

**APROXIMACIÓN TEÓRICA SOBRE LA PRAXIS ANDRAGOGICA EN LA
CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO EN CONTEXTOS VIRTUALES
UNIVERSITARIOS A LA LUZ DEL PENSAMIENTO COMPLEJO**

Doctorante: Sonia Marbella Dugarte Bolaño.

Cédula de Identidad: 9.180.019.

Resumen:

El propósito de este artículo es la búsqueda de dar respuestas a la “Aproximación teórica sobre la praxis andragogica en la construcción del conocimiento en contextos virtuales universitarios a la luz del pensamiento complejo” En la sociedad se observa un inadecuado en las relaciones interpersonales, escasos diagnósticos de necesidades, métodos de enseñanza tradicionales, más conocimientos teóricos que prácticos, falta de planificación del proceso evaluativo, la contextualización se ha desestabilizado en los participantes y docentes en diagnósticos realizados. La investigación en relación a teorías, documentos de la UNESCO, Malcolm Knowles Edgar Moran y Enmanuel Levinas, los modelos de Abraham Maslow, y Shavino Nanci. Considero teorías Antropológicas, humanistas, complejas e interpretados los resultados obtenidos en una acción transformadora resaltando la importancia de la axiología.y su complejidad.

Palabras claves: Andrología, Docente Universitario, Acción Transformadora, Compleja y axiológica.

Abstract:

The purpose of this article is the search to give answers to the “Theoretical approach on the andragogic praxis in the construction of knowledge in virtual university contexts in light of complex thinking” In society, an inadequate in interpersonal relationships is observed, scarce needs diagnoses, traditional teaching methods, more theoretical than practical knowledge, lack of planning of the evaluation process, the contextualization has been destabilized in the participants and teachers in diagnoses made. Research in relation to theories, UNESCO documents, Malcolm Knowles Edgar Moran and Enmanuel Levinas, the models of Abraham Maslow, and Shavino Nanci. I consider anthropological, humanistic, complex theories and interpreted the results obtained in a transforming action highlighting the importance of axiology and its complexity.

Key words: Andrology, University Teacher, Transformative, Complex and axiological Action

En el plan de estudio del subproyecto investigación doctoral del doctorado en ciencias de la educación en la Unellez, Santa Bárbara de Barinas en Venezuela, con un posicionamiento ontoepistémico y metodológico del doctorado sobre su propuesta de tesis doctoral de: Aproximación teórica sobre la praxis andrológica en la construcción del conocimiento en contextos virtuales universitarios a la luz del pensamiento complejo. Lo importante del contexto es la exposición que constituye es develar, destinado a desarrollar un discurso argumentativo, epistemológico como metodológico, en consecuencia posee la capacidad, los valores necesarios para comprender, participar en los problemas sociales, económicos, políticos y culturales en un mundo complejo, con constante transformación e innovación, así como la construcción del conocimiento de manera reflexiva, creativa en contextos virtuales, con una cosmovisión compleja.

Ante el planteamiento ontológico, la concepción del hombre para el estudio, es considerado como el ser que construye y reconstruye en su interacción social, cuya reconstrucción se da desde lo exterior a lo interior. Por su parte, la relación sujeto-objeto en el conocimiento (epistemológica) está centrada en que el conocimiento y la subjetividad surgen de y en la interpretación y descripción de los fenómenos entre los sujetos de estudio. De allí, el propósito de develar, predecir, interpretar y dar significado a la vida de las unidades sociales.

Es así como la ontología y epistemología depende la metodología, la cual permitió llegar a la construcción y reconstrucción de significado a partir de los actores con la aplicación de métodos y técnicas basados en procesos hermenéuticos, diálogos que suceden intentando sacar sentido de sus expresiones desde la interpretación de los significados que tiene para las personas implicadas.

Por lo antes expuesto, se consideró el enfoque cualitativo como la vía que orienta este trabajo, por cuanto permite comprender la completa y subjetiva realidad de los actores educativos. Así, a la luz de este enfoque, donde el objeto de estudio es interpretar las competencias en el campo de la investigación del estudiante de educación avanzada en las Líneas de Investigación de la UNELLEZ.

Hoy la tendencia predominante es a considerar que la realidad es un sistema en permanente interacción y cambio. A nivel ontológico se admite el azar. Por ello éste puede conjugarse o complementarse con el orden. El progreso y la entropía se encuentran y son simultáneos. A pesar de las crisis, las contradicciones o el caos, el hombre puede generar estructuras superiores a las actuales, no siempre el caos genera más caos (Méndez, 2003).

La complejidad e interrelación de los elementos que conforman la realidad sustituye la relación causa-efecto y exige abordar los problemas con una visión transdisciplinar, sin la parcelación impuesta por la disciplinaridad. La creatividad constituye el elemento dinámico en la producción del conocimiento.

En cuanto a los aspectos gnoseológicos del conocimiento, su naturaleza, se concibe ahora como resultado de la interacción, del diálogo del hombre que vive en la naturaleza, con sus semejantes y con sus circunstancias.

Respecto a los fundamentos axiológicos, la tendencia es a rescatar los valores relacionados con la vida, el ambiente, la libertad, la responsabilidad social, etc., con el fin de contrarrestar el neoliberalismo económico, el individualismo, el socialismo, el Estatismo, la maximización de la ganancia, el crecimiento económico, como valores superiores.

Sobre estas nuevas concepciones, Morin (1997) plantea la necesidad de superar las alternativas clásicas: unidad/diversidad, azar/necesidad, cantidad/cualidad, sujeto/objeto, y el rechazo al accidente, al evento, a lo aleatorio, a lo individual, que se convirtió en un reduccionismo que deforma la realidad y limita las posibilidades de continuar el desarrollo del conocimiento y la solución de problemas.

El enfoque cualitativo, bajo el método fenomenológico, se origina en la antropología que para Goetz y LeCompte (1988): “consiste en una teoría de la descripción; concepción que reafirma la percepción de que la fenomenología es el reflejo de la realidad, producto de la interacción humana” (pág. 115). Para reafirmar lo expuesto por los citados autores, se considera en forma analítica, que la investigación fenomenológica es interpretativa, con valor al protagonismo humano para crear interpretaciones significativas, en el entorno social y físico; por ende, las interacciones humanas deben ser valoradas en su magnitud, porque de ello depende la dimensión de la realidad.

De acuerdo con lo antes expuesto, los actores clave (egresados de la Maestría Ciencias de la Educación de la UNELLEZ, aportaron una serie de cualidades en forma de descripciones completas de acontecimientos, interacciones y actividades que llevaron a la autora, al descubrimiento de categorías y relaciones que ayudaron a la interpretación de dichos datos.

La Androgogía a partir de 1833, es propuesta por el profesor Alexander Kapp, con la educación de adultos puede ser tan normal como la educación de niños, jóvenes y adolescentes. La Androgogía considerando que el ser humano no es un ser completo sino que en el transcurso de su vida se va completando a través de una formación permanente. En 1987 Franz Pogeter publica su libro

introducción a la Androgogía. Por otro lado Hanselmann no ve como el deseo de educar a los adultos sino como ayudar a los adultos. En 1940, se empiezan los libros sobre la Androgogía siendo la primera conferencia y libros sobre la Androgogía a Francia e Inglaterra. En estados unidos sugiriendo que la palabra Andragogia para las características de la educación de adultos significa el arte y la ciencia de ayudar a los adultos. En 1966 la universidad de Amsternan ofrece un programa de doctorado para andragogos. En 1976 en la facultad de ciencias sociales se creó el Departamento Oficial de ciencias Pedagógicas y Andragogicas.

Actualmente en las Universidades, considera que la vida espiritual del hombre es su vivencia, lo que sabe, lo vivido, lo realizado, lo que percibe. En la Androgogia desaparece la diferencia entre el educando y el educado, los adultos con experiencias igualados en el proceso en la sociedad. En lo tradicional de que enseña y el otro que ignora o no sabe y otro que ignora o no sabe esos conocimientos que el otro sabe.

La actividad Andragogica en la educación del ser humano es una acción reciproca o en conjunto donde muchas veces el facilitador es el que aprende en cuanto el participante adulto posee elementos de juicio para reflexionar juntos de los términos sobre los temas suministrados, se deben considerar las teorías y modelos que caracterizan ese proceso educativo el docente buscar la manera efectiva de realizar esa enseñanza a la adultez ya que es la etapa de la persona desempeña muchas actividades complejas, representado de oportunidades, en el desarrollo biológico, social, familiar, grupal, personal educativo, las vivencias, expectativas, motivaciones, evaluación de logros o por proyectar la vida la vejez.

La Andragogia según Knowles, son sinónimos, concluyendo si la investigación se centra en la educación Universitaria, al hablar de universidad es referirse a la educación de adultos que en la actualidad se concentra en el término Androgogia. La cual incorpora elementos pedagógicos consecuentes con la educación universitaria, la cual amerita de profesores o andrógogos, que es un profesional competente, experto, consultor, tutor o facilitador como lo dijo Pereira (1990). Y utilizando la metodología y técnicas para el aprendizaje. Debe fundamentarse en una filosofía que reconozca la problemática que enfrentan los adultos para obtener una participación masiva y comprometidos en los procesos de aprendizajes significativos personales y colectivos.

En la pedagogía se concibe a la educación como una práctica social guiada a la formación de sujetos sociales, la práctica se encuentra en las teorías pedagógicas de educación y las normas que justifican y dan perfección. Deben estar contruidos con los criterios rigurosos, estrategias, una

consistencia teórica, para la sistematización educativa y el diseño de proyectos que posibiliten su logro. Según los autores:

Las edades generacionales reconocidas por todos, del trayecto evolutivo del ser humano: infancia, juventud, adultez y ancianidad, históricamente han sido sujetas a la reflexión e intervención pedagógica de la educación permanente o del aprendizaje a lo largo de la vida indican o marcan los tiempos de la formación humana (Frabboni y Pinto, 2006: 301).

En este mismo orden de ideas, se habla de la Sociedad del Conocimiento, la cual posee como elementos esenciales los avances tecnológicos vinculados a las características de la digitalización y virtualización y donde se pueden representar, en forma electrónica, fenómenos, procesos, textos, objetos e imágenes; al mismo tiempo, se incorpora a la actividad organizacional la utilización de videos, simulaciones, animaciones gráficas, videoconferencias, uso de Internet, bibliotecas virtuales, entre otras aplicaciones y usos.

Sin embargo, a pesar del interés de una nueva perspectiva organizacional tecnológica, se puede coincidir en lo señalado por Castells (1998), que:

En la Sociedad del Conocimiento, la revolución de la tecnología actual no está centrada en el conocimiento y en la información sino en la aplicación del conocimiento y de la información, fundamentándose en el fin de generar nuevos conocimientos en un círculo de retroalimentación acumulativo, entre la invención y sus usos. (p. 8) Adicionalmente, el mencionado autor establece que las NTICV “no son sólo herramientas que aplicar sino procesos que desarrollar” (p. 12).

Se entiende que las NTICV además de perfilarse como medios o herramientas deben caracterizarse como procesos a cumplir y gestionar. En efecto, la incorporación de las NTICV ha originado una revolución tecnológica de gran importancia para las instituciones. Según expone Moreno (1998), dentro de veinte años, aproximadamente, se habrá desarrollado un contexto universal completamente digitalizado, con especiales avances en el comercio electrónico, bibliotecas y universidades virtuales, entre otros alcances. La tecnología de la comunicación y la digitalización estarán estrechamente asociadas a los procesos organizacionales tanto públicos como privados.

En esta perspectiva de cambios organizacionales y tecnológicos tendría que considerarse que los modelos y procedimientos administrativos y académicos de las universidades venezolanas, organizaciones educativas que responden a las necesidades de formación, actualización y profesionalización de la población, tienen que asumir la virtualización como medio para dinamizar la comunicación y la gestión en sus estructuras organizacionales y procesos de planificación, ejecución, control y evaluación en sus diferentes áreas, especialmente las relacionadas con las prácticas docentes. Sin embargo, interpretando a Albornoz (ob. cit.), las universidades no pueden quedarse sólo en esta respuesta de necesidades, sino que deben conjugar, en forma convergente, las NTICV para extenderse más allá de sus ámbitos geográficos y llevar a la realidad virtual cursos y programas de docencia e investigación.

Por otro lado, y si bien es cierto que hay una apertura de transformaciones en el contexto organizacional universitario, aún se mantienen en él, esquemas y procedimientos que responden a un enfoque o paradigma tradicional de la educación caracterizado según Tünnermann (1998), por presentar limitaciones en los métodos modernos de enseñanza y en el uso de la tecnología de información, además, por tener una docencia basada en la cátedra magistral, poseer pocos vínculos con la sociedad civil, productiva y laboral y mantener una rigidez curricular en su pensum de estudio. Además, hay una caracterización del profesor dentro del modelo tradicional del aprendizaje o búsqueda del saber cómo es ser el centro de la atención que, se contradice con las pautas de avance de un modelo tecnológico. De este modo, dentro de las organizaciones de educación superior, en las universidades de América Latina y el Caribe en general, y en las venezolanas en particular, tiene que establecerse un clima de transformación en cuanto a las competencias del docente universitario que le permita ejecutar actividades académicas y de investigación, de acuerdo con los requerimientos de un contexto dinámico e informático, y donde las comunicaciones y el flujo de información se hacen cada vez, más intensas y veloces.

Por otra parte, la incorporación de la universidad, en proyectos de estudios a distancia con el apoyo de las NTICV, aún no se ha consolidado como tal, como lo afirma La Rocca (2003), quien señala que: El número de profesores y estudiantes en programas académicos virtuales es muy bajo en relación a los existentes en programas académicos bajo la modalidad presencial y a distancia (sin la utilización de tecnologías de información y comunicación). Esto indica que estos programas virtuales son aún muy nuevos y que no existe la cultura nacional de la utilización de estas modalidades de enseñanza y aprendizaje (virtuales y semipresenciales). (p. 23)

Teniendo en cuenta lo expresado por el autor anteriormente citado, es importante especificar que todavía el docente universitario no se ha identificado plenamente con el uso de las NTICV para

incorporarlas a su trabajo académico de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, para hacerlo, deberá modificar y ubicar nuevos procedimientos y competencias para participar conjuntamente con los estudiantes, en la búsqueda de la información y el conocimiento. Se percibe la falta de apertura que presenta el docente para la utilización de las mismas, como medios o herramientas en el trabajo académico y de investigación.

Se establece por experiencia y observación de la investigadora en ambientes universitarios, donde se han elaborado proyectos para integrar las NTICV al aprendizaje, que todavía se conserva un margen de distancia en cuanto a la necesidad de asumir a la tecnológica de información y comunicación como una herramienta, medio o proceso para el logro del conocimiento. Ciertamente, hay debilidades en la implantación del aprendizaje por vía virtual, donde se hace necesario una manera diferente de administrar, planificar y ejecutar el proceso de gestión del conocimiento por medio de competencias adaptadas a una nueva realidad.

Por lo tanto, en el escenario universitario, el docente de este tiempo transita por un cambio de paradigmas de aprendizaje; transición percibida en el enfoque de un docente tradicional a un docente con una realidad que está caracterizada por procesos diferentes para buscar el conocimiento, en la cual existen limitaciones en cuanto a las competencias que debería tener el docente universitario para asumir los nuevos retos que presenta la Sociedad del Conocimiento, en cuyo espacio hay una serie de acciones, estrategias, habilidades y actitudes que tendría que poner en práctica en su desempeño profesional.

Es necesario, acotar, que el docente puede tener apertura para asumir las transformaciones de un nuevo paradigma organizacional basado en las NTICV, y es por eso que solicita capacitación, entrenamiento y actualización a través de estudios de postgrado o cursos complementarios; sin embargo, no basta con esa apertura ya que el docente tendría que demostrar una actitud favorable hacia los cambios tecnológicos y hacia las nuevas maneras de buscar el conocimiento; al respecto, explica Briceño (2003), que aunque los docentes reciben su formación en el uso de las NTICV y adquieren sólidos conocimientos, la mayoría no logra una plena identificación con este proceso porque la tecnología no es aplicada en su práctica académica y no asumen los cambios exigidos por el contexto virtual de aprendizaje. Es justamente en la práctica, en la cotidianidad del docente, donde se podría observar la carencia de competencias para asumir el desafío de la virtualización del aprendizaje.

Habría que preguntarse, entre otras limitaciones existentes, si realmente, el docente universitario ha construido o generado competencias para asumir el proceso asociado a la gestión del conocimiento y de no haberlo hecho cuáles sería esas competencias que en conocimiento y práctica estaría necesitando construir para posicionarse de un espacio distinto, de una apertura de encuentros diferentes para lograr el conocimiento.

De acuerdo con esto e interpretando a Reyes (2002), se reafirma que existe un vacío de competencias en el docente universitario para sumarse a las exigencias de un nuevo paradigma virtual de aprendizaje dadas por los cambios organizacionales y laborales, en función de la dinámica práctica del uso de las NTICV en las estructuras y procesos de las instituciones tanto públicas como privadas.

Por otra parte, se señala que en el sector universitario de ahora hay una población estudiantil que vivencia, en su cotidianidad de vida, una realidad orientada por la velocidad de las redes informáticas que permite la interacción local, regional y mundial en la búsqueda de información y comunicación digitalizada, donde la aplicación de redes virtuales ocupa espacios importantes en el contexto personal, laboral y profesional de la gente.

La elección de este problema de investigación obedece la percepción de las dificultades que tiene la Universidad de Educación Superior para la integración de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTICV) como medio y recurso indispensable para la enseñanza y el aprendizaje complejo y como caso particular la UNELLEZ (Santa Bárbara de Barinas).

En la prueba de esta investigación que se realizó en estudios avanzados se percibe que esta universidad tiene la tecnología requerida para incorporar nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje pero que tendrá que definir desde el plano pedagógico estrategias para la integración de las NTICV en la práctica educativa universitaria.

La necesidad imperante de usar las NTICV como medio y recurso para mejorar y facilitar la enseñanza y el aprendizaje todo ello demanda investigaciones, análisis y reflexión sobre la integración de las NTICV en la universidad.

En este sentido se comprende que el modelo teórico del conocimiento complejo son términos que se asocian en el proceso de aprendizaje en contextos virtuales. Al respecto, es necesario resaltar que el conocimiento, como elemento determinante en la formación de las personas dentro del sector universitario tendría que gestionarse para implementar su práctica en un ambiente de cambios.

Así, el reto más importante para las universidades en lo que a la gestión del conocimiento complejo se refiere, es asegurar el enfoque de la sinergia entre nuevas competencias del docente universitario con el uso de las NTICV, la capacidad creativa de los profesores y especialmente, su disposición para asumir distintas formas de trabajar con y para el conocimiento. En la discusión pedagógica en cuanto a las prácticas educativas en la edad adulta se ha intentado aclarar una teoría pedagógica en el campo de reflexión y acción en los procesos educativos propios de los adultos que es la Andragogía. Hacia los finales de los años setenta, en los estados unidos de Norte Como lo refleja la ley de universidades en:

Según el artículo 9. Las universidades son autónomas. Dentro de las previsiones de la presente ley y de su reglamento dispones de:

1. Autonomía Organizativa en virtud de la cual podrán dictar sus normas internas.
- 2, Autonomía académica para planificar organizar y realizar los programas de investigación docente y de extensión que fueren necesarios para el cumplimiento de sus fines.
3. Autonomía administrativa para elegir y nombrar sus autoridades y designar su personal docente de investigación y administrativo.
4. Autonomía económica y financiera para organizar y administrar su patrimonio.

El Docente Androgogo encontrándose un criterio general en la opinión de la gente de diferentes culturas que el docente Androgogo son integrantes o representantes de la educación superior en Venezuela, hay errores, tanto en su concepción, como la praxis. Oyendo a diario como docentes debilitan intelectual a sus participantes al considerarlos de menos conocimientos e inmaduros, lo más grave es que se creen distinguidos académicos cuando en realidad son fracasados con muchos complejos psicológicos de culpa que dirigen a su antojo el proceso educativo, apoyados por el poder que le concede el control de una nota, arrogante amparados en la impunidad de el hecho de no existir control del proceso de aplicación de regulaciones o sanciones contra la mala praxis educativa.

Sin duda alguna una vez en el aula de clase suceden cosas, como descalificar al educando no aventajado, entonces perjudica su autoestima, su nombre son muchas las consecuencias que se derivan de dicha circunstancia por lo que se hace un obstáculo o barrera que perjudica la interrelación requerida para el crecimiento personal en el adulto.

La intención sobre la base de los constructos teóricos elucidados a lo largo de esta investigación se diseña la Aproximación teórica de la Andragogia que pudiera ser el punto de partida para andar los caminos necesarios que fomenten la acción transformadora y compleja en los contextos virtuales del docente o facilitador Andragogo de la universidad “UNELLEZ” Santa Bárbara, partiendo del mismo actor fundamental del proceso educativo de los adultos, de ver una manera lo andrológico mas allá de su complejidad, sabiendo que no debe incurrir en la percepción sino camino hacia la conciencia de la verdadera humanización a través de la ética afianzando en la generosidad de los valores existentes en el ser humano.

La praxis Andragogica con correlación entre el educando y el educador es importante considerar que cuando se pretende construir valores y actitudes, se deben incorporar en la planificación educativa Andragogica de la universidad como un proceso integral, sistematizado, avanzado a través de la práctica diaria. Con un plan de actividades que promuevan el crecimiento de actitudes y valores, en su entorno donde el educando adulto comprenda que está siendo instruido como un ciudadano activo, critico no como un ser condecorado por la inacción y el cumplimiento fiel de formación.

En relación también señala que la actividad educativa puede estar orientada a dar al adulto componentes culturales que no percibió en la niñez, pero es el contraste de las vivencias de dos adultos, del que educa con el que es educado. Se inicia desde el apoyo de un aula en la cual el facilitador como el participante adulto son sujetos y objetos comprendedores de la acción transformadora de la Andragogia son los componentes Andragogicos que generan en el educando y el educador, el desarrollo de la conciencia de ir avanzando hacia el crecimiento como respuesta a sus propias necesidades de su entorno. Es espontanea porque cada educando en su transformación debe hacerse a cargo con su cometido con la constante y decidida certeza de estar haciendo lo conveniente para elevar el nivel educativo universitario aportando ser sobresaliente para que se cumplan los objetivos propuestos en su integridad.

La sociedad del conocimiento, trajinada en el nuevo siglo, solicita emerger corrientes de formación desde el saber socio tecnológico. Siendo así la sociedad del conocimiento; una educación que tiene la responsabilidad de preparar los individuos en cuanto a la apropiación de la cultura tecnológica, para que puedan aportar desde su realización personal a la transformación social, enfrentando los retos individuales, económicos, políticos y sociales. En tal sentido la actualidad, refiere el uso de la Web y la Internet en los ámbitos del ser humano y la sociedad ha experimentado grandes transformaciones o cambios, por consecuente la educación ha asumido una corresponsabilidad en tal efecto.

Por consiguiente Ribeiro (2000), comenta “el inmenso cambio presente en la sociedad actual, esta posee unas características propias que la definen dentro de la Era Digital, o sociedad de la información”. Seguidamente, Castel (2004), afirma “...estamos atravesando uno de esos raros intervalos en la historia. Un intervalo caracterizado por la transformación de nuestra cultura material por obra de un nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las tecnologías de la información” Castel (2004) Nuevo Paradigma Tecnológico (p. 15)

Para la Organización de Estados Iberoamericanos, en Metas Educativas para el 2021 (OEI, 2010), la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza - aprendizaje es fundamental para incrementar el capital de los conocimientos científicos; hacer un uso eficiente de los recursos digitales; y generar una educación de calidad en Iberoamérica para la llamada generación del Bicentenario (p. 19).

Asimismo, propone disminuir la brecha digital (Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI), 2003; Brunner, 1999; Cabero, 2000; Castells, 2001; Giddens, 2001) definiendo:

Metas específicas para la inclusión y libre acceso a los recursos digitales cubriendo “necesidades de contenidos pedagógicos del currículo, con nuevos objetos de enseñanza y aprendizaje digitales”. También, expone la necesidad de posibilitar la adquisición de competencias digitales sin perder “atención a la eficiencia en el uso y aplicación de estos recursos” (OEI, 2010, p. 61).

Es en Latinoamérica, a los elementos antes descritos se agregan: las grandes diferencias existentes en materia de accesibilidad a banda ancha y recursos digitales abiertos que varían, no sólo de un país a otro sino, en muchos casos, de una zona a otra, incluso en los mismos territorios (Unión Internacional de Comunicaciones, 2009); y la ausencia de modelos orientados a satisfacer las necesidades y vocaciones regionales. La polisemia alrededor del constructo Competencia digital en México ha provocado una gran confusión. La ausencia de límites definidos que establezcan sus dimensiones y estándares de desarrollo en los diferentes niveles educativos, ha propiciado la duplicación de metas educativas y la imposibilidad de establecer fronteras formativas (Valdés, Angulo, Urías, García y Mortis, 2011).

Está además, generó las condiciones para que en las instituciones de educación públicas y privadas, prevaleciera el fortalecimiento de la habilidad tecnológica sobre otras dimensiones por demás importantes, condicionando así el espacio de la competencia digital en el currículum, al focalizar la capacitación docente en cursos de alfabetización tecnológica. Esta falta de visión holista al considerar la competencia digital, aunado a los factores económicos y al desconocimiento, limitó las estrategias institucionales que podrían haber impulsado su desarrollo en la última década en nuestro país. Lo anterior se evidencia en la creación e implantación de proyectos nacionales de inclusión digital generados por instancias gubernamentales que han fracasado entre otras causas, por no contemplar aquellas habilidades mínimas de los usuarios para transformar los recursos digitales en herramientas para el aprendizaje y el conocimiento (Elizondo, Paredes y Prieto, 2006).

En esta se describe la evolución que ha experimentado la formación profesional del pedagogo en México, los campos emergentes de la profesión y el enfoque particular de la misma en la Universidad Veracruzana. Posteriormente, se realiza una revisión de la literatura existente sobre la formación del capital humano en la sociedad del conocimiento, las tendencias que imperan a nivel internacional en la incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en Venezuela, en la educación, los estudios más relevantes de la última década sobre competencias digitales, su relación con la enseñanza y el aprendizaje, y el estado actual de la investigación.

Lo que no menciona el Programa Sectorial de Educación, es quién o quiénes se harán cargo del desarrollo, diseño, capacitación, implantación, gestión y evaluación de estas líneas de acción. Resulta sencillo decirlo, sin embargo, y aunque las expectativas sean del todo loables, no quedan definidos ni los procesos, ni los responsables necesarios para que las metas mencionadas anteriormente sucedan. No se trata pues de declarar, simple y llanamente que es necesario incluir las NTICV, en los procesos educativos de la educación superior, “en pro del fortalecimiento de la educación superior”, sino de diseñar e implementar, modelos de incorporación de acuerdo a las necesidades del sistema universitario, de cada función académica, sea docencia, investigación, y sobre todo, de considerar a los actores que deberán generar esos procesos y adquisición de las NTICV para el ámbito educativo.

Para efecto de apoyar la presente investigación, se han consultado diferentes autores que realizaron investigaciones sobre modelos de aprendizajes, evaluación de materiales, procesos de capacitación en el uso educativo de las TIC y estrategias didácticas. Por consiguiente Gómez (2012), En su investigación titulada “Estrategias Didácticas basadas en el Uso de TIC Aplicadas en la Asignatura de Física en Educación Media”, cuyo objetivo consistió en establecer estrategias basadas en el uso de TIC para ser aplicadas en la asignatura de Física, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Media en la Institución Educativa Técnica Sagrado Corazón de Soledad.

Para lograrlo, se diseñó con dos grupos de estudiantes del curso, teniendo en cuenta los aspectos motivacionales de los mismos y de sus profesores con relación a sus preferencias por los elementos tecnológicos en la práctica educativa. Para ello se utilizó la base del aprendizaje significativo, los mapas conceptuales, las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, aplicados en la planeación, desarrollo y evaluación de las clases. Se diseñó en el marco del paradigma empírico analítico y el tipo de investigación cuasi experimental, con diseño de grupo control con pre test y pos test.

El diseño se fundamenta en el paradigma cualitativo. El problema de investigación se estudia tal y como ocurre en el contexto de investigación se busca la comprensión de los hechos con la intención de introducir cambios en las situaciones dadas.

La población a estudiar es aquella sobre la que se desea efectuar inferencias y queda definida antes de iniciar el trabajo de campo.

En el muestreo estratificado, como es el caso, resulta posible y conveniente partir o fraccionar a la población original en subdivisiones de tal forma que ellas formen una partición o extractos con informantes claves.

Durante dos meses se aplicaron las estrategias propuestas utilizando las TIC, involucrando al profesor y a los estudiantes del grupo experimental. Para incorporar las TIC dentro de la planificación como estrategia de aprendizaje se crea un impacto positivo en los estudiantes despertando el interés de los mismos por la disciplina mediante la elaboración de los mapas conceptuales extrayendo directamente la información requerida de la internet a partir de los navegadores, buscadores, entre otros; y a su vez de mantenerse actualizado sobre el manejo de estas nuevas tecnologías, y el docente además de facilitar su práctica pedagógica del mismo modo se capacita en el manejo de los software, hardware y todos aquellos paquetes tecnológicos que permitan el acceso directo y efectivo de la información.

Para Díaz (2012) en su trabajo de grado para titulado: “Diseño de una Propuesta Metodológica para Integrar las Tic en el Currículo de la Institución Educativa Niña María de Caloto Cauca”. Su objetivo general consistió en el diseño de una propuesta metodológica para integrar las Tic en el currículo de la Institución Educativa Niña María de Caloto Cauca. La población de este estudio se centra en los docentes.

De la población se aplicó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, quedando la muestra de veinte (20) docentes seleccionados aleatoriamente. El tipo de investigación es de corte cuantitativo, enmarca en el método descriptivo porque describe actividades, objetos, procesos y

personas. Para la recolección de los datos se emplearon las técnicas de observación, entrevistas y encuesta, teniendo como instrumentos principales los cuestionarios.

Constructos teóricos diseño de un modelo teórico en contextos virtuales de aprendizaje motivación y las nuevas tecnologías información y comunicación en Venezuela (NTICV) gestión, planificación y administración. Aprendizaje colaborativo innovación como fundamento para la construcción del conocimiento complejo tecnológico interacción y su relación en el proceso de gestión del conocimiento complejo tecnológico

Esto lleva a las siguientes conclusiones: la formación de los docentes es un aspecto determinante en la integración de las Tic al currículo, pues estos son actores activos e influyentes en los procesos formativos, además del paradigma de la resistencia de los docentes frente a procesos de innovación relacionadas con las Tic, se supera con estrategias dinámicas, participativas, objetivas y coherente con la realidad.

Seguidamente Velásquez (2011) en su trabajo titulado: “Uso de las TIC`s como Estrategia para la Enseñanza de Electroquímica en Estudiantes de 4º Año”, siendo su objetivo principal proponer el uso de las TIC`s como herramienta para la enseñanza de electroquímica en estudiantes de 4º año del Liceo Bolivariano “Hilario Pizani Anselmi” del Municipio Motatan Estado Trujillo. El estudio se ubicó dentro de la modalidad de proyecto factible con un diseño de campo. Contando con una población de cincuenta y siete (57) estudiantes y seis (6) docentes del Liceo Bolivariano “Hilario Pizani Anselmi” del Municipio Motatan Estado Trujillo.

Para la recolección de datos se realizaron observaciones de tipo participante y la aplicación de cuatro (4) cuestionario, lo que permitió diagnosticar lo siguiente: la institución no cuenta con laboratorios de química aptos para desarrollar prácticas de electroquímica, el uso de las TIC`s como herramienta para la enseñanza de la electroquímica incide positivamente en el proceso de aprendizaje y la institución posee los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de la propuesta. Por ello, se recomienda implementar el uso de las TIC`s como herramienta para enseñanza de la electroquímica en estudiantes de 4º año en las instituciones que cuenten con los recursos tecnológicos necesarios.

En tal sentido se sigue evidenciando el efecto positivo que ejerce la implementación de las TIC como estrategia de enseñanza a nivel de educación media, en vista que ejercen mayor motivación e interés por las asignaturas donde se incorporan este tipo de modalidades esperando resultados similares

en las otras modalidades del sistema educativo, pero solo si el docente decide incorporar este tipo de estrategia dentro de su práctica pedagógica generando la necesidad en los mismos de formación permanente sobre las TIC.

Para el autor Barbera (2000) el profesor virtual, debe saber utilizar las TIC dentro y fuera del aula y adaptarlas dentro de su planificación como estrategia de enseñanza aprendizaje en las diferentes disciplinas que imparte, además de haber vivido la experiencia de su alumno virtual a través de la asignación de actividades y tareas en las diferentes plataformas tecnológicas, confrontando y superando las dificultades que comúnmente se presenta y así motivar al estudiantado de educación a distancia o semi presencial en la permanencia de este tipo de régimen educativo, y evitando la deserción que ha sido uno de los factores de mayor recurrencia en los últimos años.

En este sentido el docente debe asumir nuevos retos y estar consciente en aprender este nuevo lenguaje de la informática que invade nuestra sociedad para de esta forma estar preparado ante los diferentes cambios. En la actualidad en lo relacionado a la salud la investigación, la OMS ha dado a conocer los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación y virulencia y asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote. Según reportaje expresa:

El covid-19 y educación superior: políticas públicas nacionales. El Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) realizó un balance para el plan la Universidad en Casa, decretada por el presidente Nicolás Maduro Moros, fue impartida el estado de alerta en Venezuela, en todo el territorio nacional, por la aparición de casos de Covid-19, ante el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la UNESCO, el ministro César Trómpiz, dice lo más resaltante del plan Universidad en Casa es la incorporación en los últimos años, con más 19.500 estudiantes en Medicina, Enfermería y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS), para la prosecución del proceso académico de los estudiantes Universitarios venezolanos.

En vista de estas medidas del covid 19 y no colocar nuestras vidas en peligro de riesgo, se han presentado dificultades en el desarrollo normal de las actividades académicas, aunado a esto la problemática de luz y de internet para las redes sociales sin embargo se está haciendo un esfuerzo extrahumano para llevar a cabo la educación a los estudiantes de los diferentes niveles educativos porque la electricidad se raciona cada tres a ocho y el internet viene y se va entonces por esta razón es una lucha el trabajo con la ciencia tecnológica.

Con la culminación del ensayo, se pretende que los responsables de la investigación clarifiquen el estudio del perfil del docente y las Ciencias Políticas de las Universidades en Venezuela, tengan los elementos necesarios y suficientes para poder seleccionar al profesional Docente, con un perfil adecuado para la Docencia Universitaria, dependiendo de su perfil y del tiempo de ejercicio en la profesión para asignar al docente la materia en estudio y experiencia profesional. Incentivar a los profesores que realmente se implican en la docencia. Crear grupos de investigación en innovación didáctica y docencia universitaria.

Adaptarse a las nuevas metodologías que impone la actualidad (TICS). Favorecer al profesor con formación pedagógica y didáctica. Quedan aspectos organizacionales, gestión, administración en los niveles más operativos en la educación, hay mucho que investigar en la cultura organizacional, en los procesos de investigación como la economía, la electricidad, los servicios, las ciencias tecnológicas, la salud y la situación del país entre otros.

Estas aseveraciones son compartidas por la investigadora, quien tiene una firme convicción de que este proceso orienta, sustancialmente, los fenómenos y problemas de la educación para ser tratados como acciones de participación social con todas las caracterizaciones que se puedan presentar. Por lo tanto, bajo esta concepción se generó un diseño de investigación propio donde se presentaron las etapas que conformaron el desarrollo de la indagación en función de las necesidades surgidas sustentadas dentro de un proceso flexible y dinámico, tanto para la búsqueda de la información como para el análisis de la misma

La investigadora relacionó la interpretación de la información de los profesores con la visión que ellos mismos asignaron a la situación estudiada, la cual quedó supeditada a la interacción que se mantuvo con los informantes, desde el mismo momento en el que se inició la comunicación. Igualmente, se partió del contexto de cada profesor para analizar sus vivencias y experiencias, se buscó entender el escenario situacional de cada uno de ellos para identificar las características propias que argumentaban en función de los criterios temáticos tratados y analizados posteriormente, en cuanto a la perspectiva reflejada en el estudio de investigación. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación facilitan enormemente el acceso, la difusión y la generación de conocimientos y son herramientas imprescindibles para la comunidad científica, que se construye sobre el modelo de creatividad e innovación. Por otra parte, el acceso universal a la información es el pilar en el que se basa la transición hacia las sociedades del conocimiento. Creo que en este modelo teórico el lector podrá encontrar múltiples recursos informativos de calidad para avanzar en el conocimiento científico sobre tecnología educativa complejo. Con ello pretendo contribuir al desarrollo de este relevante ámbito del conocimiento pedagógico tan demandado en todos los niveles de los sistemas educativos

CONCLUSIÓN

En la actualidad la Andragogía está orientada a objetivos o metas claramente definidas, como facilitador y guía según necesidades de aprendizajes, que poseen experiencia y necesitan conectarla con lo nuevo, requieren equilibrar sus responsabilidades sociales con las demandas de aprendizaje. Así como la pedagogía se enfoca en el aprendizaje de los niños, la **Andragogía** busca comprender el efecto de la educación en los individuos adultos y cómo se puede optimizar la enseñanza para las necesidades específicas de este grupo.

adultos aprenden cuando: Lo necesitan y quieren. Conocen los beneficios que les puede aportar la formación y los problemas que podrán resolver. Son capaces de conectar los nuevos conocimientos, habilidades y actitudes con sus experiencias (nuevas y pasadas, propias y de otros, los alumnos adultos prefieren temas relevantes. - Los adultos aprenden de sus errores pero son extremadamente sensibles al fracaso. - Los adultos gustan de aprender información práctica. - Los adultos prefieren aprender a través de los diferentes sentidos. Los adultos están motivados para aprender cómo experimentan las necesidades e intereses de aprendizaje que satisfarán: La orientación de los adultos hacia el aprendizaje se centra en la vida. La experiencia es la fuente más rica para el aprendizaje de adultos. Los adultos tienen una profunda necesidad de autodirección.

Hoy en día podemos observar que el aprendizaje de los adultos se encuentra ocurriendo en ambientes comunitarios, universitarios y hasta en las industrias corporativas. En nuestra comunidad buscamos que el adulto desarrolle un nivel de conocimiento que le permita satisfacer sus necesidades inmediatas y esto a su vez le brinde la oportunidad de mejorar su calidad de vida. En el ambiente universitario pretendemos desarrollar las habilidades en los estudiantes con el fin de obtener profesionales que puedan servir directamente a la comunidad. Finalmente en las industrias corporativas se diseñan programas para desarrollar nuevas habilidades en los empleados y que de esta manera se sientan motivados y se vea aumentada su productividad.

Pero para que el proceso de aprendizaje en un adulto pueda ocurrir eficientemente es necesario que el educador conozca realmente los principios de la Andragogía y su aplicabilidad en la educación superior. El educador debe poder determinar cuándo utilizar la práctica de enseñanza que sea efectiva para cada situación en particular y del tipo de audiencia la cual va a educar.

En cuanto a los entornos virtuales son espacios que facilitan la comunicación a los alumnos y el acceso a diversos materiales y recursos. Principalmente, se caracterizan por su interactividad, flexibilidad,

escalabilidad y ubicuidad respecto al aprendizaje. Son un mecanismo de motivación y evaluación, Estos entornos Virtuales de Aprendizaje como interfaz de aprendizaje cooperativo.

Como el aprendizaje es una forma de modificación de la conducta, los procedimientos de modificación de conducta desarrollado por los conductistas han probado ser de gran utilidad para muchos docentes y instrucciones durante las últimas generaciones. El cual se enfoca en determinar las herramientas tecnológicas usadas en las aulas de clases universitarias ; y analiza la variable, mediante la dimensión de las Herramientas tecnológicas y sus diversos indicadores,, nunca existe ni utilizan apodos interactivos con múltiples usuarios en las aulas virtuales de aprendizaje, dado que no hay presencia de cibercharlas en las mismas. un soporte de la cultura de las nuevas tecnologías con propósito de naturaleza global, puesto que siempre dentro de las aulas virtuales comparte y accede a cualquier información importante de aprendizaje. Se encontró así mismo, a la utilización del video (video -mail), para analizar lo que le rodea y expresa rse a través de él , lo que indica que dentro de las aulas virtuales utilizan el video mail.

REFERENCIAS

- Barbera E. (2000). “La Educación en red. Actividades virtuales de enseñanza –aprendizaje”. Paidós. España- Barcelona.
- Barberá, e., bodia, a. y mominó, j. (2001). La incógnita de la educación a distancia. ICE-UB Barcelona: Harsori.
- Castel, R. (2004). “Introducción a la investigación educativa”. Editorial Universo. Maracaibo, Venezuela.
- Díaz, A. (2012). “Diseño de una Propuesta Metodológica para Integrar las Tic en el Currículo de la Institución Educativa Niña María Caloto Cauca”.
- Trabajo de Grado publicado para optar al Título de Magister. Universidad Libre Santiago de Cali. (Consultado Junio 2013).
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002). “Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo”. Una interpretación constructivista (2da Ed.). México: McGraw Hill
- Locke John (1994) Ensayo sobre el entendimiento humano Germika México.
- Hernández Sampieri Roberto (2000) Metodología de la investigación Mc Graw Hill México.
- Galindo, M. (2017), Hacia un perfil del docente investigador para Latinoamérica.
- Recuperado <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/241225>
- Recuperado <https://www.iesalcunesco.org/2020/04/08/covid-19-y-educacion-superior-politicas-publicas-nacionales/>
- Recuperado http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/documentos/ley_de_universidades.pdf
- Recuperado <http://apps.ucab.edu.ve/nap/recursos/LeyOrganicadeEducacion.pdf>
- Recuperado https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf
- Recuperado <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-Org%C3%A1nica-de-Ciencia-Tecnolog%C3%ADa-e-Innovacion.pdf> Recuperado.
- Recuperado <http://produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/16634>
- Recuperado https://www.researchgate.net/publication/278017108_EL_PROBLEMA_DE_ORGANIZAR_LA_INVESTIGACION_UNIVERSITARIA/link/5578536c08ae75363755b096/download
- Recuperado. https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKC-Ajw5Ij2BRBdEiwA0Frc9cLsbA4Kj4QL1ZqfzsyFL_AQ8YHnmpD4hDemmKwDmniD56-ZbeFTBoCac0QAvD_BwE Recuperado.
- https://books.google.co.ve/s?id=MzBhDwAAQBAJ&pg=PT8&lpg=PT8&dq=elizondo+2006+tecnologia&source=bl&ots=86_qdyIDsC&sig=ACfU3U2MXbf-9PqQe2scCF-IMPac5c31PQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjM3fSQ973pAhXng-AKHdcJBboQ6AEw