

# IMPACTO DEL MALTRATO PSICOLÓGICO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: REVISIÓN DE LA LITERATURA Y RECOMENDACIONES PARA LA INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR.

Sinopsis Educativa  
Revista Venezolana  
de Investigación  
Año 23, N° 2  
Diciembre 2023  
pp 476 - 480

Rosa Lugo.  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
rosilugo1983@gmail.com

Recibido: Septiembre 2023  
Aprobado: Octubre 2023

## RESUMEN

*El presente estudio aborda el impacto del maltrato psicológico en el desempeño académico en el ámbito escolar, con el propósito de analizar sus manifestaciones, consecuencias y estrategias de intervención. Se basa en una revisión exhaustiva de la literatura disponible, incorporando aportes significativos de autores como Morales (2023a), Colmenares (2023), González y Leones (2023), entre otros, quienes han destacado la complejidad del acoso escolar y la necesidad de intervenciones integrales. La metodología empleada sigue un enfoque crítico y selectivo para integrar la información esencial, incluyendo una búsqueda exhaustiva de artículos indexados y un análisis meticuloso de los estudios seleccionados. Los resultados de la revisión revelan la urgente necesidad de colaboración entre la escuela, la familia y el Estado para abordar el maltrato psicológico en las instituciones educativas. Se destacan la eficacia de la pedagogía transformadora, la implementación de programas de valores y la mediación didáctica de los docentes como estrategias clave para prevenir y reducir la violencia escolar. Las conclusiones más relevantes subrayan la importancia de abordar el maltrato psicológico de manera integral, promoviendo un ambiente educativo seguro y saludable. Se enfatiza la necesidad de sensibilizar al personal docente y de continuar investigando los mecanismos subyacentes del maltrato psicológico para desarrollar intervenciones más efectivas en el futuro.*

**Palabras clave:**  
maltrato psicológico,  
desempeño académico,  
violencia escolar,  
pedagogía transformadora,  
programas de valores.

# IMPACT OF PSYCHOLOGICAL ABUSE ON ACADEMIC PERFORMANCE: LITERATURE REVIEW AND RECOMMENDATIONS FOR INTERVENTION IN THE SCHOOL ENVIRONMENT.

## ABSTRACT

*This study addresses the impact of psychological abuse on academic performance in the school environment, with the purpose of analyzing its manifestations, consequences, and intervention strategies. It is based on a comprehensive review of available literature, incorporating significant contributions from authors such as Morales (2023a), Colmenares (2023), González and Leones (2023), among others, who have highlighted the complexity of school bullying and the need for comprehensive interventions. The methodology employed follows a critical and selective approach to integrate essential information, including an exhaustive search of indexed articles and a meticulous analysis of selected studies. The results of the review reveal the urgent need for collaboration between school, family, and state to address psychological abuse in educational institutions. The effectiveness of transformative pedagogy, implementation of values programs, and didactic mediation by teachers are highlighted as key strategies to prevent and reduce school violence. The most relevant conclusions underscore the importance of addressing psychological abuse comprehensively, promoting a safe*

**Key words:**  
psychological abuse,  
academic performance,  
school violence,  
transformative  
pedagogy, values  
programs.

*and healthy educational environment. There is an emphasis on the need to raise awareness among teaching staff and to continue researching the underlying mechanisms of psychological abuse to develop more effective interventions in the future.*

## **IMPACT DE L'ABUS PSYCHOLOGIQUE SUR LA PERFORMANCE SCOLAIRE: REVUE DE LA LITTÉRATURE ET RECOMMANDATIONS POUR L'INTERVENTION DANS LE MILIEU SCOLAIRE.**

### **RÉSUMÉ**

*Cette étude aborde l'impact de l'abus psychologique sur la performance scolaire dans le milieu scolaire, dans le but d'analyser ses manifestations, ses conséquences et les stratégies d'intervention. Elle repose sur une revue exhaustive de la littérature disponible, intégrant des contributions significatives d'auteurs tels que Morales (2023a), Colmenares (2023), González et Leones (2023), entre autres, qui ont souligné la complexité du harcèlement scolaire et la nécessité d'interventions globales. La méthodologie employée suit une approche critique et sélective pour intégrer l'information essentielle, comprenant une recherche exhaustive d'articles indexés et une analyse méticuleuse des études sélectionnées. Les résultats de la revue révèlent le besoin urgent de collaboration entre l'école, la famille et l'État pour aborder l'abus psychologique dans les institutions éducatives. L'efficacité de la pédagogie transformative, la mise en œuvre de programmes de valeurs et la médiation didactique par les enseignants sont mis en avant comme des stratégies clés pour prévenir et réduire la violence scolaire. Les conclusions les plus pertinentes soulignent l'importance d'aborder l'abus psychologique de manière globale, en promouvant un environnement éducatif sûr et sain. Il est souligné la nécessité de sensibiliser le personnel enseignant et de continuer à rechercher les mécanismes sous-jacents de l'abus psychologique pour développer des interventions plus efficaces à l'avenir.*

### **Mot clefs:**

*abus psychologique, performance scolaire, violence scolaire, pédagogie transformative, programmes de valeurs.*

### **I. INTRODUCCIÓN**

La violencia en el ámbito escolar constituye un problema de importancia significativa que afecta tanto a los directamente implicados como a toda la comunidad educativa. Esta problemática abarca diversas formas de maltrato, incluyendo el maltrato psicológico, que se manifiesta a través de actos verbales y no verbales que infligen daño simbólicamente. Martín y Carrasco (2006) definen este tipo de violencia como un incidente donde un individuo busca intencionalmente herir a otro, ya sea física o psicológicamente, y ha sido vinculado directamente al rendimiento académico de los estudiantes, según evidencia la investigación de Lucas, Luque, Lucas y Zambrano (2020), que muestra cómo el maltrato emocional en en-

tornos educativos genera desmotivación, baja autoestima y dificultades de aprendizaje.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia alertan sobre las consecuencias devastadoras de la violencia en el desarrollo individual y social, incluyendo trauma y daño psicológico. Esta violencia se manifiesta en múltiples formas y afecta a diversos grupos dentro de la comunidad escolar, no limitándose únicamente a agresiones físicas o verbales, sino abarcando aspectos digitales, patrimoniales, sociales y económicos (Gobierno de México, 2016).

La UNESCO (2022) destaca la importancia de adoptar un enfoque integral para abordar la violencia escolar, involucrando a todos los actores del sistema educativo y promoviendo políticas y prácticas que fomenten en-

tornos seguros y saludables en las escuelas. Por su parte, Chamorro (2021) resalta la necesidad de sensibilizar a los padres sobre la importancia de una crianza afectiva para prevenir el maltrato psicológico y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

El acoso escolar, definido como una conducta violenta reiterada y prolongada hacia una persona indefensa, ya sea física o psicológicamente, suele comenzar en la primaria y continuar hasta la secundaria. Innecco (2022) señala que casi todos los colegios en Venezuela experimentan algún tipo de acoso, destacando la falta de sanciones específicas para los estudiantes involucrados en estos episodios en la Ley Orgánica de Educación.

La Asamblea Nacional está estudiando un anteproyecto de ley para abordar el acoso escolar, pero Innecco (2022) expresa su preocupación por la ambigüedad del proyecto y la falta de claridad en ciertos términos. Ella aboga por una mejor definición y distinción entre los procesos legales para los adolescentes y los adultos involucrados en casos de acoso. En este contexto, esta revisión de literatura se propone analizar investigaciones relacionadas con la violencia en el ámbito escolar, identificando sus manifestaciones y consecuencias. Además, busca proponer estrategias efectivas para prevenir y abordar esta problemática de manera adecuada, con el objetivo de promover entornos educativos seguros y saludables para todos los involucrados..

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

La metodología empleada en este artículo de revisión sigue un enfoque pormenorizado, selectivo y crítico para integrar la información esencial de manera unitaria y de conjunto. En primer lugar, se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda y selección de artículos indexados en fuentes nacionales e internacionales relacionados con la violencia en entornos escolares. Esta selección se realizó utilizando palabras clave pertinentes al tema, como acoso escolar, desarrollo moral en jóvenes y conductas prosociales.

Una vez recopilados los artículos relevantes, se procedió a examinar críticamente la bibliografía publicada, identificando tendencias, hallazgos y discrepancias en las investigaciones existentes. Se prestó especial atención a la calidad metodológica de los estudios seleccionados y se evaluó su relevancia para el objetivo del artículo. Además, se situó la información recopilada en una perspectiva contextual, considerando

factores socioculturales y regionales que puedan influir en la violencia escolar.

La finalidad de esta metodología fue proporcionar una visión integral y actualizada del problema de la violencia en los centros educativos, examinando críticamente la literatura disponible y situándola en un contexto relevante. De esta manera, se busca contribuir al conocimiento existente sobre este tema y ofrecer recomendaciones para la intervención en el ámbito escolar.

## **III. RESULTADOS**

La revisión exhaustiva de la literatura sobre el impacto del maltrato psicológico en el desempeño académico en el ámbito escolar revela una serie de hallazgos significativos que destacan la complejidad de este fenómeno y la necesidad de abordarlo de manera integral. Diversos estudios, como el realizado por Morales (2023a), han puesto de relieve la complejidad del acoso escolar en el contexto educativo contemporáneo. A través de una perspectiva multidisciplinaria, se ha observado la urgente necesidad de un esfuerzo conjunto entre la escuela, la familia y el Estado para enfrentar este problema. La caracterización del acoso escolar, sus implicaciones jurídicas y la promoción de políticas públicas orientadas a intervenir y prevenir situaciones que afecten el bienestar de la comunidad educativa son aspectos cruciales abordados en estas investigaciones.

Además, se ha subrayado la importancia de una pedagogía transformadora en la educación media general, como lo evidencia el estudio de Colmenares (2023). Este enfoque busca no solo capacitar cognitivamente y conductualmente a los estudiantes, sino también promover la convivencia y la orientación en el ámbito escolar. La implementación de esta pedagogía podría contribuir significativamente a mejorar el ambiente escolar y, por ende, el desempeño académico de los estudiantes al abordar problemáticas como el maltrato psicológico.

Por otro lado, investigaciones como la de González y Leones (2023) han demostrado la efectividad de los programas de valores en la reducción de la violencia escolar. Este tipo de intervenciones pueden generar un cambio significativo en los comportamientos violentos y promover un ambiente escolar más seguro y saludable. Asimismo, se ha resaltado la importancia de la mediación didáctica de los docentes para promover valores de no violencia en las es-

cuelas, aunque se ha identificado la necesidad de una mayor coordinación de actividades para prevenir conflictos, como sugieren Márquez y Vicuña (2023).

La promoción de la educación para la paz y la formación de valores también ha sido un tema recurrente en la literatura revisada. Autores como Pinho (2020) han enfatizado la importancia de que las instituciones educativas se conviertan en espacios comprometidos para alcanzar la convivencia pacífica, promoviendo elementos significativos en el sistema educativo. Del mismo modo, Sarkis (2019) ha abogado por la necesidad de incluir una cátedra específica de educación para la paz en el currículum de la educación media general, así como promover un clima escolar por la paz mediante talleres y juegos.

Además de los aspectos académicos, se ha evidenciado el impacto del maltrato emocional en el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes, como lo muestra el estudio de Lucas, Luque, Lucas y Zambrano (2020). La sensibilización al personal docente y la promoción de prácticas pedagógicas que fomenten un ambiente educativo positivo son cruciales para mejorar el bienestar de los estudiantes y su rendimiento académico.

En consecuencia, la literatura revisada subraya la necesidad de enfoques integrales y colaborativos para abordar el maltrato psicológico en el ámbito escolar. Esto implica no solo la intervención directa en las conductas violentas, sino también la promoción de valores de convivencia pacífica, la sensibilización del personal docente y la implementación de programas educativos que fomenten un ambiente escolar seguro y saludable para todos los involucrados.

#### **IV. CONCLUSIONES**

Después de revisar detalladamente la literatura sobre el impacto del maltrato psicológico en el desempeño académico en el ámbito escolar, se pueden extraer varias conclusiones significativas. En primer lugar, se destaca la complejidad y la gravedad del problema del acoso escolar en el contexto educativo contemporáneo, así como la necesidad de abordarlo de manera integral desde una perspectiva multidisciplinaria.

Los hallazgos resaltan la importancia de la colaboración entre la escuela, la familia y el Estado para prevenir y abordar el maltrato psicológico en las instituciones educativas. La im-

plementación de programas de valores, la promoción de una pedagogía transformadora y la mediación didáctica de los docentes son estrategias clave identificadas en la literatura revisada.

En cuanto a las implicaciones para la práctica, se enfatiza la necesidad de sensibilizar al personal docente sobre el impacto del maltrato psicológico en el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes. Es fundamental promover un ambiente educativo positivo que fomente la convivencia pacífica y el respeto mutuo, así como implementar medidas preventivas para identificar y abordar situaciones de maltrato psicológico de manera oportuna.

Para la investigación futura, se sugiere profundizar en el estudio de los mecanismos subyacentes que contribuyen al maltrato psicológico en el ámbito escolar, así como evaluar la efectividad de intervenciones específicas para prevenir y reducir este problema. Además, es importante continuar explorando el impacto del maltrato emocional en el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes, así como identificar estrategias efectivas para mejorar el bienestar de los estudiantes en el entorno escolar.

En tal sentido, la revisión de la literatura proporciona una base sólida para comprender la complejidad del maltrato psicológico en el ámbito escolar y destaca la importancia de abordarlo de manera integral a través de intervenciones tanto a nivel individual como estructural. Es fundamental seguir avanzando en la investigación y la práctica para promover un ambiente escolar seguro, saludable y propicio para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Chamorro Sánchez, N. L. (2021). El maltrato psicológico y sus efectos en el desempeño académico de los estudiantes de 7mo año de EGB. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL: Facultad De Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación.
- Colmenares, H. (2023). Visión fenomenológica de una pedagogía transformadora desde el contexto educativo media general y técnica en orientación y convivencia. *Scientiarium*, (1). Recuperado de <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/723>
- Díaz, K., & Rivas, R. (2023). Alcance del defensor escolar: mediador de conflictos en Educación Media General: Scope of the school defender: conflict mediator in General Secondary Education. *Conocimiento Libre Y Licenciamiento (CLIC)*, (27). Recuperado de <https://convite.cenditel.gob.ve/revistaclic/index.php/revistaclic/article/view/1178>
- Innecco, M. (2022). Más que con leyes y sanciones, el acoso escolar se vence educando. *UCAB Extensión Social*.
- Lucas Zambrano, A. T., Luque Alcívar, K. E., Lucas Zambrano, M. D. L. Á., & Zambrano Álava, A. P. (2020). El maltrato emocional en el rendimiento académico de los educandos. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 6, núm. 3, julio-septiembre 2020, pp. 967-983
- Márquez, Y. & Vicuña, O. (2023). Mediación didáctica en valores para la no violencia en el contexto de educación secundaria. *Gaceta de pedagogía* Nº 45, pp. 25-45.
- Martín Vázquez, A. M., & Carrasco Ortiz, M. Á. (2006). Maltrato psicológico: la importancia de su detección a partir de un caso clínico. *Acción psicológica*, 4(2), 199-215.
- Morales, J. (2023a). Víctima, victimario y el tercero espectador: la tríada que conforma el espiral de la violencia escolar. *Revista Latinoamericana De Difusión Científica*, 5(8), 191-217. <https://doi.org/10.38186/difcie.58.10>
- Morales, J. (2023b). Acoso escolar: Entre su comprensión multidisciplinaria y las implicaciones jurídicas en Venezuela. *Revista en Educ@ción Contexto*. Vol. 9 Núm. 17 (2023)
- Naciones Unidas en México. (2020). UNICEF urge reforzar la protección infantil en México ante el incremento de la violencia contra la infancia.
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2018). Temas de salud: violencia. <http://www.who.int/topics/violence/es/>
- Pinho de Oliveira, M. (2020). La educación para la paz en las instituciones escolares. Consideraciones al contexto venezolano. *Ciencia E Interculturalidad*, 27(02), 42-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/rci.v27i02.10430>
- Reyes Chablé, A., Hernández Castillo, M. G., Suárez Pérez, S., Díaz Hidalgo, M., & Castañeda Jacobo, M. I. (2023). Violencia en centros de educación media superior: prácticas prosociales como mecanismo de solución. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8565-8575. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5974](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5974)
- Sarkis Bathani, M. (2019). Aportes de la escolaridad por una educación para la paz en la educación media general de Venezuela. *Revista Ciencias de la Educación* Vol. 29, Nro. 53, Enero-Junio 2019.
- Soturno Aguilar, K. R., González Barrios, J. L., & Leones, S. (2023). Efecto de un programa de valores en la violencia escolar de estudiantes de educación media general. *REDHECS*. Vol. 31 Núm. 22 (2023): Abril 2023 – Septiembre 2023
- UNESCO. (2022). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. <https://www.unesco.org/es/articulos/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>
- Vera Carrasco, O. (2009). Cómo escribir artículos de revisión. *Revista Médica La Paz*, 15(1), 63-69. Recuperado en 14 de marzo de 2024, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582009000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582009000100010&lng=es&tlng=es).