

## **El viraje educativo, de la presencialidad a la Educación a Distancia en tiempos de pandemia (COVID-19)**

The educational shift, from face-to-face to Distance Education in times of pandemic (COVID-19)

A mudança educacional, do ensino presencial para o ensino a distância em tempos de pandemia (COVID-19)

**Fernando J. Piñero González**

ferpinero18@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4093-2625>

**Unidad Educativa Nacional “Augusto Pi-Suñer”. El Junquito, Venezuela  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de  
Caracas, Venezuela**

Artículo recibido en agosto 2020, arbitrado en septiembre y publicado en enero 2021

### **RESUMEN**

*Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son recursos de apoyo para el docente, quien a través de una planificación estratégica puede promover el aprendizaje colaborativo de los estudiantes, más aún frente a la necesidad de participar en la Educación a Distancia. En consecuencia, este artículo muestra la experiencia generada, a partir de las vivencias de los participantes (docentes) en el proceso de cambio de la modalidad educativa impartida, en las instituciones educativas seleccionadas durante la cuarentena social, producto de la pandemia originada por el COVID-19. Metodológicamente consistió en una Investigación cualitativa (enfoque etnográfico/Narrativo) bajo el paradigma interpretativo. Se utilizaron las técnicas de observación participante y entrevista a profundidad. En cuanto a los hallazgos, se observó un amplio grado de disposición por parte de los profesionales, quienes consideran que el proceso de formación puede ser mucho más favorecedor, haciendo uso de las TIC.*

**Palabras clave:** TIC; Educación a Distancia; COVID - 19

### **ABSTRACT**

*Information and Communication Technologies (ICT) are support resources for teachers, who through strategic planning can promote collaborative learning of students, even more so in the face of the need to participate in Distance Education. Consequently, this article shows the experience generated, based on the experiences of the participants (teachers) in the process of changing the educational modality taught, in the*

*educational institutions selected during the social quarantine, product of the pandemic caused by COVID -19. Methodologically, it consisted of a qualitative investigation (ethnographic / Narrative approach) under the interpretive paradigm. Participant observation and in-depth interview techniques were used. Regarding the findings, a wide degree of willingness on the part of the professionals was observed, who consider that the training process can be much more favorable, making use of ICT.*

**Keywords:** *ICT; Distance Education; COVID - 19*

## **RESUMO**

*As Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) são recursos de apoio aos professores, que por meio do planejamento estratégico podem promover a aprendizagem colaborativa dos alunos, ainda mais diante da necessidade de participação na Educação a Distância. Consequentemente, este artigo mostra a experiência gerada, a partir das vivências dos participantes (professores) no processo de mudança da modalidade educacional ministrada, nas instituições de ensino selecionadas durante a quarentena social, produto da pandemia causada pelo COVID - 19. Metodologicamente, faz parte de uma pesquisa qualitativa (abordagem etnográfica / narrativo-biográfica) sob o paradigma interpretativo. Foram utilizadas técnicas de observação participante e entrevista em profundidade. Em relação aos achados, observou-se um amplo grau de disposição por parte dos profissionais, que consideram que o processo de formação pode ser muito mais favorável, fazendo uso das TIC.*

**Palavras-chave:** *TIC; Educação a Distância; COVID - 19*

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente, la sociedad venezolana se encuentra marcada por una gran cantidad de acontecimientos sociales que repercuten en todos los escenarios en los cuales se desenvuelven sus ciudadanos. Particularmente, el ámbito educativo se ha caracterizado por una realidad poco común, en la cual la rutina diaria se ha visto afectada por la necesidad de proteger la salud y ha transformado la modalidad presencial que se venía impartiendo en el país.

La educación es una columna esencial en la sociedad a través de la cual se accede a múltiples conocimientos y un mejor nivel de conciencia que repercute de manera directa sobre la calidad de vida en todas y cada una de las dimensiones del ser humano.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las últimas décadas han tenido gran repercusión más que en el modelo educativo tradicional, han tenido repercusión como herramienta para apoyar el proceso educativo presencial, en especial en estos tiempos de cuarentena social producto de la pandemia, ya que se rompen esquemas tradicionales arraigados en la cultura educativa, abriendo paso a nuevas aplicaciones y herramientas para facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Este artículo deriva de una investigación que se orientó a mostrar la experiencia, generada desde las vivencias de los participantes (docentes) en el proceso de cambio de la educación presencial a la Educación a Distancia, en las instituciones educativas: Unidad Educativa Nacional Augusto Pi-Suñer y Unidad Educativa Privada María Montessori; durante la cuarentena social, producto de la pandemia originada por el COVID-19.

En tal sentido, es importante señalar que, en el nivel de Educación Media en Venezuela, los actores involucrados están familiarizados con la modalidad presencial, la cual requiere y exige la presencia obligatoria del estudiante en el aula, donde el aprendizaje es mediado por un profesor o facilitador quien explica, aclara, comunica ideas y experiencias (Reboloso, 2000) mientras que la educación virtual o en línea, se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, donde el educando puede instruirse sin la necesidad de estar asistiendo de manera presencial a un centro educativo (Calzadilla, 2006)

Con base en lo anterior, la investigación se desarrolló en el periodo de inicio de la pandemia, partiendo de la realidad que afrontaron las instituciones educativas de la Parroquia El Junquito, especialmente en el subsistema de educación básica y en el nivel de educación media, de acuerdo a las vivencias que experimentaron algunos docentes. Con ese propósito, se consideran los conceptos de Educación presencial, Educación a Distancia y se concibe una contextualización breve de la Educación en tiempo de pandemia. Seguidamente, se presenta la postura metodológica, los aportes de la triangulación y finalmente la discusión y conclusiones.

## **Educación presencial**

La educación presencial es la forma tradicional que se conoce desde hace muchas décadas de asistir a clases, donde se brinda una atención personalizada al estudiante. Es importante señalar que diversos filósofos como Aristóteles, Platón y Sócrates, planteaban el grado de competitividad de las ideas, criterios acerca de algo de manera presencial, es decir, reunirse con otras personas y así se adquiere un mayor aprendizaje. Al mismo tiempo, otros expertos como Ibáñez (1999), están convencidos de que la educación presencial, sigue siendo la mejor experiencia educativa por excelencia, para las generaciones presentes y futuras como se establece en el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela vigente. A propósito, este autor cita lo siguiente: “La educación presencial es la que va acompañada por un complejo contexto que, de manera informal, refuerza el interés del alumno por la actividad de aprendizaje que despliega” (p. 1). De tal forma que, esta modalidad educativa considera al aprendiz como un ser biopsicosocial que se encuentra capaz de adquirir conocimientos con el acompañamiento de un profesor que estimule su creatividad e interés.

Adicionalmente, es importante destacar que los seres humanos por naturaleza son seres sociales, y es por esto que se les hace más fácil adquirir conocimientos a través de esa interacción social que se promueve en la educación presencial; así que la misma vendría siendo la experiencia de aprendizaje de todos los tiempos, lo que permite que el estudiante pueda esclarecer sus ideas en el momento y de manera directa con los docentes. Definitivamente, se facilita la comunicación verbal y no verbal entre estudiantes y docentes; sin embargo, se limita el uso de los medios más innovadores.

En tal contexto, Castro y Guzmán (2020 a) consideran al respecto que: “En los procesos de enseñanza y aprendizaje en cualquier modalidad del sistema, sea presencial, mixta o a distancia, uno de los elementos primordiales son los medios y recursos instruccionales... y deben ser contextualizados, centrados en las características de los estudiantes” (p. 1). De tal forma que, el sistema instruccional

requiere de la interdependencia de cada uno de sus componentes y el docente es el encargado de su selección, adecuación y desarrollo en el espacio de aprendizaje de acuerdo a las individualidades o particularidades de los estudiantes. De la misma forma, el sistema instruccional de acuerdo a esto debe considerar el desarrollo de las competencias en los estudiantes. Los medios o recursos deben promover la autonomía y capacidad de análisis o metacognición de cada estudiante, de acuerdo al desarrollo de los contenidos impartidos.

Al mismo tiempo, Piñero y Guzmán (2020) consideran que: «Las distintas generaciones, deben prepararse con nuevas competencias básicas y genéricas además de conocimientos, valores e ideales que le permitan optar de la mejor manera por un trabajo productivo» (p. 2). De tal forma que, los seres humanos asumirán los retos que el futuro demanda para dar respuesta a la sociedad y a la necesidad de información que cada día aumenta por parte de los estudiantes. Se aspira hoy en día que la educación universitaria contribuya al fortalecimiento de la productividad de un país, formando seres humanos competentes y aptos para el desempeño efectivo de su profesión.

## **Educación a distancia**

Las TIC abren un camino hacia la democratización del acceso a la educación, posibilitando el aprendizaje permanente en pleno siglo XXI, abriendo la brecha comunicacional y transformando los espacios de aprendizaje. A propósito, López citado por Castro y Guzmán (2020 a) consideran lo siguiente:

Las TIC facilitan los procesos de transmisión e intercambio de información, en todos los ámbitos de la vida incluyendo el ámbito educativo, es por ello que como necesidad educativa surge el término TAC (Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento), referido al uso de las TIC como herramienta formativa, incidiendo en la metodología y en la utilización de la tecnología dentro de las planificaciones educativas. Así la apropiación de las TIC pasa de ser elementos meramente instrumentales a ser fundamentales en un sistema eficiente. Lo que hace que la escuela de respuesta a los retos a los que se enfrenta y adquiera el nuevo papel que ha de asumir, desde un paradigma inclusivo e intercultural (p. 2)

Evidentemente, las formas a través de las cuales se transmite la información han superado los medios clásicos de la vieja escuela debido en gran parte a la necesidad de adaptar el mensaje a los estudiantes que se han convertido en *millennials* considerados como esos jóvenes nacidos a partir de los 80 que son una generación digital, hiperconectada y con altos valores sociales y éticos. Todo esto y más les hace diferentes a generaciones pasadas. (BBVA, 2018). Las TIC han impulsado la educación en todos los niveles y modalidades, esto implica que los actores de todas las disciplinas se comunican para generar nuevas formas de interacción en la que se potencien los saberes, desarrollado en entornos de aprendizaje presenciales, mixtas o virtuales, haciendo uso de plataformas tecnológicas mucho más amigables y flexibles en cuanto a diseño y formas de interacción (García y Guzmán, 2018).

Las TIC son instrumentos de motivación centrados en el aprendizaje del estudiante, en los procesos de enseñanza y de aprendizaje y en la educación a lo largo de la vida. Es bien sabido que, la educación a distancia está tomando cada vez más auge, gracias al uso de su amplia variedad y versatilidad de herramientas. La educación a distancia es un fenómeno iniciado a través de cursos por correspondencia y ha evolucionado a la par de la tecnología, en la historia de la humanidad que se ha visto impulsado por la aparición y disponibilidad de las TIC. Según indican Dede (2000); Lozano y Burgos (2010) las TIC han puesto a la educación a distancia en la misma posición que la educación presencial por varias razones:

- Ya no está destinada exclusivamente para los habitantes ubicados en localidades de difícil acceso. Las ventajas de flexibilidad en el tiempo y en el espacio de la educación están atrayendo a estudiantes de las zonas urbanas que tienen acceso a una educación presencial.

- Su calidad es comparable a la de la educación presencial.

- El modelo educativo interactivo basado en las TIC permite mejorar y ampliar la interacción entre el estudiante- su profesor- sus compañeros. Esto ha mejorado el

rendimiento y la opinión de los participantes tradicionales sobre la educación a distancia.

- Las TIC satisfacen las necesidades de educación y formación permanente de los adultos que trabajan o tienen otras ocupaciones familiares.
- Modelo interactivo basado en las TIC permite el desarrollo de habilidades que demanda la economía establecida en el conocimiento y la globalización.

El desarrollo de las TIC ha generado nuevas formas de educar, distintas, aunque no sustituyen al educador, lo cual ha permitido configurar nuevos contextos educativos basados en las siguientes características: El conocimiento deja de ser lento y escaso ya que abunda la información; la palabra del docente y el texto escrito no son la única forma de comunicación educativa y las tecnologías tradicionales dejan de ser las únicas fuentes a las cuales se podía acudir en el entorno educativo (Rojas y Bolívar, 2009).

Todo esto, impulsado por la creación del internet, como un canal que se convierte en un potente elemento de interacción globalizador del conocimiento. A través de la web, se genera mayor acceso a la información, sobre la base de una formación permanente, bajo una visión participativa que establece una nueva relación entre los participantes, en un espacio virtual que supera las limitaciones espacio - tiempo. Asimismo, con el uso de plataformas digitales el docente puede incorporar elementos innovadores que facilitan y mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin lugar a dudas, esto influye notablemente en los diseños instruccionales que buscan dar respuesta a las exigencias del estudiante y a las dinámicas generadoras de cambios e innovación.

La educación para la sociedad en pleno siglo XXI debe formar en competencias cognitivas, emocionales, comportamentales y éticas, debe proporcionar a los ciudadanos los conocimientos, habilidades y comprensión necesaria para tener un papel efectivo en la sociedad, en los niveles internacional, nacional y local. La formación

integral se puede hacer mucho más creativa y moderna mediante el uso de aplicaciones o herramientas tales como: la *Webquest*, Escuelas 2.0, y de hipermedios tales como: *edublogs*, *ebook*, *podcast*, *sitios web*, audios, películas y videos mencionados por Castro y Guzmán (2020a)

Para generar una enseñanza de calidad con estos medios tecnológicos es necesario que el docente sea capaz de innovar en el diseño de la planificación y en la práctica pedagógica realizando un cambio de actitud ante los recursos e incorporando aquellos en formato digital, observándolos como puentes de unión entre la educación y el desarrollo de la actividad profesional en la vida cotidiana, de forma mucho más actualizada e innovadora.

Las metodologías utilizadas en la educación a través de las TIC deben tener carácter innovador y contextualizado, siendo ejes decisivos para la adquisición de una enseñanza de calidad a través de estos medios. La tecnología desde el trabajo colaborativo permite el desarrollo de la inteligencia emocional, la adquisición de nuevas habilidades para su participación en espacios educativos y comunitarios, necesarias para interactuar y conseguir un perfeccionamiento integral de las personas, así como su integración en la sociedad actual. En la era de la información, el saber es el puente hacia el desarrollo educativo y social de las personas.

Actualmente, la puesta en práctica del proyecto educativo nacional en Venezuela es muy limitada. Esta afirmación obedece a que se restringe el tiempo sobre la base de una programación creada en el plan de evaluación que debe cumplirse, de acuerdo al calendario escolar. Adicionalmente, los temas generadores plasmados en cada área de aprendizaje son desarrollados pero con poco uso de las TIC y otra modalidad de estudio, situación que se observa en las instituciones seleccionadas, lo cual conlleva a que se limite el desarrollo de mayores espacios de interacción. Los profesores comentan que poseen limitaciones de tiempo y de recursos tecnológicos y en las instituciones tampoco disponen de los mismos. De la misma forma, los profesores que laboran en los centros educativos seleccionados comentaron que poseen una formación



inicial que data de muchos años atrás y no recibieron mayores insumos en cuanto al uso de las TIC, que le brindaran suficientes competencias al respecto.

De tal forma que, si el profesor carece de formación en el ámbito de las TIC, la educación permanente se ve limitada. Afortunadamente, hoy en día existen mecanismos de actualización profesoral, convirtiéndose en una posibilidad a través de la educación a distancia y el uso de los medios o herramientas tecnológicas. Es importante conocer cómo se lleva a cabo el aprendizaje y a través de qué canal cada estudiante recibe o procesa la información. Con el desarrollo de estrategias innovadoras que contribuyan a la adquisición de conocimientos a través de las nuevas tecnologías, accesibles para todos y contextualizadas, se fomenta la alfabetización tecnológica, promoviendo un desarrollo personal, educativo y por lo tanto social que se refleja en el desarrollo integral de las comunidades y de las regiones más desfavorecidas.

Las tecnologías están beneficiando a las poblaciones más vulnerables y aisladas, facilitando el acceso a la información, la comunicación y el aprendizaje permanente a través de la construcción de comunidades de aprendizaje. La instrucción a través de las TIC ofrece nuevas perspectivas a las comunidades que carecen de muchas posibilidades de formación, mejorando y potenciando los conocimientos, competencias y actitudes para su desarrollo o formación educativa; creando un puente de acceso hacia la realidad de la educación actual en Venezuela.

Además, los diseños instruccionales han ido variando cada día de acuerdo a los nuevos avances de la nueva era de la información. Éstos según Castro y Guzmán (2020b): "...deben perfilarse bajo una nueva visión de mundo y del conocimiento, tendente hacia construcciones socializadas con carácter interdisciplinario" (p. 70). Sin embargo, queda mucho camino por recorrer en este campo de la educación a distancia interactiva apoyada en las TIC, que permita la maximización de su potencial en términos de desempeño académico, motivacional, retención, entre otros, y al impulsar las investigaciones en este recorrido y que permita hacer recomendaciones para

mejorar la práctica. No obstante, la educación a distancia está arraigada cada vez más en impulsar su flexibilidad y portabilidad, pero al ser una tendencia relativamente nueva, a muchos se nos dificulta adaptarnos a esta modalidad quizás por la resistencia al cambio o el miedo a lo desconocido. Al respecto, es conveniente citar los argumentos planteados por Dede (2000); Palamidessi (2006) y Coicaud (2010), quienes mencionan que los siguientes factores influyen en la adaptación para desarrollar la Educación a Distancia:

- Un requisito esencial para poder educarse de forma virtual es tener una computadora con buen Internet; para muchos esto es algo trivial, sin embargo, no siempre tiene acceso a una computadora y mucho menos al internet, bien sea por falta de recursos o porque viven tan alejados de las ciudades que no hay forma de acceder a la web.

- Es necesario ser una persona responsable y con autocontrol para no distraerse frente a una computadora y prestar la suficiente atención en clase.

- Habilidad para adaptarse al cambio, la educación a distancia implica un cambio de paradigma total y esto a veces puede chocar con nuestros prejuicios y preconcepciones con la educación tradicional.

- Responsabilidad, disciplina y capacidad de atención, estos son puntos claves ya que a diferencia de la educación tradicional donde se cultivan estas habilidades en el recinto educativo, en la educación virtual es necesario cultivarlas por sí mismo.

La discrepancia más importante entre la educación presencial y educación a distancia reside en el cambio de medio y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada canal de comunicación. No se puede hacer lo mismo en medios diferentes, aunque las finalidades educativas y, por tanto, los resultados que se persiguen sean los mismos, pero es necesario saber de antemano, que el camino a recorrer es distinto.

Como se mencionó anteriormente, la educación tradicional está muy arraigada, sin embargo, ésta ha absorbido las TIC para mejorar el proceso educativo. En algunas ocasiones, el docente hace uso de plataformas virtuales para evitar la deserción causada por algún problema donde el estudiante no puede asistir de manera presencial a clases. En cuanto a los contenidos digitales, pueden ser usados con fuentes de información fresca y de varios autores; al mismo tiempo existe la opción de la videoconferencia, por nombrar alguna, que puede usarse para compartir información de valor en tiempo real con otros espacios educativos o exponentes invitados, sin importar la distancia. Éstos y otros recursos, pueden ser usados en beneficio de mejorar la educación presencial.

Es necesario que exista un equilibrio entre estas dos modalidades educativas o desarrollarlas de forma combinada, ya que no todos pueden tener acceso al mundo virtual y no todos podrán asistir presencialmente a una institución educativa, sin embargo, cada una se complementa. En general, la educación presencial siempre será la mejor experiencia de aprendizaje, ya que a nivel evolutivo los seres humanos son individuos sociales, y si existe un contacto más directo con otras personas interesadas en los mismos temas, la experiencia se vuelve más enriquecedora y fascinante, pero también existe la posibilidad de llevar a cabo un proceso de formación a través de la Educación a Distancia bajo la modalidad mixta, que incluya la actividad presencial y no presencial al mismo tiempo de forma complementaria y así se enriquece el valor de la educación.

### **Educación en tiempo de pandemia**

El gran desafío que le tocó vivir a los ciudadanos en todo el mundo en este año 2020, es la lucha contra el COVID-19, desde científicos, médicos, enfermeros e infectólogos son los héroes de esta película que parece que nunca va a terminar. En el contexto educativo, le correspondió a los docentes venezolanos transitar por esta situación, acompañada de muchas adversidades en los últimos años.

A estos profesionales de la docencia, unos con formación en TIC y otros con capacidades reducidas o nulas en este mundo, les ha correspondido el reto de enseñar vía *on line*. Si bien es cierto que las TIC habían llegado para quedarse en las instituciones educativas, las características socioeconómicas de América Latina y especialmente de Venezuela, muestran un contexto desigual, que es más perceptible en tiempos de pandemia (COVID-19) o cuarentena. En un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Instituto Internacional para la Educación Superior (IESALC) (2020) se extrae lo siguiente:

...debemos reconocer que no estábamos preparados para una disrupción a semejante escala. Casi de la noche a la mañana, las escuelas y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas, afectando a 1.570 millones de estudiantes en 191 países. Esta situación sin precedentes tiene consecuencias en cascada en las vidas de los estudiantes, tanto si están cursando estudios en el extranjero como en su propio país (p. 5).

La situación producto de la pandemia ha generado un cambio de rutina en la vida diaria y alteró tanto el ritmo como la forma de ejecutar las actividades cotidianas. Es por esto que, los gobiernos vieron la gran oportunidad para cambiar el sistema educativo y pensar nuevamente en la transformación de la práctica docente. En este transitar educativo, los países del mundo en cuarentena les piden a las instituciones educativas que sigan en marcha con las aulas virtuales, así los estudiantes continuarán con su planificación de aprendizaje. Esa tarea deben llevarla no sólo los docentes, la institución educativa sino también los padres pero ¿Realmente se encuentran preparados para realizar esta tarea?

Posiblemente la respuesta sea negativa, debido a que la modalidad de Educación a Distancia requiere por parte de quienes la imparten cierto nivel de preparación, pero los actores principales han tenido que aprender en ocasiones por ensayo y error. Además, a veces se desvirtúa el propósito de la enseñanza desde un cambio de modalidad, debido a que frecuentemente los profesores ven que este trabajo implica sólo el diseño de largas guías de trabajo, cuestionarios o ejercicios. Por el contrario, es necesario que

el docente utilice la plataforma virtual con la que se sienta más cómodo para dar un giro a la enseñanza, poniendo en práctica mayor grado de innovación y creatividad por medio de estrategias motivadoras, que impliquen el desarrollo de actividades sincrónicas y asincrónicas.

Al respecto, Barragán (2020) considera que: “El mayor problema es que no hay suficiente tiempo para hacer la capacitación que un docente necesita para entender cómo enseñar en línea” (p. 1). Significa entonces que todo cambio requiere una preparación y adaptación previa por parte del talento humano, pero debido a la situación que conlleva la pandemia y cuarentena social en el país para evitar el riesgo de contagio, el cambio de modalidad en la educación fue obtenido de forma un poco improvisada y en contra del tiempo.

Esta realidad, la Educación a Distancia se convierte en un espacio propicio para generar proyectos donde se vinculan varias disciplinas, con consignas motivadoras, que potencien en los estudiantes los valores familiares. Es por esto que, es el momento de cambiar la mirada del acto de enseñanza- aprendizaje, impulsando el uso de las TIC y permitiendo que los estudiantes alcancen el aprendizaje significativo que tanto se quiere.

## **MÉTODO**

La investigación se enmarca en el paradigma interpretativo con un doble enfoque etnográfico/Narrativo. Fue una Investigación cualitativa, donde el investigador no parte de un problema específico, sino de un área problemática (Martínez, 2011), con estudio de campo. Este proceso dinámico y no lineal, fue organizado en tres momentos, para comunicar las experiencias vividas por los protagonistas de este estudio.

Los informantes clave son parte de una comunidad conformada por 3 (tres) docentes que han vivenciado la situación de pandemia en la comunidad de El Junquito en las instituciones educativas: *Unidad Educativa Nacional Augusto Pi-Suñer y Unidad*

*Educativa Privada María Montessori*. Este criterio fue definitivo para su escogencia ya que se hizo necesario que los sujetos pudieran relatar los procesos vividos en la pandemia en el campo educativo y usando las TIC (Cuadro 1).

**Cuadro 1. Descripción de los informantes del estudio**

Datos de Formación Académica	Asignatura que imparte	Años donde trabaja	Formación en herramientas Tecnológicas
Lic. Geoquímica (UCV) 3 años de servicios Sin componente Docente	Química	Todos	No
Lic. en Ciencias Biológicas (UCAB) 23 años de servicios Con postgrado	Ciencias Naturales / Biología	1º, 2º, 3º y 5º año	No
Profesor en la especialidad Geografía e Historia (IPC) 11 años de servicios Sin estudios de postgrado	G.H.C Arte y Patrimonio	1º, 2º y 5º año	Si (nivel intermedio)

La observación participante fue la técnica fundamental empleada por el investigador y al mismo tiempo, la entrevista en profundidad de manera virtual a los involucrados. Además de ello, la construcción de la información se realizó con el apoyo de los agentes involucrados que pertenecen a la parroquia El Junquito, cuya participación como co-investigadores fue una estrategia clave en esta investigación significativa en este tiempo de pandemia. A continuación, se describen los momentos que dan cuenta de la experiencia investigativa:

**Primer momento.** Realización de un trabajo de indagación con los docentes durante el trimestre (abril - junio 2020), el cual se desarrolló durante la dinámica de educación a distancia aplicada a lo largo del período de la pandemia. Cada informante clave (docente) fungió como co-investigador. Bajo pautas del investigador (profesor guía) los estudiantes realizaron sus actividades mediadas por las TIC en las diversas disciplinas de Educación Media. Le Compte y Preissle (1993) hacen referencia a esta estrategia como: Informantes claves entrevistadores.

En este proceso de la co-investigación con los informantes se observó la poca interacción en los grupos de trabajo y por las redes sociales utilizadas. En función de las observaciones y de la convivencia virtual cotidiana en clases a distancia con los estudiantes, el autor comenzó a plantearse preguntas, conjeturas, de lo que ocurría en el día a día. De la observación en clase virtual, y de lo que ellos mismos comentaban por los grupos de WhatsApp, fue planteada la siguiente interrogante: ¿Cómo fueron las vivencias de los participantes en la educación virtual?, esta pregunta fue el punto de partida de la investigación que realizaron los informantes durante el período de 12 semanas. Surgieron tópicos tales como: compartir en familia, poco significativa la experiencia, solucionar mi actividad sin internet, comunicación efectiva, retos de aprendizaje, sin servicio de Wifi, entre otras.

Durante este período de 12 semanas, el autor recabó la información a través de diversos instrumentos. Se dedicó un encuentro tanto presencial como virtual con los docentes, para socializar sus experiencias en esta modalidad virtual. Allí, se generó un clima de interés por la información que cada docente aportaba; en la mayoría de los casos aparecía algo nuevo, en pocos otros se reafirmaba lo ya dicho. Los hallazgos se iban anotando en una bitácora a medida que aparecían. Todos tenían bastante grado de motivación para proporcionar sus aportes.

A lo largo de este proceso se fueron parafraseando los comentarios emitidos por el grupo participante y se chequeó si la interpretación acerca de lo que se estaba diciendo tenía vinculación con la teoría o con planteamientos emitidos por otros autores especializados en la temática de Educación a Distancia. Resultó una oportunidad para compartir experiencias comunes que sólo les pertenece a ellos en su formación tecnológica y visualizar las diferencias de manejo de información sobre las TIC entre cada uno de los informantes. La empatía generada fue alta, pues parecía que cualquiera podía estar en el lugar del caso referido, bien sea de manera directa, o a través de la experiencia vivida por algún amigo o compañero.

Una vez finalizado el encuentro presencial y virtual, cada docente entregó por escrito su experiencia vivida. Seguidamente, con apoyo de la bitácora, transcrita por cada docente y basándose en la propia vivencia del docente y acompañante del proceso virtual, se organizó en conjunto el escrito con las ideas acerca de lo expuesto por todos los informantes.

**Segundo momento.** Se elaboró una primera categorización que fue enriquecida y ajustada a lo largo de la última semana con la incorporación de evaluaciones de contenidos programáticos realizado por los estudiantes y que estaban rezagadas en su entrega, la cual fue compartida con docentes de la parroquia, así como con estudiantes que no habían participado en la investigación (vía WhatsApp) en ambos casos se validó lo reflejado en ella.

En cuanto a los registros entregados por los docentes, los mismos fueron leídos. La observación e interpretación permanente y contrastada con los docentes durante la investigación, han facilitado la construcción que se presenta en este artículo acerca de las vivencias de los informantes claves.

**Tercer momento.** Abarca todo el proceso de construcción escrita de la experiencia vivida a fin de comunicar. Este proceso lejos de ser lineal, y solo un medio para comunicarse sobre lo vivido, fue un espacio de reflexión permanente, y exigente, en cuanto a la construcción de interpretaciones, sometidas a un proceso de validación constante.

Una vez elaborado este escrito, dos docentes leyeron los aportes: hallazgos, y reflexiones finales presentadas en esta investigación, hasta lograr expresar en este escrito, de la manera más aproximada posible, el significado que ellos dan a lo que viven los informantes. El proceder explicativo en este espacio, da cuenta de cómo el investigador y docente activo, con la participación de los colegas y estudiantes, ha procurado... “Desentramar los mecanismos cotidianos de la vida” (Rockwell, 1991, p.174) de la educación actual, además ha propiciado en ellos la reflexión sobre sí



mismos, al mismo tiempo que corroboran el conocimiento construido Le Compte y Preissle, 1993).

## **RESULTADOS**

Los hallazgos presentados, reflejan la interpretación acerca de la vivencia de los participantes en la educación virtual. Esta paráfrasis se ha organizado en distintos enunciados, que si bien han surgido de las particularidades de los hechos, progresivamente se abandonan para que emerja en la conciencia del profesional de la docencia, el sentido de la vivencia, en este proceso interpretativo se ha asumido, primero: que las cosas no tienen existencia propia fuera de la conciencia; segundo, que es necesario ir más allá de las impresiones sensibles, de lo accidental, de lo ocasional, para finalmente, llegar a las significaciones de lo vivido, a la esencia del fenómeno (Rivas, citado por González, 2010).

A continuación se describen las categorías que dan cuenta de la experiencia investigativa vivida por los involucrados, circunscrita a la situación de pandemia del COVID-19 y la necesidad de llevar a cabo un lapso escolar en la modalidad de Educación a Distancia, que fueron agrupadas en tres áreas temáticas (cuadro 2).

## **Discusión**

Los aportes generados por los informantes dan a entender que los docentes consideran a la Educación a Distancia como una modalidad de aprendizaje que se convierte en un proceso complejo y versátil. Requiere por parte del profesional una formación mínima para hacer uso de las herramientas tecnológicas. Desafortunadamente, la situación de crisis actual en el país limita la adquisición de aparatos móviles que dispongan de mayores aplicaciones y el acceso a internet es limitado en las comunidades pertenecientes a El Junquito así como el servicio de electricidad. Sin embargo, se aprecia que existe disposición y ganas de aprender e incorporar en la ejecución de las actividades recursos digitalizados y evaluaciones en

línea, considerando que el proceso de formación es favorecido con la incorporación de las TIC.

## Cuadro 2. Descripción de las categorías

Categorización	Texto
<p><b>Espacios y retos del Aprendizaje</b></p> <p>Dificultad de acceso o conexión Necesidad de ayuda pedagógica</p>	<p><b>Informante 1</b> El reto más grande a superar es el <u>acceso a internet</u>, que no todos estudiantes y profesores podemos disfrutar.</p> <p><b>Informante 2</b> Sólo el WhatsApp porque <u>no tengo acceso a más nada</u> con mi perolito.</p> <p><b>Informante 3</b> La red es una gran aliada del profesor pero para el estudiante puede significar un océano de información en el que podía perderse, por lo que <u>es necesario el acompañamiento del docente</u> en el que va guiando al estudiante a través de páginas, videos y aplicaciones útiles en el ámbito educativo.</p>
<p><b>Uso de herramientas digitales</b></p> <p>Equipos básicos Necesidad de equipos y tecnología avanzada</p>	<p><b>Informante 1</b> Terribles, <u>sin internet, sin teléfono inteligente</u> y sin el equipo necesario para acceder a clases o actividades en línea.</p> <p><b>Informante 2</b> <u>El teléfono</u> de vez en cuando.</p> <p><b>Informante 3</b> Para eso <u>se necesita internet ilimitado, equipos acordes</u> y lo demás es pura ganancia porque con internet hay muchas estrategias para dar conocimientos efectivos y productivos.</p>
<p><b>Experiencias significativas</b></p> <p>Autonomía del estudiante y efectividad del docente Equipos de alto desempeño</p>	<p><b>Informante 1</b> <u>Que el alumno aprenda a ser más analítico</u> y comprometido con su educación.</p> <p><b>Informante 2</b> Realizar <u>actividades con apoyo gráfico</u>.</p> <p><b>Informante 3</b> Formar al docente en este sentido. <u>La idea es que seamos equipos de docentes activos en una sociedad tecnológica</u>.</p>

Además, uno de los retos de aprendizaje ante los cuales se enfrenta el profesor en la Educación a Distancia es lograr que sus estudiantes sean competentes para que puedan desarrollar mayor autonomía y tomar control sobre su ritmo de aprendizaje y procesamiento de la información. Es una tarea difícil, más no imposible. Se aspira que cada aprendiz sea mucho más crítico y reflexivo, que con el acompañamiento pedagógico del docente de forma *on line* pueda ir comprendiendo la información y demostrar sus conocimientos de forma concreta, siendo responsable de sus actos.

El estudiante además requiere tomar decisiones por sí mismo, organizar su tiempo para el estudio independiente y la entrega de las asignaciones, algo que quizás no era

tan reforzado en la educación presencial porque tenían mayor seguimiento dentro del aula de clases y el abanico de oportunidades era mucho más amplio.

## **CONCLUSIONES**

La Educación a Distancia se ha convertido en una modalidad cada día más necesaria y vigente para subsanar algunas de las fallas que puedan presentarse dentro de ambientes caracterizados por la modalidad presencial y más aún ante una situación de pandemia que se ha presentado a nivel mundial durante el presente año. Sin embargo, Venezuela exhibe limitaciones aún difíciles de subsanar como el servicio eficiente de electricidad y acceso a internet.

A pesar de los inconvenientes, existe la motivación por parte de los profesores que imparten formación dentro del Sistema Educativo Bolivariano. En el caso específico de El Junquito y con pocos recursos, los docentes pudieron cumplir con los requisitos exigidos desde el nivel curricular, brindando acompañamiento pedagógico a los estudiantes y favoreciendo su aprendizaje vivencial a corto, mediano y largo plazo, sobre la base de sus conocimientos previos, intereses, necesidades o particulares propias que se circunscriben a su zona de residencia.

## **REFERENCIAS**

- Ávalos, M. (2017). *¿Cómo trabajar con TIC en el aula? Una guía para la acción pedagógica*. Buenos Aires: Biblos
- Barragán, F. (2020) *Experiencias de aprendizaje en la enseñanza a distancia. Retos y oportunidades*. [Documento en línea] Disponible: <http://revistaedurama.com/experiencias-de-aprendizaje-en-la-ensenanza-a-distancia-retos-y-oportunidades/> [Consulta: 2020, noviembre 30]
- BBVA (2018). *¿Quiénes son los millennials y por qué son una generación única?* [Documento en línea]. Disponible: <https://www.bbva.com/es/quienes-millennials-generacion-unica/> [Consulta: 2020, julio 09]
- Calzadilla, M. (2006). *De una educación a distancia a una educación sin distancias*. Caracas: UPEL
- Castro, S., y Guzmán, B., (2020a) Los medios instruccionales, su desarrollo e importancia en la educación del siglo XXI. *Delectus*, 4(1), 1-16. [Revista en línea] Disponible: <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i1.35> [Consulta: 2020, julio 07].

- Castro, S. y Guzmán, B. (2020b). 15 años de las TIC en Investigación y Desarrollo Tecnológico de la UPEL. Horizontes. *Revista de Investigación en ciencias de la educación*, 4(13), 64 - 83. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i13.92> [Consulta: 2020, julio 07]
- Coicaud, S. (2010). *Educación a distancia. Tecnologías y acceso a la educación superior*. Buenos Aires: Biblos
- Dede, C. (2000). *Aprendiendo con tecnología*. Barcelona: Paidós.
- Fernández, A. y Martínez A. (2009). *Nuevos ambientes de enseñanza. Miradas iberoamericanas sobre Tecnología Educativa*. Caracas: El Nacional
- García, A, y Guzmán, B., (Julio – Septiembre, 2018) Diseño de un curso virtual bajo la plataforma MOODLE. Una visión del autismo desde la Promoción de la Salud Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 181 - 190 (2)7, Disponible en <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i7.55> [Consulta: 2019, diciembre 1]
- González, Y. (2010). Vivencia de estudiantes universitarios durante su carrera. Una aproximación etnográfica. *Revista Laurus* 16 (32). Caracas
- Ibáñez, S. (1999) Enseñanza Flexible, *Aprendizaje Abierto. Las Redes como herramientas para la formación*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec10.html> [Consulta: 2020, noviembre 30]
- LeCompte, M y Preissle, J. (1993). *Etnografía y diseño cualitativo en la investigación educativa* (2ª ed.). Nueva York: Academic Press
- Lozano, A. y Burgos, J. (2010). *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Limusa
- Martí, A. y Martí, J. (2009). *Educación Virtual. TICs, E-Learning y desarrollo*. Venezuela: Universidad Bolivariana de Venezuela
- Palamidessi, M. (2006). *La escuela en la sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Venezuela: Fondo de Cultura Económica
- Reboloso, R. (2000). *La globalización y las nuevas tecnologías de información*. México: Trillas
- Piñero, F. y Guzmán, B. (2020). Edublog: Eco-gastronomía para una vida saludable. *Revista de Investigación y Postgrado*, 35(1) 2020 en prensa
- Rojas, F. y Bolívar, J. (2009). Autoconcepto estudiantil y modalidades de enseñanza a distancia. *Paradigma* 2 (XXX), p. 99-112
- UNESCO, IESALC (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf> [Consulta: 2020, julio 07]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2016). *Manual de trabajos de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor