

Gestión de los espacios de aprendizaje híbridos desde la voz del docente universitario

Management of hybrid learning spaces from the voice of the university teacher

Gestão de espaços híbridos de aprendizagem a partir da voz do professor universitário

Ninfa Genoveva Ramos-Cuba

nramos@unap.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2970-6256>

Yeni Pari-Yana

ypariy@unap.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-3050-2154>

Flavio Demetrio Abarca-Macedo

flavioabarca@unap.edu.pe
<http://orcid.org/0000-0003-1060-6586>

Universidad Nacional de Altiplano. Lima, Perú.

Artículo recibido en diciembre de 2023, arbitrado en febrero de 2024, aprobado en mayo de 2024 y publicado en abril de 2025

RESUMEN

En el escenario educativo contemporáneo, la gestión de los aprendizajes híbridos constituye un eje neurálgico para la educación superior. La presente investigación tuvo como propósito develar el sentir de los docentes universitarios de la provincia de Puno, Perú, respecto a la gestión de los espacios de aprendizaje híbridos. El estudio se adscribió al paradigma interpretativo, empleando el método fenomenológico-hermenéutico para la comprensión de la realidad vivida. Se aplicaron entrevistas en profundidad a cuatro docentes de educación superior seleccionados mediante un muestreo por criterios. El proceso interpretativo permitió identificar cuatro categorías emergentes: a) las TIC como motor fundamental; b) la fusión entre la presencialidad y la virtualidad; c) la gestión estratégica de los espacios híbridos y d) la consolidación de un nuevo modelo de enseñanza. Se concluye que la educación universitaria atraviesa una transformación irreversible, donde la modalidad híbrida se erige como una alternativa imperativa para optimizar el beneficio académico del estudiante.

Palabras clave: *abordaje por competencias; competencias del docente; formación de docentes; Perú; TIC*

ABSTRACT

In the contemporary educational landscape, hybrid learning management constitutes a neuralgic axis for higher education. This research aimed to reveal the perspectives of

university teachers in the province of Puno, Peru, regarding the management of hybrid learning spaces. The study was framed within a qualitative approach, employing the phenomenological-hermeneutic method to understand the lived reality. In-depth interviews were conducted with four higher education teachers selected through criterion-based sampling. The interpretive process identified four fundamental categories: a) ICT as a fundamental engine; b) the fusion between face-to-face and virtual environments; c) the strategic management of hybrid spaces; and d) the consolidation of a new teaching model. It is concluded that higher education is undergoing an irreversible transformation, where the hybrid modality emerges as an essential alternative to optimize students' academic benefits.

Keywords: *competency-based approach; peru; teacher competencies; teacher training; TIC*

RESUMO

No contexto contemporâneo, a gestão da aprendizagem híbrida constitui um aspecto nevrálgico no ensino superior. A presente investigação teve como propósito desvelar o sentir dos docentes universitários da província de Puno, Peru, em relação à gestão dos espaços de aprendizagem híbridos. Trata-se de um estudo qualitativo, fundamentado no método fenomenológico-hermenêutico para a interpretação das realidades vivenciadas. A recolha de dados realizou-se através de entrevistas em profundidade a quatro docentes do ensino superior, selecionados mediante critérios de elegibilidade técnica. A interpretação das narrativas permitiu identificar quatro categorias fundamentais: a) as TIC como motor essencial; b) os ambientes de aprendizagem como fusão entre o presencial e o virtual; c) a gestão estratégica dos espaços híbridos e d) a consolidação de um novo modelo de ensino. Conclui-se que a educação superior requer uma mudança paradigmática, na qual a modalidade híbrida seja adotada de forma estrutural em prol da excelência académica e do benefício dos estudantes.

Palavras-chave: *abordagem por competências; competências do docente; formação de docentes; peru; TIC*

INTRODUCCIÓN

La crisis sin antecedentes generada por el COVID-19 impactó profundamente el funcionamiento de entidades, instituciones y comercios, incluyendo el sector educativo. Este último fue gravemente afectado, ya que el cierre de todos los centros educativos, tanto públicos como privados, a nivel mundial representó un evento sin igual (UNESCO, 2020). Esta situación obligó a detener todas las actividades presenciales, lo que llevó a las instituciones educativas a transformar sus métodos pedagógicos y adaptarse a un modelo de educación en línea (Montenegro et al., 2020), con el fin de asegurar la continuidad del

proceso educativo. No obstante, la realidad evidenció que muchas de estas instituciones no estaban preparadas para enfrentar este desafío (Porlán, 2020)

Por esta razón, la UNESCO, al reconocer la situación, impulsó la adopción de la educación virtual y alentó a los gobiernos de todo el mundo a continuar el proceso educativo a través de este enfoque, destacando las numerosas ventajas que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Como resultado, la mayoría de las naciones recibió favorablemente esta opción, implementando diversas medidas para asegurar la continuidad del derecho fundamental a la educación durante la pandemia de COVID-19 (Gómez-Arteta & Escobar-Mamani, 2021).

La transición de la enseñanza presencial a la modalidad virtual, como se señala, implicó una transformación en la forma de impartir la educación. Los educadores se vieron en la necesidad de adaptarse a esta nueva modalidad, lo que requirió que rediseñaran los contenidos educativos y adoptaran diversas estrategias adecuadas para el entorno virtual. Asimismo, tuvieron que aprender a manejar diferentes plataformas en línea disponible, todo con el propósito de mantener la efectividad y la continuidad en el proceso educativo (Canaza-Choque, 2020). Adicionalmente se enfrentaron al desafío de la gestión de los espacios de aprendizaje híbridos, combinando elementos en línea como presenciales, lo cual requirió una planificación y coordinación cuidadosa para asegurar una experiencia educativa efectiva para los estudiantes (Suárez-Guerrero & García, 2022).

Del mismo modo, para los jóvenes estudiantes, la transición a la educación en línea implicó adaptarse y enfrentar varios retos. Este cambio trajo consigo diversas dificultades y opiniones opuestas en cuanto a las decisiones metodológicas y administrativas implementadas para los universitarios (Jiménez & Ruíz, 2021).

La implementación de la educación online en respuesta a la situación que se presentó varió entre distintas naciones, lo cual es comprensible, ya que las circunstancias dependieron de los recursos disponible en las universidades, entre los profesores y discentes. Aunque este cambio trajo avances importantes, las desigualdades que ya existían antes del COVID-

19 se hicieron aún más evidentes y se acentuaron en este nuevo contexto (Canaza-Choque, 2020; Carrillo & Murillo, 2021).

Como resultado de estas desigualdades, una de las principales se relaciona con el acceso a las TIC. Según Vilela et al. (2021), la disparidad en el acceso a estas tecnologías representa un obstáculo significativo para que los universitarios continúen su formación académica, lo que en muchos casos los lleva a abandonar sus estudios. A pesar de que el empleo de las TIC ha incrementado considerablemente debido a la pandemia, las condiciones desiguales siguen afectando negativamente tanto en la educación presencial como virtual.

Consecuentemente, en muchos países se implementaron rápidamente acciones complementarias para afrontar esta situación, con propuestas como la creación de programas de enseñanza a distancia. Estos programas incluían cursos básicos que los profesores podían ampliar desde cualquier ubicación, y que permitían a los estudiantes seguir las clases, reduciendo así el impacto de las interrupciones educativas. En resumen, aunque la reacción de los gobiernos no ha sido igual, ha estado claramente orientada hacia la adopción de metodologías para una educación en línea (García, 2020).

A partir de lo expuesto, es innegable que la pandemia provocó transformaciones significativas en la educación, que pasó de ser presencial a realizarse en línea, se implementaron estrategias adaptadas al nuevo entorno digital, se rompieron paradigmas, entre otros. Estos cambios son irreversibles, y aunque las clases han retomado la presencialidad, el sistema educativo está avanzando hacia un modelo híbrido que combina elementos de enseñanza en línea y presencial. En este escenario donde se plantea una nueva modalidad, surge el propósito del estudio, el cual consistió en develar el sentir de los docentes universitarios del distrito de Puno, provincia Puno de Perú con respecto a la gestión de los espacios de aprendizaje híbridos.

MÉTODO

El estudio se desarrolló desde una perspectiva cualitativa, utilizando el método fenomenológico hermenéutico (Gadamer, 1988) para comprender las experiencias de los profesores de educación superior que emplean el aprendizaje híbrido como una nueva modalidad de enseñanza. Esta idea se origina en la creencia de que la experiencia personal debe ser escudriñada para construir un saber académico que vaya más allá de los datos numéricos, ya que contiene nociones sobre la naturaleza del quehacer rutinario que no se pueden descifrar a través de condiciones de laboratorio simuladas.

De ahí que el uso constante de este método resulta esencial para poder acceder, interpretar y entender los conceptos presentados en los textos. De acuerdo con el autor mencionado, el lenguaje se reconoce universalmente como un medio fundamental para expresar la cultura y la historia, estrechamente vinculado al contexto humano (Gadamer, 1988).

Escenario e informantes clave

Dada la facilidad de acceso del investigador a las fuentes de información como agente social, el escenario de estudio fueron tres universidades del distrito de Puno, provincia de Puno de Perú. Considerando que, la investigación cualitativa permite captar la realidad social a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto, se optó por un muestreo no probabilístico de conveniencia (Hernández-González, 2020), es decir, que no está sujeto a consideraciones matemáticas de probabilidad, sino que permite que los métodos de observación sirvan para evaluar criterios que se relacionan con los intereses u objetivos del mismo.

Entre los informantes clave objeto de estudio se identificaron cuatro profesores que fueron seleccionados en función de los siguientes criterios a) poseer experiencia docente de al menos diez años y b) emplear el aprendizaje híbrido como modalidad de enseñanza. A continuación, se presentan las características de los informantes clave en el cuadro 1.

Cuadro 1. **Características de los informantes clave**

Informante	Años de servicio	Grado Académico
Inf-1	15	Magister
Inf-2	12	Magister
Inf-3	10	Licenciado
Inf-4	18	Doctor

Estrategias para la recolección de información

Para recoger la información se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad, debido a que este método permite a los investigadores obtener un panorama claro y completo del fenómeno en estudio, al hacer que los entrevistados describan su vida cotidiana con el mayor detalle posible (Zacarías Ortiz, 2009).

Bajo estos argumentos, se pidió a los informantes clave que reflexionaran sobre cuatro temas fundamentales que ayudaron a dirigir el discurso de los informantes; a) Uso de las TIC para potenciar el aprendizaje b) Entornos de aprendizaje en la educación híbrida, d) Gestión de los aprendizajes híbridos y d) Importancia de la educación híbrida en estudiantes de educación superior.

De acuerdo con los principios del consentimiento informado, las entrevistas fueron grabadas, transcritas y entregadas a los participantes para que pudieran firmar si el texto reflejaba o no con precisión sus declaraciones (Amezcu, 2015).

Procedimiento

Para llegar a una interpretación correcta de los textos, se adoptó el concepto del círculo hermenéutico, conocido también como *círculo virtuoso de la interpretación*, propuesto por Gadamer (1988). No obstante, dado que Gadamer no ofrece un método sistemático para aplicarlo, se optó por seguir la adaptación realizada por Lara (2020) quien, basándose en las ideas de Gadamer, identificó las fases que guían la labor interpretativa del hermeneuta. En tal sentido. En el cuadro 2, se describen los puntos del círculo hermenéutico expuestos por la precitada autora:

Cuadro 2. Descripción de las etapas del Círculo hermenéutico

Etapa	Descripción
Preconcepción	Se refiere a las opiniones ya formadas por el hermeneuta sobre el texto que está a punto de leer, sin embargo, las preconcepciones a menudo se malinterpretan como valoraciones negativas cuando, de hecho, surgen del idioma, la cultura y el contexto histórico comunes entre el lector y los informantes del texto y sirven para guiar la interpretación del lector. Heidegger (1951) apoya teóricamente este punto del círculo hermenéutico cuando habla de la forma de ser única del ser humano, a la que llama Dasein, y que se manifiesta en el lenguaje y la historia del hermenéutico y sus fuentes.
Horizonte del autor:	En esta fase, las ideas centrales de los informantes clave comienzan a surgir, según la perspectiva del autor. Basándose en las teorías de Schütz (1982), esta fase se centra en las interpretaciones iniciales, o núcleos de significado, que permiten organizar y categorizar las percepciones personales de los entrevistados. En el presente estudio, será posible identificar la perspectiva del autor que guió el trabajo hermenéutico al mostrar extractos de los relatos literales de las entrevistas a profundidad realizadas a los informantes clave de la investigación.
Fusión de horizontes	Esta etapa del círculo hermenéutico se caracteriza por el diálogo, o lo que Gadamer llama Sache, por lo tanto, el diálogo no puede entenderse como de superioridad, sino como una especie de dialéctica, donde se encuentran y armonizan las ideas del autor y el hermeneuta, originando nuevas perspectivas en la comprensión, además, se utilizaron enfoques de distintos autores para fundamentar y dar sentido a las interpretaciones. Para fines pedagógicos, se puede decir que esta etapa se divide en dos actividades que ayudan a lograr la interpretación: a) escuchar el texto para aclarar qué categorías ocultas están presentes en el texto, ya que la escucha activa revela lo que antes estaba oculto; y b) aplicar el sentido, otorgándole sentido y validez histórica a las disquisiciones plasmadas.
Interrogarse	Se debe entender que, en la hermenéutica, el saber es una fuente infinita a la que se puede acceder tantas veces como se requiera para obtener una comprensión profunda de los fenómenos que se investigan, por lo tanto, la resolución de una pregunta no implica el objetivo final de la interpretación, sino que, a partir de las respuestas obtenidas, surgen nuevas preguntas o inquietudes que ayudan a abarcar facetas que antes se pasaban por alto (Rosales-Veitia et al., 2021).

RESULTADOS

El análisis de los textos llevado a cabo a través de los pasos del círculo hermenéutico, permitió identificar las categorías más significativas para esta investigación, según se detalla a continuación: a) Las TIC como motor fundamental en la educación híbrida, b) Entornos de aprendizaje: una fusión entre lo presencial y virtual, c) La gestión de los espacios de aprendizaje híbrido y d) Educación híbrida: un nuevo modelo de enseñanza que llegó para quedarse.

Las TIC como motor fundamental en la educación híbrida

Es difícil negar el profundo impacto que la tecnología ha tenido en la educación en los últimos años. Sin embargo, también es responsable de crear interrupciones en

el aula. Por un lado, hay educadores que se dedican a las últimas prácticas educativas, como aquellos que emplean la investigación pedagógica para fomentar el aprendizaje significativo de los estudiantes, mientras que por el otro están aquellos que se han quedado con las viejas costumbres y ahora dicen cosas como: Yo sé y tú no, así que debes aprender y yo te enseñaré. Eso no puede continuar en su forma actual (Inf-1).

Las TIC se han convertido en un recurso indispensable en la educación híbrida, hemos debido emplearlas con mayor frecuencia, existe una mayor capacidad para comunicarnos de manera audiovisual y textual, esto se debe a que la comunicación con los estudiantes está mediada por las tecnologías digitales e interactivas (Inf-4).

Los textos que anteceden, corresponden a extractos de las entrevistas realizadas y, como se puede apreciar de primera mano, los docentes están conscientes que las TIC juegan un papel crucial en la educación semipresencial, entendiendo que la práctica docente en la actualidad, debe pasar un proceso de reorientación, donde el profesor adopte una postura más alineada con las necesidades modernas, debiendo estar constantemente actualizado en el área digital y los modelos didácticos para hacer frente al contexto de incertidumbre propiciado por la pandemia.

Ciertamente la situación provocada por el COVID-19 garantizó la continuidad del proceso educativo, evitando su interrupción. Según lo señalado por Pinos-Coronel et al., (2020), esto facilitó la introducción, fortalecimiento o expansión de la educación en modalidad remota, impulsando el uso de plataformas en línea. Además, motivó a los profesores a emplear herramientas digitales, crear y compartir contenidos educativos en línea, todo ello mediado por el uso de TIC.

Dado que el objetivo principal de la educación es el desarrollo del ser humano, alcanzar un aprendizaje efectivo es fundamental. Por ende, es esencial incorporar todos los componentes necesarios durante el proceso para lograr este objetivo, tal como se pudo oír en uno de los textos: *es difícil negar el profundo impacto que la tecnología ha tenido en la educación en los últimos años*, por lo tanto, para abordar las necesidades educativas en contextos específicos, especialmente en el período post COVID-19 con una educación híbrida, es crucial integrar las TIC y desarrollar estrategias que puedan aplicarse tanto en

formatos presenciales como virtuales (Balladares, 2018).

El nuevo enfoque educativo debe centrarse en potenciar las capacidades de los discentes, transformándolos de participantes pasivos a activos en su proceso de aprendizaje. Los estudiantes deben asumir un rol más protagónico en su formación, guiados por sus docentes hacia una educación holística. En este contexto, las TIC juegan un papel crucial como herramientas valiosas para la investigación, el saber y la obtención de información (Mejía et al., 2017).

Entornos de aprendizaje: una fusión entre lo presencial y virtual

Mira, si algo hemos aprendido, es que los entornos de aprendizaje híbridos nos brindan un sinfín de opciones para lograr los objetivos de aprendizaje, incluyendo una variedad de formatos de interacción y actividades grupales para la instrucción, claro que con la colaboración de nuestros estudiantes (Inf-1).

Yo me siento cómoda con cualquier modalidad, presencial, virtual, combinada, lo importante es que se cumplan los objetivos y que los estudiantes aprendan, que realmente obtengan un aprendizaje significativo, sobre todo, en este nivel, cuando ya están a punto de ingresar en el mundo laboral (Inf-3).

Yo estoy acostumbrada a los espacios físicos, sin embargo, debo reconocer que los espacios on line tienen una gran ventaja y es que estos te permiten desarrollar diferentes actividades de forma sincrónica o asincrónica, aunque se debe estar pendiente que los estudiantes realicen sus actividades en el tiempo indicado, igualito como se hace en los espacios físicos (Inf-4).

Como se evidencia por las verbalizaciones de los informantes que antecede, existe una especie de conformidad con respecto a los entornos de aprendizaje híbridos, siempre que se logre el alcance de los objetivos y el aprendizaje deseado, esto se soporta con lo expresado por Engel y Coll (2021) quienes afirman que los entornos híbridos proporcionan a educadores y educandos una amplia variedad de herramientas que facilitan la implementación de estrategias y aumentan significativamente su alcance y eficacia.

No debe dejar de observarse que, tanto los espacios físicos como los virtuales permiten desarrollar actividades en forma individual, con grupos pequeños o grandes, sin embargo, los espacios virtuales, tal como se puede oír en el texto *te permiten desarrollar diferentes*

actividades de forma sincrónica o asincrónica, una afirmación respaldada por las palabras de Indio Toala et al. (2021) al señalar que el proceso se puede llevar a cabo en cualquier lugar y configurar entornos de trabajo integrando diversos sistemas semióticos (lenguaje escrito y hablado, imágenes fijas o en movimiento, lenguaje oral, sonidos, información numérica, gráficos, entre otros), pudiendo aumentar, hasta un punto que ni siquiera habían considerado antes, las habilidades de los docentes y estudiantes para publicar, representar, procesar, difundir y compartir saberes e información.

Lo exteriorizado por los informantes y la evidencia presentada en la literatura permiten reconocer dos componentes cruciales relacionados con los entornos de aprendizaje híbridos, en primer lugar, que incorporan recursos y herramientas tanto físicos como digitales que son utilizados por el estudiante para aprender, esta realidad nos lleva a la segunda veracidad de esta categoría, y es que, en estos entornos híbridos, se espera que los estudiantes asuman un papel activo en su propio aprendizaje y puedan articular sus propias metas y objetivos para su educación.

La gestión de los espacios de aprendizaje híbrido

La gestión de los aprendizajes híbridos es un desafío, pero también una oportunidad. Como docentes, debemos estar al tanto de las últimas tecnologías y técnicas de enseñanza para poder aprovecharlas al máximo. Además debemos ser flexibles y estar dispuestos a adaptarnos a un ambiente de aprendizaje en constante cambio, siempre con un mismo norte, que nuestros estudiantes adquieran un aprendizaje significativo (Inf-2).

Mira, la colaboración es esencial, especialmente cuando estás frente a una modalidad híbrida de enseñanza. Debemos trabajar junto con nuestros colegas y estudiantes para asegurarnos que todos estén informados y en sincronía. Además, debemos estar dispuestos a responder a las preguntas y brindar retroalimentación oportuna para asegurarnos que nuestros educandos estén recibiendo una experiencia de aprendizaje efectiva (Inf-4).

Debemos estar comprometidos con la educación de nuestros estudiantes, es necesario que seamos creativos y encontremos maneras de hacer que el aprendizaje sea más interesante, tanto en línea como presencialmente. Debemos ser pacientes y comprensivos con los desafíos que puedan surgir durante el proceso de aprendizaje híbrido (Inf-1).

Yo considero que para que haya una buena gestión de los espacios de aprendizaje híbrido lo más importante, es la tecnología, aspecto en el que muchos docentes se han quedado rezagados, hay que estar dispuestos siempre a aprender, en esta era digital, hay que informarse tecnológicamente y emplear estrategias acordes con la modalidad de enseñanza híbrida, hacer uso de plataformas en línea, juegos interactivos, en fin, aprender y aprovechar al máximo las bondades que nos brinda la tecnología (Inf-3).

La gestión de los espacios de aprendizaje híbrido es un desafío importante en la era de la educación digital. Este enfoque que combina el aprendizaje en línea con el aprendizaje presencial, requiere de una planificación cuidadosa y una ejecución efectiva para asegurar que los estudiantes tengan una experiencia de aprendizaje equilibrada y satisfactoria, esto sin lugar a dudas se devela en el sentir de uno de los informantes, cuando escuchamos su texto *la gestión de los aprendizajes híbridos es un desafío...con el norte de que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo*. En este sentido, es evidente que la gestión de los espacios de aprendizaje requiere una planificación cuidadosa de los horarios y contenidos. Los educadores deben tener en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes y ajustar el enfoque en enseñanza en consecuencia, asegurándose de que el material en línea sea accesible y fácil de usar para los discentes (Aguilar, et al., 2020).

Otro factor importante a tomar en cuenta con relación a la gestión de los espacios de aprendizaje híbrido es la colaboración, tal como se oye en el texto *la colaboración es esencial, especialmente cuando estás frente a una modalidad híbrida de enseñanza*, lo cual encuentra soporte en las palabras de Sacavino y Candau (2022) al señalar que la colaboración y la retroalimentación son fundamentales en la educación híbrida, y es importante que los educadores y estudiantes tengan un canal abierto y efectivo para la comunicación. Esto incluye la retroalimentación regular y la oportunidad de preguntar y responder preguntas en tiempo real.

No se puede obviar el hecho que otro de los aspectos claves es la tecnología. Es importante que las instituciones educativas inviertan en tecnología de vanguardia, como el software de gestión de aprendizaje en línea y las plataformas de videoconferencia, para asegurar una transición suave entre el aprendizaje en línea y el presencial, tal como se pudo oír en el siguiente texto *en esta era digital, hay que informarse tecnológicamente y emplear*

estrategias acordes con la modalidad de enseñanza híbrida. Además, es fundamental que la tecnología sea fácil de usar y accesible para los estudiantes. Con lo señalado, es realmente necesario subrayar que una gestión exitosa de los docentes en la educación híbrida es esencial para garantizar una experiencia de aprendizaje equilibrada y satisfactoria para los estudiantes. Tal como señalan Villarreal-Villa, et al. (2019), los docentes deben estar bien informado sobre las últimas tecnologías y técnicas de enseñanza para poder aprovecharlas al máximo, al igual que deben estar dispuestos a colaborar y comunicarse con sus colegas y estudiantes para asegurarse de que todos estén informados y en sincronía.

Apartir de todo lo expuesto, se puede afirmar que la gestión de los espacios de aprendizaje híbridos es un proceso complejo que requiere una planificación cuidadosa, una ejecución efectiva y un compromiso continuo por parte de todas las partes interesadas. Sin embargo, con la combinación adecuada de tecnología, planificación, comunicación y colaboración, se puede lograr un aprendizaje híbrido exitoso y satisfactorio para los estudiantes.

Educación híbrida: un nuevo modelo de enseñanza que llegó para quedarse

En actualidad, es innegable que vivimos en un entorno en constante cambio y transformación. La pandemia de COVID-19 ha provocado alteraciones significativas en la educación, afectando enfoques educativos, procedimientos métodos y prácticas. Aunque hemos logrado superar las dificultades con un éxito relativo, es el momento de reconsiderar y trazar un nuevo rumbo en relación con el ámbito educativo. (Inf-3).

Aunque el cambio de la educación presencial a la virtual se llevó a cabo de manera imprevista, la situación reveló la necesidad de adaptar el proceso educativo a las condiciones actuales. Esta experiencia ha motivado a los docentes a adoptar herramientas digitales, así como a desarrollar y compartir contenidos educativos en línea (Inf-4).

La crisis actual ha presentado una oportunidad para desafiar los paradigmas educativos establecidos. Este momento podría ser propicio para evolucionar más allá de una educación puramente presencial, considerando un modelo híbrido que combine lo mejor de ambas modalidades. Es crucial que este modelo mantenga el enfoque en el bienestar estudiantil y en la equidad...En este contexto, corresponde al gobierno regular y guiar la implementación de este nuevo enfoque educativo. (Inf-2).

La transición inesperada de la educación presencial a la virtual ha revelado la necesidad de una transformación en el proceso educativo para adaptarse a las circunstancias actuales. Esta necesidad queda clara al considerar lo expresado por uno de los informantes: *este momento podría ser propicio para evolucionar más allá de una educación puramente presencial, considerando un modelo híbrido que combine lo mejor de ambas modalidades*. Es evidente que muchos no vean viable regresar a la antigua normalidad ni adoptar por completo la nueva, ya que hay una variedad de opiniones y perspectivas sobre cómo proceder. la crisis presentada representa una apertura para nuevos enfoques. Tal como lo expresan Stein & Graham (2020), ha llegado el momento de adoptar una modalidad híbrida de enseñanza, que se encuentre acorde a las exigencias de la sociedad, siempre con el objetivo de beneficiar el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiantado.

Es fundamental reconocer que, efectivamente, las instituciones universitarias han comenzado a valorar los beneficios que la educación virtual aportó al proceso educativo (Quintana, 2020). Sin embargo, es importante tener en cuenta que la virtualización afectó particularmente a los estudiantes en situación de desventaja social y económica. Dado que la educación virtual se mantuvo durante la pandemia, es crucial abordar la desigualdad en el acceso digital, desarrollando estrategias y mecanismos de apoyo más robustos para superarla.

Es crucial destacar que la modernidad ha impactado profundamente en la educación, como se refleja en las palabras de uno de los informantes: *la situación reveló la necesidad de adaptar el proceso educativo a las condiciones actuales*. Según Jandrić et al. (2018), es esencial replantear cómo se lleva a cabo la enseñanza y cómo se configuran los roles y relaciones entre profesores, discentes y recursos. Además, es el momento de considerar la adopción de un modelo de enseñanza híbrido para abordar estos cambios.

Para adaptarse a los desafíos actuales y futuros en el ámbito educativo, es crucial implementar enfoques pedagógicos que sean abiertos y flexibles. Esto implica considerar lo mejor de las modalidades presencial y virtual y desarrollar métodos de enseñanza combinados. Esta modalidad híbrida, que integra los beneficios de la formación en línea con

las ventajas de la presencial, se ajusta perfectamente a las necesidades de la era digital (Viñas, 2021).

Ya es una realidad que la educación no puede seguir estancada, hemos visto que se puede combinar lo virtual con lo presencial para brindar a nuestros estudiantes las bondades que nos ofrece la educación híbrida, tal vez de buenos resultados, es cuestión de probar y optar por lo que beneficie más a los muchachos (Inf-1).

Partiendo de esta verbalización, se devela que los informantes reconocen el modelo híbrido de educación como una estrategia para beneficiar el proceso de enseñanza aprendizaje, reconocen la necesidad de que haya un cambio en la manera como se desarrolla el quehacer educativo. Esta verdad se encuentra soportada sobre la base de lo establecido por Engel y Coll (2021), quienes indican que, el futuro de la educación requiere una revisión exhaustiva para identificar los enfoques que mejoren el proceso educativo y beneficien a todos los involucrados. Es crucial reorganizar el sistema educativo con una visión a mediano plazo. Las propuestas actuales coinciden en que una solución efectiva es adoptar un modelo híbrido de educación.

En vista de los desafíos actuales y futuros, es probable que los modelos de enseñanza híbridos se conviertan en la norma para la mayoría de los institutos universitarios. Esta transición permitirá a las universidades prepararse mejor para enfrentar situaciones imprevistas, como la pandemia. Por ello, es esencial que las instituciones universitarias integren en sus planes educativos diseños flexibles que puedan adaptarse a diversas circunstancias y necesidades.

Las crisis, cuando se gestionan adecuadamente, a menudo se transforman en oportunidades. En este sentido, el COVID-19 actuó como un catalizador que aceleró el cambio en el ámbito educativo, un cambio que era inevitable en la era de la globalización. La enseñanza y el aprendizaje en línea, impulsados por esta crisis, han demostrado ser una modalidad que llegó para quedarse, pasando a formar un binomio con la educación presencial y dar paso a la educación híbrida.

CONCLUSIONES

Esta oportunidad de reconstrucción ha develado el sentir del profesorado con respecto a la percepción de la enseñanza híbrida como clave para la educación superior, dilucidando el impacto del maestro al enfocarse en cuatro factores centrales y fundamentales: las TIC como motor fundamental para la enseñanza semipresencial, los entornos de aprendizaje híbridos, la gestión de los espacios de aprendizaje híbridos y la enseñanza híbrida como una nueva modalidad educativa.

La pandemia del COVID-19 provocó un cambio significativo en las prácticas educativas, modificando tanto las estrategias de enseñanza de los profesores como las formas de aprendizaje de los estudiantes. El modelo de enseñanza virtual se convirtió en la norma, obligando a todos los involucrados a adaptarse para mantener la continuidad del proceso educativo.

El COVID-19 ha transformado radicalmente la educación, evidenciando cambios inmediatos en las reacciones y adaptaciones de todos los actores educativos. Es claro que el sistema educativo necesita una reforma, no sólo debido a las circunstancias actuales, sino también en respuesta a las demandas de la sociedad. Los gobiernos que aún están rezagados, así como aquellos que están iniciando la implementación de la educación híbrida, deben consolidar este enfoque. A nivel global, el modelo híbrido ha demostrado ser eficaz para satisfacer las expectativas del entorno educativo contemporáneo.

Es esencial entender que los docentes que participaron en esta investigación, posiblemente puedan convertirse en referentes dentro de sus contextos educativos, abogando por acciones para gestionar los cambios requeridos dentro de sus respectivos institutos universitarios; esto, a su vez, sin duda conducirá a una mejora de la práctica pedagógica en el distrito de Puno y, paulatinamente, servirá de ejemplo para su aplicación en otras regiones.

Si bien la investigación reveló la inquietud, también puso de manifiesto otras preocupaciones que surgieron de la interpretación de las transcripciones de las entrevistas.

¿Qué pueden hacer los institutos de educación superior del país en los próximos años para consolidar un sistema de educación híbrido en todos los niveles educativos? ¿Cuáles serían los lineamientos del país para lograr que la educación híbrida se convierta en la modalidad que se adopte en el futuro mediano en todos los centros educativos? Queda abierta la invitación para realizar estudios que develen estas y otras interrogantes que puedan surgir, partiendo de la realidad actual.

REFERENCIAS

- Aguilar, W., Santos, L., & Rodríguez, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), 68-83. <https://bit.ly/49nH2em>
- Amezcu, M. (2015). La entrevista en profundidad en 10 pasos. *Index de Enfermería*, 24(4), 216. <https://doi.org/10.4321/S1132-12962015000300019>
- Balladares, J. (2018). El Aprendizaje Híbrido y la educación digital del profesorado universitario. *Cátedra*, 1(1), 53–69. <https://doi.org/10.29166/catedra.v1i1.762>
- Canaza-Choque, F. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2), e1315. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315>
- Carrillo, S. & Murillo, F. (2021). Desigualdad socioespacial y segregación escolar en la ciudad de Lima. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 13(15), 56-88. <https://doi.org/10.34236/rpie.v13i15.362>
- Engel, A. & Coll, C. (2021). Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 225-242. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31489>
- Gadamer, H. (1988). *Verdad y Método*. http://medicinayarte.com/img/gadamer-verdad_y_metodo_ii.pdf
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Gómez-Arteta, I. & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia. Incremento de la desigualdad social en el Perú. CHAKIÑAN, *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15, 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Heidegger, M. (1951). *El Ser y el tiempo*. <http://www.afoiceeomartelo.com.br/posfsa/autores/Heidegger,%20Martin/Heidegger%20-%20Ser%20y%20tiempo.pdf>
- Hernández-González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), e1442. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es
- Indio Toala, J. M., León Tigua, M. X., López Farfán, F. A., & Muñiz Jaime, L. P. (2020). Educación virtual una alternativa en la educación superior ante la pandemia del covid-19 en Manabí: Educación virtual: una alternativa en la educación superior. UNESUM - Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1), 1-14. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n1.2021.328>
- Jandrić, P., Knox, J., Besley, T., Ryberg, T., Suoranta, J., & Hayes, S. (2018). Postdigital science and education. *Educational Philosophy and Theory*, 50(10), 893–899. <https://doi.org/10.1080/00131857.2018.1454000>

- Jiménez, Y. & Ruíz, M. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. *Economía y Desarrollo*, 165(2). <https://bit.ly/42GNdYp>
- Lara, S. (2020). La diáspora académica en una universidad pedagógica: más allá de los números. *Revista de Investigación*, 44(99), 100–127. https://www.researchgate.net/publication/349847097_La_diaspora_academica_en_una_universidad_pedagogica_Mas_alla_de_los_numeros
- Mejía, C., Michalón, D., Michalón, R., López, R., Palmero, D., & Sánchez, S. (2017). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. *MediSur*, 16(3), 350–355. <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460010.pdf>
- Montenegro, S., Raya, E., & Navaridas, F. (2020). Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el Covid -19. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 317–333. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>
- Pinos-Coronel, P., García-Herrera, D., Erazo-Álvarez, J., & Narváez-Zurita, C. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 1), 121-142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad*, 2(1), 1–7. https://doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502
- Quintana, I. (2020). Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad? *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1–11. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12232>
- Rosales-Veítia, J., Alvarado, A., & Linares-Morales, J. (2021). Educación virtual en tiempos de contingencia. Un acercamiento a la realidad del docente venezolano. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(ESPECIAL), 153–180. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.453>
- Sacavino, S. & Candau, V. (2022). Enseñanza Híbrida: desafíos y potencialidades. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(2), 257-266. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000200257>
- Schütz, A. (1982). Common-sense and scientific interpretation in human action. *Philosophy and Phenomenological Research*, 1(14), 1–38. <https://doi.org/10.2307/2104013>
- Stein, J. & Graham, C. (2020). *Essentials for Blended Learning*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781351043991>
- Suárez-Guerrero, C. & García, L. (2022). Presentación Ambientes híbridos de aprendizaje. *Sinéctica*, (58), e1385. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2022\)0058/001](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2022)0058/001)
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. *Desde El Sur*, 13(2), e0016. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0016>
- Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación Universitaria*, 12(6), 3-14. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*, (12). <https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Zacarías Ortiz, E. (2009). La entrevista en profundidad en los procesos de investigación social. *La Universidad*, (8). <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/launiversidad/article/view/125>



Esta obra está bajo una licencia internacional
Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas