

Diagnóstico de Competencias TIC: en las Docentes del Centro de Educación Inicial (CEI) "Amada Presencia"

Diagnosis of TIC Competencies: in the Teachers of the Initial Education Center (IEC) "Amada Presencia"

Diagnóstico de competências em TIC: nos professores do Centro de Educação Inicial (CEI) "Amada Presencia"

Diana Dilone

dianadilone25@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8006-3727>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto Pedagógico de Caracas, Venezuela.

Artículo recibido en julio 2020, arbitrado en octubre, publicado en enero de 2021

RESUMEN

Las TIC en educación preescolar toma un papel importante, por lo que los docentes deben desarrollar nuevas habilidades en el área de tecnología, ya que ayudan a dar clases más dinámicas permitiendo abarcar una mayor cantidad de contenido, consiguiendo también una mejor atención de todos los alumnos. El objetivo fue Diagnosticar el nivel de competencias que poseen las docentes del CEI "Amada Presencia" en el uso de las TIC dentro de sus Proyectos Pedagógicos. Se desarrolló como una Investigación de Campo, realizando análisis documental y empleando la observación y entrevista informal. El estudio se centró en la fase Diagnóstico para el cual se adoptó el Modelo de Estudio de Necesidades propuesto por Müller (2003), logrando determinar la necesidad de falta de Capacitación en TIC en las docentes del CEI "Amada Presencia".

Palabras clave: TIC; Educación Inicial; Competencias Tecnológicas

ABSTRACT

ICT in preschool education plays an important role, so teachers must develop new skills in the area of technology, since they help to give more dynamic classes allowing them to cover a greater amount of content, also achieving better attention for all students. For this reason, the objective was to diagnose the level of competences that the teachers of the CEI "Beloved Presence" possess in the use of ICT within their Pedagogical Projects. It was developed as a Field Investigation, carrying out documentary analysis and using observation and informal interview. The study focused on the Diagnostic phase for which the Needs Study Model proposed by Müller (2003)

was adopted, managing to determine the need for a lack of ICT Training in the CEI “Amada Presencia”

Keywords: *ICT; Initial Education; Technological Competences*

RESUMO

As TICs na educação pré-escolar desempenham um papel importante, por isso os professores devem desenvolver novas competências na área da tecnologia, pois ajudam a dar aulas mais dinâmicas permitindo uma maior quantidade de conteúdos a serem abordados, conseguindo também um melhor atendimento de todos os alunos. O objetivo foi diagnosticar o nível de competências dos professores do CEI “Amada Presencia” na utilização das TIC nos seus Projetos Pedagógicos. Desenvolveu-se como Investigação de Campo, realizando análise documental e recorrendo à observação e entrevista informal. O estudo centrou-se na fase de Diagnóstico para a qual foi adotado o Modelo de Estudo de Necessidades proposto por Müller (2003), conseguindo determinar a necessidade de falta de Formação em TIC nos professores do CEI “Amada Presencia”

Palavras-chave: *TIC; Educação Inicial; Competências Tecnológicas*

INTRODUCCIÓN

En el presente artículo se exponen los elementos que permiten describir la necesidad de desarrollar competencias en TIC en las docentes de Educación Inicial, partiendo de que el Currículo Básico Nacional (2007 p. 11) define la educación como “un proceso político y social que surge de la relación entre escuela, familia y comunidad”. En otras palabras, la educación hace referencia a la influencia dirigida y voluntaria ejercida sobre un individuo para formar y desarrollar su personalidad de manera integral y en relación con sus semejantes, de tal forma que le permita expandir habilidades y destrezas en contenidos y contextos específicos.

Por lo que, el desarrollo integral del individuo debe promoverse desde los primeros años de vida, ya que depende de ello para su formación, y en el Sistema Educativo se ve representado por su Nivel Inicial, en el cual se enfatiza el establecimiento de relaciones entre el niño y su ambiente, con el fin de promover el desarrollo de las áreas físicas, psicomotora, cognoscitiva y socioemocional.

En la actualidad el uso de las TIC está ampliamente extendido, lo que ha originado transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad. En el contexto educativo, las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza y de aprendizaje se hacen sentir en la necesidad de establecer un modelo educativo que considere el proceso instruccional mediante entornos facilitadores de aprendizajes, que amerite la participación de todos los actores del sistema educativo, por lo que la incorporación de estas herramientas al contexto educativo, debe ser vista como la posibilidad de ampliar la variedad de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance de los objetivos educativos.

Por otro lado, en el tema específico de la educación en su nivel inicial o preescolar, y la inclusión de herramientas digitales al mismo, ha recibido constantes críticas debido al alto costo de los equipos para el uso que se le va a dar, el tiempo que invierten los niños en comparación con las destrezas educativas que están aprendiendo, la poca investigación sobre su uso adecuado en estas edades, entre otros aspectos. Lo anteriormente expuesto, se encuentra fundamentado en que la forma en que las instituciones educativas se organizan y administran repercute en la integración de los recursos (humanos y tecnológicos) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las funciones otorgadas y/o el uso que se les da, respectivamente, en quiénes se benefician de ellos, dónde y en qué medida. (Cabero, citado en Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz, 2014).

El desarrollo integral y el aprendizaje infantil son el resultado de diversas y complejas interrelaciones entre sus componentes de carácter biológico y las experiencias recibidas del entorno físico, social y cultural en el transcurso de su vida. A lo largo de este proceso, se avanza en el conocimiento y en el control de los aspectos de expresión del lenguaje, del cuerpo, social, intelectual, moral y emocional, caracterizadores de la vida del ser social que en la actualidad están siendo forjados por el uso de las TIC.

Las TIC en la Educación Inicial han tomado un papel importante, por lo que los docentes deben desarrollar nuevas habilidades en el área de la tecnología. La utilización de distintas herramientas en la educación preescolar, tales como láminas digitales, proyectores, vídeos y otros han ganado mucha importancia, ya que ayudan a dar clases más dinámicas y al mismo tiempo abarcar una mayor cantidad de contenido, ayudando también a conseguir una mejor atención de todos los alumnos. Entre los aspectos favorables que se busca lograr con el uso de las TIC en el ámbito de la estrategia que emplearía el docente en la Educación Inicial se pueden encontrar, según Matozo (2017):

- Permitir a los niños explorar libremente pantallas táctiles cargadas con una gran variedad de programas interactivos que dan experiencias bien diseñadas y asociadas a sentimientos de logro.
- Proveer oportunidades para que los niños puedan empezar a explorar y a sentirse cómodos usando el tradicional ratón y el teclado de computadoras para acceder a páginas web y buscar respuestas a distintas preguntas que estos puedan tener.
- Celebrar los logros de los niños con programas digitales desplegados en un proyector digital o en la página web del salón.
- Incorporar tecnologías de asistencia adecuadas para niños con necesidades especiales.
- Grabar las historias de los niños sobre sus dibujos, sus juegos u otras cosas para así poder documentar el progreso de los niños.

Este artículo está enmarcado, en los escritos de la UNESCO y documentos: Estándares de Competencias en TIC y competencias TIC para docentes (ECD-TIC 2008, 2016), y en la normativa legal del Estado venezolano: relacionado con TIC, que establecen el soporte legal de la actividad de los sistemas que utilicen tecnologías de información, señalan la importancia de la Ciencia, Tecnología y el conocimiento como instrumento fundamental del desarrollo personal y profesional del ciudadano, por lo que establecen que las TIC deben estar consideradas dentro de las planificaciones educativas, como un derecho de los niños y adolescentes. En este orden de ideas, el

desarrollo de competencias por parte de los docentes de educación inicial para la integración de las TIC en su quehacer pedagógico representa un reto formativo al que este trabajo pretende ofrecer una opción para su superación exitosa.

Beltrán (2017) y Medina (2015) se centran en delimitar el uso que se les da a las TIC dentro del aula de preescolar, enmarcando las posibles causas que originan el empleo no adecuado de las mismas y proyectando los resultados deseados con la integración de las TIC para el alcance de los objetivos propuestos en los Proyectos Pedagógicos. Así mismo, apoyan la necesidad de capacitar constantemente a los docentes de Educación Inicial, de tal forma que les permita ir al ritmo de los nativos tecnológicos, siendo estos los niños en edad preescolar de hoy en día.

Educación Inicial

Definida en el Currículo Nacional Bolivariano (2007) como “el subsistema del Sistema Educativo Bolivariano que brinda atención educativa al niño y la niña entre cero (0) y seis (6) años de edad” (p. 24). La finalidad de este subsistema es “iniciar la formación integral de los niños y las niñas, en cuanto a hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores basados en la identidad local, regional y nacional, mediante el desarrollo de sus potencialidades y el pleno ejercicio de sus derechos” (p. 25).

Dentro de la Educación Inicial, se cuenta con el área de aprendizaje de Educación Física y Recreación, que de acuerdo al CSEIB (2007) abarca los siguientes componentes:

- Calidad de Vida y Tecnología: promueve el desarrollo de hábitos de higiene y alimentación adecuada; al mismo tiempo que inicia al niño y la niña en la observación, exploración, comparación y uso racional del recurso tecnológico.

- Preservación y conservación del ambiente: promueve aprendizajes que tienen relación con el descubrimiento, conocimiento, comprensión, identificación, valoración y

cuidado del ambiente; así como los cambios y relaciones que existen entre los diversos elementos que lo conforman.

- Educación vial: inicia en el conocimiento de algunos objetos y situaciones que pongan en peligro su integridad física, normas para el tránsito en la calle, el correcto uso de las señales de tránsito, el comportamiento ciudadano como peatón y como usuario de vehículos.

Así mismo, este subsistema comprende dos niveles:

Maternal: referido a la atención integral de niñas y niños desde cero (0) hasta cumplir los tres (3) años de edad y cuyos objetivos son:

- Promover la comunicación y expresión de vivencias, ideas, sentimientos, sensaciones, emociones y deseos a través del lenguaje gestual y oral; así como juegos de roles y/o actividades de representación e imitación de situaciones relacionadas con su entorno familiar, comunitario y escolar.

- Propiciar la formación de hábitos de alimentación y de higiene personal y colectiva.

- Fomentar la educación sensorial, el desarrollo de la percepción, la memoria, la atención y la inteligencia a través de diversas actividades lúdicas adecuadas a la edad.

- Promover las relaciones con sus pares y adultos para que desarrollen progresivamente actitudes de cooperación y construcción de producciones sencillas.

- Promover en el niño y la niña la manipulación, exploración y descubrimiento de los elementos de su ambiente.

- Propiciar en el niño y la niña el establecimiento de relaciones con objetos y personas de su ambiente que les permitan identificar y describir sus atributos.

Ahora bien, para el componente referente a Calidad de Vida y Tecnología, siendo componente relevante para efectos de esta investigación, el CSEIB (2007) establece como finalidad para este nivel educativo que “el niño y la niña se inicien en el conocimiento y manejo de algunos recursos tecnológicos de su entorno” (p. 43). En este punto, el niño y niña debe lograr comunicarse con otros niños y niñas, a través de diferentes medios (teléfono, micrófono, otros) y utilizar algunos instrumentos de uso diario, dentro de sus planes pedagógicos, tales como radio, televisión, DVD, computadora, entre otros.

Preescolar: donde se brinda la atención integral a los niños y las niñas hasta los seis (6) años, o hasta su ingreso al subsistema siguiente y teniendo como objetivos:

- Fortalecer las potencialidades, habilidades y destrezas de los niños y las niñas, a fin de que éstos y éstas puedan integrarse con éxito a la Educación Primaria Bolivariana.

- Fomentar las diferentes formas de comunicación (lingüística, gestual y escrita).

- Propiciar el respeto por los demás; así como la satisfacción y alegría por los resultados de sus producciones y las del colectivo.

- Promover la formación de hábitos de alimentación, higiene personal, descanso, recreación, prevención, protección de la salud y seguridad personal.

- Fomentar una actitud de respeto y aceptación a personas en situación de riesgo y/o necesidades educativas especiales, atendiendo a la diversidad e interculturalidad.

- Potenciar el desarrollo de la percepción, la memoria, la atención y la inteligencia a través de la afectividad y las diversas actividades lúdicas adecuadas a la edad.
- Fomentar una actitud ambientalista y conservacionista.
- Promover la manipulación, descubrimiento y conocimiento de algunos recursos tecnológicos de su entorno.
- Favorecer la adquisición progresiva de los procesos matemáticos, el conocimiento físico, las relaciones espaciales–temporales, la serie y cantidad numérica, de acuerdo con la relación con su ambiente.

La finalidad de este nivel, para el componente de Calidad de Vida y Tecnología, se tiene que “el niño y la niña se inicien en la observación, exploración, comparación y uso de recursos tecnológicos relacionados con sus experiencias en la familia, la escuela y la comunidad” (p. 43). Es decir, el niño debe lograr utilizar instrumentos y materiales tecnológicos como herramientas para su aprendizaje y mejoramiento de la calidad de vida, así como, hacer uso progresivo de todos los elementos referentes a la tecnología.

Hoy día, la Educación Inicial adquiere un papel central dentro de la estructura del sistema educativo, se reconoce como una de sus características la innovación, cambio y adaptación, identificándose por un estilo progresista y transformador. Por lo que se puede decir entonces que, la importancia de la Educación Inicial recae, en la esencia de ser la educación que tiene el niño y la niña en su primera infancia. Si se ve como un diamante en bruto, es la edad indicada para que logre desarrollar todas sus potencialidades al máximo en base a sus primeras experiencias y vivencias pedagógicas; es el primer momento en que deben tener toda la libertad, mediada por el docente, para determinar elementos de gusto, intereses e incluso detección de dificultades, que permitan oportunamente apoyar el proceso integral del niño y niña, en pro del logro de su desarrollo pedagógico de la forma más eficaz posible.

Proyectos Pedagógicos de la Educación Inicial

Según el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Currículo Básico Nacional (2007) los Proyectos Pedagógicos “son una estrategia de planificación, concebida en la escuela, para la escuela y los educandos”. Dentro del CSEIB (2007), el Proyecto de Aprendizaje, “es un medio que permite potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas en los niños y niñas, a partir de las potencialidades e intereses de cada uno y cada una según su edad, contexto y particularidades propias, tanto individuales como colectivas” (p. 53). He aquí donde el maestro asume el rol de mediador de aprendizaje, y creador de ideas cooperativas.

Los proyectos bien estructurados, se convierten en una valiosa estrategia que permite el desarrollo integral de todas las herramientas del pensamiento en el ámbito escolar ya que reúne condiciones muy significativas tales como:

- Surge de los intereses y necesidades de los niños y jóvenes, esto significa que responde a una problemática propia, que considera sus experiencias, sus patrones culturales, sus motivaciones.

- Al ser una actividad que se apoya en situaciones de la vida real, los aprendizajes que surgen se refieren a actividades, no representan una materia más de estudio, sino una herramienta para comprender e interactuar con el medio que los rodea.

- El proyecto es planificado, realizado y evaluado de manera interactiva por el alumno y los docentes. De esta manera generan actividades autónomas, responsables, reflexivas y comprometidas de su propio proceso de aprendizaje.

- El carácter multidisciplinario de un proyecto favorece el desenvolvimiento del niño en las áreas: cognitiva, del lenguaje, psicomotora y socio-afectiva, convirtiéndose en una situación de consolidación sistemática de los aprendizajes, que permite aplicarlo a situaciones nuevas.

- El producto logrado a través de un proyecto es el resultado de múltiples acciones y el testimonio de numerosos y diversos aprendizajes obtenidos dentro de un contexto educativo integrado, no basado en conocimientos aislados.

Para Maternal, se utilizan planes diarios y/o semanales, que parten de un diagnóstico producto de la observación diaria. El Nivel Preescolar, se planifica semanal o quincenalmente de acuerdo al diagnóstico, producto de las observaciones diarias; y a través de proyectos cuando exista un interés que propicie la investigación en colectivo de temas y aspectos relacionados con las vivencias de los niños. En ambos casos, se deben cumplir con los elementos de diagnóstico, componentes, aprendizajes y estrategias.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

La escuela prepara para la vida, pero se olvida los cambios, las transformaciones que se están dando en la sociedad, quedando el docente y la escuela alejados de la realidad del estudiante; una realidad que supera las expectativas. Son los diferentes desarrollos tecnológicos y sus productos: los que pueden colaborar, pero también pueden interferir con ella si no se abordan los cambios con premura, criticidad y apertura, elabore los saberes y construya explicaciones de su entorno y de sí mismo (Castro, 2009).

Con las TIC se tiene acceso a grandes cantidades de información que impide su asimilación y oculta el verdadero conocimiento, constituyendo parcelas de saberes diversos (Olivé 2007 citado Carpio, Castillo y Villarroel, 2014). En este contexto mundial y haciendo un recorrido por la historia de los últimos años, se observa, en la universidad, liceos o escuelas o cualquier organización educativa o no personas que leen algo en sus teléfonos móviles, en tabletas y laptop, otros leen libros, separatas u hojean periódicos.

Muchos andan por el mundo sin papel y lo mismo llevan un bolígrafo que no utilizan, un marcador que se usará más tarde en la clase, pero siempre, se lleva el celular cada vez más sofisticado que se convirtió en un apéndice de sí mismo porque no solo puede llamar sino plasmar con él momentos que lo podía hacer con una cámara, además lo mantiene unido a sus allegados o seres queridos a través de llamadas, video llamadas, mensajes de voz o de texto, que puede escribir o leer mensajes por sms o por Whatsapp, por lo que este dispositivo así como las computadoras se han convertido en herramientas indispensables para el estudio o el trabajo diario, no por lo que son en sí mismos sino por el mundo que abren al humano (Guzmán, 2013 y 2018).

La utilización de las TIC implica la compenetración de escenarios didácticos, sociales, curriculares y comunitarios dispuestas para ser utilizadas en los diferentes campos profesionales. Al respecto la UNESCO (2016) define las TIC como un "conjunto de disciplinas científicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultura". Esta organización señala que, en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Para poder lograr un importante avance es necesario capacitar y actualizar al docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red.

Castro y Guzmán (2020 a y b), Guzmán, (2005, 2008, 2013) y Casado, Castro y Guzmán, (2007) consideran que las características de las TIC aplicadas a todos los elementos del sistema educativo, en cualesquiera de sus niveles o modalidades, a distancia, presencial o mixta promueven el intercambio de papeles entre los actores de

los procesos de enseñanza y aprendizaje, de estrategias, evaluación, de medios y recursos, así como también de mensajes entre los diferentes actores del sistema instruccional: estudiantes, estudiantes – docente y estudiantes – materiales, entes que consumen, producen y distribuyen información.

Las TIC como herramientas mediadoras permiten la comunicación, los cambios, la innovación y las transformaciones sociales, culturales y económicas que enmarcan la sociedad del siglo XXI y tienen características tan variadas como las mismas TIC y se puede utilizar la información en tiempo real o ser almacenada para tener acceso a ella cuando los interesados así lo requieran, incrementando la posibilidad de acceso a la educación a todos aquellos cuyos horarios del trabajo no le permitan asistir en un momento determinado (Guzmán, 2005, 2008 y Casado, Castro y Guzmán, 2007).

El uso de la tecnología integrada al currículo se presenta como la propuesta más apropiada para el uso de la misma en el nivel preescolar. El programa “*Kid Smart Early Learning*” que se desarrolla en múltiples centros de los EEUU plantea el uso de la computadora como una herramienta de aprendizaje utilizando software destinados al desarrollo académico donde los niños son invitados a explorar, descubrir y resolver problemas. Esta propuesta pretende integrar la tecnología al currículo siendo ésta un medio para los aprendizajes escolares por medio del ordenador con programas didácticos cerrados.

González y Guzmán (2010), consideran que las TIC deben ser parte de la nueva filosofía para concebir la Educación del siglo XXI; y éstas deben integrarse por completo en el sistema educativo, son fácilmente aplicables en la vida cotidiana, sólo hay que estar abiertos a las nuevas posibilidades que ofrece. El futuro de la sociedad gira en torno a las TIC, conviene preparar las generaciones del presente para evitar el analfabetismo tecnológico en las próximas generaciones, ya que es una oportunidad para enriquecer la sociedad del conocimiento.

El sistema educativo venezolano viene respondiendo a estas necesidades, ejemplo de ello es la incorporación de las TIC al Nuevo Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) como eje integrador. La incorporación de las TIC en los espacios y procesos educativos, contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por la cual el Sistema Educativo Bolivariano, en su intención de formar al ser social, solidario y productivo, usuario de la ciencia y tecnología en función del bienestar de su comunidad, asume las TIC como un eje integrador que impregna todos los componentes del currículo, en todos los momentos del proceso.

En la UPEL (2011), en el nuevo diseño curricular las TIC es considerado un eje curricular, estableciéndose como “un nuevo modo de relacionarse entre las personas y las organizaciones en la cual la educación no es ajena a estos cambios y el docente como facilitador y/o mediador está en el deber de comprender su importancia en la formación de profesionales e investigadores de la docencia y áreas afines” (p. 32). Con esto, queda afianzada, la relevancia y el papel fundamental de las TIC en la educación, por lo que se debe dar acceso constante a ellas y promover la capacitación que esto amerite.

Es por ello que se deben tomar vías para posibilitar la autonomía de los individuos, a partir de un currículum no excluyente y al unísono, además de explorar las dependencias interculturales para admitir la diversidad aprender a conectarse, identificarse, buscar información cada vez más precisa, crear y, posteriormente, definir parámetros de su cuenta, cargar, luego a archivar, contribuir, compartir, pero para ello debe tener:

- Competencias técnicas para manejar las herramientas y las funcionalidades del entorno digital.
- La comprensión de la información, para lo que se necesita conocer su fuente.
- La apropiación de la información y sus contextos.

- Interpretar, decodificar, saber tomar distancia crítica para usar y comprender la información que tomamos de la Red, de plataformas, de los amigos, de redes sociales, de los tutores pedagógicos o de varias fuentes institucionales o no.

Al respecto Guzmán (2018), refiere que la UPEL a través del Vicerrectorado de Extensión no ha escapado a realizar programas de capacitación, actualización y profundización docente para que estos se apropien de las Tecnologías de Información y Comunicación e internalicen que estas sirven para almacenar, recuperar, procesar, reportar, presentar, difundir la información (audios, videos, sonidos, archivos de todo tipo y en el formato que deseamos) para usarlo en investigación, docencia, extensión y la formación continua y permanente.

En la actualidad, se han desarrollado cursos, talleres, diplomados relacionados con TIC en el Programa de Desarrollo de Personal Académico y también puede ser dirigido a profesionales de diferentes áreas donde se les evalúa para determinar su dominio en TIC, y partiendo de ello poder capacitarlos de acuerdo al nivel que corresponda (básico, medio, avanzado). Por lo que se deben promocionar y ofrecer a las maestras de preescolares graduadas con anterioridad que han cursado o no internalizaron las potencialidades de las TIC en el preescolar (UPEL, 2010).

En el contexto venezolano, los docentes de aulas preescolares, ante la realidad de los cambios sociales del siglo XXI, no deben resistirse al uso de las TIC, por el contrario, deben sumarse a su implementación en los proyectos didácticos. La resistencia al uso de las TIC en la práctica pedagógica constituye un problema de formación y desinformación sobre ventajas, estrategias y nuevas formas que ofrecen estas tecnologías, usadas en otros países con excelentes resultados.

En este orden de ideas, Castro y Guzmán (2020) expresan que, en el área pedagógica, cada vez se exige más al docente, para que sean capaces de transformar su praxis pedagógica para atender a sus estudiantes y enfrentar los múltiples desafíos que se presentan.

Sin embargo, la realidad muestra que los docentes aún se ven dominados por la inseguridad que poseen al momento de la utilización de las TIC en el aula, inclusive llegando al temor de que "los estudiantes sepan más que ellos". Esta razón impulsa a los docentes a diseñar sus Proyectos Pedagógicos de forma simple, sin ser creativos con inclusión de nuevas herramientas, medios y estrategias basados en las TIC, pudiendo ocasionar la pérdida de los objetivos del proyecto por planificar actividades que se alejan de las necesidades e intereses de los estudiantes y de su entorno (familia, comunidad, otros), esto también causado por la poca motivación de los docentes para actualizarse y al seguir empleando métodos tradicionales, evadiendo la idea de que si se combinan con las TIC pueden obtenerse mejores resultados.

Así mismo, existen centros educativos que poseen equipos y herramientas tecnológicas, llámese televisores, DVD, computadoras, entre otros; pero no se le da la importancia que amerita. La mayoría de estos centros educativos cuentan con los medios, pero no con un laboratorio de informática o de multimedia claramente definido, ni con un especialista en el tema, por lo que el docente de cada nivel les da el uso que mejor considera, distorsionando así los fines para los que fueron originalmente obtenidos. Los docentes creen que por el solo hecho de colocar al niño frente a una computadora a hacer lo que quiera (pintar, jugar) o ver una película o video sin un propósito definido previamente, están utilizando las TIC como eje curricular y de apoyo a su Proyecto Pedagógico.

El Centro de Educación Inicial "Amada Presencia", es un ejemplo de la problemática señalada en la comunidad, este centro educativo está ubicado en la esquina El Toro, de la Parroquia La Pastora. Es semiprivado, subsidiado por la Fundación de la Alcaldía de Caracas (FUNDACARACAS). Y se encuentra constituido por cinco grupos: Maternal I y II, Preescolar Niveles I, II y III. En cada grupo hay 2 Docentes y aproximadamente 20 estudiantes. Posee un director y una subdirectora.

En él se evidencia que para dar cumplimiento a los procesos de planificación se programan cierres de proyecto en cada lapso o período, teniendo tres lapsos al año; y

para cada lapso las docentes expresan que, como herramientas de apoyo a su planificación, cuentan con materiales multimedia y con equipos como TV, DVD, computadora, proyectores y otros.

Así mismo, las docentes expresan que ellas resaltan estas herramientas dentro de su planificación para dar cumplimiento a lo establecido en el Currículo del Subsistema de Educación Inicial Bolivariana (CSEIB, 2007), el cual estipula que el ambiente escolar debe ser considerado como un todo, lo que posibilita que “el niño y la niña vivencien experiencias de aprendizaje con el medio físico, social y natural que lo y la rodea” (p. 42).

En este mismo documento se contemplan los componentes del área aprendizaje, teniendo en primer lugar el de “Calidad de Vida y Tecnología”, cuyo componente “promueve el desarrollo de hábitos de higiene y alimentación adecuada; al mismo tiempo que inicia al niño y la niña en la observación, exploración, comparación y uso racional del recurso tecnológico” (CSEIB, 2007, p. 43). Aun cuando las docentes dan cumplimiento a incluir las TIC dentro de sus planificaciones, en la realidad no las utilizan y manifiestan que no saben aplicarlas y/o relacionarlas con el objetivo de aprendizaje a alcanzar.

Inclusive, se presentan casos donde con la intención de realizar actividades distintas, han tenido que pagar honorarios a personas externas a la institución, para que les apoye en la reproducción de un software animado, proyectar presentaciones o videos y/o para realizar dichas presentaciones, dejando a un lado la orientación necesaria para enlazar con el contenido trabajado, cumpliendo por sí solas con el papel de diversión más no pedagógico, que es el fin que realmente se persigue.

En otras palabras, en el CEI “Amada Presencia”, de acuerdo con el diagnóstico exploratorio realizado por la investigadora, sus docentes:

- Utilizan procesador de palabras, solo para transcripciones de comunicaciones para diferentes fines.

- Planifican sus clases con el diseño, adopción, adaptación o elección de medios y estrategias adecuadas a contenidos curriculares con el mínimo o ninguna inclusión de las TIC.

- Tienen debilidades en el uso de las TIC, en cuanto a manejo de recursos tecnológicos y su uso pedagógico.

- Pierden la oportunidad de aprovechar los medios y recursos variados distintos a los tradicionales, para potenciar sus planificaciones por impericia.

- Desconocen el desarrollo de una presentación, selección y uso de videos o música, ya que al momento de requerir alguna presentación animada, programación musical o cualquier otro material que deseen utilizar para cierres de proyectos, se ven en la necesidad de buscar a alguien externo que las desarrolle y se encarguen de lo que necesitan.

- Desconocen cómo orientar al ente externo en el diseño de los medios además que admiten no saber cómo implementarlos con el fin pedagógico para lo que son creados.

- Conocen alguna potencialidad de las TIC, pero tienen debilidades para visualizar y aprovecharlas en sus clases lo que genera resistencia al cambio.

- Demuestran falta de motivación lo que puede producir apatía.

De lo antes expuesto surge como interrogante ¿Cuáles son las competencias en TIC que poseen las docentes del CEI "Amada Presencia" dentro de sus Proyectos Pedagógicos?

En correspondencia a ella, se formuló como objetivo de esta investigación: Diagnosticar las Competencias que poseen las docentes del CEI “Amada Presencia” en el uso de las TIC dentro de sus Proyectos Pedagógicos.

MÉTODO

Esta es una Investigación de Campo, definida como “el análisis sistémico de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza (...) haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos” (UPEL, 2014 p. 18). Lo que conduce a trabajar directamente con el objeto de estudio, sin alterar ni manipular su realidad.

La población estuvo conformada por los 8 docentes de Educación Inicial del CEI “Amada Presencia”, ubicado en la Esquina El Toro de la Parroquia La Pastora - Caracas. Para efectos de este desarrollo, se trabajó con la totalidad de los docentes, ya que la población estuvo integrada por sólo 8 docentes; representando una muestra manejable y garantizar la veracidad de los resultados a obtener. Se aplicó un cuestionario validado, tomado del Trabajo de Grado de Maestría Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación Inicial de Dilone (2019), con apoyo de la observación directa y permitió identificar las competencias que poseen las docentes del CEI “Amada Presencia” en relación a las TIC dentro de los Proyectos Pedagógicos de Educación Inicial.

De igual forma se realizaron entrevistas informales con las docentes, con el propósito de recabar la información necesaria que arrojaron datos suficientes para conocer la situación actual. Para el logro del objetivo propuesto en este diagnóstico se adoptó el Modelo de Estudio de Necesidades de Müller (2003), con el propósito de realizar la búsqueda de información veraz y ajustada a la problemática estudiada, procediendo a escoger una serie de técnicas para diseñar y posteriormente aplicar instrumentos que permitieran establecer una vía clara para el encuentro de hallazgos reales. Se recolectó

la mayor información posible a fin de comprender el sistema y su problemática desde distintas aristas, apoyándose en el análisis documental. Seguidamente, se emplearon la observación y entrevista informal.

RESULTADOS

Una vez cotejados los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos correspondientes, se pudo determinar que del 100% de los docentes de Educación Inicial del CEI "Amada Presencia", evidencian en su totalidad, no tener conocimiento sobre definición y uso de TIC, así como también desconocen el impacto pedagógico que estas tienen dentro del aula de clase.

El centro educativo dispone de recursos tecnológicos pero las docentes no saben emplearlos, ellas utilizan los videos, música, imágenes, y cualquier otro recurso digital como juego o medio de entretenimiento aun cuando se encuentran en medio del desarrollo de una actividad pedagógica.

Las docentes saben lo que es un computador y poseen redes sociales, pero afirman desconocer qué son las TIC. El personal directivo de la institución debe pagar a una persona externa para la elaboración de presentaciones interactivas y animadas para ser utilizadas en el aula de clase. Demuestran usar herramientas ofimáticas como Word y PowerPoint solo para elaboración de tareas administrativas. Por otra parte, evidencian desconocimiento sobre las potencialidades pedagógicas de las TIC, observando limitación por parte de las propias docentes, a usar medios y estrategias tradicionales en las actividades escolares.

De los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento, se pudo cotejar que los docentes del CEI "Amada Presencia" reflejan diferentes debilidades en cuanto a TIC se refiere, pudiendo jerarquizar y resumir estas debilidades en orden de importancia a continuación:

- Las docentes saben lo que es un computador y poseen redes sociales, pero afirman desconocer qué son las TIC.

- Las docentes demuestran usar herramientas ofimáticas como Word y PowerPoint solo para elaboración de tareas administrativas.

- Desconocimiento sobre las potencialidades pedagógicas que representan las TIC. El personal directivo de la institución debe emplear los servicios de un profesional externo a la institución para la elaboración de presentaciones interactivas y animadas para ser utilizadas en el aula de clase.

- Se observa limitación por parte de las propias docentes, a usar medios y estrategias tradicionales en las actividades escolares.

- Las docentes del centro educativo utilizan los videos, música, imágenes, y cualquier otro recurso digital como juego o medio de entretenimiento aun cuando se encuentran en medio del desarrollo de una actividad pedagógica.

- El centro educativo dispone de recursos tecnológicos pero las docentes no saben usarlos.

Para determinar la situación actual, se aplicó un cuestionario a las ocho (08) docentes que laboran en el CEI. "Amada Presencia", en los diferentes grupos de Educación Inicial. El cuestionario constó de 48 ítems de respuesta dicotómica de "Sí" y "No"; y un último ítem (49) que permitió jerarquizar la forma en que la muestra deseaba ser capacitada en TIC.

La mayoría de los docentes a los que se les aplicó el cuestionario poseen computador en su hogar y tienen acceso a la red de Internet. También reconocen saber usar herramientas elementales informáticas y ofimáticas y tener redes sociales. Sin embargo, con referencia al último ítem referente a comunicar y compartir con otros

docentes a través herramientas tecnológicas, no poseen el conocimiento necesario para ir más allá del uso básico del computador y solamente 3 de ellos utilizan herramientas tecnológicas para comunicarse y compartir sus conocimientos con otros docentes.

Partiendo del análisis anterior, se visualiza la discrepancia al obtener que el 100% de los docentes de Educación Inicial del CEI "Amada Presencia", no tienen conocimiento sobre definición y uso de TIC, así como también desconoce el impacto pedagógico que estas tienen dentro del aula de clase.

De los resultados obtenidos a partir del instrumento aplicado es posible señalar que los docentes del CEI "Amada presencia" reflejan diferentes debilidades en cuanto a TIC se refiere, y donde cada una de ellas determinan la necesidad que se abordará en el diseño de la propuesta que surge en este trabajo. A continuación, el cuadro 1 resume las discrepancias en orden de importancia.

Cuadro 1. Situación Actual v/s Situación Deseable

Él es	El deber ser
Las docentes demuestran usar herramientas ofimáticas como Word y PowerPoint solo para elaboración de tareas administrativas	Las docentes deben adquirir conocimientos que les permita elaborar con herramientas simples medios para apoyar sus clases.
Desconocimiento sobre las potencialidades pedagógicas que representan las TIC.	Los docentes deben estar en constante actualización sobre la implementación de las TIC en el aula para cumplir con su rol de innovador en el proceso educativo.
Se observa limitación por parte de las propias docentes, a usar medios y estrategias tradicionales en las actividades escolares	Se debe actualizar al docente sobre los avances tecnológicos del día a día y las formas de combinarlos con métodos tradicionales que permitan el logro de los objetivos de manera más eficaz.
Las docentes del centro educativo utilizan los videos, música, imágenes, y cualquier otro recurso digital como juego o medio de entretenimiento aun cuando se encuentran en medio del desarrollo de una actividad pedagógica.	Las docentes deben tener la capacidad de incluir todos los recursos dispuestos como complemento y apoyo al proceso de enseñanza, partiendo de una simple comiquita a un recurso más elaborado.

Identificación de las causas que generan la situación actual

El instrumento adoptado fue tomado de Dilone (2019), validado en su momento a través de una prueba piloto con 8 estudiantes del 6to semestre de Educación Inicial de

la UPEL–IPC. Cabe resaltar que esta muestra utilizada fue de la misma cantidad (8 docentes) y de la misma especialidad que la utilizada para este estudio.

Definición de las Necesidades

El análisis de los resultados, señala que la necesidad que presentan los docentes es una necesidad normada porque está fundamenta en decretos, leyes y documentos nacionales e internacionales; es sentida porque los mismos docentes han demostrado que la sienten como necesidad; y, expresada puesto que se ha detectado en el análisis anterior, delimitada en la carencia de formación en TIC. El centro educativo dispone de recursos tecnológicos pero las docentes no saben manipularlos, se espera que posean los conocimientos básicos para identificar los recursos tecnológicos que disponen en la institución y su utilidad en el proceso de enseñanza.

Proposición de soluciones e identificación de alternativas de solución

En el instrumento aplicado a los docentes, se estimó un ítem que permitiera determinar la forma en que deseaban ser capacitados en TIC. De acuerdo a la respuesta dada por los docentes se determinó como alternativa de solución y de acuerdo a su orden de selección la modalidad de **Taller:** que consiste en planificar sesiones de encuentros presenciales combinado con actividades en el hogar, que permita evidenciar la comprensión del contenido en TIC seleccionados y evaluado en práctica con la elaboración de productos finales.

CONCLUSIONES

Con los instrumentos aplicados en la fase de diagnóstico quedó determinada la necesidad sentida y expresada por las docentes del CEI “Amada Presencia” en referencia a la carencia de formación en TIC en los profesionales de Educación Inicial, quedó evidenciada como una debilidad que se nutre desde los estudios de dicha

profesión de acuerdo a los resultados de la prueba piloto aplicada a un grupo de estudiantes de Educación Inicial de la UPEL-IPC.

Al existir la necesidad descrita en este estudio, se ha recomendado al Centro Educativo y también a la formación inicial de los docentes de preescolar, la capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación. Por lo que se propone un taller de formación de las competencias para los docentes.

REFERENCIAS

- Beltrán, M. (2017). Principios Teóricos hacia la Integración de Tecnologías de Información y Comunicación para formación docente en Educación Inicial. Tesis Doctoral no publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas
- Carpio, E., Castillo, M. y Villarroel, A. (2014). Alfabetización tecnológica en el IPC: reflexiones de una acción. *Revista de Investigación* [Revista en línea], 38. Disponible: revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/download/2539/1 228 [Consulta: 2018, Diciembre 28]
- Casado, D., Castro, S. y Guzmán, B. (2007). Las TIC En Los Procesos De Enseñanza Y Aprendizaje. *Revista Laurus* [Revista en línea], Año 13, Número 23, Disponible: redalyc.uaemex.mx/pdf/761/76102311.pdf [Consulta: 2018, Abril 03]
- Castro. S. (2009) Políticas Educativas Basadas En La Gestión Del Conocimiento Para La Universidad Pedagógica Del Siglo XXI Tesis Doctoral no publicada Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas
- Castro, S., y Guzmán, B., (2020 a) Los medios instruccionales, su desarrollo e importancia en la educación del siglo XXI *Delectus*, 4(1), 1-16. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i1.35> [Consulta: 2020, abril 15]
- Castro, S. y Guzmán, B. (2020 b). 15 años de las TIC en Investigación y Desarrollo Tecnológico de la UPEL. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 4(13), 64 - 83. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i13.92> [Consulta: 2020, abril 1]
- Dilone, D. (2019). Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación Inicial. Tesis de Maestría Inédita, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas, Caracas
- González, H. y Guzmán, B. (2010). Principios Didácticos para la elaboración de un Ebook en Salud Sexual y Reproductiva. *Revista de Investigación* [Revista en Línea], 71. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3704960.pdf> [Consulta: 2018, Abril 01]
- Guzmán, B. (2005). Actitudes de los docentes ante las Tecnologías de Información y Comunicación Tesis Doctoral no publicada Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas
- Guzmán, B. (2008). Los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico De Caracas ante las Tecnologías De Información Y Comunicación *Investigación y Postgrado*, ISSN 1316-0087, 1(23), págs. 37-72

- Guzmán, B. (2013). Evaluación del Curso Tecnología de Información y Comunicación y Educación Ambiental a Través de sus Productos. Trabajo de ascenso. Instituto Pedagógico de Caracas
- Guzmán, B., (septiembre 2018) TIC y Medios 27 conferencia presentada en Encuentro Nacional De Profesores de Francés organizado y promovido por la Asociación Venezolana de Profesores de Francés Pozo De Rosas Miranda
- Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C., y Cruz, B. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación [Artículo en Línea]. Disponible: www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/523.pdf [Consulta: 2018, Mayo 15]
- Matozo, M. (2017). Reflexiones sobre el rol docente en el uso de TIC. Reflexión Académica en Diseño y Comunicación N°XXXII [Revista en Línea], 31. Disponible: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_publicacion.php?id_libro=649 [Consulta: 2018, Mayo 30]
- Medina, Y. (2015). Las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Educación Inicial. Trabajo de Grado no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Maracay.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). Currículo Nacional Bolivariano. Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano: Editorial CENAMEC. Disponible: http://www.oei.es/quipu/venezuela/dl_908_69.pdf [Consulta: 2017, Octubre 04]
- Ministerio del Poder popular para la Educación. (2007). Subsistema de Educación Inicial Bolivariana: Currículo y Orientaciones Metodológicas: Editorial CENAMEC. Disponible: http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Curriculo%20Educacion%20Inicial%20Bolivariana.%202007.pdf [Consulta: 2017, Febrero 20]
- Müller, G. (2003). Estudio de Necesidades: una metodología para introducir cambios o innovaciones en sistemas educativos. *Tópica Extensa*, 3(1), 137-159
- UNESCO. (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes [Documento en Línea]. Disponible: <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> [Consulta 2018, Mayo 19]
- UNESCO. (2016). [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/teacher-education/unescoictcompetency-framework-for-teachers/> [Consulta 2018, Enero 19]
- UNESCO. (2016). Estándares en Competencias TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf> [Consulta 2018, Enero 19]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2011). Documento Base del Currículo UPEL. [Consulta: 2018, Febrero 08]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2014). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: Venezuela
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Extensión (2010) Programa de Desarrollo de Talento Humano en TIC. Caracas: Venezuela