

Importancia de las estrategias pedagógicas en la gestión de la calidad educativa

Importance of pedagogical strategies in the management of the quality of education

Importância das estratégias pedagógicas na gestão da qualidade educacional

Yessica Maribel Gil Vásquez

ygilvasquez977@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2499-9790>

Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Artículo recibido en enero de 2022, arbitrado en febrero de 2022 y aprobado en abril de 2022

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar la importancia que tienen las prácticas pedagógicas en la gestión de la calidad educativa. Investigación documental de tipo descriptiva, en el que se ha analizado un conjunto de documentos científicos extraídos de diferentes bases de datos científicas, correspondientes a los últimos cinco años. Los resultados muestran un total de 19 publicaciones científicas para el periodo 2017-2021 consideradas objeto de revisión por estar relacionadas con la calidad de la gestión educativa, mismas que revelan que no hay acuerdo entre las concepciones de calidad educativa por parte de los autores y las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes. Se concluye que se requiere una fuerte articulación entre los pilares fundamentales de la educación, los actores del hecho educativo y las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes.

Palabras clave: *calidad de la educación; educación; estrategias educativas; gestión; política educacional*

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the importance of pedagogical practices in the management of educational quality. Descriptive documentary research, in which a set of scientific documents extracted from different scientific databases, corresponding to the last five years, has been analyzed. The results show a total of 19 scientific publications for the period 2017-2021 considered subject to review because they were related to the quality of educational management, which reveal that there is no agreement between the conceptions of educational quality on the part of the authors, and the pedagogical strategies used by teachers. It is concluded that a strong articulation is required between the fundamental pillars of education, the actors of the educational fact and the pedagogical practices implemented by teachers.

Keywords: *quality of education; education; educational strategies; management; educational policy*

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi analisar a importância das práticas pedagógicas no gerenciamento da qualidade educacional. Pesquisa documental de tipo descritivo, onde foi analisado um conjunto de documentos científicos extraídos de diferentes bases de dados científicos, correspondentes aos últimos cinco anos. Os resultados mostram um total de 19 publicações científicas para o período 2017-2021 consideradas objeto de revisão por estarem relacionadas com a qualidade do Gerenciamento educativa, mesmas que revelam não haver acordo entre as concepções de qualidade educativa por parte dos autores e as estratégias pedagógicas utilizadas pelos docentes. Conclui-se que é necessária uma forte articulação entre os pilares fundamentais da educação, os atores do fato educação e as práticas pedagógicas implementadas pelos professores.

Palabras- chave: *qualidade da educação; educação; estratégias educacionais; gerenciamento; política educacional*

INTRODUCCIÓN

Las últimas décadas, ha estado marcada por los requerimientos y acciones de la educación, en búsqueda de calidad para cada estudiante que es participe del proceso formativo, expresándose en el interior del aula y en las prácticas pedagógicas, hallándose debilidades en su implementación y criterio (de la Vega, 2020).

El énfasis que se ha puesto recientemente en la calidad de la educación surge en un contexto muy conveniente. Primero, por el hecho de que los sistemas educativos están sometidos a nuevas exigencias de la sociedad y, segundo, por la crisis económica imperante en los países industrializados y con menor desarrollo comparado. En consecuencia, han surgido recientes ideologías, que han generado una nueva cultura de la responsabilidad. Sin embargo, es evidente la falta de confianza en la capacidad del Estado para satisfacer efectivamente las necesidades de una población cada vez más exigente (Valdés, Ocegueda y Romero, 2018).

Los cambios y las transformaciones sociales en todo el mundo han llevado a las instituciones educativas a prestar cada vez más atención a la educación, dado que es uno de los principales motores de desarrollo y avance de un país, donde los gobernantes asuman el reto de plantear políticas educativas claras (Ensuncho y Almanza, 2021), por ello, en los últimos años los gobiernos han puesto el tema de la educación de calidad en el centro de su pensamiento, considerando que, a través sus actividades y alianzas con los sectores sociales, las instituciones educativas están llamadas a contribuir y construir un futuro mejor para la sociedad.

Desde este punto de vista, en el contexto organizacional de las instituciones educativas se vislumbra cierta preocupación por mejorar la calidad de sus procesos, situación que también se ha venido observando en los directivos e incluso miembros de la comunidad, quienes vienen estudiando diferentes mecanismos para garantizar la calidad educativa.

Por su parte, los sistemas educativos a nivel mundial, se han transformado y evolucionado de manera escalonada y, por diferentes razones a nivel social, cultural y humano, en atención a los distintos momentos que les ha tocado vivir a la humanidad (Bernate, 2021), esto evidencia la brecha existente que se tiene y el trabajo que se debe realizar para lograr el grado educativo global.

Actualmente, la sociedad requiere que el sistema educativo implemente procesos y estrategias pedagógicas mediadas por herramientas tecnológicas que proporcionen a los docentes en aras de oportunidad, aplicar procedimientos organizados que induzcan estudiantes a centrarse en el aprendizaje, destacando e incorporando eficazmente estrategias intermediadas a través de las TIC (Marín *et al.*, 2017).

Al respecto, en el Simposio Internacional “La investigación en tiempos de pandemia y post pandemia” celebrado en la República Bolivariana de Venezuela, la Vicerrectora de Docencia de la UPEL señaló que, la nueva realidad está obligando claramente a las instituciones a implementar diferentes formas de aprender y enseñar, y que los gobiernos deben garantizar

el acceso a la educación con igualdad y equidad, ya que, lo único cierto es, ni los profesores ni los estudiantes poseen los requisitos mínimos para la formación a distancia (Pérez, 2020).

En contraposición a lo señalado con anterioridad, la Organización de Estados Iberoamericanos (1998) señala que “ si bien la educación es responsabilidad de la sociedad en su conjunto, es papel del Estado asegurar la construcción de una educación de calidad” (p. 3), puesto que sigue siendo, el principal responsable de las políticas públicas debido a su acceso privilegiado a los recursos y a su capacidad de ofrecer bienes y servicios a sus ciudadanos mediante la dirección gubernamental como órgano interlocutor de la nación que trata de resolver los problemas de la sociedad. No hay que percibir las políticas públicas como el producto de la visión gubernamental o de la toma de decisiones exclusivas del estado, por el contrario, se debe concebir como un producto de la interacción y la búsqueda de consenso entre los diferentes actores sociales.

En este contexto, hay que reconocer que la política educativa, propia de un Estado de bienestar, se consolida en torno de al menos seis principales líneas de intervención: a) institucionalización del paradigma evaluativo: establecimiento de indicadores de productividad y rendimiento del alumnado, y del profesorado; b) privatización de la gestión política y administrativa de la educación; c) cultura emprendedora: optimización de docentes y estudiantes y sus efectos en la formación y el trabajo docente; d) gobierno y vigilancia de las emociones: la gestión y control de los sujetos de la educación (Jodar y Gómez citado en Martínez y Seoane, 2020).

La educación en sí misma, es una realidad compleja y multidimensional que afecta a todos los individuos, organizaciones y, por supuesto, a la sociedad. Por consiguiente, es difícil determinar con precisión el resultado de los métodos y criterios establecidos para determinar el nivel de su calidad (Boderó, 2014).

En relación con lo abordado en las líneas anteriores, cabe plantearse ahora ¿en qué medida las estrategias pedagógicas producen cambios y transformaciones en la gestión de calidad de la educación? A partir de esta pregunta, se pretende abordar sólo uno de los

aspectos de la problemática como es el análisis de la importancia de las estrategias pedagógicas en la gestión de la calidad educativa, en los tres niveles, básica, media y universitaria.

MÉTODO

Es una investigación con enfoque cualitativo, de revisión documental de tipo descriptiva, basada en la semiótica discursiva como procedimiento analítico para identificar las producciones científicas relacionadas con la importancia de la gestión de la calidad educativa y las estrategias pedagógicas.

El estudio se realizó con una muestra homogénea en atención a los siguientes criterios:

- Los estudios seleccionados no debían tener más de cinco (5) años publicados.
- Las producciones científicas están redactadas en español, inglés o en portugués.
- Los estudios seleccionados podrían contener al menos, uno de los descriptores objeto de investigación.

Para la búsqueda de artículos y trabajos científicos relacionados con el tema del estudio, se llevó a cabo una pesquisa electrónica en las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS)-ESCI, Scielo, Latindex y Google Académico para el período comprendido entre 2017 y 2021. Se combinaron algunos descriptores: educación, calidad educativa, gestión de la calidad educativa y política de gestión para que los resultados fueran más fiables.

Paralelamente, se procedió a la sistematización de la información de consulta a través de fichas sincréticas (cuadro 1) donde los registros se agruparon en base a los siguientes criterios: país, revista, tipo de investigación, nivel educativo, autor y año, y finalmente, aporte del artículo al estudio.

Cuadro 1. Ficha sincrética para el acopio de los registros

Aporte del artículo al estudio
Nivel educativo:
Tipo de Investigación:
País:
Autor y año:
Revista:

RESULTADOS

Los resultados de la revisión documental del tema estudiado se asocian al nivel educativo, país y tipo de investigación, expresados en el cuadro 2.

Cuadro 2. Publicaciones relacionadas

Autor y año	Nivel educativo	País	Tipo de Investigación
Sánchez-Otero <i>et al.</i> (2019)	Universitaria	Colombia	Exploratoria
Seffens <i>et al.</i> (2017)	Universitaria	Colombia	Cuantitativo
Forgiony-Santos (2019)	Universitaria	México	Cualitativo
Carrillo-Sierra <i>et al.</i> (2017)	Básica	Colombia	Cuantitativo
Valencia-Ochoa, Escorcía-Varela y Obregon-Quiñones (2017)	Universitaria	Colombia	Cuantitativo
Barbosa-Chacón y Barbosa (2017)	Universitaria	Colombia	Cuantitativo
Buitrago-Bonilla, Ávila-Moreno y Cárdenas-Soler (2017)	Universitaria	Colombia	Cuantitativo
Martínez, Steffens, Ojeda y Hernández (2018)	Universitaria	Colombia	Cuali-cuanti
García-Colina, Juárez-Hernández y Salgado-García (2018)	Media y Universitaria	México	Teórico
Barba (2018)	Universitaria	México	Teórico
Quintana-Torres (2018)	Universitaria	Colombia	Cualitativo
Barba-Miranda y Delgado-Vadivieso (2021)	Media	Ecuador	Cuantitativo
Enríquez Sarría <i>et al.</i> (2021)	Básica	Perú	Cuantitativo

Cuadro 2. Publicaciones relacionadas (cont.)

Autor y año	Nivel educativo	País	Tipo de Investigación
Farfán Cabrera y Reyes Adán, (2017)	Básica	México	Teórico
Hernández, A. y Miranda, D. (2020)	Básica	Ecuador	Cualitativo
Jiménez-Cruz (2020)	Universitaria	Colombia	Teórico
Gil-Álvarez, Morales-Cruz y Mesa-Salvatierra (2017)	Universitaria	Ecuador-Cuba	Teórico
Grijalba-Vallejo, Mendoza-Otero y Mesias-Layton (2019)	Básica	Colombia-Cuba	Teórico
Escribano-Hervis (2018)	Universitaria	Cuba	Teórico

El proceso de selección de los registros arrojó un total de 69 artículos de investigación para el periodo 2017 y 2021. Fueron excluidos 50 estudios por estar centrados en otras áreas del conocimiento, quedando un total de 19 registros a examinar relacionados directamente con el área educativa. De los cuales, 7 son de enfoque cuantitativo, y 3 cualitativos, 1 es mixto, 1 de tipo exploratorio, y finalmente, 7 de investigaciones teóricas; esto conforme a una revisión realizada por Creswell (2018), donde encontró que la metodología utilizada en los estudios seleccionados era consistente con los enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos.

Es importante resaltar que la mayoría de las publicaciones son Latinoamericanas, específicamente 9 de los documentos fueron realizados en Colombia, 4 en México, 2 en Ecuador, 1 en Perú, 1 en Cuba y 2 publicaciones interuniversitarias entre la Universidad Metropolitana de la República del Ecuador y la Universidad de Cienfuegos de Cuba y otra entre la Escuela de Salud Sur Colombiana y el Centro Educativo Municipal Jamondino de Colombia con la Universidad de Cienfuegos de Cuba.

Un aspecto importante es que todos ellos corresponden al área educativa, particularmente con relación a los niveles educativos 12 en el nivel universitaria, 5 en Básica, 1 en Educación Media y 1 en el nivel de Media-superior.

En cuanto al análisis e interpretación de las investigaciones, los estudios incluidos en la revisión corresponden a publicaciones pertenecientes a 19 revistas científicas; entre las que destacan: la Revista Espacios de Colombia con 5 artículos, la Revista de Educación con dos y el resto sólo presentaron una publicación durante el periodo 2017-2021 relacionada directamente con la temática objeto de estudio.

Cabe destacar que el mayor número de artículos publicados se concentró en el 2017 con un total de 7 artículos, seguida por el 2018 con 5 registros, el año 2019 con 3 artículos, el 2021 con 2 producciones, y finalmente, el 2020 sólo con la publicación de un artículo (cuadro 3).

Cuadro 3. Revistas por número de publicaciones al año

Revista	Año					Total
	2017	2018	2019	2020	2021	
Información tecnológica			1			1
Espacios	3	1		1		5
Aibi revista de investigación, administración e ingeniería			1			1
Revista de Educación	1	1				2
Revista Cubana de Educación Superior		1				1
Revista mexicana de investigación educativa		1				1
Formación Universitaria		1				1
Educación y Educadores		1				1
Revista EDUCARE					1	1
Dilemas contemporáneos: educación, política y valores					1	1
Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios	1					1
Praxis			1			1
Revista Universidad y Sociedad	1					1
Conrado			1			1
Total	6	6	4	1	2	19

Posteriormente, la interpretación, análisis y síntesis de la información presentada en el cuadro 4, fue discutida desde la dimensión epistemológica con los autores seleccionados,

resultando en unos aportes técnicos emergentes significativos para el tratamiento del tema objeto de estudio.

Cuadro 4. Aportes significativos de los trabajos investigativos publicados entre el 2017 y el 2021 en revistas científicas que definen la calidad educativa en las instituciones latinoamericanas

Autor año	Aporte del artículo al estudio
Sánchez-Otero <i>et al.</i> (2019)	La difusión de estrategias pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC refuerza significativamente la labor pedagógica, por lo que el entorno educativo ha cambiado significativamente debido a las tecnologías que se utilizan hoy en día para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Forgiony-Santos (2019)	En los entornos educativos, la aplicación de la educación inclusiva es crucial para mejorar la calidad institucional.
Martínez <i>et al.</i> (2018)	La calidad de las estrategias pedagógicas con mediación virtual se mide en función de las características técnicas del entorno, en términos de facilidad de uso y acceso, y del papel del profesor como mediador y líder del proceso que facilita la participación y la comunicación fluida en el grupo.
García-Colina <i>et al.</i> (2018)	La calidad de la educación en cualquier nivel de escolaridad requiere más que buena voluntad, un vínculo entre la gestión educativa y la calidad del proceso de aprendizaje, un vínculo con las teorías pedagógicas y el desarrollo humano, un vínculo dentro de la relación académica con la comunidad para transformar la sociedad y lograr los recursos tecnológicos y financieros que mejoren cada uno de los procesos.
Barba (2018)	Para avanzar en la ecuación de la calidad de la educación, es necesario abordar la problemática de la equidad.
Quintana-Torres (2018).	Aunque el interés por el tema de la calidad educativa ha crecido exponencialmente a nivel mundial y, por consiguiente, hay mucha literatura al respecto, lo cierto es que resulta difícil definir el concepto de educación de calidad.
Barba-Miranda y Delgado-Vadivieso (2021)	La calidad educativa es un constructo multidimensional que abarca políticas, estrategias, discursos, sentidos y prácticas que definen si el proceso educativo cumple o no cumple los preceptos sobre los cuales están constituidos y en qué condiciones sucede. Por su parte, la gestión escolar debe caracterizarse a partir de dos elementos clave, como son el liderazgo pedagógico y el repensar la calidad de la educación.
Enríquez Sarría <i>et al.</i> (2021)	La calidad de la educación es una meta a alcanzar a largo plazo, necesariamente evaluada a través del trabajo de un sistema de liderazgo educativo que promueva la mejora continua en los procesos de la oferta educativa como base de la transformación y el desarrollo educativo.

Cuadro 4. Aportes significativos de los trabajos investigativos publicados entre el 2017 y el 2021 en revistas científicas que definen la calidad educativa en las instituciones latinoamericanas (cont.)

Autor año	Aporte del artículo al estudio
Farfán Cabrera y Reyes Adán, (2017)	Aunque la calidad no es posible determinarla con exactitud, principalmente por las limitaciones en cuanto a la forma de operacionalización utilizada en las diferentes aproximaciones, esta pareciera estar ligada al problema de equidad. La gestión de la educación debe considerarse como el resultado de un proceso de reforma de la educación que trata de establecer orientaciones de acción para formular y transformar el sistema educativo.
Hernández, A. y Miranda, D. (2020)	El objetivo principal de la gestión educativa consiste en reunir a todos los actores de la comunidad educativa que participan en la toma de decisiones y orientarlos hacia la mejora de la educación. Es responsabilidad de la educación del siglo XXI satisfacer las necesidades de su comunidad en función de sus intereses y de los objetivos que quiere alcanzar, tanto a corto como a largo plazo.
Gil-Álvarez <i>et al.</i> (2017)	En América Latina y el Caribe predominan las proyecciones destinadas a mejorar la calidad de la enseñanza universitaria mediante la acreditación de las universidades.
Escribano-Hervis (2018)	La formación inicial y continua del profesorado como elemento correlativo a su rendimiento profesional y, en consecuencia, con la calidad de la educación, depende principalmente de un cambio en la filosofía de la educación, que guíe este proceso a nivel social.
Prieto-Egido (2019)	La discrepancia entre el razonamiento de los profesores entrevistados sobre la calidad de la educación y las medidas políticas adoptadas en el sistema educativo para mejorarla, no sólo se debe a la falta de éxito, sino también a la incoherencia del concepto de calidad de la educación.

Cuadro 5. Elementos conceptuales relacionados con la importancia de recursos pedagógicos en calidad educativa

Referentes	Elementos conceptuales	Descripción
Sánchez-Otero <i>et al.</i> (2019)	Formación y capacitación Docente	La difusión de estrategias pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC puede centrarse en todos los niveles, en especial en la formación del profesorado. Sin embargo, dichas estrategias deben enfocarse en ser coherentes con las teorías y tendencias pedagógicas actuales.
Grijalba-Vallejo <i>et al.</i> (2019)		La formación continua del profesorado debe responder a las necesidades del proceso de enseñanza y aprendizaje, tal y como se desprende del proceso de autoevaluación institucional, y reflejar los puntos fuertes y débiles del sistema educativo. Por consiguiente, debe abordarse desde una perspectiva filosófica, psicosocial y epistemológica, teniendo en cuenta las necesidades reales a las que se enfrentan los profesores diariamente.

Cuadro 5. Elementos conceptuales relacionados con la importancia de recursos pedagógicos en calidad educativa (cont.)

Referentes	Elementos conceptuales	Descripción
Carrillo-Sierra <i>et al.</i> (2018)	Formación y capacitación Docente	El proceso educativo debe ir más allá del aula, ahora es cuando hay que desarrollar las competencias de aprendizaje de los profesores en torno al método de aprendizaje abierto.
Bonilla, Moreno y Soler (2017)		Para una educación de calidad no basta con la formulación coherente de los planes de estudio, sino que también es preciso tener en cuenta otros aspectos de la formación del profesorado, a saber, como las competencias emocionales, ya que el resultado de este proceso será el propio sistema educativo.
Steffens <i>et al.</i> (2017)	Integración como principio de calidad educativa	Las actitudes e integración de los estudiantes y profesores involucrados en los procesos asistidos por las TIC serán positivas si consiguen conciliar sus intereses.
Martínez <i>et al.</i> (2018)		Los estudiantes y los profesores deben comprometerse a producir y mejorar los conocimientos, conscientes de que los esfuerzos de los grupos producen mejores resultados que los esfuerzos individuales, por lo que se trata simplemente de un esfuerzo de colaboración.
Barba (2018)		Una escuela de calidad ha de recoger la vida que acompaña a sus alumnos y ayudarles a comprenderla, a ser creativos y autónomos. Según Dewey, la escuela es un laboratorio social, por lo que no debe estar desconectada de su entorno, ya que su propósito es promover el desarrollo como fin primordial de la educación.
Barbosa y Barbosa (2017)	Rol del docente	Las instituciones educativas no cuentan con currículos adaptados para el aprendizaje de estudiantes con discapacidad, ahí la importancia de realizar revalorización del rol del docente.
Sánchez-Otero <i>et al.</i> (2019)		Es importante formar a los profesores de forma continuada para ayudarles a utilizar las TIC.
Valencia-Ochoa <i>et al.</i> (2017)	Estrategias y herramientas	El análisis cuantitativo de los datos permitió comprobar el efecto positivo que tiene el uso de la herramienta computacional sobre el aprendizaje del estudiante.
Jiménez-Cruz (2020)	Relaciones interpersonales	Se pueden estimular los sentimientos sobre la urgencia de transformar los centros y sistemas educativos desde la gestión educativa, la reconstrucción de las relaciones humanas, las instituciones y especialmente las formas de pensar.

Discusión

Desde el punto de vista conceptual, la resignificación y apropiación del conocimiento sobre el curso de esta revisión y propósito surgieron algunos elementos representativos asociados

con una buena gestión de la educación para cumplir con los mínimos requerimientos de calidad y que a la luz del diseño del estudio permiten hacer las siguientes precisiones:

El recorrido por el estado del arte sobre la importancia de las estrategias pedagógicas para la calidad de la educación ha sugerido algunas categorías objeto de atención por parte de las autoridades responsables en materia de políticas educativas como son: formación y capacitación docente; integración como principio de calidad educativa; rol del docente; estrategias y herramientas como recursos pedagógicos y; relaciones interpersonales.

En cuanto a la formación y capacitación docente donde su instrucción es continua para responder a las necesidades del proceso de enseñanza y aprendizaje: algunos autores, como González *et al.* (2019) y Núñez (2019), argumentan que el papel del aprendizaje continuo es relevante porque el profesor analiza el impacto de las innovaciones, adaptándolas a su trabajo, generando nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje que tengan en cuenta las necesidades de los contextos individuales, además de las teorías de renovación continua del conocimiento docente.

Por tanto, es fácil ver cómo el aprendizaje continuo es la mejor manera de abordar las posibles discrepancias teóricas que los profesores pueden manifestar en sus prácticas pedagógicas, dado que, el carácter continuo de la formación del profesorado, la conciencia de los cambios necesarios en las prácticas docentes y el papel de la escuela como institución educativa son algunas de las formas que permiten afrontar los retos de la sociedad contemporánea, por lo que, se puede decir que son los componentes que garantizan la mejora de la calidad de la educación (Grijalba *et al.*, 2019).

Según Farfán (2017), estas son algunas de las innovaciones en materia de política educativa introducidas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) en colaboración con organismos internacionales que buscan establecer pautas para modular y cambiar el sistema educativo a través de componentes teóricos y métodos prácticos mediante el diseño, composición, gestión y evaluación de los centros educativos.

Sobre la integración como principio de la educación de calidad, Clavijo y Bautista (2020) sostienen que el acceso a la educación en igualdad de condiciones y oportunidades de aprendizaje es una aspiración y un compromiso que deben asumir todos los gobiernos e instituciones, tanto del sector público como del privado. A pesar de ello, los niveles de desigualdades locales e institucionales en América Latina son evidentes, ya que, se han visto reforzados por un contexto global pandémico sin precedentes que ha acabado por aumentar la pobreza y el desempleo a nivel regional, debilitando los vínculos que definen la condición de pertenencia a una sociedad globalizada.

En lo referente al rol del docente, Escribano (2018) apunta a la eficacia como factor puramente humano que requiere de una actuación profesional a la altura de las necesidades de la época y de la sociedad, capaz de facilitar el aprendizaje a través de la formación continua. En el caso del profesor que se desempeña en la modalidad virtual, algunos planes de estudio incluyen el diseño y desarrollo de materiales de aprendizaje (Cedeño, 2019).

En este sentido, el liderazgo docente de los directores es fundamental en las instituciones educativas dado que según Parra y Silva (2020) este es un factor predominante en el cumplimiento de las normas educativas, lo que ayuda a influir en los modelos y reformas que deben aplicarse para promover una educación de calidad.

En este punto las estrategias y herramientas, según Giler *et al.* (2020), siendo estas una de las principales incidencias que surgen dentro del campo educativo, son la falta de preparación sobre el manejo de recursos tecnológicos dentro de la práctica docente; resultando indispensable su formación para el diseño y uso de herramientas digitales orientadas a desarrollar el proceso educativo didáctico, donde los alumnos construyan su propio conocimiento, tanto de manera individual como de forma colaborativa (Gargallo, 2018).

Si algo se ha aprendido en las últimas dos décadas, es que crear un entorno virtual de aprendizaje a distancia de calidad utilizando las posibilidades tecnológicas y los materiales multimedia implica centrarse no solo en las variables instrumentales, sino en las didácticas,

organizativas y pedagógicas, pues en palabras de Cabero, Vásquez y López (2018) la solución de los problemas vendrá de la mano de la pedagogía y no solo de la aplicación de la tecnología.

Lógicamente, desde esta perspectiva, las estrategias, métodos y metodologías de evaluación deben cambiarse. No obstante, la tendencia en la inmensa mayoría de los países latinoamericanos ha sido descuidar las funciones de preparación del sistema para centrarse en los procedimientos de prestación de servicios (García *et al.*, 2018).

Respecto a las relaciones interpersonales, en general, a nivel macro puede entenderse que, como organizaciones sociales, las instituciones educativas están constituidas por un conjunto de personas que desempeñan determinadas funciones, ordenadas por objetivos y tareas, orientadas a la búsqueda de la eficacia y la calidad, lo que da un estilo particular en función del trato o la comunicación entre las personas de los centros educativos.

En cuanto a nivel micro, en el aula, las relaciones entre las personas son muchas, entre ellas están las que se generan entre profesores, profesores-familia del alumno, profesores-estudiantes y los grupos de interés: egresados, empresariado y representantes comunales. Resultados que avalan lo señalado por Razeto (2017), cuando señala que tener confianza en las relaciones interpersonales es beneficioso para las organizaciones escolares y que una de las fuerzas motrices es el criterio de discernimiento que las personas utilizan para determinar cuán confiable es el otro.

La calidad en la educación es caracterizada por diferentes actores, principalmente por las metas o consecuencias positivas que conlleva, más que por lo que la genera, por los fundamentos epistemológicos que definen la educación y generan procesos educativos cualitativos en la sociedad de hoy (Bianchetti, 2017). Por lo que, si el resultado educativo es de calidad, tendrá un impacto beneficioso en el entorno, caracterizado por un ambiente de respeto, comportamiento cívico, tolerancia, cooperación y participación ciudadana a nivel cultural, deportivo y científico.

Considerando que, la evaluación de la calidad puede ayudar a superar las desigualdades en la oferta educativa identificando las escuelas más pobres y con necesidad constante de acciones específicas permitiendo con ello mejorar la condición de la educación en los sectores más vulnerables económicamente (CECAD, 2017, 41).

Por su parte, la calidad de la educación según García *et al.* (2018) ha separado en los últimos años las actividades administrativas de las técnicas, pedagógicas y docentes, concentrando las primeras en manos de los directivos (dirección general), lo que confirma la existencia de un grupo de actividades homólogas con alta racionalidad. Esta tendencia general y reduccionista de ver el proceso administrativo separado de su contenido educativo lo caracteriza como un modelo rígido de organización que limita el propio concepto de educación.

Sin embargo, la calidad de todo el sistema escolar y la configuración de procesos cualificados en la comunidad educativa -directores, profesores, padres, estudiantes, servicios comunes y sociedad- requieren competencias más especializadas por parte de los responsables de estas instituciones. Dichas exigencias implican una mayor pericia del proceso cognitivo en el tratamiento de aspectos como por ejemplo las relaciones, el liderazgo, el conocimiento, los procedimientos pedagógicos, el manejo de aspectos legales, económicos, tecnológicos, entre otros, que modelan la situación de los seres humanos y de las instituciones (García *et al.*, 2018).

A su vez, los indicadores de calidad de una organización educativa son aquellos componentes que, vinculados al producto o servicio alcanzado, a su evaluación y a los procesos operativos desarrollados que permiten determinar en qué medida la organización educativa en estudio ha alcanzado niveles de calidad en sus resultados como: el producto educativo, la satisfacción de los estudiantes y del personal que trabaja en el centro, así como el impacto educativo alcanzado (Bodero, 2014).

Las políticas de mejora impulsadas por el MEN a través de la consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad tienen como objetivo garantizar a la población mejores

oportunidades de educación, el desarrollo de competencias básicas y cívicas, la consolidación de la descentralización y la autonomía institucional mediante el fortalecimiento de la gestión de las instituciones educativas (Carriazo, Pérez y Gaviria, 2020).

Por lo general, es difícil expresar, qué entender por calidad educativa o educación de calidad, aunque el tema se utiliza mucho en los discursos y en programas educativos, pues las exigencias que se plantean en la sociedad actualmente requiere no sólo el contenido del aprendizaje para poder aprender de forma autónoma a lo largo de la vida, y determinar así qué estudiar, evaluar o simplemente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para realizar tareas o resolver problemas, es por ello que según la UNESCO (2019) países como El Salvador y Ecuador utilizan los resultados del estudio ERCE como indicadores para sus planes nacionales de educación.

De ello parte la evidente importancia de la calidad de la educación en sus tres niveles, básica, media y universitaria, es algo que no se puede generalizar, por lo que cada sistema o institución deberá definirla en función del contexto, los progresos realizados en materia de educación, los objetivos pendientes por alcanzar, los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para su desarrollo. En consecuencia, la definición de dicha visión requiere integrar todas las variables que contribuyen al éxito académico y considerar la relación entre cada una de ellas (García, 2017).

CONCLUSIONES

El estudio evidencio que, el número de artículos académicos relacionados directamente con la importancia de la educación de calidad en América Latina ha disminuido, probablemente debido al interés de los investigadores en temas urgentes y de actualidad como la crisis sanitaria, la transición de la educación presencial a la virtual, o simplemente por la preocupación de iniciar las clases ante la nueva realidad.

Es certero la brecha educativa que existe en la región, haciéndose marcada en estos tiempos y mostrando su debilidad en cuanto a la calidad educativa; donde la hay una necesidad

en la formación y capacitación del docente, donde el involucramiento debe de ser de todos los actores partícipes de la gestión, desde el estado con las políticas hasta las organizaciones que ayuden a reducir las desigualdades sociales a nivel educativo.

De manera que, para que las estrategias utilizadas por el docente, tengan una incidencia significativa, debe existir una preparación continua, más aún sobre el manejo de los recursos tecnológicos, ya que el uso de las herramientas TIC no son de ahora, pero han tomado importancia durante el último tiempo.

Es evidente que las metodologías deben cambiarse para reducir esa brecha existente entre los países latinoamericanos y la educación global, pudiendo superar las desigualdades de las escuelas, mejorando su condición educativa, llegando a una satisfacción del estudiante, así como un impacto positivo en el nivel de calidad.

En tal sentido, con la presente investigación se evidencia que, es importante las estrategias pedagógicas para alcanzar una calidad educativa, pero que ello, va de la mano con acciones realizadas por toda la comunidad educativa a través de profesores, alumnos, directivos, padres y representantes en su vida cotidiana, así como de los procedimientos realizados por el director ante los poderes públicos a través del liderazgo. En consecuencia, el hecho de que una calidad educativa mejore la vida humana y social requiere una fuerte vinculación entre los pilares de la educación, la vida de los alumnos, los padres, los profesores y los administradores de la educación y, en consecuencia, la asunción de estrategias pedagógicas y administrativas que le hace posible.

REFERENCIAS

- Barba, J. B. (2018). La calidad de la educación: Los términos de su ecuación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 963-979. <https://bit.ly/37nERwz>
- Barba, L. C. y Delgado, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284-309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Barbosa, J. W. y Barbosa, J. C. (2017). Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual. *Revista Espacios*, 38(45). <https://bit.ly/3MVKYXR>

- Bernate, J. (2021). Los sistemas educativos iberoamericanos: Revisión documental. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(2), 383-400. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i2.1488>
- Bianchetti, A. F. (2017). Calidad educativa: concepciones y debate. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(1), 1-3. <https://bit.ly/3vTk9OE>
- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 112-117. <https://bit.ly/3kPjGq5>
- Buitrago, R. E., Ávila, A. K. y Cárdenas Soler, R. N. (2017). El sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(20), 77-93. <https://doi.org/10.18172/con.2998>
- Cabero, J., Vázquez, E. y López, E. (2018). Use of Augmented Reality Technology as a Didactic Resource in University Teaching. *Formación universitaria*, 11(1), 25-34. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000100025>
- Carriazo, C., Pérez, M. y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Carrillo, J., Forgiony, O., Rivera, D. A., Bonilla, N. J., Montánchez, M. L. y Alarcón., M. F. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Revista Espacios*, 39(17) <https://bit.ly/3KSZk9W>
- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127. <https://bit.ly/3KSaY51>
- Clavijo, R. G. y Bautista, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Coordinación de Educación Continua y a Distancia (CECAD) (2017). Manual del curso en línea, gestión escolar. Ciudad de México: UAM-X
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approach*. 4th edition. Los Angeles: Sage Publications, Inc. [Documento en línea] Disponible en: <https://bit.ly/3LXdaJW> [Consulta: abril 18, 2021]
- de la Vega, L. F. (2020). Docencia en Aulas Multigrado: Claves para la Calidad Educativa y el Desarrollo Profesional Docente. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(2), 153-175. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200153>
- Enríquez, V. J., Romero, A. D., Vargas, G. y Berrocal, S. (2021). Evaluación de la calidad educativa como instrumento de acreditación en una institución educativa. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8 (7), 00007. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2589>
- Ensuncho, C. y Almanza, J. (2021). El sistema educativo como sistema esencial para el desarrollo y la transformación social. *Revista Oratores*, 1(14), 144-156. <https://doi.org/10.37594/oratores.n14.540>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>

- Farfán, M. T. y Reyes, I. A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, 28(73), 45-61. <https://bit.ly/3kLNIRd>
- Forgiony, J. (2019). Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. 7(S1), 36-40. <https://bit.ly/3KSb1xJ>
- García, F. J., Juárez, S. C. y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. <https://bit.ly/3w73ypn>
- García, I.T. (2017). Integración del concepto de calidad a la educación: una revisión histórica. *XIV Congreso Nacional de investigación educativa, COMIE*, San Luis Potosí. Disponible en: <https://bit.ly/3kQgASl>
- Gil, J. L., Morales, M. y Mesa, J. (2017). La evaluación educativa como proceso histórico social.: perspectivas para el mejoramiento de la calidad de los sistemas educativos. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 162-167. <https://bit.ly/3shH43P>
- Grijalba, R. P., Mendoza, J. y Mesías, T. (2019). La formación pedagógica continua del docente y la calidad educativa colombiana. *Conrado*, 15(68), 142-148. <https://bit.ly/3P6cVOM>
- González, R., Zabalza, M. A., Medina, M. y Medina, A. (2019). Modelo de Formación Inicial del Profesorado de Educación Infantil: Competencias y Creencias para su Capacitación. *Formación universitaria*, 12(2), 83-96. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000200083>
- Hernández, A. y Miranda, D. (2020). Gestión educativa estratégica como eje para la transformación de comunidades de aprendizaje. *Revista Espacios*, 41(44). <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n44p01>
- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223–235. <https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Lorente, M. (2019). Problemas y limitaciones de la educación en América Latina. Un estudio comparado. *Foro de Educación*, 17(27), 229-251. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.645>
- Marín, F. V., Inciarte, A., Hernández, H. G. y Pitre, R. C. (2017). Estrategias de las Instituciones de Educación Superior para la Integración de las Tecnología de la Información y la Comunicación y de la Innovación en los Procesos de Enseñanza. Un Estudio en el Distrito de Barranquilla, Colombia. *Formación universitaria*, 10(6), 29-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600004>
- Martínez, M. y Seoane, V. (2020). Disputas por el derecho a la educación y la educación pública en América Latina: políticas, instituciones y sujetos en la gubernamentalidad neoliberal. *Revista Brasileira de Política e Administração da Educação - Periódico científico editado pela ANPAE*, 36(1), 17-36. <https://doi.org/10.21573/vol36n12020.95673>
- Martínez, O., Steffens, E. J., Ojeda, D. C. y Hernández, H. G. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. *Formación Universitaria*, 11(5), 11-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>
- Núñez, F. de M. I. (2019). Inteligencia emocional y cumplimiento de los compromisos de gestión escolar del personal directivo de educación inicial. *Investigación Valdizana*, 13(3), 119–127. <https://doi.org/10.33554/riv.13.3.340>

- Parra, N. P. y Silva, A. S. (2020). Liderazgo efectivo directivo y su incidencia en relaciones interpersonales docentes en Escuela José Mejía Lequerica. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(1), 39-46. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.412>
- Pérez, D. (20 de octubre 2020). Conferencia universidad e investigación en la formación inicial en el contexto de la nueva realidad planetaria. *Simposio Internacional La investigación en tiempos de pandemia y postpandemia. Una visión desde la complejidad, la transdisciplinariedad y la transposición didáctica*. <https://bit.ly/3wcTMI5>
- Prieto, M. (2019). Percepciones del profesorado sobre las políticas de aseguramiento de la calidad educativa en Chile. Artículo derivado del proyecto de investigación "Análisis del impacto de las políticas de privatización en el concepto de educación: estudio del sistema educativo chileno". *Educação & Sociedade*, 40, e0189573. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302019189573> .
- Quintana, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 8(1), 61-76. <https://dx.doi.org/10.18861/cied.2017.8.1.2639>
- Sánchez, M., García, J., Steffens, E. y Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Steffens, E., Ojeda, Decired Del C., Martínez, O. M., García, J. E., Hernández, H. G. y Marín, F. V. (2017). Niveles de Pensamiento Crítico en Estudiantes de Universidades en Barranquilla (Colombia), *Revista Espacios*, 38 (30), 5-17. <https://bit.ly/3P25F6u>
- Niveles de Pensamiento Crítico en Estudiantes de Universidades en Barranquilla (Colombia), *Revista Espacios*, 38(30), 5-17. <https://bit.ly/391QM3C>
- UNESCO (2019). Evaluación de la Calidad de la Educación en América Latina. [Página web]. Disponible en: <https://bit.ly/3KSZTR6> [Consulta, abril 12, 2022]
- Valencia, G, Escorcia, A. y Obregon, L. (2017). Software Educativo y Guía Teórico-Práctica como Estrategia Pedagógica para promover el aprendizaje significativo de los Procesos de Acondicionamiento de Aire en Ingeniería. *Revista Espacios*. 38(05). <https://bit.ly/3MXSmlw>
- Valdés, S., Ocegueda, J. M. y Romero, A. (2018). La calidad de la educación y su relación con los niveles de crecimiento económico en México. *Economía y Desarrollo*, 159(1), 61-79. <https://bit.ly/3LRuArp>
- Organización de Estados Iberoamericanos (1998). VIII Conferencia Iberoamericana de educación. *Declaración de Sintra. Globalización, sociedad del conocimiento y educación*. Portugal: OEI, 1998. <https://bit.ly/38WfMJp>



Licencia Creative Commons Atribución No Comercial- Compartir igual 3.0 Venezuela (CC BY- NC-SA 3.0 VE)