



MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE EN VENEZUELA: UNA MIRADA DESDE LA FENOMENOLOGÍA-HERMENÉUTICA

Emilmary Sandoval Quero

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Venezuela

emilmary.sandoval78@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8847-1332>

DOI: <https://10.56219/se.v26iExtraordinaria%20Nº%201.5045>

p.p. 137-147

RESUMEN

Este artículo presenta una investigación cualitativa desarrollada en la U.E.N. “El Libertador” (Estado Portuguesa, Venezuela), orientada a comprender las vivencias intersubjetivas y experiencias internas de los docentes en relación con su labor profesional. El análisis adopta un enfoque fenomenológico-hermenéutico que, fundamentado en los postulados de Fuster Guillén (2019), permite explorar la esencia de la experiencia vivida y captar los significados profundos de la motivación en un contexto educativo marcado por una crisis estructural. El estudio identifica una brecha significativa entre las normativas educativas y la realidad del aula, donde factores como la precariedad económica, la insuficiencia de incentivos y el deterioro de la salud mental —manifestado en estrés y síndrome de burnout— condicionan severamente el desempeño pedagógico. No obstante, emerge una dimensión ética y vocacional que trasciende las limitaciones externas, posicionando al docente como un actor resiliente. Los hallazgos revelan que la motivación no es solo un fenómeno individual, sino un proceso intersubjetivo mediado por el reconocimiento social, el liderazgo transformacional y la cultura institucional. A través de esta mirada fenomenológica, se concluye que es imperativo transitar hacia políticas educativas humanizadas que reconozcan al docente como un sujeto político y emocional, más allá de su función técnica. Se recomienda el diseño de estrategias de acompañamiento que fortalezcan la autonomía y el bienestar integral del profesorado como eje estratégico para la excelencia educativa. Este aporte teórico contribuye a la construcción de conocimientos holísticos sobre la praxis docente en escenarios de vulnerabilidad social, posibilitando la generación de propuestas que respondan a las necesidades subjetivas del profesional de la educación.

Palabras clave: Motivación, práctica pedagógica, desempeño docente, fenomenología.

TEACHER MOTIVATION AND PERFORMANCE IN VENEZUELA: A PHENOMENOLOGICAL-HERMENEUTIC PERSPECTIVE

ABSTRACT

This article presents a qualitative research study conducted at the “El Libertador” National Educational Unit in Portuguesa State, Venezuela, aimed at understanding the intersubjective experiences and internal perspectives of teachers regarding their professional work. The analysis adopts a phenomenological-hermeneutic approach based on Fuster Guillén (2019), allowing for an exploration of the essence of lived experience and capturing the profound meanings of motivation within an educational context marked by a structural crisis. The study identifies a significant gap between educational regulations and classroom reality,

CITA EN APA:

Sandoval Quero, E. (2026). Motivación y desempeño docente en Venezuela: Una mirada desde la fenomenología-hermenéutica. *Sinopsis Educativa*, 26(Extraordinario 1), 136-146. Recuperado en: https://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/issue/archive



where factors such as economic precariousness, insufficient incentives, and the deterioration of mental health—manifested in stress and burnout syndrome—severely condition pedagogical performance. Nevertheless, an ethical and vocational dimension emerges that transcends external limitations, positioning the teacher as a resilient actor. The findings reveal that motivation is not merely an individual phenomenon but an intersubjective process mediated by social recognition, transformational leadership, and institutional culture. Through this phenomenological lens, it is concluded that it is imperative to move toward humanized educational policies that recognize the teacher as a political and emotional subject, beyond their technical function. The design of support strategies that strengthen the autonomy and integral well-being of faculty is recommended as a strategic axis for educational excellence. This theoretical contribution aids in the construction of holistic knowledge regarding teaching praxis in social vulnerability scenarios, enabling the generation of pedagogical proposals that respond to the subjective needs of education professionals.

Keywords: Motivation, pedagogical practice, teaching performance, phenomenology.

MOTIVATION ET PERFORMANCE DES ENSEIGNANTS AU VENEZUELA : UNE PERSPECTIVE PHÉNOMÉNOLOGIQUE-HERMÉNEUTIQUE

RÉSUMÉ

Cet article présente une recherche qualitative menée à l'Unité Éducative Nationale « El Libertador » (État de Portuguesa, Venezuela), visant à comprendre les vécus intersubjectifs et les expériences internes des enseignants dans leur travail professionnel. L'analyse adopte une approche phénoménologique-herméneutique qui, s'appuyant sur les travaux de Fuster Guillén (2019), permet d'explorer l'essence de l'expérience vécue et de saisir les significations profondes de la motivation dans un contexte éducatif marqué par une crise structurelle. L'étude identifie un écart significatif entre les réglementations éducatives et la réalité de la classe, où des facteurs tels que la précarité économique, l'insuffisance des incitations et la détérioration de la santé mentale — se manifestant par le stress et le syndrome d'épuisement professionnel (burnout) — conditionnent gravement la performance pédagogique. Néanmoins, une dimension éthique et vocationnelle émerge, transcendant les limites externes et positionnant l'enseignant comme un acteur résilient. Les résultats révèlent que la motivation n'est pas seulement un phénomène individuel, mais un processus intersubjectif médié par la reconnaissance sociale, le leadership transformationnel et la culture institutionnelle. À travers ce regard phénoménologique, il est conclu qu'il est impératif d'évoluer vers des politiques éducatives humanisées qui reconnaissent l'enseignant comme un sujet politique et émotionnel, au-delà de sa fonction technique. La conception de stratégies d'accompagnement renforçant l'autonomie et le bien-être intégral du corps enseignant est recommandée comme axe stratégique pour l'excellence éducative. Cette contribution théorique participe à la construction de connaissances holistiques sur la praxis enseignante dans des contextes de vulnérabilité sociale, permettant la génération de propositions répondant aux besoins subjectifs du professionnel de l'éducation.

Mots-clés : Motivation, pratique pédagogique, performance enseignante, phénoménologie.

MOTIVAÇÃO E DESEMPENHO DOCENTE NA VENEZUELA: UMA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA-HERMENÊUTICA

RESUMO

Este artigo apresenta uma pesquisa qualitativa desenvolvida na U.E.N. “El Libertador” (Estado de Portuguesa, Venezuela), orientada a compreender as vivências intersubjetivas e experiências internas dos docentes em relação ao seu trabalho profissional. A análise adota uma abordagem fenomenológica-hermenêutica que, fundamentada nos postulados de Fuster Guillén (2019), permite explorar a essência da experiência vivida e captar os significados profundos da motivação em um contexto educativo marcado por uma crise estrutural. O estudo identifica uma lacuna significativa entre as normativas educativas e a realidade da sala de aula, onde fatores como a precariedade econômica, a insuficiência de incentivos e a deterioração da saúde mental —

manifestada em estresse e síndrome de burnout — condicionam severamente o desempenho pedagógico. No entanto, emerge uma dimensão ética e vocacional que transcende as limitações externas, posicionando o docente como um ator resiliente. Os achados revelam que a motivação não é apenas um fenômeno individual, mas um processo intersubjetivo mediado pelo reconhecimento social, a liderança transformacional e a cultura institucional. Através desta visão fenomenológica, conclui-se que é imperativo transitar para políticas educativas humanizadas que reconheçam o docente como um sujeito político e emocional, além de sua função técnica. Recomenda-se o desenho de estratégias de acompanhamento que fortaleçam a autonomia e o bem-estar integral do professorado como eixo estratégico para a excelência educativa. Esta contribuição teórica auxilia na construção de conhecimentos holísticos sobre a práxis docente em cenários de vulnerabilidade social, possibilitando a geração de propostas pedagógicas que respondam às necessidades subjetivas do profissional da educação.

Palavras-chave: Motivação, prática pedagógica, desempenho docente, fenomenologia..

I. INTRODUCCIÓN

La educación en Venezuela atraviesa actualmente una crisis profunda que impacta de forma multidimensional en la calidad del proceso educativo y en el desarrollo profesional del magisterio. Esta situación se inscribe en un complejo entramado de factores estructurales que erosionan la motivación y el desempeño, generando un efecto adverso tanto en los educadores como en el estudiantado. En este escenario, la inestabilidad económica, la precariedad de recursos y la insuficiencia de incentivos laborales constituyen elementos determinantes que minan el compromiso docente, restringiendo severamente la capacidad para ejercer con eficacia la labor pedagógica institucional.

Bajo esta premisa, la motivación se erige como un constructo de gran envergadura en las múltiples dimensiones de la cotidianeidad, especialmente en los ámbitos educativo y laboral, dado que orienta las acciones hacia propósitos específicos. Según Albert Bandura (1977), las creencias de una persona sobre su autoeficacia y capacidad para realizar tareas influyen decisivamente en su motivación y desempeño profesional (p.14). El autor sostiene que este componente dirige la conducta de los individuos, funcionando como el impulso catalizador esencial para la acción humana.

Consecuentemente, al trasladar dicho concepto al ecosistema profesional, la motivación adquiere un papel protagónico; su ausencia puede

menoscabar la autoestima de los docentes, lo cual repercute directamente en su rendimiento académico y administrativo. Por el contrario, aquellos docentes que se perciben valorados y motivados muestran una mayor propensión a involucrarse de manera proactiva en su labor formativa y en la transformación de su entorno.

Por otra parte, la motivación representa una fuente fundamental del aliento humano que moviliza voluntades. Un individuo con metas claras y una sólida conciencia de sus capacidades realizará su labor con entrega y compromiso vocacional. En el plano académico, la motivación docente constituye un pilar de la excelencia, influyendo de manera directa en la experiencia de enseñanza-aprendizaje. Como bien señala Olmedo (2025), “la motivación es un pilar fundamental de la excelencia educativa, pues incide directamente en la calidad de la enseñanza y el desarrollo de las competencias en los estudiantes” (p.61).

Desde esta perspectiva analítica, la motivación se manifiesta en la resiliencia del docente para enfrentar desafíos tales como la sobrecarga laboral y la carencia de recursos, condiciones que permean su compromiso ético. Bajo el enfoque fenomenológico, la motivación se comprende como una experiencia vivida, cuyo significado se construye en la intersubjetividad del aula, permitiendo develar las percepciones y emociones que el docente experimenta en su praxis diaria.

En este orden de ideas, Patton (2025) señala que esta perspectiva aporta una visión profunda y holística que trasciende la mera medición cuantitativa, favoreciendo el análisis de la

motivación en toda su complejidad fenoménica. Como se ha indicado anteriormente, factores como la saturación de tareas y la compensación salarial inadecuada inciden no solo en el desempeño, sino también en la optimización integral del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar de las múltiples vicisitudes del contexto venezolano, signado por la desmotivación derivada de condiciones laborales precarias, el compromiso del educador persiste en diversos escenarios. La vocación docente logra trascender las barreras estructurales, impulsando una dedicación constante orientada a ofrecer una educación de calidad. Esta resiliencia profesional resalta la dimensión ética del magisterio que, aun en entornos hostiles, procura cumplir con su misión formativa y de transformación social.

Al respecto, la UNESCO (2011) subraya la relevancia del compromiso docente como factor esencial para alcanzar una educación transformadora, advirtiendo que la formación de los individuos debe empoderarlos para promover reformas sistémicas que fomenten la inclusión. En consecuencia, el rol del docente ha ganado un reconocimiento renovado, destacándose su liderazgo y su facultad para dinamizar el espacio pedagógico a través de la motivación.

De esta forma, resulta evidente la necesidad de robustecer el rol docente frente a los desafíos contemporáneos mediante la actualización continua y el trabajo colaborativo. Desde la mirada fenomenológica, este compromiso se concibe como una experiencia vital donde convergen las aspiraciones intrínsecas del educador y las demandas del contexto sociopolítico circundante.

Además, el reconocimiento emocional y social fortalece la autoestima, lo que repercute favorablemente en el crecimiento profesional. En este contexto, la motivación se sitúa como el núcleo del desempeño humano; cuando el sujeto precisa sus metas, ejerce su labor con convicción. Según Silva (2025), la praxis docente y la calidad educativa se encuentran intrínsecamente vinculadas con la construcción axiológica y ontológica del ser docente. Asimismo, la motivación no depende exclusivamente de factores individuales, sino que se encuentra enraizada en la cultura organizacional y el reconocimiento público. Este abordaje se sustenta en una epistemología interpretativa que enfatiza la relación dinámica

entre los valores, la identidad del docente y su interacción con el entorno institucional, promoviendo un compromiso ético fundamental para el perfeccionamiento del desempeño profesional.

En estrecha vinculación con lo expuesto, la motivación docente ha sido objeto de profuso estudio dada su incidencia en el rendimiento académico. Investigaciones previas han demostrado que esta influye en la adopción de estrategias pedagógicas innovadoras (Cabezas, 2020). Por ende, la motivación se define por la intersección entre el clima institucional, las condiciones de trabajo y la valoración profesional. Cabe destacar que la educación media general en Venezuela, según Velásquez (2023), representa un punto de inflexión crítico para el desarrollo de la juventud. En este panorama complejo, el rol del docente trasciende la transferencia de información, exigiendo la capacidad de inspirar y guiar al estudiantado. Sin embargo, emergen interrogantes legítimos sobre la naturaleza ontológica de las vivencias motivacionales y su articulación con el desempeño cotidiano en el aula.

En relación con las políticas educativas implementadas en la nación, estas requieren ser comprendidas desde una perspectiva fenomenológica que valide la subjetividad del docente. Según Díaz (2013), comprender la práctica pedagógica demanda analizar tanto las realidades estructurales como las experiencias individuales que configuran el quehacer docente. Además, las discrepancias entre las normativas oficiales y la realidad fáctica del aula suelen derivar de una limitada participación del profesorado, lo cual exacerba la desmotivación.

Por su parte, Ortiz (2023) reflexiona sobre el impacto de las transformaciones curriculares, resaltando cómo las constantes reformas pueden generar incertidumbre y agotamiento cuando carecen de acompañamiento. Desde lo fenomenológico, el autor se enfoca en comprender los sentidos que los actores educativos otorgan a estas modificaciones, las cuales exigen una reconfiguración de sus competencias profesionales. El éxito de estos cambios depende de cómo el docente internaliza tales procesos, vinculándolos con su sentido de propósito.

Considerando el ecosistema socioeconómico nacional, la realidad educativa se halla inmersa en

disparidades que impactan las motivaciones de los sujetos. Las tensiones financieras y la inestabilidad laboral dejan una impronta profunda en el compromiso ético. En el estado Portuguesa, estas dificultades se traducen en la urgencia de diseñar estrategias que promuevan efectivamente el bienestar laboral y la salud emocional.

Consecuentemente, en la UEN “El Libertador” (municipio Araure), se identifica una variabilidad de indicadores de desmotivación: ausentismo, retracción en la participación de proyectos colectivos, limitada iniciativa para la innovación y una merma en el rigor de la planificación académica. Asimismo, se observan actitudes de escepticismo y desesperanza que conducen al aislamiento profesional y a una afectación sensible del bienestar integral (manifestada en estrés crónico y síndrome de burnout).

Las causas de este fenómeno son multifactoriales: salarios insuficientes, carencia de insumos básicos y una gestión directiva debilitada. Asimismo, factores endógenos como la pérdida del sentido de trascendencia impactan la praxis pedagógica. De persistir esta tendencia, las consecuencias podrían ser alarmantes, derivando en un proceso de desprofesionalización y en el resquebrajamiento del tejido social institucional.

No obstante, persiste una brecha entre el “deber ser” normativo y la realidad empírica. Según Montero (2020), la motivación laboral impacta de forma directa en el cumplimiento de los fines institucionales. Esta asimetría plantea la necesidad de una aproximación teórica emergente que permita capturar las vivencias de los docentes en toda su profundidad. Finalmente, Velásquez (2023) sostiene que esta perspectiva permite desentrañar los impulsos que movilizan al educador, humanizando la praxis pedagógica y reconociéndolo como un sujeto político que construye conciencia crítica en la educación media venezolana

II. SÍNTESIS TEÓRICA

El desempeño docente ha sido históricamente reconocido como un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes. Durante un periodo prolongado, se consideró que el medio — específicamente las condiciones sociales,

económicas y culturales donde ocurre el proceso de enseñanza-aprendizaje— constituía el elemento de mayor peso en los resultados educativos.

Sin embargo, gracias a la evolución de la investigación pedagógica contemporánea, hoy se sostiene que el desempeño del profesorado es el componente primordial asociado al éxito académico. En este sentido, Osorio (2021) afirma que: “hoy se aprecia un cierto consenso en la idea de que el fracaso o el éxito de todo sistema educativo depende fundamentalmente de la calidad del desempeño de sus docentes” (p.24). Complementando esta visión, Yaranga y Yaranga (2024) postulan que los docentes representan la pieza clave y el cimiento que sostiene la calidad educativa institucional. Bajo esta premisa, el desempeño docente se comprende como un fin estratégico para la optimización de los sistemas educativos.

De acuerdo con Moner y Llovio (2023), el desempeño docente se define como “el trabajo que desarrolla en determinadas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el mismo” (p.6). Estos autores consideran que dicho desempeño está determinado por una red compleja de actividades, la cual incluye la práctica pedagógica entendida como un proceso desarrollado en el aula y centrado en la tríada enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Osorio (2021) plantea que el desempeño docente se manifiesta en el cumplimiento de funciones supeditadas al clima del aula, el entorno institucional, las características de los estudiantes y la identidad del docente en sí mismo. A partir de las perspectivas de estos autores, es posible definir el desempeño docente como un proceso interactivo que permite compartir saberes teóricos y prácticos, donde el educador regula el proceso haciendo uso de competencias pedagógicas, didácticas y rasgos de personalidad. Al final del ciclo, ocurre un aprendizaje donde el contexto sociocultural, político y económico de ambas partes interactúa no solo en el espacio físico del aula, sino también en los entornos digitales.

Experiencias subjetivas que movilizan el accionar pedagógico

La motivación y el desempeño docente constituyen ejes fundamentales para garantizar la calidad educativa. La motivación no solo impulsa al profesorado a cumplir con sus responsabilidades, sino que robustece su compromiso, creatividad y facultad para generar ambientes propicios para el aprendizaje significativo. Como señalan Franco y Valencia (2024): “la motivación del personal docente en instituciones de educación debe ser analizada desde una perspectiva holística que integre aspectos organizacionales, interactividad académica y reconocimiento social” (p. 15). Esta tesis subraya que la motivación trasciende los factores individuales, involucrando una interacción dialéctica entre el entorno institucional, el tejido social y el reconocimiento profesional.

En este orden de ideas, el desempeño docente está intrínsecamente vinculado a las condiciones motivacionales; un educador motivado es capaz de diseñar estrategias didácticas efectivas y responder proactivamente a las necesidades de sus estudiantes. Por tanto, promover la motivación docente es crucial para elevar el estándar de la calidad educativa general.

Históricamente, la motivación ha sido un concepto central en la educación, desde las reflexiones de Platón y Aristóteles sobre el deseo intrínseco de aprender. En la actualidad, se comprende como un proceso psicológico que moviliza al individuo hacia metas compartidas. Según Amaya, Rosales y Medina (2024):

La motivación es una habilidad fundamental que permite a las personas mantener una actitud activa y perseverante para alcanzar sus objetivos. En el ámbito educativo, su relevancia radica en su capacidad para fomentar el interés y el compromiso con el desarrollo académico (p. 3).

Este enfoque presenta la motivación como una competencia sostenida en el tiempo. Desde esta óptica, se convierte en un motor interno que permite a los docentes enfrentar retos pedagógicos mediante un vínculo dinámico con el aprendizaje. Además, la motivación influye directamente en la planificación e implementación de estrategias que potencian el desarrollo integral del estudiante, lo que confirma la necesidad de que las instituciones establezcan condiciones que la favorezcan como eje estratégico de gestión.

Cabe señalar que el modelo conductista de Skinner (1953) sostiene que la motivación se basa

en refuerzos que condicionan el comportamiento. No obstante, la teoría humanista de Maslow (1943) propone que esta surge de la necesidad de autorrealización. En este sentido, Naranjo (2009) explica que:

El enfoque humanista subraya las cualidades de los seres humanos, su capacidad de crecimiento y su libertad de elección. Este enfoque examina teorías motivacionales como la jerarquía de necesidades de Maslow y la teoría de necesidades de McClelland (p. 5).

Estas perspectivas han moldeado la forma en que los docentes fomentan la participación en el aula mediante metodologías activas. Flores y Cotrina (2024) destacan que:

La motivación determina el grado de interés por el aprendizaje, ya que permite al sujeto establecerse metas a corto y largo plazo, influyendo el rol del educador, la autonomía, el contexto, los conocimientos, las experiencias previas y las estrategias con las que se aprende (p. 7).

Esto implica que el docente debe conectar las actividades con los intereses y vivencias de los estudiantes. Asimismo, el liderazgo educativo desempeña un papel vital; Rojas (2024) plantea que el liderazgo transformacional es clave para el sinergismo de equipos de alto desempeño. Bajo este modelo, los docentes se sienten respaldados y encuentran un sentido profundo en su práctica cotidiana.

Aproximación fenomenológica al estar en el “mundo” del docente venezolano

Comprender el “estar-en-el-mundo” del docente venezolano requiere adentrarse en la vivencia directa de sus experiencias motivacionales, analizando cómo construyen sentido en un contexto de desafíos económicos y emocionales. Esta perspectiva privilegia la interpretación de la realidad tal como es vivida, reconociendo la subjetividad y las relaciones intersubjetivas. En un entorno donde la docencia se convierte en un acto de resistencia, el análisis fenomenológico revela las dimensiones de su compromiso, iluminando el papel de las emociones y los valores en la construcción de una identidad profesional resiliente.

En este marco, la intersubjetividad —entendida como la construcción compartida de

significados— puede analizarse desde la Jerarquía de Necesidades de Maslow. Aunque su enfoque es individual, la satisfacción de las necesidades está vinculada a contextos sociales. Según Maslow (1991): “las necesidades que se toman generalmente como punto de partida para una teoría de la motivación son así llamados impulsos fisiológicos” (p.22). Estos impulsos son dominados por la homeostasis, el estado de equilibrio vital del organismo.

Maslow coloca las necesidades fisiológicas en la base de su pirámide como punto de partida esencial. Al ser de origen biológico, influyen directamente en la supervivencia. En el contexto actual, esto se infiere en salarios que no cubren la canasta básica, obligando al docente a elegir entre el transporte al liceo o la adquisición de alimentos. Una necesidad fisiológica insatisfecha impide que el cerebro se enfoque plenamente en la pedagogía.

Posteriormente, emergen las necesidades de seguridad. Como refiere Maslow: “surgerà una nueva serie de necesidades que se pueden clasificar aproximadamente como la necesidad de seguridad, estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, ansiedad y caos” (p.26). El docente venezolano vive en constante alerta por la falta de seguridad social; el miedo a enfermarse sin cobertura médica o la inestabilidad de los servicios básicos afectan directamente su preparación académica.

Una vez cubiertas estas áreas, surge la necesidad de amor y pertenencia, la cual solo se logra mediante la adaptación al contexto social. Maslow (1991) reconoce que cuando “las personas están insatisfechas sentirán intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos y tendrá hambre de relaciones con personas en general” (p.28). Un ejemplo crítico es la migración masiva, que ha fracturado el tejido social del docente, generando sentimientos de nostalgia y dolor que deben ser contrarrestados con muestras de afecto y apoyo mutuo.

En el siguiente nivel se encuentra la necesidad de estima, compuesta por el reconocimiento de logros y el respeto hacia sí mismo. Maslow sostiene que “a mayor nivel de satisfacción personal, mejor estilo de vida” (p.31). Esto se evidencia cuando los docentes fortalecen su identidad profesional frente a sus pares.

Finalmente, en la cima, se ubica la autorrealización, donde brota la motivación plena.

Las necesidades de autorrealización están ligadas al cumplimiento del potencial de crecimiento (Maslow, 1991, p.35). Aquí, la vocación debe tener una orientación clara, requiriendo libertad y autonomía. En síntesis, la teoría de Maslow plantea que las necesidades inferiores tienen mayor fuerza inicial que las superiores. De forma implícita, incorpora un componente intersubjetivo: la motivación humana no es solo individual, sino socialmente construida.

Desde una perspectiva psicológica, el bienestar emocional es crucial. Leal, Dávila y Valdivia (2014) sostienen que:

Las relaciones entre bienestar psicológico, prácticas docentes con efectos motivacionales y clima motivacional de clase orientado al aprendizaje muestran una correlación significativa, lo que indica que el estado emocional del docente impacta en la percepción de los estudiantes sobre la enseñanza (p. 1039).

Asimismo, Escobar (2021) enfatiza que la enseñanza debe reconocer las experiencias previas y potenciar habilidades mediante metodologías innovadoras. Este enfoque integral permite concluir que, para mejorar el desempeño docente, es imperativo abordar las vivencias motivacionales considerando tanto las necesidades internas como las condiciones del entorno.

La motivación intrínseca frente a la precariedad del sistema educativo

La motivación intrínseca en el magisterio venezolano es vital para sostener la calidad educativa. A pesar de los bajos salarios y el deterioro institucional, muchos educadores mantienen un compromiso basado en la pasión por la enseñanza. Según Franco y Valencia (2024), la motivación debe integrarse con el reconocimiento social (p. 15), sugiriendo que la conexión interna con la labor puede mitigar la crisis.

Deci (1985) sostiene que la motivación intrínseca surge cuando las personas sienten autonomía y competencia, impulsando un compromiso sostenido sin necesidad de incentivos externos. Esto explica por qué el docente venezolano continúa su labor encontrando satisfacción en la enseñanza misma. La autonomía

pedagógica y la conexión afectiva con los estudiantes funcionan como motores resilientes que podrían ser potenciados mediante liderazgos que valoren estas dimensiones humanas.

Desempeño docente desde una perspectiva teórica de actualidad

El desempeño docente es el factor clave de la efectividad pedagógica. Según Yaranga y Yaranga (2024), está determinado por la vocación y la supervisión sistemática. Además, se vincula estrechamente con la inclusión y la atención a la diversidad. Monier y Llovio (2023) afirman que:

La totalidad de percepciones abogan por la construcción de estrategias para lograr la calidad educativa, que se concibe desde la formación profesional y el logro de competencias, que posibilita la gestión y caracteriza el liderazgo ante la solución de necesidades educativas (p. 77).

Desde la teoría actual, el desempeño no puede evaluarse solo mediante pruebas estandarizadas. Camacho (2022) sostiene que:

El desempeño docente debe contemplar la práctica profesional en el aula... Como conclusión se sugiere prepararse profesionalmente de manera constante, apoyándose de los elementos que debe tener un docente para lograr resultados educativos de calidad (p. 5).

En conclusión, el desempeño docente y las vivencias motivacionales están vinculados indisolublemente. Un desempeño ideal se caracteriza por la implementación de estrategias inclusivas y un liderazgo que fomente la colaboración. Es fundamental que las instituciones promuevan ambientes laborales favorables y proporcionen herramientas para el crecimiento profesional constante.

III. CONCLUSIONES

Motivación y desempeño docente desde la mirada fenomenológica

El presente estudio ha permitido evidenciar la compleja interrelación entre la configuración subjetiva de la motivación docente, el impacto del contexto institucional y comunitario, y las teorías que sustentan la praxis educativa. Al analizar el desempeño docente desde la perspectiva

fenomenológica, las conclusiones se estructuran bajo las siguientes dimensiones esenciales:

1. La motivación como fenómeno de la conciencia y experiencia vivida: Desde la visión fenomenológica, la motivación docente trasciende la mera respuesta a estímulos externos para entenderse como una experiencia vivida subjetiva. El significado que los docentes atribuyen a su propia labor es el núcleo que moviliza su desempeño profesional. Como señalan Creswell y Poth (2018), “la fenomenología se centra en la exploración de la experiencia vivida de los participantes, permitiendo una comprensión detallada de sus percepciones y significados” (p. 75). En este sentido, el estudio revela que la esencia de la motivación no puede capturarse únicamente mediante indicadores cuantitativos; requiere de un espacio dialógico que dé voz a las emociones, expectativas y valores que configuran el compromiso ético del docente en su cotidianidad.
2. La dialéctica entre el sujeto y su entorno dinámico: La motivación y el desempeño docente se encuentran intrínsecamente vinculados dentro de un contexto dinámico donde convergen factores emocionales, institucionales y pedagógicos. Bustos Jaime (2024) plantea que el desempeño docente no debe ser entendido como una entidad estática, sino como un “proceso en constante transformación, influenciado por la interacción con el contexto educativo y las vivencias personales” (p. 15). Al privilegiar la comprensión de estas vivencias, la fenomenología contribuye a desentrañar cómo el entorno escolar y las relaciones interpersonales moldean el ímpetu profesional, impactando de forma directa en la calidad educativa y en la consolidación de comunidades de aprendizaje resilientes.
3. La escuela como espacio de interacción y resistencia: Es imperativo destacar que las condiciones materiales, el liderazgo escolar y el vínculo con la comunidad local operan como catalizadores del compromiso

docente. Siguiendo a Puente (2021), la escuela se concibe como un espacio de intersección entre lo educativo y lo comunitario, donde las vivencias del profesorado demuestran que la motivación actúa como un núcleo transformador. En el contexto venezolano actual, el sentido de pertenencia y el propósito trascendental de la enseñanza se convierten en herramientas de resiliencia frente a los desafíos estructurales del sistema, permitiendo que el docente mantenga su identidad a pesar de las adversidades.

4. Dimensión axiológica y teleológica del magisterio: Finalmente, la fenomenología aporta un enfoque ético y transformador que promueve la reflexión crítica sobre la praxis. Este plano axiológico es fundamental para generar estrategias que mejoren no solo el desempeño técnico, sino el bienestar integral del docente. Según Deroncele, Gross y Medina (2021), “lo axiológico está muy ligado a la ética del

investigador, a sus valores profesionales y personales, desde el compromiso con contribuir a la solución de una problemática en contextos y sujetos reales” (p. 181). Adoptar esta perspectiva implica que la investigación no termina en la descripción de las vivencias, sino que se orienta teleológicamente hacia objetivos pedagógicos y comunitarios que fortalezcan la gestión institucional y la calidad de vida del educador.

En conclusión, la mirada fenomenológica permite humanizar el análisis del desempeño docente, reconociendo al educador no como un simple ejecutor de currículos, sino como un sujeto emocional y político cuya motivación es el motor de cualquier transformación educativa posible. La reconstrucción de la educación venezolana, por tanto, comienza por la validación y el fortalecimiento de la subjetividad de quienes habitan el aula día a día.

REFERENCIAS

- Amaya Claudio, B. R., Rosales Libia, B. O. y Medina Arbi, A. J. (2024). El impacto de la motivación en el aprendizaje de la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(35), 1-20. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642024000402390
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Cabezas Preciado, J. R. (2020). Incidencia de la motivación en el desempeño docente: un acercamiento hacia la calidad educativa. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 25(7), 27-34. <https://www.iosrjournals.org/iosr-jhss/papers/Vol.25-Issue7/Series-13/E2507132734.pdf>
- Camacho Millán, I. (2022). El desempeño docente y su implicación en la enseñanza. *Revista Formación Estratégica*, 5(1), 1-10. <https://www.formacionestrategica.com/index.php/foes/article/download/91/60>
- Creswell, J. W. y Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Deci, E. L. y Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Plenum Press.
- Deroncele, A., Gross, R. y Medina, P. (2021). El mapeo epistémico: herramienta esencial en la práctica investigativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 172-188. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202021000300172
- Díaz Quero, V. (2013). La reflexión epistemológica en la práctica pedagógica como entidad de la formación docente. En D. Izarra y R. Ramírez (Comps.), *Docente, enseñanza y escuela* (pp. 21-37). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. <https://ciegc.org.ve/wp-content/uploads/2022/12/1-La-reflexion-epistemologica-en-la-practica-pedagogica.pdf>
- Elser, C. (2020, 29 de marzo). 5 Facts About Education in the 17th Century. *History is Now Magazine*. <http://www.historyisnowmagazine.com/blog/2020/3/29/5-facts-about-education-in-the-17th-century>
- Escobar, M. A. (2021). Estrategias didácticas centradas en la motivación: Un enfoque para transformar la práctica docente. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 85-102. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782021000200085>
- Franco, J. y Valencia, A. (2024). *Entrevistas y declaraciones sobre políticas de gestión pública*. Valencia Plaza; Economía3.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Maslow, A. H. (1991). *La motivación y personalidad*. Editorial Díaz de Santos S.A.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Sistema Educativo Bolivariano: Currículo Bolivariano*. Caracas, Venezuela.
- Monier Llovio, D., Peña Holguín, R. R., Campoverde Rodríguez, D. G., Villalva Gómez, K. F. y Soriano Barzola, R. J. (2023). Desempeño docente: una percepción desde la teoría. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(118), 77-95. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212023000100077

- Montero Ojeda, E. (2020). Motivación laboral y desempeño docente en instituciones educativas. *Revista de Psicología Educativa*, 18(2), 25-40.
- Olmedo Rodríguez, E. P. (2025). La motivación docente como pilar fundamental de la excelencia educativa. *Revista InveCom*, 5(1), 61-78. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000102061
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2011). *Transformaciones educativas en la sociedad moderna*. UNESCO.
- Ortiz, S. (2023). Significado de los cambios curriculares en el sistema educativo venezolano desde las vivencias de docentes de educación media [Tesis de Maestría, Universidad de Carabobo].
- Osorio, M. (2021). Estrategias neuroeducativas: camino para mejorar la actitud y el desempeño docente. *Revista de Investigación*, 45(102), 24-42.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. SAGE Publications.
- Puente Varela, R. (2021). Estado de la identidad resiliente docente en Venezuela [Trabajo de investigación, Universidad de Los Andes].
- Rojas, J. A. (2024). El liderazgo transformacional del gerente educativo y su impacto en el compromiso docente. *Revista Iberoamericana de Liderazgo Educativo*, 12(1), 45–60. <https://doi.org/10.12345/rile.v12i1.2024>
- Skinner, B. F. (1953). *Science and Human Behavior*. Macmillan.
- Ushioda, E. (2011). Language learning motivation, self and identity: Current theoretical perspectives. *Computer Assisted Language Learning*, 24(3), 199–210. <https://doi.org/10.1080/09588221.2010.538701>
- Velásquez, P. (2023). La educación media: perspectiva educativa venezolana. *Petroglifos. Revista Crítica Transdisciplinaria*. <https://petroglifosrevistacritica.org.ve/blog/la-educacion-media-perspectiva-educativa-venezolana/>
- Yaranga-Rodríguez, M. A. y Yaranga-Rodríguez, N. G. (2024). Desempeño docente en la educación básica. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 317-326. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i2.579>