



COMPETENCIAS DIGITALES PARA PROMOVER AUTONOMÍA, INCLUSIÓN Y MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL.

Autor: María del Tránsito Canchón Cobos

Filiación: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CEAD

Valledupar, Cesar (Colombia)

Correo electrónico: Marialecj1201@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4559-698X>

DOI: <https://doi.org/10.56219/se.v26i1.5438>

p.p. 509 -519

Resumen

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado de manera significativa la educación, especialmente la educación superior abierta y a distancia, donde las competencias digitales se han convertido en un componente esencial para orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje. El presente estudio se planteó analizar y comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan los inmigrantes digitales al interactuar en los entornos virtuales de aprendizaje. Basándose en los postulados teóricos de Córdova, D. (2024), Flores, L. & Meléndez, C. (2024), Jiménez Yaguana, M. A., & León Alberca, T. B. (2024), entre otros, se efectuó una revisión de la literatura sobre las competencias digitales en la educación superior, bajo un enfoque cualitativo y apoyado en el método hermenéutico. Para cumplir con este propósito, se aplicó la técnica de análisis documental, lo que permitió seleccionar y recopilar información pertinente y relevante de diversas fuentes especializadas, registrando la información en fichas bibliográficas y de contenido. Esto permitió profundizar en la temática y sintetizar los hallazgos más relevantes del proceso investigativo, evidenciando que, al fortalecer las competencias digitales en los estudiantes, se contribuye significativamente a su desarrollo académico, personal y profesional, coadyuvando a la formación de ciudadanos informados, competentes y capaces de adaptarse a una sociedad en constante evolución digital.

Palabras clave: competencias digitales, entornos virtuales de aprendizaje, inmigrantes digitales.

DIGITAL COMPETENCIES TO PROMOTE AUTONOMY, INCLUSION, AND IMPROVE THE QUALITY OF VIRTUAL HIGHER EDUCATION

Abstract

CITA EN APA:

Canchón Cobos, M. (2026). Competencias digitales para promover autonomía, inclusión y mejorar la calidad de la educación superior virtual. *Sinopsis Educativa: Revista Venezolana de Investigación*, 26(1), 509-519. Recuperado de: https://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/issue/archive



The use of Information and Communication Technologies (ICT) has significantly transformed education, especially open and distance higher education, where digital competencies have become an essential component for guiding teaching and learning processes. This study aimed to analyze and understand the challenges and opportunities faced by digital immigrants when interacting in virtual learning environments. Based on the theoretical postulates of Córdova, D. (2024), Flores, L. & Meléndez, C. (2024), and Jiménez Yaguana, M. A. & León Alberca, T. B. (2024), among others, a literature review on digital competencies in higher education was conducted under a qualitative approach supported by the hermeneutic method. To achieve this purpose, the documentary analysis technique was applied, allowing the selection and compilation of pertinent and relevant information from various specialized sources. The information was recorded in bibliographic and content cards, deepening the understanding of the topic. The findings evidence that strengthening students' digital skills contributes significantly to their personal, academic, and professional development, helping to transform them into informed, competent citizens capable of adapting to a society in constant digital evolution.

Keywords: digital competencies, virtual learning environments, digital immigrants.

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES POUR PROMOUVOIR L'AUTONOMIE, L'INCLUSION ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR VIRTUEL

Résumé

L'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) a considérablement transformé l'éducation, en particulier l'enseignement supérieur ouvert et à distance, où les compétences numériques sont devenues un élément essentiel pour guider les processus d'enseignement et d'apprentissage. La présente étude visait à analyser et à comprendre les défis et les opportunités auxquels sont confrontés les immigrants numériques lorsqu'ils interagissent dans des environnements d'apprentissage virtuels. Elle s'est appuyée sur les postulats théoriques de Córdova, D. (2024), Flores, L. & Meléndez, C. (2024), Jiménez Yaguana, M. A., & León Alberca, T. B. (2024), entre autres. Une revue de la littérature sur les compétences numériques dans l'enseignement supérieur a été effectuée, selon une approche qualitative basée sur la méthode herméneutique. Pour atteindre cet objectif, la technique d'analyse documentaire a été appliquée, permettant de sélectionner et de recueillir des informations pertinentes provenant de diverses sources spécialisées. Ces informations ont été enregistrées sur des fiches bibliographiques et de contenu, permettant d'approfondir le sujet. Les résultats montrent qu'en renforçant les compétences numériques des étudiants, on contribue de manière significative à leur développement académique, personnel et professionnel, favorisant la formation de citoyens informés, compétents et capables de s'adapter à une société en constante évolution numérique.

Mots-clés : compétences numériques, environnements d'apprentissage virtuels, immigrants numériques.

COMPETÊNCIAS DIGITAIS PARA PROMOVER A AUTONOMIA, A INCLUSÃO E MELHORAR A QUALIDADE DO ENSINO SUPERIOR VIRTUAL

Resumo O uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) transformou significativamente a educação, especialmente o ensino superior aberto e a distância, onde as competências digitais se tornaram um componente essencial para orientar os processos de ensino e aprendizagem. O presente estudo propôs-se a analisar e compreender os desafios e oportunidades que os imigrantes digitais enfrentam ao interagir em ambientes virtuais de aprendizagem. Baseando-se nos postulados teóricos de Córdova, D. (2024), Flores, L. & Meléndez, C. (2024), Jiménez Yaguana, M. A., & León Alberca, T. B. (2024), entre outros, realizou-se uma revisão da literatura sobre competências digitais no ensino superior, sob uma abordagem qualitativa e apoiada no método hermenêutico. Para cumprir este propósito, aplicou-se a técnica de análise documental, o que permitiu selecionar e compilar informações pertinentes e relevantes de diversas fontes especializadas, registrando a informação em fichas bibliográficas e de conteúdo. Isso permitiu aprofundar a temática e sintetizar os achados mais relevantes do

processo investigativo, evidenciando que, ao fortalecer as competências digitais nos estudantes, contribui-se significativamente para o seu desenvolvimento acadêmico, pessoal e profissional, coadjuvando na formação de cidadãos informados, competentes e capazes de se adaptar a uma sociedade em constante evolução digital.

Palavras-chave: competências digitais, ambientes virtuais de aprendizagem, imigrantes digitais.

Introducción

En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tienen un rol protagónico en el acceso a la información y generación del conocimiento transformado de manera significativa los procesos de enseñanza y aprendizaje, su incorporación ha permitido la creación de nuevos escenarios de aprendizaje más flexibles, interactivos y centrados en el estudiante. La expansión de los entornos virtuales de aprendizaje exige que docentes y estudiantes desarrollen habilidades y competencias digitales que les permitan interactuar eficazmente con las (TIC), gestionar el conocimiento y participar activamente en procesos formativos mediados por la tecnología, aunque este avance ha traído consigo una brecha generacional que afecta especialmente a los inmigrantes digitales, es decir aquellas personas que no crecieron usando la tecnología y por lo tanto enfrentan mayores retos para integrarse en estos entornos.

El estudio del tema resulta relevante al comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan los inmigrantes digitales en su proceso formativo en entornos virtuales de aprendizaje. Analizar las competencias digitales desde esta perspectiva implica reconocer que no basta con tener acceso a los recursos tecnológicos, es necesario desarrollar habilidades cognitivas, técnicas, comunicativas y actitudinales que favorezcan el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. Lo que invita a repensar estrategias pedagógicas y políticas institucionales orientadas a fortalecer las competencias digitales que promuevan la autonomía la inclusión y que contribuyan a mejorar la calidad de la educación superior, formando estudiantes capaces de desenvolverse con éxito en la sociedad del conocimiento.

Según J. Afanador, (2021) manifiesta que la incorporación de tecnologías en los procesos educativos no debe entenderse como la simple integración de herramientas digitales en el aula, sino como una transformación estructural que exige coherencia pedagógica entre los propósitos de formación, los contenidos curriculares y las estrategias didácticas en este sentido, la tecnología actúa como mediadora del aprendizaje cuando se integra de manera reflexiva y contextualizada, favoreciendo el desarrollo de un aprendizaje significativo. De ahí la necesidad de que los actores educativos tanto docentes como estudiantes deben fortalecer sus habilidades y competencias digitales.

Abordaje teórico

Entornos Virtuales de Aprendizaje

Definir un entorno virtual de aprendizaje, constituye un desafío dado que su significado varía según la perspectiva de diferentes autores. Algunas definiciones resultan demasiado amplias y abarcan cualquier interacción mediada por tecnología, mientras que otras son más restrictivas y se centran únicamente en las plataformas digitales. En este sentido, Casados J.C (2025) ofrecen una definición más equilibrada al describir los entornos virtuales de aprendizaje como una manifestación de la tecnología educativa que posibilita nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje. Desde esta perspectiva los entornos virtuales de aprendizaje EVA, se conciben no solo como herramientas tecnológicas, sino como espacios dinámicos que integran recursos, estrategias pedagógicas y procesos de interacción orientados a la construcción del conocimiento.

Entonces un entorno virtual de aprendizaje (EVA) se entiende como un espacio educativo en línea mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que integra diversas herramientas de enseñanza y aprendizaje con el propósito de facilitar, enriquecer y dinamizar los

procesos formativos. Estos entornos constituyen una plataforma interactiva en la que los estudiantes pueden establecer relaciones significativas con sus pares, con el docente y con los contenidos digitales, generando así experiencias de aprendizaje más flexibles, autónomas y contextualizadas.

En este contexto, el papel del docente trasciende de la simple transmisión de información y se orienta más hacia la mediación pedagógica, asumiendo funciones de guía, orientador y facilitador del conocimiento. Su labor consiste en diseñar estrategias que motiven a los estudiantes, promuevan la colaboración y fortalezcan el desarrollo de competencias digitales y cognitivas, indispensables para el aprovechamiento crítico y creativo de los recursos disponibles en el entorno digital. En efecto los EVA fomentan la autonomía del estudiante, al ofrecerle la posibilidad de gestionar su propio ritmo de aprendizaje, desarrollar habilidades de autorregulación y metacognición, lo que resulta fundamental en la educación superior y en los procesos de formación a distancia donde se espera que el estudiante adquiera conocimientos, y construya aprendizajes significativos.

De acuerdo con Córdova Esparza, D. M., Romero González, J. A., López Martínez, R. E., García Ramírez, M. T., & Sánchez Hernández, D. C. (2024), las metodologías de aprendizaje virtual han demostrado ser tan efectivas como las clases presenciales convencionales, al permitir que los estudiantes adquieran y apliquen saberes mediante experiencias más participativas y dinámicas, de tal modo que la integración de las TIC en la educación no debe entenderse únicamente como un recurso tecnológico, sino como una estrategia pedagógica que transforme los modelos de enseñanza, al facilitar entornos interactivos que estimulan la exploración, la colaboración y la autorregulación del conocimiento.

Competencias digitales

Para la UNESCO (2019) las competencias digitales hacen parte de un conjunto de habilidades y conocimientos necesarios para utilizar de manera acertada las tecnologías en diferentes contextos, incluye la búsqueda y gestión de la información, comunicación y colaboración en línea, creación de

contenido digital, manejo de software, aplicaciones, procesadores de texto, hojas de cálculo, herramientas de presentación, redes sociales, y plataformas en línea. Igualmente implica la capacidad de buscar, evaluar y utilizar la información de manera crítica, sirviendo para comunicar y colaborar con otros a través de correos electrónicos, foros de discusión y videoconferencias, entre otros medios de comunicación, teniendo en cuenta las normas de seguridad y las implicaciones éticas del uso de la tecnología, para la protección de datos personales y la propiedad intelectual, por lo que es importante saber utilizar la tecnología para resolver problemas y realizar tareas específicas.

Inmigrantes digitales

Según Prensky (2001), se refiere a los inmigrantes digitales como a aquellas personas que no crecieron usando la tecnología y como consecuencia, enfrentan mayores dificultades en su apropiación uso y adaptación de estas herramientas en los procesos formativos, tanto los docentes como estudiantes inmigrantes digitales enfrentan retos relacionados con la adaptación a los entornos virtuales, la adquisición de competencias digitales y la superación de resistencias frente al cambio tecnológico (López & Bernal, 2022).

Diversos estudios muestran que los inmigrantes digitales suelen presentar limitaciones en el uso avanzado de plataformas educativas en la integración pedagógica de las TIC, y en la construcción de aprendizajes colaborativos, estas limitaciones impactan en la efectividad de los procesos educativos generando desigualdades en la participación y en el aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje.

Según Jiménez Yaguana, M. A., & Leon Alberca, T. B (2024). Sugieren que evaluar el dominio de las competencias digitales desde la búsqueda y gestión de la información hasta su aplicación en diferentes niveles, permite reconocer las brechas formativas que deben ser atendidas. De esta manera el desarrollo de competencias digitales no se limita a un requisito académico, sino que se convierte en una capacidad clave para la autonomía,

la innovación y la participación. El desarrollo de estas competencias implica la capacidad de buscar, analizar, producir y comunicar información de manera crítica y responsable, favoreciendo la autogestión del conocimiento.

Espinosa, P. (2023). Indica que la brecha digital entre docentes y estudiantes, más allá de ser un indicador de desigualdad tecnológica, refleja una asimetría en las oportunidades de aprendizaje y en la capacidad para desenvolverse en entornos virtuales. Superar este desfase implica más que dotar de herramientas requiere transformar la cultura pedagógica, fomentar la capacitación continua y generar políticas educativas que aseguren recursos y conectividad para todos. En este sentido, garantizar un acceso equitativo y una integración efectiva de las TIC es un compromiso ético con la calidad y la inclusividad de la educación, se requiere que las instituciones educativas integren de manera intencional y sistemática, estrategias pedagógicas que fortalezcan el uso crítico, eficiente y ético de las herramientas digitales.

De tal manera que la brecha digital no es solo un problema de acceso a la tecnología, sino una cuestión de equidad en el desarrollo de habilidades y competencias para aprovechar plenamente los recursos digitales lo que implica que el cierre de la brecha digital requiere estrategias integrales que combinen acceso, formación y acompañamiento, asegurando que los individuos puedan desarrollar las competencias que les permitan interactuar, aprender y contribuir de manera efectiva en entornos virtuales. La competencia digital docente como un proceso dinámico y en constante transformación nos invita a repensar el papel del educador no basta con considerar las TIC como simples herramientas de apoyo, sino que se requiere una apropiación crítica y consciente que permita al docente responder a los desafíos de la sociedad del conocimiento. Esta competencia no debe limitarse a la dimensión técnica, debe integrar lo pedagógico lo ético y lo social, con el fin de generar experiencias de aprendizaje significativas.

En este sentido, el docente se convierte en mediador entre las oportunidades que ofrece la era

digital y las capacidades necesarias para que los estudiantes participen de forma plena y equitativa en entornos virtuales de aprendizaje, lo que exige una formación continua y una actualización pedagógica constante. Donde el uso de herramientas y estrategias digitales en la práctica pedagógica, se traducen en la optimización de las actividades educativas, y mayor impacto sobre la enseñanza. Cardona, C. (2024). Esta integración no solo favorece el rendimiento académico, sino que fortalece la capacidad de los individuos para desenvolverse con éxito en diversos contextos, permitiendo tomar decisiones responsables y actuar de manera ética y solidaria.

Romero, R. (2021). Alude que en el ejercicio docente las competencias digitales adquieren una relevancia fundamental, pues constituyen el soporte para la implementación de metodologías innovadoras que estimulan el interés, fortalecen la motivación y la atención de los estudiantes en entornos virtuales. Por ello el fortalecimiento de estas competencias mejora la efectividad pedagógica, y contribuye a garantizar prácticas educativas inclusivas. Desde la perspectiva pedagógica, el constructivismo (Piaget, Vygotsky. 1978) sustenta que el aprendizaje significativo surge de la interacción entre el sujeto y su entorno, en la virtualidad las TIC sirven para la interacción y favorecen procesos los de autonomía, y colaboración.

Para Siemens (2004), con su teoría de conectivismo explica que el conocimiento se construye mediante redes digitales, lo que exige que el estudiante desarrolle habilidades para buscar, filtrar y aplicar información en entornos tecnológicos su importancia radica en la capacidad para transformar los escenarios educativos tradicionales, ampliando las oportunidades de acceso al conocimiento y favoreciendo una educación más inclusiva.

Educación a distancia

La educación a distancia se fundamenta en el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación, en estructuras flexibles y en metodologías centradas en el estudiante. Esta modalidad posibilita la continuidad del proceso

educativo más allá de las limitaciones espaciotemporales mediante recursos, videoconferencias, plataformas virtuales, y la comunicación sincrónica y asincrónica. En el sistema educativo colombiano, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se consolida como la institución de educación superior más grande del país y líder en la formación virtual y a distancia. Este modelo educativo, sustentado desde la mediación tecnológica, exige el desarrollo de competencias digitales sólidas en todos los actores educativos.

Las modalidades educativas se conciben como configuraciones organizativas y pedagógicas mediante las cuales se estructura la oferta educativa, articulando aspectos administrativos, políticos, didácticos y tecnológicos. Cada modalidad implica una concepción particular del proceso de enseñanza-aprendizaje y responde a necesidades sociales, culturales y tecnológicas específicas. Por tanto, la modalidad educativa representa una transformación sustantiva en la manera de concebir la formación y la circulación del conocimiento. La educación abierta se caracteriza por su alto grado de flexibilidad en cuanto a tiempos, espacios, métodos de evaluación y procesos de acreditación.

Aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo se configura como un proceso formativo orientado al desarrollo de la capacidad del sujeto para aprender de manera independiente, mediante la planificación consciente, la autorregulación de sus acciones, la autoevaluación de sus avances y la autogestión de su motivación. Este tipo de aprendizaje se sustenta en la responsabilidad individual frente al propio proceso cognitivo, a la vez que se nutre del acompañamiento dialógico y reflexivo del mediador pedagógico, quien orienta y favorece la consolidación de la autonomía intelectual y metacognitiva del estudiante, se refiere a la capacidad del estudiante para gestionar su propio proceso de aprendizaje, estableciéndose metas y evaluando sus resultados, apoyado en el uso estratégico de las TIC. Mientras que el aprendizaje colaborativo por su parte promueve la interacción social como eje central del conocimiento, fomentando el trabajo en equipo la

corresponsabilidad y el liderazgo compartido dentro de comunidades de aprendizaje. Esta modalidad de aprendizaje se apoya en el diálogo, la negociación de significados y la construcción colectiva de saberes, permitiendo que los participantes se reconozcan como coautores del proceso educativo, así se fortalece la dimensión ética, comunicativa y cooperativa del aprendizaje mediado por tecnología.

En cuanto al aprendizaje significativo, este se concibe como un proceso mediante el cual el estudiante logra establecer conexiones sustantivas entre los nuevos conocimientos y sus saberes previos, dotando de sentido y relevancia lo aprendido. Desde una perspectiva socio constructivista, el aprendizaje significativo trasciende la mera adquisición de información, al promover una conciencia social, crítica y ética orientada a la transformación de los contextos en los que se desarrolla el sujeto. En este contexto, las estrategias, metodologías y recursos didácticos se constituyen en medios fundamentales que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje, al tiempo que potencian la formación de sujetos críticos, reflexivos y capaces de “aprender a aprender” de manera continua y contextualizada. En la educación virtual buscan un cambio en la forma de pensar, investigar y transmitir los conocimientos, su incorporación constituye entonces, una disrupción en las maneras de educar, que guarda una relación intrínseca con los cambios de la sociedad actual.

Desde esta perspectiva, las competencias digitales trascienden el mero uso técnico de los dispositivos, para convertirse en una condición esencial del aprendizaje significativo en la virtualidad. No se trata solo de saber utilizar una plataforma o un programa, sino de comprender cómo con la tecnología se puede acceder al conocimiento, colaborar y construir saberes lo que implica también un cambio cultural, actitudinal y pedagógico, tanto para los estudiantes inmigrantes digitales como para las instituciones que los forman.

Asimismo, es necesario reconocer que la brecha digital no se limita al acceso a los recursos tecnológicos, sino que abarca también la capacidad de usarlos de manera crítica, creativa y ética. Por lo

que las universidades tienen el reto de diseñar estrategias pedagógicas inclusivas que acompañen la transición de los inmigrantes digitales hacia entornos de aprendizajes autónomos y colaborativos. La formación del docente, el acompañamiento tutorial y el fortalecimiento de estas competencias se convierte en una condición indispensable para garantizar la inclusión educativa y la adaptación efectiva a los nuevos escenarios del conocimiento.

La importancia de las competencias digitales en los entornos virtuales de aprendizaje se evidencia en la manera en que los inmigrantes digitales logran o no desenvolverse adecuadamente dentro de estos espacios educativos. A través de diferentes experiencias académicas, e investigaciones se ha comprobado que los estudiantes con mayores niveles de competencia digital muestran un mejor desempeño, mayor autonomía y una participación más activa en su proceso formativo. Es decir que los inmigrantes digitales que adquieren habilidades en el manejo de plataformas educativas, herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, y recursos de búsqueda y gestión de información, demuestran una mayor capacidad para adaptarse a los entornos virtuales, esta apropiación tecnológica les permite cumplir con las actividades académicas, desarrollar el pensamiento crítico, desarrollar trabajo colaborativo y autorregulación del aprendizaje.

Las instituciones de educación superior que han implementado la formación en competencias digitales para sus estudiantes evidencian una mejora significativa en la calidad de los procesos educativos. Estas iniciativas confirman que el fortalecimiento de las competencias digitales, facilita la inclusión de los inmigrantes digitales, contribuye a cerrar brechas tecnológicas y sociales, promoviendo la equidad en el acceso y la participación dentro de los entornos virtuales. Las evidencias empíricas y las experiencias institucionales respaldan la necesidad de fomentar estas competencias como eje transversal de la formación académica, asegurando así una educación más pertinente, e inclusiva.

Inclusión educativa

El concepto de inclusión educativa se entiende como el conjunto de acciones destinadas a garantizar que todas las personas sin distinción de edad, género condición económica o nivel de alfabetización digital, tengan las mismas oportunidades de acceso, participación y éxito en los procesos formativos. En la educación virtual, esta noción se amplía al ámbito tecnológico y comunicativo, donde las brechas digitales se convierten en un obstáculo para el aprendizaje equitativo y significativo.

Según Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo (2020), la inclusión digital requiere no solo acceso a los dispositivos y la conectividad, sino al desarrollo de las competencias digitales que permitan un uso crítico, ético y autónomo de las herramientas tecnológicas. En el caso de los inmigrantes digitales, estas competencias suelen ser limitadas, ya que muchos de ellos se formaron en entornos analógicos y han tenido que adaptarse de manera forzada a los nuevos lenguajes tecnológicos. Por lo tanto, la verdadera inclusión en la educación superior virtual no puede reducirse al simple acceso a una plataforma, se debe considerar las condiciones cognitivas, emocionales y culturales que posibiliten el aprendizaje en los entornos virtuales.

Reto de inmigrantes digitales

De acuerdo con Prensky (2001), los inmigrantes digitales deben “aprender un nuevo idioma” el tecnológico para poder comunicarse y participar activamente en los entornos digitales, esto implica superar temores, resistencias al cambio y barreras culturales asociadas a la idea de que la tecnología, pertenece a las nuevas generaciones, esta situación se traduce en dificultades para gestionar las plataformas de aprendizaje, realizar actividades colaborativas en línea, acceder a recursos multimedia, buscar y gestionar la información de manera asertiva, lo que exige diseñar estrategias pedagógicas que reconozcan las particularidades de este grupo de estudiantes que promuevan su integración progresiva, eso implica ofrecer acompañamiento personalizado, tutorías digitales, recursos accesibles y espacios de formación y fortalecimiento en competencias digitales, que

promuevan la confianza y la autonomía tecnológica. Universidades como la UNAD en Colombia, que lideran la formación a distancia y virtual, tienen este reto y responsabilidad de consolidar modelos de acompañamiento inclusivos que mitiguen las brechas intergeneracionales, con un enfoque pedagógico centrado en la persona, en el reconocimiento de su experiencia previa y en la construcción gradual de su competencia digital.

Para atender este reto es necesario considerar tres dimensiones fundamentales; la pedagógica, la tecnológica y la socioemocional. Desde la dimensión pedagógica, incluir metodologías flexibles, basadas en el aprendizaje activo y en el acompañamiento constante, proporcionar materiales accesibles, o guías paso a paso y recursos de apoyo asincrónicos que favorezcan la comprensión de los entornos virtuales, favoreciendo con ello las habilidades de búsqueda, análisis, comunicación y producción de la información. En cuanto a la dimensión tecnológica, se debe garantizar plataformas accesibles, intuitivas y adaptadas a distintos niveles de alfabetización digital, con soporte técnico constante y la oferta de capacitaciones iniciales con el fin de reducir la ansiedad tecnológica y promover la confianza del estudiante. En la dimensión socioemocional, implica generar comunidades de aprendizaje solidarias y colaborativas, la interacción entre pares, los foros de apoyo y las tutorías personalizadas donde puedan compartir experiencias y construir conocimiento de manera colectiva, estas acciones fortalecen las competencias tecnológicas, y promueven el sentido de pertenencia y la motivación, factores claves en la permanencia estudiantil.

Calidad de la educación

La calidad educativa en la educación superior abierta y a distancia se ha consolidado como un tema de creciente interés en el ámbito académico moderno. Este modelo de formación, apoyado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha permitido ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento, superar barreras geográficas y ofrecer procesos formativos flexibles. respondiendo a los estándares de

pertinencia, equidad y excelencia que demanda la sociedad del conocimiento.

De acuerdo con García Aretio (2021), Hablar de calidad en la educación implica considerar una serie de dimensiones interdependientes que van más allá de los recursos tecnológicos. La calidad se concibe como un proceso integral que abarca la planeación curricular, la pertinencia de los programas, la idoneidad docente, la disponibilidad de recursos de apoyo al aprendizaje, la evaluación de resultados y el acompañamiento académico. En este sentido, la educación a distancia no debe limitarse a la transmisión de contenidos digitales, se debe promover experiencias formativas que desarrollen competencias cognitivas, comunicativas y tecnológicas en los estudiantes, permitiendo aprendizajes significativos y perdurables.

Uno de los pilares esenciales para asegurar la calidad educativa en esta modalidad es el diseño pedagógico y curricular. Los programas deben responder a las necesidades del entorno y a las demandas del contexto laboral, garantizando que el conocimiento adquirido sea pertinente y aplicable. Por lo que las instituciones de educación superior deben incorporar estrategias didácticas que integren recursos interactivos, contenidos multimedia y actividades colaborativas, favoreciendo la participación del estudiante. La calidad se fortalece cuando los currículos se actualizan constantemente y se adaptan a las transformaciones tecnológicas y sociales. La capacitación continua, la actualización tecnológica y el compromiso ético son factores indispensables para mantener altos niveles de calidad educativa.

Asimismo, la infraestructura tecnológica y los recursos virtuales son componentes clave de la calidad en la educación a distancia. Una plataforma estable, accesible y segura facilita la comunicación, la interacción y la evaluación. Sin embargo, la tecnología por sí sola no garantiza la calidad lo verdaderamente relevante es su uso pedagógico, su integración coherente al modelo formativo y su capacidad para fomentar la participación y el aprendizaje, la calidad educativa se evidencia cuando la tecnología se convierte en una herramienta que

potencia las capacidades humanas y no en un simple medio de transmisión de información.

La evaluación y el seguimiento son también elementos esenciales, la evaluación por ejemplo debe ser continua, formativa y orientada al desarrollo de competencias más que medir resultados finales, debe valorar procesos, actitudes y progresos individuales. El seguimiento acompañado de una retroalimentación oportuna y personalizada refuerza la motivación del estudiante y contribuye a mejorar su desempeño. Asimismo, los procesos de acreditación y autoevaluación institucional permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora, consolidando una cultura de calidad basada en la reflexión y la innovación.

Garantizar la calidad en esta modalidad educativa, implica promover una educación que forme profesionales autónomos, críticos y competentes digitalmente, preparados para desenvolverse en la sociedad.

Abordaje metodológico

El artículo se desarrolló desde el enfoque de la investigación documental, sustentado en los principios de la hermenéutica, lo cual permite la interpretación crítica y reflexiva de diversas fuentes teóricas relacionadas con el objeto de estudio. Este tipo de investigación se caracteriza por la revisión, análisis y sistematización de información existente en documentos académicos, científicos y técnicos. Según Bavaresco (2006), la investigación documental es “aquella que permite un conocimiento previo o bien el soporte bibliográfico vinculante al tema objeto de estudio, conociéndose antecedentes y quienes han escrito sobre el tema” (p. 28).

El estudio se nutre de diversas posturas teóricas y empíricas que abordan las competencias digitales en entornos virtuales de aprendizaje, y como estas influyen en la autonomía, la inclusión y ayudan a mejorar de la calidad de la educación con el propósito de comprender su relevancia en la educación superior virtual y su impacto en los procesos formativos, especialmente en el contexto de los inmigrantes digitales, la revisión documental permitió identificar los principales aportes y enfoques sobre el tema. Se evidencia una relación

entre las competencias digitales y el uso de las herramientas tecnológicas, como medios que potencian la construcción del conocimiento y facilitan la interacción entre docentes, estudiantes y contenidos como mediadores del conocimiento que enriquecen la experiencia educativa.

Es importante resaltar que docentes y estudiantes deben desarrollar competencias digitales que les permitan desempeñarse de manera pertinente en los entornos virtuales de aprendizaje. En el caso de los docentes, estas competencias abarcan la capacidad de integrar las tecnologías en sus prácticas pedagógicas con sentido crítico, creativo y ético. Para los estudiantes, el dominio de dichas competencias son clave para gestionar su propio aprendizaje de forma autónoma, colaborativa y significativa. Los inmigrantes digitales reconocen los entornos virtuales de aprendizaje como espacios que, aunque desafiantes, ofrecen oportunidades de flexibilidad, autonomía y acceso a recursos que potencian la formación académica.

Reflexiones finales

Se reconoce que la educación superior mediada por la tecnología, constituye una oportunidad para transformar los modelos educativos tradicionales, a pesar de que los inmigrantes digitales enfrentan múltiples retos en el proceso de adaptación e integración en su formación académica, para la superación de estas brechas se requiere de la implementación de estrategias formativas integrales, orientadas no solo a la alfabetización digital, también a la apropiación de las TIC como mediadoras del conocimiento, la colaboración y la innovación educativa. Por lo que es fundamental que las instituciones de educación superior fortalezcan las competencias digitales en sus estudiantes, se evidencia la necesidad de avanzar en la construcción de un marco teórico y pedagógico que guíe el fortalecimiento de dichas competencias, al tiempo que fomente prácticas inclusivas y sostenibles, su aprovechamiento dependerá de la capacidad de los actores académicos para desarrollar competencias digitales integrales y de las instituciones para

acompañar este proceso con políticas, recursos y estrategias pertinentes.

REFERENCIAS

- Aretio, L. G. (2021). ¿Podemos fiarnos de la evaluación en los sistemas de educación a distancia y digitales? RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(2), 09-29.
- Cardona, C. (2024). El papel del Constructivismo en el desarrollo de competencias y habilidades
- Casados, J. C., Casados, L. N. C., & Cuéllar, M. J. G. (2025). Entornos virtuales de aprendizaje como herramienta de apoyo en el proceso enseñanza aprendizaje. Revista CIE, 1(2), 24-38.
- Córdova Esparza, D. M., Romero González, J. A., López Martínez, R. E., García Ramírez, M. T., & Sánchez Hernández, D. C. (2024) Desarrollo de competencias digitales docentes mediante entornos virtuales: una revisión sistemática
- Chávez, C. T. Q. (2024) Integración de tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de entornos virtuales de aprendizaje. Didasc@ lia: Didáctica y Educación, 15(1), 418-448
- Espinosa, P. (2023). Desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes: retos y oportunidades
- Fernández, F. Rodríguez, L. Sainz, V. (2024). La competencia digital docente y el diseño de situaciones innovadoras con TIC para la mejora del aprendizaje
- Flores, L. & Meléndez, C (2024). Estrategias de aprendizaje digital en entornos virtuales educativos
- Fisk, R. Galán, A. Joubert, A. Beekhuyzen, J Cheung, L (2022) Curar la brecha digital con la inclusión digital: habilitar las capacidades humanas
- Galarza, K. & Caffo, M. (2024). Competencia digital y autoeficacia en los docentes de educación secundaria
- Jiménez Yaguana, M. A., & Leon Alberca, T. B (2024). Competencias digitales de los estudiantes del nivel superior en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Junaedi, A. (2024). Avanzar en la alfabetización digital y tecnológica a través de estudios cualitativos para cerrar la brecha de habilidades en la era digital
- Leal, J. (2021). Educación virtualidad e innovación
- Morales - Romo, N., Cullen, J., Stark-Ekman, D., & Morales-Romo, B. (2024). Diseño e implementación de un marco de competencias flexible para la inclusión digital y social desde la docencia
- Morro, W. (2021). Las competencias digitales en la Educación Virtual Universitaria
- Olivanti, F. (2024). Políticas públicas para el desarrollo de competencias digitales: instrumentos, implementación e impactos
- Perdomo, G. (2025). Las competencias digitales del docente y los desafíos que afrontan en el escenario educativo del siglo XXI
- Rodríguez, C. (2024). Análisis y percepción de las competencias digitales en seguridad adquiridas durante la formación inicial del alumnado universitario en Ciencias de la Educación

- Ramírez, F.& Bernal, A. (2023) El Desarrollo Profesional Docente para el fortalecimiento de la competencia digital en prácticas pedagógicas en educación básica: Una revisión sistemática
- Ríos-Rodríguez, L. del C., Hernández-Leyva, Z. J., Martínez-Alarcón, L. G., Ruvalcaba-Arredondo, L. (2024). El género y su relación en las competencias digitales de los estudiantes universitarios
- Romero, R. (2021). Competencia digital docente: una revisión sistemática
- Salgado-Reyes, N., León-Torres, M. y Vásquez-Guevara, M. (2024). Comunicación digital y educación: herramientas y retos en la enseñanza virtual
- Trinidad Quintero Chávez, C. (2024). Integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 15(1).
- Velasco, M. (2024). Transformando la educación en Colombia: políticas de innovación con TIC en la era digital
- Velueta, E. M. L., Díaz, N. C., de la Cruz Caballero, A. M., Morales, W. P., & Guzmán, M. A. L. (2024). Las Competencias Digitales en los Estudiantes: Caso en Nivel Superior. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(1), 2476-2490.