

Lineamientos para la construcción del conocimiento lingüístico mediante la red social Facebook

Guidelines for the construction of linguistic knowledge through the social
network Facebook

Diretrizes para a construção do conhecimento lingüístico através da rede social
Facebook

Carmen Benita Tench Macea

carmen_tench@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3165-2960>

Institución Educativa Nuevo Paraíso. Bogotá. Colombia

Artículo recibido en enero de 2024, arbitrado en febrero de 2024, aprobado en abril de 2024 y publicado en abril de 2025

RESUMEN

Con el pasar de los años, los avances tecnológicos han permitido que la sociedad este en cercanía, la información fluya rápidamente y el acceso al conocimiento este a tan solo un clic, pues a través de Facebook se pueden encontrar recursos educativos. Por ello, este artículo presenta cómo desde el uso académico de Facebook se puede construir conocimiento lingüístico. La investigación es cualitativa, el paradigma es interpretativo y el análisis de los datos se empleó la Teoría Fundamentada y el Método Comparativo Continuo (MCC) de Strauss y Corbin (2002). Los resultados dejan entrever que para ser utilizada desde el ámbito educativo se deben tener ciertos lineamientos que permitan que el desarrollo de las actividades llevadas a cabo desde la red social sea positivo. Por tanto, se crean lineamientos teóricos para el uso académico de Facebook y construir conocimiento lingüístico a través de estrategias pedagógicas como los grupos colaborativos y cine foros.

Palabras clave: red social facebook; estrategias pedagógicas; construcción del conocimiento lingüístico; educación

ABSTRACT

Over the years, technological advances have allowed society to be in proximity, information flows quickly and access to knowledge is just one click away, because educational resources can be found through Facebook. Therefore, this article presents how from the academic use of Facebook linguistic knowledge can be built. The research is qualitative, the paradigm is interpretative and the data analysis was based on the Grounded Theory and the Continuous Comparative Method (CCM) of Strauss and Corbin (2002). The results suggest that to be used from the educational field must have certain guidelines that allow the development of the activities carried out from the social network to be positive. Therefore, theoretical guidelines

are created for the academic use of Facebook and to build linguistic knowledge through pedagogical strategies such as collaborative groups and cinema forums.

Keywords: social network facebook; pedagogical strategies; construction of linguistic knowledge; education

RESUMO

Ao longo dos anos, os avanços tecnológicos permitiram que a sociedade estivesse próxima, as informações fluem rapidamente e o acesso ao conhecimento está a apenas um clique de distância, pois os recursos educacionais podem ser encontrados através do Facebook. Portanto, este artigo apresenta como a partir do uso acadêmico do Facebook o conhecimento linguístico pode ser construído. A pesquisa é qualitativa, o paradigma é interpretativo e a análise dos dados foi baseada na Grounded Theory e no Método Comparativo contínuo (MCC) de Strauss e Corbin (2002). Os resultados sugerem que para ser utilizado a partir do campo educacional deve ter certas diretrizes que permitam que o desenvolvimento das atividades realizadas a partir da rede social seja positivo. Para tanto, são criadas diretrizes teóricas para o uso acadêmico do Facebook e para a construção do conhecimento linguístico por meio de estratégias pedagógicas como grupos colaborativos e fóruns de cinema.

Palavras-chave: rede social facebook; estratégias pedagógicas; construção do conhecimento linguístico; educação

INTRODUCCIÓN

El siglo XXI se ha destacado principalmente por los grandes avances tecnológicos y su constante renovación y evolución, lo cual ha cambiado la dinámica de la vida en la sociedad, pues tanto las esferas sociopolíticas, económicas y educativas se han transformado de manera significativa a lo largo de la historia. Específicamente, hablando del ámbito educativo, para los años 2003 y 2004 Mark Zuckerberg crea la plataforma de comunicación llamada Facebook, la cual, en su momento, fue diseñada única y exclusivamente para comunicarse entre compañeros de la misma universidad. Sin embargo, con el pasar del tiempo pasó a ser una herramienta para muchas más universidades y escuelas; hoy Facebook es una de las redes sociales más utilizadas a nivel mundial y está traducida en más de 100 idiomas, lo cual permite el acceso libre y fácil en la mayoría de las personas en el mundo.

De acuerdo con el portal de noticias La República (2020), redes sociales como YouTube, Facebook e Instagram aumentaron su uso durante el tiempo de pandemia, pues en el caso de Facebook fue una de las plataformas más utilizadas por las escuelas para poder enviar

material educativo y estar en contacto permanente con los alumnos, lo que llevó a un hábito más elevado y descargas constantes de esta aplicación por parte de docentes, estudiantes y padres de familia. También, se utilizaron plataformas como Meet, Zoom, entre otras, donde lo que hacía el docente era impartir una clase virtual tal como se hacía en la presencialidad, es decir, el docente explicaba la temática y los estudiantes escuchaban, luego planteaban opiniones o dudas en algunos casos.

Pese a que durante el Covid las clases se ofrecieron en entornos diferentes, esto es, de lo presencial se pasó a lo virtual, las dinámicas y estrategias pedagógicas empleadas fueron las mismas, lo cual significó una de las razones por las cuales muchos alumnos presentaron debilidades y falencias en asignaturas como Lengua Castellana. Específicamente, en el corregimiento Providencia en el municipio de Planeta Rica del departamento de Córdoba, Colombia, se apreció, a través de los resultados obtenidos en las pruebas Saber y demás actividades realizadas de manera interna en la institución, que los estudiantes de básica secundaria de tres instituciones educativas (públicas) presentan bajo rendimiento en la lectura y escritura en contextos lingüísticos específicos, además de poca motivación e interés por leer y escribir de forma correcta.

En concordancia con lo anterior, Melo et al. (2021) mencionan que la brecha en cuanto a la calidad del sistema educativo en el rendimiento académico sigue siendo muy visible entre los estudiantes y debido a la contingencia sanitaria se incrementó, pues en el caso de las instituciones públicas, los alumnos siguen obteniendo resultados inferiores en las pruebas Saber 11 en comparación con los de colegios privados; en cuanto a las áreas en las que los resultados son más heterogéneos se encuentran la lectura crítica, las matemáticas y las ciencias naturales.

Se puede decir que muchos son los factores que acrecen a este fenómeno, sin embargo, los más relevantes van relacionados con la falta de infraestructura, tecnologías, estrategias pedagógicas enmarcadas al uso de las TIC y el factor socioeconómico, el cual durante el tiempo de pandemia y postpandemia afectó a muchos hogares en Colombia, en tanto

muchas familias quedaron sin empleo, lo que contribuyó a la deserción escolar y la falta de apoyo en actividades educativas en casa (García, 2020).

Ahora bien, al hablar particularmente del problema en lectura crítica que poseen los estudiantes de bachillerato de las instituciones públicas y brindarle una solución de tal manera que estos puedan obtener mejores resultados en las pruebas Saber, tener un mejor léxico y escribir correctamente, se requieren estrategias pedagógicas propuestas por los docentes en las que se tengan en cuenta el contexto socioeconómico de la institución y de los estudiantes, para así poder, con los recursos que se disponen, emplear actividades desde la escuela en la que participen los estudiantes de manera divertida, espontánea y alcanzando siempre el interés y la motivación hacia la lectoescritura.

Por su parte, las estrategias pedagógicas son aquellas actividades que lleva a cabo el docente para mejorar la forma en la cual los estudiantes adquieren un conocimiento (Gamboa, 2013). Además, en palabras de Díaz y Hernández (2006), estas estrategias deben ir apoyadas por recursos educativos y elementos académicos correctos, guardando relación con los contenidos y los objetivos planteados por los docentes. En cuanto a los recursos educativos que se pueden utilizar para la construcción del conocimiento existen infinitudes, sin embargo, la herramienta Facebook al ser una red social muy utilizada por las personas debido a su gratuidad posibilita su uso como un apoyo educativo, puesto que es didáctica y fomenta la motivación en los alumnos, también, permite el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas, las cuales servirán de apoyo en los procesos educativos formales de los estudiantes (Abbas, 2021).

Por todo lo anterior, el presente artículo tiene como propósito principal diseñar lineamientos teóricos para la construcción del conocimiento lingüístico a través de la red social Facebook en los estudiantes de básica secundaria

MÉTODO

Para esta investigación se aplicó el enfoque cualitativo, dada la necesidad de conocer los pensamientos y maneras de concebir la realidad del fenómeno en el contexto estudiado, es

decir, indagar a cerca de la forma en cómo se da el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria. Por su parte, el paradigma que se acopló con el trabajo fue el interpretativo, pues, de acuerdo con Cepeda (2006), se refiere al significado que les otorga el investigador a las ideas brindadas por los participantes, es así, como se debe conocer a fondo esas necesidades, estilos de vida, costumbres e ideologías desde el quehacer del observador.

En cuanto al método empleado, éste corresponde a la teoría fundamentada y su método de aplicación, el cual corresponde al Método Comparativo Continuo (MCC) de Strauss y Corbin (2002), el cual es entendido a través de una serie de pasos tales como recoger los datos, analizarlos y generar teoría acorde con lo obtenido de estos. Algunas de las características de este método son: a) generar teoría en vez de confrontarla; b) el investigador tiene la posibilidad de utilizar diferentes herramientas para analizar datos brutos; c) permite que los analistas puedan interpretar diferentes significados; d) ser creativo y sistemático a la vez; e) reconocer, elaborar y establecer conexiones entre los conceptos y los componentes fundamentales que conforman la teoría.

Para llevar a cabo la investigación se trabajó con tres (3) instituciones de carácter oficial y de ellas se eligió el total de seis (6) informantes claves, quienes estaban distribuidos entre tres (3) estudiantes y tres (3) docentes, todos pertenecientes al municipio de Planeta Rica, en el departamento de Córdoba. En ese mismo orden de ideas, para la recolección de la información o datos, en esta investigación se empleó la entrevista en profundidad como técnica para la obtención de la información que, siguiendo a Claret (2010,) consiste en un diálogo entre dos o más personas. Por su parte, el instrumento que se utilizó fue el guion de entrevista en donde se plantean los temas generales que permitan llevar una discusión y profundizar los aspectos más relevantes para el estudio (Claret, 2010).

Para analizar los resultados obtenidos en las entrevistas, el análisis e interpretación de los datos se llevó a cabo de manera conjunta con la recolección de estos, todo ello con la finalidad de poder generar conceptos y crear la teoría. Teniendo en cuenta lo planteado por

la teoría fundamentada, para analizar e interpretar los datos se empleó el Método Comparativo Constante (MCC), propuesto por Glaser y Strauss (1967), estos procedimientos del MCC fueron fundamentales dado que se inició con la recolección de datos, seguido su codificación y, finalmente, analizar de forma reflexiva cada información brindada por los informantes claves para posteriormente lograr la construcción de la teoría.

En concordancia con lo anterior, en la presente investigación, después de haber realizado las entrevistas en profundidad a los informantes claves, se procedió a su transcripción. En una matriz o tabla se seleccionaron las frases inherentes a los propósitos planteados, teniendo en cuenta las intenciones de las preguntas realizadas por grupo de informantes, para luego, agrupar incidentes semejantes, dando finalmente la identificación de las categorías y subcategorías. Posterior a ello, esas ideas y pensamientos semejantes se codificaron y se realizó el análisis correspondiente a cada una de ellas, generando una serie de lineamientos que permitieron presentar la manera en la cual los estudiantes de básica secundaria pueden construir conocimiento a través de Facebook de manera pedagógica, sana y respetuosa, acompañados siempre del conocimiento del docente y el apoyo de los padres de familia.

RESULTADOS

De acuerdo con lo descrito en líneas anteriores, el análisis de los datos permitió conocer las categorías y subcategorías surgidas dentro de la investigación. En el gráfico 1, presentado a continuación, se podrán observar estas categorías.

Teniendo en cuenta las categorías, y lo expresado por los informantes clave, se pudo inferir que para la construcción del conocimiento lingüístico en estudiantes de básica secundaria del municipio de Planeta Rica, se requiere de estrategias pedagógicas flexibles y dinámicas planteadas por los docentes en donde se involucren herramientas tecnológicas, el uso de la red social Facebook como apoyo pedagógico dado que ésta es la red que suelen utilizar más los estudiantes para diferentes fines, además de generar espacios de socialización en donde se les dé a conocer a aquellos docentes escépticos de las TIC que la implementación de las redes sociales y la navegación en la web son espacios en los que el

alumno puede adquirir una serie de conocimientos y habilidades necesarias para su desenvolvimiento en la sociedad, en un mundo mediado por el uso de las tecnologías.

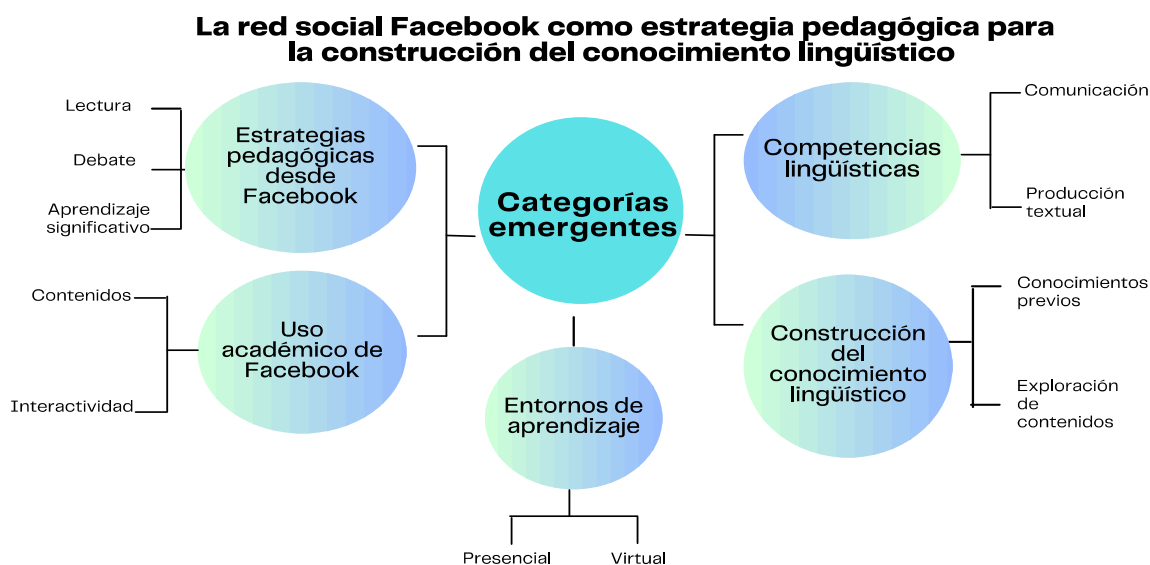


Gráfico 1. Categorías y subcategorías

Empero, resulta sumamente importante mencionar que se hace necesario el apoyo de docentes capacitados y abiertos al conocimiento tecnológico, pues éstos serán los encargados de lograr que el uso de la red social Facebook sea en su mayoría para fines académicos y que además los estudiantes conozcan los peligros que puede tener el internet y las redes sociales en general si su aplicabilidad es irresponsable y arbitraria.

Por ello, esta investigación se basó en cada una de las opiniones tanto de docentes como de estudiantes respecto a la construcción del conocimiento lingüístico desde Facebook y la manera en que se enseña y se adquiere dicho saber, como también la apreciación de la investigadora permitió generar una teoría basada en lineamientos que permitan el uso académico desde la red social Facebook de tal manera que a través de ella el estudiante pueda construir un conocimiento lingüístico de manera amena e interactiva.

Manual para el uso académico Facebook

Al indagar con los docentes y estudiantes partícipes de esta investigación mencionaron que el uso que se le daba a Facebook no era académico del todo, si bien los alumnos reiteraron utilizarlo para ocio y comunicarse con sus amigos de la escuela y/o familiares y algunas veces tratar temas de la escuela, como compartir actividades y ponerse al día, no hablaron acerca de utilizarla para fines educativos.

A esto se le sumó la opinión de algunos docentes, quienes compartieron el mismo pensamiento, sin embargo, agregaron que durante el tiempo de pandemia la red social se empleó como aquella herramienta en la que podían comunicarse de manera constante con sus estudiantes y por allí enviar algunas actividades a realizar, por esa razón, en la postpandemia siguieron utilizándola como medio para estar en contacto y postear en la página de Facebook de la institución algunas actividades que se realizaban en la asignatura de Lengua Castellana pero jamás la tenían como una herramienta pedagógica.

Por otro lado, en cuanto a la forma de adquirir un conocimiento lingüístico los alumnos señalaron que lo que ellos hacían era leer y repetir ciertas palabras y/o oraciones para poder enriquecer su léxico y mejorar su comunicación; los docentes por su parte, añadieron que les enseñaban a sus estudiantes a escribir mejor y leer a través de actividades como la lluvia de ideas, exploración de contenidos y por supuesto la lectura. Pero ambos grupos de informantes claves aludieron en no utilizar Facebook como estrategia pedagógica y reconocer que sería una excelente herramienta para trabajar las competencias de lectoescritura en los estudiantes, pues éstos afirman utilizar Facebook frecuentemente en su rutina diaria.

Con base en lo descrito en líneas anteriores, se pueden mencionar que no se implementaba Facebook como estrategia pedagógica porque los docentes desconocían sus beneficios y no existían ciertos lineamientos que permitieran que lo poco que se hacía desde la red social fuese efectivo, es decir, que diera resultados positivos en el aprendizaje de los

estudiantes o que a través del uso de Facebook los alumnos pudieran ser más críticos y mejorar sus habilidades lingüísticas.

Es así como el manual para el uso académico de Facebook se convierte en el conjunto de normas y/o comportamientos que deben tener los estudiantes, docentes y padres de familia para participar, interactuar y construir conocimiento lingüístico desde las diferentes actividades que se planteen desde Facebook, prevaleciendo siempre el respeto a la libertad de expresión y pensamiento, como también la promoción de valores como el respeto y la tolerancia. De esta manera, se describen los siguientes pasos generales para la participación en las diferentes actividades que se realicen desde Facebook (ver Gráfico 2).



Gráfico 2. Pasos para participar en actividades desde la red social Facebook

Por tanto, cada una de estas sugerencias son necesarias aplicarlas en las actividades planteadas desde esta red social, esto con el fin de que se brinden espacios seguros, amigables y que se obtenga un aprendizaje significativo. Ahora bien, cada participante de los diferentes grupos de trabajo, debe poseer ciertas características de tal manera que los

objetivos planteados sean efectivos, por ello, se diseña el siguiente folleto, el cual contiene ciertas cualidades y deberes que deben tener los docentes, estudiantes y padres de familia para construir conocimiento lingüístico desde la red social Facebook.

Además de las características descritas en líneas anteriores, se diseñaron algunas de las actividades a realizar desde Facebook como estrategia pedagógica para fortalecer los procesos de construcción del conocimiento lingüístico, dado que los estudiantes disfrutan su estancia en la red social para fines no académicos, se implementarán estas estrategias desde allí para despertar la motivación y el interés por el aprendizaje lingüístico. En ese orden de ideas, a continuación, se presentan algunas actividades a implementar desde Facebook como uso académico.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK

Hacer uso de la red social Facebook como medio para la construcción del conocimiento lingüístico es una labor ardua que conlleva a la disposición y responsabilidad de cada uno de los participantes. Por ello existen unas características que todo participante debe tener.



Docente: mentor y guía del uso académico de Facebook

Se considera al docente como aquella persona que guía, orienta e instruye a sus estudiantes a adquirir aprendizaje significativo a través de la motivación por medio de herramientas digitales y demás recursos tecnológicos que despierten el interés en los alumnos. Acompañando de las siguientes características:

- ★ 1. Innovar en su quehacer pedagógico.
- ★ 2. Actualizarse en tecnologías y en el conectivismo.
- ★ 3. Preparar a los estudiantes para el uso de la tecnología de manera responsable.
- ★ 4. Fomentar habilidades de resolución de problemas.
- ★ 5. Hacer uso de Facebook para fortalecer en los estudiantes las competencias lingüísticas.
- ★ 6. Generar espacios virtuales de aprendizaje seguros y eficaces.
- ★ 7. Involucrar a los padres de familia en las diferentes actividades realizadas desde la red social.

Uso académico de Facebook




INNOVAMOS EN LA EDUCACIÓN



Gráfico 3. Pasos para participar en actividades desde la red social Facebook

Además de las características descritas en líneas anteriores, se diseñaron algunas de las actividades a realizar desde Facebook como estrategia pedagógica para fortalecer los procesos de construcción del conocimiento lingüístico, dado que los estudiantes disfrutan su estancia en la red social para fines no académicos, se implementarán estas estrategias desde allí para despertar la motivación y el interés por el aprendizaje lingüístico. En ese orden de ideas, a continuación, se presentan algunas actividades a implementar desde Facebook como uso académico.

Construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook

COMPROMETIDOS CON LAS TIC

Estudiante: autónomo de su propio conocimiento

Los estudiantes necesitan adquirir cualidades que les permitan poder desenvolverse dentro de los grupos de trabajo desde la red social Facebook de manera respetuosa y abiertos al aprendizaje. Aquí se presentan algunas cualidades a considerar:

1. Dispuestos a construir su propio conocimiento.
2. Seleccionar materiales en la web meramente educativos.
3. Respetar las ideas de los demás miembros.
4. Mantener un pensamiento reflexivo en cada actividad.
5. Fomentar la participación y la creatividad.
6. Identificar las debilidades, dialogarlas y trabajar en ellas.
7. Seleccionar estrategias de aprendizaje de acuerdo a sus habilidades y capacidades.

Padre de familia: apoyo en los procesos educativos

Los padres de familia también tiene un rol fundamental dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos, por ello, necesitan de habilidades y características que les permitan ser un gran apoyo en las actividades de sus hijos, en este caso todo lo relacionado con las tecnologías. Por tal razón, se espera que los padres posean las siguientes cualidades:

1. Comprometerse con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los hijos.
2. Motivar a sus hijos a adquirir habilidades y destrezas nuevas.
3. Inculcar el uso de la tecnología para fines académicos.
4. Dejar de lado prejuicios acerca de las redes sociales.
5. Fomentar la lectura y la escritura.

Gráfico 4. Pasos para participar en actividades desde la red social Facebook

Además de las características descritas en líneas anteriores, se diseñaron algunas de las actividades a realizar desde Facebook como estrategia pedagógica para fortalecer los procesos de construcción del conocimiento lingüístico, dado que los estudiantes disfrutan su estancia en la red social para fines no académicos, se implementarán estas estrategias

desde allí para despertar la motivación y el interés por el aprendizaje lingüístico. En ese orden de ideas, a continuación, se presentan algunas actividades a implementar desde Facebook como uso académico.

Foros críticos desde Facebook

En estos espacios interactivos se propondrán temas, se compartirán videos, infografías, noticias y libros sobre contenidos sugeridos por los estudiantes. Tanto los docentes, estudiantes como padres de familia participarán, reflexionando sobre el contenido, proponiendo soluciones y enriqueciendo competencias lingüísticas como la comunicación, el lenguaje formal y la participación crítica. Algunas habilidades lingüísticas que se pueden desarrollar a través del foro incluyen:

- Mejorar la comunicación entre los estudiantes.
- Fortalecer el uso del lenguaje formal y pragmático.
- Facilitar una comunicación clara y coherente.
- Estimular la participación crítica en entornos abiertos.
- Utilizar Facebook de manera constructiva, diferente al uso habitual.
- Promover espacios académicos entre padres y estudiantes.
- Incentivar a docentes motivados y creativos para involucrar a estudiantes y padres.

Filme-Facebook

La era digital ha permitido la cercanía a culturas, pensamientos, inclusive ha llevado a conocer lugares completamente nuevos para muchos estudiantes, en tanto la tecnología proporciona acceso a una gran cantidad de información, que beneficia el crecimiento personal, social, político y académico de los alumnos. Por tanto, es importante crear espacios en Facebook centrados en películas, dado que éstas ayudan a desarrollar habilidades de comprensión, enriquecimiento verbal y conocimiento cultural, permitiendo a

los estudiantes explorar y relacionar su realidad con lo representado en el cine. Ésta es una estrategia necesaria para adquirir las siguientes competencias lingüísticas:

- Motivación para el aprendizaje.
- Comprensión de diversos entornos.
- Ampliación del vocabulario.
- Variedad en la comunicación.
- Desarrollo de la escritura de forma coherente.
- Fortalecimiento de las normas gramaticales.

Equipos de trabajo desde Facebook

Se diseñan grupos colaborativos con la finalidad de que los estudiantes potencien su producción textual, estos grupos se organizan de acuerdo con el interés, habilidades y lazos de amistad de los estudiantes, y en ellos se potenciará el trabajo en equipo y valores como el respeto, la tolerancia y la empatía. La actividad consiste en que el estudiante comparte contenido de su interés con los demás miembros del grupo, luego el tema elegido por todos será socializado y debatido para finalmente redactar ensayos o escritos en general acerca de la temática abordada. Por ello, algunos de los beneficios a obtener por parte de los alumnos con la implementación de las estrategias a través de grupos de trabajo desde Facebook son:

- Mejorar su capacidad de reflexión.
- Destreza para participar en debates.
- Aportar al desarrollo de las habilidades de escritura.
- Ampliar su comprensión sobre ciencia, política y la sociedad en general.
- Ser un investigador activo de información.
- Mostrar interés en apoyar a sus compañeros.
- Adquirir conocimientos significativos para el crecimiento personal.
- Compartir e intercambiar saberes.

Todas estas actividades planteadas con anterioridad no sólo contribuirán a la construcción del saber lingüístico, sino que también potenciarán las habilidades socioemocionales de los estudiantes, pues estos adolescentes tendrán las capacidades que les permitirán desenvolverse en un mundo actualizado, pensante y con grandes retos para los jóvenes. De igual manera, con base en cada uno de los resultados obtenidos desde estas actividades se espera escalar a los diseños de proyectos interinstitucionales, también en la creación de semilleros de investigación relacionados con la construcción del conocimiento lingüístico desde Facebook.

Discusión

De acuerdo con los hallazgos de la investigación, es prudente mencionar que Facebook como herramienta pedagógica aporta diversos beneficios a los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues al ser una de las redes sociales de mayor alcance a nivel mundial posibilita el acceso a muchas personas en el mundo, entre esas los estudiantes de básica secundaria del municipio de Planeta Rica en el departamento de Córdoba. Esto en concordancia con Gómez et al. (2018), quienes señalan que el manejo de Facebook favorece en los estudiantes el aprendizaje, dado que propicia a que ellos desarrollen competencias y destrezas, que involucran la exploración, el análisis, almacenamiento, producción y divulgación de contenidos de forma autónoma y/o a través del trabajo colaborativo.

De igual manera, al desarrollar actividades desde espacios interactivos amenos y versátiles para los estudiantes, como lo es el caso de Facebook, permite despertar el interés y la motivación por conocer e indagar acerca de los temas allí planteados, para esta investigación serían de tipo educativo. Además de compartir y socializar no sólo con los compañeros de clase, sino también con el resto del círculo social al cual hace parte ese estudiante, lo que conlleva a una transmisión del uso académico de la red social Facebook.

Según Salas (2020), esta red social tiene muchas ventajas, una de éstas es su interfaz versátil, fácil de utilizar e intuitiva, en cuanto a la comunicación o el envío de información es inmediata y multidireccional, lo que significa que los mensajes o cualquier contenido enviado

llega en el instante, siempre y cuando se tenga acceso a una red; igualmente es multidireccional porque cualquiera puede ser emisor o receptor y, adicional se pueden encontrar textos, videos, imágenes de gran variedad para todo tipo de público.

Ahora bien, todo lo anterior será posible siempre y cuando las instituciones estén de acuerdo con implementar el uso académico de Facebook para la construcción de un saber lingüístico y proveer los recursos necesarios para que cada una de las estrategias planteadas anteriormente sean llevadas a cabo y se cumpla con cada uno de los propósitos establecidos para tal fin.

Cabe mencionar que la implementación de herramientas tecnológicas en la educación hace parte de uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), pues el objetivo 9, tiene entre sus propósitos fomentar la innovación y el progreso tecnológico (Organización de las Naciones Unidas, 2024). Por lo tanto, es deber de los entes gubernamentales lograr el acceso a una red de internet en la mayoría de las instituciones públicas como también aulas de informática dotadas de computadores que faciliten las actividades propuestas desde la red social Facebook.

Por tal razón, el Ministerio de Educación Nacional (2023) ha implementado el fortalecimiento del acceso a las tecnologías en el territorio colombiano, en donde los niños, niñas y jóvenes se vean beneficiados con los avances que en materia de TIC se promueven. Además, se ha trabajado en el acceso a redes en lugares remotos, la llegada del internet en las escuelas rurales permitirá la democratización de la información y el acceso pleno a la era digital. Por ejemplo, la alianza con Computadores para Educar ha hecho entrega de más de 60.000 computadores para docentes y estudiantes, lo cual permitirá mejorar la educación tecnológica en el país.

CONCLUSIONES

En resumen, la investigación abordó el interrogante de cómo construir conocimiento lingüístico a través de la red social Facebook, con los hallazgos obtenidos de cada uno de los

informantes claves y las apreciaciones de la investigadora, se llegó a la conclusión de que el uso de Facebook como estrategia pedagógica para la construcción del conocimiento lingüístico ofrece un enfoque innovador y prometedor en el ámbito educativo. Pues, la plataforma al ser ampliamente accesible y familiar para los estudiantes brinda oportunidades para fomentar la participación, la colaboración y el desarrollo de habilidades lingüísticas de manera dinámica y motivadora. Todo ello a través de actividades diseñadas específicamente para el entorno de Facebook, los docentes pueden aprovechar las interacciones sociales y el contenido multimedia para enriquecer el proceso de aprendizaje, estimulando la reflexión crítica, la comunicación efectiva y el dominio del lenguaje en sus estudiantes. En última instancia, la integración de Facebook como herramienta educativa ofrece un camino hacia una educación más inclusiva, relevante y adaptada a las necesidades y preferencias de la era digital.

REFERENCIAS

- Abbas, I. (2021). Facebook as complementary Teaching Material: Reconceptualizing the Context Boundaries of Formal and Informal Learning in EFL Higher Education. *International Journal of Linguistics, literature and translation*, 4(9), 23-35. <https://al-kindipublisher.com/index.php/ijllt/article/view/2079>
- Cepeda, G. (2006). La calidad en los métodos de investigación cualitativa: principios de aplicación práctica para estudios de casos. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 29, 57-82. <https://www.redalyc.org/pdf/807/80702903.pdf>.
- Claret, A. (2010). Proyectos comunitarios e investigación cualitativa. Texto C. A.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill.
- Gamboa, M., García, Y. y Beltrán, M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de Investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.Php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1162>
- García, S. (2020). *COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de la política pública para América Latina y el Caribe*. UNICEF
- Gómez, I., García, F., Delgado, M. (2018). Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *Perspectiva Educacional Formación de Profesores* 57(1), 99-119. <http://perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/645>
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Aldine de Gruyter.
- La República. (2020). *YouTube, Facebook e Instagram son las plataformas más utilizadas durante la pandemia*. La República. <https://www.larepublica.co/internet-economy/youtube-facebook-e-instagram-son-las-plataformas-mas-utilizadas-durante-la-pandemia-3052470>

- Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia*. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional UA. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Así avanzaron las TIC en Colombia durante el 2023*. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/333627:Asi-avanzaron-las-TIC-en-Colombia-durante-el-2023>
- Organización de las Naciones Unidas. (2024). *Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación*. Organización de las Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>
- Salas, R. (2020). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de Facebook y Twitter en el contexto educativo por medio de la ciencia de datos y el aprendizaje automático. *Píxel-BIT Revistas de Medios y Educación* (58), 91-115. <https://institucional.us.es/revistas/PixelBit/2020/74056.pdf>
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colección Contus.



Esta obra está bajo una licencia internacional
Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.