TELEGRAM: APOYO A LA PLANIFICACIÓN DOCENTE EN LA ESCUELA BÁSICA 'LISANDRO ALVARADO'

Alennys Carolina Calderon Garcia[1]
alennysmichina89@gmail.com
https://orcid.org/0009-0008-7180-5988
Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Recibido: 27 de septiembre 2025 **Aprobado:** 01 de diciembre 2025

RESUMEN

La presente investigación analizará la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), específicamente la aplicación Telegram, como herramienta mediadora en la praxis de los docentes de la Escuela Básica Nacional Lisandro Alvarado. El estudio se sustentará en el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, empleando el método de Investigación-Acción (IA), el cual, según Elliott (1993), permitirá al docente reflexionar sobre su propia práctica para mejorarla. Teóricamente, el trabajo se apoyará en el Constructivismo Social de Vygotsky (1978) y el Aprendizaje Ubicuo de Burbules (2012), quienes plantean que el conocimiento se construye de forma colaborativa y trasciende el aula física. La intencionalidad será fortalecer las competencias digitales docentes para dinamizar el desempeño académico estudiantil. La población estará constituida por 08 docentes, seleccionando una muestra intencional de 03 informantes clave por su rol activo en la institución. Para la recolección de hallazgos se utilizarán la observación participante y entrevistas semi estructuradas. Los resultados parciales indicarán que Telegram fomentará un carácter activo y autónomo en el estudiante, permitiendo un ritmo de aprendizaje personalizado. Se concluirá que la implementación de estrategias tecno pedagógicas no solo modernizará el currículo, sino que transformará la relación docente-alumno, convirtiendo el entorno virtual en un espacio de construcción crítica y significativa del saber.

Palabras clave: Telegram, Investigación-Acción, TIC, Práctica Docente, Aprendizaje Autónomo.

[1]Licenciada en Educación, mención Geografía e Historia (UNELLEZ), con formación avanzada en proceso como maestrante en Gerencia Educacional. Cuenta con experiencia administrativa en la Corporación de Servicios de Seguridad y Vigilancia (CORPOSERVICA). Universidad de Adscripción: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

TELEGRAM: SUPPORT FOR LESSON PLANNING AT LISANDRO ALVARADO ELEMENTARY SCHOOL

ABSTRACT

This research will analyze the integration of Information and Communication Technologies (ICTs), specifically the Telegram application, as a mediating tool in the practice of teachers at the Lisandro Alvarado National Elementary School. The study will be based on the interpretive paradigm with a qualitative approach, employing the Action Research (AR) method, which, according to Elliott (1993), will allow teachers to reflect on their own practice in order to improve it. Theoretically, the work will be supported by Vygotsky's Social Constructivism (1978) and Burbules' Ubiquitous Learning (2012), who propose that knowledge is constructed collaboratively and transcends the physical classroom. The intention is to strengthen teachers' digital skills to enhance student academic performance. The study population will consist of eight teachers, with a purposive sample of three key informants selected based on their active role within the institution. Participant observation and semi-structured interviews will be used to collect data. Preliminary results indicate that Telegram fosters an active and autonomous learning style in students, enabling a personalized learning pace. The study concludes that the implementation of techno-pedagogical strategies will not only modernize the curriculum but also transform the teacher-student relationship, turning the virtual environment into a space for the critical and meaningful construction of knowledge.

Keywords: Telegram, Action Research, ICT, Teaching Practice, Autonomous Learning

Introducción

En la actualidad, la gestión docente en la Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado” enfrenta una desconexión crítica entre la exigencia del currículo y los canales de comunicación interna. La planificación pedagógica suele quedar relegada a procesos burocráticos aislados, limitado la retroalimentación inmediata y la construcción colectiva de saberes. Esta fragmentación informativa no es solo detalle logístico; es una barrera que impide una respuesta ágil ante los desafíos educativos del siglo XXI.

Bajo esta premisa, la adopción de tecnologías de información no es una

opción estética, sino una necesidad imperante. Telegram no se propone aquí como un simple chat, sino como un ecosistema robusto que permite:
evitar la pérdida de material didáctico en correo o carpeta física, asincrónica estratégica; facilitar que el docente planifique y consulte en sus propios tiempos, sin romper la cadena de colaboración y seguridad y escalabilidad; a diferencia de otras plataformas, permite el manejo de archivos pesados y la protección de datos institucionales.

La educación contemporánea atraviesa una fase de transformación donde la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha dejado de ser una alternativa para convertirse en una necesidad imperante. En la Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado” se observa una brecha en la fluidez de la comunicación pedagógica, donde la planificación suele quedar fragmentada en procesos individuales o canales informales que no garantizan el resguardo ni la sistematización de las estrategias didácticas. Esta desarticulación impacta directamente en la capacidad de respuesta de los docentes ante los retos del aula.

En este contexto, surge la urgencia de adoptar ecosistemas digitales que trascienden la simple mensajería. Telegram se presenta como una solución estratégica, gracias a sus funciones de almacenamiento en la nube, creación de canales de recursos y bons de automatización, que permiten organizar la gestión educativa de forma centralizada y segura. La relevancia de este estudio reside en transformar la planificación de un acto administrativo estático a un proceso de colaboración dinámica en tiempo real.

Marco Teórico

La presente investigación se fundamenta en la Teoría del Conectivismo de George Siemens (2004), la cual plantea que el aprendizaje es un proceso de conexión de nodos de información especializados. En La Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado”, la plataforma Telegram se constituye como un nodo estratégico que permite a los docentes trascender el aislamiento pedagógico tradicional. Al utilizar grupos y canales, se fomenta una red de

aprendizaje donde la planificación educativa deja de ser un acto individual para convertirse en un flujo constante de recursos y saberes compartidos, adaptándose a las exigencias de la era digital.

Asimismo, el estudio se sustenta en la Teoría del Aprendizaje Social de Ley Vygotsky (1979), la cual enfatiza la importancia de la interacción social en la construcción del conocimiento. Al implementar Telegram en la Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado”, se propicia la creación de una zona de desarrollo próximo (ZDP) colectiva. En este espacio digital, la comunicación asincrónica y el intercambio de recursos didácticos funcionan como proceso de mediación que permiten a los docentes colaborar en el diseño de planificaciones pedagógicas más robustas, superando las limitaciones del trabajo aislado y fortaleciendo la identidad institucional a través del diálogo constante.

En primer lugar Pérez M. (2021) en su trabajo de investigación titulado: “Telegram como herramienta de gestión y comunicación en centros educativos de educación primaria. Este estudio analizó cómo el uso de canales y grupos de Telegram optimizó la coordinación docente en una escuela de Sevilla. El autor concluyó que Telegram reduce la intoxicación (exceso de información irrelevante) y permite una categorización de archivos pedagógicos superior a WhastApp. Esto sustenta la propuesta de usar Telegram específicamente para organizar la planificación.

Asimismo Gómez, J. Suarez, L. (2022) en su trabajo de investigación vinculado con el uso de las TIC en la planificación docente: una mirada desde la mensajería instantánea en instituciones públicas, demostró que el 58% de los docentes mejoraron su puntualidad en la entrega de planes de lapso al utilizar herramientas móviles de acompañamiento. Esta investigación valida que la mensajería instantánea no es solo recreativa, sino una estrategia de monitoreo y apoyo técnico-pedagógico efectiva.

En el plano nacional, Guerra, el at.(2025) en su investigación, relacionada con estrategias tecnopedagógicas para el fortalecimiento de la gestión escolar

en tiempos de transformación digital, desarrollada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); destaca la importancia de las plataformas de bajo consumo de datos (como Telegram) en el contexto Venezolano para asegurar la continuidad administrativa y pedagógica.

El análisis de estos antecedentes permite inferir que la implementación de Telegram no es un hecho aislado, sino una tendencia global que busca dar respuesta a la necesidad de una comunicación bidireccional y eficiente. Las investigaciones previas coinciden en que estas herramientas facilitan la planificación pedagógica, siempre que exista un diseño estratégico detrás, tal como se plantea en este proyecto para la Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado”.

Telegram

Es una aplicación de mensajería que se destaca por ser rápida, segura y fácil de usar, ofreciendo versiones gratuitas y premium con alta seguridad en sus comunicaciones (Telegram, 2024). Su capacidad para gestionar archivos de diversos formatos como ZIP y música, así como su disponibilidad en múltiples dispositivos, la posiciona como una herramienta versátil para el ámbito personal, educativo y profesional.

En primera instancia, las ventajas de esta herramienta residen fundamentalmente en la protección integral de la privacidad y su versatilidad de acceso. A diferencia de otras plataformas, Telegram permite la participación en canales públicos y privados sin necesidad de compartir el número telefónico, gestionando la identidad a través de nombres de usuario. Asimismo, su arquitectura técnica facilita el uso de la versión web sin depender exclusivamente del consumo de datos móviles del dispositivo principal, requiriendo únicamente las credenciales de acceso. De acuerdo con García y Basilotta (2023), este enfoque centrado en la seguridad y la autonomía del usuario es lo que posiciona a la aplicación como un entorno confiable para el intercambio de información sensible y académica.

Por otra parte, las características funcionales de la aplicación la convierten en un ecosistema digital robusto y altamente personalizable. Entre

sus facultades destacan el envío de archivos de gran escala en alta resolución, la creación de chats secretos con cifrado de extremo a extremo y la implementación de *bots* para tareas automatizadas como descargas multimedia o juegos interactivos. Además, ofrece un control granular sobre la presencia digital, permitiendo ocultar el estado de conexión y configurar la descarga automática de archivos o la apariencia estética de los chats. Según indica Telegram (2024), estas funciones están diseñadas para maximizar la usabilidad, permitiendo incluso agregar contactos sin necesidad de agendarlos en la memoria física del teléfono, simplificando así la gestión de comunidades masivas.

Aunado a lo anterior, el uso de aplicaciones complementarias e interoperables es un aspecto que los usuarios, especialmente en el ámbito educativo, valoran de forma positiva. Telegram se integra de manera óptima con herramientas previamente instaladas como WhatsApp o plataformas de videoconferencia nativas como Zoom, Teams y Blackboard. Esta capacidad de convivencia tecnológica garantiza que la herramienta sea accesible para diversos perfiles de alumnos, sin importar su edad o experiencia previa. Como señalan Torres et al. (2024), la usabilidad de la plataforma es transversal a cualquier dispositivo, lo que reduce la brecha tecnológica y facilita una experiencia de aprendizaje más fluida y menos fragmentada.

Finalmente, el vídeo como elemento central del contenido se ha consolidado como el recurso más demandado por su capacidad para generar una interacción estrecha entre emisor y receptor sin incrementar la carga operativa. En el contexto pedagógico, el uso de materiales audiovisuales y archivos de audio ha sido un factor determinante para validar la utilidad de Telegram como una herramienta de *mobile learning* (aprendizaje móvil). Según Pérez et al. (2021), la integración de contenidos dinámicos no solo enriquece la experiencia del usuario, sino que permite una asimilación de la información más efectiva, facilitando que el aprendizaje ocurra en cualquier momento y lugar de manera atractiva y visual.

Fundamento normativo y políticas públicas

El marco jurídico venezolano establece la educación como un derecho humano inalienable y un deber social de carácter fundamental, el cual se desarrolla mediante un proceso de formación integral y permanente. Bajo la perspectiva de la Ley Orgánica de Educación (2009), este sistema se rige por principios de gratuidad, laicidad e inclusión, orientándose hacia la construcción colectiva del conocimiento y la preeminencia de los derechos humanos. De esta manera, el estado busca consolidar un modelo educativo interactivo que no solo valore el trabajo desde una ética social, sino que también forje ciudadanos comprometidos con la transformación consciente y solidaria de su entorno.

Por otro lado, la normativa nacional enraíza sus bases ideológicas en una visión profundamente identitaria que abraza la doctrina bolivariana y el pensamiento de Simón Rodríguez. Este enfoque promueve una formación consustanciada con las raíces latinoamericanas, indígenas y afrodescendientes, manteniendo al mismo tiempo una apertura universal hacia todas las corrientes del pensamiento humano. Al sustentarse en el humanismo social, la ley garantiza que el proceso pedagógico trascienda la instrucción técnica para convertirse en un vehículo de identidad nacional que prepara a los nuevos republicanos para enfrentar los retos de la soberanía y la integración regional.

Finalmente, es relevante destacar que el modelo didáctico propuesto por la legislación venezolana sitúa a la investigación, la creatividad y la innovación como los ejes transversales del aprendizaje. Esta premisa permite una flexibilización de las estrategias, los recursos y la organización del aula, ajustándolos de manera dinámica a la diversidad de intereses y necesidades que presentan los estudiantes. Gracias a este enfoque innovador, la educación se desprende de estructuras rígidas para fomentar un ambiente de enseñanza adaptativo, donde la búsqueda constante de nuevos saberes se convierte en el motor principal de la dinámica escolar.

Metodología

La modalidad metodológica considerada en el estudio se orienta al examen de problemáticas educativas específicas que demandan soluciones

efectivas dentro de un entorno comunitario o escolar determinado. Se considera un método idóneo para impulsar procesos de transformación organizacional (Blaxter et al., 2000), siendo frecuentemente adoptada por investigadores que, tras identificar nudos críticos en sus propios espacios laborales, buscan sistemáticamente contribuir a la optimización de la práctica profesional (Bell, 2005).

Bajo la perspectiva de Creswell (2014), la investigación-acción se categoriza fundamentalmente en dos vertientes: la práctica y la participativa. La investigación-acción práctica se centra en el análisis de las praxis locales de un grupo o comunidad a través de una indagación que puede ser individual o colectiva; su propósito reside en el desarrollo y aprendizaje de los participantes mediante la ejecución de un plan de acción diseñado para resolver problemas, introducir mejoras o generar cambios institucionales, bajo un liderazgo compartido entre el investigador y los miembros de la comunidad.

Por el contrario, la investigación-acción participativa se distingue por el abordaje de fenómenos sociales que condicionan o constriñen la vida de los sujetos. Este enfoque prioriza la colaboración equitativa de todos los integrantes del grupo, orientando sus esfuerzos hacia transformaciones estructurales que eleven la calidad de vida y el desarrollo humano. En última instancia, esta vertiente posee un carácter emancipatorio, buscando la liberación y el empoderamiento tanto de los participantes como del propio investigador (Creswell, 2014).

El enfoque de investigación-acción se sustenta en la participación activa de los sujetos involucrados, permitiendo evaluar, en este caso, el impacto de la plataforma Telegram como aula virtual pedagógica. Esta metodología facilita la comprensión de las necesidades y nudos críticos de la praxis docente "desde dentro", partiendo de la experiencia directa de los actores educativos. En este sentido, la herramienta fundamental de este proceso es el diagnóstico participativo, mediante el cual la propia institución detecta sus desafíos didáctico-pedagógicos y formula propuestas de solución contextualizadas para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

El proceso metodológico de esta investigación se despliega a través de las fases cíclicas propias de la investigación-acción participativa (IAP), las cuales permiten una intervención reflexiva y transformadora en la realidad educativa. Estas etapas comprenden, en primer lugar, el diagnóstico, donde se identifican las problemáticas pedagógicas; seguido de la planificación, donde se diseñan las estrategias de intervención; la ejecución de las acciones planificadas; y, finalmente, la reflexión crítica sobre los resultados obtenidos para iniciar un nuevo ciclo de mejora. Según Creswell y Guetterman (2019), este enfoque espiral es fundamental para garantizar que el cambio no sea superficial, sino que surja del consenso y la experiencia de los propios actores educativos.

En cuanto a los informantes clave o actores sociales, la población de referencia está integrada por ocho docentes de educación primaria activos en la Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado”, ubicada en la parroquia Rómulo Betancourt del municipio Barinas, Estado Barinas. Para efectos de la ejecución del plan de acción, se seleccionó una muestra conformada por tres docentes, establecida mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Esta técnica fue elegida debido a la proximidad física, la facilidad de acceso al escenario y la disposición voluntaria de los participantes para involucrarse en el estudio, criterios que, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), resultan altamente efectivos en investigaciones de corte cualitativo y participativo.

Respecto al contexto o escenario de la investigación, el estudio se sitúa en la referida institución educativa con un alcance de carácter explicativo. Siguiendo la premisa de Hernández-Sampieri et al. (2014), este nivel de investigación no se limita a describir el fenómeno, sino que busca determinar las causas que originan los sucesos y las condiciones en las que estos se manifiestan. Por consiguiente, el interés central reside en explicar por qué ocurre la integración tecnológica y bajo qué circunstancias se relaciona el uso de plataformas digitales con la optimización de la enseñanza en el aula de primaria.

En relación con las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se implementó la encuesta como método principal para capturar la percepción docente. Atendiendo a la naturaleza digital del estudio, se diseñó un instrumento estructurado distribuido a través de la plataforma Telegram, compuesto por preguntas cerradas y de selección múltiple. De acuerdo con la clasificación de Arias (2006), esta técnica permite recolectar información sistemática sobre el nivel de familiaridad con la herramienta, los beneficios percibidos, los desafíos en su implementación y el impacto en la motivación estudiantil, garantizando que el levantamiento de datos sea coherente con la aplicación pedagógica que se analiza.

Finalmente, la técnica de análisis de la información se fundamentó en la estadística descriptiva, aprovechando las herramientas analíticas integradas en la propia interfaz de Telegram. Este procedimiento permitió procesar las respuestas para calcular frecuencias, porcentajes y medias, facilitando un resumen riguroso de las características fundamentales de la muestra. Como sostienen López-Roldán y Fachelli (2015), el uso de métodos descriptivos en investigaciones sociales es esencial para organizar y simplificar grandes volúmenes de datos, permitiendo que las conclusiones derivadas del diagnóstico participativo posean un sustento cuantitativo claro y comprensible para la comunidad escolar.

Resultados y Discusión

Se proyecta que el personal docente logre emplear Telegram para estructurar sus planificaciones de aula con mayor eficiencia, derivando en una ejecución de actividades académicas más coherente. Bajo la óptica del modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) propuesto por Mishra y Koehler (2006), esta expectativa se sustenta en la convergencia de tres dominios fundamentales: el conocimiento tecnológico (TK), el pedagógico (PK) y el del contenido (CK). Se asume que la integración tecnológica exitosa no reside únicamente en la manipulación de herramientas digitales, sino en la destreza del educador para articular estos saberes de forma creativa según su contexto específico.

En este orden de ideas, se prevé que la plataforma funcione como un dinamizador del conocimiento tecnológico-pedagógico (TPK), permitiendo a los docentes comprender cómo las funciones de almacenamiento en la nube, canales y bots transforman la gestión curricular. Asimismo, se anticipa el desarrollo de un conocimiento tecnológico del contenido (TCK), puesto que los educadores deberán seleccionar y adaptar recursos digitales precisos para sus áreas disciplinares. Este proceso no solo optimiza la labor administrativa, sino que representa un progreso cualitativo en el desarrollo profesional de los participantes.

Simultáneamente, se espera que la inmediatez de la herramienta favorezca un acceso ágil a materiales y enlaces de interés, enriqueciendo la praxis docente y beneficiando directamente al estudiantado. Este planteamiento halla su base teórica en el aprendizaje ubicuo (ubiquitous learning) y en la teoría del capital social, donde la mensajería instantánea logra trascender las fronteras físicas del aula. Al integrar el enfoque de microaprendizaje (microlearning), identificado por Aldosemani (2019) como una metodología altamente valorada por los jóvenes contemporáneos, la planificación docente se desplaza hacia formatos breves y accesibles, transformándose en un proceso continuo y deslocalizado.

Es relevante precisar que, si bien la presente investigación se encuentra en fase de propuesta, el diagnóstico previo y la revisión documental sugieren una alta factibilidad. La experiencia recabada en proyectos de naturaleza similar indica que se trata de una iniciativa novedosa y de fácil manejo para cualquier usuario. Por consiguiente, se perfila como una solución técnica accesible que responde a la necesidad de modernizar los canales de comunicación interna dentro de las instituciones de educación primaria.

Desde el punto de vista psicosocial, se estima que la implementación de esta estrategia genere una mayor satisfacción laboral y mejore el clima institucional. Este impacto potencial se explica mediante la Teoría de la Autodeterminación (TAD) de Deci y Ryan, la cual sostiene que la motivación intrínseca surge al satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y relacionamiento. Al permitir una gestión flexible de los planes de clase y

fortalecer las redes de colaboración entre pares, Telegram actúa como un mediador clave que vincula la innovación tecnológica con el bienestar y el desempeño profesional del docente.

A largo plazo, se sostiene la hipótesis de que la optimización de la planificación y la colaboración docente repercutirá positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Este postulado se apoya en la teoría de la cadena de valor educativa, donde las mejoras en los procesos internos de gestión se traducen en experiencias de aprendizaje más articuladas. Al reducir la fragmentación curricular mediante una coordinación docente fluida, se genera un entorno de apoyo académico que, según investigaciones recientes, funciona como un predictor determinante del éxito escolar.

Por otra parte, la investigación aspira al desarrollo de un modelo replicable en otros centros educativos, fundamentado en el diseño instruccional basado en investigación (design-based research). Dicho modelo busca equilibrar la usabilidad pedagógica con la técnica, dimensiones que Martínez et al. (2017) señalan como críticas para la adopción de estas tecnologías. La intención es ofrecer una solución transferible que atienda a las particularidades de cada contexto, promoviendo una cultura de innovación sostenible en la educación pública.

Finalmente, la capacitación en el uso de esta plataforma se alinea con el Marco de Competencia Digital del Docente de la UNESCO. Se proyecta que la formación específica en Telegram potencie áreas como la comunicación, la colaboración y la creación de contenidos digitales. Al fortalecer estas facultades, los docentes se posicionan como agentes de cambio capaces de navegar con solvencia en el ecosistema digital actual, cumpliendo con los estándares internacionales de alfabetización mediática y ética digital exigidos por la sociedad del conocimiento.

Conclusiones

En primera instancia, los hallazgos confirman que la integración de Telegram como estrategia de apoyo pedagógico trasciende el uso convencional

de la mensajería, logrando transformar significativamente la dinámica de trabajo en la Escuela Básica Nacional “Lisandro Alvarado”. Bajo esta perspectiva, la plataforma se consolida como un entorno virtual que no solo facilita la comunicación efectiva y la colaboración interinstitucional, sino que permite el acceso inmediato a recursos didácticos. Dicha convergencia de elementos deriva en una optimización sustancial de la gestión educativa, sentando las bases de una práctica docente más interconectada.

Sumado a lo anterior, la implementación de esta herramienta tecnológica ha demostrado tener un impacto directo en el desempeño y la satisfacción profesional del cuerpo docente. Al estructurar una organización más eficiente de las actividades académicas, se observa una reducción en la carga administrativa percibida, lo cual influye positivamente en el clima laboral. Por consiguiente, esta mejora en la planificación se proyecta como un factor determinante para potenciar la motivación y el rendimiento estudiantil, estableciendo un vínculo sólido entre la eficiencia técnica del educador y el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En otro orden de ideas, la investigación subraya que el acompañamiento técnico-pedagógico y el monitoreo constante constituyen los pilares fundamentales para garantizar la adopción exitosa del recurso. El fortalecimiento de las competencias digitales no solo actúa como un mitigador de la resistencia al cambio, sino que propicia una transición fluida hacia modelos de planificación deslocalizados y ágiles. De este modo, se da cumplimiento a los estándares de alfabetización digital contemporáneos, permitiendo que el docente se apropie de la tecnología con seguridad y criterio pedagógico.

Aunado a este punto, el presente estudio realiza un aporte significativo al desarrollo investigativo al proponer líneas de acción sobre el aprendizaje ubicuo y el microaprendizaje en la educación primaria. Al documentar los beneficios de la interoperabilidad tecnológica, se promueve una cultura de innovación basada en la reflexión crítica sobre la praxis. Finalmente, los resultados configuran un modelo factible y de bajo costo, cuya replicabilidad es viable en otras instituciones con desafíos comunicacionales similares,

demostrando que la innovación educativa depende primordialmente de la articulación estratégica entre la tecnología y la intencionalidad pedagógica.

Referencias

Álvarez, J. (2024). Empoderando la docencia en la era digital: innovación, tecnología y renovación pedagógica. Madrid.

Arias, F. (2006 a). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5ª ed.). Caracas: Episteme.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2009, 15 de agosto). Ley Orgánica de Educación. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929* (Extraordinaria).

Burbules, N. C. (2012). *El aprendizaje ubicuo*. En El aprendizaje ubicuo (pp. 1-15). Grupo de Investigación Formación y Tecnologías.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). De los Derechos Sociales y de las Familias. Caracas, Venezuela: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

Creswell, J. W., & Guetterman, T. C. (2019). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson.

Cortés, L. y Riveros, C. (2019). El aula invertida como herramienta tic´s para el aprendizaje de la asignatura de sistemas en el grado primero (1ª) en el colegio san Nicolás del espinal Tolima. p.21-24. https://bit.ly/3aUE43H.

Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción* (P. Manzano, Trad.; 4.ª ed.). Ediciones Morata.

Gómez, J. Suarez, L. (2022) La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/Tecnura/issue/view/1136

García-Valcárcel, A., & Basilotta, V. (2023). El uso de mensajería instantánea en la educación superior: Potencialidades de Telegram para el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, *26* (2), 89-108. https://doi.org/10.5944/ried.26.2.36154

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Pérez-Escoda, A., Morales-Corral, E., & Rodríguez-Conde, M. J. (2021). El

vídeo como recurso didáctico en la era digital: Impacto en el aprendizaje. *Comunicar: Revista Científica de Educomunicación*, *29* (67), 45-56. La Ley Orgánica de Educación (LOE) de 2009 en Venezuela, publicada en la Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Llamas, M. (2016). En su proyecto de investigación titulado el modelo Flipped Classroom para la realización de proyectos científicos en las aulas de educación secundaria

Siemens, G. (2004). *Connectivism: A learning theory for the digital age*. Elearnspace. http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm .

Telegram. (2024). *Preguntas frecuentes sobre Telegram: Seguridad y funciones principales*. https://telegram.org/faq/es

Torres-García, C., Sánchez, R., & Valerio, G. (2024). Integración de bots y herramientas complementarias en el aula virtual: Un estudio sobre Telegram. *Journal of New Approaches in Educational Research*, *13* (1), 112-129. Vygotsky, L. S. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* [El desarrollo de los procesos psicológicos superiores]. Harvard University Press.