



EL SERVICIO COMUNITARIO REALIZADO POR LOS ESTUDIANTES DEL I.U.T. “ANTONIO JOSÉ DE SUCRE” EXTENSIÓN GUAYANA: UNA VISIÓN HERMENÉUTICA DESDE LOS ACTORES

Carlos Alberto Díaz González¹

Carlosestudio813@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-6050-5823>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Recibido: 28 de noviembre 2024

Aprobado: 01 de abril 2025

RESUMEN

El actual artículo está dirigido al estudio evaluativo de los textos argumentativos en la Unidad Experimental Puerto Ordaz (UEPO) – Extensión del Núcleo de Bolívar de la Universidad de Oriente-Estado Bolívar, el cual se inscribe en la línea de estudio de la Productividad y Gestión Educativa en Educación Superior, debido a que guarda pertinencia con la indagación. El Paradigma asumido es el Interpretativo apoyándose en los métodos Hermenéuticos y el enfoque es Cualitativo, por cuanto permite conocer, describir y analizar el fenómeno, en cuanto a las dificultades que presentan los estudiantes al redactar textos argumentativos. Cabe destacar que, para la interpretación y evaluación de las producciones textuales aportado por los actores, quienes representan el objeto signifiante, aplicando para esto la técnica de observación participante, la triangulación, aportando la fiabilidad y la validez al estudio, utilizando como instrumento el cuaderno de notas y las producciones escritas. En el desarrollo del artículo se determinaron los aportes reveladores del mismo, los cuales permiten afianzar el proceso de enseñanza de las producciones textuales, asimismo de permitir el desarrollo de competencias lingüísticas que conllevan a elevar el nivel educativo y profesional, además de ser una estrategia evaluativa que puede ajustarse a situaciones similares en otros contextos educativos de la educación superior. No obstante, el proyecto comunitario, el cual debe ser concebido como un producto colectivo-institucional de una práctica social que busca sentidos y significados para no, de manera utilitarista, dar respuestas a estos problemas, sino a contribuir a la toma de conciencia del significado social, ciudadano y profesional de la acción educativa en un contexto determinado.

Palabras clave: Servicio Comunitario, Estudiantes, Visión Hermenéutica, Actores.

¹Magíster en Educación, mención Investigación Educativa (UNERG). Licenciado en Contaduría Pública y Tecnólogo en Administración y Contaduría (UNEG). Profesor en Educación Técnica y Profesional (UNERG) y actual estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación (UPEL). Profesional con formación integral en el área administrativa, contable y educativa, con trayectoria complementada en orientación e investigación. Orcid: <https://orcid.org/0009-0001-6050-5823>. Universidad de Adscripción: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

COMMUNITY SERVICE CARRIED OUT BY STUDENTS OF THE "ANTONIO JOSE DE SUCRE" TECHNICAL UNIVERSITY (I.U.T.), GUAYANA CAMPUS: A HERMENEUTIC PERSPECTIVE FROM THE PARTICIPANTS

ABSTRACT

This article focuses on an evaluative study of argumentative texts at the Puerto Ordaz Experimental Unit (UEPO)—an extension of the Bolívar Campus of the University of Oriente in Bolívar State—which falls within the research area of Educational Productivity and Management in Higher Education, given its relevance to the study. The adopted paradigm is interpretive, relying on hermeneutic methods, and the approach is qualitative, as it allows for understanding, describing, and analyzing the phenomenon regarding the difficulties students face when writing argumentative texts. It is worth noting that, for the interpretation and evaluation of the textual productions provided by the participants—who represent the object of study—the techniques of participant observation and triangulation were applied, thereby ensuring the reliability and validity of the study, using a notebook and the written texts as instruments. Throughout the article, its revealing contributions were identified, which help strengthen the teaching process of textual productions, as well as enabling the development of linguistic competencies that lead to raising educational and professional standards, in addition to serving as an evaluative strategy that can be adapted to similar situations in other higher education contexts. However, the community project, which should be conceived as a product

Keywords: Community Service, Students, Hermeneutical Vision, Actors.

Introducción

Actualmente son muchos los cambios que está enfrentando la sociedad con la finalidad de dar respuesta a las múltiples problemáticas, propias del avance y del crecimiento poblacional en los que se destaca la educación como uno de los más importantes. En este sentido se denota la relación de las instituciones educativas con la formación del individuo y transformación social, puntualizando en el presente estudio el Servicio Comunitario que realizan los estudiantes del I.U.T. "Antonio José de Sucre" (Extensión Guayana) desde la experiencia vivida, es decir, desde la propia visión de los actores.

La labor de Servicio Comunitario, en la actualidad se enmarca social y políticamente en uno de sus mayores auges, sin embargo, desde la realización del mismo por parte de los estudiantes del I.U.T. "Antonio José de Sucre"

(extensión Guayana) se observa que al momento de tener que cursar esta exigencia académica los mismos se encuentran desorientados en cuanto al lugar donde se realizara, a la actividad o labor en sí, al costo que tendrá dicha labor, a cómo obtendrán los recursos económicos y materiales. De igual modo, otro elemento que también representa una limitante que se adiciona al problema es el desconocimiento de la localidad en la cual se deba ejecutar el servicio comunitario, debido a la inseguridad que ocasiona la delincuencia.

Siguiendo este orden de ideas, es necesario mencionar que los estudiantes desconocen el trabajo que realizan los consejos comunales, tal como el diagnóstico situacional comunitario, jerarquización de necesidades, planificación, cogestión, autogestión y operacionalización de proyectos comunitarios, por lo que incurren en sortearse el lugar para realizar la labor de servicio comunitario, hacen donaciones de materiales tales como aires acondicionados, estantes, computadores, utensilios de cocina para el Programa de Alimentación Escolar (PAE).

De igual forma, también realizan reparaciones menores de fallas eléctricas, de plomería y reacondicionamiento de espacios físicos como aulas de clase, bibliotecas y áreas verdes, con recursos obtenidos de rifas, vendimias y tómbolas entre otros, para dar respuesta a situaciones sin enmarcarlas en el marco lógico, árbol de problemas, árbol de propósitos, participación ciudadana de la localidad.

Se destaca, el aspecto de desconocimiento tanto de estudiantes como de profesores en cuanto a la realización de cálculos, estudios económicos, presupuestos, formatos, y protocolos, por cuanto no han sido formados en talleres y cursos que imparten desde las Alcaldías y Gobernaciones en función de integrar a los ciudadanos de forma participativa y crítica para la planificación y desarrollo de las localidades o comunidades, situación que evidencia el constante trabajo ensayo y error por parte de la institución, así como, la falta de integración de los consejos comunales en las instituciones de educación superior, a pesar de ser la máxima expresión de participación y organización comunitaria.

Otro aspecto relevante del problema se observa en la falta de orientación metodológica que presentan los profesores que imparten el Servicio Comunitario, lo cual se evidencia al permitir que los estudiantes en la noble intención de cumplir con este requisito desvirtúen la praxis y al recibir el informe correspondiente sin el protocolo de ejecución acorde a lo expuesto en la Ley de Servicio Comunitario y en la Ley de los Consejos Comunales, lo cual compete directamente a la mesa Técnica de Educación, sin embargo, están desvinculados de las instituciones de educación superior.

Marco Teórico

Las Características del Servicio Comunitario

-Es Interdisciplinario. porque pueden actuar estudiantes de dos o más disciplinas de Educación Superior en la ejecución de un proyecto.

-Es planificado. Debe ser planificado, organizado y sistemático, por lo cual se debe hacer en base a proyectos que respondan a una o varias necesidades sentidas de la comunidad.

-Es académico, pues requiere la coordinación, sistematización y aprobación de la institución de Educación Superior para su ejecución.

-Es Obligatorio. Es obligatorio ya que constituye un requisito de egreso.

-Fomenta la Solidaridad. Demanda solidaridad de los estudiantes hacia las comunidades.

-Debe tener pertinencia social. Los proyectos que se formulan deben tener pertinencia social.

-Es continuo para la Universidad y temporal para el estudiante. Es continuo para la Institución de Educación Superior, pues permanece en el tiempo y es temporal para los estudiantes que lo realizan mientras están en el pregrado.

-Se basa en la vinculación de personas, grupos e instituciones. Uno de sus pilares elementales es la vinculación, pues para su ejecución convergen la Universidad, la Comunidad y el Estado

-La experiencia se fundamenta en el Aprendizaje - Servicio. Se fundamenta en el aprendizaje – servicio, ya que se propone la participación

solidaria del estudiante en la oportunidad de integrarse a espacios comunitarios para proponer soluciones, trabajar en equipo, unir voluntades y aplicar conocimientos, aspectos que adicionalmente fortalecerán su formación personal y profesional. En resumen, todas estas características son importantes para el desempeño que debe tener un servicio comunitario en una institución universitaria.

Objetivos del Servicio Comunitario

Su principal propósito es un acto de reciprocidad social con el país, darle un nuevo sentido a la pertinencia social de la educación superior. Es un clamor que las instituciones de educación superior vuelquen su mirada hacia la comunidad.

Ámbito de Aplicación

La prestación del servicio comunitario, tendrá su ámbito de aplicación en el área geográfica del territorio nacional que determine la Institución de Educación Superior correspondiente. Es importante la prestación de servicio comunitario así el estudiante conoce la realidad comunidad de los habitantes de una parroquia o sector en particular.

De los Prestadores del Servicio Comunitario

Los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos, con el cincuenta por ciento (50%) del total de la carga académica de la carrera. Los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto, un curso, taller o seminario que plantee la realidad de las comunidades.

Metodología

Se diseñan los modos de triangular se analiza y establecen las posibles relaciones sinérgicas entre los datos generados. La Entrada al Campo se hace un desarrollo más riguroso del proceso de generación y análisis de información, se diseñan y utilizan métodos flexibles y pertinentes para generar ideas y analizarla

Las consecuencias de esta posición ontológica para el servicio comunitario son evidentes. En primer lugar, toda consideración pasiva de la comunidad debe ser desechada y, por lo tanto, sus miembros tienen el derecho de tomar decisiones sobre aquellos asuntos que les conciernen, al igual que tienen el compromiso de llevarlas a cabo. Para continuar si se espera que la comunidad realice, pero no se le permite decidir sobre el destino o la condición de su acción, o se le impone con mayor o menor sutileza la tarea a realizar, la concepción pasiva del Otro seguirá estando presente. Al respecto, Santiago, Serrano-García y Perfecto¹⁹⁸²: (19-20) ejemplifican los efectos de esta posición en la psicología comunitaria cuando establecen como guía del trabajo comunitario los siguientes supuestos:

- La comunidad tiene el derecho a decidir qué tema se va a intervenir-investigar y cómo sea que esto se haga.
- La comunidad es quien más se ve afectada por cualquier tipo de intervención-investigación. Por lo tanto, nadie tiene el derecho a intervenir-investigar sin su consentimiento.
- La comunidad posee recursos para realizar sus propias intervenciones-investigaciones sin necesidad de que vengan extraños a realizar dicha tarea.
- El rol del profesional en este trabajo debe ser de facilitador y no de experto.

Sin embargo, quizás el aspecto más interesante en la dimensión metodológica comunitaria es la necesidad de generar métodos que se transformen al mismo ritmo que cambian las comunidades. Métodos capaces de producir preguntas y respuestas ante sus transformaciones y ante los planteamientos que éstas provocan. Métodos cuya característica fundamental sea la capacidad de cambiar según los cambios del problema que estudia, de tal manera que se generen construcciones en una acción crítica y reflexiva de carácter colectivo.

Se busca entonces construir una metodología dialógica, dinámica y transformadora que incorpore a la comunidad a su autoestudio Santiago, Serrano- García y Perfecto, (1992: 285); por eso, como se dijo antes, se amplía

la dialéctica convirtiéndola en analéctica, logrando así una forma de intervención y de estudio que responda a los intereses de la gente a la cual se suponen. Se destaca la episteme de la relación con su concepción de una ontología y una epistemología en las cuales la relación es el ámbito fundamental de la construcción del ser, del conocimiento y de la ética como fundamento de los modos de relacionarse y de la praxis comunitaria.

Supuesto Teleológico.

La gestión teleológica se puede identificar por llevar implícita la idea de que el valor moral de las acciones es determinado únicamente por las consecuencias acarreadas por tales acciones o prácticas. Desde el quehacer universitario, por ser un espacio de acción, donde la vida académica nos hace ser una comunidad de referencia social, nos corresponde concretar las funciones organizacionales que nos acerquen a lidiar con los problemas sociales para aportar las mejores soluciones, guiados por valores supremos, que nos hagan desarrollar, desde un conocimiento intersubjetivo, el sentido teleológico que nos permite entender dónde estamos y para dónde vamos con la institución que tenemos.

Supuesto Axiológico.

Se refiere a los valores que los científicos asumen, y los que presenten los sujetos objeto de estudio Méndez, (2003, p. 33). La palabra formación, ha sido indistintamente utilizada para definir: educación, instrucción u orientación. Se ha utilizado en campos como la ética, la sociología y la educación.

El Método

Durante la trayectoria metodológica se aborda la manera de cómo se realizará el estudio propuesto, dentro de una investigación cualitativa podría decirse que es el camino o vía para alcanzar o lograr una meta, también pueden ser los procedimientos de cómo hallar respuestas a un objetivo propuesto. Para abordar esta investigación se requiere de un método, en tal sentido se asume el método Hermenéutico, porque permite detectar las

dificultades de los estudiantes del I. U. T. "Antonio José de Sucre" Extensión Guayana, en la realización del servicio comunitario, mediante la interpretación.

De acuerdo a lo antes señalado se puede inferir que la hermenéutica significa también traducción, explicación, expresión o interpretación que permite la comprensión; se refiere a la interpretación de un texto, la posibilidad de referir un signo o su designado para adquirir la comprensión.

Espacios Investigativos

La investigación trata de descubrir en qué consisten estas estructuras, cómo se desarrollan y cómo influyen en su accionar; y, al mismo tiempo, intenta hacerlo de la forma más comprensiva y objetiva, Martínez (2007). En tal sentido, se resalta que para efectos del estudio la realidad del espacio investigativo es el nivel de educación superior, específicamente en la tarea del servicio comunitario que deben cumplir los estudiantes que culminan una carrera y aspiran profesionalizarse.

Unidades de Análisis

El proceso de avance hacia la utopía de la verdad es un proceso conversatorio de permanente diálogo y negociación. De esta manera cada cual es portador de su propia y absolutamente matriz epistémica que lo provee del prisma a través de la cual percibe la realidad. Es por ello que las unidades de análisis u objeto de estudio, según lo afirmado por Martínez M. (2007), se constituyen en una realidad nueva, que emerge de la interacción constante entre sujeto-objeto, es decir, la búsqueda de la estructura con su función y significado.

De igual manera los sustentos teóricos pedagógicos que fundamentan el servicio comunitario, se expresan claramente en los postulados de Habermas (1987), en la teoría socio-crítica, que nos obliga, desde el currículo centrar nuestra mirada hacia un cambio epistemológico en nuestra manera de concebir los planes de estudios, las actividades de enseñanza- aprendizaje.

Desde este enfoque epistemológico, el servicio comunitario se recrea en el conocimiento como un sentido/significado relacional entre el estudiante y su entorno sociocultural y físico.

Fiabilidad o Confiabilidad

Una gran parte de los científicos sociales han considerado que cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos o investigaciones empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados finales. Al respecto Martínez M. (2007) plantea:

Una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos previsible para el futuro. También la confiabilidad tiene dos caras, una interna y externa: hay confiabilidad interna cuando varios observadores, al estudiar la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones; hay confiabilidad externa cuando investigadores interdependientes, al estudiar una realidad en tiempos o situaciones diferentes, llegan a los mismos resultados. (p. 67)

En la presente indagación se tomaron las características que poseen el grupo, de actores y actrices, mediante sus discursos orales. Debido a que en las mismas se reflejan las dificultades de los estudiantes del I. U. T. "Antonio José de Sucre" Extensión Guayana, en la realización del servicio comunitario, por consiguiente, a la teoría que se busca. Los criterios asumidos son todos aquellos aspectos que se relacionen o afecten al objeto de estudio.

Resultados y Discusión

La teorización en la investigación cualitativa es propugnada por Martínez y Claret entre otros, los cuales, a su vez, al respecto en sus discursos hacen referencia a Einstein. El proceso de teorización consiste en tomar los datos y hacer al detalle una descripción completa y coherente del fenómeno, es decir debe "buscar el sentido de las cosas", al percibir, comparar, contrastar, añadir y ordenar, formando nexos y relaciones, así como también especular. La teorización es también la revelación y maniobra de las categorías hallando nexos entre éstas.

Cabe destacar de las aportaciones de los informantes se extraerán las categorías más significativas, para dar respuestas a los propósitos de la investigación, esto permitirá localizar patrones recurrentes de respuestas, refutaciones y respuestas atípicas llegando a un ajuste teórico que acceda a construir explicaciones explorando conceptos similares a otros ambientes, buscando datos adicionales, usando conjeturas para generar hipótesis y construyendo que proporcionen la comprensión del planteamiento.

En tal sentido, se observa que de acuerdo con las categorías emergentes en el estudio, a través del diálogo e interpretación de los investigadores y coinvestigadores, los cuales interpretan que aunque los ciudadanos comunes o civiles conceptualicen la definición de lo que es el servicio comunitario no basta con ello, pues se requiere de una mayor integración de las partes involucradas, las cuales pasarían a conformar una triada conformada por estudiantes-universidad-consejos comunales, aspecto que supone la base de un vinculación estrecha entre estos.

Otro aspecto a dilucidar es la falta de instrucciones, lo suficientemente claras en relación a los aspectos metodológicos que deben aplicarse en la citada labor en función de dar respuesta a los propósitos del servicio comunitario, de igual modo la realización del diagnóstico situacional, local comunitario es realizado por la casa universitaria y por los consejos comunales, pero de manera parcelada, en función de que cuando los estudiantes se encuentren en la fase académica correspondiente a la labor de servicio comunitario puedan contar con una información real en cuanto a las necesidades sentidas y priorizadas por un colectivo, a manera de que tan significativo hecho no se pierda en donaciones y reparaciones menores de infraestructuras, basadas en el total de costos repartidos equitativamente entre el grupo de estudiantes, sino que a través del consejo comunal, se canalicen los proyectos de mejoras que permitan la transformación social.

Conclusiones

En el presente análisis transdisciplinario, de ser docente desde una visión transdisciplinar para la transformación social de la Educación rural; se

destaca un enfoque transdisciplinar, las conclusiones emanadas refuerzan la magnitud de ser un docente transdisciplinar, en la educación rural como eje para la transformación social en una realidad cambiante y de múltiples transformaciones en educación.

Cabe señalar que, el docente transdisciplinar es un agente efectivo como un vehículo que transporta una enriquecedora integración de las disciplinas, que promuevan transformaciones pedagógicas como el uso de las redes sociales para la promoción de sus emprendimientos, ante una realidad compleja en la resolución de problemas lo que permita en la práctica los conocimientos adquiridos por los estudiantes del entorno en el ecosistema rural educativo.

Asimismo, este enfoque radica en la congregación de las disciplinas en las ciencias complejas, como horizonte en las experiencias de los estudiantes de la educación rural primaria; trascendiendo en la cotidianidad de los conocimientos y las habilidades abordando problemas complejos en el desempeño de múltiples desafíos y retos que convergen en el reflejo de la complejidad de la realidad de un mundo circundante.

El ser docente transdisciplinario, reconfigura los imaginarios de los docentes y estudiantes en el desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas con un pensamiento crítico, con líneas de acción con creatividad y compromiso, generando responsabilidad en los docentes y estudiantes en la círculo de disciplinas que contribuyan a los conocimientos epistemológicos desde un diálogo de saberes, con precisión en la dialéctica formativa de los estudiantes.

A manera de síntesis, estas conclusiones comprenden la necesidad de investigar y reflexionar en la práctica docente como técnica de transformación social en los avances axiológicos y epistemológicos, partiendo de una dialéctica transformadora en el desarrollo de la integración de las disciplinas en materia de ser; un docente innovador y un estudiante con capacidades basada en experiencias de aprendizajes significativos. La labor del servicio comunitario desde la Carta Magna de la República Bolivariana de Venezuela está enmarcada en valores éticos, cívicos y sociales que brindan las luces orientadoras para que se estrechen los lazos que vinculan el ámbito educativo

en todos sus niveles y modalidades, con el colectivo comunitario y los consejos comunales, de allí que consideremos que lo más importante y el paso fundamental para cambiar es a través de la preparación y fortalecimiento del conocimiento, en aras de garantizar que los ciudadanos que habitan en cada comunidad vayan creando el sentido de pertenencia y comiencen a querer más los espacios donde convivimos.

Por otra parte, el Consejo Comunal está llamado a ser una fuente de información con respecto a los problemas, conocimientos, proyectos y saberes que permitan concretar espacios de encuentro donde el discurso inter y transdisciplinario se convierta en una estrategia multidireccional, que involucre, problematice, comprometa y genere la autoformación y conformación de una conciencia ciudadana crítica, reflexiva que le conlleve a cada ciudadano a ser participe en la transformación de su contexto social.

Referencias

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, marzo 10, 2011
- Habermas, J. (1973, 1984,1988), (2009). Teoría crítica y Paradigma Interpretativo. www.monografias.com. (Consulta: 2011, Noviembre 06)
- Hurtado M. y Marín, K. (2011). Gestión del conocimiento en de Ciencia y Tecnología del Núcleo Punto Fijo de la Universidad del Zulia (Revista de ciencias sociales (2011 V17) en Línea). Universidad del Zulia, Venezuela, biblat.unam.mx/detalle_bib.php. (Consulta: 2012, Octubre 10)
- Hurtado M. y Marín. (2011) Gestión del conocimiento en el servicio comunitario Núcleo Punto Fijo, Venezuela. Escuela de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería. Maracaibo, Venezuela Universidad del Zulia. (Tesis en Línea). biblat.unam.mx/detalle_bib.php? (Consulta: 2012, Octubre 10)
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior del 30-08-2005. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005. Asamblea Nacional. Caracas.

- Martínez, M. (2007) Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. 2da Edición. Editorial Trillas. Impreso en México.
- Méndez, C. (2011). Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en Ciencias Empresariales. México: Editorial Limusa.
- Serrano-García, I., López, M. M. & Rivera Medina, E. (1992). Hacia una psicología social-comunitaria. En I. Serrano-García & W. Rosario-Collazo (Coords.), Contribuciones puertorriqueñas a la psicología social comunitaria (pp. 75-106). San Juan de Puerto Rico: Editorial de la Universidad de Puerto Rico.