

## Políticas públicas y gestión educativa: factores a considerar de cara al rendimiento académico post-COVID-19

Public policies and educational management: factors to consider in post-COVID-19 academic performance

Políticas públicas e gerenciamento Educacional: fatores a serem considerados para o desempenho acadêmico pós-COVID-19

**Ricardo Del Pino Enriquez**

rdelpino@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9497-783X>

**Juan Vidal Flores Romani**

juanfloresr@unife.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1477-2661>

Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Artículo recibido en enero de 2022, arbitrado en marzo de 2022 y aprobado en abril de 2022

### RESUMEN

*La pandemia por la COVID-19 ha causado que alrededor del mundo se diseñen diferentes medidas en el sector educativo para afrontar la realidad durante y luego de la emergencia sanitaria. El objetivo fue analizar la producción académica enfocada en los factores que inciden en el rendimiento académico y su relación con las políticas públicas y la gestión educativa. Se realizó una revisión bibliográfica en tres bases de datos y se obtuvo que los factores pueden categorizarse a partir de dos criterios: tipo y origen. Asimismo, las estrategias para adoptar políticas públicas se categorizan en las que conciernen a los estudiantes, los docentes, los programas y sistemas educativos. Así, se busca enriquecer la retroalimentación de conocimiento y propuestas hacia la coyuntura pospandemia y la adaptación de políticas al contexto a través del análisis de puntos básicos sobre la gestión educativa y los condicionantes de la vida y rendimiento estudiantil.*

**Palabras clave:** *gestión educativa; política educativa; rendimiento académico; sistema educativo*

### ABSTRACT

*The COVID-19 pandemic has created the need of different measures to be designed around the world in the educational sector to face the reality during and after the health emergency. The objective was to analyze the academic production focused on the factors affecting academic performance and their relationship with public policies and educational*

*management. A bibliographic review was carried out in three databases and it was found that the factors can be categorized according to two criteria: type and origin. Likewise, the strategies for adopting public policies are categorized into those concerning students, teachers, programs and educational systems. Thus, the aim is to enrich the feedback of knowledge and proposals towards the post-pandemic situation and the adaptation of policies to the context through the analysis of basic points on educational management and the conditioning factors of student life and performance.*

**Keywords:** *educational management; educational policy; academic performance; educational system*

## **RESUMO**

*A pandemia COVID-19 fez com que fossem concebidas diferentes medidas em todo o mundo no sector da educação para lidar com a realidade durante e após a emergência sanitária. O objectivo era analisar a produção académica centrada nos factores que afectam o desempenho académico e a sua relação com as políticas públicas e a gestão educativa. Foi realizada uma revisão bibliográfica em três bases de dados e verificou-se que os factores podem ser categorizados de acordo com dois critérios: tipo e origem. Do mesmo modo, as estratégias de adopção de políticas públicas são categorizadas nas que dizem respeito a estudantes, professores, programas e sistemas educativos. Assim, o objectivo é enriquecer o feedback dos conhecimentos e propostas para a situação pós-pandémica e a adaptação das políticas ao contexto através da análise de pontos básicos sobre a gestão educacional e os factores condicionantes da vida e desempenho dos estudantes.*

**Palavras-chave:** *gerenciamento educacional; política Educacional; desempenho acadêmico; sistema educacional*

## **INTRODUCCIÓN**

En el contexto de la globalización y la crisis sanitaria provocada por el SARS-CoV-2, América Latina se enfrenta actualmente a la necesidad de unificar y articular todos sus sistemas estatales, con el fin de recuperar avances alcanzados y solucionar falencias descubiertas por el periodo de emergencia sanitaria. Esta situación se presenta debido a que el Estado es el principal responsable de las políticas públicas por su acceso privilegiado a los recursos y su capacidad para ofrecer bienes, servicios y transferencias como administración temporal de la nación que busca resolver los problemas de la sociedad. En ese sentido, las políticas públicas se deben percibir no como producto de

la visión y decisión exclusiva del Gobierno, sino como la interacción y búsqueda de consenso entre los diferentes actores políticos y sociales (Subirats *et al.*, 2008).

Ahora bien, a causa de la globalización en la década de 1990 y las crisis económicas de décadas previas, surgieron algunas estrategias y políticas neoliberales enfocadas en la sustitución de políticas protectoras relacionadas con la visión de mercado y privatización de la enseñanza pública (Weyland, 1998). Esta modificación inmediatamente se materializó en severas restricciones en la financiación pública de las universidades, además, estableció una relación entre costo público y los resultados en términos de cantidad y calidad de los graduados (Tello, 2016). Sin embargo, no se puede hacer mención de calidad educativa sin conocer a fondo los indicadores asociados al rendimiento académico de los estudiantes, pues este análisis representa un monitoreo estratégico en cuanto al desempeño académico y, por ende, la utilización de los recursos que el Estado invierte. Por lo tanto, este indicador constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior (Garbanzo, 2007).

Según Moreno y Cortez (2020), el efecto relacionado con el tipo de sistema educativo es determinante en el rendimiento académico de los estudiantes, dado que una institución financiada con el apoyo de fondos privados potencialmente tendrá una mejor infraestructura (salones y laboratorios equipados, recursos tecnológicos, materiales, entre otros). Por tanto, contribuirá a un ambiente óptimo para el aprendizaje, a diferencia de una institución financiada solo con fondos públicos del Estado en países que atraviesan por una constante inestabilidad económica y social, como el caso de Latinoamérica.

Por consiguiente, la situación socioeconómica de los estudiantes y los centros educativos parece tener un gran impacto en los resultados del aprendizaje y diferencias socioeconómicas. Ahora bien, esto puede deberse a que las familias privilegiadas pueden reforzar y enfatizar el impacto escolar, puesto que sus hijos estudian en instituciones escolares de mejor calidad o, simplemente, las organizaciones educativas a las que

acuden se encuentran mejor equipadas para educar y formar a los jóvenes independientemente del sector social o lugar de procedencia. Sin embargo, en muchos países latinoamericanos, las instituciones educativas tienden a reproducir algunos patrones ya existentes de ventajas socioeconómicas, en lugar de crear una distribución con mayor grado de equidad de las oportunidades y resultados de los aprendizajes (Donoso y Hawes, 2002).

La mayoría de los países latinoamericanos tienden a descuidar las actividades de configuración del sistema para centrarse en los procedimientos de prestación de servicios (Tello, 2016). En consecuencia, la actual gestión escolar ha separado las actividades administrativas de las técnicas, didácticas y pedagógicas, y ha concentrado las primeras en manos de los directivos (administración general), lo cual confirma la existencia de un conjunto de acciones homólogas con una alta racionalidad que, por lo general, son propias de un banco, la dirección de un gran almacén u hospital. Allí se gestionan los programas operativos de recursos financieros, materiales y humanos, además del control para el buen funcionamiento de los servicios y procesos (García *et al.*, 2018).

Esta tendencia general y reduccionista, según García *et al.* (2018), tiende a considerar el proceso administrativo separado de su contenido educativo, de esta manera, limita el propio concepto de educación y la dinámica que ello implica. En consecuencia, esta burocrática cultura administrativa ha hecho que la escuela sea el lugar donde menos se hable de educación.

Cabe resaltar que las políticas educativas en el contexto latinoamericano ilustran la prevalencia de un enfoque profesional en la formación docente, el cual implica una formación principalmente centrada en la enseñanza, pero que a menudo relega los debates epistemológicos, teóricos y metodológicos más generales dentro de las ciencias sociales (Gorostiaga, 2017). En este sentido, la producción de conocimiento y la conformación de comunidades académicas que mantengan una dinámica de manera abierta, flexible y comunicada deben ser el propósito central de toda política pública en materia educativa (Rojas, 2008). Ello debido a que la educación debe ser un asunto de

justicia social, distribución de oportunidades y beneficios en la construcción de las naciones (De la Cruz, 2017).

Por otra parte, la investigación sobre el rendimiento académico se refiere al desempeño de un individuo educado como resultado de factores relacionados con la escuela, las características socioeconómicas de los estudiantes, la influencia de los compañeros y las capacidades intrínsecas de la materia que se estudia. En ese sentido, el rendimiento académico es un indicador asociado a una trayectoria profesional y social más productiva, por tanto, es un factor que conduce a mejorar la situación de desarrollo familiar y comunitario (Rodríguez y Guzmán, 2019).

Desde el momento en que una persona está inscrita en el sistema educativo es posible realizar el seguimiento de su rendimiento académico por áreas o indicadores globales; por consiguiente, los atributos educativos deberán considerarse como “indicadores explicativos o factores causales de dicho rendimiento” (Mediavilla y Gallego, 2016). Sin embargo, el análisis de los resultados del aprendizaje de Mediavilla y Gallego (2016) muestra que las acciones educativas aplicadas en diferentes escuelas cuentan con diferentes limitaciones para lograr el objetivo de mejorar los resultados de aprendizaje de las personas. Además, si se adicionan los cuidados, restricciones, riesgos y temores respecto a la pandemia, es muy complejo que logren evaluarse correctamente los indicadores planteados y, por ello, se dificulta el cumplimiento adecuado de los mismos.

Luego de considerar los puntos tratados, es importante resaltar que el rendimiento académico, al ser multicausal, según Rodríguez y Guzmán (2019), requiere de una extensa diferenciación de los factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Ello debido a que en la actualidad existen muchas variables sociales y familiares, como los problemas de pobreza, salud mental, privación cultural, maltrato y abandono familiar, delincuencia y migración, los cuales tienden a convertirse en factores de riesgo para el rendimiento académico de los estudiantes.

Respecto al último punto, la mayor parte de la investigación sobre el nivel socioeconómico como factor de riesgo para el rendimiento académico ha centrado su atención en el sistema socioeducativo familiar. Por tal motivo, tanto el sistema socioeducativo centrado en la escuela como el enfocado en la comunidad han sido considerados en menor medida, aunque se ha demostrado que ambos tienen impacto en el rendimiento de los estudiantes (Gustafsson *et al.*, 2018; Rodríguez y Guzmán, 2019).

Por el contrario, las variables personales de los estudiantes, como la motivación y la autoeficacia, además de ser importantes para el rendimiento de los alumnos, son más susceptibles de mejora o modificación en el contexto escolar. En esa línea, García-Rangel *et al.* (2014) sostienen que, en cuanto a las variables propias de la escuela, un buen trato del profesor tiene efectos positivos, así también, si los alumnos atienden a las explicaciones del docente. Teniendo en cuenta esto, el factor académico para entender la relación profesor-alumno es uno de los que más afectan al rendimiento académico, seguido del método de enseñanza, el plan de estudios y el horario de clase.

No obstante, según García-Rojas *et al.* (2021), la resiliencia y el estrés son constructos psicológicos que se presentan ante sucesivos eventos que requieren de la acción y la capacidad de afrontamiento del individuo, que, en la etapa universitaria, pueden ser determinantes para el rendimiento académico y el desarrollo de un adecuado estado de bienestar físico y mental del estudiante. Además de los factores abordados, existen otros que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, como el clima emocional, familiar y la automotivación asociada a los estilos de vida, las formas de pensar y los comportamientos de las personas, especialmente en un contexto de gran incertidumbre como el generado por la crisis sanitaria que vive la humanidad en la actualidad. Al respecto, el Consejo Mexicano de Investigación Educativa [COMIE] (2020) señala que la magnitud de la pandemia de la COVID-19 cambió al mundo y aún no termina. Su afectación es de tan grandes dimensiones que difícilmente se pueda cuantificar, sin embargo, requiere de atención y estudio por parte de todos los sectores, en especial de las autoridades educativas y gubernamentales.

Cabe preguntarse ahora ¿hasta qué punto se espera que los cambios y transformaciones en el proceso educativo provengan únicamente de los programas coherentes con relación al contexto donde se aplican? Basado en esta interrogante, se pretende abordar solo una arista del problema al analizar los condicionantes del rendimiento académico en un contexto de la pandemia y su relación con las posibles políticas públicas y estrategias de gestión educativa para hacer frente a situaciones como esta. Este objetivo se realizará a través de una revisión bibliográfica de diferentes estudios publicados en los últimos dos años. De esta forma, se busca contribuir con una síntesis de lo producido por la comunidad académica en este tema, con la intención de que puedan servir para su implementación en eventos similares.

## **MÉTODO**

La presente investigación consiste en una revisión sistemática de la producción científica relacionada con los condicionantes del rendimiento académico y las estrategias de gestión educativa que se han adoptado o podrían adoptarse en un contexto de pandemia.

Para seleccionar las unidades muestrales, se establecieron los siguientes criterios de inclusión: (a) estudios publicados como mínimo en el 2020; (b) contener en el título, palabras clave o resumen al menos uno de los descriptores o variables investigadas; (c) disponer de información suficiente y coherente sobre el objeto de estudio.

Para la localización de los artículos y documentos científicos relacionados con el objeto de estudio, se realizó una búsqueda en bases de datos digitales, como Scopus, Scielo y Dialnet, de estudios correspondientes al periodo 2020-2022. Esta revisión se llevó a cabo de forma independiente para obtener una mayor fiabilidad de los resultados, adecuando la estrategia de búsqueda al repositorio consultado y combinando los descriptores con operadores booleanos:

- En español: (“política” AND “gestión educativa”) AND “covid-19” AND “rendimiento académico”

- En inglés: (“politic\*” AND “educational management”) AND “covid-19” AND (“academic achievement” OR “academic performance”)

Asimismo, se sistematizó la información consultada agrupando los registros en categorías de análisis a través de una ficha sincrética con la siguiente estructura: (a) año; (b) autor (a/es); (c) población educativa; (d) factores que afectarían el rendimiento académico y e) estrategias adoptadas en políticas públicas.

Siguiendo la estrategia de búsqueda, se encontraron 97 artículos en las tres bases de datos consultadas, de los cuales se excluyeron 81 para la revisión por no satisfacer el cumplimiento de los criterios de inclusión. Finalmente, se aceptó la consideración de 16 artículos para el análisis de este estudio. La distribución de estos se describe en el Cuadro 1.

**Cuadro 1. Distribución de artículos seleccionados por base de datos**

<b>Base de datos</b>	<b>Documentos considerados</b>
Dialnet	3
Scielo	7
Scopus	6
<b>Total</b>	<b>16</b>

## **RESULTADOS**

En el Cuadro 2, se presenta la síntesis de cada uno los artículos que se utilizaron para la revisión sistemática.

**Cuadro 2. Síntesis de artículos que se utilizaron para la revisión sistemática**

Año	Autor	Título	Población educativa	Factores que incidirían en el rendimiento académico	Estrategias para adoptar en políticas educativas
2021	López-Jara <i>et al.</i>	La educación virtual en tiempo de COVID en la Universidad Católica de Cuenca sede Macas	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades atractivas en el aula virtual                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos interesantes de enseñanza</li> </ul> </li> <li>• Ritmo frecuente de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderar y formar a los docentes en el uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)</li> </ul>
2021	Ruiz-Olivares	Notas guiadas y rendimiento académico en alumnado universitario durante la pandemia por el COVID-19	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de notas guiadas</li> </ul>	
2021	De Borges <i>et al.</i>	COVID-19 and online learning in higher education A case study of students from Portalegre and Beja Polytechnic Institutes	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobre interacción entre aprendices y facilitadores</li> <li>• Falta de claridad en los propósitos y objetivos de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la gamificación</li> <li>• Implementar el aprendizaje colaborativo de estudiantes de años mayores como tutores</li> </ul>
2020	Béteille <i>et al.</i>	Three Principles to Support Teacher Effectiveness During COVID-19	Educación básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia del profesorado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar la resiliencia en el profesorado</li> <li>• Apoyar a los docentes desde el punto de vista pedagógico                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar tecnológicamente a los profesores</li> </ul> </li> </ul>
2020	Blankenberger y Williams	COVID and the impact on higher education: The essential role of integrity and accountability	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores sociodemográficos desfavorables</li> <li>• Buenas competencias personales relativas al ámbito académico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar estrategias de educación remota a tiempo completo</li> <li>• Flexibilizar medidas de acuerdo con el progreso de la pandemia</li> </ul>
2020	Pizán <i>et al.</i>	Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitación del estudiantado de acceder a una educación tradicional presencial</li> <li>• Escasa interacción humana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar cuidadosamente el retorno a clases presenciales</li> <li>• Capacitación de los estudiantes en medidas de bioseguridad</li> </ul>

**Cuadro 2. Síntesis de artículos que se utilizaron para la revisión sistemática (cont.)**

Año	Autor	Título	Población educativa	Factores que incidirían en el rendimiento académico	Estrategias para adoptar en políticas educativas
2020	Miguel	La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición no prevista a la modalidad remota de la enseñanza</li> <li>• Aspectos técnicos desfavorables de las TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restructurar la propuesta de enseñanza a distancia</li> <li>• Capacitar docentes en el uso de las TIC                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la comunicación y las habilidades blandas de los actores educativos</li> </ul> </li> </ul>
2020	Reynosa <i>et al.</i>	Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática	Educación básica y superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilidad de tiempo y lugar, reducción de costos</li> <li>• Escasa interacción presencial entre estudiantes, docentes reacios a capacitarse, falta de soporte tecnológico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la participación activa de los estudiantes</li> <li>• Restructurar la metodología de enseñanza en línea</li> <li>• Garantizar que estudiantes puedan acceder a recursos tecnológicos</li> </ul>
2020	Toquero	Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context	Educación superior		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar cursos del cuidado de la salud y del ambiente en el currículo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer las políticas de higiene y de cuidado del medioambiente</li> </ul> </li> <li>• Incorporar servicios médicos y de salud mental en línea</li> <li>• Migrar los cursos, alinear las competencias curriculares y ampliar la formación de los profesores para la enseñanza en línea                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzar la investigación, el seguimiento de los datos y las prácticas basadas en la evidencia</li> </ul> </li> </ul>

**Cuadro 2. Síntesis de artículos que se utilizaron para la revisión sistemática (cont.)**

Año	Autor	Título	Población educativa	Factores que incidirían en el rendimiento académico	Estrategias para adoptar en políticas educativas
2021	Nuere y De Miguel	The Digital/Technological Connection with COVID-19: An Unprecedented Challenge in University Teaching	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia previa en aprendizaje a distancia</li> <li>Prisa para aprender el funcionamiento de la tecnología empleada en la educación remota</li> <li>No contar con medios tecnológicos adecuados para el acceso a la educación remota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la accesibilidad a la educación a distancia</li> <li>Desarrollar modelos eficaces de enseñanza y aprendizaje</li> <li>Promover estilos favorables de cultura organizacional</li> <li>Impulsar el intercambio de experiencias transculturales en aprendizaje a distancia</li> </ul>
2021	Hammerstein <i>et al.</i>	Effects of COVID-19-Related School Closures on Student Achievement-A Systematic Review	Educación básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre intempestivo de escuelas</li> <li>Familiaridad con tecnología de la educación a distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar medidas de apoyo que aumenten el tiempo de aprendizaje activo en las tareas</li> <li>Evitar el fracaso y deserción escolar</li> <li>Evitar las brechas de aprendizaje</li> <li>Garantizar el acceso a entornos de aprendizaje adecuados, en especial en niños de alto riesgo</li> </ul>
2021	Sosa	Emergency Remote Education, Family Support and the Digital Divide in the Context of the COVID-19 Lockdown	Educación básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos socioeconómicos desfavorables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destinar mayor inversión en la educación y entrenamiento en las TIC</li> <li>Involucrar a las familias en la educación de los niños</li> </ul>

**Cuadro 2. Síntesis de artículos que se utilizaron para la revisión sistemática (cont.)**

Año	Autor	Título	Población educativa	Factores que incidirían en el rendimiento académico	Estrategias para adoptar en políticas educativas
2021	Martínez et al.	The use of online learning environments in higher education as a response to the confinement caused by COVID-19	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento social</li> <li>• Obligación de continuar el proceso educativo por medio del uso de entornos en línea o plataformas digitales</li> <li>• Transición inesperada y forzada del aprendizaje presencial a remoto</li> </ul>	
2021	Rincon-Flores y Santos-Guevara	Gamification during Covid-19: Promoting active learning and motivation in higher education	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en entornos de aprendizaje a distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar la gamificación de las actividades académicas</li> </ul>
2020	Sundarasan et al.	Psychological impact of covid-19 and lockdown among university students in malaysia: Implications and policy recommendations	Educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitaciones financieras</li> <li>• Aprendizaje remoto en línea</li> <li>• Incertidumbre relacionada con su rendimiento académico, su graduación y sus perspectivas profesionales futuras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar intervenciones psicológicas digitales, como aplicaciones y programas en línea, junto con otros servicios (mensajes de texto, líneas de chat, foros y llamadas telefónicas)</li> <li>• Proveer servicios psicológicos a los estudiantes</li> <li>• Intensificar la atención comunitaria</li> <li>• Educar a los estudiantes, en forma simple, sobre las causas y consecuencias de la pandemia</li> </ul>

**Cuadro 2. Síntesis de artículos que se utilizaron para la revisión sistemática (cont.)**

Año	Autor	Título	Población educativa	Factores que incidirían en el rendimiento académico	Estrategias para adoptar en políticas educativas
2020	Aguilera y Nightengale-Lee	Emergency remote teaching across urban and rural contexts: perspectives on educational equity	Educación básica		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar las experiencias cotidianas de diversos estudiantes, familias y educadores directamente afectados por la crisis</li> <li>• Promover la enseñanza y el liderazgo en comunidades marginadas</li> <li>• Evaluar las posibilidades y limitaciones de los enfoques educativos tradicionales, digitales y a distancia</li> </ul>

Los artículos de interés revisados en este estudio, que cumplieron con los criterios de inclusión, fueron ocho del 2020 y ocho del 2021. No se encontró alguno publicado en el 2022. Por otra parte, cuatro estuvieron enfocados en atender a estudiantes de educación básica, once a la población estudiantil de la educación superior y uno a ambos niveles educativos.

Asimismo, luego de la recolección de información, fue posible categorizar los factores que incidirían en el rendimiento académico (RA) de los estudiantes en un contexto de pandemia a partir de dos criterios: el tipo de efecto, que puede ser positivo (+) o negativo (-), y el origen del efecto, que puede ser intrínseco o extrínseco al ámbito educativo. Estos factores se enlistan y categorizan a continuación:

- Factores intrínsecos y positivos que incidirían en el RA: actividades atractivas en el aula virtual, contenidos interesantes de enseñanza, ritmo frecuente de enseñanza, uso de notas guiadas, eficacia del profesorado, buenas competencias personales relativas al ámbito

académico, flexibilidad de tiempo y lugar, reducción de costos educativos, buenos modelos de enseñanza y aprendizaje, intercambio de experiencias transculturales, experiencia previa en aprendizaje a distancia, familiaridad con tecnología de la educación a distancia, participación activa en entornos de aprendizaje a distancia.

- Factores intrínsecos y negativos que incidirían en el RA: pobre interacción entre aprendices y facilitadores; falta de claridad en los propósitos y objetivos de enseñanza; habituación del estudiantado de acceder a una educación tradicional presencial; escasa interacción humana; transición no prevista a la modalidad remota de la enseñanza; aspectos técnicos desfavorables de las TIC; escasa interacción presencial entre estudiantes; docentes reacios a capacitarse en TIC; falta de soporte tecnológico; prisa para aprender el funcionamiento de la tecnología empleada en la educación remota; no contar con medios tecnológicos adecuados para el acceso a la educación virtual; obligación de continuar el proceso educativo por medio del uso de entornos en línea o plataformas digitales; transición inesperada y forzada del aprendizaje presencial a remoto; aprendizaje remoto en línea; cierre intempestivo de escuelas.

- Factores extrínsecos y positivos que incidirían en el RA: accesibilidad garantizada por el sistema escolar a la educación a distancia.

- Factores extrínsecos y negativos que incidirían en el RA: factores sociodemográficos desfavorables, elementos socioeconómicos desfavorables, aislamiento social, limitaciones financieras, incertidumbre relacionada con su rendimiento académico, su graduación y sus perspectivas profesionales futuras.

Si bien ha sido posible identificar mayor cantidad de factores intrínsecos que afectarían tanto positiva como negativamente al rendimiento académico estudiantil, ello no quiere decir que los factores extrínsecos sean menos o de menor importancia, sino que hay menos trabajos que han atendido estos factores.

Del mismo modo, las estrategias para adoptar en políticas educativas, se han clasificado en cuatro grupos, que son definidos por su misma denominación. Estos son los siguientes:

- Estrategias que conciernen a los estudiantes: capacitación de los estudiantes en medidas de bioseguridad, mejorar la comunicación y las habilidades blandas de los estudiantes, garantizar la participación activa de los estudiantes, educarlos, en forma simple, sobre las causas y consecuencias de la pandemia.

- Estrategias que conciernen a los docentes: empoderar y formar a los docentes en el uso eficiente de las TIC, apoyar la resiliencia en el profesorado, apoyar a los docentes desde el punto de vista pedagógico, apoyar tecnológicamente a los profesores, mejorar la comunicación y las habilidades blandas de los docentes.

- Estrategias que conciernen a los programas educativos institucionales: promover la implementación de la gamificación; implementar el aprendizaje colaborativo de estudiantes de años mayores como tutores; reestructurar la propuesta de enseñanza a distancia; reestructurar la metodología de enseñanza en línea; integrar cursos del cuidado de la salud y del ambiente en el currículo; migrar los cursos, alinear las competencias curriculares y ampliar la formación de los profesores para la enseñanza en línea; desarrollar modelos eficaces de enseñanza y aprendizaje; promover estilos favorables de cultura organizacional; impulsar el intercambio de experiencias transculturales en aprendizaje a distancia; evitar el fracaso y deserción escolar; involucrar a las familias en la educación de los niños; desarrollar medidas de apoyo que aumenten el tiempo de aprendizaje activo en las tareas; desarrollar intervenciones psicológicas digitales, como aplicaciones y programas en línea, junto con otros servicios (mensajes de texto, líneas de chat, foros y llamadas telefónicas); proveer servicios psicológicos a los estudiantes.

- Estrategias que conciernen a los sistemas educativos: adoptar estrategias de educación remota a tiempo completo; flexibilizar medidas de acuerdo con el progreso de la pandemia; analizar cuidadosamente el retorno a clases presenciales; garantizar que los estudiantes puedan acceder a recursos tecnológicos; fortalecer las políticas de higiene y cuidado del

medioambiente; incorporar servicios médicos y de salud mental en línea; reforzar las labores de investigación, el seguimiento de los datos y las prácticas basadas en la evidencia; promover la accesibilidad a la educación a distancia; evitar las brechas de aprendizaje; garantizar el acceso a entornos de aprendizaje adecuados, en especial en niños de alto riesgo; destinar mayor inversión en la educación y entrenamiento en las TIC; intensificar la atención comunitaria; considerar las experiencias cotidianas de diversos estudiantes, familias y educadores directamente afectados por la crisis; promover la enseñanza y el liderazgo en comunidades marginadas; evaluar las posibilidades y limitaciones de los enfoques educativos tradicionales, digitales y a distancia.

## **Discusión**

La política pública generalmente es entendida como una construcción social en la que el Estado, a través de diferentes gobiernos y administraciones, dirige la acción colectiva interactuando, a su vez, con múltiples actores, según la estructura e implicaciones sociales, económicas, culturales, educativas, políticas y tecnológicas. Sin embargo, en la actualidad, no todas las intervenciones del Estado son políticas públicas, pero sí toda acción pública está dirigida a mejorar la situación de los distintos agentes a través de diversas fuentes que promueven la política pública. Por lo general, los planes orientados al desarrollo social constituyen el primer plan de acción de las políticas públicas. Por tanto, su carácter constitucional es vinculante en su planteamiento, revisión y aplicación en beneficio de la población, lo cual revela el orden institucional y la dirección de los estamentos que permiten su ejecución (Gutiérrez *et al.*, 2017).

En este contexto, se presentan de manera sucinta algunos de los planteamientos más relevantes en materia de formulación e implementación de políticas públicas orientadas a la acción educativa. No obstante, antes es preciso señalar que los cambios que se están produciendo en distintas partes del mundo a causa de la pandemia tienen su origen en las políticas de estandarización que se realizan en función del contexto geográfico en el que se producen.

En general, la política pública y la educativa operan sobre la base de programas de metas orientadas hacia el futuro. Por ello, en el presente estudio, se buscó analizar los condicionantes que inciden de alguna manera en el rendimiento académico desde el punto de vista de las políticas públicas y la gestión educativa cuando se deba afrontar una nueva realidad pos-COVID-19. A pesar de que el tema del rendimiento académico relacionado con otros factores ha sido ampliamente estudiado en muchos países, por ejemplo, en el Perú, se observa que este tipo de estudios todavía son muy escasos (Custodio *et al.*, 2020).

Al respecto, López *et al.* (2017), al igual que otros autores, sostienen que se ha logrado comprobar que el rendimiento académico en entornos familiares y sociales favorables tiende a incrementarse, por el contrario, disminuye en los estudiantes que viven en entornos desfavorecidos o de menos oportunidades socioeconómicas. De igual manera, Mediavilla y Gallego (2016) señalan que se debe tener en cuenta que las acciones educativas llevadas a cabo en la escuela con la finalidad de incrementar el rendimiento de los estudiantes tienen limitaciones que obedecen a factores personales, socioeconómicos y del entorno educativo. Estos autores también afirman que los factores personales están relacionados con los determinantes propios de cada individuo y aunque algunos de ellos pueden ser fácilmente observables, como el género y la edad, existen otros que implican una mayor complejidad, como las habilidades, los intereses educativos y la autoestima.

Por otro lado, los factores socioeconómicos, al igual que los familiares, tienen un peso determinante en el éxito educativo. Respecto a ello, Aramburú y Núñez (2019) sostienen que en Latinoamérica el concepto de racismo, como jerarquía social arraigada, debe incluirse como un factor social y estructural preponderante, debido a que obedece a procesos históricos complejos que marcan desigualdades étnicas y raciales tanto a nivel regional como al interior de sus países reflejadas en segmentaciones, incluso, institucionales. Adicionan, también, a los factores educativos, agrupándolos en escolares y extraescolares. Sin embargo, hacen hincapié en los primeros porque denotan los aspectos relacionados directamente con la organización escolar, que incluyen el proyecto educativo, el entorno material, la cantidad y calidad de docentes del centro educativo.

De manera similar, se deben considerar los factores condicionantes del rendimiento académico en especial los relacionados con el contexto educativo de la nueva realidad. Ello debido a que el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende (Salinas *et al.*, 2017). Además, el rendimiento académico puede tener múltiples causas, donde interfieren elementos internos y externos de la personalidad del educando.

A partir de la evidencia empírica aportada en esta investigación, se infiere que es imperativo reconstruir el corpus educativo siguiendo un modelo diferente e innovador, cónsono con los tiempos cambiantes e inciertos, además de identificar cada uno de los factores relacionados con el éxito o el fracaso del estudiantado, es decir, los niveles de influencia entre las variables personales, sociales e institucionales, así como las políticas educativas y públicas con el contexto pos-COVID-19 (Rico *et al.*, 2020). Considerando que el logro de los aprendizajes de calidad es uno de los muchos retos a los que se enfrenta actualmente el sistema educativo, la reconstrucción del tejido social de la humanidad deberá comenzar por la restauración y atención de problemáticas que alcanzaron un mayor nivel durante el periodo de emergencia sanitaria, así como el replanteamiento de la educación en todos sus niveles.

## **CONCLUSIONES**

A nivel mundial, y de manera particular en Latinoamérica, los países responden a un escenario político, económico, cultural, educativo y sanitario caracterizado por una pandemia de magnitudes aún insospechables. En esta situación, las políticas públicas han tenido que responder de manera abrupta para contrarrestar los efectos adversos y las posibles causas de las malas decisiones, por lo que han ampliado el gasto público en dirección y acondicionado a la infraestructura, la adquisición de materiales y equipos para la prestación de los servicios *online* a través de un modelo educativo estandarizado en ocasiones poco adaptado a las necesidades reales de cada nación.

Por otra parte, el rendimiento académico por ser multicausal implica una gran capacidad para explicar los diversos factores intrínsecos y extrínsecos a los entornos educativos que afectan el proceso de aprendizaje estudiantil y el desarrollo de las naciones. Ello debido a que el conocimiento de estos factores proporciona resultados cualitativos y cuantitativos que contribuirán a generar enfoques más completos para mejorar la pertinencia, la equidad y la calidad educativa en la nueva realidad. Asimismo, esta debe adaptarse no solo a las medidas, restricciones y variaciones respecto a la emergencia sanitaria, sino también a atender las brechas sociales y económicas acentuadas con mayor profundidad desde el inicio de la pandemia y sus diferentes efectos, según el contexto en el que se desarrollen.

## REFERENCIAS

- Aguilera, E., y Nightengale-Lee, B. (2020). Emergency remote teaching across urban and rural contexts: Perspectives on educational equity. *Information and Learning Science*, 121(5-6), 461-468. <https://doi.org/10.1108/ILS-04-2020-0100>
- Aramburú, C., y Núñez, D. (2019). Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18. *Anthropologica*, 37(43), 255-288. <https://doi.org/10.18800/anthropologica.201902.011>
- Béteille, T., Ding, E., Molina, E., Pushparatnam, A., & Wilichowski, T. (2020). *Three Principles to Support Teacher Effectiveness During COVID-19 (Teachers Tematic Group)*. World Bank Group Education. <https://bit.ly/3vWGuuv>
- Blankenberger, B., y Williams, A. (2020). COVID and the impact on higher education: The essential role of integrity and accountability. *Administrative Theory & Praxis*, 42(3), 404-423. <https://doi.org/10.1080/10841806.2020.1771907>
- Consejo Mexicano de Investigación Educativa. (2020, 25 de junio). *Foro virtual: Tensiones entre educación y educación inclusiva. Desafíos a partir del COVID-19* [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=p4aTtP36WS0>
- Custodio, M., Espinoza, C., Baltazar, C., y Montalvo, R. (2020). Rendimiento académico de estudiantes de medicina humana según modalidad de admisión en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Revista Espacios*, 41(9), 24. <https://bit.ly/3l0hjRj>
- De Borges, M., Dias, C., y Santos, C. (2021). COVID-19 and online learning in higher education. A case study of students from Portalegre and Beja Polytechnic Institutes. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 317-325.
- De la Cruz, G. (2017). Igualdad y equidad en educación: tensiones y transiciones. *Educación*, 26(51), 159-174. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.010>
- Donoso, S., y Hawes, G. (2002). Eficiencia escolar y diferencias socioeconómicas: a propósito de los resultados de las pruebas de medición de la calidad de la educación en Chile. *Educação e Pesquisa*, 28(2), 25-39. <https://doi.org/10.1590/S1517-97022002000200003>

- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- García, F., Juárez, S., y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. <https://bit.ly/3snsxDt>
- García-Rangel, E., García-Rangel, A., y Reyes, J. (2014). Relación maestro-alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5), 279-290. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- García-Rojas, K., Salazar-Salvatierra, E., y Barja-Ore, J. (2021). Resiliencia y estrés percibido en estudiantes de Obstetricia de una universidad pública de Lima, Perú. *FEM: Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(2), 95-99.
- Gorostiaga, J. (2017). La formación de investigadores en el campo de la política educativa: una mirada regional. *Revista de la Educación Superior*, 46(183), 37-45. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.06.001>
- Gustafsson, J., Nilsen, T., y Hansen, K. (2018). School characteristics moderating the relation between student socio-economic status and mathematics achievement in grade 8. Evidence from 50 countries in TIMSS 2011. *Studies in Educational Evaluation*, 57, 16-30. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2016.09.004>
- Gutiérrez, J., Restrepo, R., y Zapata, J. (2017). Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas desde los enfoques, fines y funciones del Estado. *CES Derecho*, 8(2), 333-351. <https://doi.org/10.21615/cesder.8.2.7>
- Hammerstein, S., König, C., Dreisörner, T., y Frey, A. (2021). Effects of COVID-19-related school closures on student achievement-A systematic review. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.746289>
- López-Jara, A., Ruiz-Ruiz, M., y Gordillo-Mera, S. (2021). La educación virtual en tiempo de COVID en la Universidad Católica de Cuenca sede Macas. *Dominio de las Ciencias*, 7(5), 561-580. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i5.2268>
- López, N., Opertti, R., y Vargas, C. (2017). *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes: notas para repensar la educación secundaria en América Latina (Educación 2030)*. UNESCO. <https://unesdoc.UNESCO.org/ark:/48223/pf0000247578>
- Martínez, F., Jacinto, E., y Montiel, H. (2021). The use of online learning environments in higher education as a response to the confinement caused by COVID-19. *Journal of E-Learning and Knowledge Society*, 17(1), 10-17. <https://doi.org/10.20368/1971-8829/1135309>
- Mediavilla, M., y Gallego, L. (2016). Condicionantes del rendimiento académico en la escolaridad primaria en Brasil: un análisis multifactorial. *Educação & Sociedade*, 37(134), 195-216. <https://doi.org/10.1590/ES0101-7330201683265>
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(Especial), 13-40. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>

- Moreno, J., y Cortez, S. (2020). Rendimiento académico y habilidades de estudiantes en escuelas públicas y privadas: evidencia de los determinantes de las brechas en aprendizaje para México. *Revista de Economía*, 37(95), 73-106. <https://doi.org/10.33937/reveco.2020.148>
- Nuere, S., y De Miguel, L. (2021). The Digital/Technological Connection with COVID-19: An Unprecedented Challenge in University Teaching. *Technology, Knowledge and Learning*, 26(4), 931-943. <https://doi.org/10.1007/s10758-020-09454-6>
- Olivares, R. (2021). Notas guiadas y rendimiento académico en alumnado universitario durante la pandemia por el COVID-19. In *Cuestiones transversales en la innovación de la docencia y la investigación de las ciencias sociales y jurídicas: especial referencia al impacto del COVID-19, las nuevas tecnologías y metodologías, las perspectivas de género y la diversidad* (pp. 136-157). Dykinson. <https://bit.ly/3955QgW>
- Pizán, E., Barros, S., y Yupari, I. (2020). Impact of COVID-19 on the education of medical students in Peru. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 530-531. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i3.2959>
- Reynosa, E., Rivera, E., Rodríguez, D., & Bravo, R. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática. *Revista Conrado*, 16(77), 141-149. <https://bit.ly/3KZHiDb>
- Rico, D., Barreto, I., Mendoza, M., Pulido, P., y Duran, S. (2020). Políticas públicas para el afrontamiento adaptativo del Covid-19: nueva normalidad en Colombia (2020). *Análisis Político*, 33(100), 92-117. <https://doi.org/10.15446/anpol.v33n100.93363>
- Rincon-Flores, E., y Santos-Guevara, B. (2021). Gamification during covid-19: Promoting active learning and motivation in higher education. *Australasian Journal of Educational Technology*, 37(5), 43-60. <https://doi.org/10.14742/ajet.7157>
- Rodríguez, D., y Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. *Perfiles Educativos*, 41(164), 118-134. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Rojas, H. (2008). La importancia de las políticas públicas de formación en investigación de niños, niñas y jóvenes en Colombia, para el desarrollo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(2), 885-906. <https://bit.ly/3snizlN>
- Salinas, D., Hernández, A., y Barboza-Palomino, M. (2017). Condición de becario y rendimiento académico en estudiantes de una universidad peruana. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(4), 124. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1348>
- Sosa, M. (2021). Emergency remote education, family support and the digital divide in the context of the covid-19 lockdown. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(15). <https://doi-org/10.3390/ijerph18157956>
- Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C., & Varone, F. (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*. Ariel. <https://bit.ly/3M1kaW3>
- Sundarasan, S., Chinna, K., Kamaludin, K., Nurunnabi, M., Baloch, G. M., Khoshaim, H. B., Abid, S., y Sukayt, A. (2020). Psychological impact of covid-19 and lockdown among

university students in malaysia: Implications and policy recommendations. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(17), 1-13. <https://doi.org/10.3390/ijerph17176206>

Tello, C. (2016). Globalización neoliberal y políticas educativas en Latinoamérica. *Journal of Supranational Policies of Education*, 4, 38-53. <https://bit.ly/3PbnMGY>

Toquero, C. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*, 5(4), 63. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>

Weyland, K. (1998). Swallowing the Bitter Pill. *Comparative Political Studies*, 31(5), 539-568. <https://doi.org/10.1177/0010414098031005001>



Licencia Creative Commons Atribución No Comercial- Compartir igual 3.0  
Venezuela (CC BY- NC-SA 3.0 VE)