

FORMACIÓN DE FORMADORES PARA EL CAMBIO DE LA VISIÓN PEDAGÓGICA EN EL USO DE LA INFORMÁTICA EN LA UPEL-IMP, COJEDES

Mariela del Carmen Reyes Lamas*

marielar386@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8884-2197>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador,
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio,
Extensión “San Carlos”, Cojedes (UPEL-IMP)

Recibido: 02/03/2017

Aprobado: 22/09/2017

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo analizar la formación de docentes universitarios para el cambio en la concepción sobre el uso pedagógico de la informática en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), extensión Cojedes, debido a que los estudiantes se apropian de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para educarse y sus docentes pueden quedar rezagados si no existe formación permanente en su uso. Además, estas herramientas son recursos indispensables en el siglo XXI y coadyuvan en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La investigación es de tipo descriptivo. La población de estudio estuvo constituida por 32 docentes de pregrado. Se concluye que las TIC en la Educación Universitaria influyen en la praxis de los docentes y estos deben formarse en cuanto a su uso y aplicaciones en el aula, pues la tecnología acelera los cambios en la sociedad y esto impacta, tal como se observa constantemente, en la educación.

Palabras clave: formación docente; pedagogía; tecnología de la información y la comunicación.

***Mariela del Carmen Reyes Lamas.** Profesora de Educación Inicial (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, UPEL-IMP). Magister en Docencia Universitaria (Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ). Actualmente es estudiante de Doctorado (Universidad Latinoamericana y del Caribe, ULAC). **Universidad de adscripción:** Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Extensión “San Carlos”, Cojedes, Venezuela.

***TEACHING TEACHERS FOR CHANGING THE EDUCATIONAL
PERSPECTIVE IN THE USE OF COMPUTING***

ABSTRACT

The objective of this article is to analyze university teachers teaching in order to promote change about the educational use of computing in the Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Cojedes area-, because students get hold of Information and Comunicación Technologies (TIC) to learn , and teachers may lagged behind if it is not beeing taught permanently. Besides, these tools are essential resources in XXI century and they help in teaching/ learning processes. It is a descriptive research. The population of the study was 32 pregraduate teachers. The study concluded that TIC in higher education influence teachers praxis so that they must be trained in their use and applications in the teaching room, because technology speeds up changes in society, thus becoming a real impact, as it may be observed in education.

Key words: teachers teaching; education; TIC.

***FORMATION DES ENSEIGNANTS POUR LE CHANGEMENT DE VISION PÉDAGOGIQUE DANS
L'UTILISATION DE L'INFORMATIQUE***

RÉSUMÉ

L'objectif de cet article est celui d'analyser la formation des enseignants universitaires en fonction d'un changement dans la conception qui porte sur l'utilisation pédagogique de l'informatique à l' « Universidad Pedagógica Experimental Libertador » (UPEL), siège Cojedes, dû à ce que les étudiants s'approprient de plus en plus de la Technologie de l'Information et la Communication (TIC) pour se former ; en conséquence, les enseignant risquent de ne pouvoir suivre les rythmes d'apprentissage des étudiants s'ils ne se forment pas comme il convient dans l'utilisation et application des TIC dans la salle de classe. Ces outils sont des recours importants pour le XXIe siècle et conforment un apport pour le processus d'enseignement et apprentissage. La recherche est de type descriptif. La population étudiée est constituée par 32 enseignants. On conclut que les TIC dans l'éducation universitaire incident dans la praxis professionnelle des enseignants, qui à leur tour doivent se former pour les utiliser et les appliquer, car la technologie accélère les changements dans la société, et cela a, sans doute, une incidence dans l'éducation.

Mots clé : formation d'enseignants ; pédagogie, TIC.

Introducción

Los nuevos paradigmas en el campo de la educación plantean una transformación que le exige al docente mantener una formación académica permanente, de acuerdo con las exigencias de la sociedad del siglo XXI, y además, que tome en cuenta los aspectos humanísticos del individuo para integrarlo en la sociedad a través de acciones útiles y productivas para el desarrollo del país.

Asimismo, la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a las prácticas pedagógicas promueve mejores aprendizajes que articulan con la pedagogía

tecnológica y la didáctica -disciplinar y organizativa-, ya que las TIC han producido un gran impacto en la sociedad, convirtiéndose en una necesidad para el desenvolvimiento del individuo. El Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnologías, a través del Plan Nacional de Formación Permanente (PNFP) de los docentes universitarios, implementa programas de formación e innovación para la comunidad universitaria consignando equipos tecnológicos, debido a la masificación del uso de estos recursos; también capacita a los facilitadores para atender una masa estudiantil en constante evolución. Por otra parte, en educación, las computadoras, las animaciones, el Internet, entre otros, son herramientas didácticas tecnológicas que facilitan la difusión de información actualizada desde cualquier parte del mundo y, al mismo tiempo, permite su aplicación. Su utilidad abarca todas las ciencias; es así como en este período de postmodernidad no puede negarse la gran influencia que tienen en la sociedad.

En las ciencias de la educación, la tecnología está siendo utilizada para apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, facilitando no solo información específica sobre diversas temáticas, sino además aplicando nuevos conceptos del ambiente de aprendizaje a distancia; sin embargo, en el ámbito educativo existen ciertas aptitudes por parte de algunos docentes en relación con el uso de la informática, específicamente, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, extensión Cojedes, ya que estos se resisten a los cambios en cuanto a su formación y esto impacta negativamente en la percepción del estudiante pues hoy en día los jóvenes en formación utilizan mucho más los medios tecnológicos.

Bajo esta perspectiva, se consideró pertinente realizar el presente estudio con el objetivo de analizar la formación de formadores y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en las actividades pedagógicas llevadas a cabo por los docentes, en otras palabras “formar para formar”, que implica haber aprendido a enseñar a otros, para que, a su vez, estén en capacidad de intervenir positivamente en la formación de terceros. Esto amerita la actualización del docente como usuario competente de dichas TIC, tanto para su propio aprendizaje como para su formación e intervención como docente.

Planteamiento del problema

En la sociedad actual se han generado significativos cambios tecnológicos, de allí que las funciones de los docentes son cada vez más complejas, ya que responden a las necesidades de una población estudiantil que hace uso de las tecnologías de diversas maneras, causando una constante evolución científica y tecnológica y, por lo tanto, viéndose en la necesidad de formarse permanentemente, tal como lo expresan Rubio y Álvarez (2010), al referirse a la formación de formadores, la cual “es la capacitación del ser humano, de las empresas y organizaciones para aumentar la productividad y eficiencia de las misma” (p. 204). De tal manera que en la educación, los docentes titulados para formar a los futuros educadores están en la necesidad de capacitarse continuamente y así diseñar nuevas estrategias didácticas de aprendizaje para preparar a los maestros del futuro.

En este orden de ideas, el docente tiene un papel determinante en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, por lo que algunos autores sugieren el abandono del esquema monopolizador del saber y transmisor de conocimiento; para ello se requiere un docente protagonista en cuanto a competencias relacionadas con la innovación en el diseño de recursos y materiales educativos. Corresponde a estos fines un docente comprometido significativamente en su hacer, tal como se expresa en la Ley Orgánica de Educación (2009), artículo 39, el cual explica la formación integral del docente y el compromiso en formar sociedades para la construcción de la nueva ciudadanía. Específicamente, en la Educación Universitaria de la República Bolivariana de Venezuela, las tecnologías aportan al sistema educativo del país, un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes son transmitidos por el docente, pasando a modelos abiertos, donde la flexibilidad de la información y las tecnologías permiten el compartir de saberes entre los estudiantes.

Es así, como resulta significativo definir, según el Diccionario de la lengua española (2015), el término *formación* “acción y efecto de formarse”. El uso de los recursos tecnológicos facilita estrategias didácticas para optimar el proceso de enseñanza–aprendizaje, por ello, la formación docente viene a ser significativa en la educación, permitiendo aportar e innovar en el sistema de enseñanza utilizando recursos tecnológicos para la transmisión de saberes en el aula de clases, se amerita así, que el docente represente una misión importante en el proceso educativo, consciente de que se forma y forma a profesionales de la sociedad. Por ello, la necesidad de la formación permanente, producto de la dinámica social donde es común observar a niños con teléfonos inteligentes que les permiten captar imágenes, proyectar secuencias en video, escuchar música, acceder a Internet; lo que corresponde entonces es tener un docente actualizado en recursos didácticos a los nuevos tiempos. Para Quijada (2011): “las tecnologías de la información y comunicación como recursos utilizables en el proceso de enseñanza aprendizaje, aportan nuevos escenarios innovadores y planteamientos en las funciones tradicionales de profesores, estudiantes, estrategias, medios y contenidos a la educación” (p. 8). Es por ello, que resulta útil conocer la formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica en el uso de la informática.

De allí que en Venezuela, dentro de las alternativas de instituciones de educación superior a la UPEL, se desconocen programas en las diversas sedes a nivel nacional, que se ocupan de atender la formación de formadores, sustentados en la idea de mantener actualizados a los docentes en ejercicio, a fin de garantizar la calidad de servicios académicos. Sin embargo, a pesar de la demanda institucional evidenciada en el estado Cojedes, con una matrícula de aproximadamente ciento setenta y cuatro estudiantes (164) y sesenta tres (63) docentes, no se desarrollan programas de formación, lo que pudiera estar minimizando la calidad de servicio de la institución, aunque es significativo señalar que en estos tiempos la formación pudiera ser buscada por iniciativa particular, valdría la pena analizar la formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica en el uso de la informática de la UPEL-IMP, extensión Cojedes.

En ese sentido, el docente es quien se supone que ha sumado diversas herramientas audiovisuales al trabajo educativo, desde las incipientes filminas hasta la tecnología digital, considerando que las Tecnologías de Información y Comunicación son herramientas didácticas significativas para el programa de formación de formadores universitarios, de allí la idea de identificar la utilidad descrita por Jaimes y Vivas (2011), quienes resaltan:

El uso que dan los profesores a las TIC se enfoca principalmente a la exposición de contenidos a través de proyector multimedia, presentaciones, videos, páginas web, etc., a la búsqueda de información en internet, a mantener comunicación con los alumnos vía correo electrónico y para la elaboración de materiales académicos. La Universidad de los Andes, Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” en el Táchira, como las demás, está inmersa en este proceso, y en ese sentido es cada vez más evidente la necesidad de contar con un cuerpo docente que posea una sólida formación en el uso de herramientas TIC para atender las exigencias de aprendizaje que plantean los estudiantes que actualmente se educan en sus aulas. (p. 75)

Por todo lo expuesto, la formación del docente amerita una continua actualización de los recursos didácticos y tecnológicos para el eficaz desarrollo de la clase en el aula. Así la Unesco (2004), en su revista titulada: *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Formación Docente* describe: “Los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que haga un uso innovador de las tecnologías” (p. 38).

Cabe señalar que las herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación, han cambiado fundamentalmente sus procesos y procedimientos, provocando transformaciones significantes en la industria, agricultura, medicina, administración, ingeniería; y en especial en la educación, permitiendo el desarrollado de la sociedad y las ciencias. Es por ello que a los docentes del siglo XXI les corresponde formarse en un proceso de construcción individual: seleccionar, organizar y transformar la información recibida de diversas fuentes, con el uso de tecnologías con características poderosas para los estudiantes y así facilitar, de una forma exitosa, los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ese sentido, las TIC son estrategias adecuadas para enseñar, aprender y mejorar la calidad de los métodos pedagógicos ya que ofrecen facilidades para el aprendizaje colaborativo. Al respecto, Fadiño (2011) sostiene que:

Existe una nueva actitud de cambio en relación con la formación de docentes en el país. Para ellos, esta novedad no solo se ha originado por los procesos estatales de reforma educativa, sino también por la búsqueda de innovación por parte de algunas instituciones formadora y la herencia del movimiento pedagógico de la década de los ochenta. El centro de estos cambios no ha estado

solamente en reclamaciones por las condiciones laborales, sino también en reflexiones sobre la formación del docente como sujeto cultural. (p. 99)

En concordancia con lo anterior, se observa que los docentes de la UPEL-IMP, extensión Cojedes, presentan debilidad en el dominio de herramientas tecnológicas de manera didáctica, debido a la falta de formación por parte de la universidad o por formación personal, situación problematizada que manifiestan a diario durante la ejecución de responsabilidades en las actividades académicas. Debido a esta realidad se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los conocimientos que poseen los profesores de la UPEL-IMP, Cojedes, relacionados con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramientas de aprendizaje en el aula?
- ¿Qué relevancia le dan los profesores de la UPEL-IMP, Cojedes, al uso de las Tecnologías como herramienta de aprendizaje en el aula?
- ¿De qué manera los docentes de la UPEL-IMP, Cojedes, utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación durante los procesos de enseñanza y aprendizaje?

El docente con formación avanzada en tecnología utiliza las TIC de manera didáctica para atender necesidades de aprendizaje de sus grupos, impartiendo información mediada por estos recursos, facilitando los procesos de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con esta realidad, surge la necesidad de esta investigación, siguiendo las líneas estratégicas de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, sobre la formación docente dentro de su línea de investigación Formación Docente, enmarcada bajo la perspectiva paradigmática positivista, con método descriptivo (cuantitativo).

En tal sentido, y dentro del ámbito educativo, cobra relevancia la formación y la capacitación de nuevos saberes y la adaptación, de forma estratégica, de estos a la tecnología que el docente del siglo XXI debe asumir como herramienta pedagógica útil, imprescindible y necesaria por los cambios y transformaciones que se experimenta en el sector educativo.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar la formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica de los profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP), extensión Cojedes, en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Objetivos específicos

- Indagar los conocimientos que poseen los profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), extensión Cojedes, relacionados con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta de aprendizaje en el aula.
- Describir la importancia que le dan los profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), extensión Cojedes, al uso de las Tecnologías como herramienta de aprendizaje en el aula.
- Analizar de qué manera los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), extensión Cojedes, emplean las Tecnologías de Información y Comunicación durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Antecedentes

En este respecto se cita, en primer lugar, el trabajo de Romero (2015), el cual realizó una investigación en la Universidad de Playa Ancha de Chile “*Habilidades TIC docentes. Diagnóstico de las competencias de los docentes de enseñanza media de establecimiento educacionales de dependencia particular sector Playa Ancha, Valparaíso*”. La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de competencias TIC de los docentes de enseñanza media. Concluyó el autor que, sobre la debilidad en el dominio de tecnología, el manejo de contenidos relacionados con la búsqueda y recuperación de información y las mayores habilidades, se relacionan con la comunicación en entornos virtuales, colaboración mediante herramientas digitales y participación en redes sociales.

Asimismo, Fuentes (2015) realizó una investigación en el “*Nivel de conocimiento y el uso adecuado de TIC que presentan los docentes del establecimiento educacional Hispano Americano de Viña del Mar en el año 2014*”, su objetivo general fue describir de manera porcentual el nivel que presentan los docentes del establecimiento escolar Hispano Americano de Viña del Mar, con respecto al conocimiento y uso adecuado frente al tema de las TIC.

En el mismo orden de ideas, Carrillo (2014) realizó una investigación titulada “*Competencias TIC de los docentes para la enseñanza mediante entornos virtuales en educación superior. El caso de la universidad de Los Andes-Venezuela: evaluación y diseño de un plan de formación*”. El estudio fue sobre las competencias TIC de los docentes para la enseñanza mediante entornos virtuales. A través de una investigación cualitativa multienfoque, con métodos de carácter mixto, en el que prevaleció el diseño descriptivo, se

realizó una evaluación del plan de formación del profesorado de la ULA. En tal sentido, dentro de las competencias del docente se debe reconocer el uso de la Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta pedagógica en la educación, para fortalecer la educación universitaria puesto que, facilita las actividades, desarrollo y desenvolvimientos tanto para el docente y estudiantes, mediada por ordenador y los entornos virtuales de formación, tomando en cuenta la aparición de una diversidad de universidades virtuales donde aparecen nuevos ambientes de aprendizaje que no sustituirán las aulas tradicionales, solo complementan la formación de la enseñanza superior. Dentro de este contexto, es necesario para el docente universitario la formación profesional y el manejo de herramientas tecnológicas como el diseño de software educativos y el internet en general (redes sociales), ya que son recursos muy valiosos para desarrollar las actividades con eficiencia y mantener una comunicación efectiva.

Un estudio similar fue realizado por Rozzi (2013), en la Universidad Católica de Argentina, titulado: *“Competencias pedagógicas de los docentes universitarios para desempeñarse como contenidistas en educación a distancia de calidad. El caso de tres universidades de Buenos Aires”*. En su estudio Rozzi explicó el avance tecnológico de esa universidad que ha causado profundos cambios sociales y educativos, entre ellos, el fortalecimiento de la educación a distancia (EaD) universitaria mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esto ha creado la necesidad de producir materiales didácticos para soportes informáticos y campus virtuales, lo que ha transformado el rol docente y creado uno nuevo, responsable de proveer contenidos para soportes virtuales y organizarlos en una ruta de aprendizaje.

En el ámbito nacional, Ayala (2014), en su investigación *“Asesoría Académica y su Relación con el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Carrera Licenciatura en Educación Integral Universidad Nacional Abierta-Centro Local Cojedes”*, describe el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para la asesoría académica. La investigación tuvo como finalidad analizar la asesoría académica y su relación con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la carrera Educación Integral de la Universidad Nacional Abierta del Centro Local Cojedes. Se evidenció que los asesores de acuerdo con el tipo y función que cumplen, no realizan de manera efectiva la asesoría a distancia, ni la participación grupal, ni actividades que permitan al estudiante identificarse como promotor social de la universidad.

Vilani (2013) realizó una investigación titulada *“Estudios de las Opciones de Interconexión en Red entre los Programas Académicos y los Municipios del estado Cojedes para el uso de las Tecnologías de Información en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unellez VIPP”*. Planteó el diseño de una plataforma tecnológica para tener acceso a internet interconectando las redes en el Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales para automatizar los procesos académicos y administrativos y dar un mejor servicio a la

comunidad universitaria. El método de interconexión de redes como sistema de servicio para la comunidad universitaria facilitó un mejor trabajo para todos los programas, coordinaciones y estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ). Como resultado se llegó a la conclusión de que toda la comunidad que conforma la institución tiene la obligación de utilizar estos recursos tecnológicos y convertirlos en herramientas para ser usadas en actividades cotidianas, en educación y actividades laborales y, por tanto, es necesario que los docentes universitarios constantemente se formen en ese ámbito.

Un estudio similar fue realizado por Camaray (2014) con “*Formación Docente a Distancia para el Manejo Educativo de las TIC*” de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Cojedes. Esta investigación tuvo como objetivo general proponer lineamientos generales basados en el modelo Assure que orienten la formación docente a distancia para el manejo educativo de las TIC. El trabajo fue desarrollado metodológicamente bajo el enfoque de investigación aplicada, ya que la misma combina los conocimientos adquiridos durante el programa de Maestría en EAD, con la puesta en práctica de estos en la elaboración de lineamientos generales que permiten orientar este proceso de formación docente en Tecnologías de Información y Comunicación. La investigación tuvo como punto de partida los aspectos fundamentales del uso educativo de la tecnología. También se trabajó la situación actual de demanda de nuevos conocimientos y desarrollo de habilidades y destrezas en cuanto a la aplicabilidad pedagógica de las TIC en el mencionado contexto.

De ahí que la formación del docente para el uso de las tecnologías de información y la comunicación (TIC) en educación ha sido de gran impacto en el siglo XXI, ya que su aplicación en la práctica educativa mediada por la tecnológica, como apoyo a la labor del facilitador, da un valor a los recursos y facilita la interacción de acuerdo con la disposición del tiempo de los estudiantes.

Metodología de investigación

Este estudio se orienta hacia un diseño de campo, enmarcado en un estudio no experimental transeccional descriptivo (cuantitativo) dentro de una perspectiva paradigmática positivista, porque los datos se recolectan una sola vez en el tiempo. En la técnica de recolección de datos, se procedió a la selección de la técnica de encuesta en su modalidad de cuestionario tipo *Likert*. Los datos fueron recolectados con una encuesta. La población estuvo conformada por 32 estudiantes docentes de la UPEL-IMP, núcleo Cojedes, para el periodo 2016-I (dato suministrado por el Departamento de Control de Estudios, 2016).

Por otra parte, el instrumento fue validado por tres expertos: uno de metodología, un especialista en informática y un docente universitario. En él se reflejaron los siguientes

criterios: claridad, objetividad o coherencia y tendenciosidad para su validación. La medición de la confiabilidad del instrumento se realizó a través del cálculo del coeficiente de confiabilidad *Alfa-Cronbach*. Por último, se utilizó la técnica de análisis estadísticos descriptiva y la frecuencia.

Resultados

Formación formal

En la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP), extensión académica Cojedes, los profesores tienen una formación profesional y académica orientada al conocimiento. El docente que ingresa posee título universitario, específicamente de profesor. Tal como lo describe el Reglamento del Personal Académico de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Para formar parte de la institución deben cumplir los requisitos según el reglamento antes mencionado, Capítulo II Del Ingreso como Miembros Ordinarios del Personal Académico.

Según los datos generales de los títulos obtenidos, en cuanto a los aspectos formales de la muestra en estudio, en referencia a los indicadores: licenciatura, mención y/o especialidad, maestría, doctorado, años de servicios en la profesión docente, todos poseen estudios de licenciatura y otros de profesores, de los cuales se evidencia que de los treintaidós (32) profesores solo veintidós (22) poseen estudios de maestría; doce (12) son jubilados y veinte (20) tienen más de 10 años de servicio. Esto indica que tienen nociones básicas sobre el uso de las TIC, lo que, a su vez, implica el uso de herramientas básicas y pueden realizar actividades y presentaciones en clase, ejecutar tareas de gestión escolar y transmitir conocimientos sobre su área específica. En ese sentido, el docente debe poseer competencias pedagógicas en el uso de las TIC, cambiar los esquemas de formación educativa tradicional y romper con los paradigmas para lograr las transformaciones innovadoras que ofrecen estas tecnologías en la profundización del conocimiento.

Formación no formal

En la participación de cursos relacionados con las TIC para **la formación**, por un lado, se evidencia que el 18,75% de las respuestas representa las opciones *siempre* y *casi siempre*, estos docentes son los que se preocupan por mantenerse actualizados. Es necesario que el docente mejore las competencias y su pedagogía a través de la integración con las TIC en los procesos de planificación y formación. Desde esta visión, se demanda un cambio en los esquemas de la formación educativa tradicional y se recomienda romper con los paradigmas para utilizar en el aula todas las herramientas de transformación de la praxis educativa que ofrecen las TIC.

Por otro lado, el 3,12% respondió que *a veces* participan y el 59,38% *nunca* ha participado en cursos relacionados con las TIC. Este aspecto es muy importante ya que más de la mitad de los encuestados no han formado parte de ningún taller o curso que los actualice en el uso de las TIC conociendo la importancia de la alfabetización tecnológica para incorporarlas en el aula. El docente debe formarse para atender una población estudiantil que utiliza los recursos tecnológicos para informarse y educarse. La formación de formadores en el uso de las TIC desarrolla habilidades en los docentes para sus prácticas pedagógicas de manera virtual o presencial, aprovechando las oportunidades que las tecnologías ofrecen para aprender y que se extiendan no solo en el aprendizaje de los estudiantes, sino también a la misma enseñanza y engloben todas las formas de comunicación habituales en la educación presencial.

En cuanto a la **participación en programas académicos virtuales a nivel de postgrado**, los resultados obtenidos fueron: el 40,63% respondió que *casi siempre* han participado en programas académicos virtuales a nivel de postgrado, debido a que muchos de los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, con estudios de postgrado, ya están jubilados o son facilitadores. Es importante formar profesionales integrales de alto desempeño a través de la educación en línea, usando las tecnologías de información y comunicación. De esta manera, se propone contribuir con el desarrollo humanístico, científico y tecnológico del país para afrontar los retos del siglo XXI en el ámbito nacional e internacional. El 56,25% respondió *a veces*; es probable que sean una docentes que están en proceso de formación en postgrado. El 3,12% *nunca* participa o no toma interés en la formación académica.

Participar en los programas académicos virtuales a nivel de pregrado y postgrado tiene sus ventajas, ya que la educación a distancia, permite la capacitación y formación profesional sin arriesgar su calidad y sin medir las fronteras geográficas; incorpora la participación del “*e-moderator*” (tutor) hace más efectiva y emotiva interacción con los alumnos/participantes, la evaluación es considerada bajo los lineamientos del nuevo paradigma educativo centrado en el participante, donde el docente participa como un “*e-moderator*” (facilitador, tutor y mediador de procesos) con enfoques metodológicos no tradicionales que transitan del aprendizaje individual al colaborativo, y de la transmisión a la construcción del conocimiento. En estos entornos, el papel del tutor es determinante para el éxito de la actividad formativa centrada en el alumno.

Con respecto al hecho de **manejar la computadora** en su jornada laboral, se pudo constatar de manera significativa que el 18,75% respondió que *siempre* utilizan el computador ya que puede ser que son docentes coordinadores que hacen labores administrativas, siempre o usualmente utilizan la computadora, correo electrónico, fotocopiadora, herramientas ofimáticas (*Word, Excel, PowerPoint, etc.*), Internet e

impresión. La computadora es una de las herramientas tecnológicas que más utilizan los profesores en su jornada laboral, demostrando el uso y conocimiento que poseen ya que no existe en la institución Internet y se maneja la parte administrativa con una base de datos que utiliza la universidad llamada “sigane” diseñado en una hoja de cálculo *Excel*. El 78,13% de los encuestados *a veces* maneja el computador, debido a que la mayoría de los docentes son jubilados y no tienen interés alguno por actualizar su formación profesional. Cabe destacar la poca importancia que le dan a este equipo para facilitar el trabajo educativo. El 3,12% restante arroja que *casi nunca* maneja el equipo. Se puede pensar que estos son docentes que trabajan en aula y en ocasiones están obligados a manejar la computadora solo para actualizar datos.

Otro de los aspectos analizados hace referencia al hecho de que si **se involucran en la realización de trabajos colaborativos con los estudiantes en red**. Se evidencia que los encuestados opinaron que el 18,75% *casi siempre* lo utiliza ya que es probable que sean docentes que se han formado en el mundo de la tecnología. Por otro lado, el 78,13% *casi nunca*. Sin embargo, un 3,12% de la muestra que *nunca* facilita el trabajo colaborativo utilizando plataformas. Estos resultados permiten inferir que los asesores académicos deben tener una formación y estar en correspondencia con las innovaciones tecnológicas ya que se dispone de una excelente documentación de apoyo en línea y sobre comunidades virtuales. Se ha demostrado que un número pequeño de los profesores de la UPEL-IMPM no aplican las estrategias apoyándose en las tecnologías de comunicación e información, no realizan trabajos colaborativos a pesar de que las tecnologías han causado un gran impacto en la sociedad y en el ámbito educativo. Estos docentes deberían desarrollar estrategias de trabajo y aprendizaje que permitan que los estudiantes incrementen sus conocimientos, considerando que las TIC ofrecen la posibilidad de impartir las lecciones de un modo más atractivo, pues un uso didáctico adecuado siempre va a enriquecer y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, para captar la atención de los alumnos. Actualmente, nos encontramos con ciudadanos que demandan mayor cantidad de conocimientos y formación, por lo que requieren que la enseñanza llegue hasta sus hogares.

El trabajo colaborativo está basado en modelos de enseñanza más flexibles como la interacción, ya que el estudiante deja de ser sujeto pasivo en el que otros métodos le habían convertido. La cooperación es un pilar básico en este sistema multimedia. Los usuarios disponen, *on line*, de todo tipo de recursos audiovisuales y la accesibilidad que es la barrera del espacio se salva gracias a la apertura de la red que permite llevar contenidos. Esta es una modalidad de enseñanza en la que tanto el docente como el alumno interaccionan en el mismo espacio y tiempo.

La enseñanza basada en red posibilita diferentes tipos de actividades (búsqueda de información, publicación, envío de videos e información, entre otros) que van desde la colaboración en proyectos hasta intercambios entre alumnos, profesores o expertos.

Al lograr una **interacción con los estudiantes durante la práctica** con herramientas tecnológicas, el 18.75% *casi siempre* manifiesta que sí existe esa relación y es donde el docente debe asignar actividades a distancia ya que la modalidad de la universidad es semipresencial: sus encuentros son dieciséis (16) horas presenciales semanales. Mientras un 78,12% de la muestra manifestó que *casi nunca* interactúan entre docentes y estudiantes y no se logran imbricar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las herramientas tecnológicas permiten a los docentes crear estrategias innovadoras con la intención de hacer llegar la información y así para lograr una comunicación efectiva. Sin embargo encontramos que un 3,13% manifestó que *nunca* la aplica. Fundamentalmente se refiere a docentes que tienen muchos años dando clases en la UPEL-IMP y siempre han enseñado de manera tradicional y con herramientas como el pizarrón y la tiza y cuya única innovación ha sido sustituir una por la pizarra acrílica y el otro por el marcador.

Conclusión

Según el diagnóstico realizado a la formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica en el uso de las TIC en la extensión académica Cojedes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, se constató que los docentes no tienen la capacitación para utilizar los recursos tecnológicos como herramientas innovadoras ni para implementar actividades con los estudiantes en el aula de clases.

Asimismo, los profesores de la UPEL le dan poca importancia a las TIC, ya que son contados quienes las utilizan. El Internet ha ampliado la forma de acceso a la información, el uso de los medios tecnológicos en el rol del docente permite impartir conocimientos de una manera clara, ya que en los últimos años ha evolucionado la manera de enseñar. Anteriormente, el docente investigaba y facilitaba la información a sus estudiantes para construir saberes de acuerdo con el estímulo dado, el docente se centra en el conocimiento y las necesidades de los alumnos, facilitando y supervisando su búsqueda de información individual; actualmente, la dinámica del docente y del estudiante en los procesos de enseñanza y aprendizaje es más interactiva, lo que lo hace fundamental para la aplicación de estrategias en las TIC.

Una minoría de la población docente emplea las plataformas virtuales educativas o espacios virtuales de comunicación, aprendizaje y trabajo colaborativo utilizadas en la educación superior para intercambio de saberes, cada vez son más las comunidades *on line* donde los profesores intercambian contenidos y experiencias. Los docentes deben estar preparados para los posibles cambios físicos en las aulas relacionados con las nuevas metodologías que emplean las TIC. En cuanto a las competencias didácticas de los docentes en la utilización de esta herramienta, debe tener una formación formal o no formal y poner en práctica este estilo de enseñanza en el proceso de aprendizaje.

En resumen, las tecnologías de información y comunicación están afectando de una manera acelerada todos los ámbitos de nuestra sociedad y no escapa la educación, donde se plantean nuevos paradigmas en las universidades del mundo al incorporarlas y se requiere que el estudiante y el docente tengan una formación indispensable en cuanto al uso de la tecnología y su aplicación al proceso educativo.

Implicaciones pedagógicas

En la actualidad, y gracias al crecimiento de la tecnología, la mayoría de las universidades del mundo están conectadas a redes y cuentan con sistemas en internet que permiten la administración de materiales educativos, bibliotecas virtuales, publicaciones, artículos, entre otras. En la UPEL-IMP, extensión académica Cojedes, se recomienda planificar un programa de formación a través de las Coordinaciones de Extensión y de Docencia para los docentes que no tengan conocimientos acerca del uso de las plataformas tecnológicas. El docente debe estar capacitado para desempeñar las actividades del curso, tratando de manejar este tipo de herramienta y ser aplicadas y lograr un mejor aprendizaje en comunicación.

Asimismo, se debe sensibilizar a los docentes de la UPEL-IMP, extensión académica Cojedes, para que afronten los cambios tecnológicos que permitan dar soluciones a los estudiantes que tenga habilidades y destreza en el manejo de la tecnología.

Además se recomienda a los docentes indagar sobre lo que brinda el computador y los programas y no limitarse solo al *Word*. El Internet amplía oportunidades que brindan las plataformas educativas de ser utilizadas como herramientas en clases permitiendo gestionar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante realizar actividades con los alumnos en las que se les informe sobre los beneficios de la tecnología y sobre la importancia de que esta se utilice, aprovechando los recursos tecnológicos para coadyuvar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, como parte de este trabajo, es necesario fomentar en los estudiantes y los docentes el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo para la utilización de plataformas virtuales como herramientas de apoyo en todas las asignaturas.

Referencias

Ayala, M. (2014). *Asesoría Académica y su relación con el uso de las tecnologías de información y comunicación (tic) en la carrera licenciatura en educación integral de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Cojedes*. Universidad Nacional Abierta. Centro Local Cojedes. Venezuela.

- Camaray, O. (2014). *Formación Docente a Distancia para el Manejo Educativo de las Tic*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Abierta. Centro Local Cojedes.
- Carrillo, D. (2014). *Competencias TIC de los Docentes para la Enseñanza Mediante Entornos Virtuales en Educación Superior. El Caso de la Universidad de Los Andes-Venezuela: Evaluación y Diseño de un Plan de Formación*. Tesis Doctoral Universidad Rovira I Virgili. Tarragona. España.
- Fadiño, Y. (2011). Formación en tecnología de la información y la comunicación (tic) de profesores de lengua por métodos pedagógicos contemporáneos y Wikis. Universidad de la Salle. *Revista Actualidades Pedagógica* N° 58. Recuperado de: http://www.academia.edu/3507965/Formaci%C3%B3n_en_tecnolog%C3%ADa_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n_TIC_de_profesores_de_lengua_por_m%C3%A9todos_pedag%C3%B3gicos_contempor%C3%A1neos_y_wikis
- Fuentes, C. (2015). *Nivel de Conocimiento y el Uso Adecuado de TIC que Presentan los docentes del Establecimiento Educativo Hispano Americano de Viña del Mar en el año 2014*. Universidad Playa Ancha de Chile. Recuperado de <http://catalogo.upla.cl/opacweb/Conscgi.exe?VDOC?1?117429>
- Jaimes, J. y Vivas, M. (2011). *Percepciones de los docentes universitarios sobre las tecnologías de la información y la comunicación*. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34327/1/articulo6.pdf>
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.929 (Extraordinario), Agosto 15, 2009.
- Quijada, C. (2011). *Estrategias Didácticas Basadas en Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Media*. Recuperado de http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCs/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/EDUCACION/TGMLQ85C372011QuijadaCarmen.pdf
- Real Academia Española (2015). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <http://www.rae.es/recursos/gramatica/primera-gramatica>
- Romero, L. (2015). *Habilidades TIC docentes. Diagnóstico de las competencias de los docentes de enseñanza media de establecimientos educacionales de dependencia particular sector Playa Ancha, Valparaíso*. Universidad de Playa Ancha de Chile.
- Rozzi, A. (2013). *Competencias pedagógicas de los docentes universitarios para desempeñarse como contenidos en educación a distancia de calidad. El caso de tres universidades de Buenos Aires*. Universidad Católica de los Andes. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=competencias-pedagogicas-docentes>
- Rubio, A. y Álvarez, A. (2010). *Formación de formadores después de Bolonia*. Madrid: Ediciones Díaz Santos S.A.
- Unesco. (2004). *Las Tecnologías y la comunicación en la formación docente*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

Vilani, D. (2013). *Estudios de las opciones de interconexión en red entre los programas académicos y los municipios del estado Cojedes para el uso de las Tecnologías de Información en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unellez VIPI*. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Cojedes. Venezuela.

Anexo**Cuestionario****I PARTE: FORMACIÓN FORMAL****Datos Generales**

En los espacios en blanco escriba la información requerida

1	TÍTULOS OBTENIDOS:	(X)
	Licenciatura	
	Otros	
2.-	Mención y/o Especialidad	
3.-	Maestría en	
4	Doctorado	
5	Años de servicios en la Profesión Docente	

II PARTE: FORMACIÓN NO FORMAL

ITEMS	PREGUNTAS	S	CS	N	AV	CN
6	¿Participa en programa de capacitación de la UPEL?					
7	¿Participa en cursos relacionados con las tics para su formación?					
8	¿Los talleres de formación permiten al docente introducir los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje?					
9	¿Ha participado en programas académicos virtuales a nivel de postgrado?					

III PARTE: COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

ITEMS	PREGUNTAS	S	CS	N	AV	CN
10	¿Maneja el computador en su jornada laboral?					
11	¿Proyecta videos educativos sobre cualquier tópico de interés para luego ser analizados en clase?					
12	¿Realiza planificación apoyándose en las herramientas tecnológicas?					
13	¿Desarrolla prueba de autoevaluación para verifica el progreso del estudiante en el uso de las TIC?					
14	¿Se involucra en la realización de trabajos Colaborativos con los estudiantes en red?					
15	¿Logra una interacción con sus estudiantes durante la práctica con herramientas tecnológicas?					
16	¿Maneja software con frecuencia?					
17	¿Utiliza software educativo como estrategia didáctica para estimular al estudiante en el proceso de enseñanza?					
18	¿En su planificación se apoya en el software educativo?					
19	¿Planifica actividades relacionadas con el uso de recursos tecnológicos en el aula?					
20	¿Facilita a los estudiantes buscadores de internet para obtener información actualizada sobre algún tema?					
21	¿Generalmente los docentes en su labor utilizan como herramienta software educativo?					
22	¿Los programas educativos mejora el interés en el aprendizaje estudiantil?					
23	¿Participa en programas académicos virtuales para su formación?					
24	¿Planifica actividades de enseñanza, haciendo uso del internet?					
25	¿Proporciona un ambiente de aprendizaje apoyándome en el uso de internet?					
26	¿Para uso educativo utiliza Blogs, Wiki, weblogs, webquebs, Facebook, Moodle Social?					
27	¿Utiliza alguna plataforma como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje?					
28	¿Utiliza los Wiki para la búsqueda de información?					
29	¿Envía correos electrónicos para dar información a sus estudiantes sobre las unidades curriculares desarrollados en clases?					