

FORMACIÓN SUSTENTADA EN LA POSTMODERNIDAD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO PARA EL USO Y MANEJO DEL LENGUAJE DIGITAL EN SU PROCESO DE ENSEÑANZA.

Argenis Octavio Pinto Vierma
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
profesor.argenis.pinto@gmail.com

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación

Año 24, N° 1

Julio 2024

pp 84 - 92

Recibido: Abril 2024

Aprobado: Junio 2024

RESUMEN

El presente artículo tiene la intención analizar la formación sustentada en la postmodernidad del docente universitario para el uso y manejo del lenguaje digital en su proceso de enseñanza, a fin de apreciar su conocimiento en el área tecnológica en comparación al de los estudiantes, así como su afectación en la relación dentro del aula de clases. Entre los referentes teóricos a ser tratados, se encuentran: la Teoría de la Conectividad de Siemens (2004) y Enseñar a Nativos Digitales de Prensky (2011). La investigación, se sustenta en las pentadimensiones: del conocimiento: Ontológica, referente a las diferencias generacionales en el conocimiento del lenguaje digital, Epistemológica en el rol del Profesor y el Estudiante, Axiológica, en el marco de los valores que deben sustentar esa relación profesor-discente, Filosófica que la enmarca como fundamento de vida, Teleológica, pues se busca precisar esa relación entre el docente ("Extranjero digital") y los estudiantes ("Nativos Digitales") y la Metódica, que se ubicará bajo el enfoque Cualitativo, método Fenomenológico y la Hermenéutica. Se realizarán las entrevistas a profundidad para la recolección de información teniendo como escenario dos (2) Universidades Nacionales ubicadas en los Altos Mirandinos como son la Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA) y la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR). Los informantes clave a seleccionar serán cuatro (4) profesores universitarios y dos (2) estudiantes de estos docentes. Los hallazgos serán analizados a través de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002), cumpliendo con sus diferentes fases apoyado con la herramienta ATLAS.ti. La validez se basará en la apropiada representación de las construcciones mentales brindada por los informantes clave en la investigación, constituyendo reconstrucciones de las diferentes realidades observadas, una vez que han sido tratadas y la fiabilidad vendrá dada por la correspondencia interpretativa entre los distintos observadores del mismo fenómeno.

Palabras clave:
tecnológica, formación docente, educación, lenguaje digital, enseñanza.

POSTMODERN TRAINING OF UNIVERSITY TEACHERS FOR THE USE AND MANAGEMENT OF DIGITAL LANGUAGE IN ITS TEACHING PROCESS.

ABSTRACT

This article intends to analyze the postmodern training of university teachers for the use and management of digital language in their teaching process, in order to appreciate their knowledge in the technological area compared to that of students, as well as their affectation in the relationship within the classroom. Among the theoretical references to be discussed are: the Connectivity Theory by Siemens (2004) and Teaching Digital Natives by Prensky (2011). The research is based on the penta-dimensions: of knowledge: Ontological, referring to generational differences in the knowledge of digital language, Epistemological in the role

Key words:
technological, docent training, education, digital language, teaching.

of the Teacher and the Student, Axiological, within the framework of the values that should sustain that teacher relationship.-student, Philosophical that frames it as a foundation of life, Teleological, since it seeks to specify the relationship between the teacher (“Digital Foreigner”) and the students (“Digital Natives”) and the Methodical, which will be located under the Qualitative approach, Phenomenological method and Hermeneutics. In-depth interviews will be carried out for the collection of information, taking as a scenario two (2) National Universities located in the Altos Mirandinos, such as the National Experimental University of the Armed Forces (UNEFA) and the National Experimental University “Simón Rodríguez” (UNESR). The key informants to be selected will be four (4) university professors and two (2) students of these professors. The findings will be analyzed through the Grounded Theory of Strauss and Corbin (2002), complying with its different phases supported by the ATLAS.ti. The validity will be based on the appropriate representation of the mental constructions provided by the key informants in the investigation, constituting reconstructions of the different observed realities, once they have been treated and the reliability will be given by the interpretative correspondence between the different observers of the same phenomenon.

FORMATION SOUTENUE PAR LA POSTMODERNITÉ DES ENSEIGNANTS UNIVERSITAIRES POUR L’UTILISATION ET LA GESTION DU LANGAGE NUMÉRIQUE DANS LEUR PROCESSUS D’ENSEIGNEMENT.

RÉSUMÉ

Cet article entend analyser la formation soutenue par le postmodernisme des professeurs d’université pour l’utilisation et la gestion du langage numérique dans leur processus d’enseignement, afin d’apprécier leurs connaissances dans le domaine technologique par rapport à celles des étudiants, ainsi que leur affectation dans la relation au sein de la classe. Parmi les références théoriques qui seront discutées figurent : Connectivity Theory de Siemens (2004) et Teaching Digital Natives de Prensky (2011). La recherche s’appuie sur les cinq dimensions : de la connaissance : Ontologique, faisant référence aux différences générationnelles dans la connaissance du langage numérique, Épistémologique dans le rôle de l’Enseignant et de l’Élève, Axiologique, dans le cadre des valeurs qui doivent soutenir cela. Relation enseignant.-descente, Philosophique qui l’encadre comme fondement de la vie, Téléologique, puisqu’elle cherche à préciser la relation entre l’enseignant (Digital Foreigner) et les étudiants (Digital Natives) et Méthodique, qui sera localisée. Dans le cadre de l’Approche Qualitative, Méthode Phénoménologique et Herméneutique. Des entretiens approfondis seront réalisés pour recueillir des informations en prenant comme cadre deux (2) universités nationales situées dans les Altos Mirandinos, telles que l’Université nationale expérimentale des forces armées (UNEFA) et l’Université nationale expérimentale Simón Rodríguez (UNESR). Les informateurs clés qui seront sélectionnés seront quatre (4) professeurs d’université et deux (2) étudiants de ces professeurs. Les résultats seront analysés à travers la Grounded Theory de Strauss et Corbin (2002), en respectant ses différentes phases soutenues par l’outil ATLAS.ti. La validité reposera sur la représentation appropriée des constructions mentales fournies par les informateurs clés de la recherche, constituant des reconstructions des différentes réalités observées, une fois traitées, et la fiabilité sera donnée par la correspondance interprétative entre les différents observateurs du pareil.

Mot clefes:
*technologique,
formation décente,
education, langage
numérique, enseigne-
ment.*

I. INTRODUCCIÓN

Al inicio de siglo XX los años 1900 la población en general se transportaba a caballo y en carretas, en menos

de 70 años después llega el hombre a la luna, estamos hablando de un cambio abismal en la tecnología de transporte en una generación; el surgimiento de los autos a motor, los aviones superando la velocidad del sonido, la electrificación de las ciudades, el teléfono, la televisión, una cantidad impresionantes de nuevos inventos y nuevas tecnologías que han hecho que el mundo fuese un lugar muy diferente en muy poco tiempo.

En este mundo cambiante, la informática y las telecomunicaciones avanzan a una velocidad que es capaz de abrumar a cualquiera que no se mantenga en constante actualización, cada día surgen nuevas tecnologías, que incluso no fueron pensadas para el área educativa, pero, aun así, son utilizadas a diario por los profesores, entre ellas el correo electrónico, el WhatsApp o YouTube que fue pensado como entretenimiento para compartir videos y actualmente maneja una infinidad de tutoriales y de clases grabadas que pueden ser vistas a la hora que se quiera.

La educación no escapa a este fenómeno, esta debería ir aunada al crecimiento en el área de las telecomunicaciones y la computación, de igual manera los profesores deberían tener un gran dominio de estas tecnologías, no solo porque esto mejoraría en gran medida su calidad como educadores, adicional estarían a la par de sus alumnos, que como jóvenes curiosos y con acceso ilimitado a internet en casa, se han convertido en adictos a él, dejando de lado los libros impresos, haciendo uso y abuso del conocido copia y pega, sin determinar la calidad de la información que se encuentra en línea.

La educación es responsabilidad de la familia y de la sociedad, la del docente es el impartir conocimientos a los estudiantes para su formación como futuros ciudadanos productivos, pero, esto siempre va más allá de una simple transmisión de información, el rol del profesor, es ser un adulto que forma parte de la vida de estos jóvenes, una imagen, un ejemplo a seguir, para esto se debe ser más que una figura de autoridad, que supere la diferencia generacional, debe ser un amigo que se preocupe por sus problemas y se comunique con ellos en sus propios términos, usando las herramientas a su disposición y le faciliten su trabajo, porque el maestro es esencial en el proceso educativo.

Es por esto, que un educador que domina el lenguaje digital, bien instruido en las nuevas tecnologías, con un conocimiento amplio de los lugares de internet donde se puede localizar información de calidad, con capacidad para instruir a los alumnos en este aspecto, así como el

uso de los Software idóneos para sus actividades y su uso adecuado, aporta no solo herramientas útiles en el proceso educativo, adicionalmente puede entenderse con sus estudiantes en su idioma y establecer una mejor relación, fortaleciendo el proceso de aprendizaje.

Este artículo trata la relación entre los alumnos que dominan muy bien las nuevas tecnologías, los profesores que tratan de mantenerse actualizados en estos conocimientos y los docentes que no se han actualizado en este recurso, y en cómo afecta esto a la calidad de la educación impartida.

Planteamiento del Problema

Este es un mundo cambiante, pero, la preferencia es que no cambie, se quiere tener la certeza que la rutina diaria no se verá alterada, los cambios bruscos preocupan la tranquilidad; el detalle es que en esta era moderna, la tecnología ha generado cambios en la forma de vida y como es esa rutina, se ve alterada aunque no sea de agrado, en la actualidad, en Venezuela, prácticamente nadie escribe una carta en papel, la inserta en un sobre, le coloca una estampilla y la lleva a IPOSTEL para hacerla llegar a otra persona.

El ser humano inicia su vida solo con los instintos básicos de supervivencia, en su desarrollo comienza a tener nociones de su entorno y adquirir conocimientos iniciando así el proceso de aprendizaje, a temprana edad ingresan al sistema educativo formal, denominándose “Estudiantes”, como individuo es parte importante de la sociedad, su función, como se le dice a los niños “tienes un solo trabajo que es estudiar”, es el aprendizaje, es la razón de ser del estudiante, de hecho, es la razón de ser del propio sistema educativo.

La globalización del Internet, el acceso a la tecnología y a las telecomunicaciones afecta a un sinnúmero de actividades del día a día, las reuniones de amigos para los adolescentes son online, los videojuegos, las redes sociales y toda esta revolución tecnológica ha cambiado la forma en que se desenvolvía la vida cotidiana, la educación a nivel mundial se ve afectada, debe cambiar al ritmo que esta se desarrolla, pero, no todos ven esta realidad.

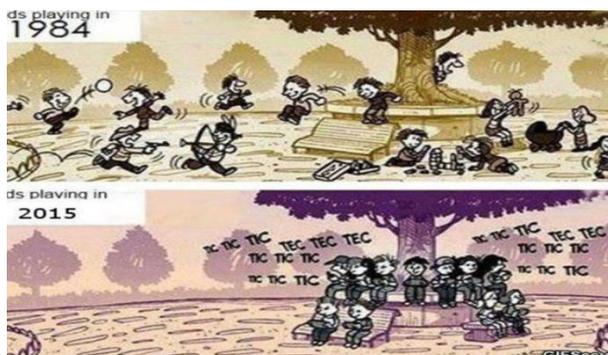


Gráfico 1: Vidales Rpoll (2020).

A mediados del siglo XX, era común leer el periódico en papel, a inicios del siglo XXI este formato casi ha desapareció, remplazado por una versión digital; la educación es una de las áreas que más se ha visto limitada y renuente a estos cambios, si bien estas palabras molestaran a muchos educadores, estos mismos siguen diciendo a nuestros niños que deben usar el libro en papel.

En países del primer mundo, como lo menciona en uno de sus libros, el educador estadounidense Prensky (2011), "... la tecnología digital que está entrando ahora, más o menos rápidamente en nuestras aulas, usada correctamente, puede ayudar a volver el aprendizaje de nuestros alumnos conectado con la realidad, atractivo y útil para su futuro". (pág. 9)

Pero, para el autor antes citado no hay cabida para la existencia de un educador que tiene muy escasas nociones de las nuevas tecnologías, su herramienta tecnológica más avanzada es el pizarrón para marcadores acrílicos, no quiere recibir ningún trabajo impreso, o que su referente se obtuviese de internet, aunque sea de un libro en digital, no habla en absoluto el idioma digital, es un extranjero que no sabe comunicarse en este idioma, por eso en este artículo se le denominará "Extranjero Digital", y representa una barrera generacional - comunicacional con sus discentes, que se encuentran a disgusto con su metodología de enseñanza, afectando su aprendizaje.

Esto hecho llama la atención, pues, si bien es cierto que como política de Estado la actualización del profesional docente es parte importante, como ejemplo la Maestría en Innovaciones Educativas, impartida por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL IMPM), no es menos cierto que hay profesionales que aún no han participado en estas actividades, o si lo han hecho, no han sabido aprove-

char las instrucciones que allí se han impartido.

Cada docente es responsable por estar actualizado y de formar parte de los múltiples programas que desde el Estado e instituciones son impartidos o por cuenta propia, realizando cursos, preguntando a los compañeros profesores que sí manejan la informática, o simplemente atreviéndose a usar un computador, equivocándose y aprendiendo de sus errores. Lo que muestra una realidad como es la de docentes que no saben cómo hacer buen uso de las tecnologías modernas, que se encuentran en desventaja con sus estudiantes que nacieron en la era de las telecomunicaciones o como los denomina Prensky (op.cit), "Nativos Digitales".

En este sentido, la diferencia de edad entre los educadores que nacieron y crecieron sin conocer, ni usar el internet, es decir que actualmente cuentan con alrededor de 40 años de edad, y los alumnos que nacieron en la era de las telecomunicaciones, que cuentan con unos 20 años y manejan muy bien las nuevas tecnologías, representa no solo una brecha generacional, sino una brecha comunicacional.

La globalización del Internet, el acceso a la Informática y a las telecomunicaciones ha influenciado a la educación a nivel mundial, el maestro que no es capaz de ver esta realidad y adaptarse usando la informática como herramienta educativa, se autoimpone una barrera en la relación con sus discentes, los estudiantes que conocen a fondo la utilización de estas tecnologías, son capaces de reconocer a un profesor que no las utiliza, visto desde la perspectiva del joven, no está mal el hacer uso y abuso del conocido "copia y pega" sin leer detenidamente el material, sin valorar la relevancia del texto, con un nivel mínimo de retención o comprensión de dicho texto, esto a sabiendas que el docente no será capaz de determinar la falta de seriedad en los trabajos de investigación.

Apegándose a línea de investigación "Formación y Desempeño Docente", este trabajo aportará elementos relevantes, que reforzaran la decisión de las instituciones y del Estado en generar planes de mejoramiento profesional para el personal del profesorado en materia de Informática, y contribuir con la educación de calidad que nuestros estudiantes se merecen.

Intencionalidad de la Investigación

Develar la formación en la postmodernidad del docente universitario sobre lenguaje digital.

Interpretar los elementos que subyacen en el proceso de enseñanza del docente universitario.

Comprender las epistemes que coadyuvan en la formación en la postmodernidad del docente universitario.

Generar las relaciones que emergen en la formación del docente universitario sobre lenguaje digital en el proceso de enseñanza.

Construir Postulados Teóricos en Formación del docente universitario en la postmodernidad para el uso y manejo del lenguaje digital en su proceso de enseñanza.

Fundamento Epistemológico

En referencia a la enseñanza se pueden encontrar muchos exponentes que realizaron grandes aportes, entre ellos, George Siemens, un investigador y profesor canadiense conocido por su trabajo en el campo de la tecnología educativa, es el cofundador de la teoría del Conectivismo, basada en la idea que el conocimiento existe fuera del individuo y que el aprendizaje es el acto de conectar nodos especializados o fuentes de información, sus principios se basan en la teoría del caos, la de redes, la de complejidad y la de autoorganización, también ha hecho contribuciones significativas al campo de las clases en línea, particularmente a través de su trabajo en Massive Open Online Courses (MOOC), Según Siemens, (2004).

El conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. (p. 6)

Su trabajo ha influido en la forma en que los educadores abordan la enseñanza y el aprendizaje en la era digital, este autor argumenta que el desarrollo de las tecnologías digitales ha creado nuevas oportunidades para el aprendizaje que van más allá de las aulas tradicionales, cree que los estudiantes ya no están limitados por su ubicación geográfica o por los recursos disponibles en su entorno inmediato, la accesibilidad de la información disponible en internet y la globalización de la información permite a estos discentes localizar libros o investigaciones

que de otra manera estarían totalmente fuera de su alcance.

Otro exponente es Marc Prensky, sus ideas son reconocidas mundialmente por sus libros, traducidos a varios idiomas y sus múltiples conferencias internacionales, hacen de este profesor y autor estadounidense uno de los grandes referentes en la actualidad en materia de la educación relacionada a la tecnología y quien acuñara los términos “Nativos Digitales” e “Inmigrantes Digitales” Fu, (2017).

“...our Digital Immigrant instructors, who speak an outdated language (that of the pre-digital age), are struggling to teach a population that speaks an entirely new language...”
(...nuestros instructores inmigrantes digitales, que hablan un idioma obsoleto (el de la era predigital), están luchando por enseñar a una población que habla un idioma completamente nuevo...)

Prensky, (2001).

Dimensión Ontológica

Un análisis de cada individuo actor, en este fenómeno social, visto desde la perspectiva ontológica:

En primer término está el “Nativo Digital”, nacido en este siglo, ha estado en contacto con las nuevas tecnologías casi desde el momento de su nacimiento, jugando video juegos desde su tierna infancia, desde muy pequeños tienen equipos como un Nintendo o una Wii, recibiendo estimulación temprana con la telecomunicación, con canales de televisión dedicados a su aprendizaje como son Discovery Kid o NatGeo Kid, con 24 horas de programación educativa para niños, estos jóvenes que han dejado en desuso los libros en papel, además de no haber pisado una biblioteca en su vida y aun así poder realizar trabajos de investigación, muchos de una gran calidad en cuanto a forma y contenido, solo con el uso de internet y la disponibilidad de libros en formato digital.

Los jóvenes de esta sociedad venezolana hablan la lengua castellana, pero, al ser usuarios asiduos a la tecnología y al estar conectados a una red global, donde se maneja una multiplicidad de idiomas, aunque predomine mayoritariamente el inglés. Uno de los elementos del lenguaje es su convención social, grupos de in-

dividuos con intereses comunes que pueden comunicarse y darse a entender, por lo que surge este lenguaje común, entre estas comunidades tenemos la Comunidad Gamer, usan términos no especificados en la lengua castellana o incluso deformaciones del inglés como son algunas de ellas:

- **Farmear:** deformación de inglés Farm (granja), se refiere a jugar sin mucho empeño en solitario o en grupo, solo con la intención de subir sus estadísticas en el juego y recolectar las recompensas, en una conversación cotidiana hace referencia a ir a trabajar.
- **Backear:** del inglés back (regreso), separarse del grupo para volver a la base para reabastecerse y recuperar sus niveles de vida, en una conversación en confianza “voy al baño”.
- **Raidear:** aunque en inglés raid significa (redada), para los Gamer se refiere a ir en grupo para realizar un ataque en conjunto, se usa como una expresión para referirse a asistir en grupo a una gran fiesta.
- **Lagueado:** Del inglés Lag (retraso), cuando la conexión de internet es inestable y el juego funciona con fallas o se congela por unos instantes, en referencia tratan de explicarle algo y no le entienden “estoy lagueado”.
- **Estar Roto:** no se deriva del inglés, hace referencia a un jugador que demuestra ser el más fuerte del campo, en una conversación en confianza se refieren a una persona que resulta especialmente atractiva, “esa chica está rota”.
- **Usar el ulti:** activar la última arma del personaje del juego, que por lo general resulta ser la más fuerte y efectiva, en una conversación se referiría al uso de los últimos recursos para resolver algún problema.

Otra de las tendencias tecnológico lingüísticas modernas es el Hashtag, como lo explica Flores (2020), “las denominadas etiquetas virtuales (mundialmente conocidas como hashtag). Se tratan de oraciones, frases o palabras acompañadas del signo almohadilla o numeral (#) ... Este recurso virtual, originado en Twitter, se emplea principalmente para resaltar un término”. Esto es parte de otra tendencia del lenguaje digital de la comunidad joven reconocida como Twitteros, que escriben y leen constantemente es esta red social, y utilizan la palabra hashtag en su conversación cotidiana.

Existe en ocasiones una confusión entre los conceptos de “lenguaje digital” y “lenguaje máquina”, porque el lenguaje digital, en los términos que aquí se refiere, se trata de la manera que los conocedores de la tecnología utilizan para comunicarse de forma verbal o escrita utilizando palabras que no son orinales de su lengua materna y se derivan de conocimiento tecnológico, por otra parte, el lenguaje maquina se refiere a los lenguajes con que se programan las computadoras y se comunican entre ellas.

El segundo actor es el profesor denominado por Prensky (2011), como “Inmigrante Digital”, a pesar de haber nacido en el siglo pasado, de jóvenes haber tenido que pasar horas en una biblioteca buscando y leyendo un sinnúmero de libros para realizar una simple tarea escolar, se ha percatado que el mundo está cambiando y decidiendo cambiar con él, adaptándose. Como decía Darwin (1859), en su libro: El origen de las especies, donde se hace referencia a la selección natural o la supervivencia de los más aptos, habla de los seres vivos cambiando y adaptándose a su medio ambiente dinámico.

Así mismo, estos educadores se adaptaron a este mundo cambiante y aprendieron a hacer uso de esas nuevas tecnologías, comenzaron a utilizar de manera adecuada la Informática y las Telecomunicaciones, utilizándolas en su quehacer diario, en las actividades laborales, como la planificación o registro de calificaciones, así como en el salón de clases, donde el material es novedoso y en ocasiones interactivo.

En una relación entre los “Nativos Digitales” y los “Inmigrantes Digitales” debemos destacar que Prensky (2011), los llamó Inmigrantes por analogía a aquel individuo que se traslada a otro país y debe aprender un nuevo idioma, pero, en este caso es el lenguaje digital, que en contraparte de los Nativos que nacieron en la era de las telecomunicaciones, hablan ese idioma desde su nacimiento como su lengua materna, los Inmigrantes que ahora hablan la misma lengua que sus estudiantes, se entienden e interactúan en el salón de clases, así como en el ciberespacio, se envían correos e incluso se comunican por sus redes sociales.

Finalmente, está el docente que aquí se denomina “Extranjero Digital”, llama la atención que es un tema que Prensky no ha tocado, quizás por ser profesor en un país industrializado y altamente tecnificado, como lo es Estados Unidos, son esos educadores que no se han adaptado, que no hablan el idioma digital, al maestro que le pides su correo electrónico te dan el de uno de sus hijos porque no saben cómo usarlo,

que de tener un teléfono celular prefieren uno con botones físicos, porque la pantalla táctil es demasiado compleja, usan la computadora como una máquina de escribir, que se quedaron estancados en la era del papel, que no sabe o no quiere aprehender, a hacer uso de estas nuevas tecnologías.

Es ese maestro que se comporta como un extranjero en un país distinto y que se reusa a aprehender el idioma y las costumbres, si bien son pocos, no es menos cierto que los hay, impartiendo clases y tratando de imponer a los discentes sus propias limitaciones, ni siquiera hablan el mismo idioma, los estudiantes se dan cuenta de lo limitado del conocimiento de su profesor, dando instrucciones como: “No quiero nada copiado de Internet”, pero, no es capaz de determinar si los jóvenes le entregaron una copia que viene de internet o no.

En fechas recientes se decretó el “Estado de Alarma en todo el Territorio Nacional” *Gaceta Oficial* No. 6.519 (2020), esto motivado a la pandemia del COVID-19, por tal motivo se impuso una cuarentena social, lo que impidió las actividades en las aulas, esto no significó que no se continuara con el proceso educativo, por lo que se implementó el programa “Cada Familia una Escuela”, donde los alumnos recibieron clases en casa, debiéndose implementar estrategias pedagógicas a distancia a través de las redes, esto no solo para el área de escolaridad, también se incluyó al nivel universitario de pregrado y postgrado. Esta situación dejó en evidencia a muchos de estos “Extranjero Digital” que no atendieron a sus estudiantes en lo más mínimo y de igual manera los reprobaron.

Una educación de calidad debe ir de la mano con el conocimiento que posean nuestros maestros, de cómo puedan hacer uso de todas las herramientas disponibles para enseñar a esos alumnos que son el futuro de este planeta, que se enfrentarán a un mundo altamente tecnificado y cómo podrán hacer buen uso de ellas para ser mejores profesionales.

Las diferencias generacionales siempre existirán, pero, al poder hablar el mismo idioma técnico que manejan los jóvenes, al poder expresarnos en Bites, podremos entendernos mejor, comprender las necesidades del discente y hasta donde puede desarrollar su conocimiento de la tecnología, eso no es posible si nosotros no la entendemos también.

II. METODOLOGÍA

La intención investigativa está enfocada en el paradigma fenomenológico hermenéutico, será una investigación de campo, recolectando la información *In situ*, de un fenómeno social y se interpretará lo observado, de nivel explicativo, bajo el enfoque cualitativo, con un diseño no experimental. Los escenarios de estudio seleccionados serán dos (2) Universidades Nacionales de los Altos Mirandinos como son:

- Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA)
- Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (UNESR)

Entrevistas en profundidad

Instrumentos de recolección de datos, las entrevistas individuales a profundidad. Según Fidiás G. Arias, (2012) “Una entrevista se caracteriza por su profundidad, es decir, indaga de forma amplia en gran cantidad de aspectos y detalles”. La entrevista en profundidad es una de las herramientas más útiles para entender los datos en el caso de los procesos sociales, nos da una perspectiva subjetiva de un individuo ofreciendo una descripción detallada de una experiencia o comportamiento, lo que ayuda al investigador a crear una imagen más detallada del tema que están estudiando, esto también presentan algunos desafíos, pues este método de recolección de información requieren una gran cantidad de tiempo y dedicación de los encuestadores para identificar a los participantes adecuados, preparar preguntas, llevar a cabo la etapa de entrevista y presentar los resultados.

La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. Fidiás G. Arias, (2012)

Para la recolección de los datos se realizaron entrevistas a profundidad a cuatro (4) Profesores y dos (2) Estudiantes, de diversas universidades como son: la “Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana” UNEFA, la “Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez” UNESR. Las preguntas serán evaluadas

por expertos, los resultados de las entrevistas se evaluarán usando la herramienta de software ATLAS.ti versión 9.1.3.0 que permite análisis e interpretación de los hallazgos. se cuenta con las siguientes categorías previas:

Cuadro 1 Categorías Previas

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
1. Barrera generacional	1.1. Comprensión en la comunicación 1.2. Entendimiento entre partes
2. Formación docente	2.1. Desarrollo profesional 2.2. Ética de trabajo 2.3. Autosuperación
3. Lenguaje digital	3.1. Conocimiento 3.2. Facilidad 3.3. Herramienta
4. Proceso de aprendizaje	4.1. Adquisición de conocimientos 4.2. Mejoramiento profesional

Nota: Elaboración propia (2023).

Guion de la entrevista

1. ¿Considera que el libro en papel, así como los trabajos de investigación escritos a mano son las mejores herramientas de aprendizaje o prefiere las investigaciones en internet y el envío por correo electrónico de las actividades de estudio? Explique su respuesta.
2. ¿Cómo maneja usted, el lenguaje digital y las nuevas tecnologías en cuanto a herramientas de aprendizaje y uso cotidiano para alcanzar los objetivos de estudio? Explique su respuesta.
3. ¿Considera que existe una barrera generacional entre los estudiantes y profesores con el uso de la tecnología? Explique su respuesta.
4. ¿Considera relevante la formación académica de los docentes con conocimientos en el manejo de la tecnología? Explique.
5. ¿En su opinión el uso de las nuevas tecnologías digitales son un obstáculo o una ayuda en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?
6. En su experiencia ¿si el estudiante puede

escoger con qué Profesor inscribir una determinada materia, preferirá un Profesor que maneje la tecnología a uno que no? Explique.

7. ¿Qué opinión le merece si le digo que comprar libros en papel a un adolescente es mal gastar el dinero?

III. PRONÓSTICO

En este trabajo de investigación se encuentra en proceso, se pretende construir postulados teóricos, en base a los resultados que se obtendrán de las entrevistas en profundidad, se espera establecer la existencia de esa barrera generacional y comunicacional que representa esa diferencia entre los profesores y los alumnos en cuanto al manejo del lenguaje digital y el uso de las nuevas tecnologías como herramientas educativas, resaltando el cómo esto afecta al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Nuestro sistema educativo en su diseño curricular realmente no está pensado para esta avalancha tecnológica que representa la era de las telecomunicaciones, esto lo puso en evidencia la pandemia del COVID-19 y la instauración de “Cada Familia una Escuela”, el requerimiento en que cada educador debía atender a sus estudiantes en forma online y como una parte significativa de padres, estudiantes, profesores y directivos mencionan alguna crítica en lo ineficiente que resulto este método nacido de la necesidad pero sin planificación y preparación.

La comunidad de educativa superior en pleno y en especial los profesores que no dominan el lenguaje digital deben entender lo importante que es, para el desarrollo de esos futuros profesionales que se están instituyendo para competir en el mercado laboral, la anexión de la tecnología en el proceso educativo cotidiano y su formación en este tema como educadores universitarios.

REFERENCIAS

- Darwin, C. (1859). *On the Origin of Species (El origen de las especies)*. (A. d. Zulueta, Trad.) www.elejandria.com. Recuperado el 16 de marzo de 2021, de https://www.elejandria.com/libro/link_descarga_libro/53/35
- Fidias G. Arias. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica (6ª Edición ed.)*. Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme. Obtenido de http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf
- Flores Garcés, R. D. (2020). Análisis de los usos del lenguaje en la red social Facebook en campañas políticas de los candidatos a la Alcaldía de Quito con un enfoque en: Paco Moncayo, César Montúfar y Jorge Yunda. Quito, Perú: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18011/ANLISI_1.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Estado de Alarma para Atender la Emergencia Sanitaria del Coronavirus COVID-19. Decreto Presidencial N° 4.160. (13 de marzo de 2020). Gaceta Oficial No. 6.519. Caracas, Venezuela. Recuperado el 19 de abril de 2023, de https://www.inac.gob.ve/wp-content/uploads/2020/07/Gacetitas_Oficiales/GOE_6.519.pdf
- Fu, J. (Ed.). (2017). Marc Prensky. Recuperado el 16 de noviembre de 2019, de <https://marcprensky.com/>
- Prensky, M. (2001). Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. *Digital Natives, Digital Immigrants*, 9(5), 6. MCB University Press. Recuperado el 2 de noviembre de 2019, de <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- Prensky, M. (2011). Enseñar a Nativos Digitales. *Teaching digital natives. Partnering for real learning*, 48. (S. Cáliz, Ed., & E. Alemany, Trad.) Ediciones SM. Recuperado el 9 de noviembre de 2019, de https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2011/09/Ensenar_nativos_digitales.pdf
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. (D. Leal, Trad.) Recuperado el 22 de junio de 2023, de [ateneu.xtec.cat: https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)
- Strauss, A., & Juliet, C. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (Primera edición (en español) ed.)*. (E. Zimmerman, Trad.) Universidad de Antioquia. Recuperado el 22 de junio de 2023, de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Vidales Rpoll, E. (2020). Chanbox. ¿Qué tipo de estudiante tenemos hoy en la escuela? Recuperado el 21 de abril de 2023, de <https://www.chanbox.com/2020/02/15/que-tipo-de-estudiante-tenemos-hoy-en-la-escuela/>