

MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

Nidia Yaneth Peñaranda Gómez

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7864-8292>

E-mail: niyapego2@gmail.com

Doctorando en Educación
Instituto Pedagógico Rural
"Gervasio Rubio" (IPRGR)
Venezuela

José Vicente Alastre Gutiérrez

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-1541-828X>

E-mail: jose.alastre.iprgr@upel.edu.ve

Doctorando en Educación
Instituto Pedagógico Rural
"Gervasio Rubio" (IPRGR)
Venezuela

Recibido: 07/10/2025

Aprobado: 18/11/2025

RESUMEN

La sociedad en los últimos tiempos reclama que desde la educación formal se deben asumir nuevos roles con la intención de preparar a los docentes y estudiantes en una metodología que conlleva a la resolución de conflictos; lo cual se ha convertido en una necesidad en las instituciones educativas, más cuando en el día a día emergen situaciones que son difíciles de controlar; razón que conduce a plantear el siguiente objetivo general: establecer lineamientos teóricos para la mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos del Colegio Jaime Garzón sede Pablo Sexto en estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de educación básica primaria de la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. La metodología empleada se enmarca en la investigación cualitativa a través del paradigma interpretativo mediante un estudio documental, apoyado en las técnicas de análisis de la información. Vale mencionar que el aporte teórico emerge de lo que es un avance de investigación, el cual se encuentra en la primera fase que se refiere a lo que es estudio bibliométrico, afianzado en los antecedentes, ya sea internacionales, nacionales y regionales. De donde emergen las categorías y subcategorías que vienen a definir el camino que deben tomar los docentes para la capacitación de los mediadores escolares, lo cual se ha convertido en una necesidad inminente en las instituciones educativas, lo que permite que se logre una buena interacción y se alcance la resolución de conflictos acorde con lo que se necesita hoy en día en las instituciones educativas.

Palabras Clave: Mediación escolar, resolución pacífica de conflictos, educación básica, solución de conflictos, estrategias pedagógicas.

1.-Peñaranda, N. Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Pamplona, Magíster en Prácticas Pedagógicas de la Universidad Francisco de Paula Santander, Docente de Aula de Básica Primaria adscrita al MEN-Colombia.

2.-Alastre, J. Profesor Especialidad: Educación Física egresado de la UPEL-Rubio, Especialista en Entrenamiento: Mención Baloncesto egresado de la UPEL-Rubio, Magister en Educación Mención: Enseñanza de la Educación Física egresado de la UPEL-Rubio. Profesor en el área de Deportes Individuales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Rubio.

MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

SCHOOL MEDIATION AS AN INNOVATIVE TREND IN THE PEACEFUL
RESOLUTION OF CONFLICTS IN ELEMENTARY SCHOOL

ABSTRACT

Society in recent times claims that formal education must assume new roles with the intention of preparing teachers and students in a methodology that leads to conflict resolution; which has become a necessity in educational institutions, especially when Society in recent times claims that formal education must assume new roles with the intention of preparing teachers and students in a methodology that leads to conflict resolution; which has become a necessity in educational institutions, especially when situations emerge on a daily basis that are difficult to control; reason that leads to raise the following general objective: To establish theoretical guidelines for school mediation as an innovative trend in the peaceful resolution of conflicts in the Colegio Jaime Garzón, Pablo Sexto branch, in students of the third, fourth and fifth grades of elementary school in the city of Cúcuta - Norte de Santander - Colombia. The methodology used is framed in qualitative research through the interpretative paradigm by means of a documentary study, supported by information analysis techniques. It is worth mentioning that the theoretical contribution emerges from what is a research advance, which is in the first phase that refers to what is a bibliometric study, based on international, national and regional antecedents. From where the categories and subcategories emerge that come to define the path to be taken by teachers for the training of school mediators, which has become an imminent need in educational institutions, allowing a good interaction to be achieved and conflict resolution to be reached in accordance with what is needed today in educational institutions.

Keywords: School mediation, peaceful conflict resolution, basic education, conflict resolution, pedagogical strategies.

INTRODUCCIÓN

La educación en la actualidad se ha convertido en un tema de gran importancia para la sociedad, infinidad de discursos se apropian de las diferentes situaciones que se viven en el entorno social y que han impacto en los procesos educativos; razón que conlleva a repensar cómo enfrentar las eventualidades que se presentan y que se derivan de la convivencia, de la cotidianidad, de la rutina que se vive en las instituciones educativas, es así que emerge el siguiente objetivo general: establecer lineamientos teóricos para la mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos del Colegio Jaime Garzón sede Pablo Sexto en estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de educación básica primaria de la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. 2 Aspecto que deja evidenciar todo un recorrido teórico de lo que se ha escrito y se presenta en las instituciones educativas es así que surge un análisis detallado de algunos documentos encontrados en la web y que son base fundamental en el desarrollo del presente abordaje teórico, los cuales son analizados desde lo que es una revisión bibliográfica y desde ese apartado es que se realiza un análisis documental tomando citas y argumentos que dejan muy claro que la mediación escolar se ha convertido en un punto a favor o en contra de lo que es el rendimiento académico. Por lo tanto, Viana (2015) señala que en la actualidad la convivencia en las instituciones educativas deja a su paso nuevas maneras de lograr la integración y socialización y eso conlleva a que se logre un diálogo entre los recursos y estrategias para lograr una enseñanza efectiva que se

**MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA****REPORTE DE INVESTIGACIÓN**

refleje en la forma de actual de los estudiantes. Desde esa posición teórica se logra establecer un conjunto de aspectos teóricos que van en función de llegar a brindar recursos a los docentes como lo son los lineamientos teóricos que se pretende ofrecer desde el presente apartado teóricos, lo que conlleva a establecer nuevas formas y maneras de educar en función de lo que es las tendencias e innovaciones actuales. No obstante, Prada y López (2008) hacen mención a que la mediación escolar es fundamental en lo que se refiere a la resolución de conflictos; razón que apunta a que desde las aulas de clase se debe incentivar la resolución de conflictos en función de una mejor convivencia. Por lo tanto, al detenerse a revisar lo concerniente a cada una de las premisas se logra develar todo un compendio teórico que viene a reflejar cómo la mediación escolar en la actualidad se ha convertido en una tendencia innovadora, puesto que los docentes buscan herramientas y estrategias para llegar a la resolución pacíficas de conflictos escolares, así mismo al profundizar sobre lo que es la mediación en la educación básica primaria se logra establecer el camino para lo que es llegar a establecer el cómo aplicar los lineamientos teóricos para la mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos. Así mismo, es conveniente señalar que se presenta la metodología en este caso desde una investigación cualitativa a través del paradigma interpretativo mediante un estudio documental, apoyado en las técnicas de análisis de la información. Posteriormente se plantea los resultados alcanzados donde se analizan las categorías que emergen del análisis documental y se concretan los lineamientos, bajo esa mirada 3 es significativo señalar

que se muestra lo que es las conclusiones y el marco bibliográfico. Así mismo, es importante señalar que el presente aporte teórico se enmarca en el Núcleo: Didáctica y Tecnología del Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, mediante la línea: Realidades de la Carrera Docente, dando así respaldo a lo que es el abordaje documental realizado.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En cuanto a la fundamentación teórica es preciso indicar que desde el título y el objetivo del presente abordaje se logra evidenciar que emergen algunas premisas que viene a argumentar la intencionalidad de establecer los lineamientos teóricos para la mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos del Colegio Jaime Garzón sede Pablo Sexto en estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de educación básica primaria de la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. Desde esa postura teórica se asume lo que es: mediación escolar como tendencia innovadora, seguidamente se plantea lo concerniente a la resolución pacífica de los conflictos escolares y se culmina el apartado teórico con la mediación en educación básica.

Mediación escolar como tendencia innovadora

En relación a la mediación escolar es preciso indicar que en la actualidad se ha convertido en un tema innovador que va en función de prestar herramientas a los docentes para que desde esa postura se logre llegar a la resolución de conflictos, es por ello que Fernández (2004) señala que alcanzar a resolver conflictos es una facultad

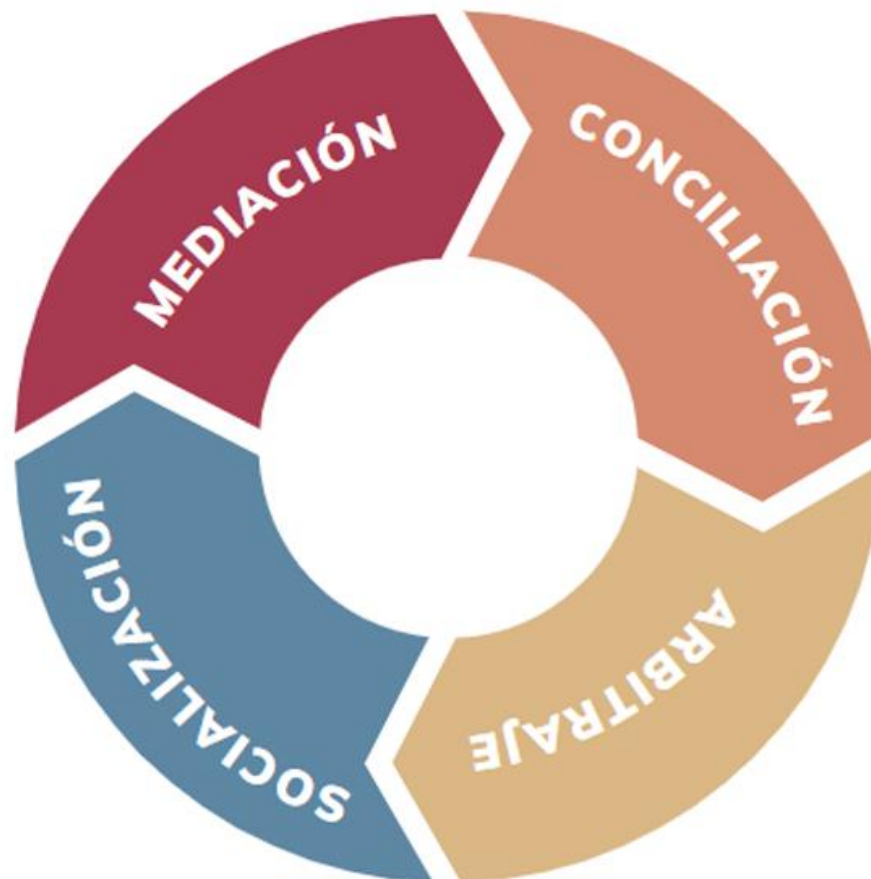
**MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA**

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

que debe manejar el docente para evitar que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se logre trastocar la forma de actuar de los estudiantes. Desde ese posicionamiento deja visualizar que en la actualidad la mediación escolar se asume como una tendencia innovadora que se convierte en una herramienta o recurso que es fundamental para garantizar la convivencia en las instituciones educativas. Aunado a ello es preciso asumir que la mediación escolar en primer lugar debe responder a tres líneas de acción las cuales son: mediación, conciliación y arbitraje; es así que al revisar el impacto de la mediación vale indicar que es la función mediadora, orientadora y de guía que tienen los docentes en el momento de establecer lo que es la 4 resolución de conflictos; así mismo, la conciliación es otro de los elementos que se definen en función de buscar que las partes involucradas en problemas se puedan llegar a armonizar. Así mismo, vale referirse al arbitraje que tiene bajo su accionar un cúmulo de elementos que van en función de lo que es convertirse en la persona que orienta y aconseja a aquellos que estén en situación de conflicto, por lo tanto, se establecen las bases de una buena manera de intervenir en las acciones de la mediación escolar. Es así que se debe tener muy claro que la mediación escolar está vinculada con los procesos de enseñanza y aprendizaje; razón que conduce a tener pendiente que la mediación escolar se convierte en un recurso para que desde las aulas de clase se puedan establecer acciones vinculantes con lo que es la resolución de conflictos, motivos por el cual los docentes deben empoderarse de lo que plantea Quintero L. (2020), quien indica que: “La mediación surge como una alternativa para la resolución de conflictos en diversos

escenarios como el familiar, comunitario, jurídico y escolar”. (p. 3). Es significativo señalar que mencionados aspectos se logran evidenciar en la presente figura:

Figura 1. La mediación escolar como tendencia innovadora



Nota: Elaboración propia.

Desde esa postura es pertinente tener presente que la mediación escolar se convierte en una herramienta o en un recurso que contribuye a mejorar lo que es la resolución de conflictos, en tal sentido se asume un cumulo de conocimientos que van en función de lo que es la resolución de conflictos. Es así, que se constituyen las bases de entender y comprender los procesos que se presentan en las instituciones que van en relación de lo que es las nuevas formas de atender lo que es la mediación escolar que conlleva a una transformación de las aulas de clase, donde los docentes se convierten en los entes de la orientación y la mediación con la intención de canalizar acciones y buenas prácticas para que los docentes logren alcanzar la mediación escolar.

Resolución pacífica de conflictos escolares

La resolución pacífica de conflictos escolares parte de los acontecimientos de la cotidianidad, donde Medranda, J. et al (2024) asegura que los conflictos deben apuntar a acciones constructivistas y es el docente el encargado de afianzar acciones y buenas prácticas pedagógicas para evitar que se presenten conflictos y cuando estos surgen se debe tener en cuenta que son situaciones de experiencias aplicables para un mejor desempeño de los actores educativos. Situaciones que se presentan en las instituciones educativas, es por ello que se hace necesario repensar el cómo buscar solución a las eventualidades que registran los conflictos escolares es por eso que se toma en cuenta el nivel de gravedad de los hechos que se presenten ya sea en el aula de clase como en las instituciones educativas en general.

Desde esa mirada es conveniente tener claro que los conflictos escolares son muy comunes en las instituciones educativas y es por ello que se asume lo que está planteado por Ramón P, et al (2020) quienes indican que:

El conflicto es, pues, asumido como un elemento consustancial al proceso escolar y sin menospreciar la necesidad de una mejora de las relaciones, el énfasis se centra no sólo en la resolución de este, sino también desde la perspectiva axiológica en la educación de los estudiantes, así se puede llegar a acuerdos en la solución eficaz y efectiva de los mismos de forma instantánea y contribuir a desarrollar personalidades más justas y equilibradas. Se debe tener en cuenta que en la mayoría de los incidentes de discusión o indisciplinas en el aula y de maltrato entre iguales, las relaciones interpersonales son parte del problema y por lo tanto la intervención educativa ha de buscar la creación de nexos justos entre alumnos y profesores, así como de alumnos entre sí. (p. 4)

La afirmación antes descrita deja visualizar lo que es el conflicto escolar el cual debe ser tratado desde una óptica enmarcada en la equidad, con la intención de canalizar acciones que van en función de evitar que se deje ver que en las instituciones o en su defecto en las aulas de clase se establezcan alternativas de cuidado apoyado en normativas internas que eviten por cualquier vía que proliferen los conflictos, es preciso asumir que se hace necesario evitar que se presenten los conflictos así como lo que es las alteraciones de la convivencia pacífica eso conlleva a generar acciones que desde las instituciones educativas se logren mejorar las diferentes situaciones conflictivas cuando se presenten. Aspectos que se logran conjugar en un conjunto de elementos teóricos que van a permitir la resolución pacífica de conflictos en las instituciones educativas.

Figura 2. Resolución pacífica de conflictos escolares



Nota: Elaboración propia.

La figura antes descrita deja visualizar lo que es el camino que debe utilizar el docente para llegar a la solución pacífica de los conflictos escolares, razón que conlleva a establecer acciones y buenas practicas que conlleven a canalizar el camino para llegar a una solución exitosa y de esa manera lograr establecer un patrón en la solución de los problemas que se presentan en las entidades educativas. Contribuyendo con ello a mejorar los procesos de solución de problemas.

Mediación en educación básica primaria

La mediación en educación básica primaria converge en un conjunto de acciones y buenas practicas que se deben realizar en las instituciones educativas con la finalidad de tomar decisiones de manera adecuada para que los docentes se convierten en entes guía y orientadores de los aprendizajes y por supuesto que sean los encargados de mediar en el momento que se presenta conflictos escolares, por esa razón es pertinente tener en cuenta que en la educación básica en la actualidad se ha vuelto una necesidad inminente que se logre prevenir y solucionar los conflictos escolares, es por ello que se concretan acciones en función a una convivencia pacífica que responde a un cumulo de elementos que se centren en lo que es la educación básica primaria. Como se puede apreciar en el desarrollo de las buenas prácticas que se emplean en la acción pedagógica y en el trato con los estudiantes se hace pertinente fortalecer el hábito de socialización con la intención de evitar cada que los conflictos escolares aumenten, es así que, desde la mediación según Sánchez Porro Frías, (2017) quienes aseguran que:

La resolución de conflictos hace referencia a una serie de habilidades utilizadas para aproximarse al conflicto de modo que se pueda extraer de él aquellos elementos beneficiosos inherentes al mismo. La enseñanza de estas técnicas permite a las escuelas ser auténticos centros educativos donde aprender de la diversidad y percibir los conflictos como oportunidades para avanzar. (p. 74)

La afirmación antes descrita deja ver que la resolución de conflictos en las instituciones educativas es preciso tener en cuenta que bajo esa percepción se

enmarca en un conjunto de acciones referenciadoras que los docentes deben manejar con la intención que la mediación sea efectiva, en tal sentido, se asume lo correspondiente a establecer el camino ideal para que se logre concretar acciones para que desde esa mirada se logre canalizar acciones en función de la mediación escolar que responde a un conjunto de elementos que deben conocer los docentes para garantizar una mejor mediación. Desde esa perspectiva se logra definir acciones para que los docentes logren disminuir los conflictos y se logre una mejor integración.

METODOLOGÍA

La metodología que se propone en el desarrollo del presente artículo recae en una investigación cualitativa enmarcada en lo que es los aportes que se convierten en base fundamental para alcanzar el objetivo previsto que dice: establecer lineamientos teóricos para la mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos del Colegio Jaime Garzón sede Pablo Sexto en estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de educación básica primaria de la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. Es significativo señalar que Espinoza Freire, E. E. (2020) señala: “Las investigaciones cualitativas se caracterizan por las relaciones que se establecen entre el investigador y los participantes de ahí la importancia de la ética como garante del rigor científico en las indagaciones”. (p. 103). Es importante tener en cuenta que se trabaja bajo el paradigma cualitativo; apoyado en la técnica documental que conduce al análisis de contenido.

Por lo tanto, al canalizar estas acciones se logra realizar una deconstrucción de

los aportes existentes en función al tema que se esta desarrollando, eso permite que se estructure las líneas de acción que convergen en el diseño de los lineamientos teóricos, teniendo en cuenta que para llegar a mencionado producto se asumen algunos documentos vinculados con el tema de donde emergen los elementos base de los lineamientos teóricos denominados de esta manera con la intención de ofrecer conocimientos y herramientas para los docentes logren incursionar en lo que es la mediación escolar como una tendencia innovadora que define en camino ideal para el desarrollo de una mejor convivencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En relación a los resultados de este análisis documental es preciso indicar que se parte de las categorías centrales del presente artículo; es así que para dar pie a esa deconstrucción teórica o en su defecto análisis de contenido conlleva a tener presente que se establece una cercanía con el objeto de estudio; en ese caso se asumen dos categorías centrales a saber: mediación escolar y resolución pacífica de conflictos en educación básica primaria. De hecho, al realizar el análisis documental es pertinente tener en cuenta que el dicho análisis se apoya en el software ATLAS ti, con la intención de tener claro que, desde mencionado tratamiento de los documentos encontrados y analizados, lo cual converge en mostrar los siguientes aspectos vinculados con concreción de los conocimientos teóricos que presentan en relación al tema. Es significativo señalar que se trabajó con quince documentos aproximadamente que se vinculan con el tema que se viene utilizando donde se logro trabajar con las

bases de datos de SCOPUS y WEB OF SCIENCE así como la TREE OF SCIENCE; donde se seleccionaron los quince documentos teniendo en cuenta que fueron artículos de alto impacto en revistas indexadas; es oportuno insistir que de acuerdo a lo realizado se logró develar de cada una de las categorías centrales lo que es las subcategorías, generando con ello las redes semánticas de cada categoría que luego son interpretadas y es así que emerge lo que es los lineamientos teóricos que se le ofrecen al docente como elementos para la mediación escolar. Análisis que se logra observar en lo siguiente:

Tabla 1.

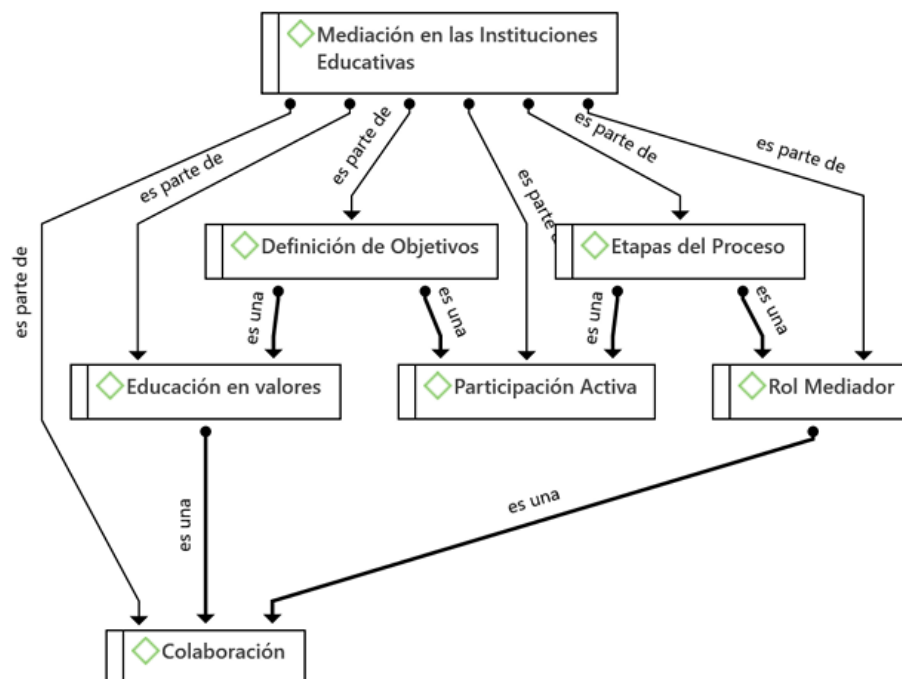
Categorías Previas	Subcategorías	Categoría Central
Mediación escolar	Definición de objetivos Participación activa Perspectivas múltiples Colaboración Educación en valores Papel del mediador Etapas del proceso	Mediación en las instituciones educativas
Resolución pacífica de conflictos	Teoría del impulso Corrientes fundamentales Modelo de resolución de conflictos Elementos fundamentales del conflicto Competencia resolución de conflictos	Resolución pacífica de conflictos escolares
	Normas de convivencia Métodos de coordinación Educación integral Autonomía y participación	Convivencia pacífica escolar

Nota: Elaboración propia.

En la tabla antes descrita se deja visualizar que al analizar los documentos

encontrados es pertinente señalar que se tomaron las redes que surgieron y con base en ella se plantean los resultados y se crean los lineamientos desde los aportes teóricos; es así que se constituyen las bases de un análisis detallado enmarcado en lo que es la mediación escolar y la resolución de conflictos en las instituciones escolares y allí se logra ver que emerge la convivencia escolar que define en gran medida la construcción de los lineamientos teóricos como tendencia innovadora en lo que es la resolución de problemas.

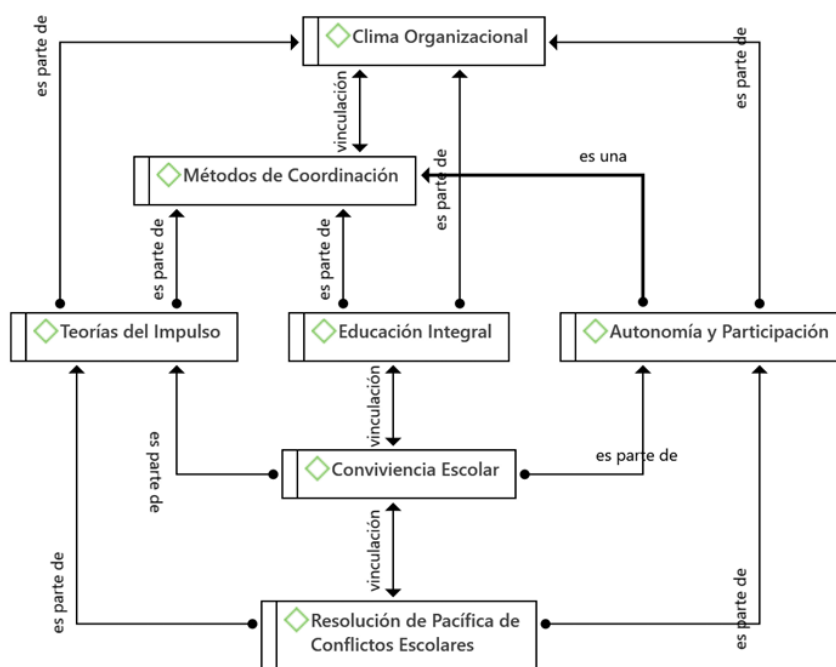
Figura 3. Mediación escolar



Nota: Elaboración propia.

En la mediación en las instituciones educativas se establece una relación que conduce a un acercamiento de los diferentes componentes relacionados entre si con la intención de llegar a una construcción teórica que permite acercarse al objeto del estudio, eso sin duda alguna, se convierte en un apoyo significativo para la sociedad, es así que se hace pertinente mirar la vinculación de la categoría resolución de problemas escolares; como se puede apreciar allí emerge la necesidad de vincular lo que es la convivencia escolar con la intención de canalizar acciones en función de los estudiantes. De tal manera se concretan nuevas prácticas enmarcadas en lo que trae consigo la mediación escolar.

Figura 4. Resolución de conflictos escolares y convivencia escolar.



Nota: Elaboración propia.

Se logra develar en la figura antes descrita que se presentan algunos aspectos que al ser analizados en función de la mediación escolar y la resolución de conflictos se logra ver el cómo la convivencia escolar permea los diferentes procesos existentes en las comunidades educativas, específicamente lo que se presenta en las aulas de clase y en las instrucciones educaciones, lo cual hace énfasis en el discurso de Ibarrola G, et al. (2013) quienes indican:

La mediación escolar es un procedimiento para resolver conflictos, pero al mismo tiempo trata de generar en profesores/as y alumnos/as el deseo, los motivos o el impulso necesario para convivir desde la reciprocidad, la cooperación, la responsabilidad social, además de propiciar un buen ambiente de convivencia y recuperar el sentido de comunidad. La mediación escolar -actualmente en plena expansión- contiene aspectos formativos afectivos y sociales, esto es, herramientas que atienden a las personas individualmente y a la institución en la que conviven. (p. 368)

La afirmación antes señalada, da pie para comprender el radio de acción que tiene la mediación escolar y su vinculación con la diversidad de procesos que encierra un conjunto de acciones y buenas practicas que confluyen en mejorar los diversos procesos que se presenten en el sistema educativo, es así que se constituyen las bases de nuevos modos de fortalecer la convivencia desde la aplicación de la mediación escolar para la resolución de conflictos pacíficos en las instituciones educativas. En tal sentido; se asume lo esencial que es la mediación escolar que conlleva a mejorar las situaciones conflictivas que se presentan. De hecho, Elizo, (2018) señala:

Las herramientas utilizadas en la negociación y mediación buscan

**MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA**

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

mejorar la relación de las personas con el mundo, entender al otro. Escuchar y dialogar son dos elementos que brindan un aporte significativo en un convivio sano entre las personas. En los demás casos no conviene entrar en los procesos que exige la mediación (p. 223).

Ahora bien, con relación al análisis presentado es que se logra la construcción teórica que responde a un conjunto de acciones que van en función de los lineamientos teóricos que se le pueden brindar a los docentes para que desde las aulas de clase se logre constituir el camino del como atender los conflictos que se presenten en la institución educativa; aspectos que logran constituir las bases de los modos de atender a los estudiantes, en función de nuevas maneras de enseñar. De hecho, a continuación, se muestra la descripción de los lineamientos teóricos.

Tabla 2. Lineamientos Teóricos para la Medición Escolar como Tendencia Innovadora en la resolución pacífica de conflictos.

Lineamientos Teóricos	Descripción
Organización de los ambientes de aprendizaje	Es indispensable que los docentes deben organizar los ambientes de aprendizaje que va en función de lo que es garantizar que los estudiantes se sientan a gusto; lo que conlleva a que desde esa organización se constituya espacios para compartir y evitar al máximo que no exista la alteración de la convivencia pacífica, es así que desde las aulas de clase y de las instituciones se logre evitar que exista conflictos escolares lo que deja demostrar la armonía existente en cada uno de los protagonistas educativos.
Toma de decisiones	La toma de decisiones es imprescindible en los procesos que tienen que ver con el desarrollo de las actividades académicas y

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

	administrativas en las aulas de clase y en las instituciones educativas, es significativo tener en cuenta que los docentes deben tomar decisiones en función a los problemas que se presenten tanto en la institución como en el aula de clase; lo cual contribuye a que la socialización y la convivencia se efectiva.
Fortalecimiento de la autonomía	El fortalecimiento de la autonomía es indispensable; puesto que se busca crear la personalidad propia de los estudiantes y ellos de acuerdo a su experiencia van a solucionar en primer lugar sus propios problemas. Ahora bien, en relación a la personalidad de cada quien es que se logran superar los problemas que se presentan en las instituciones educativas, es decir; que se asume lo correspondiente al fortalecimiento de la autonomía de cada estudiante.
Estrategias de atención	En relación las estrategias de atención de los estudiantes se deben indicar que se concretan acciones en función a lo que es la atención que se les debe prestar a los estudiantes para que se desenvuelvan de una manera efectiva y es así que se constituye el camino para garantizar con ello que las estrategias de atención lo que confluye en dar una buena atención a los niños.
Correlación de objetivos	La correlación de objetivos es otro de los lineamientos teóricos que deben vincularse con respecto a lo que es tratar de incluir los valores y correlacionarse con los diversos contenidos que se presentan en función de lo que es la atención a los niños, es así que se constituye la base de nuevas experiencias enmarcadas en lo que es la implementación de los lineamientos para evitar que se presente lo que es la acción donde converge la prevención y solución de los conflictos escolares.

Nota: Elaboración propia.

**MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA****REPORTE DE INVESTIGACIÓN**

Los lineamientos teóricos emerge de los documentos que se trataron en función de elementos que garantizan calidad a los procesos de mediación escolar en relación a la resolución de conflictos pacíficos escolares donde se logro evidenciar que existe un cumulo de aspectos que van en relación a lo que brindar una atención a los estudiantes de manera adecuada, es así que se concretan acciones en función de los que es las tendencias e innovaciones que apuestan a que no existan los conflictos escolares de esa manera los docentes logran disminuir y evitar que los conflictos escolares que van en función de lo que es la garantía que se puede dar a los procesos educativos.

Como se logra apreciar los lineamientos teóricos convergen en brindar herramientas para que los docentes logre evitar y disminuir el impacto de los problemas que se presentan en las aulas de clase, es así que se constituye el camino para brindar mejorar al proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual conlleva a establecer una cercanía al objeto de estudio, es así que se da paso a los conocimientos y experiencias que puedan establecerse en función de lo que es la resolución de conflictos escolares; puesto que se concretan acciones que van en relación a que los docentes logren adquirir los modos de atender la los estudiantes que se encuentran en mencionadas situaciones.

Finalmente, es significativo señalar que de acuerdo a lo manejado en el presente aporte se logra consolidar un cumulo de conocimientos que contribuyen con lo que es brindar a los docentes herramientas y técnicas que permitan la concreción de lo que es

el desarrollo de las actividades donde se presente la acción mediadora del docente y adicional a ello se deje visualizar el camino para contribuir con ello a mejorar la situación del conflicto de problemas escolares.

CONCLUSIONES

El análisis de los documentos relacionados con lo que es la mediación escolar y la resolución pacífica de conflictos muestran un cumulo de elementos teóricos que permiten establecer lineamientos teóricos para la mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos del Colegio Jaime Garzón sede Pablo Sexto en estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de educación básica primaria de la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. De tal manera, se evidencia que el objetivo fue alcanzado después de ser realizado el análisis documental a través de la técnica de análisis de contenido; lo cual trae consigo un conjunto de herramientas que pueden ser empleadas como acciones y buenas prácticas pedagógicas para alcanzar a que dentro de los escenarios educativos se logre contrarrestar lo que es los conflictos escolares.

Atendiendo los diferentes aportes encontrados a lo largo del análisis realizado se logra concretar acciones que van en función de lo que es un conjunto de conocimientos y estrategias que van en función de lo que es la mediación escolar como tendencia innovadora que contribuye en buena medida a la resolución pacífica de conflictos en educación primaria, es significativo señalar que se pueden canalizar acciones

**MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA**

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

enmarcadas en lo que es las buenas prácticas que representan la acción pedagógica, es así que se concretan un conjunto de elementos que están vinculadas a lo que es las acciones que se deben incluir con la intención de generar un conjunto de elementos enmarcados en ofrecer a los docentes para que puedan tratar a los estudiantes cuando se presenta la situación.

Finalmente, es significativo mencionar que con el presente aporte teórico se contribuye en buena medida a un cumulo de elementos enmarcados en lo que es la mediación escolar y la resolución pacifica de conflictos que van en función de nuevos conocimientos enmarcados en la realidad que se vive en la actualidad en los problemas que se presentan en las instituciones educativas.

REFERENCIAS

Elizo, S. (2018). Calidad y mejora de la educación: mediación en instituciones educativas. *Tendencias pedagógicas*, (31), 207-226.

Espinoza Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110.

Ibarrola García, S., & Iriarte Redín, C. (2013). La Influencia Positiva De La Mediación Escolar En La Mejora De La Calidad Docente E Institucional: Percepciones Del Profesor Mediador. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 17 (1), 367-384.

Medranda, Josselyn Contreras, Melanny Obaco, Edgar (2024) Conflicto escolar frente al desempeño académico Alteridad. *Revista de Educación*, vol. 19, núm. 1, pp. 127136, 2024 Uiversidad Politécnica Salesiana
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467776383009> Disponible en: DI:
<https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.10> 2024. Universidad Politécnica Salesiana

Prada, J y López, A (2008) La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. Disponible: *Documentación social*, ISSN 0417-8106, N° 148, 2008, págs. 99-116 Idioma: español.

Quintero López, Irma. (2020). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *Conrado*, 16(72), 123-130. Epub 02 de febrero de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000100123&lng=es&tlng=es.

Ramón Pineda, Miguel Ángel; Longoria Serrano, María Paz García; Olalde Altarejos,

Alberto José (2020) Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. 26, 2020 Universidad del Zulia, Venezuela

**MEDIACIÓN ESCOLAR COMO TENDENCIA INNOVADORA EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA**

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146016>

Rojo Guillamón, M. I., & Ferrando Prieto, M. (2022). Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: estudio de caso. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (11), 57–66. <https://doi.org/10.6018/azarbe.505931>

Sánchez-Porro Frías, DG, & González Ortega, E. (2017). Los Programas De Mediación Escolar Como Herramientas Para La Promoción De Unas Relaciones De Pareja Saludables En La Adolescencia. *Revista Española de Orientación y*

Psicopedagogía, 28 (1), 72-85. Viana, M (2015) La Mediación: características, modelos, proceso, técnicas y herramientas de la persona mediadora, y límites a la mediación, sitio web 292. Disponible:

[http://La%20Mediaci%C3%B3n,%20caracter%C3%ADsticas,%20modelos,%20proceso,%20t%C3%A9cnicas%20o%20herramientas%20de%20la%](http://La%20Mediaci%C3%B3n,%20caracter%C3%ADsticas,%20modelos,%20proceso,%20t%C3%A9cnicas%20o%20herramientas%20de%20la%20)