

## Visión epistémica de la gestión pública para la calidad de la enseñanza del inglés en la educación primaria

Auris Barbosa

Institución Educativa Colegio Santos Apostoles

auriseliana@gmail.com

0000-0003-2518-8129

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio.

### RESUMEN

El presente artículo se orienta con la intencionalidad de presentar un avance en la investigación enfocada en generar una visión crítica y reflexiva de la gestión pública para la calidad de la enseñanza del inglés en la educación primaria, desarrollado desde el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, con método fenomenológico apoyado en la hermenéutica. En Colombia como en cualquier otro país en vías de desarrollo e hispanohablante, existe la necesidad de formar competitivamente a sus habitantes para jugar un papel preponderante en el desarrollo del país; por ello el Estado encomienda la labor de hacerlo con altos estándares de calidad y exigencia académica a las instituciones educativas con el fin de cimentar buenas bases y propiciar el desarrollo de todas las dimensiones de los niños. Sin embargo, como hallazgo, esta calidad educativa se ve afectada al no tener la planta docente ni política pública adecuada en la escuela primaria. La gestión docente para la calidad de la enseñanza del inglés requiere tomar en cuenta la totalidad del proceso educativo en interrelación con factores tanto lingüísticos como culturales y por ende comunicativos para así generar procesos eficientes en educación primaria, que trasciendan y que conecten el sistema lingüístico del inglés, la recursividad enseñanza/docente - aprendizaje/estudiante, así como el contexto de aprendizaje.

**Palabras clave:** Gestión docente, Gestión pública calidad educativa, enseñanza del inglés, educación primaria, Bilingüismo.

**EPISTEMIC VISION OF PUBLIC MANAGEMENT FOR THE QUALITY OF TEACHING ENGLISH IN PRIMARY EDUCATION**

**ABSTRACT**

This article is oriented with the intention of presenting an advance in the research focused on generating an epistemic vision of public management for the quality of English teaching in primary education, it is developed from the interpretive paradigm in a qualitative approach, with a phenomenological method supported by hermeneutics. In Colombia, as in any other developing and Spanish-speaking country, there is a need to competitively train its inhabitants to play a leading role in the country's development; for this reason, the State entrusts the task of doing it with high standards of quality and academic demand to educational institutions in order to build good foundations and promote the development of all dimensions of children. However, as a finding, this educational quality is affected by not having the teaching staff or adequate public policy in primary school. The educational management for the quality of English teaching requires taking into account the entire educational process in interrelation with both: linguistic and cultural and therefore communicative factors in order to generate efficient processes in primary education that transcend and connect the linguistic system of the English, teaching / teacher- learning / student resourcefulness, as well as the learning context.

**Key words:** public education management, Teaching management, educational quality, English teaching, primary education, Bilingualism.

## Introducción

Las políticas públicas para la calidad de la enseñanza del inglés requieren tomar en cuenta la totalidad del proceso educativo en interrelación con factores tanto lingüísticos como culturales y por ende comunicativos para así generar procesos eficientes en educación primaria, que trasciendan y que conecten el sistema lingüístico del inglés, la recursividad enseñanza/docente - aprendizaje/estudiante, así como el contexto de aprendizaje. Por lo anterior, la investigación surge con el interés de generar una **visión epistémica de la gestión pública para la calidad de la enseñanza del inglés en la educación primaria.**

En la medida en que se avanza, tal vez desde hace veinte (20) o treinta (30) años, el hecho de pensar, hablar, escribir y leer en una lengua diferente a la materna se convierte en una herramienta que garantiza un futuro prominente en cualquier sociedad multicultural y abre puertas en el mundo globalizado que nos circunda.

Ahora bien, en Colombia como en cualquier otro país en vías de desarrollo e hispanohablante, existe la necesidad de formar competitivamente a sus habitantes para jugar un papel preponderante en el desarrollo del país; para ello, el Estado encomienda la labor de hacerlo con altos estándares de calidad y exigencia académica a las instituciones educativas, y nada mejor que hacerlo dentro de la educación formal a partir del nivel preescolar establecido en la Constitución Política de Colombia de 1991 como obligatorio, con el fin de cimentar buenas bases y propiciar el desarrollo de todas las dimensiones de los niños, sin embargo esta calidad educativa se ve afectada al no tener la planta docente adecuada en la escuela primaria.

En este orden de ideas, la gestión de calidad docente, el maestro como mediador en el aula juega un papel indispensable en el proceso adquisitivo de la segunda lengua en la escuela, lo cual le hace necesario reconocer y ser consciente de las habilidades, conocimientos y estrategias didácticas necesarias para un proceso educativo de calidad y acorde con las necesidades del medio en el que se encuentra.

De aquí, que sea el lenguaje el puente a través del cual el maestro posibilitará la interacción de los niños con el mundo que les rodea, al permitirles crecer escuchando y utilizando dos lenguas para comunicarse con los miembros de su grupo social; y para esto es necesario que posea y maneje en la misma medida tanto la habilidad comunicativa en la lengua nativa como en la segunda lengua (L2) para saber cómo, cuándo, dónde y qué estrategias emplear para hacer más eficaz el uso de la L2 para propiciar calidad en la comunicación y por ende calidad educativa.

Ante esto, Poriet (2010) menciona que:

Hoy en día, las exigencias del entorno, necesidades de los docentes y estudiantes, aspectos curriculares, didácticos y la comunidad en general, ameritan de una gerencia educativa innovadora, competitiva, con capacidad de respuesta, solución de problemas oportunamente y pertinentes a la diversidad de necesidades y cambios que implica la educación como fenómeno social. (p. 157).

El autor hace referencia a la necesidad de aumentar la calidad educativa, en la cual, la escuela debe proponerse como un espacio para trabajar en equipo, de manera que se realicen actividades conjuntas y tanto la comunidad, los estudiantes, el profesorado, las directivas locales, regionales y municipales logren propiciar un ambiente óptimo que garantice la continuidad, calidad, altos estándares y competencias en los educandos.

Un factor que hoy día afecta la calidad, es la educación en masas sin importar el producto. La fórmula: Mayor número de estudiantes a igualdad mayor calidad educativa no es un concepto apropiado pues la calidad depende del proceso exitoso interno del aula ya sea con uno (1) o treinta (30) estudiantes, como lo menciona Deming (2002), se trata que “Queramos buenos resultados, pero gestionar por resultados no es el camino para obtenerlos...trabaja sobre las causas de los resultados” (p. 33). Esas causas entonces, se basan en la profesionalización de la educación, donde el maestro debe mejorar su nivel docente, planificación y gestión, mejorar su calidad como educador que comparte conocimientos, capacitación constante, llevar el liderazgo y formar los líderes del mañana y por ello es necesario re-direccionar la labor educativa, re direccionar las propias experiencias educativas. El hecho de re direccionar producirá mejoras como profesionales de la educación.

Siguiendo el concepto de calidad educativa, La EPT (Educación Para Todos), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO) (2014) desde Francia, muestra un informe de los avances alcanzados con relación a los objetivos a nivel mundial sobre educación, que fueron acordados en el año 2000 donde se pretende encontrar argumentos que ubiquen a la educación como eje central a nivel mundial para su desarrollo después del año 2015.

En este informe, se abordan los problemas críticos que determinan el cumplimiento o no de las metas hechas en base a la educación, aun así, el texto muestra que cincuenta y siete (57) millones de niños en el mundo no asisten a la escuela y aquellos que asisten no tiene las garantías de recibir educación de calidad, lo que va a limitar sus aprendizajes; también a esto se le añade otros factores como la pobreza, la violencia, la falta de apoyo moral y económico, el lugar donde viven, entre otros.

Estas situaciones constituyen impedimentos para el acceso a la enseñanza primaria y en un acto de unión y trabajo en equipo, se convoca a los gobiernos para que presten mayor atención a los grupos más vulnerables, también se hace énfasis en el apoyo a docentes y su acompañamiento, dando a ellos herramientas y capacitación para su buen desempeño a la hora de ejercer su trabajo, por ello se aclara que debe ser prioridad de cada nación ejecutar los presupuestos nacionales para lograr las metas establecidas.

La educación entonces, transforma la vida, tanto individualmente como en la sociedad. Tener acceso a ella mejora las condiciones de vida, faculta el crecimiento de la comunidad, el ente se convierte en un aporte más y en un apoyo económico para su familia y para la nación. Como elemento importante, una persona educada cuida más de sí, de su familia y del medio ambiente, que está en demasiado deterioro y que necesita de seres que sean capaces de reflexionar y de retroceder en las acciones destructivas del planeta; por ello, la importancia de los docentes en la sociedad, y como lo señala la Educación Para Todos (2014), los gobiernos deben comprender que los maestros formamos parte del constructo de progreso de la nación.

Educación Para Todos determina, también, que un factor importante que se trabaja en los docentes a nivel mundial debe ser la motivación, puesto que un maestro motivado hace maravillas con sus estudiantes goza a plenitud de su trabajo y fomenta un buen ambiente para sus ellos. Estos factores deben reflejar la diversidad de aquellos a quienes va destinada la enseñanza, especialmente de zonas problemáticas o de conflictos, sin embargo, el compromiso de mejorar la educación requiere de condiciones adecuadas, además de la responsabilidad de sus maestros, en el ámbito educativo se necesitan planes de estudio bien concebidos, estrategias de evaluación que mejoren la enseñanza y el aprendizaje y docentes capacitados en las áreas que debe desempeñar su labor.

### **Estudios previos.**

El inglés es la segunda lengua más hablada a nivel mundial, después del mandarín, sin embargo, es la primera en referencia a negocios, turismo, organizaciones multinacionales; es por ello que el inglés, como lengua extranjera, es un elemento esencial en ese re-direccionamiento del Ministerio de Educación Nacional, por ello, el país, para estar a la vanguardia en sus propuestas educativas, propone una Colombia bilingüe al año 2025 con su Programa nacional de inglés “Colombia Very well” esto quiere decir, una población de estudiantes capaces de desenvolverse en una lengua extranjera, primordialmente el inglés. Esto se debió ya que en 2013, nace la ley de bilingüismo 1651 que expresaba los lineamientos de calidad para la adquisición de habilidades comunicativas en inglés. Para ese entonces, estaba claro que se debía intervenir de fondo si se quería cambiar la situación del país en materia e bilingüismo. Todas las evaluaciones y diagnósticos lo aconsejaban según lo reporta la Universidad Tecnológica de Pereira en 2014 “El 54% de los estudiantes tenían un nivel equivalente al que no ha tenido ninguna exposición con el inglés (nivel A0). Un 4% en nivel B1 y un 2% en nivel B2”.

Por lo anterior y desde 1994, expresado en la Ley General de Educación, el servicio educativo en el área de primaria de colegios públicos debe incluir en su currículo las clases de inglés. Así lo expresa la Ley General de Educación en su artículo 21:

Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes... numeral *m* La adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera. (p.7)

Sin embargo, en Colombia, las clases de primaria son dirigidas por un solo docente que debe trabajar todas las asignaturas desde Lengua Castellana, Matemáticas, Ciencias naturales, Sociales, Educación física e inglés. Aclarando el panorama, la distribución de los docentes en los cargos públicos para educación primaria puede ser de varias maneras. En primer lugar, están los docentes en educación infantil, también los normalistas, los licenciados en cualquier rama del conocimiento, psicólogos o profesionales que quieran vincularse al sector educativo y que cuenten con estudios en educación, pedagogía y afines.

Según esta situación, la educación inicial y primera infancia está en las manos de los docentes que poseen su licenciatura en educación infantil y que logran atender y abarcar todas las áreas del conocimiento a excepción de inglés y educación física ya que los docentes han sido preparados para todas las áreas a excepción de estas últimas; en segundo lugar, tenemos a los licenciados en alguna de las áreas básicas (que normalmente son ubicados en educación básica secundaria y media académica) y los profesionales en general que se deseen vincular al sistema educativo. (Ley general de educación)

Por lo anterior, las probabilidades que los estudiantes de educación primaria logren encontrarse con un profesor licenciado en el área de inglés, es decir, docente de inglés, son pocas ya que, aunque el sistema lo contempla, no se observa en la institución objeto de estudio, Colegio Santos Apóstoles, la posibilidad de tener a un docente de inglés desde temprana edad como derecho a una educación pertinente y de calidad.

Ésta es la situación de la institución, en Cúcuta, Colombia, una escuela en la que los docentes de primaria, específicamente grado cuarto y quinto, no manejan el inglés, en las entrevistas realizadas se evidenció que al momento de enseñarlo, les resulta complicado y algunas veces lo hacen reemplazando la hora de inglés por otra asignatura o se enseñan contenidos que se hacen repetitivos en cada año escolar como: los colores, los números y formas de presentaciones básicas.

Con relación a lo planteado, la información ofrecida por los entrevistados se destacan expresiones como:

Yo coloco el celular para practicar la pronunciación de una palabra, prefiero hacerlo así a que los niños no aprendan bien..., sólo enseño vocabulario, no enseño estructuras... por ejemplo si son los colores, hacemos oraciones como el carro es blue; si son los números, enseño: two más two es igual a four”, en cada asignatura, dependiendo del tema voy recordando con los estudiantes el vocabulario aprendido, en general, colores, los números, la hora (pero sólo en punto, por ejemplo two o'clock porque no se de otra manera), y sólo tenemos una hora a la semana de inglés (EPV1 p. 65, líneas 15-22).

Por lo anterior, la lengua extranjera se ve disminuida a expresiones básicas, sin contextos, con faltantes y errores que evidencian una falta de conocimiento lingüístico, cultural y contextual de los contenidos. Esto muestra la carencia de calidad en la enseñanza del inglés en educación primaria. En este orden de ideas, la educación que reciben los niños en el área de inglés no alcanza el nivel adecuado como lo establece la Ley de Educación Colombiana y esto hace más compleja la entrada a estudios de básica secundaria (12-14 años), grados sextos a noveno; y media académica (15-17 años) grados décimo y undécimo. Nos los expresa otra versionante:

Cuando los niños llegan a grado sexto, con una docente licenciada en inglés, tienen que empezar de cero, desde vocabulario básico, números, y estructuras sencillas ya que durante cinco años no han aprendido nada, o muy poco; es por eso que lo que podemos hacer en primaria, por tiempo y por conocimientos es muy básico, y en bachillerato sólo llegan a aumentar una hora más, o sea, dos horas semanales, es también complejo y eso si llega la profe de inglés para bachillerato, que en el municipio son escasas. (EPV2 p. 64, líneas 36-48)

Bello y López (2016), realizaron un proyecto investigativo sobre la creación de una Institución Educativa para la enseñanza del preescolar en el municipio de La Calera – Colombia, deja ver, que se hace necesaria la creación de instituciones que ofrezcan educación de calidad, bilingües y enfocadas en primera infancia porque la población objetivo requiere una educación integral, de altos estándares de calidad educativa y óptimos resultados académicos. El estudio también tuvo en cuenta que dentro de los objetivos se incluyó la variable de bilingüismo para la institución. Consultando autores de diferentes ramas, se muestra cómo si es factible iniciar al niño en edad preescolar en un bilingüismo para su posterior desarrollo educativo.

Por otra parte, se encuentra el trabajo realizado en la Universidad de Zaragoza por Bespín (2014), titulada el Bilingüismo en educación infantil, ésta propuesta investigativa utiliza un método de recolección de datos a través de la observación, entrevista y comparación de diferentes instituciones bilingües y no bilingües. Se plantea la siguiente hipótesis: La enseñanza bilingüe debe comenzar en Educación Infantil, ya que, a menor edad del alumno, más facilidad y plasticidad cerebral para el aprendizaje y concluye que el bilingüismo es una buena opción y que al enseñar idiomas desde edades tempranas, se facilita el futuro a los estudiantes sin costarles gran esfuerzo.

Quintero y Guerrero (2013) investigan desde las voces de los docentes de primaria de Bogotá, en cuanto a su identidad oscilante, entre el “ser o no ser” atendiendo a 4 factores que influyen en su desarrollo: el desarrollo de investigaciones nace desde los académicos en las universidades o entidades superiores o los que “saben” y los docentes los define como los que “no saben”, los primeros producen las teorías, metodologías y los segundos las consumen.

El segundo factor reside en el componente económico pues los maestros deben asumir cualquier investigación por su cuenta con su tiempo y dinero, mientras que los académicos, universidades o centros de investigación tienen los recursos disponibles. Como tercer factor se presenta la imagen pobre que se tiene con respecto a los maestros pues no son tomados en cuenta en ningún proceso de mejoramiento. Y por último el aspecto de la enseñanza de inglés, pues la intromisión de grandes cantidades de organizaciones educativas internacionales que el gobierno contrata, o que son particulares invaden las estructuras, metodologías, materiales y demás en el proceso de enseñanza, es decir lo entabla como una importación de contenidos sin tener en cuenta que quienes traen el material son nativos y no precisamente bilingües y que todo se basa en sus preferencias de trabajo. El estudio concluye que los docentes se sienten sin poder alguno cuando se trata de políticas educativas pero totalmente empoderados cuando se trata de enseñar todas las asignaturas menos una: Inglés, precisamente porque no tienen el conocimiento ni manejo de la lengua.

En otro estudio, Gómez (2017) analiza el programa Colombia bilingüe y un factor especial que describe como “la omisión de las voces de los maestros” ya que incluso un docente con alto nivel de inglés tiene que luchar con salones sobrepoblados, falta de tecnología, recorte de recursos, tiempo limitado y una gran variedad de aprendices, entre otras circunstancias que se alejan de poder imitar unas políticas educativas extranjeras, que han dado resultado allá porque cuentan con todas las garantías, situación que es opuesta a nuestro contexto. El estudio concluye con la necesidad de participación de los docentes en las políticas educativas y antes que pensar en mejorar el inglés en estudiantes es necesario implementar estrategias que fortalezcan las habilidades lingüísticas de los docentes que ya están en servicio y los que serán admitidos para que de esa forma se pueda garantizar una enseñanza a los estudiantes de escuela.

Con lo anterior y con el desarrollo de este estudio durante el primer semestre del año 2021, también se devela que la gerencia educativa actual en las Secretarías de educación departamentales y municipales no contemplan recursos suficientes que provean una planta de profesores licenciados en el área de inglés en primaria para un ejercicio de enseñanza y aprendizaje de calidad.

Según los conceptos de Calidad expresados por Deming (2002) y adecuados en educación, encontramos que en el entorno educativo los maestros deben luchar constantemente para que su escuela sea la mejor, de modo que si la escuela obtiene excelentes resultados se podría mantener en el tiempo.

En Colombia, se mide el nivel de inglés de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) como una medida indicativa de dominio de lengua extranjera. Los últimos resultados presentados por el Ministerio de Educación, muestran que los avances han sido poco significativos y que el propósito de cumplir con una Colombia Bilingüe en el 2025 puede ser inalcanzable si no se revisan las estrategias y acciones que se están llevando a cabo. Sólo el cincuenta por ciento (50%) de asertividad en las pruebas de inglés de los estudiantes en el último grado de escolaridad, es decir grado Undécimo, demuestran este hecho.

## **Metodología propuesta**

### **Naturaleza de la investigación**

El trabajo investigativo se guía bajo la concepción de paradigma interpretativo, de enfoque cualitativo con método fenomenológico apoyado en la hermenéutica. Se entiende que, en la ciencia, los paradigmas abarcan desde todo un complejo de explicaciones y pruebas hasta definirlos en la forma en que se piensa, se siente sobre aspectos culturales, históricos, entre otros. Es una concepción de mundo por el cual se intenta comprender diversidad de fenómenos.

A propósito de lo anterior, Kuhn (1962) señala lo siguiente.

Logros científicos que generan modelos que, durante un período más o menos largo, y de modo más o menos explícito, orientan el desarrollo posterior de las investigaciones exclusivamente

en la búsqueda de soluciones para los problemas planteados por estas.... Considero a los paradigmas como realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica (p.12)

Cada uno surge desde un contexto específico con aspectos históricos, sociales, culturales, políticos y el proceso investigativo es el que debe dar respuesta a interrogantes que nacen de las dificultades o de la necesidad de explicación y aquí es donde se considera que no debe haber una separación de los paradigmas investigativos, sino que deben complementarse para poder dar respuesta completa e integral a la problemática.

El enfoque cualitativo se centra en los valores, en las acciones humanas, en lo social. Se fundamenta en el análisis del contexto, para el presente, estudio sería el contexto educativo. Se centran en la descripción y comprensión del sujeto. Busca situaciones o realidades valiosas de ser analizadas a partir de las personas implicadas. Observa todos los individuos implicados en el análisis a partir de aspectos específicos como creencias, valores, intenciones, motivaciones, lo que no puede ser adecuado a experimentación.

Se considera éste enfoque como una nueva forma que interprete, una nueva construcción del aparato investigativo. Ya no se trata de predicción, explicación y control sino de una comprensión, significación y acción (Farnos, 2010). La ciencia social dentro del aparato investigativo profundiza en conocer el proceso subjetivo que rige la forma en la que actuamos los seres humanos y en la que forman las sociedades y de la manera en cómo se percibe y se experimenta. En consecuencia, este paradigma en el proceso educativo actúa como según Farnos (2010), “agente de comunicación comprensiva e interpretativa, interpretador de la realidad del formando, sujeto comunicador de su estado y expectativas”. (p.1)

### **Actores Sociales o informantes**

Los actores sociales, en este marco, son sujetos activos que inciden en procesos educativos de la comunidad en la que intervienen. Sus acciones tienen significado y portan valores. Giddens (1997) lo explica asumiendo que todos los actores sociales son agentes entendidos lo que significa que “todos los actores sociales saben mucho sobre las condiciones y consecuencias de lo que hacen en su vida cotidiana, donde además, son capaces de explicar discursivamente lo que hacen y las razones de su hacer” (p. 20)

Para esta investigación son 5 docentes de grados de primaria (grado cuarto y quinto) que deben enseñar inglés sin tener ningún estudio al respecto. Se seleccionan estos grados debido a que es el corte en el que los estudiantes deben pasar a secundaria básica y se puede tener en cuenta el nivel de inglés al que deben llegar una vez termina la primaria. Algunos de esos docentes han sido entrevistados y se han presentado sus opiniones en este avance. También se requiere incluir a 2 coordinadores de programas y/o proyectos bilingües de la región Norte de Santander o de la Nación para tener su punto de vista desde los programas que manejan, la cobertura y alcances de ser posible.

### **Técnica de Recolección de Información**

Como los métodos cualitativos se apoyan en la interpretación de la realidad social, con la entrevista a profundidad se puede adentrar así en el punto de vista del otro, en sus vivencias, experiencias, en su forma de ver la problemática sobre la enseñanza del inglés. Se pretende grabar cada entrevista (en mutuo acuerdo con los actores sociales) y luego se transcribe la información obtenida.

Posterior viene la interpretación de las entrevistas que permite dar significado a la información obtenida por parte de la investigadora ya sí poder realizar conclusiones respecto a los propósitos planteados. Se presenta a continuación los aspectos relevantes que engloban algunas posibles categorías y descripciones.

### **Estructura de la visión epistémica**

La vinculación entre la gestión pública de calidad y la enseñanza del inglés es un tema de indagación que debe prestarse atención hoy en día y que se establece en la investigación debido a la carencia de docentes con las competencias comunicativas en inglés en primaria. En un tiempo en el que la educación avanza, la sociedad avanza y, sin embargo, la calidad docente en el área de inglés en primaria se ve rezagada, sin ocupar un lugar relevante en la misma.

En este orden de ideas, los fundamentos epistemológicos parten de la reflexión en torno a las materias que generan el saber sobre el conocimiento y su validez, y de la integración y necesidad de conocer el inglés para contribuir a la solución del problema, con el propósito de crear medios que den respuesta a las interrogantes sobre qué, cómo y para qué articular los conocimientos de inglés desde primaria, atendiendo a sus tres dimensiones esenciales: objetivo del conocimiento (lo cual atañe al dominio comunicativo del inglés); sujeto del conocimiento (el cual debe transformarse al recibir la calidad educativa requerida) y la función social desde la interdisciplinariedad para que no sean solo contenidos aislados sino que se trabaje desde la interrelación creada a través de vínculos previamente establecidos.

Es así entonces que hay que sobrepasar los límites formales para favorecer el estudio integrado por tanto se asume la necesidad de estudiar inglés desatado por las necesidades de la práctica social que se dan en un sistema complejo entre los procesos, para revelar nuevos objetos de estudio, propiciar nuevas ideas y ampliar horizontes.

Por ello, las sociedades han escogido aquellos enfoques de la educación que han considerado realizables para dar respuesta a sus necesidades. En la sociedad colombiana actual, la educación asume el reto de formar seres con capacidades cognitivas, habilidades definidas y con valores y habilidades necesarias para lograr los objetivos del bienestar social. La competencia comunicativa en idioma extranjero en la educación básica no escapa de este reto y la implementación de diferentes proyectos y programas corroboran la intención de mejora. Sin embargo, todos estos programas no están llegando a la educación primaria.

La meta que debe alcanzar la gestión pública de calidad en inglés en primaria es hacer del aprendizaje de la lengua inglesa un elemento que contribuya a la educación de la persona. El inglés es en nuestros días, un vehículo de comunicación internacional y como tal es instrumental, además, tiene una función representativa de la realidad, es decir, con ella visualizo otras realidades, de otros contextos, de otros ambientes y por ello aporta valores educativos que hay que promover.

El inglés, por lo tanto, puede colaborar, dentro del currículo a superar diferencias intolerantes hacia otras culturas por lo que también se puede promover los valores de un humanismo que reconoce la importancia de todos sus estudiantes y busca entonces, la creación de una cultura participativa.

Al interpretar entonces, los factores metodológicos y de aprendizaje presentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en educación primaria se observa la falta de conocimiento (en todas las habilidades comunicativas) en el idioma inglés por parte de las docentes de primaria, se evidencia que los contenidos que ellas mismas expresan son muy básicos y no hay consecutividad o pertinencia en los mismos para los grados que trabajan. Los estudiantes no desarrollan sus capacidades propias de la edad para el aprendizaje de una segunda lengua.

Una vez realizada la búsqueda de las bases legales que afianzan la estrategia de mejora del inglés en Colombia, se encuentra que éstas no son cumplidas a cabalidad por las instituciones municipales, llámense secretarías de educación o ministerio de educación, al no realizar la contratación de docentes en inglés para trabajar en educación básica primaria. La ley lo establece como garantía de una educación de calidad, hay que fomentar la capacitación docente para mejorar las habilidades comunicativas en pro del programa Colombia bilingüe.

La gestión pública para la calidad de la enseñanza del inglés en primaria, a partir de todo el bosquejo realizado en esta investigación en curso, es que es mínima, tal vez no por falta de interés de los docentes sino por falta de las herramientas necesarias, tiempos, capacitaciones dispuestas para ellos en torno al inglés, medios audiovisuales y materiales impresos y medios digitales con el fin de planificar mejor sus clases.

Para cubrir las falencias a corto plazo en el proceso metodológico de la enseñanza del inglés, las docentes pueden recurrir al coordinador para que organice horarios con la docente especialista en inglés de la institución y ésta pueda dar capacitaciones a las docentes de primaria. Si no fuera posible, se hace la petición directa a la secretaría de educación de un docente de inglés para cubrir y aumentar el nivel tanto de docentes como de estudiantes a través de un proyecto de plan de mejora.

La institución puede ampararse en la ley y en un proyecto propio para solicitar que sea asignado el personal idóneo en inglés, tantos docentes como sean necesarios para cumplir con la normatividad vigente y propiciar así una calidad educativa en inglés desde la edad preescolar.

Como el proceso educativo en primaria abarca todas las áreas en un solo docente, es necesaria la constante actualización individual de los maestros en pro de favorecer al estudiante, capacitaciones programadas, sin embargo, esto no se logra sin las debidas recomendaciones a las directivas y a las entidades municipales sobre las debilidades, falencia e incumplimiento de la misma ley.

Todo este proceso investigativo lleva a comprender por el momento que y en concordancia con los propósitos de estudio:

Los factores metodológicos y de aprendizaje presentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera desde educación primaria son importantes en la medida en que se facilitan las herramientas psicológicas y lingüísticas para el moldeamiento y adquisición con mejores resultados de una segunda lengua, sin embargo, este proceso se ve afectado por la falta de conocimientos lingüísticos en inglés por parte de las docentes de aula de primaria, generando retrasos y falencias en el proceso de aprendizaje.

Los parámetros diseñados por el gobierno nacional para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en educación básica primaria a través de sus políticas públicas, programas y decretos no se cumplen a cabalidad pues no llega a las aulas de primaria una gestión pública de calidad en inglés puesto que no se contrata el docente con los conocimientos lingüísticos, comunicativos y disciplinarios necesarios para el desarrollo de la asignatura.

El significado de la gestión pública para la calidad de la enseñanza del inglés en la educación primaria tiene gran relevancia para la región y la nación ya que aumentaría su nivel participativo, sus resultados ante la UNICEF y otros entes internacionales no serían tan bajos y brindaría la oportunidad a la población de alcanzar las metas en bilingüismo.

Por lo anterior y en aras de promover una gestión pública de calidad para la enseñanza del inglés en la educación primaria, es necesaria la reflexión a nivel institucional, regional y nacional sobre la escasa participación que se le da a los docentes de inglés en primaria y la importancia, latente y explicada a lo largo de la investigación con una visión epistémica, con unos conceptos mínimos a tener en cuenta que junto con la necesidad imperante, de una reformulación del currículum y de la planta docente capacitada, con las competencias internacionales requeridas para una fructuoso aprendizaje en pro de una gestión pública para la calidad de la enseñanza del inglés en primaria.

## **REFERENCIAS**

Amenta, A. (2012) *Estrategias de aprendizaje de inglés empleadas por los estudiantes de 3er año del liceo bolivariano "Antonio José de Sucre" Cumaná*. Trabajo especial de grado Magister. Universidad de Oriente. Venezuela.

Bespín, M. (2013). *El bilingüismo en educación infantil*. Trabajo de grado para Maestría. Universidad Zaragoza. España.

Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. Disponible: <http://es.scribd.com/doc/26062421/Mas-alla-del-dilema-de-los-metodos#scribd>

Cardona, S. (2013). *Efecto de los juegos didácticos en el aprendizaje de expresiones y vocabulario básico en inglés, en los niños de grado transición 1 y 2 del colegio Semenor*. Trabajo de grado, Universidad de Manizales.

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115, por el cual se expide la ley general de educación*. Colombia.

Contreras J. y Crespo M. (2005). ¿Hacia un nuevo sentido de la gerencia? *Revista venezolana de gerencia*. Disponible: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/10416/>

Council for Cultural Cooperation Education Committee. (2001) *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Cooperación Internacional, para la edición impresa en español. Madrid.

Deming, W. (2002). *Como salir de la crisis*. Bogotá: Norma.

Díaz, S., Mendoza, V. y Porras, C. (2011). *Una guía para la elaboración de estudios de caso*. Disponible: [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia\\_75/01\\_Diaz\\_V75.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf)

Dos Santos, A. (2013). *Estrategias creativas para el desarrollo de la producción oral en inglés*. Trabajo Especial de Grado (Tesis). Universidad de Carabobo. Venezuela.

El Colombiano. Diario en línea. Disponible: <http://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/colombia-fue-calificado-con-nivel-bajo-en-dominio-del-ingles-GK1268787> [consulta: 2 marzo 2017].

English Proficiency index. (2017). Disponible: <http://www.ef.com.co/epi/>

Gadamer, H. (1993). *Verdad y método. Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Sígueme. Salamanca, España.

Giddens, A. (1997). *Las nuevas reglas del método sociológico*. Amorrortu, Buenos Aires.

- Merlinsky, G. (2006). *La Entrevista como Forma de Conocimiento y como Texto Negociado: Notas para una pedagogía de la investigación*. Disponible: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/27/merlinsky.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2005). Para vivir en un mundo global. *Altablero*. [Revista en línea]. Disponible: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-97500.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075 por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector educación*. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Programa Nacional de Bilingüismo 2014-2019*. Disponible en: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles/132560\\_recurso\\_pdf\\_programa\\_nacional\\_bilinguismo.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles/132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf)
- Mckinsey&Company (2007). How the world's best performing school systems come out on top. Disponible: [www.mckinsey.com/client-service/social-sector/our-practices/philanthropy.asp](http://www.mckinsey.com/client-service/social-sector/our-practices/philanthropy.asp)
- Montaño, 2011. *Método fenomenológico*. CEIDE.
- Osorio, F (1999). El científico social entre la actitud natural y la actitud fenomenológica. Chile. *Redalyc*. Página 3.
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- Rojas, B. (2010) *Investigación Cualitativa, Fundamentos y praxis*. FUDAPEL. 2da edición. Caracas-Venezuela.
- Salgado, D. y Beltrán Y. (2010). *Aprendizaje de la segunda lengua en edad preescolar: estrategias didácticas para la enseñanza en el aula*. Universidad Javeriana. Bogotá.
- Secretaría Departamental, Norte de Santander. (Enero 2017). *Plan territorial de formación docente*

2017-2020. Colombia.

Serbia, José (2007). Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa *Hologramática* [Revista en línea].– Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año IV, Número 7, V3 (2007), pp. 123 – 146 Disponible: [www.hologramatica.com.ar](http://www.hologramatica.com.ar) o [www.unlz.edu.ar/sociales/hologramatica](http://www.unlz.edu.ar/sociales/hologramatica) ISSN 1668-5024 126.

Strauss, A y Cobin, J (1998). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Colombia: Universidad de Antioquia.

Kuhn, T. 1962. *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de cultura económica. México.

UNJFSC. (2011). *Metodología de la investigación*. Huacho.

Yang, J., Gates, M., Molenaar , P. y Li, P, (2015). *Neural changes underlying successful second language word learning: An fMRI study*. Elsevier.