



EL IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: UN ANÁLISIS DESDE LAS BASES TEÓRICAS

Autor: Johanna Mereth Vargas Figueroa

Filiación: Secretaría de Educación Distrital. Barranquilla, Colombia

Correo electrónico: jomevafi@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3056-2513>

DOI: <https://doi.org/10.56219/se.v26i1.5422>

p.p. 341-352

Resumen

El presente artículo de revisión sistemática tuvo como propósito analizar el impacto de la comunicación en el desarrollo de habilidades socioemocionales en el contexto educativo, partiendo de la importancia creciente que estas competencias tienen para el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes. Se utilizó un método de revisión sistemática de literatura, seleccionando investigaciones publicadas entre 2019 y 2025 en bases de datos académicas, bajo criterios de pertinencia, actualidad y relevancia empírica. El análisis de los resultados reveló que la comunicación efectiva es un factor determinante para el fortalecimiento de habilidades como la autogestión emocional, la empatía, la conciencia social y la gestión de relaciones, incidiendo positivamente en el rendimiento académico, la adaptación escolar y el bienestar integral. Asimismo, se identificó que la carencia de programas estructurados de educación emocional limita el alcance de estos beneficios, especialmente en contextos rurales y en ambientes de interacción virtual. Las tecnologías de la información y la comunicación, si bien representan oportunidades para la expresión emocional, también exigen nuevas competencias comunicativas. Se concluye que la incorporación sistemática de estrategias de comunicación socioemocional en los planes de estudio es esencial para promover una educación superior más inclusiva, resiliente y adaptada a los retos contemporáneos.

Palabras clave: comunicación educativa, habilidades socioemocionales, educación emocional, tecnologías de la información, educación superior.

THE IMPACT OF COMMUNICATION ON THE DEVELOPMENT OF SOCIOEMOTIONAL SKILLS: AN ANALYSIS FROM THEORETICAL FOUNDATIONS

Abstract

This systematic review article aimed to analyze the impact of communication on the development of socioemotional skills within the educational context, considering the increasing importance of these competencies for students' learning and comprehensive education. A systematic literature review method was used, selecting studies published between 2019 and 2025 from academic databases, based on criteria of relevance, timeliness, and empirical rigor. The results analysis revealed that effective communication is a key factor in strengthening skills such as emotional self-management, empathy, social awareness, and relationship management, positively influencing academic performance, school adjustment, and overall well-being. Moreover, the lack of structured emotional education programs was identified as a limiting factor, particularly in rural settings and virtual interaction environments. Information and Communication Technologies, although offering new opportunities for emotional expression, also demand new communicative competencies. It is concluded that the systematic incorporation of socioemotional communication strategies into educational curricula is essential to promote a more inclusive, resilient, and adaptive higher education.

CITA EN APA:

Vargas Figueroa, J. M. (2026). El impacto de la comunicación en el desarrollo de habilidades socioemocionales: un análisis desde las bases teóricas. Sinopsis Educativa: Revista Venezolana de Investigación, 26(1), 341-352. Recuperado de: https://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/issue/archive



Keywords: educational communication, socioemotional skills, emotional education, information technologies, higher education.

L'IMPACT DE LA COMMUNICATION SUR LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES SOCIO- EMOTIONNELLES : UNE ANALYSE A PARTIR DES BASES THEORIQUES

Resumen

Cet article de revue systématique visait à analyser l'impact de la communication sur le développement des compétences socioémotionnelles dans le contexte éducatif, compte tenu de l'importance croissante de ces compétences pour l'apprentissage et la formation intégrale des étudiants. Une méthode de revue systématique de la littérature a été utilisée, sélectionnant des études publiées entre 2019 et 2025 dans des bases de données académiques, selon des critères de pertinence, d'actualité et de rigueur empirique. L'analyse des résultats a révélé que la communication efficace est un facteur clé pour renforcer des compétences telles que l'autogestion émotionnelle, l'empathie, la conscience sociale et la gestion des relations, influençant positivement la performance académique, l'adaptation scolaire et le bien-être global. Par ailleurs, l'absence de programmes structurés d'éducation émotionnelle limite ces bénéfices, notamment dans les milieux ruraux et les contextes d'interaction virtuelle. Les technologies de l'information et de la communication, bien qu'elles offrent de nouvelles opportunités d'expression émotionnelle, exigent également de nouvelles compétences communicatives. Il est conclu que l'incorporation systématique de stratégies de communication socioémotionnelle dans les programmes éducatifs est essentielle pour promouvoir un enseignement supérieur plus inclusif, résilient et adapté aux défis contemporains.

Mots-clés : communication éducative, compétences socioémotionnelles, éducation émotionnelle, technologies de l'information, enseignement supérieur.

O IMPACTO DA COMUNICAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS: UMA ANÁLISE A PARTIR DAS BASES TEÓRICAS

Resumo

Este artigo de revisão sistemática teve como objetivo analisar o impacto da comunicação no desenvolvimento de habilidades socioemocionais no contexto educacional, considerando a crescente importância dessas competências para a aprendizagem e a formação integral dos estudantes. Utilizou-se o método de revisão sistemática da literatura, selecionando estudos publicados entre 2019 e 2025 em bases de dados acadêmicas, com base em critérios de pertinência, atualidade e rigor empírico. A análise dos resultados revelou que a comunicação eficaz é um fator-chave para o fortalecimento de habilidades como a autogestão emocional, a empatia, a consciência social e a gestão de relações, influenciando positivamente o desempenho acadêmico, a adaptação escolar e o bem-estar geral. Além disso, identificou-se que a ausência de programas estruturados de educação emocional limita esses benefícios, especialmente em contextos rurais e em ambientes de interação virtual. As Tecnologias da Informação e Comunicação, embora ofereçam novas oportunidades de expressão emocional, também exigem novas competências comunicativas. Conclui-se que a incorporação sistemática de estratégias de comunicação socioemocional nos currículos educacionais é essencial para promover uma educação superior mais inclusiva, resiliente e adaptada aos desafios contemporâneos.

Palavras-chave: comunicação educativa, habilidades socioemocionais, educação emocional, tecnologias da informação, educação superior.

INTRODUCCIÓN

En el actual panorama educativo, la comunicación emerge como un pilar fundamental para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, particularmente en los contextos escolares donde se configura como un instrumento para la formación integral de los estudiantes. La creciente atención que han recibido los componentes socioemocionales en el ámbito educativo refleja la necesidad de comprender de manera profunda los procesos comunicativos que los sustentan y potencian. Según Anchundia y

Vega (2024), "el desarrollo de habilidades socioemocionales, a través de estrategias didácticas como el aprendizaje social y emocional, impacta positivamente en el aprendizaje, la adaptación escolar y el bienestar de los estudiantes" (p. 62), lo cual destaca la estrecha relación entre comunicación y desarrollo socioemocional.

A pesar de los avances teóricos, se observa una preocupante brecha entre el reconocimiento de la importancia de estas habilidades y su aplicación sistemática en las prácticas pedagógicas cotidianas. En palabras de Bolaños (2025), "existe una desconexión significativa entre la importancia

reconocida de la inteligencia emocional en la educación y su implementación efectiva en las aulas rurales" (p. XII), un fenómeno que evidencia la urgencia de investigar los fundamentos comunicativos que median este desarrollo. Esta situación, lejos de ser aislada, afecta de manera transversal distintos niveles educativos, exigiendo un abordaje sistemático y fundamentado.

Por otro lado, la literatura contemporánea ha enfatizado que la interacción entre habilidades cognitivas y socioemocionales constituye un factor crucial para los logros académicos y sociales. Cassia, Moraes y Oliveira (2019) sostienen que "la combinación de competencias cognitivas y socioemocionales tiene un impacto significativo sobre los resultados educativos, el mercado laboral y el comportamiento social" (p. 408), subrayando la necesidad de considerar la comunicación no solo como un canal de transmisión de conocimientos, sino como un proceso complejo de interacción emocional y cognitiva.

En este marco, resulta indispensable reconocer que las habilidades comunicativas no se limitan a aspectos lingüísticos, sino que incluyen la capacidad de expresar emociones, comprender al otro y construir vínculos empáticos. Ramos, Ramos y Villa (2021) afirman que "a medida que va interactuando la persona en diferentes contextos, va incrementando las habilidades sociales y comunicativas de forma satisfactoria" (p. E1), lo cual refuerza la idea de que el contexto social y educativo favorece o limita el despliegue de dichas competencias.

Además, investigaciones recientes han evidenciado que el desarrollo de habilidades socioemocionales, mediado por procesos comunicativos efectivos, contribuye a un ambiente escolar más armonioso, incrementando la autoestima, la autorregulación emocional y las capacidades de resolución de conflictos. Como destaca Cedeño et al. (2022), "en el contexto escolar esta habilidad adquiere mayor trascendencia pues permite que haya un clima de empatía, comunicación, comprensión y asertividad entre pares" (p. 466), fortaleciendo así los pilares de una convivencia escolar saludable.

En este sentido, analizar la comunicación desde su dimensión socioemocional no solo representa un aporte teórico relevante, sino también una necesidad práctica para orientar nuevas estrategias pedagógicas que atiendan integralmente las necesidades emocionales de los estudiantes. Berra (2024) advierte que "el uso de redes sociales ha cambiado los esquemas de

interacción personal y profesional, exigiendo habilidades socioemocionales cada vez más complejas" (p. 767), lo que evidencia que las nuevas dinámicas comunicativas también requieren una actualización en los enfoques educativos tradicionales.

Asimismo, la mediación tecnológica actual introduce nuevos retos en el proceso comunicativo, ya que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) modifican los canales y modos de expresión emocional. Merejildo y Silva (2024) explican que "el uso de las TIC tiene una amplia gama de impactos en la salud mental de los estudiantes, desde el abuso diario de dispositivos electrónicos hasta su impacto en el estado de ánimo y la comunicación" (p. 2655), reforzando la necesidad de integrar una visión crítica del papel de las TIC en el desarrollo socioemocional.

Desde una perspectiva teórica, resulta esencial abordar la comunicación como un proceso de construcción social del significado, donde las emociones constituyen tanto el contenido como la forma del intercambio. Bernal (2021) plantea que "el enfoque comunicativo y sociocultural reconoce que el acto comunicativo se sitúa por encima de las estructuras gramaticales, priorizando la interacción como vehículo de construcción de sentido" (p. 46), una visión que fortalece la comprensión del lenguaje como herramienta de desarrollo socioemocional.

En este contexto, el presente artículo de revisión sistemática se propone analizar críticamente los estudios recientes que abordan el impacto de la comunicación en el desarrollo de habilidades socioemocionales, con el objetivo de construir una base teórica sólida que oriente la práctica pedagógica contemporánea. Se reconoce, entonces, que "la educación emocional debe integrarse de manera transversal en el currículo escolar y la práctica educativa" (Bolaños, 2025, p. XII), como una estrategia insustituible para la formación de ciudadanos empáticos, resilientes y comprometidos con su entorno.

Factores que influyen en el desarrollo de habilidades socioemocionales desde las competencias comunicativas

El desarrollo de habilidades socioemocionales está íntimamente ligado a las competencias comunicativas, ya que estas constituyen el canal mediante el cual los individuos expresan emociones, establecen vínculos y resuelven conflictos. La empatía, la regulación emocional, la escucha activa y la comunicación

asertiva emergen como factores determinantes que potencian el aprendizaje emocional. Según Medina & Ibáñez (2025), la empatía y el estado emocional inciden significativamente en las dimensiones lingüística, sociolingüística, discursiva y estratégica de la comunicación, reforzando el vínculo entre sentir, comprender y expresar.

Por su parte, Moyolema et al. (2024) resaltan que las habilidades sociales como la colaboración, la gestión emocional y la comunicación efectiva promueven el rendimiento académico y la inclusión, siendo los entornos familiares, escolares y culturales factores mediadores. Finalmente, Cuadros & Ogosi (2024) destacan que el uso adecuado de la competencia comunicativa impacta directamente en la capacidad de hacer inferencias, comprender significados y fortalecer el pensamiento crítico. Así, el desarrollo socioemocional no puede desvincularse de una formación comunicativa integral que trascienda lo lingüístico e involucre lo afectivo y relacional.

Estrategias innovadoras para promover el desarrollo de habilidades socioemocionales desde las competencias comunicativas

El vínculo entre las competencias comunicativas y el desarrollo de habilidades socioemocionales encuentra terreno fértil cuando se aplican estrategias pedagógicas innovadoras. Según Cuadros & Ogosi (2024), “la competencia comunicativa es vital en la adquisición de información, asimismo permite realizar inferencias las cuales benefician el desarrollo académico de los educandos”. Esta afirmación destaca que la comunicación eficaz, además de favorecer el pensamiento crítico, activa procesos socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la resolución de conflictos.

Por su parte, Palma et al. (2024) señalan que “los estudios analizados evidencian estrategias como juegos virtuales, aplicaciones tecnológicas y programas de capacitación docente, los cuales sugieren que las intervenciones tienen efectos positivos, centradas en habilidades socioemocionales en estudiantes con NEE” (p. 921). Estas herramientas han probado ser eficaces, especialmente en el desarrollo de habilidades de autorregulación, empatía y expresión emocional en poblaciones vulnerables.

Calderón (2024) complementa este enfoque al señalar que “la urgencia de integrar habilidades socioemocionales en el asunto educativo [...] radica en que son fundamentales para el progreso integral

de los estudiantes y la creación de un entorno educativo propicio para el desarrollo de relaciones positivas”. Además, plantea que metodologías participativas como el trabajo colaborativo, la reflexión crítica y los círculos de diálogo permiten una integración emocional y ética en la formación educativa.

Desafíos y barreras para fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales desde las competencias comunicativas

La integración de habilidades socioemocionales y competencias comunicativas enfrenta múltiples obstáculos en la práctica educativa. Bolaños & Rojas (2025) exponen que en contextos rurales “predominan iniciativas informales, sin estar integradas en un plan de intervención más amplio”, lo cual genera acciones desarticuladas que limitan el desarrollo emocional sistemático de los estudiantes (p. 49). En la misma línea, Ojeda (2021) destaca que “la apatía y el desinterés de los estudiantes” debilitan la consolidación de habilidades comunicativas con carga afectiva, provocando una desconexión entre lo emocional y lo lingüístico (p. 10).

Ortiz (2021), desde un enfoque internacional, sostiene que a pesar del reconocimiento de la relación entre inteligencia emocional y competencia comunicativa, “los logros que muestran los estudiantes de secundaria son cada vez más decepcionantes” (p. 1), lo cual refleja una falta de estrategias sostenidas para abordar este vínculo desde el currículo. Por su parte, Ospino (2023) subraya que “la desconexión entre recursos tecnológicos y objetivos formativos” impide que las TIC logren potenciar de manera efectiva las habilidades socioemocionales en el área de lenguaje (p. 65).

Finalmente, Vargas (2021) identifica una barrera estructural en la formación docente, al afirmar que “el desconocimiento teórico y práctico de las competencias comunicativas en el docente” compromete la calidad del proceso educativo y limita el establecimiento de relaciones pedagógicas significativas (p. 168). En conjunto, estos desafíos demandan una reconfiguración de la práctica educativa, que transite del enfoque técnico al enfoque humanista, integrando emocionalidad y comunicación como ejes articuladores del aprendizaje.

En efecto, resulta pertinente señalar que el enfoque propuesto en esta investigación no solo busca describir las relaciones existentes entre comunicación y habilidades socioemocionales,

sino también problematizar los desafíos actuales y ofrecer nuevas perspectivas de intervención educativa. En consecuencia, se aspira a aportar elementos teóricos y prácticos que contribuyan a una educación más humana, inclusiva y sensible a las complejidades emocionales de los estudiantes del siglo XXI.

METODOLOGÍA

El presente artículo se desarrolló bajo una revisión teórica orientada a analizar y articular los principales enfoques conceptuales que explican la relación entre la comunicación y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo. Este tipo de revisión se caracteriza por integrar, contrastar y profundizar en los aportes de diferentes corrientes teóricas, con el propósito de construir una comprensión amplia, crítica y fundamentada del fenómeno estudiado. A diferencia de las revisiones sistemáticas, cuyo objetivo es sintetizar evidencia empírica bajo protocolos estructurados, la revisión teórica se centra en los fundamentos epistemológicos, modelos conceptuales, categorías analíticas y postulados que sustentan un campo de estudio determinado.

Desde esta perspectiva, el proceso metodológico se basó en la identificación, selección y análisis de fuentes teóricas pertinentes, provenientes de libros especializados, artículos de investigación, capítulos de libro y documentos académicos publicados entre 2019 y 2025. La selección de la literatura respondió a criterios de relevancia conceptual, vigencia disciplinar y contribución al entendimiento de los procesos comunicativos y socioemocionales. Como señalan Anchundia y Vega (2024), la revisión teórica constituye “un ejercicio analítico que permite comprender, relacionar y ampliar los fundamentos conceptuales que explican un fenómeno educativo” (p. 62), lo cual resulta indispensable para la profundidad interpretativa de este estudio.

El análisis de la literatura se desarrolló mediante un proceso de categorización conceptual orientado a identificar núcleos teóricos recurrentes, tensiones paradigmáticas, complementariedades interpretativas y vacíos de conocimiento. Para ello, se organizaron los aportes teóricos en categorías como comunicación educativa, habilidades socioemocionales, educación emocional, y mediación tecnológica, las cuales permitieron estructurar un diálogo crítico entre autores y corrientes de pensamiento. En esta línea, Cedeño et al. (2022) afirman que “la revisión crítica de las categorías teóricas facilita la comprensión de

fenómenos sociales complejos en los que confluyen dimensiones cognitivas, emocionales y relacionales” (p. 467), reafirmando la pertinencia de este enfoque metodológico.

De este modo, la revisión teórica no se limitó a la exposición descriptiva de postulados, sino que integró un análisis interpretativo orientado a establecer conexiones, contrastes y proyecciones entre los marcos conceptuales abordados. Este proceso permitió construir un entramado teórico coherente que explica cómo la comunicación se configura como un mediador fundamental en el desarrollo de habilidades socioemocionales, particularmente en contextos educativos contemporáneos. Tal como plantean Merejildo y Silva (2024), comprender el papel de la comunicación en los procesos socioemocionales “resulta esencial para promover ambientes educativos más incluyentes, empáticos y humanizantes” (p. 2655), lo que evidencia la relevancia de un enfoque metodológico que integre y problematice los fundamentos conceptuales del tema.

HALLAZGOS Y RESULTADOS

El análisis teórico realizado permitió identificar un conjunto de hallazgos relevantes que evidencian la estrecha relación entre la comunicación y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los distintos niveles educativos. Las obras revisadas coinciden en señalar que las competencias socioemocionales actúan como mediadoras del aprendizaje, la convivencia escolar y la adaptación al entorno académico. En este sentido, Anchundia y Vega (2024) sostienen que “las estrategias didácticas basadas en el aprendizaje social y emocional fortalecen dimensiones como la autogestión, la conciencia social y la gestión de relaciones, contribuyendo significativamente al bienestar estudiantil” (p. 62), lo cual reafirma la necesidad de incorporar dichas habilidades en los procesos de formación desde edades tempranas.

Con el propósito de sintetizar los aportes identificados en la literatura, la Tabla 1 presenta los principales hallazgos derivados de los estudios revisados. Esta tabla sistematiza la información de ocho investigaciones que abordan distintas dimensiones del desarrollo socioemocional y su relación con la comunicación.

Tabla 1

Síntesis de hallazgos reportados en los estudios revisados

<i>Autor(es) y año</i>	<i>Muestra participantes</i>	<i>Hallazgo principal</i>
----------------------------	----------------------------------	---------------------------

<i>Anchundia & Vega (2024)</i>	25 artículos revisados	Impacto positivo de las habilidades socioemocionales en el aprendizaje y ajuste escolar.
<i>Bolaños (2025)</i>	5 docentes entrevistados	Necesidad de programas estructurados de educación emocional en escuelas rurales.
<i>Cassia et al. (2019)</i>	362 estudiantes (8–15 años)	Relación significativa entre inteligencia general y competencias socioemocionales.
<i>Ramos et al. (2021)</i>	425 estudiantes	Incremento de habilidades sociales mejora la comunicación en contextos educativos.
<i>Cedeño et al. (2022)</i>	Análisis teórico escolar	Las habilidades socioemocionales favorecen la convivencia y el respeto escolar.
<i>Berra (2024)</i>	Estudiantes universitarios	Las redes sociales fortalecen habilidades socioemocionales si se usan responsablemente.
<i>Miranda & Rodríguez (2025)</i>	Estudiantes universitarios	Las habilidades blandas mejoran desempeño académico y trabajo colaborativo.
<i>Merejildo (2024)</i>	Estudiantes de secundaria	Las TIC afectan positiva y negativamente el desarrollo socioemocional.

A partir de estos resultados, se evidencia que la comunicación ocupa un lugar central en el desarrollo socioemocional. Bolaños (2025), por ejemplo, encontró que en contextos rurales persiste una brecha entre el reconocimiento teórico de la importancia emocional y la implementación práctica de programas estructurados que fortalezcan la inteligencia emocional. La autora señala la urgencia de “un plan de intervención pedagógica estructurado y capacitación docente especializada” (p. XII), lo que demuestra que la formación socioemocional requiere condiciones institucionales específicas.

En el ámbito cognitivo, la investigación de Cassia et al. (2019) reveló una asociación significativa entre la inteligencia general y las competencias socioemocionales, destacando correlaciones positivas relacionadas con la estabilidad emocional, la apertura a nuevas experiencias y el locus de control. Este hallazgo subraya la importancia de potenciar simultáneamente las dimensiones cognitivas y socioemocionales, en consonancia con los postulados de la educación integral contemporánea.

Por su parte, Ramos, Ramos y Villa (2021) mostraron que las habilidades comunicativas fortalecen la interacción estudiantil, afirmando que “el incremento de habilidades sociales y comunicativas permite cerrar brechas en los espacios educativos, fomentando entornos más integradores” (p. E1). Este planteamiento reafirma el papel transformador de la comunicación en la vida escolar, especialmente en lo relacionado con el trabajo colaborativo y la resolución pacífica de conflictos.

Asimismo, la obra de Cedeño et al. (2022) resalta la importancia de las habilidades socioemocionales para la convivencia, advirtiendo que su ausencia puede derivar en ambientes escolares caracterizados por irrespeto y violencia. En contraste, su fortalecimiento propicia relaciones basadas en el reconocimiento mutuo, la empatía y la regulación emocional.

En contextos mediados por tecnología, Berra (2024) analizó el papel de las redes sociales y concluyó que su uso responsable puede favorecer el desarrollo socioemocional, siempre que los estudiantes cuenten con habilidades comunicativas y emocionales sólidas. De manera complementaria, Miranda y Rodríguez (2025) demostraron que las habilidades blandas incluyendo la comunicación efectiva, la gestión emocional y el trabajo colaborativo se relacionan directamente con el rendimiento académico universitario, reforzando la idea de que las competencias socioemocionales constituyen un eje transversal en la formación profesional.

Factores comunicativos que influyen en el desarrollo socioemocional

Finalmente, la literatura revisada permitió identificar una serie de factores comunicativos que afectan el desarrollo de habilidades socioemocionales. Dichos factores se derivan de investigaciones con distintos enfoques metodológicos, como se presenta en la Tabla 2, la cual sistematiza elementos clave asociados con empatía, regulación emocional, ambiente familiar y procesos cognitivos vinculados a la comunicación.

Tabla 2

Factores que influyen en el desarrollo de habilidades socioemocionales desde las competencias comunicativas

Autor(es)	Enfoque / tipo de estudio	Hallazgos principales	Factores identificados
<i>Medina & Ibáñez (2025)</i>	Cuantitativo, no	La empatía y el estado emocional	Empatía, regulación emocional,

	experimental	influyen significativamente en las competencias comunicativas	contexto escolar.
Moyolema-Ramírez et al. (2024)	Revisión sistemática	Las habilidades sociales (comunicación, empatía, trabajo en equipo) mejoran el rendimiento académico.	Ambiente familiar, autoestima, apoyo docente, estrategias pedagógicas.
Cuadros & Ogosi (2024)	Revisión bibliográfica	La competencia comunicativa fortalece la comprensión significativa y el desarrollo académico.	Lectura crítica, comprensión, transferencia del conocimiento emocional.

En conjunto, estos resultados demuestran que el desarrollo de habilidades socioemocionales no es un proceso aislado, sino que depende de múltiples dimensiones comunicativas. La empatía, la capacidad de escucha activa, la expresión clara de emociones y la comprensión del otro emergen como elementos fundamentales que determinan la calidad de las interacciones escolares. Por tanto, corresponde a las instituciones educativas promover climas comunicativos humanizantes, en los que hablar, escuchar, sentir y pensar se constituyan en herramientas esenciales para la convivencia y el aprendizaje significativo.

Además de los aportes ya analizados, la literatura consultada permitió identificar un conjunto de estrategias innovadoras orientadas a fortalecer las habilidades socioemocionales desde el desarrollo de las competencias comunicativas. Estas propuestas se enmarcan en enfoques contemporáneos que reconocen la centralidad de la comunicación en los procesos formativos, así como la necesidad de promover ambientes educativos más empáticos, colaborativos y emocionalmente saludables.

En este sentido, los estudios revisados destacan que la articulación entre comunicación, pensamiento crítico y alfabetización emocional constituye un eje fundamental para la formación integral. La Tabla 3 presenta una síntesis de estas estrategias, clasificadas por tipo de estudio y por el impacto socioemocional reportado.

Tabla 3

Estrategias innovadoras para promover el desarrollo de habilidades socioemocionales desde las competencias comunicativas

Autor(es)	Tipo de estudio	Estrategias innovadoras destacadas	Impacto en habilidades socioemocionales
Cuadros & Ogosi (2024)	Revisión bibliográfica	Integración de competencias comunicativas con pensamiento crítico e inferencial	Favorece la comprensión, la argumentación y el desarrollo académico y emocional.
Palma-Bravo et al. (2024)	Revisión sistemática	Juegos virtuales, aplicaciones educativas, simulaciones, programas CASEL y entornos gamificados	Promueven la autorregulación emocional, empatía, comunicación asertiva y convivencia.
Caldéron (2024)	Ensayo crítico-hermenéutico	Trabajo colaborativo, análisis de casos éticos, formación docente reflexiva e integración curricular	Fomenta la conciencia emocional, la empatía, la toma de decisiones y el liderazgo ético.

Los aportes de Cuadros y Ogosi (2024) evidencian que la vinculación entre pensamiento crítico y competencia comunicativa no solo fortalece la argumentación y el análisis, sino que incide directamente en la autorregulación emocional y la comprensión mutua entre estudiantes. Desde otra perspectiva, Palma-Bravo et al. (2024) demuestran que las tecnologías educativas emergentes como aplicaciones, simulaciones y entornos gamificados generan experiencias comunicativas enriquecidas que favorecen el desarrollo de la empatía, la convivencia y la comunicación asertiva. Estas herramientas, bien integradas al currículo, permiten que los estudiantes reconozcan sus emociones, expresen sus ideas con claridad y colaboren de manera efectiva.

A su vez, Calderón (2024) subraya la importancia de la formación docente reflexiva, el análisis de dilemas éticos y la integración curricular como pilares para consolidar una educación emocional crítica y transformadora. Estas prácticas favorecen el liderazgo ético, la toma de decisiones y la creación de ambientes escolares más sensibles a las necesidades socioemocionales del estudiantado.

En conjunto, los estudios revisados coinciden en que las estrategias innovadoras no solo son viables, sino indispensables en un contexto educativo pospandémico caracterizado por desafíos emocionales, hiperconectividad y transformaciones relacionales. Las instituciones educativas, entendidas como espacios de formación humana, deben trascender la enseñanza de contenidos y promover prácticas comunicativas que fomenten la empatía, la autorregulación y el diálogo crítico como pilares de una educación integral y contemporánea.

Desafíos y barreras identificados en la literatura

Sin embargo, los avances señalados conviven con importantes desafíos que limitan la promoción efectiva de habilidades socioemocionales desde las competencias comunicativas. La evidencia sugiere que estas barreras no se dan únicamente en el plano pedagógico, sino que responden también a condiciones estructurales, institucionales y formativas que obstaculizan la implementación de prácticas coherentes con un enfoque humanizante.

La Tabla 4 sintetiza los principales desafíos identificados en investigaciones recientes, particularmente en estudios doctorales que profundizan en procesos escolares reales y contextualizados

Tabla 4

Desafíos y barreras para fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales

Autor(e)s)	Tipo de estudio	Barreras o desafíos identificados	Implicación para las habilidades socioemocionales
Bolaños & Rojas (2025)	Tesis doctoral cualitativa	Estrategias informales, ausencia de planes estructurados, falta de capacitación docente	Debilita la gestión emocional y la construcción de vínculos afectivos.
Ojeda (2021)	Tesis doctoral	Apatía estudiantil,	Limita la expresión

	cualitativa	desinterés por la lectura, desvinculación emoción–lenguaje	emocional y la comprensión relacional.
Ortiz (2021)	Tesis doctoral cuantitativa	Bajo rendimiento comunicativo; poca relación entre competencias y práctica pedagógica	Dificulta la aplicación de la inteligencia emocional en el aula.
Ospino (2023)	Tesis doctoral con TIC	Escasa articulación entre recursos digitales y objetivos; poca formación docente	Genera prácticas fragmentadas sin impacto emocional significativo.
Vargas (2021)	Tesis doctoral cualitativa	Desconocimiento sobre competencias comunicativas; comunicación rígida y vertical	Impide relaciones afectivas, horizontales y transformadoras.

Los resultados evidencian que la falta de formación docente especializada, el uso improvisado de estrategias socioemocionales y la desconexión entre recursos tecnológicos y propósitos educativos generan prácticas poco efectivas para el desarrollo emocional del estudiantado. Asimismo, dinámicas comunicativas autoritarias, el desinterés institucional por la dimensión afectiva y la ausencia de propuestas curriculares estructuradas limitan la construcción de ambientes escolares basados en la confianza, la empatía y el respeto mutuo.

Finalmente, la revisión muestra que las tecnologías digitales ejercen una influencia ambivalente en el desarrollo socioemocional. Como advierten Merejildo y Silva (2024), las TIC pueden potenciar la interacción y la expresión emocional, pero también generar aislamiento, estrés y dificultades en la comunicación presencial si no se emplean con criterio pedagógico. Por ello, la regulación, la orientación docente y el acompañamiento emocional se vuelven imprescindibles para garantizar un uso educativo y saludable de los entornos digitales.

DISCUSIÓN

La revisión teórica realizada permitió interpretar que la comunicación desempeña un papel determinante en el desarrollo de las

habilidades socioemocionales, influyendo de manera directa en el aprendizaje, la adaptación escolar y el bienestar emocional de los estudiantes. Como lo evidencian Anchundia y Vega (2024), el fortalecimiento de dimensiones como la autogestión, la conciencia social y la gestión de relaciones, mediante estrategias de comunicación efectiva, genera un impacto que trasciende el ámbito académico y se inscribe en el núcleo de la formación integral. Este resultado confirma el supuesto inicial del estudio: la comunicación no constituye únicamente un medio para transmitir información, sino un espacio de construcción emocional y un mecanismo esencial de humanización del proceso educativo.

En concordancia con lo anterior, emerge un hallazgo especialmente relevante al analizar los aportes de Bolaños (2025). La autora documenta la persistente ausencia de programas estructurados de educación emocional, sobre todo en contextos rurales, lo cual supera las expectativas iniciales. Aunque se anticipaba la existencia de prácticas fragmentadas o aisladas, la evidencia reveló un vacío más profundo, donde la percepción positiva que tienen los docentes sobre la importancia de la educación socioemocional no se traduce en acciones sistemáticas en el aula. Este resultado permite interpretar que, sin planificación institucional y sin formación docente especializada, la educación emocional queda supeditada a la iniciativa individual, perdiendo su potencial transformador. Se hace evidente, entonces, la necesidad de políticas públicas, planes institucionales y proyectos pedagógicos que integren de manera explícita las competencias comunicativas y socioemocionales.

Asimismo, los aportes de Cassia et al. (2019) reafirmaron que las competencias socioemocionales y las habilidades cognitivas se encuentran profundamente interrelacionadas. La correlación significativa entre inteligencia general y factores socioemocionales como apertura a la experiencia y estabilidad emocional sugiere que fortalecer la dimensión comunicativa tiene efectos sobre la maduración intelectual. Este hallazgo respalda la idea de que la educación integral no puede abordarse de forma fragmentada: las dimensiones cognitiva, social y emocional se nutren mutuamente y deben ser atendidas de manera simultánea para favorecer un desarrollo estudiantil equilibrado.

De manera complementaria, la investigación de Ramos, Ramos y Villa (2021) refuerza la relevancia de la comunicación como

vehículo para la construcción de relaciones educativas de calidad. Que el fortalecimiento de las habilidades sociales derive en mejoras en la convivencia y en los niveles de interacción escolar implica que la educación socioemocional adquiere un carácter comunitario. La comunicación efectiva no beneficia únicamente a la esfera personal de los estudiantes, sino que transforma el ambiente institucional, fomenta el sentido de pertenencia y reduce las brechas de participación y comprensión.

En la misma línea, Cedeño et al. (2022) ofrecen un aporte revelador al demostrar que la ausencia de habilidades comunicativas adecuadas tiende a generar entornos escolares hostiles, marcados por irrespeto, violencia y falta de empatía. Este resultado rompe con la idea de neutralidad emocional: la no intervención no mantiene el statu quo, sino que favorece la aparición de dinámicas negativas que afectan el aprendizaje y la salud emocional del estudiantado. Por ello, se reafirma la importancia de incorporar tempranamente programas de comunicación socioemocional como base para la convivencia armónica.

Una dimensión contemporánea se incorpora con los aportes de Berra (2024), quien analiza el impacto de las redes sociales en la dinámica socioemocional. La autora sostiene que estas plataformas pueden fortalecer la empatía y la expresión emocional, pero solo si los estudiantes poseen competencias comunicativas sofisticadas que les permitan evitar efectos adversos como la desinhibición digital, el conflicto virtual o la ansiedad relacional. Este hallazgo invita a actualizar la educación socioemocional, incorporando la alfabetización digital emocional como componente curricular imprescindible en una sociedad hiperconectada.

En el ámbito universitario, los hallazgos de Miranda y Rodríguez (2025) muestran que las habilidades blandas incluyendo la comunicación efectiva, la autorregulación emocional y el trabajo en equipo inciden directamente en el rendimiento académico. Este resultado confirma que la comunicación socioemocional no solo es un requisito para el bienestar personal, sino también un predictor de éxito académico y profesional, lo que exige integrar estas competencias de manera transversal en los programas de formación superior.

No obstante, la revisión también evidenció tensiones significativas entre las intenciones pedagógicas y las barreras estructurales. Aunque existen estrategias innovadoras como el uso de

recursos digitales, la gamificación emocional, el análisis de dilemas éticos o las narrativas transmedia que han demostrado efectos positivos en la empatía y la autorregulación, su implementación enfrenta múltiples obstáculos. Tal como señalan Bolaños y Rojas (2025), en zonas rurales persisten iniciativas informales que carecen de planificación y continuidad, lo que limita su impacto formativo. De igual manera, Vargas (2021) advierte sobre el “desconocimiento teórico y práctico” que presentan muchos docentes respecto a las competencias comunicativas (p. 168), generando prácticas verticales y poco afectivas que debilitan el vínculo pedagógico.

A su vez, Ortiz (2021) y Ojeda (2021) muestran cómo las deficiencias comunicativas del estudiantado especialmente en comprensión lectora y expresión oral comprometen el desarrollo emocional, al dificultar la posibilidad de construir relaciones significativas. Ojeda (2021) es enfático al señalar que la apatía y el desinterés estudiantil “pueden llegar a influir para que dichas capacidades queden descontextualizadas” (p. 10), sugiriendo una fractura entre lo cognitivo, lo lingüístico y lo emocional.

La barrera tecnológica también emerge como un factor crítico. Ospino (2023) revela que las TIC, aunque presentes en los contextos escolares, no siempre se articulan pedagógicamente con el desarrollo de competencias comunicativas, lo que genera prácticas fragmentadas y sin impacto emocional. Este fenómeno pone de relieve la necesidad de avanzar hacia una didáctica emocional crítica, capaz de integrar las tecnologías desde un enfoque humanizante.

Finalmente, Merejildo y Silva (2024) advierten que las TIC ejercen una influencia ambivalente: pueden potenciar la interacción emocional, pero también deteriorar la comunicación cara a cara y aumentar los riesgos psicosociales si no se emplean de manera regulada. Este hallazgo obliga a repensar las estrategias pedagógicas contemporáneas, promoviendo un uso equilibrado, crítico y ético de las tecnologías en función del desarrollo socioemocional.

En conjunto, los resultados permiten afirmar que el desarrollo de habilidades socioemocionales no puede depender exclusivamente de iniciativas puntuales ni de innovaciones aisladas. Requiere una política educativa coherente, una formación docente sólida y un diseño curricular que reconozca la dimensión emocional como un eje estructural del aprendizaje.

Cuando las competencias comunicativas se ejercen desde la empatía, la escucha activa, la expresión consciente y el respeto mutuo, se convierten en un medio poderoso para transformar la convivencia escolar, el bienestar psicoafectivo y la calidad educativa en su conjunto.

CONCLUSIONES

La revisión teórica realizada permite concluir que la comunicación constituye un eje articulador fundamental en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, al influir de manera directa en la autogestión emocional, la empatía, la convivencia escolar y el rendimiento académico. Los estudios revisados evidencian que las prácticas comunicativas cuando se orientan desde la escucha activa, la expresión consciente y el diálogo reflexivo se convierten en un medio privilegiado para promover el bienestar emocional y fortalecer las capacidades cognitivas, sociales y relacionales del estudiantado. En este sentido, la comunicación no es un componente accesorio del proceso educativo, sino una condición estructural para alcanzar una formación integral y humanizante que responda a los desafíos contemporáneos, particularmente en escenarios mediados por tecnologías digitales y dinámicas culturales cambiantes.

Sin embargo, también se identificaron limitaciones estructurales que obstaculizan la implementación efectiva de estrategias socioemocionales basadas en competencias comunicativas. Entre estas se encuentran la falta de formación docente especializada, la inexistencia de planes institucionales sistemáticos, la brecha rural-urbana, y el uso poco articulado de las tecnologías educativas. Frente a este panorama, se hace necesario avanzar hacia políticas educativas coherentes y proyectos pedagógicos que integren explícitamente la dimensión emocional en los currículos. Promover una educación centrada en la comunicación afectiva, crítica y ética constituye una vía indispensable para transformar los ambientes escolares y consolidar instituciones educativas más empáticas, inclusivas y emocionalmente sostenibles.



REFERENCIAS

Depósito Legal: DC2020000552 ISSN: 1317-8687

- Anchundia, G., & Vega, J. (2024). *Evidencia de estrategias de desarrollo de habilidades socioemocionales y su impacto en el aprendizaje y el ajuste escolar*. Revista Innova Educación, 6(3), 61–79. <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1002>
- Bernal, C. (2021). *Educación bilingüe utilizando como recurso la competencia comunicativa intercultural en grado once de una institución pública de Dosquebradas, Colombia* [Tesis doctoral, UPEL]. <https://repositorio.utp.edu.co/entities/publication>
- Berra, C. (2024). *Habilidades socioemocionales y su impacto en redes sociales en el siglo XXI*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 15(29), 1–25. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672024000200767
- Bolaños, B., & Rojas, X. (2025). *Aproximación teórica basada en la percepción del docente sobre la inteligencia emocional en procesos de formación de los estudiantes de educación básica en San Juan del Cesar* [Tesis doctoral, UPEL]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1817>
- Calderón, A. (2024). *Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, 37(1), 283–309. <https://www.redalyc.org/journal/4418/441880388009/>
- Cassia, T., Torres, I., & Waki, A. (2019). Relação entre inteligência e competências socioemocionais em crianças e adolescentes. *Revista de Psicologia*, 37(2), 407–424. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7058348>
- Cedeño, W., Ibarra, L., Galarza, F., Verdesotto, J., & Gómez, D. (2022). *Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes*. Revista Universidad y Sociedad, 14(4), 466–474. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466
- Cuadros, E., & Ogozi, R. (2024). *Competencias comunicativas en la educación*. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 8(32), 417–430. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1345/2517>
- Hidalgo, L., Bobadilla, M., Sterling, J., & Paz, G. (2024). *Impacto de las TIC en el desarrollo cognitivo y emocional en un grupo de niños de 3 a 4 años*. Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas, 6(2), 1–13. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-01692024000200327
- Medina, E., & Ibáñez, C. (2025). Empatía y estado emocional en las competencias comunicativas en una institución educativa pública de Perú. *Revista InveCom*, 5(1), 1–13. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000102069
- Merejildo, J., & Silva, M. (2024). *La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito socioemocional*. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(4), 1–12. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001

CITA EN APA:

Vargas Figueroa, J. M. (2026). El impacto de la comunicación en el desarrollo de habilidades socioemocionales: un análisis desde las bases teóricas. Sinopsis Educativa: Revista Venezolana de Investigación, 26(1), 341-352. Recuperado de: https://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/issue/archive



- Miranda, F., & Rodríguez, A. (2025). *Desarrollo de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes universitarios*. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 7(1), 299–314. <https://www.researchgate.net/publication/388168689>
- Moyolema P., Freire-Ruiz, A., Mayorga, D., & Cosquillo, J. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. 593 *Digital Publisher CEIT*, 1(1), 148–162. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9314983.pdf>
- Ojeda, A. (2021). *Competencias comunicativas del estudiante de básica primaria a través de la comprensión lectora: Una mirada desde la inteligencia emocional* [Tesis doctoral, UPEL]. <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/248>
- Ortiz, S. (2021). *La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º grado de secundaria, Trujillo 2021* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72110>
- Ospino, O. (2023). *Desarrollo de competencias comunicativas mediante estrategias pedagógicas basadas en TIC: Caso Institución Etnoeducativa Antonia Santos* [Tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/entities/publication/759590d7-7348-4e5c-b629-247a6fb632ca>
- Palma, N., Cantos, Z., Ñacata, E., & Palomo, B. (2024). Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes con necesidades educativas especiales: Un enfoque multidimensional en la educación inclusiva. *Polo del Conocimiento*, 9(10), 919–937. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/8153/pdf>
- Pérez, M., & Quiroga, A. (2019). Uso compulsivo de sitios de redes sociales, sensación de soledad y comparación social en jóvenes. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 30(1), 68–78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986740>
- Ramos, A., Ramos, M., & Villa, C. (2021). Habilidades sociales y la comunicación de los estudiantes. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 1(1), 1–20. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Valde, W., & PérezM. (2021). *Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo*. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 433–456. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>