desencadenaran todas las demás acciones y procesos educativos que prolonga el docente para fomentar los aprendizajes en los estudiantes.

Ante todo lo anterior, es importante mencionar, que el acceso al proceso de formación educativa es un derecho del niño, niña, adolescente o joven que debe ser garantizado por la escuela a pesar de los diversos contextos de formación con los que cuentan los estudiantes, sin embargo, para hablar de calidad educativa, se debe trascender este primer indicador, y enfatizar los procesos de formación educativa en la búsqueda y logro de escenarios pedagógicos de participación y construcción de los aprendizajes en todas y todos estudiantes sin importar sus necesidades educativas o discapacidades, por lo que se hace relevante que el docente implementa diversas estrategias didácticas que fomenten los aprendizajes en los estudiantes en el contexto ARDE.

En efecto, el diseño y desarrollo de estrategias didácticas de inclusión pensadas en el contexto ARDE, deben contar con una serie de condiciones que les garantice su funcionalidad en el proceso de formación de los estudiantes, una de ellas, sin lugar a duda es el abandono del enfoque pedagógico tradicional con el que muchas veces se forma el estudiante en las aulas de clase regulares, en donde se hace frecuente verlos como un acumulador de información, que desarrollan procesos repetitivos que conllevan a la adquisición de unos datos que reproducen a manera de aprendizajes, pero que al mismo tiempo carecen de sentido para ellos.

Finalmente, por medio de esta investigación se concluyó, que es necesario trabajar en la transformación de los procesos educativos, que inician con la formación del docente como mediador entre los estudiantes y los saberes en el contexto ARDE mediante el uso de las herramientas tecnología, para lo cual es indispensable que las escuelas cuenten con este recurso que es el principal canal de comunicación e interacción entre los actores educativos.

CONFLICTOS DE INTERESES

Declaro no tener conflictos de intereses financieros ni personales o académicos que puedan influir inapropiadamente en el desarrollo de esta investigación.

REFERENCIAS

- Acero, O., Briceño, A. Orduz, M. y Tuay, R. (2021). Realidades de la educación rural en Colombia, en tiempos de COVID-19. Universidad Santo Tomás. <https://acortar.link/ZO5hz1>
- Almanza, Á. L, Pertuz, J.C, González, G. J. Martínez, M. A.M, Ríos, C.R.L, Silva, E. J.A, Contreras, S. K.M, Jaime, C.J.P. (2022) *Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en contexto de Aprendizaje Remoto de Emergencia (ARDE) en Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad Uniminuto]. Repositorio institucional de la Universidad Uniminuto. <https://acortar.link/w786Nb>
- Álvarez, L. K., Viteri, D. A., y Ponce, D.V. (2021). Estrategia académica para desarrollar escenarios virtuales de formación profesional en el contexto de la pandemia Covid-19. *Revista Conrado*. 17(51), 272–277. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1778>
- Bengtsson, S. y Johansson, S. (2020). “A phenomenology of news: understanding news in digital culture”, *Journalism*. Versión on line first. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1464884919901194>
- Canese, V., Mereles, J. I., y Amarilla, J. (2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 13(24), 32-54. <https://acortar.link/XJQg8D>
- Castaño, L. M. C. (2020). La política pública de inclusión: utopía de la gestión educativa en Colombia. *Análisis*. *Revista Colombiana de Humanidades*, 52(96), 59-80. <https://www.redalyc.org/journal/5155/515562961003/515562961003.pdf>
- Cudris, L., Barrios, A. y Bonilla, N. (2020). Coronavirus: epidemia emocional y social. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 309-312. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19452
- Flores, M.A. (2020). Preparing teachers to teach in complex settings: opportunities for professional learning and development. *European Journal of Teacher Education*, 43, 297–300. <https://acortar.link/Q6nGpX>
- Gómez-Gómez, M., Hijón-Neira, R., Santacruz-Valencia, L., y Pérez-Marín, D. (2022). Impacto del proceso de enseñanza y aprendizaje remoto de emergencia en la competencia digital y el estado de ánimo en la formación del profesorado. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/27037>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGraw-hill Interamericana editores, S.A. de C.V.*
- Ibrahim, M. K., Spitsyna, N. A., & Isaeva, A. Y. (2020). Using Internet resources in remote learning of English as a foreign language. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (27), 108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7667458>
- Mora, L. G. (2020). Educación rural en América Latina Escenarios, tendencias y

- horizontes de investigación. *Márgenes Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1(2), 48-69.
<https://www.revistas.uma.es/index.php/mgn/article/view/8598>
- Pelikan, E. R., Lüftenegger, M., Holzer, J., Korlat, S., Spiel, C., & Schober, B. (2021). Learning during COVID-19: the role of self-regulated learning, motivation, and procrastination for perceived competence. *Zeitschrift für Erziehungswissenschaft*, 24(2), 393-418.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11618-021-01002-x>
- Petar-Jandrić, Jeremy-Knox, Tina -Besley, Thomas -Ryberg, Juha -Suoranta y Sarah -Hayes (2018) Ciencia y educación postdigital, *Filosofía y teoría de la educación*, 50:10, 893-899, DOI: 10.1080/00131857.2018.1454000.
- Portillos, S. A. P., Pierra, L. I. G., Castellanos, Ó. U. R., Reynoso, O. I. G. y Gavotto, N, O.I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y representaciones*, e589-e589.
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/589>
- Reimers, F. y Schleicher, A. (2020) Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del COVID-19. Enseña Perú. Brief 1. 30 de marzo del 2020. <https://acortar.link/c7Esc>
- Rodríguez, J. M., y González, J. G. (2023). Analysis of remote learning (ARDE) in basic education students in Colombia. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 17(4), 1-10.
<https://www.journals.eagora.org/revHUMAN/article/view/4749>
- Ruíz, V. B. (2022). Educación en contexto de pandemia: nativos digitales en instituciones educativas privadas. *Sincronía*, (82), 741-749.
http://sincronia.cucsh.udg.mx/pdf/82/741_749_2022b.pdf
- Sánchez-Celis, É., Angarita-Tobar, Y. A., Bejarano-Pérez, C. A., Concha-López, Y. A., Durango-Hoyos, E. L., Galeano-Corredor, L. Y., ... y Suárez-Hernández, J. A. (2022). Realidades, retos y perspectivas de los estudiantes de educación básica y media en el contexto de aprendizaje remoto de emergencia (ARDE) en Colombia. *Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO*.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16549>
- Trujillo, P. J. R. (2022). Método fenomenológico en la investigación cualitativa: enfoque en las organizaciones sociales. *Revista FACES*, 4(2), 274-288.
<https://revistas.uc.edu.ve/index.php/revFACES/article/view/338>
- Valero, V.N. y Cairo, L.P. (2021). Estrategias de Enseñanza en la Educación Remota desde la Percepción de los Estudiantes. *Revista Hacedor*. DOI:10.26495/rch.v5i2.1922
- Wang, J. (2020, 20 de marzo). *How coronavirus could impact futures of students entering high school, college*. University of Chicago. March.
<https://acortar.link/ezrNxs>
- Whalen, J. (2020). Should teachers be trained in emergency remote teaching? Lessons learned from the COVID-19 pandemic. *Journal of Technology and Teacher Education*, 28(2), 189-199.



<https://www.learntechlib.org/primary/p/215995/>

Zhu, X. y Liu, J. (2020). Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *science y Postdigital Educaition*, 2 , 695-699.
<https://doi.org/10.1007/s42438-020-00126-3>

