

## REFLEXIONES EN TORNO A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

Ciriam López Pérez  
ciriamlopez@gmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0005-7605-0084>

Recibido: 27/03/2024

Aprobado: 11/08/2024

### RESUMEN

Hablar de calidad de educación es complejo, teniendo en cuenta el ideal imaginario que existe en los diversos sectores sociales, y las carencias reales encontradas, y hablar de evaluación de la calidad es aún más complejo, si se analiza la responsabilidad que tiene; el concepto de calidad es complicado, y por supuesto la medición o evaluación, aún más. Por eso, Egido (2005) afirma que el término calidad de educación es un concepto filosófico, puesto que depende de la filosofía de cada institución. La evaluación tiene como reto del mejoramiento de la calidad de la educación, esto se puede lograr en la medida en que cumplan las expectativas del ideal de los conceptos, respecto a lo que debe ser y hacer la educación, reflejada en las perspectivas de los individuos y la sociedad que la definen, variando entre grupos e individuos particularmente en América Latina y el Caribe, teniendo en cuenta la diversidad cultural, las desigualdades sociales, la inequidad y falta de oportunidades. Por último, este artículo presenta unas breves reflexiones sobre la subjetividad del concepto de calidad educativa, también se intenta, además, poner de manifiesto alguno de los posibles riesgos que dichas evaluaciones conllevan, así como las aportaciones que pueden suponer para la educación.

**Palabras clave:** Calidad de la educación, evaluación, pruebas estandarizadas, proceso educativo, mejoramiento de la calidad, evaluación de calidad.

## REFLECTIONS REGARDING EVALUATION OF EDUCATIONAL QUALITY.

### ABSTRACT

Talking about quality of education is complex, taking into account the imaginary ideal that exists in the various social sectors, and the real deficiencies found, and talking about quality evaluation is even more complex, if the responsibility it has is analyzed; The concept of quality is complicated, and of course the measurement or evaluation, even more so. For this reason, Egido (2005) affirms that the term quality of education is a philosophical concept, since it depends on the philosophy of each institution. The challenge of evaluation is to improve the quality of education; this can be achieved to the extent that they meet the expectations of the ideal of concepts, regarding what education should be and do, reflected in the perspectives of individuals. and the society that defines it, varying between groups and individuals, particularly in Latin America and the Caribbean, taking into account cultural diversity, social inequalities, inequality and lack of opportunities. Finally, this article presents some brief reflections on the subjectivity of the concept of educational quality. It also attempts to highlight some of the possible risks that these evaluations entail, as well as the contributions they can make for education.

**Keywords:** Quality of education, evaluation, standardized tests, educational process, quality improvement, quality evaluation.

## INTRODUCCIÓN

¿Cuál es la importancia que representa, para el mejoramiento del proceso educativo y para la transformación social el hecho de que las instituciones educativas ofrezcan una educación de calidad y si la evaluación es instrumento adecuado para tal fin?

La respuesta a esta cuestión es el objetivo que nos proponemos realizar en este trabajo sobre la evaluación de calidad educativa, a través del análisis y discusión de las diferentes posturas de variados autores sobre el tema. Además, confrontando variados aspectos que lo rodean como son la calidad, la evaluación, y aspectos socioeconómicos y culturales de la población estudiantil.

El tema se ha abordado teniendo en cuenta en un primer momento la terminología propia del tema, comparando diversas posiciones y aportes para tener la debida claridad conceptual necesaria para este análisis. Posteriormente se desarrolla los diferentes aspectos tratados por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) donde afirma que mejorar la calidad de la educación requiere sistemas donde puedan aprenderse principios del desarrollo científico y de la modernización en maneras que respeten los contextos socioculturales de los estudiantes, y el diseño de políticas integrales y las dimensiones de esas políticas integrales para el mejoramiento de la calidad educativa.

Este estudio tiene gran importancia para toda la comunidad educativa, pero sin duda es clave, para los docentes puesto que les permite tener un horizonte epistemológico sobre su quehacer “Como se enseña y que se enseña” y además es muy puntual donde afirma que la desigualdad la genera es la política pública del sistema educativo.

Por otro lado, por ejemplo, Edwards (1991) concluye que evaluar la calidad de la educación implica tener en consideración que el hecho educativo es un hecho cultural, que el mejoramiento de la calidad pasa centralmente por el profesor, que es el núcleo del proceso educativo es la formación del alumno y los cambios que éste manifiesta, no sólo cognitivamente, sino en cómo se reflejan en su vida. Que la evaluación de calidad debe hacerse desde una perspectiva

holística, es decir, considerando la integralidad de los procesos educativos y la interrelación entre proceso y producto educativo.

“No nos atrevemos a muchas cosas porque son difíciles,  
pero son difíciles porque no nos atrevemos a hacerlas.”

Séneca.

### **¿EL CAMINO DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA DEPENDE DE ¿LA APLICACIÓN DE PRUEBAS ESTANDARIZADAS?**

Con respeto a la evaluación de la calidad educativa es importante abordarlo este tema desde varios autores: según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) afirma que mejorar la calidad de la educación requiere sistemas donde puedan aprenderse principios del desarrollo científico y de la modernización en la forma que respeten los contextos socioculturales de los estudiantes.

Habría que decir también que, Zurita (1987) sostiene que la calidad de la educación se ha llegado a convertir en un “lema educativo”. Por otra parte, Mortimore (1991) señala que “la escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz maximiza las capacidades de las escuelas para alcanzar estos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar”. Además Villada (2008) sostiene que “La evaluación es un proceso mediante el cual se valoran capacidades, competencias y desempeños en el ser humano en un contexto determinado”.

Según Zilberstein (2000) “la calidad responde a un momento histórico concreto, en un proceso social, político, económico dado y se corresponde con la cultura acumulada de un país”.

Acerca de educación podemos citar a Arizmendi (1993) quien afirma que la educación es un acto esencialmente humano; el alumno acude a la escuela buscando orientación y guía para su desarrollo y formación integral, no sólo para obtener y acumular conocimientos.

En otras palabras cuando se habla de educación de calidad es reconocer que todos los estudiantes no tienen el mismo ritmo de aprendizaje, además es muy valioso diseñar políticas o reformas educativas que tengan en cuenta la diversidad cultural, el contexto y las diferentes formas y ritmos de aprendizaje, es así que el estudiante acude a la escuela con el propósito de recibir una educación integral donde el profesor juega un papel muy importante y no solo como transmisor de conocimiento sino formar para la vida.

Esta educación para la vida no se contrapone, de ninguna manera con la educación profesional, social y laboral, según afirma Ortega (1986), quien sugiere que la falta de vinculación entre educación, realidad circúndate y vida personal y social del educando incide de manera determinante en la problemática en torno a la calidad de la educación.

Dicho de otra manera, en cierta medida la realidad que vive el educando en muchas ocasiones no se tiene en cuenta y estos factores socioeconómicos y culturales tales como: el desempleo de los padres, el analfabetismo algunos hogares, falta de vivienda digna, falta de una buena alimentación, la ausencia del padre o la madre en el hogar, las desigualdades sociales, la inequidad, la falta de inclusión, nuevos retos referentes a la sociedad del conocimiento, entre otros, afecta mucho la calidad de la educación, por tal motivo el reto que debe asumir los gobiernos es brindar una verdadera calidad de educación donde puedan ofrecer un servicio educativo que contemple: accesibilidad, cobertura, transporte, alimentación, útiles escolares, excelentes infraestructuras, e implementación de herramientas tecnológicas en los establecimiento educativos y capacitación docente permanente financiada por el estado, son elementos esenciales para ofrecer una educación de calidad.

A continuación Oscar Soria (1996) menciona al respeto que de la calidad de los insumos (maestros, recursos de información, tecnología, etc.) y de las características de los procesos dentro de las instituciones (ambiente), dependerán en buena medida los conocimientos, destrezas, valores, actitudes que se hayan desarrollado en el alumno, quien las lleva consigo al ámbito laboral y a su vida en general.

Es decir, la calidad de los insumos debe prevalecer en una institución educativa, ya que el estudiante asiste a la escuela para recibir una educación de calidad e integral, pero no solamente se debe tener en cuenta la parte evaluativa “cuantitativa” porque esta se encarga en gran medida de los conocimientos, también, hay que tener en cuenta igualmente la parte “cualitativa” ya que esta tiene como propósito la formación en valores, disciplina, comportamiento, competencias educativas logrando formar a los estudiantes para la vida.

Considerando que el concepto de calidad tiene múltiples definiciones y significados, pero la mayoría de los investigadores están de acuerdo en que es un concepto multidimensional que alude a una noción operativa. El concepto de calidad tiene diferentes enfoques, según sea el marco teórico desde el que se analiza, pero calidad en educación frecuentemente implica una búsqueda de constante mejoramiento, competencia técnica, excelencia en la acción y se relaciona con el cumplimiento de los propósitos educativos (Carabaña & Torreblanca, en Álvarez Tostado, 1991, citado por Romay, 1994).

Es necesario recalcar que la educación como derecho no es solamente el acceso, sino de calidad para todos y todas, teniendo en cuenta la diversidad cultural y de aprendizaje; cabe decir que calidad se refiere a eficacia, equidad, relevancia, cobertura y pertinencia. Además, la desigualdad educativa la genera es la política pública del sistema educativo, donde la oferta educativa no cumple con la necesidades y expectativas de la población estudiantil.

En cuanto a la reforma educativa pone la educación al centro y permite que se ordene todas esas situaciones a través de la evaluación, también, permite planeación, y evidencia. Esto implica tener en cuenta como se enseña y que se enseña, asistencia y permanencia, porque de lo contrario se estaría generando la deserción de los estudiantes corriendo el riesgo de oferta laboral, llevándolo a la población estudiantil a la informalidad para poder sobre vivir.

En América latina y el caribe se ven estas dificultades a gran escala, teniendo en cuenta que son países en vía de desarrollo que presentan grandes desafíos en diseño, aplicación y desarrollo de las políticas educativas, puesto que son tantas las necesidades que hay, que siempre va a quedar algo por hacer. El estado en compañía de organismos internacionales como la OCDE, la UNESCO, el banco mundial, hacen su mayor esfuerzo en el cumplimiento de las metas que se proponen para incorporar en las reformas educativas la mayor cantidad de elementos que permitan el avance en la consecución de recursos que aporten a la calidad de la educación con la formación integral de los educandos y la formación y actualización de los educadores, además la adecuación de física y material de las instituciones educativas, entre otros.

Hay que mencionar, además que los sistemas educativos en América Latina están sujetos a una serie de pruebas que permiten evaluar la calidad de la educación, sin mirar aspectos geográficos, financieros, y es así que las definiciones de calidad varían y, hasta cierto punto, reflejan diferentes perspectivas sobre los individuos y la sociedad, por lo que no existe una única definición correcta de lo que es calidad y de la forma en la que ésta se hace patente en las instituciones educativas. Otra mira es a partir de la implementación de las políticas educativas, ya que esta no cumple con exigencias de la población estudiantil, ni a nivel nacional, regional o municipal, sino con las necesidades de la OCDE donde todo se evalúa por igual.

En la actualidad, encontramos diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa.

El primero de ellos se refiere a la eficacia. Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto al aula, podríamos decir que se alcanza la calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender.

Un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia. En este sentido los programas educativos de calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al alumno, para preparar excelentes

profesionales, acordes con las necesidades sociales, o bien que provean de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad.

Una tercera perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

Por otra parte, hay que decir que la evaluación se ha venido sistematizado con el paso del tiempo, y esto ha permitido que exista confusión con la aplicación de exámenes o el simple hecho de dar un número para medir los conocimientos, que si bien son parte de una evaluación no es la evaluación en sí, para ello es necesario remontarnos a las primeras civilizaciones que realizaron una evaluación, llegando a China donde comenzaron a aplicarse pruebas a grandes números de personas más de 1,000 años A.C, (Oakes y Lipton, 2007. Citado por Malpartida, 2016). Mucho después, en el siglo XVI de nuestra era, los liceos jesuitas iniciaron una tradición que, en el XIX, llevó a exámenes tipo ensayo, como el abitur alemán o el baccalaureat francés.

Lo importante en este sentido es no perder de vista las diferencias que existen entre los conceptos de calidad, eficacia y eficiencia, aspecto en el que existe un cierto desacuerdo incluso entre los especialistas. Así, mientras la calidad sería un proceso de mejora continua, la eficacia puede definirse como la capacidad para conseguir los objetivos o metas propuestas. La eficiencia, por su parte, hace referencia a la capacidad de producir lo máximo con el mínimo tiempo y energía, por lo que se trata de un concepto referido a la relación entre inputs y resultados (A. Tiana, 1996).

El Ministerio de Educación Nacional de la Republica de Colombia (MEN) afirma que una educación de calidad se logra, si todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida.



Considerando lo dicho anteriormente, es bueno decir que, existe factores que impiden que se ofrezca una educación de calidad, en este caso las reformas educativas que expide el gobierno colombiano no cumple con las expectativas de la población estudiantil, para dar crédito a lo dicho, comenzaré dando algunos ejemplos sobre las pruebas externas (internacionales) tales como: TIMSS (Tendencias en el Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias), LLECE(Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad), SERCE(Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo), CIVED(Centro de información, conocimiento y desarrollo), PIRLS(Evaluaciones internacionales de calidad educativa), PISA(Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos),ICCS (Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana), encargas de medir la educación en América Latina; es por esta razón que manifiesto que si existe desigualdades en algunos país donde las políticas públicas no están diseñadas para afrontar esta situación que es el pan de cada día. Donde estas pruebas evalúan el desempeño de los estudiantes Latino americanos y se demuestra que los pésimos resultados es producto de la diversidad cultural de cada país o región.

Partiendo de las apreciaciones realizadas por Castañeda (2010), plantea que los cambios en la concepción de calidad han estado ligados a las reformas educativas ocurridas en América Latina desde la segunda mitad del siglo XX. Las denominadas reformas educativas de primera generación ocurren en la región desde la década de los cincuenta, buscaban sobretodo resolver el acceso a la educación primaria de la mayoría de sus poblaciones. Al haber avanzado en la expansión educativa y alcanzada el objetivo de la educación primaria universal, los países se encontraron en posición de ampliar las reformas y ponerle mayor énfasis a la calidad.

Esto quiere decir, que las reformas educativas fueron implementadas en América Latina con el propósito de mejorar la cobertura, la calidad y equidad de los sistemas educativos. Pero esto ha contribuido que no se refleje con éxito los cambios educativos por cuanto en América Latina aun se observa falta de inversión para el mejoramiento de son de la cobertura, de infraestructura; la distribución de textos gratuitos; innovaciones educativas; uso de la computadora y de redes informáticas.

De modo que la obligatoriedad y la gratuidad de la educación son dos condiciones esenciales del derecho a la educación, y son mencionadas en los diferentes instrumentos de carácter internacional y en las legislaciones de muchos países. En los primeros, la obligatoriedad y gratuidad se establecen solamente para la educación primaria, expresando que la educación secundaria, técnica y profesional, debe ser generalizada y progresivamente gratuita, y que la educación superior debe hacerse accesible a todos, en base a los méritos de cada persona.

La obligatoriedad de la educación requiere que ésta sea también gratuita. Los obstáculos económicos son una barrera importante para ejercer el derecho a la educación y un aspecto especialmente sensible en muchos países de América Latina. La creciente participación del sector privado en la educación, y la presencia de modelos que consideran ésta como un servicio o producto regulado por las reglas del mercado y está teniendo como consecuencia que los límites entre lo público y lo privado sean cada vez menos nítidos, y que el Estado no se responsabilice en algunos países de garantizar una educación gratuita y de calidad a todos sus ciudadanos. (OREALC/UNESCO 2007).

Por otro lado, por ejemplo, Edwards (1991) concluye que evaluar la calidad de la educación implica tener en consideración que el hecho educativo es un hecho cultural, que el mejoramiento de la calidad pasa centralmente por el profesor, que es el núcleo del proceso educativo es la formación del alumno y los cambios que éste manifiesta, no sólo cognitivamente, sino en cómo se reflejan en su vida. Que la evaluación de calidad debe hacerse desde una perspectiva holística, es decir, considerando la integralidad de los procesos educativos y la interrelación entre proceso y producto educativo.

Cabe decir que hablar de Calidad educativa, es un término difuso porque para poder hablar de calidad de la educación, necesariamente se hace un proceso de retroalimentación y mejora por medio de la evaluación, debe ser comparada con un referente ideal y hacer un proceso de retroalimentación y adaptación con base en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta si lo que se entiende por calidad en realidad existe. El concepto de calidad es subjetivo, teniendo en cuenta las diversas necesidades y expectativas existentes, estos conceptos no solo deben percibirse, sino que deben producirse. En consecuencia, no existe unanimidad de concepto respecto a calidad y procedimientos de evaluación.

Diferentes autores como González Galán (2004), Cano (1998), López Rupérez (1994) y Ríos (2001), hacen grandes aportes a la evaluación de la calidad educativa, dando conceptos abarcadores y haciendo una relación con el proceso de evaluación. Para el Ministerio de Educación de Colombia, en el documento Referentes y evaluación de calidad educativa en el año 2016, una educación de calidad es aquella donde todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

El impacto de la educación está determinado por los modelos y sistemas educativos existentes, el cumplimiento de la filosofía educativa, que incluya: eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, inclusión, buen manejo de recursos, contextualización de contenidos, buena infraestructura, programas de nutrición, salud, transporte, capacitación docente, trabajo con la comunidad educativa, etc; donde, el estudiante debe poseer una características que aportan en su proceso de formación, como son: aptitud, actitud, perseverancia, disposición para aprender, presaberes, capacidad de sobrepasar los obstáculos que se le puedan presentar el aprendizaje, entre otros. y la escuela por su parte debe proporcionar: recursos materiales y humanos (directivos, docentes, administrativos), tiempos de aprendizaje, métodos pedagógicos, información, evaluación e incentivos, momentos pedagógicos, enseñanza aprendizaje, material didáctico, infraestructura; a su vez debe garantizar la buena administración de los recursos de las Instituciones educativas y como producto de la relación de la enseñanza aprendizaje debe asegurar los resultados de aprendizaje esperados resumida en la formación integral de los estudiantes y cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales de acuerdo a las políticas ministeriales o gubernamentales en cada país. Sin embargo, las instituciones o los estudiantes y la educación no existen en un espacio ideal sin influencias del medio, sino, que el contexto muchas veces obstaculiza o favorecen el proceso.

Además, evaluar la calidad de la educativa tiene grandes implicaciones: en cada país se debe adoptar un modelo educativo que cumpla con los requerimientos del medio, y a su vez cumpla con estándares internacionales; se deben diseñar políticas gubernamentales incluyentes que garanticen la inversión para el logro de las metas respecto a los parámetros preestablecidos y cumplimiento de procesos; es necesario contextualizar los contenidos para lograr

una mayor apropiación de los mismos; debe haber gran inversión desde diferentes sectores estatales que converjan en el cumplimiento de los objetivos y el análisis de la evaluación desarrollada; utilizar diferentes instrumentos de medida y aplicados a diferentes conceptos de calidad; requieren un esfuerzo sostenido de todos los actores involucrados; trabajo en equipo; mejoramiento continuo; valorar las diversidades y hacer adaptaciones del currículo pensando en las diferencias individuales; aprender de los errores; hacer continuamente las evaluaciones y diseñar estrategias para el mejoramiento de la calidad; replantear, repensar, indagar, comparar y trabajar en procura del cumplimiento de los referentes con base en los cuales se está evaluando.

Por último, En el proceso de la calidad de la educación existen principalmente dos riesgos, entre los primeros se encuentran las críticas centradas en las debilidades de los sistemas de evaluación, la imposibilidad de crear evaluaciones objetivas, la homogenización de las pruebas no atienden las diversidades y el segundo, hace referencia a la línea argumental que va más allá de la constatación de las dificultades técnicas de los sistemas, cuestionando incluso su sentido y finalidad, al considerar que las evaluaciones pueden estar cumpliendo una serie de funciones ocultas en nuestras sociedades. Algunos países se quejan, porque corre el riesgo de la no realización frecuente de la evaluación, lo que implica que se desactualice el sistema educativo y que no se tomen los correctivos a tiempo. Evaluar significa estar actualizados, hacer correcciones con base en los errores o anomalías presentes.

## CONCLUSIONES

A lo largo de este artículo teórico, se ha venido planteando diferentes interpretaciones acerca de la evaluación de la calidad educativa. También se ha tenido en cuenta diferentes conceptos relacionados a los temas abordados como calidad, mejoramiento de la calidad educativa, evaluación, con el propósito de una búsqueda en el mejoramiento de la educación y los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, cabe decir, que más allá de la evaluación de la calidad educativa, todo esto implica que la educación ha tenido cambios significativos a través de las reformas educativas que implementan los gobiernos de turnos en la carrera docente con una concepción amplia como la cobertura, calidad, permanencia, relevancia. Es así que, se puede definir la calidad de la educación, para Bolaños (1998) "la calidad de la educación, es la facultad de proporcionar a los alumnos el dominio de diversos códigos culturales; dotarlos de la habilidad para resolver problemas; desarrollar en ellos los valores y actitudes acordes con nuestras aspiraciones sociales; capacitarlos para una participación activa y positiva en las acciones diarias de una vida ciudadana y democrática; así como prepararlos para que mantengan permanentemente su deseo de seguir aprendiendo.

También, es importante considerar que los sistemas educativos actuales viven permanentes procesos de transformación que se dan en el seno de la misma. Además, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos. Por último, es importante recordar que Calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Calidad no es igual a perfección. La educación es derecho fundamental, y calidad es sinónimo de eficiencia, eficacia, equidad, relevancia, pertinencia, cobertura, reconocimiento de la diversidad, inclusión y reconocimiento de las diversidades. La evaluación exige planeación y claridad en los procesos educativos, basados en evidencias.

Finalmente, La eficacia en la educación se ve reflejada en la maximización de capacidades de los sistemas educativos para alcanzar las metas en el proceso de evaluación con resultados de aprendizaje que cumplan con los estándares aplicados y objetivos planteados. Es necesario seguir trabajando en el mejoramiento de la calidad de la evaluación, teniendo en cuenta que es la principal herramienta para lograr cambios sociales sustanciales.

---

## REFERENCIAS

- ¿Que son las pruebas educativas PERCCE, SERCE y TERCE? (2015). Compartir palabra maestra. Recuperado en: <http://compartirpalabramaestra.org/videos/que-son-las-pruebas-educativas-perce-serce-y-terce> (06/02/2017).
- Álvarez Tostado, Carlos, Platiquemos de la Calidad de la Educación, México, Universidad de Sinaloa, 1991. Arredondo, Martiniano, "El Concepto de Calidad de la Educación Superior", en Perfiles Educativos, México, UNAM/CISE, n. 19,1983.
- Arismendi, R. (1993). SITUACION ACTUAL DE LA UNIVERSIDAD MEXICANA. ANUIES. México. Recuperado en <http://publicaciones.anuiem.mx/acervo/revsup/res085/txt2.htm>.
- Calidad educativa. Capitulo II. Recuperado en: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/fuentes\\_g\\_mm/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/fuentes_g_mm/capitulo2.pdf) (06/02/2017).
- Calidad educativa. Recuperado en: <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf> (06/02/2017).
- Castañeda, E. (2010). El reto es considerar el sistema de calidad educativa. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Bogotá Colombia. Recuperado en: <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-242097.html>.
- Cedillo, K. Narváez, M. Moreno, A. Ortega G. Padrón, M. Rocha, K. Sánchez, J. (2011). Historia de la evaluación educativa.wmv. archivo de video. Recuperado en <https://www.youtube.com/watch?v=QsLbNqDJWNg&t=18s> (06/06/2017).
- CEPAL. (2004). Los objetivos de desarrollo del milenio en América Latina y el Caribe retos, acciones y compromisos. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado en: <http://www.cepal.org/mdg/docs/iadbpublicdoc.pdf>

- Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la Unesco para América Latina y el Caribe (OREALC). Santiago de Chile. Recuperado en <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>. (07/06/2017).
- Egido, I (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. Universidad Autónoma de Madrid.
- Egido, I. (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado en: <file:///C:/Users/EQUIPO/Downloads/Dialnet-ReflexionesEnTornoALaEvaluacionDeLaCalidadEducativ-1407961.pdf> (01/02/2017).
- Hernández, L. (2013). Línea de tiempo de la evaluación. Archivo de video. Recuperado en <https://www.youtube.com/watch?v=iJxGB8bdlw4&t=144s> (06/06/2017).
- Hernández, L. (2013). Línea de tiempo de la evaluación. Archivo de video. Recuperado en <https://www.youtube.com/watch?v=iJxGB8bdlw4&t=144s> (06/06/2017).
- Malpartida, R. (2016). Análisis crítico. Patología general de la evaluación educativa. Lima Perú. Recuperado en: <https://www.slideshare.net/malpa003/actividad-311>.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006). Referentes y evaluación de calidad educativa. Consultado en: [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-246512\\_archivo\\_pdf\\_MauricioMartinez.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-246512_archivo_pdf_MauricioMartinez.pdf). (06/06/2017).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2005). Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular. Recuperado en: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/Resource\\_Packs/TTCD/sitemap/resources/1\\_1\\_3\\_P\\_SPA.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf) (04/02/2017).

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación (2008). Santiago de Chile. Recuperado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf> (06/02/2017).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2013. Evaluación de la calidad. Consultado en: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece>. (06/06/2017).
- Pérez Juste, R. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa.
- Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. Recuperado en: <http://ietricentenario.edu.co/calidad/wp-content/uploads/2016/04/Reflexiones-en-torno-a-la-evaluaci%C3%B3n-de-la-calidad-educativa.pdf> (06/06/2017).
- Resipatron, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf> (05/02/2017).
- Romay, M. Alternativas metodológicas para evaluar la calidad de programas en educación superior. Universidad Iberoamericana. México. Consultado en <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res091/txt5.htm>.
- Segovia, I. (2010). El reto es consolidar el sistema de calidad educativa. Ministerio de educación nacional. Altablero No. 56, ABRIL - MAYO 2010. Recuperado en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html> (06/02/2017).
- Tiana, A. (1993). Evaluación de centros y evaluación del sistema educativo.
- Velazquez, J. (2008). Ensayo evaluación educativa. Recuperado en: <https://es.scribd.com/doc/3075395/ensayo-evaluacion-educativa> (06/02/2017).



- Villada, D. (2008). La evaluación de los aprendizajes. Manizales, Colombia. Consultado en <http://www.slideshare.net/DiegoVillada/evaluacion-de-los-aprendizajes>. (02/05/2017).
- Zilberstein J. (2000). Aprendizaje, enseñanza y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; p. 10. Recuperado en <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/Zilberstein1.htm> (07/05/2017).
- Zurita, R. (1987). El problema de la calidad de la educación: aproximación a un concepto. Serie borradores. No. 1. Universidad de la Frontera, PREDE, OEA; Chile.