

APRENDIZAJE Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. UNA MIRADA INTERPRETATIVA DESDE LA COMPLEJIDAD.

Rosario Anaya Zabala
ranaya@uniguajira.edu.co
Universidad de La Guajira – Colombia

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación

Año 23, N° 1

Julio 2023

pp 604 - 615

Recibido: Abril 2023

Aprobado: Junio 2023

RESUMEN

Este artículo da cuenta de una revisión documental que tuvo como propósito elaborar un arqueo de fuentes orientada a construir los ejes teóricos referenciales de la tesis doctoral titulada “El Aprendizaje como Dimensión Transformadora de la Calidad Educativa Universitaria: Una Aproximación Teórica” la cual se encuentra en desarrollo. En este sentido, con este rastreo documental no definitivo ni acabado, busqué encontrar respuesta a la siguiente pregunta: ¿En qué punto se encuentran las investigaciones y teorías en torno al aprendizaje y la calidad educativa universitaria? dentro de la historicidad del fenómeno estudiado. Lo que a continuación se describe es el producto de esta revisión y por ello parto del ámbito general de la educación universitaria como marco referencial en el que se inserta la problemática, continuo con los estudios previos internacionales, nacionales y los referentes teóricos encontrados que me llevó a enunciar algunas consideraciones reflexivas a fin de sostener que las investigaciones y teorías en torno al aprendizaje y la calidad educativa universitaria son diversas y se ubican en la perspectiva humanista de la educación por coincidir que se debe apostar a la integración de procesos pedagógicos que faciliten la emancipación del hombre como ser social e histórico en armonía con las necesidades y retos de una sociedad global. Por último, exhibo las referencias consultadas.

Palabras clave:
educación universitaria,
aprendizaje, calidad educativa.

LEARNING AND QUALITY OF EDUCATION. AN INTERPRETATIVE LOOK FROM THE COMPLEXITY.

ABSTRACT

This article gives an account of a documentary review that had as its purpose to elaborate an arch of sources oriented to build the referential theoretical axes of the doctoral thesis entitled “Learning as a Transforming Dimension of University Educational Quality: A Theoretical Approach” which is under development. In this sense, with this documentary tracking that is not definitive or finished, seek to find an answer to the following question: At what point are the research and theories around learning and university educational quality? within the historicity of the phenomenon studied. What is described below is the product of this review and therefore I start from the general scope of university education as a referential framework in which the problem is inserted, continuous with the previous international, national studies and the theoretical references found that led me to enunciate some reflective considerations in order to maintain that the investigations and theories around learning and university educational quality are diverse and They place in the humanist perspective of education by agreeing that it is necessary to bet on the integration of pedagogical processes that facilitate the emancipation of man as a social and historical being in harmony with the needs and challenges of a global society. Finally, I exhibit the references consulted.

Key words:
university education,
learning, educational
quality.

APPRENTISSAGE ET QUALITÉ DE L'ÉDUCATION. UN REGARD INTERPRÉTATIF À PARTIR DE LA COMPLEXITÉ.

RÉSUMÉ

Cet article rend compte d'une revue documentaire dont l'objet était d'élaborer une enquête de sources visant à construire les axes théoriques référentiels de la thèse de doctorat intitulée "L'apprentissage comme dimension transformatrice de la qualité de l'enseignement universitaire : une approche théorique" qui se retrouve dans le développement. En ce sens, avec cette recherche documentaire non définitive ni achevée, j'ai cherché à trouver une réponse à la question suivante : Où en sont les investigations et les théories concernant les apprentissages et la qualité de l'enseignement universitaire ? dans l'historicité du phénomène étudié. Ce qui est décrit ci-dessous est le produit de cette revue et pour cette raison je pars du domaine général de l'enseignement universitaire comme cadre de référence dans lequel le problème est inséré, en poursuivant les études internationales et nationales précédentes et les références théoriques trouvées qui m'ont conduit. énoncer quelques considérations réflexives afin de soutenir que les recherches et les théories concernant l'apprentissage et la qualité de l'enseignement universitaire sont diverses et se situent dans la perspective humaniste de l'éducation parce qu'elles conviennent qu'il faut parier sur l'intégration de processus pédagogiques qui facilitent l'émancipation de l'homme en tant qu'être social et historique en harmonie avec les besoins et les défis d'une société globale. Enfin, j'affiche les références consultées.

Mot clefes:
enseñment uni-
versitaire, appren-
tissage, qualité de
l'enseñment.

I. INTRODUCCIÓN

El advenimiento del siglo XXI ha creado nuevos retos sociales y educativos que inducen a apostar por nuevas maneras de educar a los ciudadanos planetarios. Hoy, se hace imprescindible contar con espacios de aprendizajes que ayuden a formar personas capaces de vivir y convivir en un mundo globalizado. En este contexto, la educación universitaria juega un papel decisivo porque a través de ella se pueden desarrollar y consolidar competencias personales y profesionales de los ciudadanos en consonancia con los retos y necesidades que la nueva realidad societal impone. El Plan Nacional Decenal de Educación en Colombia (2016-2026) plantea que la educación universitaria debe "...preparar a los nuevos ciudadanos para los retos del mundo contemporáneo, en un contexto de mundialización de la economía, la cultura, la política, la ciencia y la tecnología..." (pg. 20)

Requerimiento que hace que el aprendizaje universitario no es solo en el aula, debe trascender el paradigma positivista en la producción del conocimiento, impulsando nuevas y diversas maneras y medios para apoyar la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la innovación. Es fortalecer el desarrollo para la vida desde los contextos sociales donde se mueve el individuo, con carácter integrador. Bajo esta filosofía se busca que, en los centros educativos orientados a la educación universitaria, el aprendizaje cobre una dimensión interactiva y práctica que permita el desarrollo interpersonal y social del educando. En este sentido, integrar una visión acerca del conocimiento que actualmente se aborda acerca de la temática investigada, supuso articular planteamientos de pensadores o investigadores desde varias perspectivas o áreas del conocimiento en el mundo, alineada a lo dicho por Kuhn (1971) quien sostuvo que las ciencias no progresan siguiendo un proceso uniforme en la aplicación del método científico... la

ciencia trabaja con verdades relativas y no absolutas... y, por tanto, el conocimiento es variado y cargado de diversas maneras de interpretación.

De allí entonces que, la integración de perspectivas y saberes requirió como investigadora traspasar una epistemología de la objetividad a una epistemología de la comprensión por considerar que investigar es un proceso complejo y transdisciplinario en la construcción del conocimiento y por tanto posee diversos caminos, formas o vías para la producción y legitimación del mismo en una realidad determinada. En este transitar el investigador se autoconstruye a partir de la inter retroacción con el objeto percibido en el mundo fenoménico del cual ambos forman parte. Por esto este encuentro con el otro fue abordado con una epistemología emergente transcompleja entrelazada desde los postulados del paradigma interpretativo para comprender e interpretar el fenómeno en estudio. La comprensión del conocimiento como eje fundamental para la solución a los problemas es y será lo que cada investigador, docente o profesional interprete en consonancia con su visión de un devenir exitoso y productivo en el contexto que le sea propio.

ESTUDIOS PREVIOS INTERNACIONALES

Inicio este recorrido con Pacheco A. (2023) quien en su trabajo doctoral titulado “Propuesta Teórica que oriente la educación a distancia en caso de pandemias o crisis humanitarias. Caso de una Escuela en Ecuador” sostiene que la pandemia que sacudió al mundo en 2019 obligó a los distintos sistemas educativos a transformar la educación presencial a una educación a distancia. Este planteamiento llevo a la investigadora a explorar cómo ha sido la actitud de los docentes ante la nueva modalidad, cómo se han sentido, dónde consideran están las debilidades del proceso educativo impuesto por la emergencia sanitaria, dónde están las fortalezas y cuáles factores deben estar presentes en un proceso de teorización sobre la educación a distancia en épocas de pandemias o crisis humanitarias. Es indudable que, en los actuales momentos, esta modalidad es una vía aceptada por todas las comunidades académicas por ser la más expedita para el encuentro virtual de los docentes y los estudiantes. Por ello, en primera instancia el presente estudio tuvo relevancia pues buscó dar respuesta a uno de los graves problemas que se le presentó a la educación en todos los países del mundo como es evitar el contagio del Covid-19,

sin detener los procesos de enseñanza aprendizaje básicos para lograr la formación integral de los niños, jóvenes y adolescentes. En función de lo antes dicho, esta investigación buscó teorizar sobre el manejo de la crisis de la pandemia del Covid-19 para construir una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias donde esté en peligro la integridad de una población.

Los aportes conclusivos del trabajo realizado por Pacheco A., apoyan a la presente investigación en referencia a sus afirmaciones sobre el aprendizaje de los estudiantes, por cuanto los docentes se encuentran dispuestos a asumir nuevos retos de aprendizaje, lo cual apunta hacia la calidad educativa y su mejora continua. Al mismo tiempo, concluye que los profesores planifican de manera adecuada la situación de aprendizaje atendiendo los requerimientos contextuales y particulares del estudiante. La realidad histórica que vivimos nos reclama con urgencia que el docente dote al aprendizaje de una vitalidad transformadora. Es alcanzar sus finalidades y fines educativos en la medida que sea capaz de adaptarse a las necesidades cambiantes de sus ciudadanos y de la sociedad en la cual se encuentra.

Villarreal (2021) en su artículo “Aproximación Didáctica para la Formación de Formadores. Una Sistematización de Experiencias en Escenarios Ipebistas” en Venezuela afirma que cuando se habla de conocimiento pedagógico se abre una brecha hacia la complejidad de los procesos educativos. El conocimiento pedagógico emerge de procesos vivenciales y reflexivos realizados por el docente en el trayecto de su formación profesional y permanente, así como en las experiencias laborales y familiares, para generar nuevas formas de regular su propia práctica, la cual impacta en una realidad socioeducativa determinada, sobre todo cuando se contextualiza en escenarios universitarios. Desde esta mirada el aprendizaje requiere docentes que puedan hacer frente a las realidades presentes y emergentes en los contextos escolares, con un sentido creativo e identitario; ello implica asumir el rol de investigador capaz de comprender y desarrollar las potencialidades de cada uno de sus educandos en servicio de la sociedad.

Este trabajo doctoral aporta otro interesante lineamiento a este estudio porque en correspondencia a lo planteado por la autora citada, cada docente asume el aprendizaje desde sus creencias, vivencias, experiencias, en correspondencia al contexto histórico, social y cultural en el que se desenvuelve; por ello, cada docente

desde su formación va perfilando en un accionar una manera particular de asumir la adquisición del conocimiento, en correspondencia a los significados que le atribuye al mundo.

Quesada, J. (2021) en su estudio denominado “Calidad del servicio administrativo: impacto sobre el compromiso, la satisfacción y el rendimiento de estudiantes universitarios” en Costa Rica empleó un esquema mixto de investigación (cuantitativa-cualitativa) y determinó que el estudiantado considera que la calidad del servicio administrativo impacta su satisfacción, pero no así el compromiso institucional. Además, ninguno de los aspectos anteriores tiene influencia sobre su rendimiento académico. Se identificó que los estudiantes entienden que la satisfacción es producto del servicio académico y que el compromiso se asocia a otros elementos en el contexto universitario. El estudiantado coloca un peso significativo en la parte académica, pero sí es consciente de que la labor administrativa tiene un impacto sobre su satisfacción. No obstante, no logra establecer en qué medida le afecta y lo toma como un componente que impacta marginalmente, contrario a lo encontrado en la parte cuantitativa. Muchas de las observaciones van en la misma línea de la parte académica. La falta de recursos para abrir un curso es una de las más citadas y es vista como un problema académico. Finalmente, el rendimiento aparece desvinculado a los aspectos estudiados.

Esta indagación de Quesada me lleva a reflexionar que la complejidad del tema abordado puede ser también comprendido e interpretado utilizando un enfoque mixto porque permitiría una mejor comprensión del problema de investigación al darle profundidad al análisis cuando las preguntas de investigación son complejas como son las referidas con el aprendizaje y la calidad educativa universitaria.

Martínez, O. (2020) en su estudio referido con las “Concepciones Docentes sobre Calidad de la Enseñanza Universitaria” en España centra su atención en identificar, analizar y explicitar el pensamiento pedagógico que subyace, motiva y, en cierta forma, influye en la calidad de la enseñanza. Para ello, se formularon dos objetivos generales: a) determinar las concepciones que tiene el profesorado de la Universidad de Murcia sobre la calidad de la enseñanza y comprobar si existen diferencias significativas entre las concepciones de éste en función de variables sociodemográficas de contraste. Se trató de un estudio descriptivo (de carácter exploratorio), de enfoque cuantitativo, utilizando como instrumento de recogida de información un cuestiona-

rio online de 42 ítems. Posteriormente, a través del paquete estadístico R versión 3.6.1. y 3.6.2. (R Core Team 2019) se llevó a cabo un análisis descriptivo e inferencial de los resultados. En relación al primer objetivo, se llevó a cabo un análisis descriptivo cuyos resultados muestran que las percepciones manifestadas por el profesorado participante tienden a valorar más los factores de calidad vinculados a la planificación de la enseñanza, seguido de la evaluación del aprendizaje. Y con respecto al segundo objetivo, se llevó a cabo un análisis inferencial, cuyos resultados evidencian que el género es la variable sociodemográfica que mayor influencia ejerce en tales percepciones, seguida de los años de experiencia profesional y la categoría profesional.

La tesis de Martínez (ob.cit.) aporta una valiosa información directriz para la presente construcción teórica, ya que pone de manifiesto la influencia del profesorado y sus percepciones en cuanto a la calidad educativa universitaria. Siendo un aporte que consolida la suposición sobre el aprendizaje como una dimensión transformadora de la calidad universitaria.

ESTUDIOS PREVIOS NACIONALES

Verter P. (2022) en su trabajo “Gestión directiva orientada hacia un liderazgo transformacional para el logro de la calidad educativa en las instituciones educativas oficiales de Montería” donde la investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta sistémica alternativa para el desarrollo de la gestión directiva orientada hacia un liderazgo transformacional que potencie la calidad en las instituciones educativas. Entre los principales resultados se da cuenta que una gestión directiva sustentada en un liderazgo transformacional permitirá a los directivos articular adecuadamente los procesos, personas y recursos para lograr el bienestar común, objetivos institucionales y calidad educativa.

Romero (2020) en su tesis “Calidad De Las Instituciones De Educación Superior En Colombia: El Caso Del Programa De Economía De La UMNG” analiza el caso del programa de Economía de la Universidad Militar Nueva Granada. La relevancia de este estudio de caso, radica en que no solo beneficiará al Programa de Economía de la Universidad Militar Nueva Granada, desde el punto de vista del proceso de autoevaluación con fines de acreditación en el que se localiza, sino a todos los programas de instituciones de educación superior que se encuentren en este

mismo proceso, e incluso a aquellos ya acreditados en su proceso de autoevaluación y mejoramiento continuo. Se entrevistó a 6 profesores gestores de la universidad y bajo un enfoque sistémico y complejo de la realidad, apoyado en un estudio de casos para recabar la información, procesarla e interpretarla. Como conclusión el autor explica que, al hablar de características de calidad en el proceso de acreditación de excelencia, no se refiere a unas condiciones previas ni a requisitos básicos de desempeño; se refieren fundamentalmente a cómo una institución y sus programas se orientan a un deber ser, hacia un ideal de excelencia, y pueden mostrar resultados específicos, tradición consolidada, impacto y reconocimiento social, entre otros.

La obra de Romero (ob.cit.) tributan hacia la presente tesis en la premisa emergente que indica que las características de calidad desde la perspectiva de la acreditación, son referentes por los cuales un programa académico orienta su acción, y el grado de su cabal realización es evaluable académicamente. Lo que apunta también el otro rango de acción de la calidad educativa universitaria como lo es la acreditación, la cual es vista como una credencial que impone calidad institucional en sus servicios y responsabilidades sociales, que le hacen ser trascendentes como institución educativa.

Clavijo y Balaguera (2020), realizaron una indagación científica que lleva por nombre “La Calidad y la Docencia Universitaria: Algunos Criterios para su Valoración.” En este sentido, el trabajo parte de una revisión de documentos en el contexto colombiano, relacionados con el concepto de calidad aplicado a las universidades. Con esta revisión se pudo establecer que existe unicidad sobre los criterios que deben considerarse para verificar la calidad de una institución o de un programa académico. Un sistema de educación superior, puede ser exitoso en pocos años si hay políticas públicas coherentes con la realidad social. No obstante, aparte de buenas directrices y de todas las inversiones en infraestructura y tecnología, la transformación de la educación superior solo se logrará a partir de la cualificación de los docentes. Esto ya que, hoy en día, su labor dista mucho de la clásica docencia magistral, centrándose en: la formación, la producción académica y la investigación.

El trabajo de Clavijo y Balaguera (ob.cit.) propone que el valorar la calidad del ejercicio del docente universitario, debería ser una prioridad de las instituciones de educación superior. La propuesta aquí presentada, indica que es po-

sible establecer criterios tangibles para determinar, de manera objetiva, la calidad del ejercicio docente, los cuales deberían ser incorporados en los modelos que orientan los procesos de acreditación de las universidades. Esta premisa resalta como contribución al trabajo de tesis doctoral, ya que aporta argumentos sólidos para resaltar la labor e influencia docente en la calidad de la educación universitaria y sobre todo en la responsabilidad que tienen los docentes en los procesos de aprendizaje.

Finalmente, Pérez Bonfante (2020), en la tesis doctoral denominada “Alta Calidad de La Educación Superior y Autonomía Universitaria en Colombia. Casos de Estudio: Universidad del Valle y Pontificia Universidad Javeriana, Cali. Orienta la investigación al análisis del proceso de acreditación institucional sobre la autonomía universitaria. El trabajo empírico de la investigación doctoral estuvo concentrado en el análisis comparativo de los parámetros definidos de las resoluciones e informes del MEN-CNA, posteriores a la evaluación realizada por los pares externos en las universidades seleccionadas. Los parámetros consideran los criterios asociados a las condiciones en las que debe ser valorado el desempeño alcanzado en el cumplimiento de factores, características e indicadores previamente establecidos para que, una institución de educación sea reconocida como de la alta calidad. Las conclusiones se encuentran orientadas a que la alta calidad institucional se desenvuelve en las dos universidades objeto de estudio: Univalle y Javeriana, dentro de un marco de crecimiento de recursos financieros propios (Venta de servicios y matrículas estudiantiles) y externos (Acceso a recursos públicos-Programa Ser Pilo Paga-Generación E), en especial para el caso de la universidad privada: Javeriana. Es decir, el gobierno nacional pone la regla de la calidad, y es la universidad y sus estudiantes quienes ponen los recursos económicos para su cumplimiento. El proceso de acreditación institucional en la universidad colombiana, casos de estudio Univalle y Javeriana, ha reducido la resistencia a la intervención exterior sobre la evaluación del desempeño. Los estamentos de docentes y estudiantes, reconocen con mayor ánimo, la asistencia de las actividades externas de evaluación para impulsar transformaciones en las universidades. En el aspecto metodológico, la investigación aporta al estudio la combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas para el estudio de la relación aprendizaje – calidad educativa en las instituciones de educación universitaria.

II. ELEMENTOS TEÓRICOS REFERENCIALES

Educación universitaria

La educación universitaria constituye el tercer nivel dentro del proceso de formación formal del individuo. Promueve y fomenta el desarrollo personal y profesional de las personas a fin de que pueda ejercer un rol en la sociedad. Tiene como finalidades promover el auto-descubrimiento y aprendizaje sobre el mundo, fomentar el desarrollo personal de las personas en correspondencia con la sociedad. De allí que su función primordial está centrada en la formación del hombre (ser humano) con todo lo que implica la cultura, la ética y el compromiso social y político.

Sin embargo, es necesario señalar que la historia de la educación universitaria se remonta a la Edad Media, cuando se fundaron las primeras universidades europeas. Fueron fundadas por la Iglesia Católica y se enfocaron principalmente en los estudios teológicos y legales. En los siglos XVI y XVII, las universidades comenzaron a expandir sus planes de estudio para incluir otras materias como ciencias y matemáticas. Durante los siglos XVIII y XIX, las universidades se volvieron más seculares y se centraron en la investigación y la docencia (Hooks, 2021).

Ahora hay universidades en todo el mundo, que ofrecen una amplia gama de programas académicos, desde pregrado hasta posgrado y, donde su misión fundamental es procurar la excelencia académica y el desarrollo de la investigación y extensión universitaria.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, conceptualiza a la educación universitaria como “aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país”.

En ese contexto, la educación universitaria es una inversión importante en el presente y futuro del sujeto. En este sentido, la educación universitaria constituye un sistema social caracterizado por intereses, medio ambiente, cultura, símbolos y elementos complementarios de toda la comunidad que la integra (docentes, estudiantes, personal gerencial, administrativo y de servicio).

El artículo 6o. de la Educación Superior en Colombia exhorta a sus instituciones: a) Profundizar en la formación integral de los colombia-

nos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

En consonancia con este artículo, han surgido modelos de aprendizaje con los que los estudiantes pueden obtener una educación de mayor calidad. Además, estos modelos de enseñanza hacen que la educación sea mucho más accesible, y que más personas puedan capacitarse en su área de interés.

En opinión de Sánchez y Martínez (2022) según la especialidad, campo interdisciplinario o nivel de desarrollo profesional, con la educación universitaria se profundiza conocimientos teóricos, metodológicos, técnicos, gerenciales o artísticos

Se podría indicar, que la educación universitaria es un sistema complejo donde no solo se enseña y aprende, lo cual sería menospreciar la diversidad del pensamiento, del accionar individual y colectivo, ya que la universidad en su autonomía, sin estar a espaldas de la nación, construye el conocimiento necesario y la tecnología que desarrolla al país, transformándolo continuamente, de ahí que los estudiantes se encuentren llamados a generar un pensamiento crítico, autónomo y libre, pero con valores centrados en el respeto, la tolerancia, la honestidad y el trabajo.

Generar profesionales con las características esenciales antes descritas, supone una visión crítica de la pedagogía y la didáctica que permea a los modelos de formación y de los diseños curriculares desde los postulados de la pedagogía crítica porque considera que el pensamiento y la acción deben estar cohesionados para emprender la lucha contra de lo que es y lo que debería ser. Es decir, confrontar el mundo irreal lleno de fantasías y el mundo como existe en la realidad. En este contexto se ubica la pedagogía emancipadora que busca la concienciación para abolir la distinta forma de opresión que sujetan al individuo e impiden el cambio social transformador. En el pensamiento pedagógico para el siglo XXI, está planteado un llamado a la integración de procesos pedagógicos que faciliten la emancipación y la lucha por lograr una posición auto liberadora desde las perspectivas individual y colectiva, como base fundamental de la Ley de Educación colombiana.

La pedagogía crítica es una filosofía de la educación que surgió en las décadas de 1960 y 1970 basada en la creencia de que la educación debe usarse para preparar a los estudiantes a pensar críticamente sobre el mundo que los ro-

dea y abogar por el cambio social. Giroux (2006) argumenta que los sistemas educativos tradicionales tienden a reproducir las estructuras de poder y las desigualdades existentes. En consecuencia, la educación debe usarse para ayudar a los estudiantes a desafiar estos constructos y desarrollar las habilidades de pensamiento crítico necesarias para construir una sociedad más justa.

La pedagogía crítica a menudo se asocia con el trabajo del educador brasileño Paulo Freire. Freire (1996) quien sostenía que la educación debe ser un proceso de mejora y fomento de la conciencia crítica. Él pensó que se debe alentar a los estudiantes a desafiar el statu quo y trabajar para construir un mundo más justo. La pedagogía crítica se utiliza en una variedad de entornos, incluidas escuelas, prisiones y organizaciones comunitarias, introduciendo a los estudiantes a tendencias progresistas, reivindicativas, existencialistas y humanitarias. También se utiliza para desarrollar las habilidades que los estudiantes necesitan para organizarse y abogar por el cambio social.

En otras palabras, la educación universitaria esta llamada a formar estudiantes con un pensar y actuar diferente. Además del título, los estudiantes deben consolidar habilidades nuevas y mejoradas con un pensamiento crítico, reflexivo, asertivo y con destrezas para la resolución de problemas personales y de grupo. Dado que todos los procesos educativos son inseparables de los estudiantes, uno de los mayores impactos que debe tener la educación universitaria, es lograr que las competencias personales y profesionales del egreso en cualquier área de conocimiento lo debe habilitar para vivir y convivir en un mundo competitivo y global.

De allí que es necesario repensar la educación universitaria a partir del contexto epocal que vivimos. Es imperativo conocer sus demandas y retos sociales que nos lleven a esbozar alternativas pedagógicas que ayuden a transformar a la sociedad colombiana de manera integral. La educación universitaria, debe estar orientada a la inclusión de los sujetos que conforman a la sociedad, vistos como el talento humano que hace posible conformar una nueva nación.

El Aprendizaje desde el enfoque constructivista

El constructivismo es una teoría psicológica de carácter cognitivo que postula que el proceso

de aprendizaje de una lengua, al igual que cualquier otro proceso de aprendizaje humano, es el resultado de una constante construcción de nuevos conocimientos con la consiguiente reestructuración de los conocimientos previos. Para Vygotsky (1979) la persona que aprende es un sujeto activo que participa en su propio aprendizaje solucionando los problemas que enfrenta y, para cuyo concurso necesita la mediación de otros. La idea central que gobierna la producción de Vygotsky es que el aprendizaje del individuo se va produciendo por la interacción de sus disposiciones mentales internas con su medio ambiente y por tanto, el conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción de significados del mundo interior en conjunción su mundo exterior, los cuales son mediados por el lenguaje. El lenguaje expresa la capacidad individual e independiente que tiene el ser humano para decidir por sí mismo qué es lo que quiere para él y su mundo. Donde el mundo no es geográfico sino existencial siguiendo a Schütz (1979), Vizer (2003) y Echeverría (2007) quienes postulan que estar en el mundo significa comunicarse con otros, interactuar con otros. Todo sujeto se comunica para constituirse como tal y todo acto de comunicación implica una puesta en acción de actos manifiestos en el mundo externo que los otros deben interpretar y comprender. La interacción en el mundo se da, por tanto, en el plano de la intersubjetividad, lo cual implica, para la fenomenología, la cualidad de las personas de ver y oír fenomenológicamente.

Vygotsky (ob.cit) hizo énfasis también en el “papel mediador” de los interlocutores sociales, ya que sostuvo que el contexto social configurado por (padres, profesores, amigos, etc.) determinan el desarrollo de la zona de desarrollo próximo, el progreso no se refiere a proporcionar respuestas correctas y recompensas asociadas desde una perspectiva conductual, sino a registrar y reconocer el progreso del estudiante a través de una serie de capacidades cognitivas y psicoemocionales. Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este enfoque del aprendizaje, es el método de proyecto, ya que estimula el “saber”, el “hacer” y el “ser”, es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal. En este enfoque el rol del docente cambia; es moderador, coordinador, mediador y también un participante más. El constructivismo presume que el docente debe propiciar un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los estudiantes se vinculen positivamente con el conocimiento y su realidad contextual.

Además, el estudiante está llamado a reconocer los beneficios del aprendizaje que recibe cuando mejoran sus habilidades en la comprensión y realización de las demandas académicas. Aprender es un proceso activo de dar sentido, en el cual, el estudiante debe activar los conocimientos previos sobre la demanda o tarea académica con la finalidad de producir marcos de referencia donde pueda interpretar la información nueva de entrada y valorarla para toda la vida.

Interpretar la teoría Constructivista y su aplicación en el campo educativo, es sostener que la enseñanza debe ser prospectiva, orientada al nivel de desarrollo próximo, donde normalmente la educación evalúa las capacidades y funciones que el estudiante domina completamente, mientras que se debería determinar más bien en sus posibilidades, es decir, lo próximo que él puede aprender; en consecuencia, la evaluación en vez de ser constatación debería ser una indagación en relación con las posibilidades futuras del estudiante, y conjuntamente, una estimulación de aquellas que se perciben en la zona de desarrollo próximo. De esta manera, se unen naturalmente enseñanza y evaluación.

Otra implicación importante de Vygotsky (ob.cit) es aquella que responsabiliza a la escuela por el aprendizaje de los estudiantes; si el aprendizaje precede al desarrollo, la entidad encargada de administrar el aprendizaje es la escuela y como resultado será responsable de su formación. En consecuencia, este enunciado compromete a la enseñanza universitaria porque debe velar por una formación articulada a las necesidades y acciones para aprender y desarrollar competencias.

Toro (2019) sostiene que el aprendizaje en "Lo humano en consecuencia no termina, no es finito. Es un constante crecer de lo racional y lo sensible. Pero no estriba en objetivos, ni en contenidos, sino en lo que se hace del ser humano" (p. 200)

Considerando lo expuesto, el aprendizaje en la universidad desde el enfoque constructivista requiere de la mediación de una actividad docente que dirija y active los conocimientos tomando en cuenta las realidades constantes y/o inesperadas que se presentan en el entorno, con esto el aprendizaje debe responder como dice Vigotsky, a experiencias de aprendizaje que no resulten demasiado fáciles ni demasiado difíciles sino que todas ellas tomen en cuenta las posibilidades del desarrollo cognitivo del educando. En otras palabras, en el contexto de la nueva escuela, se requiere de todo un proceso de readaptación y establecer mecanismo

de fortalecimiento que realimenten la condición ideológica, pedagógica y cultural en función de las aspiraciones de transformación individual y colectiva, que debe iniciarse con la formación del profesor, para de esta forma garantizar una verdadera escuela, que contribuya con la transformación y generación del hombre nuevo. Estas afirmaciones declaradas, dejan visiblemente un planteamiento donde se resalta la importancia del cumplimiento de todos los miembros de la comunidad educativa para poder lograr la escuela que promueva una educación de calidad, evidenciando claramente que el docente es un actor indispensable para que a través de su accionar pedagógico y didáctico se pueda desarrollar el aprendizaje como una dimensión transformadora de la calidad educativa universitaria, lo cual es el objeto de estudio de esta tesis doctoral. Finalmente, la autora de este trabajo asume el paradigma constructivista; porque el aprendizaje es un proceso cognitivo-constructivo conformado de saberes culturales; se produce al entrar en conflicto lo que el estudiante ya sabe con lo que desea saber, facilitado a través de la interacción con sus pares y las estrategias de aprendizaje el enriquecimiento reflexivo y crítico del procesamiento y comprensión de la información adquirida.

Calidad de la educación universitaria

Indagar acerca de la calidad educativa universitaria requirió primeramente caracterizar el término calidad, ya que el mismo ha sido definido desde distintas áreas del conocimiento a lo largo del tiempo y, además esta aclaratoria, permite comprender su significado y presencia en el ámbito de la educación. Sobre el significado etimológico del término Calidad, la palabra deriva del latín *quilitas* y según el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. No obstante, a lo largo de su desarrollo, el concepto de calidad, ha evolucionado con los aportaciones y estudios de autores devenidos de diversas áreas del conocimiento como la filosofía, la psicología, la antropología o la sociología, entre otras.

El concepto de calidad como excelencia se remonta a filósofos griegos como Platón. En esa época, la calidad se concebía como una virtud de ser la mejor, entendida como un estándar absoluto

En cambio, para la psicología la calidad

se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad. Calidad es un concepto subjetivo.

Sin embargo, hoy la calidad en la educación viene siendo vista como la cualidad que resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, eficacia externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad que configuran los sistemas educativos a nivel mundial. Dimensiones devenidas del área empresarial siguiendo a Pérez (2020) cuando señala que:

la calidad se entenderá como el cumplimiento de requisitos y reglamentos establecidos, por ejemplo, en términos de costo-beneficio, infraestructura avanzada y optimización de recursos, eficiencia terminal y calificación del personal académico. Si el punto de comparación es el conocimiento, la calidad tendrá que ver con la actualización de las disciplinas y la adopción de planes de estudio que se encuentren en la frontera del saber, y en aquello que, el ámbito internacional determine como relevante. Si el interés está en el mercado de trabajo, la adquisición de competencias que respondan a los requerimientos del sector productivo será el factor característico de una institución o programa de calidad; y si partimos del ámbito social, la pertinencia se convertirá en su elemento distintivo (p. 16).

Entonces como se puede ver en este momento, la calidad educativa en los sistemas de formación universitaria se encuentra orientados y exigidos por elementos sociales y económicos, pero también culturales que en conjunto conforman un ecosistema autorregulador que demanda sistemas educativos capaces de responder y componer respuestas idóneas, innovadoras y creativas que fomenten un profesional autónomo, crítico integrado a la sociedad desde un accionar propio. Lo anterior sin duda necesita de aserciones y explicaciones que reconozcan al aprendizaje colectivo, el reconocimiento de pares y el equilibrio entre pensamiento, acción y sociedad, de ahí que el enfoque constructivista del aprendizaje es fundamental para su inserción en los diseños curriculares de formación

profesional de calidad.

Clavijo y Balaguera (ob.cit.) afirman que la agregación del enfoque de calidad en la educación universitaria, específicamente en la implementación de modelos de calidad, tropezó con ciertos conflictos, relacionados con la diversidad de conceptos y enfoques de calidad educativa y de cómo desarrollarla hasta alcanzarla, dependiendo del actor que genere la interrogante: (a) para los académicos se refiere a los saberes; (b) para los empleadores a competencias; (c) para los estudiantes a empleabilidad; (d) para la sociedad a ciudadanos respetables y competentes; (e) para el Estado, puede variar: de aspectos vinculados con el desarrollo social y humano, a la eficiencia, a los costos y a los requerimientos de capital humano.

Ahora bien, es evidente que en la Universidad de La Guajira la calidad como proceso tiene como objetivo principal alcanzar los estándares establecidos por el Ministerio de Educación Nacional con el fin mejorar los objetivos de aprendizaje, desde la participación de todos sus actores fundamentales del acto educativo. Está llamada a la inclusión de los sujetos que conforman a la universidad, vistos como el talento humano que hace posible conformar la propia institución. Sin docentes y estudiantes caminando hacia la misma dirección en su proceder institucional difícilmente se consoliden procesos que tributen hacia la calidad educativa. De allí que su misión institucional está orientada a:

Formar profesionales íntegros que perciban, aprehendan, generen, apliquen y transformen saberes, conocimientos en un marco de diversidad cultural a través de las actividades que le son propias (docencia, investigación, proyección social y extensión) para satisfacer las necesidades de desarrollo sostenible y sustentable de la sociedad guajira y de su entorno, con especial énfasis en el autorreconocimiento de las condiciones de multiculturalidad con miras al desarrollo de la personalidad integral de todos sus actores institucionales y de la comunidad en general para alcanzar condiciones de interculturalidad.

Así mismo, es necesario recordar que, en el año 2019, fue detectado un virus que causa una enfermedad respiratoria, llamada enfermedad por coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19). El

SARS-CoV-2 es un virus de la gran familia de los coronavirus. Los coronavirus infectan a los humanos y a algunos animales. La infección humana con SARS-CoV-2 se manifestó por primera vez en 2019, se cree que el virus se propaga de persona a persona a través de gotitas liberadas cuando una persona infectada tose, estornuda o habla. También se puede propagar al tocar una superficie que tiene el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, aunque esto es menos común. La investigación sobre el tratamiento de COVID-19 y la prevención de la infección por SARS-CoV-2 está en curso. También se conoce como coronavirus 2019-nCoV, síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 y SARS-CoV-2.

La pandemia de COVID-19 ha tenido un gran impacto en la educación universitaria en todo el mundo, lo que incluye a Colombia. Las universidades se vieron obligadas a cambiar del aprendizaje presencial al aprendizaje a distancia, en sus diferentes modalidades y métodos, lo que generó diversas situaciones problemas arraigados al abordaje didáctico de las situaciones de aprendizaje y al uso de la Internet como medio de conexión de los dispositivos y plataformas educativas. Pero la epidemia COVID-19 también creó oportunidades para la innovación y la reforma en la educación universitaria (Dusel, et al., 2020).

Entre esos cambios de importancia en la administración curricular universitaria, fue la sensibilización al profesorado por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como formas y medios para establecer comunicación didáctica con los estudiantes, desde la Internet como apoyo principal. A este fenómeno se le conoció como aprendizaje en línea. El aprendizaje en línea estaba en aumento incluso antes de la pandemia, pero ahora es una opción más popular tanto para estudiantes como para universidades. Porque el aprendizaje en línea tiene muchas ventajas, como la flexibilidad y la comodidad. Los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo en cualquier parte del mundo. Esto es especialmente atractivo para estudiantes que tienen otros compromisos como el trabajo o la familia (Gajardo, 2021).

Para García Arieto (2021), otro cambio que se espera que continúe después de la pandemia es el creciente interés en la salud de los estudiantes. La pandemia ha resaltado la importancia de la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Las universidades son ahora más conscientes de la necesidad de apoyar a los estudiantes que se enfrentan a dificultades. Este apoyo puede to-

mar muchas formas, incluidos servicios de asesoramiento, grupos de apoyo entre pares y talleres de atención plena. La pandemia también ha renovado la atención sobre la importancia de la diversidad y la inclusión en la educación universitaria. La universidad ahora está aún más comprometida con la creación de un ambiente acogedor e inclusivo para todos los estudiantes. Esto incluye esfuerzos para combatir problemas como el racismo, el sexismo y la homofobia. En general, la pandemia de COVID-19 ha tenido un gran impacto en la educación universitaria. Sin embargo, también crea oportunidades para la innovación y el cambio. Estos cambios han continuado, creando un sistema de educación universitario más flexible, inclusivo y centrado en el estudiante. Estos son algunos ejemplos concretos de cómo ha cambiado la educación universitaria desde la pandemia:

1. Un número creciente de universidades ofrecen opciones de estudio en línea
2. Las universidades están poniendo cada vez más énfasis en el bienestar de los estudiantes.
3. Las universidades son cada vez más diversas e inclusivas.
4. Las universidades están invirtiendo en nuevas tecnologías para apoyar el aprendizaje.
5. Las universidades colaboran con otras organizaciones para ampliar las oportunidades de los estudiantes.

Estos cambios podrían tener un impacto positivo en la calidad de la educación universitaria. Esto hará que los currículos para la formación profesional sean más accesibles para más estudiantes, equipándolos con las habilidades y el conocimiento que necesitan para tener éxito en el siglo XXI. Además, que impulsa la formación docente en TIC, estrategias para la gestión educativa a distancia, inclusión de ejes curriculares que impactan sobre el fomento de competencias estudiantiles modernas, como el metaverso, programación, comunicación en línea, entre otras.

III. REFLEXIONES PRELIMINARES

Las reflexiones finales que se infieren luego del análisis sapiente sobre las posibilidades que existen en las contribuciones teóricas que conforman el estado del arte de las categorías aprendizaje, constructivismo y calidad de la edu-

cación universitaria, vistas como ejes teóricos referenciales permiten inferir que al aprendizaje como dimensión transformadora de la calidad educativa universitaria posee los siguientes atributos:

1. el aprendizaje desde el enfoque constructivista se centra desde el cambio de actitud docente, que de paso a un accionar mediador centrado en estrategias de aprendizaje que les permitan aprender a aprender, eso se infiere como un cambio definitivo e innovador que tributa hacia la calidad de los sistemas educativos a nivel universitario.
2. los sistemas educativos universitarios de calidad, poseen currículos que reconocen al estudiante como centro del aprendizaje, lo que impulsa y fomenta el diseño de situaciones de aprendizaje como metodología esencial para las planeaciones didácticas.
3. los sistemas educativos universitarios de calidad fomentan espacios de actualización y formación docente continua, centrado en la visión de una didáctica que reconozca al estudiante como activo, autónomo y crítico, que posee la capacidad de construir su propio aprendizaje.
4. la calidad educativa de los sistemas de formación universitaria se encuentra orientados y exigidos por elementos sociales y económicos, pero también culturales que en conjunto conforman un ecosistema autorregulador que demanda sistemas educativos capaces de responder y componer respuestas idóneas, innovadoras y creativas que fomenten un profesional autónomo, crítico integrado a la sociedad desde un accionar propio.

REFERENCIAS

- Bara, F. (2022). Bienvenidos a la Universidad. España: Octaedro.
- Clavijo, D. y Balaguera, A. (2020). La Calidad y la Docencia Universitaria: Algunos Criterios para su Valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11 (1), p.127 – 139.
- Dussel, I., Ferrante, P., Dukferi, D. (2020). Nuevas ecuaciones entre educación, sociedad, tecnología y Estado. En *Pensar la educación en tiempos de pandemia: Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Argentina: UNIDE.
- Echeverría, R (2005). *Ontología del Lenguaje*. Santiago: Dolmen
- Hooks, B. (2021). *Enseñar a transgredir. La educación como práctica de la libertad*. España: Capitán Swing.
- Gajardo, K., Diez, E. (2021). Evaluación educativa durante la crisis por COVID 19. Una revisión sistemática urgente. *Estudios Pedagógicos*, 47 (2), p. 319 – 338.
- García Arieto, G. (2021). COVID 19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (1), p.9-25.
- Gobierno de Colombia. Ministerio de Educación (2017) Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad. [Documento en línea]. Disponible en https://www.siteal.iiep.unesco.org/bdnp/190/plan-nacional-decenal-educacion-2016-2026-camino-hacia-calidad-equidad?_gl=.
- Pacheco A., Estefany Z. (2023) Lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia en caso de pandemias o crisis humanitarias: Caso una escuela en Ecuador. [Documento en línea]. Disponible en: <https://saber.ucab.edu.ve/xmlui/>
- Pastor, L. (2023). ¡Escucha, rector! Las universidades singulares crean nuevos modelos de aprendizaje. España: Octaedro.
- Pérez, A. (2020). Alta Calidad de la Educación Superior y Autonomía Universitaria en Colombia: Casos de Estudio Universidad del Valle y Pontificia Universidad Javeriana, Tesis Doctoral FLASCO, Sede Argentina, Buenos Aires.
- Pérez Bonfante, Luis Alberto. (2020). Alta calidad de la educación superior y autonomía universitaria en Colombia: casos de estudio: Universidad del Valle y Pontificia Universidad Javeriana, Cali. Tesis de Doctorado. FLASCO. Sede Académica Argentina, Buenos Aires. [Documento en línea]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10469/17168>
- Quesada, J., (2021). Calidad del servicio administrativo: impacto sobre el compromiso, la satisfacción y el rendimiento de estudiantes universitarios. *Universidad & Empresa*, 23(41),1-42. ISSN: 0124-4639. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187269734002>
- Sánchez, M. y Martínez, A. (2022). Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos. México: UNAM.
- Schütz, A. (1979). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Vertel Pertúz, A. (2021). Gestión directiva orientada hacia un liderazgo transformacional para el logro de la calidad educativa en las instituciones educativas oficiales de Montería. Universidad UMECIT. [Documento en línea]. Disponible en: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/6046>
- Villarreal Torres, M. J. (2021). Aproximación Didáctica para la Formación de Formadores. Una Sistematización de Experiencias en Escenarios Ipebistas. *Revista Educare- UPEL-IPB- Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(2), 161–186. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i2.1344>
- Vygotsky, L.S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica
- Vizer, E. (2003) *La trama (in) visible de la vida social. Comunicación, sentido y realidad*. Buenos Aires: La Crujía
- Toro, T. (2019) *La práctica educativa...trasunto de lo humano: filosofar lo humano como teleología en lo pedagógico-educativo Volumen 23, N°3, septiembre-diciembre 2019. ISSN 2244-7296*[Artículo en línea]. Disponible en: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/issue/view/119>
- Kuhn, T. (1971). *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. México: Breviarios.
- Uniguajira, (2022). Aseguramiento de la Calidad. Consultado de: <https://www.uniguajira.edu.co/sobre-nosotros-academica>