

Sistematización de Experiencias en la Integración de Aulas Virtuales para la Educación Universitaria a Distancia en el Estado Táchira

Recibido 30 – 05 – 2016 Aprobado 20 – 07 – 2016

Hovsenman F. Quintero Blanco

hfgb19@gmail.com

Universidad de Los Andes - Táchira

Resumen

Las innovaciones tecnológicas en la actualidad marcan el ritmo vertiginoso de los cambios que se observan en la sociedad. En la docencia universitaria a distancia, se utilizan las aulas virtuales como medios instruccionales de enseñanza. En consecuencia, la presente investigación tiene como finalidad sistematizar las experiencias en la integración de aulas virtuales para la educación universitaria a distancia en el estado Táchira. La investigación se basó en un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y de campo, bajo la modalidad de proyecto Factible, cumpliendo tres (3) Fases: diagnóstico, factibilidad (social, técnica, económica) y diseño. Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la entrevista, como instrumento un guión de entrevista con preguntas abiertas. Los informantes claves fueron seleccionados de acuerdo con las funciones docentes que desempeñan en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Núcleo Académico Táchira (UPEL-IMP); la Universidad Nacional Experimental del Táchira Carreras Técnicas Semipresenciales (UNET-CTS) y la Universidad Nacional Abierta (UNA). Posteriormente, se analizaron cualitativamente los datos recolectados para su interpretación; y con base en el diagnóstico se determinó la factibilidad del diseño de la propuesta que se elaboró para dar cumplimiento al objetivo general del trabajo.

Descriptor: innovación, enseñanza, aprendizaje significativo, e-learning, educación a distancia.

Experiences Systematization in the Configuration of Virtual Classrooms for Distance College Education in Tachira State

Abstract

Current technological innovations set the speed of today's society. For distance college education, virtual classrooms are used as formative means of learning. In this sense, the present research has as its final end to systematize the experiences in the configuration of virtual classrooms for distance college education in Táchira State. The research is based on a qualitative focus, with a descriptive and field-work setting, under the modality of Attainable Project. Three (3) stages were fulfilled: diagnosis, attainability (socially, technically and economically) and design. For data collecting, an interview technique was used, helped by an interview script with open questions. Key informants were selected according to the teaching roles that have in the Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Núcleo Académico Táchira (UPEL-IMP); the Universidad Nacional Experimental del Táchira Carreras Técnicas Semipresenciales (UNET-CTS) and the Universidad Nacional Abierta (UNA). Subsequently, the collected data was qualitatively analyzed for interpretation. Based on the result was determined the attainability of the designed proposal presented, in order to fulfill the main objective of the research.

Key Words: Innovation, teaching, learning, distance education, e-learning.

Introducción

El constante desarrollo tecnológico a nivel global, la masiva acumulación de información en la Red (Internet), la implementación de las Tecnologías de Información y comunicación, el uso acelerado de las redes sociales y la tecnología móvil, imponen nuevos desafíos en el terreno educativo, que conllevan a la necesidad de cambios permanentes y actualización de modelos tradicionalistas que sirven de referencia para los sistemas educativos, pero que en la mayoría de los casos requieren de innovación y reinención para poder estar al nivel de las exigencias de la actual sociedad.

La docencia universitaria demanda una constante actualización, un docente capacitado profesionalmente inmerso en procesos de cambio e investigación en todos los ámbitos de la sociedad, inconforme con los simples procesos de formación académica, sino que sea partícipe de las exigencias del momento, lo cual será garantía para que mejoren los procesos de enseñanza y de aprendizaje; generaría motivación en cada uno de los integrantes del proceso de formación. Se suma, además, el hecho de que cualquier individuo tiene la posibilidad de autoformarse en determinada área de conocimiento, arte o trabajo; claro está, para ello debe poseer cualidades, destrezas e interés de aprender de manera autodidacta, y en parte esto se vivencia por el apoyo o facilidad que hoy brinda la tecnología.

Ahora bien, la educación juega un papel esencial en la formación del individuo, así como la tecnología es parte esencial de la sociedad moderna; por ello, el sistema educativo propone la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a los procesos de formación académica o capacitación laboral, como herramientas que facilitan el aprendizaje de la persona dentro y/o fuera de los horarios y ambientes de enseñanza. Al incorporar las TIC, mejoran las formas en que el docente enseña y el estudiante aprende, es más atractivo, participativo y colaborativo el proceso de aprendizaje, se mejoran los canales de comunicación y se divulgan los contenidos académicos de forma más eficiente.

Asimismo, por medio de la tecnología y los espacios virtuales, el docente puede hacer seguimiento a sus estudiantes, sin tener que estar en el aula de clase; ello a su vez les abre un espacio para que se expresen con mayor libertad, originalidad y creatividad. En este sentido, la educación universitaria capacita a los futuros profesionales quienes, a su vez, tienen el deber de formar las próximas generaciones; por eso, es imprescindible que las universidades se mantengan actualizadas en el uso adecuado de la tecnología. Por lo que es necesario un cambio en los

métodos y medios de enseñanza, tal como es el caso de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), a través de estos, se pueden crear cursos en línea mediante las denominadas Aulas virtuales, estas son una alternativa de formación y de acompañamiento del docente al estudiante.

En efecto, un aula virtual es un espacio educativo que permite la interacción de docente – estudiantes, y entre estudiantes, fomenta el aprendizaje autónomo, colaborativo y cooperativo, pues resulta un medio que complementa la enseñanza presencial; es decir, permite combinar las actividades presenciales y a distancia (virtuales), sin que necesariamente se desvirtúe el objetivo o la naturaleza de un curso.

Cabe destacar, en el contexto universitario venezolano se evidencia el trabajo con entornos virtuales, sobre todo en aquellas instituciones que ofrecen carreras a distancia, tal es el caso del estado Táchira donde la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET-CTS), la Universidad Nacional Abierta (UNA), la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP), entre otras, ofrecen la modalidad de estudios a distancia o semi-presencial. De allí, la importancia de sistematizar las experiencias de integración de aulas virtuales, que no se conciben solo como una exigencia para toda institución universitaria, sino como una herramienta de gran utilidad para la docencia en beneficio del estudiante, principalmente.

Ello indica, que el docente debe contar con las competencias necesarias para desenvolverse en ambientes virtuales, formación pedagógica, soporte tecnológico de la institución para ejercer la docencia de pregrado utilizando los entornos virtuales. Bajo este contexto, se planteó en la investigación un diagnóstico para la revisión del trabajo docente de ciertas universidades del Táchira que ofrecen la modalidad de educación a distancia como régimen de estudio. Y con base en la experiencia del investigador como tutor/docente en educación universitaria y formación en procesos e-learning, considera que estos centros de estudio deben integrar las tecnologías de información y comunicación (TIC) y los entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje (EVA), haciendo uso de aulas virtuales en cada uno de sus cursos.

En Instituciones como la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su Núcleo Académico Táchira, se ha de establecer acciones que vayan enmarcadas, en el uso de estrategias de enseñanza propias de los modelos de educación a distancia. Pues, la mencionada institución cuenta con un entorno virtual bajo la plataforma Moodle, (<http://www.ciegc.org.ve/aula/>), al servicio de docentes y estudiantes, para apoyar a distancia, las tutorías presenciales de cada curso. Así como el resto de instituciones involucradas en la investigación, la UNET y la UNA, cuentan

con plataformas virtuales para la implementación de actividades que beneficien esta modalidad educativa.

Sin embargo, existe una marcada tendencia a no incorporar las actividades a distancia en estos espacios virtuales, poco uso o indebido de las plataformas, observándose falta de conocimiento, manejo o capacitación tecnológica. Reflejándose en los estudiantes, y en gran parte del personal docente, desinterés por el uso de la tecnología, especialmente las aulas virtuales, sumando el escaso uso de laboratorios de computación, limitaciones o restricciones para la creación de aulas virtuales en las plataformas institucionales, y reducida aplicación de estrategias innovadoras en estos medios virtuales.

Esta situación probablemente ocurre, en todos los centros universitarios mencionados, asociada con factores tales como: la falta de capacitación docente en el tema, acceso limitado a recursos; resistencia al cambio, falta de tiempo (horarios limitados), poco uso de laboratorios de computación; el tiempo de respuesta para la creación de las aulas virtuales; desconocimiento de la operatividad de la plataforma virtual; falta de estrategias de enseñanza para la aplicación de herramientas TIC, así como la obsolescencia del conocimiento y los nuevos modos de construirlo. Esto trae como consecuencias, que se facilite el desarrollo de actividades a distancia, el docente no se compromete con la actualización tecnológica, uso disminuido de las plataformas virtuales; prácticas educativas poco innovadoras sin inclusión de las TIC. Estas limitaciones, mantienen la docencia universitaria a distancia limitada por las estrategias y técnicas tradicionales, sin innovación, ni medios atractivos al estudiante.

En vista de lo mencionado, se propuso la sistematización de experiencias en la integración de aulas virtuales para la educación universitaria a distancia en el estado Táchira, con el fin de diseñar un modelo para lograr integración de las aulas virtuales en la educación universitaria a distancia, bajo la plataforma Moodle, apoyado por Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para lograr el uso adecuado de los recursos y medios tecnológicos, capacitación docente y el acceso de estudiantes a fuentes de información, en mejora de la calidad educativa.

Objetivos de la Investigación

Se planteó como objetivo general, sistematizar las experiencias en cuanto a la integración de las aulas virtuales en la educación universitaria en el nivel de pregrado, modalidad a distancia, en el estado Táchira. Y como objetivos específicos (a) Diagnosticar la situación actual de la docencia

universitaria en cuanto a los recursos y medios instruccionales utilizados en la modalidad a distancia en el contexto de la investigación; (b) Determinar la factibilidad de la propuesta de sistematización de integración de aulas virtuales mediante la plataforma Moodle en el contexto objeto de estudio; (c) Diseñar un modelo para la integración de las aulas virtuales en la educación universitaria, en el nivel de pregrado, modalidad a distancia en el estado Táchira.

Esbozo Teórico

Educación a Distancia

La educación a distancia en la actualidad se entiende, como aquella en la cual el estudiante recibe asesorías presenciales para desarrollar las actividades de aprendizaje y de evaluación desde su hogar, trabajos que debe realizar en físico para ser entregados en una fecha acordada con el tutor de la asignatura, suprimiendo la mayoría de los encuentros presenciales; y en algunos casos sin la necesidad de tener que verse. Lo cual abre grandes posibilidades de formación a personas que mantienen ocupaciones, no disponen de mucho tiempo libre o residen muy lejos de los centros educativos.

En este sentido, con la inclusión de la virtualidad en las universidades, se habla de educación a distancia virtual, en la cual los estudiantes no solo reciben las tutorías por estos medios, sino que pueden interactuar con tutores, compañeros y otros expertos al hacer uso de los recursos de las plataformas virtuales y entregar o realizar actividades en línea.

Según Silvio (2004), “actualmente la educación virtual a distancia comienza a ser considerada como parte integral del proceso de enseñanza y de aprendizaje, que debe articularse con él, en lugar de ser un simple instrumento auxiliar de la educación tradicional presencial” (p. 31). Por consiguiente, la educación a distancia virtual, debe ser tomada muy en cuenta, para los procesos de formación y autoformación, como medio principal y alternativo para estos tiempos de cambios continuos y necesidades diversas.

Enseñanza y Aprendizaje

Educar es un acto que se convierte en algo vital para el docente o maestro. No es una simple transmisión de conocimientos. Es un continuo camino lleno de retos y aprendizajes que el profesional de la educación debe asumir para mantenerse actualizado, debido a los continuos cambios que se dan en la sociedad. Asimismo, uno de los procesos más relevantes para el docente

es la enseñanza para incidir en el desarrollo de las capacidades del educando y contribuir a que se produzca el aprendizaje.

A este respecto Fairstein y Gyssels (2003) expresan:

Sin lugar a dudas la enseñanza está relacionada con el aprendizaje. Pero son dos fenómenos diferentes. El aprendizaje es un proceso interno, que ocurre dentro de la mente de una persona. En cambio, la enseñanza es una actividad visible. Al pasar por un sala de clases y ver a un profesor hablando frente a un grupo, podemos afirmar que “está enseñando”. Pero, posiblemente, no podemos afirmar que las personas que lo escuchan están aprendiendo, porque el aprendizaje es un proceso mental, y la enseñanza es una actividad. (p.11)

Es importante reflexionar sobre el papel que juegan los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación del ser humano; se destaca que puede darse la enseñanza sin que necesariamente esta conlleve al aprendizaje y viceversa; por ello, aunque son dos fenómenos que van de la mano, cada uno es diferente al otro. La cuestión es cómo lograr que la enseñanza consiga producir un aprendizaje significativo en el educando y permita al educador lo siguiente: transmitir sus conocimientos, dejar que el estudiante descubra el conocimiento, guiar la construcción del conocimiento y construir juntos el conocimiento.

Aprendizaje Significativo

La teoría del aprendizaje significativo, principalmente se refiere al modo en que el individuo realiza su proceso de aprendizaje, se basa en el procesamiento de la información previa con la nueva que está recibiendo, para así reajustarla y reconstruir ambas informaciones. En tal sentido, los conocimientos previos deben estar relacionados con los que se desean adquirir, para que realmente exista un punto de partida o soporte para obtener los nuevos conocimientos.

En referencia a esta teoría del aprendizaje, Coll y Sole (2001) indican:

Aunque se trata de un término de popularidad reciente, su origen hay que situarlo bastantes años atrás, cuando Ausubel (1963, 1968) lo acuñó para definir lo opuesto al aprendizaje repetitivo. Para este autor y para sus seguidores, la significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender -el nuevo contenido- y lo que ya se sabe, lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende -sus conocimientos previos-.

Por otra parte, en el aprendizaje significativo las estructuras mentales juegan un papel importante; pues, es allí donde se deben incorporar las nuevas informaciones para que tenga

relevancia y sea significativo el aprendizaje. De igual forma, es importante abrir un amplio discernimiento metacognitivo para formar y organizar las nuevas informaciones.

Tecnología Educativa

Desde hace años la tecnología se ha propagado a los diversos ámbitos de la sociedad. Cada día los científicos realizan pruebas y estudios para desarrollar nuevos avances tecnológicos que beneficien al hombre y mejoren su calidad de vida. Significa entonces, que hoy existe una sociedad diferente, que se mueve de la mano con las invenciones de la ciencia. Esta tecnificación máxima ha tomado espacios como el educativo e influido constantemente en los procesos y elementos del sistema escolar. Cabe agregar que a nivel mundial los países por medio de sus ministerios, Instituciones como la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) promueven el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para fortalecer y enriquecer los procesos educativos.

Por su parte Arboleda (1991) señala:

La tecnología educativa consiste en la aplicación del conocimiento científico u organizado mediante un proceso sistémico e interdisciplinario adecuado a un determinado contexto histórico-social para satisfacer necesidades de orden cuantitativo y cualitativo, procurando mejorar el funcionamiento y los resultados del sistema educativo en todos sus niveles, modos, formas ámbitos e instancias.

Por consiguiente, el uso de la tecnología en la educación de hoy debe concebirse como aquellos recursos creados y organizados para respaldar la labor docente, de acuerdo con las necesidades de la asignatura, el nivel educativo, el contexto general de la institución. Además, la tecnología educativa bien aplicada, facilita el acceso a la información y transforma las practicas, haciéndolas más innovadoras.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Con el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas, la ciencia ha dado pasos gigantes en el último siglo, incorporando estas invenciones en diversos ámbitos de la sociedad, tal es el caso de la educación que se ha beneficiado de la tecnología educativa y más reciente las llamadas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), con la propuesta de fortalecer la docencia en cada uno de sus niveles educativos, al tiempo que el estudiante alcanza el aprendizaje por medios más llamativos y acordes a su momento o época. Asimismo, con el creciente desarrollo de sistemas electrónicos que procesan grandes volúmenes de información, el acceso a contenidos,

resultados y fuentes de conocimiento es más rápido y eficiente, lo que indica el potencial que tiene el uso de las TIC en la educación.

Con referencia al tema, Ruiz (2006) señala:

Las TICs no significan el uso de nuevas potencialidades para hacer lo mismo, tal vez más rápido o fácil, sino que implican nuevas y distintas formas, de vincularnos con las tecnologías, la información y, sobre todo, entre las personas. Son potencialmente positivas para nuestro desarrollo personal y colectivo, con posibilidades y limitaciones siempre dependientes las intencionalidades y de las condiciones de uso. (p. 3)

En tal sentido, se debe hacer uso de las TIC e incorporarlas en las prácticas docentes, aprovechar al máximo las potencialidades que las mismas ofrecen, de lo contrario solo estaríamos contribuyendo al desfase o subutilización de estas herramientas, volviendo a las prácticas tradicionales y sin tomar en cuenta, las necesidades de los nuevos educandos. Asimismo, y a modo de síntesis, Ruiz (2006) señala “podemos pensar en las TICs como un conjunto de nuevas herramientas que posibilitan el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de información. Herramientas que se incorporan a las tradicionales y que nos brindan nuevas formas de comunicarnos y amplían nuestra interacción” (p. 3).

Formación Virtual

No solo el docente especialista en recursos tecnológicos debe estar capacitado para abordar la formación desde el campo de la interdisciplinariedad. Por el contrario, todo docente del siglo XXI debe estar actualizado en todo lo referente a los recursos pedagógicos y didácticos que se pueden aplicar con la tecnología educativa. Hoy, la formación por medio de ambientes o entornos virtuales se hace relevante y necesaria; pues, el educando y educador deben ser conscientes de las demandas de este tiempo. No se trata solo de usar un computador con acceso a Internet para ingresar a un curso o aula virtual. Es conveniente recalcar entornos que permitan la construcción de los aprendizajes por medio de actividades individuales, grupales o colaborativas de manera estructurada.

En tal sentido Belloch (2010), señala con respecto a las plataformas de formación virtual:

La formación virtual utiliza un software específico denominadas genéricamente plataformas de formación virtual. Existen diferentes grupos de entornos de formación según la finalidad de los mismos. Son los siguientes: a) Portales de distribución de contenidos; b) Entornos de trabajo en grupo o de colaboración; c) Sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System, CMS); d) Sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), también llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA) y e) Sistemas

de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje. (Learning Content Management System, LCMS). (p. 1).

Entre los sistemas o plataformas antes mencionadas, los entornos virtuales o Learning Management System, son los más usados para el e-learning, es decir, el desarrollo de plataformas que permitan la construcción y manejo de aulas virtuales de formación, usadas con bastante frecuencia por instituciones educativas de formación o capacitación virtuales, universidades, entre otras instituciones de tipo educativo.

E-Learning

Para comprender mejor el significado y el origen del término, Area y Adell (2009) exponen:

...E-Learning procede del ámbito o campo de la formación ocupacional para de las aplicaciones educativas en las nuevas tecnologías para la información y comunicación. Fueron las empresas privadas dedicadas a la oferta de formación continua, sobre todo de directivos, quienes acuñaron este concepto. Por ello, e-learning representa más una etiqueta de marketing que un concepto académico, pero que indudablemente, en la actualidad, ha sido ya asumido como el referente del ámbito de la formación a través de redes de ordenadores. (p. 2)

Actualmente, e-learning, es una opción o estrategia formativa que da provisión de materiales educativos, a través de medios electrónicos y uso de aulas virtuales de aprendizaje. El e-learning combina el uso de la computadora y otros dispositivos electrónicos para suministrar los materiales educativos al estudiante. El concepto del mismo nace con la educación a distancia, debido a que viene a solventar problemas de tiempo y espacio de la educación tradicional.

Asimismo, Schneckenberg (2004) refiere en su trabajo de investigación que titula, e-learning transforma la educación universitaria, lo siguiente:

Las innovaciones tecnológicas del presente cambian fundamentalmente la manera como se aprenden. Las instituciones educativas se enfrentan a la compleja tarea de integrar el aprendizaje virtual en el contexto tradicional de los cursos. Al mismo tiempo, los inversores y las empresas tecnológicas descubren el sector educativo como un mercado productivo. Debajo de la inscripción e-learning se unen poderes dinámicos que van a formar de manera irreversible el porvenir de la educación. Quien ahora no participe en la discusión sobre la creación de espacios virtuales de formación, no debe quejarse mañana respecto al nuevo rol del aprendizaje virtual. (p. 144)

Con base en lo anterior, se puede se puede indicar que el uso de este tipo de innovaciones tecnológicas fortalece los procesos formativos en la educación superior. Pero obviamente, no será posible el cambio y la innovación si no se cuenta con los medios electrónicos, plataformas virtuales, las iniciativas de las instituciones, y lo más importante, la dedicación del docente y

actualización ante todos los cambios que cada día propone el uso de las tecnologías al servicio de la educación.

B-Learning

Una aproximación para denominar el término pudiese ser “aprendizaje mixto”, debido a que este modelo combina las actividades académicas presenciales y las virtuales. Es decir, no sólo son actividades del aula o formación e-learning, sino que combina ambas formas para que el aprendizaje sea más significativo y permita la asimilación del modelo por parte del estudiante.

Por su parte, Mariño (2006) señala que:

...se trata de un modelo ecléctico compuesto por instrucción presencial y funcionalidades del aprendizaje electrónico o e-learning, con la finalidad de potenciar las fortalezas y disminuir las limitaciones de ambas modalidades. Este modelo permite permanecer menos tiempo en el aula, propicia un potencial ahorro de espacios físicos e incrementa la participación de los estudiantes como responsables de su propio aprendizaje, entre otros beneficios. (p. 123).

Actualmente, las instituciones de educación superior se preocupan por generar estrategias enmarcadas en el uso de modelos como el b-learning, en vista a las potencialidades que pueden obtener al incluirlo en su práctica docente. Pues, el docente universitario debe procurar el uso de medios de enseñanza atractivos para que se genere aprendizaje en sus estudiantes, al igual que debe estudiar las necesidades del contexto educativo donde se desenvuelve.

Método

La investigación se basa en un enfoque cualitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) definido como aquel que “utiliza la recolección de los datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p.7). Asimismo, Martínez (2009) acota que el “enfoque cualitativo es el estudio de un todo integrado que forma o construye una unidad de análisis” (p. 91). Es por lo anteriormente señalado que se escogió este paradigma fundamentado en una perspectiva interpretativa, que se encuentra dirigido a la comprensión de las acciones de las personas y sus significados, así como el de las instituciones que establecen.

El nivel de la investigación es de tipo descriptivo, pues se caracterizó por la descripción sobre de la debida integración de las aulas virtuales de enseñanza por parte de los docentes y estudiantes de educación superior. Asimismo, cabe destacar que el diseño de la misma refiere a una

investigación de campo, puesto que se recolectaron los datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin la manipulación o estimulación con respecto a dicha realidad.

De acuerdo con los objetivos propuestos, se encuentra orientada bajo la modalidad del Proyecto Factible, razón por lo cual se dividió en tres fases de estudio: diagnóstico, factibilidad y diseño. En la primera fase, se determinó la situación actual de la docencia universitaria en cuanto a los recursos y medios instruccionales utilizados en la modalidad a distancia en el contexto de la investigación y en la segunda fase se consideraron los aspectos relacionados con: factibilidad social, técnica y económica, para cumplir con la tercera fase que fue el diseño de la propuesta.

Los informantes claves, 5 personas que constituyen una fuente importante de información, cuya experiencia representa un aporte al desarrollo de la investigación, fueron seleccionados por el investigador de acuerdo con las funciones y responsabilidades que cumplen como docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Núcleo Académico Táchira (UPEL – IMPM 2 profesores); de la Universidad Nacional Experimental del Táchira Carreras Técnicas Semipresenciales (UNET – CTS 2 profesores) y la Universidad Nacional Abierta (UNA 1 profesor), referentes a la interacción de aulas virtuales y espacios tecnológicos, considerando además, su disponibilidad y contribución al desarrollo de la propuesta.

De acuerdo con el objetivo previamente establecido para la ejecución de la investigación, incorporado dentro del tipo de investigación denominada Proyecto Factible, resulta de vital importancia el uso de técnica e instrumento de recolección de datos para sustentar el diagnóstico de dicha investigación, por medio de un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente. Para obtener los datos e información que se requieren para el estudio se utilizó como técnica: la entrevista, según Navarro (2009) “se utiliza esta técnica, cuando obtenemos de forma directa testimonios orales de los individuos, que constituyen los elementos de la población objeto de estudio”. (p. 72).

Siendo una entrevista no estructurada, según Silva (2014) es aquella que sigue “un formato básico, o guión, cuya aplicación es libre de acuerdo con el criterio del entrevistador; las preguntas son abiertas y no estandarizadas” (p. 111). De igual forma se utilizó como instrumento un guión de entrevistas que se aplicó a los docentes, con preguntas abiertas para indagar sobre la problemática inherente a la sistematización de experiencias en la integración de aulas virtuales para la educación universitaria a distancia en el estado Táchira.

Al finalizar la elaboración de los instrumentos para la recopilación de información, se realizaron las validaciones pertinentes, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen como Validez: “Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.201). Asimismo, el instrumento bien elaborado permite garantizar el grado de validez del contenido específico que se extrae de él. En el caso del presente estudio, tal validez se realizó a través del juicio de expertos, para lo cual se elaboró un protocolo que se entregó a tres (3) Magísteres, quienes realizaron las observaciones que consideraron oportunas para optimar el instrumento, el cual fue posteriormente aplicado a los informantes claves.

Al culminar la recolección de datos en la investigación, se llevó a cabo un análisis cualitativo, con el objetivo de presentar de forma sistemática los datos recolectados relacionados con la sistematización de experiencias en la integración de aulas virtuales para la educación universitaria a distancia en el estado Táchira; según Claret (2008):

Este análisis permitirá que surjan en la visión del investigador las categorías o expresiones que las describan de la manera más efectiva, así como las propiedades o atributos más pertinentes para su especificación. De igual forma se podrá presentar paso a paso la estructura teórica que los integre en un todo coherente y lógico (p. 181)

De otra parte, se consideró la categorización definida por Martínez (2004) como “la clasificación, conceptualización o codificación mediante un término o expresión que sea claro e inequívoco (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática” (p. 75), se estructuraron los datos a partir de la organización de las unidades de análisis y sus respectivas categorías para su interpretación. Los resultados de los datos recolectados, que se exponen a continuación, permitieron determinar la pertinencia del estudio y dar respuesta a la solución de la problemática planteada.

Resultados

El análisis e interpretación cualitativa se efectuó a partir de los datos recolectados en la entrevista, que se ejecutó a los 5 docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), de la Universidad Nacional Experimental del Táchira Carreras Técnicas Semipresenciales (UNET-CTS) y de la Universidad Nacional Abierta (UNA) de la modalidad a distancia, se consideraron las categorías y subcategorías previamente establecidas como referente por el investigador, en concordancia con el marco teórico y las unidades de análisis.

A este respecto las categorías de entrada son las siguientes: a) Recursos y medios instruccionales empleados en la docencia universitaria a distancia (subcategorías: importancia, clasificación, tipos, actualización y enseñanza), b) Factibilidad (subcategorías: técnica, económica y social) y c) Modelo de integración de las aulas virtuales en la educación universitaria en el nivel de pregrado modalidad a distancia en el Estado Táchira (subcategoría: elementos).

En relación con la subcategoría importancia del uso, los docentes destacan la importancia de los recursos y medios instruccionales en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, su contribución en el desarrollo de los contenidos programáticos, los objetivos, el diseño instruccional y, el plan de administración y evaluación del curso; asimismo, manifiestan que los recursos y medios instruccionales permiten la interacción con el estudiante, la comprensión y apropiación de la información; y su posterior aplicación en el contexto profesional.

Los docentes entrevistados comentan, en relación con la subcategoría clasificación, de forma muy generalizada la clasificación de los recursos y medios instruccionales, que, a pesar de referirse a dos conceptos, los expresan de forma fusionada. Y, al enfatizar en la pregunta sus respuestas refieren a clasificaciones de recursos y medios visuales, audiovisuales, impresos (físicos) y virtuales, a este respecto Feo (2010) señala la clasificación de recursos y medios “Visuales (carteleras, video beam, retroproyectores); Auditivos (radio, reproductores); Audiovisuales (televisión, videos); Impresos (libros, revistas, periódico, trípticos, dípticos); Multisensoriales (Personas, animales, modelos); Tecnológicos (e-learning, b-learning)” (p.232). El autor anterior refleja la fusión que los docentes hacen sobre recursos y medios y la similitud entre la posible clasificación que este y otros autores presentan.

En la subcategoría actualización de los docentes universitarios, se percibe de lo expuesto en las entrevistas, la importancia y necesidad de una continua formación, lo que permite enfrentarse con los cambios sustanciales de los modelos educativos y más aún con el uso de las tecnologías emergentes. Asimismo, los informantes claves recalcan la resistencia al cambio por docentes de muchas instituciones motivado a diversas razones, como la carencia de actualización y la falta de programas de formación continua que resulten atractivos.

En correspondencia a la subcategoría uso desde la enseñanza, los docentes consultados sugieren diversos aspectos a considerar, entre ellos, que el uso que se da a los recursos desde la enseñanza está ligado directamente al docente que los implementa, esto se debe a las características o perfil del mismo y la capacidad para integrar recursos o medios instruccionales a

la hora de enseñar. Asimismo, se manifiesta de nuevo la poca motivación de algunas instituciones y docentes por innovar en sus prácticas; es decir, no se interesan por utilizar los recursos o medios para enseñar, otros dan a entender que no se preocupan por manejar los recursos o medios instruccionales actuales, sino que se adecuan a disponibilidad de recursos y medios que brinda la institución universitaria.

Al realizar el análisis de las respuestas de los informantes claves, en la subcategoría referida a la factibilidad técnica se evidencia que es posible la creación de aulas virtuales, debido a que las universidades consultadas cuentan con una plataforma para albergar aulas virtuales, laboratorios Alma Mater (también conocidos como salas opsu), laboratorios de computación, además del respaldo institucional; de acuerdo con la factibilidad económica, no todos los informantes consultados conocen las fuentes de ingresos o generación de recursos para la implementación de plataformas y aulas virtuales, sin embargo, en algunos casos se expone el manejo de los proyectos como fuente de financiación o simplemente refieren la buena disposición de las autoridades universitarias con respecto al tema.

En los datos suministrados por los informantes claves acerca de la subcategoría factibilidad social, hacen énfasis en la actualización, formación, masificación de la información, reducción de tiempo, de costos, nuevas formas de generar aprendizaje (autoaprendizaje), beneficios que se derivan del uso de las aulas virtuales, y que deben inducir a una cultura más sensata para el uso adecuado de recursos y materiales educativos.

Y por último los sujetos objeto de estudio consideran con respecto a la subcategoría elementos del modelo, que un modelo viable debería incluir diversas cuestiones, vistas o agrupadas de acuerdo con su fin, es decir, lo pedagógico que incorpore las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la formación tecnológica, el manejo de recursos y medios virtuales, la presentación de contenidos curriculares, todo esto y otros elementos que se consideran dentro de una metodología de trabajo como el Modelo ASSURE mencionado por un informante. Por supuesto, es importante señalar que se debería realizar un diagnóstico en cuanto al nivel de formación tanto de tutores como participantes de las aulas virtuales, y dependiendo de ello, plantear un plan de formación.

Conclusiones

Con respecto a la situación actual de la docencia universitaria en cuanto a los recursos y medios instruccionales utilizados en la modalidad a distancia, se aprecia que los docentes

consideran relevante la incorporación de los recursos y medios instruccionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los diversos beneficios que generan, su aporte para la transmisión de conocimiento teórico, el desenvolvimiento del ser humano en sus múltiples contextos; de la misma forma mencionan que hacen uso de los recursos y medios tradicionales, además, de los que señalan los docentes como novedosos y actuales, tales como las redes sociales, las plataformas virtuales, entre otros, aún así refieren que en algunos casos los recursos tecnológicos son escasos.

Asimismo, consideran que existen todavía muchos docentes que le restan importancia a los procesos de actualización o formación, motivados por diversas razones, entre las cuales se puede mencionar: la resistencia al cambio, los costos de inversión de estos procesos, la falta de apoyo por parte de las instituciones, la motivación, el compromiso profesional, entre otros factores que inciden directamente. Ahora bien, el uso que desde la enseñanza se le da a los recursos y medios instruccionales se encuentra estrechamente relacionado al perfil del docente y la capacidad que posee de integrarlos; es importante el papel que estos desempeñan, pues permiten el cumplimiento de las metas u objetivos de la asignatura y hacen que la enseñanza adquiera el dinamismo necesario que requiere la modalidad a distancia.

En relación con la determinación de la factibilidad técnica, social y económica de la propuesta de sistematización de experiencias en cuanto a la integración de aulas virtuales, en el contexto del pregrado, modalidad a distancia, en el Estado Táchira, se evidenció posible la creación de aulas virtuales, debido a que las universidades consultadas cuentan con una plataforma para albergar aulas virtuales, Alma Mater (salas opsu), laboratorios de computación, además del respaldo institucional, a través de los proyectos como fuente de financiación; propuesta que permite múltiples beneficios sociales, tales como: la actualización y formación docente, la masificación de la información, reducción de tiempo, de costos, nuevas formas de generar aprendizaje; que se derivan de la integración de las aulas virtuales.

Finalmente, en función de la información recolectada, se diseñó un modelo para la integración de las aulas virtuales en la educación universitaria en el nivel de pregrado, modalidad a distancia en el Estado Táchira para dar cumplimiento a los objetivos del trabajo y dejar un aporte para el contexto objeto de estudio.

Referencias

- Arboleda, N. (1991). *Tecnología educativa y diseño instruccional: curso básico aplicado a la educación formal y no formal presencial y a distancia*. Bogotá: Interconed.
- Area, M. y Adell, J. (2009). —eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord): *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. [Libro en Línea]. Aljibe, Málaga. Disponible: <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf> [Consulta: 2014, Mayo 23]
- Belloch, C. (2010). *Entornos virtuales de aprendizaje*. [Documento en línea] Disponible: http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md1/pos/ED/AV/AM/07/Entornos.pdf [Consulta: 2014, Mayo 24]
- Claret, A. (2008). *Proyectos comunitarios e investigación cualitativa*. Caracas: Texto.
- Coll, C. y Solé, I. (2001). Aprendizaje significativo y ayuda Pedagógica. *Revista Candidus* [Artículo en Línea], 15. Disponible: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_38/nr_398/a_5480/5480.htm [Consulta: 2014, Mayo 30]
- Fairstein, G. y Gyssels, S. (2003). *¿Cómo se enseña?* Colección “Programa internacional de formación de educadores populares” Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría.
- Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas* [Revista en línea], 16. Disponible: http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2010_16_13.pdf. [Consulta: 2015, Agosto 02]
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a. ed.). México, D.F: McGraw-Hill/ INTERAMERICANA EDITORES
- Mariño, J. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en educación superior. *Revista complutense de educación* [Revista en línea], 17(1), 121-133. Disponible: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0606120121A/15890> [Consulta: 2014, Mayo 29]
- Martínez, M. (2004). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2009). *Nuevos paradigmas en la investigación*. Caracas: Alfa.
- Navarro C., L. (2009). *Desarrollo, ejecución y presentación del proyecto de investigación*. Caracas: Panapo
- Ruíz, A. (2006). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en educación física*. Portal Educativo y Cultural Contraclave.

Schneckenberg, D. (2004). El e-learning transforma la educación superior. *Educar* [Revista en Línea], 33, 143-156. Disponible: <http://educar.uab.cat/article/view/266> [Consulta: 2014, Mayo 22]

Silva, J. (2014). *Metodología de la investigación elementos básicos*. Caracas: CO-BO.

Sílvio, J. (2004). *Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. La educación superior virtual en América Latina y el Caribe, 15-39.