

EL ROL MEDIADOR DEL DOCENTE PARA LA PREVENCIÓN DEL AUSENTISMO ESCOLAR

Yackeline Fuentes Díaz¹
yacke2024@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0008-4851-8983>
Doctorando en Educación
UPEL - IPRGR

Recibido: 15/11/2024

Aprobado: 05/02/2025

RESUMEN

Las realidades escolares son muy diversas, dado que en las mismas se hacen presente diferentes actores educativos, y generalmente se le presta atención a la dinámica misma de los estudiantes, estos provienen de diferentes lugares tanto geográficos, como socioeconómicos. En el caso de Colombia, específicamente en las instituciones educativas oficiales, se evidencia la presencia de estudiantes que provienen de estratos socioeconómicos muy bajos, lo que hace que se determine un proceso de formación compleja, dado que el valor de la educación en este escenario es poco favorable. En este sentido, es común apreciar, la presencia del ausentismo escolar, dado que, en algunas oportunidades, los estudiantes prefieren realizar cualquier actividad antes de asistir a clases. Por este motivo, el artículo tiene como finalidad interpretar las definiciones conceptuales del rol de mediador del docente para la prevención del ausentismo escolar, de acuerdo con ello, se encaminó el desarrollo de una revisión documental en la que se constituyen evidencias argumentativas con las que se sustenta las diferentes referencias propuestas en el presente escrito. Como resultados, se destaca el hecho de que se requiere que el docente, se muestre como un mediador activo, entre la escuela y la comunidad, sobre todo en las instituciones educativas de zonas desfavorecidas, para que así se motive e incentive a los estudiantes a continuar con sus estudios de una manera comprometida. Dentro de las conclusiones, se destaca como los docentes mediante la mediación incide de manera favorable en el desarrollo de los

¹ Formación docente en pregrado y postgrado. Desarrollo laboral en el área de la docencia. Doctorado en educación.

aprendizajes de los estudiantes, en razón de ello, se busca prevenir el ausentismo escolar que en la actualidad es muy común sobre todo en instituciones oficiales.

Palabras clave: ausentismo escolar, docente, prevención, rol mediador.

THE TEACHER'S MEDIATING ROLE IN PREVENTING TRUANCY

ABSTRACT

School realities are very diverse, given that different educational actors are present, and attention is generally paid to the dynamics of the students themselves, who come from different geographical and socioeconomic places. In the case of Colombia, specifically in official educational institutions, the presence of students who come from very low socioeconomic strata is evident, which determines a complex training process, given that the value of education in this scenario is poor. In this sense, it is common to see the presence of school absenteeism, given that, on some occasions, students prefer to carry out any activity before attending classes. For this reason, the article aims to interpret the conceptual definitions of the role of teacher mediator for the prevention of school absenteeism. Accordingly, the development of a documentary review was directed in which argumentative evidence is constituted with which supports the different references proposed in this document. As results, the fact stands out that the teacher is required to be an active mediator between the school and the community, especially in educational institutions in disadvantaged areas, so that students are motivated and encouraged to continue with your studies in a committed way. Among the conclusions, it is highlighted how teachers, through mediation, have a favorable impact on the development of students' learning. For this reason, they seek to prevent school absenteeism, which is currently very common, especially in official institutions

Keywords: school absenteeism, teacher, prevention, mediating role.

INTRODUCCIÓN

La dinámica escolar, muestra la complejidad de las acciones que llevan a cabo los diferentes actores educativos, ante estos, figuran especial importancia, los docentes y estudiantes, quienes, mediante una interacción diaria, configuran acciones en las que se fundamenta el desarrollo de las clases de una manera armónica. Sin embargo, en las realidades escolares se evidencian diferentes situaciones, como es el caso del ausentismo escolar, este es un particular que no es de nueva data, desde tiempos remotos, la falta de estudiantes a las instituciones educativas ha sido notoria, por lo que constantemente se asumen consideraciones con las que se presta atención a esta situación y así se genere una mejora en la calidad de la educación.

El ausentismo escolar, está definido como la falta constante a clases, lo que posiblemente en un futuro terminará en la deserción escolar, debido a que los estudiantes no cuentan con las evidencias necesarias para permanecer en el escenario escolar. Este es uno de los fenómenos que se da con regularidad en instituciones oficiales, sobre todo en aquellas que están ubicadas en zonas rurales, o vulnerables, debido a que la población estudiantil que allí acude son sujetos que provienen de estratos socioeconómicos muy bajos, donde escasamente se le presta atención al tema escolar, dado que los adultos de estas zonas carecen de formación educativa, o la misma es muy básica, por lo que no se da la debida importancia a la misma.

Se destaca entonces un proceso en el que se fomenta el desapego por lo escolar, pareciera que, a algunos niños y jóvenes, poco les interesa el tema de la educación, poniendo así en riesgo su formación intelectual, es así como, aunque el sistema

educativo avanza, con la finalidad de promover una educación de calidad, la situación del ausentismo se continúa presentando de manera reiterada, de allí que este particular, se presenta como complejo, dado que se determina un proceso en el que tanto los docentes, como los estudiantes y la familia tienen responsabilidad en el tema del ausentismo, de allí, la necesidad de prestarle atención a este particular, y definir eventos con los que se atiende este particular, y así fomentar la prosecución de la educación.

Desde este particular, se presenta entonces al docente, como una de las figuras con las que se fomenta el desarrollo de estrategias con las que se pueda prevenir el ausentismo escolar, una de estas formas, es determinar procesos en los que se medie entre el entorno y la escuela, para que los estudiantes no se aparten de la misma y así lograr elevar los niveles de calidad de la educación. El rol de mediador del docente, es esencial, porque es quien puede generar protocolos de atención a los sujetos que representen problemas de ausentismo y de esta manera, se destaca entonces el aseguramiento del futuro de los niños y jóvenes. El docente mediante la puesta en marcha de estrategias adecuadas, puede generar un impacto favorable en la realidad escolar, puesto que, desde allí, se reconoce una evolución en relación con la adaptación y prosecución escolar.

La vinculación constante de los niños y jóvenes al entorno escolar, se destaca como uno de los medios en los que, desde temprana edad, se presta atención a los problemas del estudiante, de esta forma, se genera el desarrollo del hábito de asistir a la escuela, cuando un sujeto logra internalizar este particular, es muy poco lo que faltará a la escuela, y si lo hace será por causas de fuerza mayor. De esta forma, se promueve la

posibilidad de que el docente se convierta en garante de la prevención del ausentismo escolar, porque de esta manera se mejora el contexto escolar, y así se define una realidad en la que se considera la formulación de actividades con las que se aprovechen las potencialidades de cada uno de los estudiantes.

La constitución del trabajo en equipo, es una de las estrategias con las que se puede atender de manera efectiva el ausentismo escolar, esta debe ser liderada por los docentes, quienes integren redes de docentes, padres de familia y otros sujetos que se interesen por determinar la atención a la mejora del ausentismo escolar, además de ser una de las formas con las que se atienda la posible deserción escolar que se genere posteriormente. De esta manera, es necesario disponer de elementos con los que se asuma con compromiso el bienestar de los estudiantes, porque solo de esta manera se logrará un apego progresivo por la institución educativa.

De esta forma, se atiende la mediación del docente, como uno de los elementos con los que se demuestra su liderazgo, pero además de ello, en el que se asumen corresponsabilidades con las que se evidencia el establecimiento de metas comunes que, en este caso, se encaminan hacia la prevención del ausentismo. Por este motivo, la mediación, se destaca como uno de los procesos de cooperación y corresponsabilidad, con los que se formule una mejora en la calidad de la educación, dado que la misma se prestará desde la concreción de los principios de igualdad y equidad social. Por tanto, el objetivo del presente artículo argumentativo, se asume por medio de interpretar las definiciones conceptuales del rol de mediador del docente para la prevención del ausentismo escolar

MARCO TEÓRICO O SUSTENTO INVESTIGATIVO

El Rol de Mediador Docente

La mediación, es una de las características fundamentales en el desempeño de los docentes, dado que este se encarga de desarrollar acciones en las que sirve de puente entre la realidad, y la construcción de aprendizajes, además de ello, el docente es la figura crucial para que el estudiante se arraigue al escenario escolar, de esta manera, se requiere de un docente con una armonía emocional, en la que establezca interacciones sanas con los estudiantes, y de esta manera se puedan atender tanto las necesidades, como los intereses de cada uno de los aprendices. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2013) refiere que:

La mediación supone generar formas comunicacionales que promuevan el aprendizaje autónomo en cada uno de ellas y ellos. Las estrategias que se manejen para ello también impactarán positivamente en el proceso de aprendizaje si es que son participativas y creativas. Además, la forma comunicacional del tratamiento de los contenidos curriculares y los recursos que se seleccionen durante la programación de aula potencializarán la curiosidad y la capacidad para el aprendizaje (p. 23).

De acuerdo con estos señalamientos, es necesario referir que la mediación se demuestra como uno de los elementos en los que se promueve la comunicación y la interacción, que son las bases esenciales para el desarrollo de la mediación, es importante reconocer que cada uno de los estudiantes en el contexto escolar, posee sus propias apreciaciones, necesidades e intereses, ante ello, el docente formula estrategias con las que se atiende no solo el desarrollo e los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino que prima los intereses en relación con acciones en las que ponga de manifiesto la

participación de los discentes, es esencial este particular, porque en la medida en la que el sujeto se relacione con su realidad, es así como el docente, se muestra como una de las bases esenciales para que se promueva el amor por la institución educativa de parte de los demás actores.

En este mismo orden de ideas, se demanda de un docente mediador que ponga de manifiesto estrategias creativas, con las que promueva la motivación en los estudiantes, es por ello que se destaca entonces la necesidad de que el profesional de la enseñanza, cuente con el dominio adecuado de las acciones en las que se formula una realidad, con énfasis en los elementos curriculares, es decir, se debe promover una interacción entre los estándares básicos de formación y el logro de acciones en las que se potencialice el conocimiento, con base en ello, se estaría dinamizando así la curiosidad el estudiante, con base en la constitución de aprendizajes.

Por tanto, se reconoce un fundamento en el hecho de que se expanden los intereses de los estudiantes, es así, como se destaca la motivación en relación con permanecer en el aula de clase, o en el escenario escolar, para ello, es oportuno que se asuman consideraciones en relación con el aprendizaje que se maneja dentro de la institución educativa. El docente se muestra como uno de los sustentos para los estudiantes, quienes, en la mayoría de los casos, reclaman de la atención que no reciben en casa y es este profesional quien se encarga de ofrecerles un espacio ameno, asertivo, además de ello, reconoce la disposición de quienes están insertos en el espacio escolar.

En este sentido, se destaca el hecho entonces de que sea el docente, un sujeto en el que se manifiesten intereses en relación con la atención que requiere el estudiante,

por ello, es necesario que este profesional, no solo domine contenidos intelectuales, sino que por el contrario genere espacios de acción y reacción con lo que se destaque un proceso en relación con la vinculación que debe existir entre el estudiante y el docente, en razón de ello, Escobar (2011) refiere que la mediación es: "un proceso de interacción pedagógica; social, dialógico, lúdico, consciente, intencional, sistemático, destinado a generar experiencias de buen aprendizaje" (p. 60), es de esta manera, como se da el intercambio comunicacional en el aula o espacios escolares, con la finalidad de conocer un poco más al estudiante.

La mediación, es uno de los aspectos con los que se dinamiza el contexto, es así como se indagan las características del estudiante y con base en ello, se logra establecer un vínculo en el que el docente, reconoce el valor de las acciones en función de las expectativas del estudiante, por ello, en ese intercambio dialógico, se deben emplear estrategias en las que se considere lo lúdico, porque una de las maneras de motivar al estudiante, se destaca desde la posibilidad de concretar evidencias en relación con el juego, además que es una de las bases para que el estudiante permanezca en su espacio escolar, sin ser motivado por entes externos.

En este mismo orden de ideas, la mediación es un proceso consciente, en el que el docente asume su rol conciliatorio entre el estudiante la dificultad, la idea es que se formule una realidad en la que se favorezca al sujeto, de esta manera, se destaca entonces la intencionalidad por ocasionar en el discente mejores expectativas en relación con el entorno escolar, de esta forma, se demanda de la sistematicidad con atención en experiencias que son favorables en el entorno escolar y así ocasionar un verdadero valor

en el espacio escolar. Aunado a ello, se requiere entonces de espacios con los que se dinamice el hecho de que los aprendices atiendan estas experiencias que se presentan en la realidad, estableciendo incluso un significado en relación con lo que se está trabajando en la formación escolar.

Este proceso, se refiere como uno de los aspectos con los que la educación, se muestra favorecedora de la realidad, en torno a ello, se destacan evidencias en las que se promueve la correspondencia entre lo que realiza el maestro y como el estudiante se adapta a este particular, de allí, la necesidad de considerar los aportes de la mediación en la construcción de aprendizajes significativos, elemento con el que se orienta un proceso con el que se refleja la realidad, en función de las expectativas del discente, es de esta forma, como se trabaja con la predisposición de este, se denota como en el medio escolar, el niño puede rechazar algunas situaciones presentes en el ámbito escolar, ante ello, los docentes deben encontrar las herramientas con las que de una manera abierta se acerque al estudiante, otorgándole información en relación con la construcción de saberes que le permitan enfrentarse a la vida misma.

En este mismo orden de ideas, es la mediación uno de los elementos con los que se reconoce el hecho de que es uno de los principios que trasciende en la realidad, dado que no es meramente un proceso técnico, sino que, por el contrario, se muestra como uno de los aspectos en los que se promueve la atención a lo social, y como el docente, es el mediador entre lo que ocurre en la escuela y como es niño se desempeña en la realidad. Por ello, se reflejan acciones en las que la mediación va más allá de las aulas

de clase, enfocados siempre en que el aprendiz logre estructuras cognitivas, con las que se pueda enfrentar a la realidad de una manera armónica.

Se está en presencia entonces de un aspecto en el que se asume la adaptación social, pero no solo en la comunidad, sino en la escuela, es también necesaria la adaptación, desde estas consideraciones, se promueven entonces acciones con las que desde la realidad educativa, se genere un impacto favorable en el desarrollo integral del estudiante, a partir de allí, se busca la dinamización de las dimensiones del saber, del ser y del hacer, con lo que el docente pueda reconocer como el medio, es el docente, quien posee una visión global de lo que ocurre en la realidad y así se logra un desarrollo del conocimiento, de allí que se genere una educación transformadora en función de las expectativas de los estudiantes.

Ante este particular, es preciso referir lo señalado por Freire (2002): "Es transformando la totalidad que se transforman las partes y no al revés. En el primer caso, su acción, que estaría basada en una visión ingenua meramente "focalista" de la realidad, no podría constituirse en compromiso" (p. 5). De allí que la mediación, es un proceso con el que se superen situaciones inadecuadas de la realidad escolar, donde el docente asuma un compromiso en relación con orientar al estudiante, para que ese pueda seleccionar las alternativas más adecuadas a sus habilidades. De esta manera, se considera entonces la necesidad de que se presenten valores en la vida del sujeto, con lo que se logre la mejora en la calidad de vida, no solo del estudiante, sino del docente, y de los mismos padres de familia quienes ven en la educación un eslabón para una formación adecuada de su hijo.

La figura mediadora del docente, promueve en el estudiante la constitución incluso de proyectos de vida, en este caso, es el profesional de la enseñanza, uno de los entes que motiva al estudiante, pero siempre de manera neutral, equilibrada, es decir, sin tomar en cuenta acciones en las que se produzcan conocimientos apegados a lo que el docente planea, sino por el contrario, es el docente quien ofrece el escenario de alternativas para que el estudiante logre la dinamización de intervenciones en las que se produzcan experiencias con las que se organicen los saberes en relación con otorgar una mejora en la calidad de vida del sujeto.

En esta determinación, el rol de mediador de los docentes, aparece como una de las bases en las que se exige a este la actualización y capacitación constante, con la que se destaque la atención en la formación académica de los estudiantes, desde allí, se reconoce el manejo de información en atención a esas capacidades del aprendiz y con lo que se busca ofrecer un dominio de todos los momentos que se presentes en la realidad, la idea, es motivar e incentivar al docente, para que así se genere un espacio en el que prime la atención a la imaginación del estudiante, por ello, es imprescindible hacer mención a lo expresado por Freire (2002): "es una tarea profesional que exige amorosidad, creatividad, competencia científica y humana, que exige la capacidad de luchar por la libertad sin la cual la propia tarea perece" (p. 9).

La labor del docente, como mediador, no es solo buscar el medio con el que se establezcan vínculos del estudiante con algunas realidades en las que se única y que no logra su asimilación, sino por el contrario, se busca generar en la realidad, un escenario donde el docente logre mostrarse amoroso, en el que sea empático con el estudiante, es

decir, poner de manifiesto el empleo de la pedagogía de la alteridad, para que de esa manera se genere un escenario en el que se formule una realidad, en función de acciones con las que se destaque esa correspondencia con el estudiante y su entorno, para que así se fomente el desarrollo integral del estudiante.

Es importante que el docente demuestre esas competencias humanas, donde prevalezca la atención en la comunicación, donde se reconozca el valor del contexto escolar, para que de esta manera se ocasione una realidad, en función de ello, se destaca entonces se refleja una realidad en función del cumplimiento de la labor escolar. Por tanto, el rol de mediador del docente, se destaca de acuerdo con el hecho de constituir la formación de un sujeto activo, donde se reconozcan las potencialidades del sujeto, en este sentido, se busca que sea dinámico, activo, en función de las demandas de la realidad escolar. Se busca por medio de la mediación, la integración del estudiante, el logro de una educación de calidad, además de alcanzar un desarrollo adecuado de la profesión, porque se les brinda un respaldo a las situaciones propias del estudiante.

La característica esencial de la mediación, es el diálogo, de acuerdo con ello, se destaca un proceso en el que el docente recrea acciones en las que se promueve en función de acciones con las que se genera una interacción activa, con lo que se genera incluso entre el docente y los estudiantes, lazos de afectividad, con lo que se active una referencia en función de aspectos en los que se impacta de manera activa para la mejora de un desempeño adecuado en la realidad escolar. Por ello, es importante referir que los procesos comunicacionales, son la base de la mediación en relación con el

fortalecimiento de la racionalidad, de acuerdo con asumir la superación de evidencias propias de una educación tradicional.

La mediación, se destaca de acuerdo con la interacción en relación con situaciones con las que se atiende la realidad por ello, se denota la presencia de las actitudes, de acuerdo con el hecho de que sea el docente, el medio por el cual, se reconozca como pueda usar acciones con las que desde la vida cotidiana, se puedan establecer situaciones con las que se valora en función de generar acciones en relación con la vida cotidiana, con relación en ello, es el maestro, uno de los protagonistas esenciales en relación con una lectura de la realidad, donde se destaque la mediación, como una de las acciones en relación con la escucha activa, para que se formulen alternativas de solución en relación con aspectos propios de la mediación, sobre este particular Freire (2005) expresa que: "El diálogo se impone como el camino mediante el cual los hombres ganan significación en cuanto tales" (p. 57), de esta forma, se destaca un proceso de creación más humano, donde se materializa la reflexión en relación con la actuación de los sujetos.

De manera que el desafío del docente mediador, se constituye como un evento humanizador, en el que se destaca un proceso con el que se atienden los desafíos en relación con las demandas de la realidad, de esta forma, se destaca la creación en función de una sociedad dinámica, con atención en ello, se destaca el pensamiento de cada uno de los seres humanos, en el que se refleja la mediación, además de ello, la producción que es una de las situaciones en las que se promueve la transformación con atención en la creación, de manera que es la mediación uno de los elementos con los

que se superan las limitaciones, no solo del estudiante, sino del docente, en relación con el impulso de acciones inherentes al desarrollo humano.

La mediación, se convierte en uno de los elementos con los que se demuestre como la academia, se muestra como una de las formulaciones en relación con lograr un equilibrio entre la práctica y la teoría, de acuerdo con ello, se destaca una evidencia en relación con una educación de calidad, en relación con una reflexión crítica en la que se fomente el desarrollo del sujeto, es así como la promoción de la mediación, es uno de los aspectos con los que se promueve la visualización del futuro estudiante, como un sujeto que dinamizará su contexto y por ende, se desempeñará de manera adecuada en la realidad, donde se formule la vinculación de la institución educativa con el contexto.

A lo anterior, se destaca lo señalado por Freire (2002) quien expresa que: "no puedo mientras ejerza un quehacer atributivo, negar el sentido profundo del quehacer sustantivo y original" (p. 5). Estas manifestaciones, se reflejan en relación con atender aspectos en los que se actúa de manera efectiva en relación con la reflexión acerca de la existencia de una percepción subjetiva de la realidad, por ello, es importante que en la mediación se destaque una transformación de la realidad, en relación con las exigencias en el contexto escolar, por ello, se refleja un interés fundamental en relación con la formación de docentes mediadores, en el que el estudiante, se convierta en un sujeto concreto que se enfoque en las exigencias del medio escolar.

En consecuencia, el proceso de mediación, se reconoce en relación con un proceso de acompañamiento de parte del docente, hacia el estudiante, con base en ello, es necesario considerar en el que se considera como la autonomía, es uno de los

principios en relación con la adopción de estrategias didácticas de acuerdo con la producción de aprendizajes significativos, por ello, es la mediación uno de los elementos con lo que se conciben las exigencias de los estudiantes con relación en exigencias en las que se promueve un intercambio de información entre el docente y los estudiantes.

AUSENTISMO ESCOLAR

La dinámica sociocultural, se destaca de acuerdo con el hecho de acciones en relación con acciones que se presentan en la institución escolar, uno de los elementos que se presentan en la realidad, es el ausentismo de los estudiantes, se reconoce en la realidad educativa, como los estudiantes se van apartando de la escuela, con finalidad de incursionar en otras acciones, de esta manera, es un proceso normal que se enfrenta en el contexto socioeducativo. De allí, se destaca el proceso en el que el ausentismo, se define como la ausencia del estudiante al medio escolar, esto puede ocurrir en cualquiera de los niveles, donde se presenta la desmotivación por asistir al centro escolar, la inasistencia regular a clase, hace que el estudiante refleje acciones en las que se pierda la prosecución por el desarrollo de acciones asociadas a la educación.

López (2010) refiere que: “el fenómeno del ausentismo escolar refiere a la no asistencia de los estudiantes a las clases que deben tomar de acuerdo a su curso” (p. 38), la no asistencia a clases, hace que se presente el ausentismo, sin duda en algunos casos existen ciertas situaciones con las que se justifica al sujeto, por la existencia de algún evento fortuito, sin embargo, se destaca un proceso en el que se referencia el

hecho de un ausentismo justificado o temporal. No obstante, en las realidades escolares, menos favorecidas, se destaca como el faltar a clase se convierte en uno de los escenarios con los que se lidia de una manera constante.

Las causas del ausentismo, pueden ser múltiples, en el caso de las zonas desfavorecidas, se presentan problemas socioeconómicos, donde se destaca el abandono de la escuela, a causa de tener que trabajar para colaborar con el mantenimiento de la casa, es una realidad poco favorecedora, por lo que la formación académica queda de lado, por atender otras situaciones. Ante ello, la escuela no cuenta con los medios necesarios para mantener al estudiante en su estructura, a pesar de la existencia de personal psicoorientador, no se logra generar procesos con los que se favorezca la estadía de los estudiantes en la escuela, cada día, es más común apreciar como estos se apartan de la realidad.

A lo anterior, se le suma el hecho de que el sujeto que se ausenta mucho de la escuela, muy probablemente, no logrará terminar su formación escolar, incrementando así sus problemas en relación con el acceso a mercados laborales, es de esta manera, como quienes se apartan de las instituciones terminan engrosando las filas de la economía informal, y por ende de la deserción escolar. Por ello, se destaca entonces la necesidad de adentrarse en el ausentismo, en el que se destaca la atención incluso a la parte emocional, porque algunos estudiantes pueden dejar la escuela debido a la presencia del acoso escolar, entre otros particulares que afectan la estabilidad de la persona.

El ausentismo escolar, como fenómeno sociocultural, se destaca de acuerdo con el desafío de promover el desarrollo de la adaptación del estudiante, en el medio escolar, el ausentismo se da de manera diferente, por ejemplo en el caso de la educación preescolar y de la educación primaria, se establece la responsabilidad de los padres en el ausentismo de sus hijos a clases, estos en algunas oportunidades alegan que no cuentan con el tiempo necesario para que sus hijos acudan a la escuela, por lo que los dejan en casa, ocasionando de esta forma tiempo libre que puede ser empleado de una inadecuada manera, al respecto, López (ob. cit) sostiene que:

Cuando un individuo siente que no encuentra su propio espacio, que no hay un lugar reservado para él en el grupo de alumnos que le ha sido asignado, pueden surgir varios comportamientos en respuesta a tal falta de pertenencia: una posibilidad es asumir el sufrimiento que supone someterse a una experiencia poco placentera y forzada, que no le permite desarrollarse con la misma libertad de la que gozan los demás; por otro lado, es común que opte por el ausentismo escolar como mecanismo de defensa (p. 37).

Desde estas consideraciones, el ausentismo escolar, se presenta como uno de los mecanismos en los que se atiene el comportamiento de la persona, en algunas ocasiones, los sujetos no se sienten a gusto en el ámbito escolar, y por ello, dejan de asistir, consideran que estar en los mismos ocasiona un sufrimiento, por lo que prefiere apartarse de la escuela, y no continuar con sus estudios. Es de esta forma, como el ausentismo, se presenta como un problema en el que no solo se afecta a quien deja la escuela, sino que la calidad de la educación se ve comprometida, dado que estas estadísticas configuran una realidad poco favorable para el desarrollo de una educación favorable.

El no asistir de manera regular a la institución educativa, hace que se acumulen los compromisos escolares, por lo que quien no asiste prefiere no hacerlo, debido a la presencia de múltiple trabajo, ante esta incertidumbre el sujeto abandona totalmente la escuela, y prefiere asumir otras ocupaciones, como el caso de trabajos informales, incluso desfavorecedores, como es el caso de situaciones delictivas que pueden comprometer la estabilidad del sujeto, este problema, se extiende en las instituciones educativas rurales, cuyas zonas desfavorecidas, en las que se manifiesta el hecho de que antes de ir a la escuela, se debe atender los oficios de casa, porque culturalmente este elemento está arraigado en el contexto.

En el caso de Colombia, el ausentismo se da de una forma acelerada, sobre todo en las zonas desprotegidas, rurales y vulnerables, donde el conflicto dejó sus secuelas, y como tal, persiste en la actualidad, uno de los elementos que ocasiono el conflicto y posterior deserción en el país, fueron los desplazamientos forzosos, los cuales se destaca en relación con el hecho de obligar a las familias a dejar sus tierras. Aunado a ello, se destaca un proceso de abandono constante en el que se formula como cada día es menos atractivo para los estudiantes acudir a las instituciones, esto porque en el caso de las zonas desfavorecidas, es preferible contar con recursos económicos antes que tener conocimientos académicos, con relación en ello, Martínez (2020):

Este problema tiene un impacto negativo, a tal punto, que afecta el desarrollo individual y social de los jóvenes. Limita sus oportunidades de acceder a un empleo digno, mejorar su calidad de vida y contribuir al desarrollo del país. Unas secuelas permanentes que podemos prevenir (p. 3).

Las apreciaciones del ausentismo escolar, se destacan desde el hecho de asumir consideraciones negativas, porque un niño o joven que se aparte de la escuela, será un sujeto que no cumpla con las expectativas propias y de los demás, además de ello, se evidencia una limitación en las oportunidades, mientras que una persona que posee estudios puede tener amplias aspiraciones, alguien que haya abandonado la escuela, generará un proceso de rechazo por la sociedad en todos los sentidos, lo que además incide desfavorablemente en el desarrollo del país, ocasionando así poco aprecio por lo intelectual y la formación académica.

En este tema de la deserción escolar, intervienen situaciones como es el caso de la misma pobreza y la violencia, en el caso de la primera porque existen algunas familias no solo en las realidades colombianas, sino latinoamericanas, en las que se evidencia el hecho de escasos recursos, con lo que no se logra acceder a una educación de calidad. Otro de los elementos es la violencia, algunos estudiantes se apartan de la realidad escolar, debido a que la convivencia en estos recintos no es la adecuada, y prefieren dejar de lado la asistencia a la escuela, con ello, se incrementa el problema del ausentismo.

El ausentismo, se evidencia como un elemento que depende de la zona geográfica crece, tal es el caso de las zonas rurales, en este contexto las familias no son muy apegadas a la educación formal, por ello, se ocasiona el abandono de la institución, con atención en ello, se logra evidencias como en el campo, es mayor el índice de ausentismo en relación con la ciudad, para efectos de ello, el DANE (2023) refiere que:

En 2022, el 23,7% de la población en edad escolar (entre los 5 y los 21 años) no asistía a ningún establecimiento educativo. Esta cifra incrementa a 26,9% cuando se trata de un municipio PDET. La proporción en el área urbana es del 17,9% (p. 11).

De acuerdo con ello, se evidencia como la población rural, se destaca como uno de los aspectos en los que se evidencia desde el campo una obstaculización de la educación, por ello, es importante manifestar que el ausentismo crece de manera considerable en las zonas rurales. A ello, se le suma el hecho de que el acceso a la educación, se encuentra afectado, no solo por el poco aprecio de las familias hacia la constitución de la educación, sino porque las escuelas se encuentran muy alejadas y por ello, muchos niños prefieren no asistir regularmente a la escuela, además la carencia de transporte y en ocasiones las condiciones climáticas, son factores que inciden en el ausentismo escolar.

De estas variables, la más reiterativa, es la pobreza multidimensional, dado que la misma es constante en la realidad, además de ello, se destaca el hecho de que se abandona la institución, por tener múltiples necesidades, lo que hace que se presente una ausencia constante en la realidad. En este orden de ideas, el ausentismo escolar, se muestra como uno de los factores indicativos de las dificultades que se presentan en el medio social, porque se genera rechazo hacia quienes no han logrado culminar sus estudios, esto es propio en la niñez y en la juventud, sin embargo, sus consecuencias se pueden apreciar en la adultez, donde estas personas no pueden ser integradas al aparato profesional del país.

Desde esta perspectiva, se evidencia entonces la definición del ausentismo escolar, como un aspecto que tiene consecuencias en un futuro, para un niño que sueña ser profesional, y debido a la dinámica escolar, se presentan situaciones adversas y se ausenta del espacio escolar, no puede lograr sus sueños, esto sucede porque los padres de familia o responsables, se convierten en cómplices de que el niño se aparte del entorno escolar. En consecuencia, es el ausentismo escolar, uno de los procesos negativos con los que se enfrenta a la realidad, es negativo porque afecta el futuro de las personas, restándole el acceso a oportunidades que puedan generarse posteriormente, es así como la educación se ve ampliamente afectada, y esta como un derecho, pierde terreno en el espacio institucional, porque las comunidades escasamente se le importancia a la misma.

METODOLOGÍA.

El desarrollo de esta revisión documental, se encamina hacia interpretar las definiciones conceptuales del rol de mediador del docente para la prevención del ausentismo escolar, de allí, el hecho de desarrollar un estudio de naturaleza documental, con énfasis en las demandas de evidencias presentes en el estudio, de allí, el hecho de abordar el empleo de diferentes aportes que se han llevado a cabo desde las perspectivas conceptuales, de acuerdo con ello, Mora (2018) refiere que: “los estudios documentales, son de base interpretativa, y le permiten al autor adentrarse en el desarrollo de un tema en específico, a partir de los aportes dados por otros estudiosos sobre el tema” (p. 32), de acuerdo con este particular, es necesario considerar que es la

investigación documental, uno de los medios por los cuales se accede al conocimiento de fuentes fundamentales, para ello, se desarrollan los siguientes procesos:

1. Selección de las fuentes
2. Determinación del material bibliográfico.
3. Definición de las citas textuales.
4. Análisis, interpretación y comprensión de las fuentes.
5. Confrontación de las fuentes.

Estos procesos, se refieren a la sistematicidad que impone la investigación documental, dado que el presente escrito corresponde a un ensayo argumentativo, fue necesario considerar fuentes que fueran validas en el desarrollo de la investigación, lo que aportó diferentes situaciones con las cuales se reconoce el valor de las acciones en función de mecanismos que son esenciales para el desarrollo de acciones que tienen que ver con el trabajo de comprensión de las diferentes fuentes. En consecuencia, se reconoce el rol activo de la investigadora, dado que es quien seleccionó las fuentes y realizó el trabajo de la selección de las mismas para llevar a cabo una investigación adecuada a las demandas de la realidad.

En este sentido, se accede a una metodología que aporta evidencias conceptuales, las cuales son esenciales para el desarrollo del estudio y para comprender el rol de mediador del docente para la prevención del ausentismo escolar, con atención en ello, es importante referir que las evidencias aquí propuestas, se referencian como un proceso en el que se valora la fuente y lo conceptual, sin perder de vista los aportes de la investigadora, los cuales, son esenciales en la consecución de los resultados, además

de ello, prevalece la atención en relación con el abordaje imparcial y adecuado de las diferentes premisas que se desarrollan en el estudio, para que así, se logre un proceso favorable de comprensión.

RESULTADOS.

La mediación, tal como se ha logrado apreciar, implica la presencia activa de los docentes en el desempeño de los estudiantes, con atención en ello, uno de los procesos que pueden atenderse dentro del ámbito escolar, es la atención al ausentismo escolar, de acuerdo con ello, es necesario considerar como la mediación, se convierte en un elemento favorable para lograr la constitución de acciones relacionadas con prevenir el ausentismo de parte de los estudiantes en el área escolar, por ello, es importante que el docente, promueva desde sus consideraciones, acciones que le permitan retener a los estudiantes en el contexto escolar, Canseco (2019) propone algunas alternativas que pueden ser asumidas por los docentes en el tratamiento del ausentismo escolar:

Hoja de asistencia: una lista de nombres de profesores que se pueden utilizar en clases presenciales o remotas.

Sistema de gestión digital: capaz de realizar un seguimiento preciso de los alumnos que asisten a clases.

Portal del estudiante: además de la asistencia de seguimiento, permite a los docentes ver el contenido al que se accede, archivos descargados y más.

Estas alternativas, le dan al docente elementos suficientes, con los que se promueve el empleo de evidencias con las que el estudiante debe asistir a clase, por ello, es necesario que el docente se comprometa en relación con desarrollar

procedimientos, tanto de orden presencial, como virtual, si bien en las zonas vulnerables y rurales, el tema de la tecnología puede presentarse como limitantes, es importante que se asuma el empleo de herramientas, como es el caso del uso de whatsapp, para motivar a los estudiantes, de la misma manera, llevar a cabo actividades de incentivación, para que el estudiante que no puede asistir por alguna razón justificada acceda a los contenidos que se presentan en el área escolar.

El rol de mediador de los docentes, es de fundamental importancia porque es quien orienta el desarrollo de las clases, y de allí parte el hecho de que el estudiante desee o no asistir a clases, por ello, es necesario que se tome en cuenta la necesidad de diseñar estrategias no sólo didácticas, sino motivacionales, las cuales impactarán de manera adecuada en el desarrollo de las clases y así atraerán al estudiante al contexto escolar, si bien, el desarrollo del trabajo docente, puede impactar en la realidad, es también necesario que el mismo se respalde en el proceso de ayuda de los padres de familia, quienes desde casa, deben prestar atención al desarrollo de clases que mantengan la atención del estudiante y además de ello, el interés por asistir a clases.

Desde esta perspectiva, se destaca un proceso en el que los docentes, median entre motivar al estudiante para que este se mantenga en la escuela, además de ello, se destaca el hecho de que se requiere que la institución educativa sea agradable al estudiante, porque con base en ello, se puede establecer una pertenencia a este entorno, de la misma manera, es necesario asumir las aportaciones de López (2010) quien refiere que: “Cada institución educativa debe desarrollar sus propias estrategias de mejora, pero hemos recopilado algunos consejos importantes que pueden ayudarle a mejorar la

asistencia escolar y crear un entorno de apoyo para los estudiantes” (p. 43), de acuerdo con ello, es importante considerar como la prevención del ausentismo, se manifiesta desde la dinamización del entorno escolar, desde luego, partiendo de la esencia de cada una de las institución.

Ante ello, es oportuno, que los docentes conozcan a fondo a los estudiantes, porque con ello, se da un sustento en relación con contar con hechos que son esenciales, para ello, es necesario que se tome en cuenta la conexión directa con cada uno de los estudiantes, porque a partir de allí, el docente puede ir estableciendo un banco de datos con lo que se promueve un interés valioso hacia las determinaciones propias de la realidad, es de esta forma, como en relación con el conocimiento del estudiante, se puede contribuir a que este permanezca en la institución, lo que elevará la calidad de la educación y por ende conformará evidencias con las que se mejore la dinámica escolar.

Es importante en este marco de referencia, apreciar la importancia que poseen los estudiantes dentro de la institución y porque en algunos casos estos se apartan de la realidad escolar, en algunos casos, estos no se sienten atendidos, lo que hace que se generen situaciones poco favorecedoras, además de poner en entredicho la labor del docente, por este particular, Martínez (2020) refiere que el docente debe: “Ofrecer canales para que los estudiantes expresen sus dudas o insatisfacciones y evalúen conversaciones en clases, comentarios en redes sociales y otras formas de comunicación” (p. 43), con atención en lo citado, se requiere entonces de una adecuada interacción entre el docente y el estudiante, de que este último se sienta acompañado

por el profesional de la enseñanza y de esta manera, logre promover en la realidad, su concentración dentro del ámbito escolar.

Aunado a lo anterior, es de fundamental importancia que se tome en cuenta el hecho de que los docentes innoven en las acciones didácticas, algunos estudiantes objetan no querer asistir a clases, debido a la presencia de estrategias monótonas como el dictado constante, lo cual hace que se agoten en el desarrollo de la jornada escolar, de allí, la necesidad de que se genere el empleo de diversidad de estrategias, con lo que se contribuya no solo a promover el aprendizaje en el estudiante, sino a lograr que este se quede en la institución escolar, sino se cuenta con medios tecnológicos, es necesario que se asuman otros procedimientos propios del contexto y con los que el sujeto se siente identificado.

Otra de las situaciones con las que se atiende la prevención del ausentismo escolar, es el hecho de que los docentes estén al pendiente del desempeño académico del niño o del joven porque con ello, se tendrán las suficientes evidencias en relación con promover las soluciones necesarias dentro de la institución, con ello, es importante que el docente se adentre en la constitución del sujeto, indagar sobre la existencia de algún problema ajeno que le esté impidiendo actuar de manera adecuada, y que posteriormente finalice con el ausentismo escolar, lo que ocasionara que se genere un impacto desfavorable en la calidad de la educación.

Los docentes dentro de las aulas de clase, así como también en las instituciones educativas, deben generar soluciones que sirvan de base en la superación del ausentismo escolar, esto conducirá a mejorar las necesidades de cada estudiante y a

establecer parámetros de atención individualizados que conlleven hacia la concreción de acciones con las que se promueven las manifestaciones de un apego por lo escolar e institucional. A partir de allí, se destaca una demanda en relación con el desarrollo de una educación integral, donde se promueva la construcción de conocimientos significativos, con lo que se logre evitar problemas de desigualdad y fracaso escolar.

De acuerdo con lo anterior, López (2010) sostiene que: “los centros educativos deben tomar conciencia de la influencia que pueden ejercer en la prevención o aparición del absentismo, asumir esa responsabilidad y por consiguiente, establecer las correspondientes medidas” (p. 98), de acuerdo con este particular, es necesario que sea desde la institución educativa, donde se origine un proceso de atención al tema de ausentismo escolar, porque con este se reconoce el valor de acciones en las que se formule el desarrollo de evidencias con las que se mejoren los espacios y sean la base para formular un desarrollo armónico de la formación escolar.

En consecuencia, el rol de mediador del docente, es esencial en la prevención del ausentismo escolar, porque con base en este, se pueden promover mejoras significativas en relación con el desarrollo de estrategias con las que se motive a los estudiantes a permanecer en la institución educativa, a partir de allí, se logra una sana interacción con entre el docente y el estudiante, y con base en ello, se elevan los estándares de calidad, porque en la medida en que se conserve el número de la matrícula, en esa misma medida se generarán mejoras para la calidad de la educación.

DISCUSIÓN

En este particular, se pondrán de manifiesto las apreciaciones de la autora en relación con las diferentes fuentes que han sido consultadas para la constitución de los resultados, de acuerdo con ello, se comparte lo propuesto por Canseco (2020), en relación con asumir un a hoja de asistencia, dado que por medio de estas, se puede tener un dominio acerca de las diferentes situaciones que se presentan en la realidad, sin embargo, es importante referir que no se está de acuerdo con la presencia de un sistema de gestión digital, dado que en las zonas vulnerables, o rurales, es muy difícil este particular, dado que no se logra contar con mecanismos digitales dentro de las instituciones educativas, lo que si es importante, es que el docente desarrolle acciones con las que se promueva el adecuado seguimiento de cada uno de los estudiantes, estos mecanismos deben estar apegados al entorno como tal.

Ahora bien, es importante reconocer el amplio aporte que realiza López (2010), en cuanto al hecho de referir que cada una de las escuelas debe contar con sus propias estrategias, esto es necesario dado que en la identidad escolar, cada institución es diferente entre sí, y por ello, se generan situaciones con las que se produce el ausentismo por diferentes causas, de allí, es necesario que se reconozca entonces la experticia de los docentes, para la constitución de estrategias que estén de acuerdo con el entorno donde se ubica la escuela, y por ende se fortalezcan las capacidades de los estudiantes, con ello, se determina un escenario en el que se de apertura a la valoración de las capacidades y necesidades de cada estudiante.

Así mismo, se comparten los aportes de Martínez (2010) quien propone el empleo de canales diversos para que los estudiantes expresen sus insatisfacciones, esto es esencial, dado que, mediante este particular, los docentes pueden llevar a cabo conversaciones con sus estudiantes, y de esta manera darse cuenta de lo que realmente les está afectando, y porque ocurren situaciones que les pueden apartar de la institución educativa. Con atención en ello, se reconoce el valor de acciones en las que se fomenta el conocimiento del estudiante, como uno de los medios para prevenir el ausentismo escolar, porque así se cuenta con el medio necesario para lograr contribuir a la mejora de la calidad de la educación.

En este mismo orden de ideas, se destacan nuevamente los aportes de López (ob. cit), quien ofrece el hecho de la responsabilidad de la institución educativa en relación con la minimización del ausentismo escolar, a partir de allí, se evidencia un proceso en el que se considera como cada escuela, por medio del trabajo de los docentes, debe asumir consideraciones con las que se promuevan las responsabilidades de los profesionales de la enseñanza, para determinar el rol activo en relación con el desarrollo de estrategias que sirvan de base en el fomento de una estadía agradable y asertiva de los estudiantes en el medio escolar, sin dejarse influir por los demás, entendiendo que es la educación el medio que da todas las herramientas para salir adelante.

CONCLUSIONES.

Interpretar las definiciones conceptuales del rol de mediador del docente para la prevención del ausentismo escolar, implica reconocer la importancia que posee el concepto de mediación en relación con empoderar de formas comunicacionales que permitan adentrarse en la génesis de los estudiantes, porque con atención en ello, se logran determinar las capacidades y necesidades de los estudiantes, lo que ocasionará así una planeación de un sistema de aprendizaje autónomo, donde sea el estudiante el más favorecido en relación con el desarrollo de la albor escolar. Además de ello, es importante que el docente, asuma sus propias estrategias con base en la mediación para que atienda el ausentismo escolar, dado que mediante esta se logra ocasionar un proceso activo amparado en metodologías participativas y creativas, lo que asegure la estadía del estudiante en el contexto escolar.

Es evidente que para generar mediación, se requiere de aspectos con los que se logre una adecuada comunicación, asertiva, en función de las programaciones que los docentes desarrollan en el aula de clase, es decir, se atienden situaciones en las que el estudiante se sienta a gusto y logre motivarse a asistir regularmente a clase, de esta forma, se promueven estrategias con las que se sustente el desarrollo de los estudiantes, desde un marco de referencia en relación con situaciones que permitan la construcción de aprendizajes significativos en relación con contar con conocimientos para la vida.

Se demanda entonces de una interacción pedagógica, donde el docente tenga conocimiento del contexto social del cual proviene el estudiante, pero al mismo tiempo

sea consiente de su rol, entro de la formación escolar, que no debe delimitarse solo a un contexto institucional, sino que se le deben brindar las herramientas necesarias al estudiante, para que este permanezca en la institución hasta que logre la construcción de conocimientos adecuados, para ello, el docente se empodera de sus propias experiencias y puede ir perfeccionando su labor formadora en relación con las expectativas de los estudiantes.

Es así, como se requiere de una transformación de la educación, donde se logre promover un compromiso en relación con la prevención del ausentismo escolar, de acuerdo con ello, es necesario que ese compromiso sea de parte de todos los actores educativos, porque de nada vale que el docente se comprometa a motivar a sus estudiantes, y no logre que se generen situaciones favorables en la realidad con los padres, de manera tal que en ese trabajo compartido, se espera que se formule un ambiente con el que el estudiante se sienta a gusto y logre desempeñarse de manera adecuada para darle continuidad a sus estudios.

Asimismo, dentro de la mediación docente para la prevención del ausentismo escolar, es necesario que se tome en cuenta, promover acciones afectivas, en la dinámica actual, es muy probable que los estudiantes no cuenten con el amor de sus padres, por falta de tiempo o por ausencia de los mismos, por ello, es clave que los docentes asuman este compromiso en brindar cariño al discente, con el que se logre establecer una relación de amistad, en la que sin duda alguna prevalezca el respeto y la sana interacción, así como la formulación de una comunicación asertiva para el desarrollo de una formación escolar integral.

También se demanda de estrategias creativas, con las que se motive el desarrollo tanto de competencias científicas, como humanas, esto hará que el estudiante se forme de manera adecuada, y por ende, se demuestre la capacidad de lucha por brindar mejores ambientes de enseñanza y aprendizaje, en los que se destaque la mediante con el empleo del diálogo, para que de esta manera, se logre el establecimiento de significados adecuados. En consecuencia, se requiere de un escenario escolar, sustantivo, y original, así como motivante para que el estudiante permanezca en este, y se le de la debida importancia a los docentes en su lucha por prevenir el ausentismo escolar.

REFERENCIAS

- Canseco, A. (2019). Ausentismo Escolar. Responsabilidad Docente. España. Editorial Síntesis.
- DANE (2023). Informe sobre Educación. Senado de la República.
- Escobar, N. (2011). La mediación del aprendizaje en la escuela. *Acción Pedagógica*, 58-73.
- Freire, P. (2002). *Educación y Cambio*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del Oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- López, J. (2010). Ausentismo Escolar. Una Realidad Sociocultural. Argentina. Editorial Siglo XXI.
- Martínez, L. (2020). Ausentismo Escolar. Causas y Consecuencias. Universidad de Michigan.
- Ministerio de Educación Nacional (2013). *Ecolegios: Proyecto de educación en ecoeficiencia para instituciones educativas públicas*.
- Mora, L. (2018). *La Investigación Documental. Aportes Metodológicos*. Universidad Central de Venezuela.