LA PEDAGOGÍA INCLUSIVA: ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA DIVERSIDAD EN EL AULA

Yageydis María Martínez Martínez[1]
yageidismaria@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0003-4903-2134
Institución Educativa José Eugenio Martínez

Recibido: 3 de noviembre 2025 **Aprobado:** 6 de diciembre 2025

RESUMEN

Este artículo científico de revisión teórica o biológica, tiene como objetivo principal, generar una reflexión sobre las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión de estudiantes con diversidad en el aula. Esta combinación de conceptos fomenta una evaluación de literatura, que facilita la identificación de corrientes de investigación relacionadas con la estrategia adecuada para el desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje orientada hacia la diversidad funcional. La investigación integra perspectivas variadas y relevantes en el ámbito educativo. Los autores UNESCO (2008), y Ramírez (2017), Echeita y Sandoval (2002) y (Blanco, 2006), quienes respaldan la necesidad de una transformación educativa integral, subrayando la calidad, equidad e innovación como aspectos fundamentales. Además, la investigación se estructuró bajo el enfoque cualitativo de análisis documental; el corpus se conformó a través del arqueo en bases de datos científicas (Scopus, SciELO, Redalyc, Dialnet y Web of Science), aplicando parámetros de exclusión temporal y temático para seleccionar estudios empíricos y teóricos que abordan las necesidades educativas especiales y la pedagogía transformacional. Se deconstruye la persistencia de la pedagogía tradicional homogeneizadora, evidenciando que la verdadera inclusión exige estrategias articuladas como la coenseñanza, la instrucción diferenciada, la flexibilización curricular y la incorporación pedagógica (no instrumental) de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Sin embargo, la implementación de estas tácticas enfrenta severas barreras vinculadas a la insuficiencia de recursos didácticos especializados, actitudes docentes desfavorables por exceso de carga laboral y déficit en la capacitación continua. De esta manera, la pedagogía inclusiva trasciende la mera integración espacial de minorías; demanda una profunda reorganización de la cultura institucional, donde la valoración de la diversidad opere como un principio ético de equidad que garantice el derecho al aprendizaje significativo, lo cual subraya la urgencia de

[1]Magíster en Educación. Orcid: https://orcid.org/0009-0003-4903-2134. Universidad de Adscripción: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

redefinir las políticas de formación del magisterio y de dotación tecnológica en las escuelas.

Palabras clave: Diversidad, educación inclusiva, estrategias pedagógicas, pedagogía inclusiva, necesidades educativas especiales.

INCLUSIVE EDUCATION: STRATEGIES FOR ADDRESSING DIVERSITY IN THE CLASSROOM

ABSTRACT

The primary objective of this scientific article, a theoretical or biological review, is to prompt reflection on pedagogical strategies that promote the inclusion of students with diverse needs in the classroom. This combination of concepts fosters a review of the literature, which facilitates the identification of research trends related to appropriate strategies for implementing a teaching-learning process oriented toward functional diversity. The research integrates varied and relevant perspectives in the field of education. Authors such as UNESCO (2008), Ramírez (2017), Echeita and Sandoval (2002), and Blanco (2006) support the need for a comprehensive educational transformation, emphasizing quality, equity, and innovation as fundamental aspects. Furthermore, the research was structured using a qualitative approach based on documentary analysis; the corpus was compiled through a search of scientific databases (Scopus, SciELO, Redalyc, Dialnet, and Web of Science), applying temporal and thematic exclusion criteria to select empirical and theoretical studies addressing special educational needs and transformational pedagogy. This paper deconstructs the persistence of traditional, homogenizing pedagogy, demonstrating that true inclusion requires coordinated strategies such as co-teaching, differentiated instruction, curricular flexibility, and the pedagogical (rather than merely instrumental) incorporation of Information and Communication Technologies (ICT). However, the implementation of these strategies faces severe barriers linked to a lack of specialized teaching resources, unfavorable teacher attitudes due to excessive workloads, and a lack of ongoing professional development. Thus, inclusive pedagogy goes beyond the mere spatial integration of minorities; it demands a profound reorganization of institutional culture, where the valuing of diversity functions as an ethical principle of equity that guarantees the right to meaningful learning, underscoring the urgency of redefining teacher training policies and technological provision in schools.

Keywords: Diversity, inclusive education, teaching strategies, inclusive pedagogy, special educational needs.

Introducción

La educación se ha convertido para muchos países en un pilar de desarrollo, y por tal motivo ha sido encaminada a que esta sea de calidad, sin olvidar la diversidad de aprendizaje con la que cuentan los estudiantes,

centrando prioridad en estrategias que permitan que los docentes puedan desempeñar su trabajo de manera efectiva con todos los estudiantes y priorizando en aquellos con condiciones especiales.

La diversidad en los últimos años ha pasado de ser excepcional para convertirse en una característica común dentro del desarrollo del proceso educativo. Es por eso que, en la actualidad, en el aula contamos con estudiantes con diferentes capacidades, estilos de aprendizaje, entornos sociales y culturales. Estas diferencias que encontramos generan un desafío, pero también es direccionado hacia una oportunidad para replantear la pedagogía tradicional y enfocarla a un modelo educativo equitativo y de calidad.

La pedagogía inclusiva aparece como un enfoque educativo para dar respuesta a la realidad que se vive en el aula, y de esta manera generar una participación activa de todos los estudiantes, sin tener en cuenta las necesidades individuales. A diferencia de la creencia tradicional de que el alumno debe adaptarse a la escuela, la inclusión tiene ideales diferentes donde la escuela es la que debe adaptarse a las necesidades de todos los estudiantes. Este modelo se fundamenta principalmente en valores como la igualdad, el acceso, la participación de todos y el respeto por la diversidad.

Las estrategias pedagógicas en el contexto educativo juegan un papel importante para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una vez se emprende el proceso de inclusión dentro del aula, no solamente es necesario tener voluntad, sino dominio de saberes, recursos y una planificación pedagógica que considere la diversidad en el aula como valor y no como un obstáculo; por esta razón es importante examinar qué recursos y enfoques han sido efectivos para desarrollar ambientes de aprendizaje inclusivos.

Este artículo tiene como finalidad llevar a cabo una revisión de la literatura académica vinculada a la pedagogía inclusiva, con un enfoque particular en las tácticas empleadas para tratar la diversidad en el aula. Mediante el estudio de investigaciones, marcos conceptuales y experiencias educativas, se busca reconocer buenas prácticas, desafíos continuos y sugerencias que sirvan de guía para educadores, instituciones y responsables de políticas en la creación de una educación verdaderamente inclusiva.

Marco Teórico

La educación actualmente vive enfrentada a muchos desafíos, dado que su entorno es diverso y complejo, sobre todo en los países en vías de desarrollo. Colombia no es la excepción, ya que enfrenta problemas sociales, políticos, económicos y culturales. Es por eso que realizar investigación educativa es de vital importancia, porque logra entender, analizar y generar cambios educativos contextualizados y de calidad, teniendo en cuenta que la realidad obliga a promover la pedagogía inclusiva, convirtiéndose esta en una pieza clave para abordar la diversidad de estudiantes dentro del aula.

Educación Inclusiva

Aunque la educación está establecida como un derecho universal, es importante tener en cuenta las condiciones con las que cuentan los estudiantes para que sea efectiva. Desde esta perspectiva, el objetivo de la educación inclusiva es atender la diversidad de los estudiantes y de esta manera asegurar que todos aprendan y participen activamente. Sin embargo, aunque muchos entes gubernamentales han venido trabajando arduamente para cerrar la brecha que existe entre los estudiantes con y sin necesidades, aún en muchos países esta brecha es grande por múltiples factores. Uno de ellos es la falta de capacitación constante a los docentes, generando de esta manera la carencia de estrategias adecuadas para abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a la diversidad que se encuentra en el aula.

La inclusión varía de acuerdo con los entornos y épocas de la historia; sin embargo, en común se encuentra el deseo de mejorar cada día la sociedad. Desde el inicio de la civilización, paralelo al desarrollo o atraso de esta, nunca ha faltado algún tipo de proceso, por primitivo que sea, para educar al ser humano (Ramírez, 2017, p. 215).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2008) define la educación inclusiva como “un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las

actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo" (p. 8).

De acuerdo con lo planteado por la UNESCO (2008), la educación inclusiva debe enfocarse directamente en la diversidad, haciendo ajustes curriculares enfocados en las necesidades de cada educando, generando oportunidades para todos. Por lo anterior, las escuelas regulares contarán con los espacios físicos y los recursos pedagógicos inclusivos requeridos para atender las necesidades de todos los niños dentro del aula. Es decir, la inclusión es considerada un proceso continuo de mejora de los espacios físicos, herramientas y estrategias, además de la participación activa y significativa en búsqueda de la calidad de la educación.

Echeita y Sandoval (2002) consideran que la educación inclusiva es un constructo conformado por varios aspectos que juegan un papel importante en la educación, tales como la participación de los estudiantes en los planes de estudios y en todas las actividades escolares. De esta manera, visionan la educación inclusiva como el respeto a la diversidad y el compromiso de considerarla como una oportunidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo esto demanda un trabajo constante de ajustes razonables en los contextos escolares, en estrategias y métodos con el fin de generar equidad educativa y lograr éxito para todos.

Partiendo del hecho de que la educación es un derecho, la inclusión centra sus ideales en la atención a todas las personas, sin distinción de raza, sexo, etnia o creencias, aunque está orientada directamente a quienes al trascurrir del tiempo han sido más vulnerables por sus necesidades o barreras. Blanco (2006) sostiene que:

> La educación es un bien común específicamente humano que surge de la necesidad de desarrollarse como tal, por ello todas las personas sin excepción tienen derecho a ella. El derecho a la educación va mucho más allá del acceso, aunque es un primer paso, ya que exige que ésta sea de calidad y logre que todas las personas desarrollen al máximo sus múltiples talentos y capacidades (p. 7).

Estrategias pedagógicas

Desde el ámbito educativo, «las estrategias son un conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional» (Guárate y Hernández, 2018, p. 25). Esta definición engloba parte del quehacer dentro del aula, ya que se convierten en piezas claves con el propósito de facilitar el proceso y lograr que sea equitativo y de calidad.

De modo similar, Gutiérrez et al. (2018, p. 38) consideran las estrategias "como herramientas que coadyuvan a lograr que la enseñanza se convierta en una acción interactiva dentro del aula de clases". Por lo tanto, la actual experiencia pedagógica en la enseñanza ofrece componentes prácticos que se llevan a cabo en la interacción entre profesores y estudiantes con el fin de crear entornos que propicien un aprendizaje profundo.

Beltrán (2003) entiende a las estrategias dentro del campo educativo como herramientas del pensamiento que sirven para potenciar y extender el aprendizaje; son reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en relación con un proceso determinado. Es decir, son las actividades u operaciones mentales que permiten la mejora en la realización de las tareas. Es importante mencionar que al término estrategias se le ha dividido en tres subcategorías: pedagógicas, metodológicas y didácticas.

Mientras que Latorre y Seco (2013, p. 15) mencionan que el término procede del ámbito militar y añaden que la estrategia es un procedimiento heurístico que permite tomar decisiones en condiciones específicas, siendo conscientes e intencionales en la educación. Para Parra (2003), las estrategias de enseñanza son los procedimientos empleados por el docente para promover aprendizajes significativos en los que implican actividades adecuadas y orientadas a un fin específico.

Diversidad en el aula

La sociedad actual se distingue por tener cada vez una mayor variedad en aspectos como clases sociales, géneros y rasgos tanto físicos como

psicosociales. Esto sugiere que el sector educativo debe afrontar esta diversidad creciente entre los estudiantes. La diversidad se puede entender como las variaciones que existen entre las personas y es una cualidad inherente al ser humano (Corral, 2010; Gómez, 2011; Grütter y Meyer, 2014).

Corral (2010) define la afinidad hacia la diversidad como una inclinación a valorarla en contextos biofísicos y socioculturales, lo cual sugiere una predisposición a disfrutar de la complejidad humana. La forma en que establecemos una educación equitativa considerando estas diferencias es un desafío cotidiano. Los estudiantes son diferentes entre sí a nivel cultural, socioeconómico o de género, expresando diversos ritmos y estilos de aprendizajes.

González et al. (2013) destacan que, desde la perspectiva inclusiva, la diversidad se considera una oportunidad valiosa para cada persona. Esta diversidad demanda una atención adecuada en el entorno educativo para garantizar que todos los alumnos reciban una educación de calidad, lo que exige transformar las prácticas pedagógicas y la organización escolar para satisfacer los intereses y motivaciones del alumnado.

Metodología

El presente artículo se encuentra encaminado desde la metodología de revisión teórica, bajo la concepción de Reyes (2020), que ofrece una exploración retrospectiva de un cúmulo de estudios sobre la literatura del tema de interés tanto para públicos generales como especializados, con el propósito de brindar una sólida base científica, un amplio análisis de fuentes y recomendaciones relevantes para la actualización y comprensión de las tendencias en el área.

En relación con los parámetros de elegibilidad y sistematización del corpus documental, se definieron pautas rigurosas para garantizar la calidad de la revisión a través de una búsqueda bibliográfica exhaustiva en buscadores como Google Académico y en bases de datos regionales como Dialnet, Redalyc y SciELO.

En estas plataformas se aplicaron las ecuaciones y operadores booleanos ("pedagogía inclusiva" OR "educación inclusiva") AND ("estrategias

pedagógicas" OR "diversidad en el aula"), estableciendo como criterios de inclusión los artículos en español revisados por pares, publicados a partir del año 2000 y con textos de acceso íntegro, lo que arrojó 66 registros filtrados de los primeros 120 hallazgos. Posteriormente, la exploración se amplió a bases de datos de alto impacto como Scopus y Web of Science, así como a repositorios universitarios, utilizando los descriptores ("inclusive education" OR "inclusive pedagogy") AND "teaching strategies".

Durante esta fase, se aplicaron criterios de exclusión restrictivos para descartar artículos no arbitrados, ensayos de divulgación informal e investigaciones desvinculadas del aula regular. Tras un riguroso proceso de depuración de registros duplicados e irrelevantes, y considerando factores como la relevancia, la conexión con el tema de estudio y la actualización temporal, se consolidó un corpus final cualitativo de aproximadamente 30 obras seleccionadas.

Los documentos elegidos proporcionan información sobre aspectos formales e incluyen análisis comparativos y narrativos de la experiencia de inclusión, asegurando de esta manera la pertinencia y la calidad epistémica de la revisión sistemática para su posterior análisis hermenéutico en la sección de hallazgos.

Resultados y Discusión

Después de haber realizado de manera exhaustiva la revisión teórica para dar respuesta a nuestra pregunta orientadora, ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión de estudiantes con diversidad en el aula?, se evidencia que en los últimos años la pedagogía inclusiva ha nacido como una respuesta que se contrapone a los modelos tradicionales estructurados bajo criterios de igualitarismo y selección (Blanco, 2006). La pedagogía presenta una visión de la escuela como un espacio donde todos los estudiantes, independientemente de sus características, tengan el derecho de acceder a la educación en igualdad de condiciones valorando la diversidad como riqueza (Echeita y Sandoval, 2002).

En primer lugar, los estudios revisados coinciden en que no se trata solo de incluir a los estudiantes con capacidades excepcionales, sino que se hace

necesario realizar cambios al modelo educativo tradicional. Según la revisión, una escuela que prioriza la inclusión no selecciona a sus alumnos, sino que realiza los ajustes necesarios para dar respuesta a las necesidades; es decir, la escuela se debe ajustar a los alumnos (UNESCO, 2008).

Otro hallazgo que se observa es que no basta con plasmar en un papel el uso de estrategias inclusivas (Guárate y Hernández, 2018); todo esto exige hacer innovaciones pedagógicas significativas. Dentro de las estrategias destacadas por los autores como efectivas para abordar la diversidad en el aula están el trabajo colaborativo, las metodologías activas y la coenseñanza. Sin embargo, para su efectividad, sugieren integrarlas de manera lógica en una cultura institucional que fomente el reconocimiento de la diversidad, la colaboración docente y los entornos adaptables. Atender la inclusión no solo requiere de voluntad, sino de formación constante, recursos y estructuras.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es otro hallazgo clave. Muchas investigaciones coinciden en que un buen uso de las TIC genera variedad en las formas de representación, expresión y una participación activa del estudiante. Son especialmente importantes para eliminar obstáculos de acceso y fomentar la autonomía. No obstante, se subraya que la utilización de las TIC no puede ser solo instrumental o técnica; debe integrarse con un enfoque pedagógico y estar respaldada por una adecuada capacitación docente.

Un hallazgo de vital importancia es el rol del docente como actor social fundamental. El docente inclusivo no tiene respuesta a todo, pero está dispuesto a aprender, ajustar la enseñanza, generar lazos empáticos y visionar la diversidad como una oportunidad de enriquecer el quehacer pedagógico. Para ello se hace necesario adquirir habilidades pedagógicas, didácticas, sociales y emocionales que le permitan crear ambientes seguros.

En este contexto, la formación docente debe ser continua y asumir la inclusión de manera transversal. A pesar de esto, se encontrarán dificultades en la implementación: la existencia de actitudes desfavorables hacia la diversidad, la carencia de recursos especializados, falta de ajuste en los planes de estudios y demasiada carga laboral. Estas dificultades no solo afectan la

calidad educativa, sino también el acceso de los estudiantes diversos, perpetuando la exclusión.

Finalmente, sobre lo evidenciado en la revisión teórica, la pedagogía inclusiva influye en toda la comunidad educativa desde un enfoque político, pedagógico y ético. No se trata solamente del uso de estrategias, sino que debe hacerse un cambio radical en la enseñanza, reevaluando nuestras creencias, eliminando modelos excluyentes, estableciendo alianzas y ubicando a los estudiantes como el eje central del proceso.

Conclusiones

El presente artículo de carácter teórico, desde una perspectiva pedagógica, representa una valiosa contribución al ámbito educativo al explorar las prácticas pedagógicas y brindar un antecedente positivo por tratar temas como la equidad escolar. Permite la obtención de una base sólida que se convierte en una herramienta para transformar las aulas en espacios que garanticen accesibilidad para todos los estudiantes.

Una de las principales contribuciones es dar claridad en que la inclusión va más allá de la intención; es la capacidad de crear y adaptar estrategias enfocadas y efectivas, como la instrucción diferenciada, la coenseñanza y la implementación de las TIC. De esta manera, se promueve una reflexión crítica sobre el rol docente resaltando la necesidad de transformar las prácticas tradicionales y enfatizando la importancia de la actualización continua de la planta profesoral.

Como valor agregado, se resalta la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia y docentes de apoyo), así como el respaldo ineludible de las políticas estatales y la dotación de recursos humanos y materiales que reduzcan las brechas a través de prácticas educativas de calidad.

Las conclusiones extraídas revelan que la efectividad de la pedagogía inclusiva requiere del trabajo activo de toda la comunidad. Es vital que maestros, directivos, padres y alumnos compartan una visión unificada para generar un ambiente donde se reconozca la diversidad.

Otro aspecto relevante identificado es la importancia de que los docentes estén en constante formación para adquirir habilidades pedagógicas, uso de tecnologías de apoyo y el manejo de aulas diversas, asegurando una educación justa. La adaptación de los contenidos y el uso de recursos didácticos ajustados facilitan el acceso al aprendizaje para todos, sin importar sus estilos de aprendizaje.

Asimismo, la evaluación juega un papel fundamental; debe encaminarse dentro de una visión formativa que posibilite reconocer las necesidades particulares y ajustar las estrategias para garantizar avances. Esto implica realizar campañas de concienciación y promover actitudes inclusivas donde la diversidad se perciba como un recurso valioso. Para que todo esto se consolide, es imprescindible crear políticas educativas congruentes con la asignación de recursos y la ejecución de programas de apoyo basados en principios de justicia social.

A partir del balance hermenéutico desarrollado en la presente revisión teórica, se lograron identificar importantes lagunas empíricas en la literatura científica iberoamericana que deben orientar los futuros esfuerzos de la investigación pedagógica inclusiva. En primer lugar, se constata una ausencia de estudios de impacto sobre transposición didáctica en aulas rurales y multigrado, dado que la abrumadora mayoría de la investigación inclusiva toma como muestra centros educativos urbanos dotados de conectividad.

En segundo lugar, existe una carencia de instrumentos de evaluación estandarizados que permitan medir longitudinalmente el éxito de la coenseñanza frente a estudiantes con diversidad funcional severa en escuelas públicas. Finalmente, se requiere avanzar en investigaciones que documenten de qué manera el estrés docente y el déficit de infraestructuras en países en vías de desarrollo condicionan negativamente la aplicación de las metodologías activas y la instrucción diferenciada, superando el plano del deber-ser para abordar la realidad material de los planteles educativos.

Referencias

Beltrán, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de Educación*, (332), 55–73.

Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE*), 4(3), 1–15.

Corral, V. (2010). *Psicología de la sustentabilidad*. Editorial Trillas.

Echeita, G., y Sandoval, M. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista de Educación*, (327), 31–48.

Gómez, I. (2011). *Dirección y gestión de la diversidad en la escuela*. Ediciones Morata.

González, M., Martín, E., Flores, N., Jenaro, C., Poy, R., y Gómez, L. (2013). Inclusión educativa y profesorado. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 123–139.

Grütter, J., y Meyer, B. (2014). Intergroup friendship and children's intentions for social exclusion in integrative classrooms: The moderating role of teachers' diversity beliefs. *Journal of Applied Social Psychology*, 44(8), 481–494. https://doi.org/10.1111/jasp.12240

Guárate, A., y Hernández, M. (2018). Estrategias pedagógicas en el aula inclusiva. *Revista de Pedagogía*, 39(104), 21–40.

Gutiérrez, M., López, R., y Martínez, A. (2018). *La interacción en el aula*. Editorial Magisterio.

Latorre, A., y Seco, C. (2013). *Metodología y estrategias de aprendizaje*. Editorial Síntesis.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2008). *La educación inclusiva: Un camino hacia el futuro*. UNESCO.

Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Ministerio de Educación.

Ramírez, A. (2017). *Historia de la educación y la inclusión*. Editorial Universitaria.

Reyes, L. (2020). *Metodología de la revisión documental en educación*. Ediciones Pedagógicas.